



הנדון : מכרז מ(2026)2020 פיתוח הדרכה ולמידה דיגיטלית

קובץ הבהרות

1. אלא אם יצוין אחרת, לכל המונחים במסמך זה תהא המשמעות שניתנה להם במסמכי המכרז.
2. ההבהרות והתיקונים במסגרת מסמך זה יחייבו את המציעים וייחשבו כחלק בלתי נפרד מהמכרז.
3. השינויים היחידים מן האמור במסמכי המכרז הינם כמפורט באופן מפורש במסמך זה.
4. במסגרת מסמך הבהרות זה עודכנו חלק מנספחי המכרז. יש להגיש את הנספחים המעודכנים, ככל שעודכנו במסמך הבהרות זה. נספחים שלא עודכנו במסגרת מסמך הבהרות זה, יוגשו בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
5. **המועד האחרון להגשת הצעה במכרז הוא יום ראשון 23.7.2023 בשעה 12:00.**
6. על המציע לצרף להצעתו, מסמך זה יחד עם כל המסמכים המצורפים, כשהוא חתום על-ידי המציע בתחתית כל עמוד.

7. הבהרה

יש שינוי בערבות, הצמדה למועד האחרון להגשת ההצעות במקום ליום חתימת ההסכם.

מצ"ב הנוסח :

ערבויות ובטחונות

- 1.1. להבטחת מילוי התחייבויותיו בהתאם להוראות הסכם זה ימציא הספק, במעמד וכתנאי לחתימת הסכם זה, ערבות אוטונומית בלתי מותנית בנוסח המפורט בנספח 0.14.1.1 בסך של 5% (מהיקף שווי ההתקשרות המוערך , בהתאם להצעת המחיר, למשך כל תקופת ההתקשרות המאושרת כולל מע"מ) שהינם _____ שקלים חדשים, לפקודת המוסד לביטוח לאומי בתוקף למשך כל תקופת ההסכם (כולל תקופת הארכה של ההסכם באם יהיו), בתוספת של 90 יום מתום תקופת הסכם ההתקשרות. הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן, כשהמדד הבסיסי הוא המדד הידוע ביום האחרון להגשת הצעות. (להלן: "ערבות ביצוע")



מס' סידורי	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובות
1	פרק ב – תהליך בחירת הזוכים סעיף 7.5 ע"מ 39	נבקש להוסיף שבמידה והספק לא יעמוד בלוחות הזמנים שנקבעו עקב אי עמידתו של המזמין (ביטוח לאומי) הקנסות לא יחולו על הספק.	ראו סעיף, 7.4 למכרז.
2	פרק ב – תהליך בחירת הזוכים סעיף 2.2.1.2 ע"מ 21	האם ניתן להמיר את חמשת סרטוני הוידאו לסרטוני אנימציה? במידה ולא, נבקש שבתנאי המכרז יופיעו בסעיף זה שלושה (3) סרטוני וידאו	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
3	נספח ט סעיף 7.4 ע"מ 83	סרטון למידה על גבי קיר מסכים – מה הכוונה ?	"קיר מסכים" הינו קיר המורכב ממספר מסכים (כדוגמא מסכי LCD או פלזמה) המאוגדים במסגרת אחת המייצרים מסך אחד גדול המאפשר הצגה של פרטים ברמה מיטבית (איכות וחדות) והמספק חווית צפיה והנגשת למידה מתקדמת וחדשנית. מובהר כי, כל אחד מהמסכים יכול לתפקד גם באופן עצמאי וגם באופן מצרפי או בכל תמהיל אחר אשר יוגדר בהתאם לתסריט וצרכי הלמידה באותו פריט.
4	נספח ט סעיף 7.5 ע"מ 84	מה ההבדל בין סרטון ע"מ מסך ירוק פשוט למורכב?	ההבדל בין 'סרטון מסך ירוק פשוט' ל'סרטון מסך ירוק מורכב' הוגדר באופן מפורט יותר במסמכי המכרז (נספח ט - מחירון פריטי למידה דיגיטליים).
5	נספח ט סעיפים 7.9 + 7.10	האם בלומדות המבוססות סרטונים העלות של הלומדה כוללת גם את הסרטונים? במדיה וכן על כמה סרטונים מדובר?	עלות הלומדת כוללת גם את הסרטונים. תכולת העבודה עבור הסרטונים בסעיפי הלומדות עודכן במסמכי המכרז (נספח ט- מחירון פריטי למידה דיגיטליים).
6	נספח ט סעיף 7.16 ע"מ 89	ערכת משחק פיזי – האם העלות כוללת הפקה וחומרים?	כן.



מס' סידורי	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובות
7	נספח ג ע"מ 57	בנספח זה מצויין כי יש למלא את הטבלה שלוש פעמים אך בתנאי הסף אנו מתבקשים להציג סה"כ תשעה פרויקטים (סעיף 1.5.3.1) היכן עלינו להוכיח את תנאי הסף?	נספח ג' המופיע בעמוד 57 הינו נספח שנועד להצגת תיק העבודות עבור בדיקת האיכות המפורטת בפרק ב – תהליך בחירת הזוכים ולא לתנאי הסף. המענה לתנאי הסף יוגש על גבי נספח ב(9) למכרז.
8	פרק א – מנהלה סעיף 1.7.4	נשמח להסבר עבור אופן הגשת ההצעה/ אישור הכתוב מטה האם תהיה מעטפה אחת גדולה (מעטפת ההצעה) שבתוכה יהיו 3 מעטפות בינוניות: 1. מעטפה אחת מספר אחד- בה יהיו שני עותקים של הצעת המחיר 2. במעטפה שנייה מספר שניים- מקור + שני העתקים של הצעת הספק + קבצים דיגיטליים- מעטפת המכרז 3. הצעת מחיר מקורית	יש לפעול בהתאם לקבוע בהוראות המפורטות והברורות בסעיף 1.7.4. במעטפה הגדולה "מעטפת ההצעה" יוכנסו 2 מעטפות: מעטפה 1 "מעטפת המחיר" – תכלול 2 עותקים זהים של הצעת המחיר. מעטפה 2 "מעטפת ההצעה במכרז" תכלול 3 עותקים זהים של הצעת המכרז (מקור+2 עותקים) + 2 החסנים ניידים (דיסק און קי)
9	פרק ב סעיף 2.2.1.3 ע"מ 21	נבקש הבהרתכם - התוצרים שנרצה להציג, 12 פריטים (5 לומדות, 5 סרטוני וידאו, 2 סרטוני אנימציה), אינם עונים להגדרות המדויקות של התכולה ברכיבי התוצרים של המכרז (לעיתים שוני בהיקף תוצר, בכלי שבהם פותחו, ברמת המורכבות של התוצר), האם תיאור התוצרים שתוצרו שניציג חייבים לפגוע במדויק בהגדרת התוצרים של המכרז? אם כן, האם אפשר לשנות הגדרה זו שעלולה לפסול ספקים עם ניסיון עשיר ורחב ותוצרים מצוינים, שאינם עונים להגדרה המדויקת שעורכי המכרז הגדירו ברשימת התוצרים לתמחור.	התוצרים אשר יוצגו בתיק העבודות נועדו על מנת להגדיר את רמת האיכות של התוצרים אשר יוגשו למזמין במהלך תקופת ההתקשרות ואשר יעמדו לפחות ברמת האיכות של התוצרים המוגשים בתיק העבודות (נקודת ייחוס איכותית) – בהתאם לקבוצה אליה הוא משויך. אין בכוונת הביטוח הלאומי לקבל תוצרים "הפוגעים במדויק" בהגדרות המופיעות בנספח ט' (מחירון פריטי הלמידה) כי אם רק לקבוע (שיקוף) את רמת האיכות המצופה מצד המזמין לפריטים אשר יוזמנו במהלך תקופת ההתקשרות מהספקים שייבחרו. מובהר כי על המציע להציג את התוצרים אשר משקפים את רמת התוצרים אשר הוא יעניק לביטוח הלאומי במסגרת ההצעה על פי המחירון
10	פרק ב סעיף 2.2.1.3 ע"מ 21	האם התוצרים שנגיש כדוגמאות התואמות לרכיבים המכרז, מהווים את רמת האיכות והסטנדרט של התוצרים אליהם מתחייב הספק? במידה וכן, כיצד יישמר עקרון השיוויונות במכרזים כאשר כל ספק יגיש רמת תוצר אחרת וכל ספק מתמחר	אין פגיעה בעיקרון השוויון. התוצרים אשר יוצגו בתיק העבודות נועדו על מנת להגדיר את רמת האיכות של התוצרים אשר יוגשו למזמין במהלך תקופת ההתקשרות



מס' סידורי	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובות
		את התוצרים בהתאם לרמת התוצרים שהגיש, וכך יוצרו פערי איכות ומחיר שאינם מקובלים במכרזים. נבקש להפריד בין איכות הדוגמאות שבוצעו בעבר שנועדו לקבלת ציון איכות, ובין התמחור שמתבסס על המתואר המכרז. אם הצורך הוא לייצר דוגמא / רפרנס לכל תוצר בטבלת התמחור, נבקש שהרפרנס יהיה אחיד לכל הספקים ולא יהיה שוני בין הספקים.	ואשר יעמדו לפחות ברמת האיכות של התוצרים המוגשים בתיק העבודות (נקודת ייחוס איכותית). כמו כן ראה האמור בתשובה לשאלה 9 לעיל שכן בחינת ההצעות משקללת איכות ומחיר מוצעים
11	נספח ט סעיף 3 ע"מ 81	לאור השוני בין מחירי הרכיבים והיכולת לבצע עליהם הנחה, יש קושי לייצר הנחה אחידה על כלל הרכיבים. נבקש לאפשר לספקים לתת מחיר הוזלה שונה עבור תוצרים שונים.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
12	נספח ט סעיף 7 ע"מ 81	בטבלה בעלות מצגת רכיב 1 (בטבלה) - המחירים המצוינים בטבלה עבור המצגות באורכים השונים, משקפים לפי מחיר שעתו בשוק (ואף לפי מחירי השעה שמצוינים במכרז) היקף שעות מצומצם מאוד, לדוגמא כ 20 שעות עבודה למצגת הקצרה יותר וכ 30 שעות למצגת הארוכה. אלו מפתחות שעות נמוכים מאוד מניסיונו שאינם מספקים להעמדת תוצר ראוי, כולל תחקור, עיצוב, תיקוף התוכן וסבבי אישורים ללא הגבלה + תפעול והעלאה לLMS, ומניסיונו, אלו לרוב תהליכים שלא ניתן לזרז או לקצר משמעותית ולעיתים עד לתוצר סופי נדרשות שתי פגישות פרונטאליות בבית הלקוח. מחיר זה הוא טרם ביצוע הנחה גורפת על מחירי המכרז. נשמח לבחינת מחדש של עלויות אלו אל מול מחירי השוק. במחירים הנוכחיים התוצאה עלולה לבוא לידי ביטוי באיכות התוצרים בפועל, ללא קשר לזהות הספק הזוכה.	נספח ט' - מחירון פריטי הלמידה הדיגיטלית עודכן. מובהר ומודגש, כי כמוגדר במסמכי המכרז אין הספק נדרש לתפעל ו/או להעלות את הפריט למערכת הלמידה (LMS) אלא רק להגישם לביטוח הלאומי עם ההתאמות הנדרשות והכל כמוגדר במסמכי המכרז.
13	נספח ט סעיף 7 ע"מ 83	סרטון למידה קיר מסכים (רכיב 4 בטבלה) – האם הכוונה בתיאור הסרטון לסרטון "עריכה בלייב" של מומחה שמגיע עם מצגת מוכנה? עבור סרטים של 15+ דקות במחירים המצוינים, ניתן לספק תוצרי וידאו בסגנון "עריכה בלייב" שאינה	סרטון קיר מסכים מוגדר במענה לשאלה 3 לעיל (מס' סידורי 3)



מס' סידורי	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובות
		<p>כוללת כתיבת תסריט מדויק, אלא הכנה של המומחה בפגישה / שתיים וצילום של מומחה עם המצגת הקיימת שלו. האם זו כוונתכם?</p> <p>אם זו לא הכוונה ואכן נדרשת כתיבת תסריט מלא (וטלפרומטר), נשמח להבהרה לגבי ההבדלים בין רכיב זה לרכיב סרטון מסך ירוק ונשמח אם תבחנו את העלויות שהוגדרו לתוצר, שכן העלויות המצוינות בטבלה מתאימות לסרטים בהיקף של עד 5 דקות לכל היותר לסרטונים הדורשים כתיבת תסריט ועריכת אופן ליי.</p>	
14	נספח ט סעיף 7 ע"מ 84	<p>סרטון למידה פשוט (רכיב 6 בטבלה) – המחיר המצוין לרכיב זה, של סרטון של 10 דקות גם בגרסה פשוטה מאוד שלו, לא ראלי לדעתנו המקצועית. גם ראיון עם מנהל אגף או צורך בצילום פשוט, דורש צוות צילום מינמאלי (צלם, סאונדמן, לעיתים מאפרת) ועריכה של פתיח / סגיר ועריכת 10 דקות סרט, תכנון התסריט / הצילומים והגעה לצלם. מניסיונו, אין הבדל בין מחירי רכיב זה לבין מחירי תוצרי סרטון על מסך ירוק. סרטוני מסך ירוק הם הסטנדט המקובל ברמת המורכבות הנמוכה יותר. נשמח לבחינתכם מחדש את עלות התוצר המוגדר לסעיף זה.</p>	מחירון פריטי הלמידה הדיגיטלית, עודכן במחיר ובתכולת העבודה.
15	נספח ט סעיף 7 ע"מ 86	<p>לומדת סטורייליין (רכיב 8 בטבלה) בפירוט העבודה נכתב שילוב סרטוני סמן בלומדה לצורך הסברים על מערכת - נבקש הבהרתכם כי הכנת הסרטונים עצמם תבוצע בהתאם לעלות המופיעה בהמשך הטבלה (רכיב 11, עמוד 88) ואינה חלק מעלות הלומדה.</p>	ראה תשובה לשאלה 5
16	נספח ט סעיף 7 ע"מ 87	<p>לומדת סטורייליין הכוללת סרטוני סימולציה (רכיב 9 בטבלה) – המחיר אינו ראלי לתכולה המוגדרת בטבלה ומורכב מאוד להערכה שוויונית בין הספקים. סרטוני סצנות הם רכיב יקר בהיבט ההפקתי, כל סרט של עד 5 דקות, תלוי מורכבות הצילום</p>	נספח ט' - מחירון פריטי הלמידה הדיגיטלית עודכן לרבות סעיף זה, עודכן.



מס' סידורי	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובות
		<p>והתסריט, עלותו עשויה להגיע למחירים גבוהים יותר מאלו שהגדרתם כאן עבור הלומדה כולה (כל שחקן עולה בשוק 3 אלף ש"ח שהם כבר מהווים תקציב של כ 9 אלף ש"ח), ואילו בתיאור התכולה של רכיב זה, המחיר שהגדרתם כולל את הלומדה עצמה (שעולה בפני עצמה כ 18 אלף גם לפי התמחורים שאתם שמתם בטבלה) וללא הגבלה על כמות הסרטים והיקפם. נשמח אם תבחנו אפשרות לבודד את מחיר סרטוני הסצנות מהלומדה ושהתמחור של סרטוני הסצנות יהיה מלא ומתוחם בדקות, בצורה שתאפשר לספקים לתמחר אותו בצורה שוויונית.</p>	
17	נספח ט סעיף 7 ע"מ 87	<p>לומדת סטוריליין הכוללת סרטוני אנימציה בשילוב עובדים (רכיב 10 בטבלה) – בדומה לשאלה על רכיב 9, גם כאן התכולה המתוארת אינה בהלימה למחיר ותקשה מאוד להערכה ע"י הספקים. זאת לאור מורכבות הגבוהה של צילום ועריכה של סרטוני סצנות, ואף מורכבות גבוהה עוד יותר כאשר מעורבים עובדי הלקוח שהם אינם שחקנים. ההבדל בין רכיב 9 ל 10 הוא בזהות השחקנים (מקצועיים / עובדי הלקוח) והבדל זה אינו מוזיל בפועל את העלות אלא לרוב מייקר אותה. החסכון על עלות השחקנים אומנם מוזיל, אך זמן הצילום וכמות הטייקים בצילום עובדים שאינם שחקנים, לרוב מוסיף שעות אולפן יקרות (לרוב של פי 2 זמן אולפן). נבקש שתבחנו מחדש עלות זו.</p>	נספח ט' - מחירון פריטי הלמידה הדיגיטלית עודכן לרבות סעיף זה, עודכן.
18	נספח ט סעיף 7 ע"מ 89	<p>אינפוגרפיקה סטאטית (רכיב 12 בטבלה) – המחיר המצוין אינו משקף עלות ראלית לאינפוגרפיקה. בתרגום לעלויות שעתיות גם בתעריף שעתי נמוך, תקצבתם פה כ 7-8 שעות לתחקור, כתיבה, אישור ועיצוב תוצר. הערכה ראלית לתוצר מסוג זה הינה כפולה לפחות. נבקש שתבחנו מחדש עלות זו.</p>	נספח ט' - מחירון פריטי הלמידה הדיגיטלית עודכן לרבות סעיף זה, עודכן.



מס' סידורי	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובות
19	פרק ב – בחירת הזוכים, סעיף 2.2 בדיקת איכות, ע"מ 20	מבקשים לכלול גם פרויקטים שנעשו ב2022?	בפרסום המכרז נפלה טעות ועל כן יש להגיש פרויקטים מהשנים 2020-2022 סעיף, 1.5.3 וסעיף, 2.2. יעודכנו בהתאם. לפיכך, בכל סעיף וטבלה במכרז ונספחיו, בה נדרש המציע להציג תיק עבודות הכולל תוצרי פרויקטים (ניסיון מוכח) לטובת בדיקת האיכות המתוארת בפרק ב' למכרז יש להתייחס לפרויקטים שבוצעו בין השנים 2020-2022
20	פרק ב – בחירת הזוכים, סעיף 2.2 בדיקת איכות, ע"מ 20	האם ניתן לכלול פרויקטים שעדיין לא הסתיימו?	ניתן להגיש פרויקטים שטרם הסתיימו ובלבד שהתוצרים המוצגים יהיו סופיים ויעמדו בכלל ההגדרות והתנאים המפורטים בפרק ב' – בחירת הזוכים.
21	פרק ב – בחירת הזוכים, סעיף 2.2.1.2.1 ע"מ 21	מדוע כתוב רק על כלי יצירת הלומדות סטוריליון, קיימים כלים נוספים. מבקשים לאפשר כל כלי המדווח Scorm, כגון: ריז, סלייס.	מקובל. ניתן להציג גם לומדות ממחוללים שונים (שאינם srotyline) ובלבד שעומדות בכלל הגדרות פרק ב'.
22	נספח א – מפרט שירותים, סעיף 3.2.1, ע"מ 32	מבקשים כי הביטוח הלאומי יבצע עבודה מקדימה בכל בקשת שירות ויגיש לספק מסמך כתוב באשר לתוכן הנדרש, כך שתיחום הבקשה לא תיעשה בריק.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
23	נספח א – מפרט שירותים, סעיף 3.3.1, ע"מ 32	מבקשים כי הביטוח הלאומי יבצע עבודה מקדימה בכל בקשת שירות ויגיש לספק מסמך כתוב באשר לתוכן הנדרש, כך שתיחום הבקשה לא תיעשה בריק.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
24	נספח א – מפרט שירותים, סעיף 7.5, מס"ד 1 – טבלת אמת השירות, ע"מ 39	מבקשים להוסיף כי אי עמידה בלוחות הזמנים כתוצאי מעיכובים הנובעים מהלקוח (כגון זימון מומחי תוכן ומתקפים) לא יחשבו כחריגה עבור הספק.	ראה תשובה לשאלה 1
25	נספח ה – הסכם התקשרות, תת פרק 14, ע"מ 75-76	מבקשים להוסיף סעיף והתייחסות להפסקת ההסכם ע"י הספק ולא רק ע"י הלקוח. והיה והספק מעוניין להפסיק את מתן השירות לביטוח לאומי, יתן התראה של 60 יום, יסיים את כלל התחייבויותיו.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז



מס' סידורי	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובות
26	נספח ט – מחירון סעיף מחירוניים עמ' 81-90	מבקשים לקבל את טבלאות המחירוניים בקובץ הניתן לעריכה לטובת ביצוע חישובים.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
27	כללי	אפשר לקבל את המרכז כקובץ PDF ולא קובץ סרוק- כדי שיהיה אפשר לחפש מילה בתוך הקובץ תודה !	מקובל
28	סעיף 1.2.20 ע"מ 4	מה ההבדל בין לומדות ללומדות סטוריליין ? באיזה מחולל נדרש לפתח?	לומדה - לומדה המופקת באמצעות מחוללים שונים כגון PowerPoint ו/או כלים ייעודיים אחרים לומדת סטוריליין - לומדה המופקת באמצעות מחולל Storyline
29	סעיף 2.2.1.1 נספח ניסיון מוכח ע"מ 21	בין השנים 2019-2021 האם אפשר גם עבודות משנים 2022 ו 2023?	ראה תשובה לשאלה 19.
30	נספח א סעיף 2.3.5 ע"מ 31	מבקשים להגביל ל-2 סבבי תיקונים לתוצר	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
31	נספח א סעיף 3.3.2.2 ע"מ 33	למה צריך להגיש שוב קורות חיים בכל הצעת מחיר? אם כבר מוגשים קורות חיים במרכז?	במהלך תקופת ההתקשרות (וללא קשר להליך המכרז) רשאי הביטוח הלאומי לבקש מהספקים לראיין ו/או כל מידע נדרש אחר (קורות חיים, חו"ד ועוד) אודות בעלי המקצוע החדשים המועסקים בפרויקטי הביטוח הלאומי והכל כמפורט במסמכי המכרז.
32	נספח א סעיף 3.3.8.2 ע"מ 34	האם יהיה ניתן לקבל גישה להעלאת תכנים ב LMS? (מרחוק)	הספקים אינם נדרשים להעלות תכנים למערכת הלמידה (LMS) אלא רק לספק את התוצרים בתאימות מלאה למערכת ובהתאם להנחיות הביטוח הלאומי במהלך תקופת ההתקשרות.
33	נספח ט – מחירון ושירותים, סעיף 1.3 ע"מ 82	מצגת מעל 70 שקפים- חסר גידור לעד כמה שקפים	נספח ט' - מחירון פריטי הלמידה הדיגיטלית עודכן לרבות סעיף זה, עודכן.
34	נספח ט סעיפים 1.2-1.3 ע"מ 82	האם התעריפים סגורים שיש אפשרות לעשות חשיבה מחדש ? או להרויד בתכולות, יש תוצרים שלא מכסים את העלויות	נספח ט' - מחירון פריטי הלמידה הדיגיטלית עודכן – הן במחירים והן בעדכון התכולות.



מס' סידורי	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובות
35	תנאי סף מנהליים סעיף 1.5.2.1.2 ע"מ 8	מה הכוונה בהעתק תעודת רישום של המציע? האם הכוונה לאישור סטטוס מאתר רשם החברות? בנוסף, מה הכוונה לנסח עדכני מהרשם הרלוונטי? האם מדובר על נסח חברה מרשם החברות?	1. כן, תעודת רישום מרשם החברות 2. נסח מעודכן ליום הגשת ההצעה מרשם החברות
36	מנהלה סעיף 1.2.14 ע"מ 3	האם ניתן לקבל את ההנחיות להעלאת תוצרים למערכת הלמידה?	ראה תשובה לשאלה 32.
37	תהליך בחירת הזוכים סעיף 2.2.1.1 ע"מ 21	האם ניתן להציג פרויקטים שמרבית העבודה בוצעה בין השנים 2019-2021 אך אושרה סופית ב2022?	ראה תשובה לשאלה 20, תשומת ליבכם כי התקופה שונתה ל2020 עד 2022
38	תהליך בחירת הזוכים סעיף 2.2.1.1 ע"מ 21	במסגרת הצגת תיק העבודות המציע נדרש להציג תוצרי הדרכה. היות ואנו חתומים על סודיות מול כל הלקוחות, נבקש להציג גרסת דמו בלבד. האם התוצר שהוא לומדה יש צורך גם לשלוח לינק לגרסה בענן או לשלוח גרסה לפתיחה מקומית בלבד?	המציעים נדרשים להציג תיק עבודות המאפשר לביטוח הלאומי לבחון את איכות התוצרים. יש לשלוח גרסה לפתיחה מקומית בלבד ע"ג החסן נייד Disk on key (לינק לגרסה בענן עלול להיות בעייתי לגישה מרשת הארגון המאובטחת)
39	נספח ט סעיף 7, תת סעיף 4 בטבלה, ע"מ 83	מהו קיר מסכים?	ראה מענה לשאלה 3
40	נספח ב(9)	לא נמצא במסמכי המכרז שפורסמו, נשמח לקבלו	נספח ב(9) מצורף.
41	כללי	מסמכי המכרז שהומצאו לנו חתומים בר"ת. נבקש לקבל עותק נקי לצורך חתימה עליו כהלכה	לא ניתן לקבל הבקשה. יש לחתום על מסמכי המכרז שפורסמו.
42	כללי	נבקש הערכה להיקף הפעילות כיום והיקף הפעילות המשוער בעתיד, ללא התחייבות אלא כהערכה בלבד	היקף הפעילות כיום בתחום זה הינו כ- 4 מיליון ש.ח. אולם אין הביטוח הלאומי מתחייב כי היקף זה לא ישתנה/ינוצל בעתיד. עוד מובהר, כי היקף העבודה שיתבקש מהספקים כפוף לשביעות הרצון מהתוצרים שיוגשו ואיכות העבודה השוטפת ובהתאם לשיקול דעתם של גורמי המקצוע בביטוח הלאומי



מס' סידורי	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובות
43	תקופת ההתקשרות סעיף 1.3.3.2 ע"מ 7	לא קבוע מועד בו מתחייב הביטוח הלאומי לחתום על ההסכם, ולכן הגדרה של "תוך 14 ימים ממועד חתימת ההסכם על ידי הביטוח הלאומי" היא בעייתית. נבקש לקבוע מועד בשים לב למועד ההודעה על הזכייה במכרז או להוסיף לוח זמנים בו יחתום הביטוח הלאומי על ההסכם	אין שינוי במסמכי המכרז
44	החלפת בעלי מקצוע סעיף 5.3.1 ע"מ 37	נבקש למחוק את המילים "ו/או מכל סיבה אחרת". דרישה להחלפה צריכה להיות מנומקת וסבירה. בנוסף, לא סביר למצוא מחליף ראוי שעומד בכל דרישות הסף תוך 14 ימי עבודה ולכן נבקש 30 ימי עבודה לפחות	אין שינוי במסמכי המכרז
45	החלפת בעלי מקצוע סעיף 5.3.2 ע"מ 38	נבקש להחריג מקרה שבו עובד הפסיק מיוזמתו את עבודתו אצל הספק, שכן אין דרך לתאם ולקבל הסכמה מראש של הביטוח הלאומי למקרה זה	אין שינוי במסמכי המכרז
46	אמנת שירות סעיף 7.5 ע"מ 39	1. סעיף 2 בטבלה – נבקש התראה ואפשרות להשלים את החסר 2. סעיף 3 – כנ"ל 3. סעיף 5 – נבקש להחליף את "14" ב-"30"	1. מקובל, תינתן התראה אחת 2. מקובל, תינתן התראה אחת 3. סעיף 5 יעודכן ל20 ימי עבודה
47	נספח ב(5) שמירת סודיות, סעיף 2 ע"מ 48	נבקש אפשרות להציג בעתיד תוצרים של השירותים במכרז על מנת להוכיח ניסיון במכרזים דומים, ללא חשיפה של מידע ייחודי של המזמין	שימוש בתוצרים של הביטוח הלאומי לטובת מכרזים אחרים יהיה אך ורק באישור איש הקשר המוגדר במכרז או בעל העובד שיחליף אותו
48	נספח ב(5) שמירת סודיות, סעיף 7 ע"מ 48	הספק חייב לשמור עותק אחד מהמידע לצורך תיעוד התוצרים שסופקו על ידו. כך מקובל	אין שינוי בתנאי הנספח



מס' סידורי	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובות
49	זכויות יוצרים סעיף 4.8 ע"מ 65	יש להחריג מידע שהיה ברשות הספק קודם לביצוע השירותים, שכן התוצרים כוללים גם מידע של הספק. מידע כזה איננו קניין בלעדי של הביטוח הלאומי	אין שינוי בתנאי הסעיף.
50	זכויות יוצרים סעיף 4.9 ע"מ 65	הספק חייב לשמור עותק אחד מהמידע לצורך תיעוד התוצרים שסופקו על ידו. כך מקובל	ר' תשובה לשאלה 48 לעיל.
51	ערבויות ובטחונות סעיף 5.7 ע"מ 66	נבקש למחוק את הסעיף או לכל הפחות לציין כי טרם חילוט הערבות בשל חוב שאין לו קשר להסכם, תינתן לספק התראה בכתב של 30 יום	סעיף 5.7 בנספח ה' ימחק
52	קיצוז סעיף 10.1 ע"מ 73	נבקש למחוק את הסעיף	אין שינוי
53	קיצוז סעיף 10.2 ע"מ 73	נבקש כי תינתן התראה בכתב של 30 יום לפני קיצוז סכום כלשהו שנובע מהסכם אחר או חוב שאיננו קשור לשירותים ולא רק הודעה על הקיצוז	ראה תשובה לשאלה 51
54	א, סעיף 1.3.3.2-1.3.3.3 עמ' 7	(1) נבקש כי האפשרות להארכת החוזה תהיה הודנית לשני הצדדים. (2) נבקש כי תינתק לספק הזכות לסרב להארכת ההתקשרות.	אין שינוי במסמכי המכרז
55	א, סעיף 1.5.3 עמ' 10	"למען הוכחת עמידה בתנאי הסף בסעיף 1.5.3.1 יצרף המציע תצהיר על פי הנוסח בנספח ב'(9) לחוברת ההצעה" – נראה כי לא צורף נספח ב'(9) לחוברת ההצעה	ראה מצורף
56	א, סעיף 1.5.3.3, עמ' 10	מנהל תיק לקוח – בסעיף במכרז ישנה התייחסות לשנות ניסיון שנצברו מיום קבלת התואר אך התייחסות זו אינה נכללת בהגדרת יועץ 2 בהוראת תכ"מ. נבקש להסיר את ההתייחסות לשנות הניסיון מיום קבלת התואר ולהתייחס לשנות הניסיון שנצברו גם במהלך התקופה שקדמה ליום קבלת התואר.	אין שינוי במסמכי המכרז



מס' סידורי	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובות
57	א, סעיף 1.8.4, עמ' 14	אנא הוסיפו את המילים המודגשות בסיפא של הסעיף: "המציעים לא יהיו זכאים לכל השבה או פיצוי בגין הוצאותיהם כאמור, למעט במקרה של ביטול המכרז לאחר הכרזה על הזוכה."	אין שינוי בתנאי הסעיף.
58	א, סעיף 1.8.6, עמ' 14	נבקש כי התיקון כאמור יהיה בכפוף לאישור המציע.	אין שינוי במסמכי המכרז
59	א, סעיף 1.11.7.1, עמ' 16	נבקש להחריג מתכולת הסעיף כל מידע שהינו בגדר מידע רגיש, מידע סודי אשר הינו בגדר סוד מסחרי של הספק וכדומה.	אין שינוי בתנאי הסעיף.
60	א, סעיף 1.11.7.2, עמ' 16	נבקש להחליף את המילים "ללא דיחוי" במילים: מיד עם היוודע לו.	אין שינוי בתנאי הסעיף.
61	א, סעיף 1.11.7.3, עמ' 16	נבקש כי יינתן פיצוי לספק במקרה של ביטול לאחר ההכרזה על הזוכה, בגין הוצאות שהוציא הספק לצורך השתתפות במכרז וביצוע התחייבויותיו.	לא מקובל. אין שינוי בתנאי הסעיף.
62	א, סעיף 1.12.3, עמ' 17	נבקש למחוק את הקביעה לפיה ועדת המכרזים תכריע לפי שיקול דעתה האם לקבל את בקשת המציע לגבי החלקים שסימן כסודיים; ועדת המכרזים אינה יכולה לקבוע את רגישותו של חומר זה או אחר, והנזק שחשיפתו עלולה לגרום למציע, ואין להטיל עליה אחריות לנזקים כאלה שעלולים להיגרם למציע, אשר חומר חסוי שלו עשוי להיות גלוי, על פי החלטתה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
63	ב, סעיף 2.2.1.6.2, עמ' 23	נבקש לאפשר לספק להשלים מסמכים, קבצים ותוצרים הנוגעים לניקוד מדדי האיכות גם לאחר הגשת הצעות.	אין שינוי במסמכי המכרז
64	נספח א', סעיף 5.1.1, עמ' 36	נבקש להחליף את המילים "ברמה מקצועית טובה" במילים "לפי הוראות מרכז זה"	אין שינוי במסמכי המכרז
65	5.1.3	נבקש כי הביטוח הלאומי לא יסרב לעובד החלופי של הספק אלא מטעמים סבירים בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז
66	נספח א', סעיף 5.3.1, עמ' 37	נבקש למחוק את המילים "כתוצאה מאי שביעות רצון" ולהחליפן במילים "כתוצאה מאי עמידה בהוראות סעיף זה" .	אין שינוי במסמכי המכרז



מס' סידורי	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובות
		שביעות רצון הינה אמת מידה סובייקטיבית, בעוד שהסטנדרט הנכון הינו עמידה בהוראות המכרז כפי שנקבע ע"י הביטוח הלאומי.	
67	נספח א', סעיף 5.3.2, עמ' 38	נבקש להחליף את המילים "שאינם נופלים מכישורי העובד המוחלף" במילים "בהתאם להוראות מכרז זה"	אין שינוי במסמכי המכרז
68	נספח א', סעיף 7.2, עמ' 39	נבקש כי בטרם הקיזוז תינתן הודעה מראש לספק וכן תינתן הזדמנות לתקן את הדרוש תיקון.	בסעיף הבאים בלבד (מתוך אמנת השירות) תינתן אפשרת אחת לתיקון: סעיף 2, סעיף 3 מובהר בזאת מתן האפשרות לתקן אינה פוטרת את הספק מהדרישה בסעיף 1 לאמנת השירות העוסקת בלוחות הזמנים
69	נספח ב'(3), סעיף 3, עמ' 45	נבקש למחוק את המילה "תום לב" ו"תכסיסנית" המתארות אמות מידה אמורפיות, אשר אינן בסמכות הוועדה לקבוע ונכנסות בגדר מידע מטעה או בלתי מדויק. לדוגמה, בית המשפט הוא הסמכות לקבוע האם צד נוהג בתום לב או שלא בתום לב, ולא ועדת המכרזים.	אין שינוי במסמכי המכרז
70	נספח ב'(3), סעיף 8, עמ' 45	נבקש לקבל הערכה גסה/אומדן כללי להיקף השירותים הצפויים.	ראה תשובה לשאלה 42 לעיל
71	נספח ב'(3), סעיף 10, עמ' 45	נבקש כי השיפוי לפי הסעיפים יהיה כפוף למתן פס"ד חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, בכפוף לכך שהביטוח הלאומי יספק לספק הודעה מידית על כל תביעה או דרישה כאמור, סייע לספק ככל שנדרש על ידו באופן סביר ולא התפשר בכל תביעה או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת הספק לכך מראש ובכתב. כמו כן השיפוי יבוצע רק עבור סכומים ששולמו בפועל על ידי ביטוח לאומי בכפוף להצגת אסמכתאות.	אין שינוי במסמכי המכרז



מס' סידורי	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובות
72	נספח ב'(5), כל הנספח, עמ' 48	<p><u>סודיות</u>: יש להחריג מהגדרת המידע עליו חלה חובת הסודיות, כל מידע: (א) שהיה מצוי בחזקתו של הספק קודם לגילוי ע"י המינהל ללא הפרת חובת שמירת סודיות; (ב) שפותח באופן עצמאי ע"י הספק או מי מטעמו, ללא הסתמכות על מידע סודי של המינהל; (ג) שנמסר לספק על ידי צד ג' ללא הפרת חובת סודיות; (ד) שיוצר על ידי הספק או מי מטעמו במסגרת השירותים ואשר הינו גנרי או כללי, לרבות ידע מקצועי, שיטות עבודה, מתודולוגיה, know-how וכיוצא באלה, ואינו מכיל מידע סודי אשר הועבר על ידי המינהל; (ה) מידע שהינו בנחלת הכלל במועד גילוי או שהפך נחלת הכלל שלא עקב הפרת חובת סודיות על ידי הספק; ו - (ו) אשר גילוי נדרש עפ"י דין.</p>	אין שינוי בתנאי המכרז.
73	נספח ב'(7), כל הנספח, עמ' 53	נבקש להבהיר כי ההתחייבות למניעת ניגוד עניינים חלה על עובדי הספק ולא על הספק עצמו (שאחרת בניגוד למקרה של מידור עובדי הספק, התחייבות כזו מצד הספק עצמו עשויה אף להיחשב הסדר כובל); לחילופין, יש להבהיר כי שירותים שנותן הספק או כל גוף קשור בו, מסוג השירותים הניתנים לפי מכרז זה, לכל צד שלישי, אינם בבחינת ניגוד עניינים, ובלבד שאין שימוש בחומר סודי של	אין שינוי במסמכי המכרז.
74	נספח ב'(7), נספח 3, עמ' 53	נבקש להחליף את המילים "באופן מיידי" במילים: "מיד עם היוודע לו"	אין שינוי במסמכי המכרז.
75	נספח ה' – הסכם ההתקשרות נספח 2.3, עמ' 62	(1) נבקש כי האפשרות להארכת החוזה תהיה הדדית לשני הצדדים. (2) נבקש כי תינתק לספק הזכות לסרב להארכת ההתקשרות.	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס' סידורי	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובות
76	נספח ה' – הסכם ההתקשרות נספח 4.4, עמ' 64	נבקש כי גבול אחריות הספק לשיפוי ולפיצוי בגין נזקים כלשהם הנובעים מהפרת זכויות יוצרים או זכויות קניין, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה לספק בפועל ב-12 החודשים הרצופים שקדמו למועד התגבשות עילת התביעה בגין הנזק כאמור לעיל. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין	אין שינוי במסמכי המכרז.
77	נספח ה' – הסכם ההתקשרות נספח 4.7-4.8, עמ' 65	<u>זכויות יוצרים</u> (1) נבקש להבהיר כי כל תוכן או מידע גנרי, וכן כל מתודולוגיות ושיטת עבודה, ידע מקצועי, מוצרים ו-know-how של הספק או הנשען על פיתוח קיים של הספק, שאינם ייחודיים לשירותים, בין שפותח לפני ובין תו"כ מתן השירותים למינהל, יישארו הזכויות בו בבעלות הספק. (2) נבקש להבהיר כי בעלות המינהל בתוצרים כאמור, כפופה לתשלום התמורה.	אין שינוי בתנאי המכרז.
78	נספח ה' – הסכם ההתקשרות, נספח 4.12, עמ' 65	נבקש למחוק את הסעיף. אין הצדקה לתת הסכמה גורפת לצירוף הספק כצד שלישי לכל תביעה שהיא, בוודאי לא כאשר ההפרה הינה של הביטוח הלאומי ולא של הספק.	אין שינוי בתנאי הסעיף. יודגש כי מדובר על סיטואציה חריגה אשר תתרחש, אם וכאשר, מתוקף עבודת הספק מול הביטוח הלאומי בעקבות זכייתו במכרז.
79	נספח ה' – הסכם ההתקשרות, נספח 5.6, עמ' 66	נבקש כי חילוט הערבות יתבצע רק במקרה של הפרה <u>יסודית</u> אשר לא תוקנה על ידי הספק לאחר קבלת התראה של 30 יום מראש ובכתב על כך מאת הביטוח הלאומי, ובכפוף לכך שיחולטו מסך הערבות סכומים בגין נזקים שנגרמו לביטוח הלאומי והוכחו בפועל, ומבלי שיהווה סכום הערבות פיצוי	אין שינוי במסמכי המכרז



מס' סידורי	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובות
80	נספח ה' – הסכם ההתקשרות, נספח 5.9, עמ' 66	נבקש להחריג את הסעיף לנזק ישיר בלבד, וכן בכפוף למתן פסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת.	אין שינוי במסמכי המכרז
81	נספח ה' – הסכם ההתקשרות, נספח 8, עמ' 70	<p>(1) בהיותו כפוף להוראות והנחיות של הביטוח הלאומי, המציע אינו יכול לשאת באחריות בגין כל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק הנובעים ממתן השירותים ומשכך, אחריותו של כל אחד מהצדדים צריכה להיות על פי דין.</p> <p>(2) המציע לא יהיה אחראי לפגיעה, הפסד, אובדן או נזק שייגרמו כתוצאה מהוראה של הביטוח הלאומי, או כתוצאה מכל מעשה או מחדל של הביטוח הלאומי או של מי מטעמו. אין סיבה להטיל על המציע אחריות קפידה על כל נזק שנגרם בתקופת מתן השירותים, ככל שהנזק לא נגרם בשל מעשה או מחדל של המציע או מי מטעמו.</p> <p>(3) נבקש להבהיר כי על אף האמור בכל מקום אחר, המציע (וכל מי מטעמו) יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לביטוח הלאומי, או למי מטעמו או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, עלויות השבתה, הפסד רווח או פגיעה במוניטין.</p> <p>(4) נבקש כי גבול אחריות המציע לשיפוי ולפיצוי בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה למציע בפועל ב-12 החודשים הרצופים שקדמו למועד התגבשות עילת התביעה בגין הנזק כאמור לעיל. הגבלות האחריות</p>	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס' סידורי	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובות
		כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, (6) נבקש כי השיפוי לפי הסעיפים יהיה כפוף למתן פס"ד חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, בכפוף לכך שהביטוח הלאומי יספק למציע הודעה מיידית על כל תביעה או דרישה כאמור, סייע למציע ככל שנדרש על ידו באופן סביר ולא התפשר בכל תביעה או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת המציע לכך מראש ובכתב.	
82	נספח ה' – הסכם ההתקשרות, נספח 9.1	נבקש למחוק את המילה המודגשת: "על פי כל דין" ונבקש להוסיף את המודגש: "או על פי הסכם זה"	אין שינוי במסמכי המכרז.
83	נספח ה' – הסכם ההתקשרות, נספח 9.2, עמ' 71	נבקש להוסיף את המילים המודגשות בסיפא של הסעיף: "פטור כאמור לא יינתן במקרה של נזק בזדון"	אין שינוי במסמכי המכרז.
84	נספח ה' – הסכם ההתקשרות, נספח 9.3, עמ' 71	נבקש למחוק את המילים בסוגריים "נספח ז' למסמכי המכרז".	אין שינוי במסמכי המכרז
85	נספח ה' – הסכם ההתקשרות, נספח 9.7, עמ' 71	נבקש למחוק את המילים: "ואת הפוליסות בהן נכללים הביטוחים כפי הנדרש על פי הסכם זה, כשהם חתומים"	אין שינוי במסמכי המכרז
86	נספח ה' – הסכם ההתקשרות, נספח 9.8, עמ' 71	נבקש למחוק את המילים "14 ימי עבודה" ואת המילים "ו/או בפוליסות".	אין שינוי במסמכי המכרז
87	נספח ה' – הסכם ההתקשרות, נספח 9.9, עמ' 71	נבקש למחוק את המילים "ו/או בפוליסות".	אין שינוי במסמכי המכרז



מס' סידורי	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובות
88	נספח ה' – הסכם ההתקשרות, נספח 9.10, עמ' 72	נבקש למחוק את המילים "ו/או בפוליסות".	אין שינוי במסמכי המכרז
89	נספח ה' – הסכם ההתקשרות, נספח 9.14, עמ' 72	נבקש להוסיף את המילים המודגשות: "בגין נזק שקיבלו את אישורו בכתב טרם קרות מקרה הביטוח"	אין שינוי במסמכי המכרז
90	נספח ה' – הסכם ההתקשרות, נספח 9.16, עמ' 72	נבקש להוסיף את המילים המודגשות: "שנערך על ידי הביטוח הלאומי בגין השירותים נשוא הסכם זה"	אין שינוי במסמכי המכרז-
91	נספח ה' – הסכם ההתקשרות, נספח 9.16, עמ' 72	נבקש שלמחוק את המילים "לכל הפחות"	אין שינוי במסמכי המכרז
92	נספח ה' – הסכם ההתקשרות, נספח 9.17, עמ' 72	נבקש למחוק את המילים "או נוסח אחד הדומה לו בכיסוי הביטוחי"	אין שינוי במסמכי המכרז
93	נספח ה' – הסכם ההתקשרות, נספח 9.18, עמ' 73	נבקש להוסיף בסיפא של הסעיף: "אולם חבותו הישירה של הביטוח הלאומי לא תכוסה"	אין שינוי במסמכי המכרז
94	נספח ה' – הסכם ההתקשרות, נספח 9.22, עמ' 73	נבקש למחוק את הסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז
95	נספח ה' – הסכם ההתקשרות, נספח 12.6, עמ' 73	נבקש כי יינתן פיצוי לספק במקרה של ביטול לאחר ההכרזה על הזוכה, בגין הוצאות שהוציא הספק לצורך השתתפות במכרז וביצוע התחייבויותיו.	לא מקובל. אין שינוי בתנאי הסעיף.
96	נספח ה' – הסכם ההתקשרות, נספח 14.1, עמ' 73	נבקש כי הזכות להפסקת ההתקשרות תהיה הדדית לספק ולביטוח הלאומי.	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס' סידורי	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובות
97	א' - מנהלה 1.5.3.1 עמוד 10	האם ניתן להציג עבודות גם של שנת 2022 (שהסתיימה לא מכבר)?	ראה מענה לשאלה 19
98	ב' – תהליך בחירת הזוכים 2.2.1.1 עמוד 21	במסגרת החברה בוצעו פרויקטי פיתוח הדרכתיים לקהלי ציבור שונים. האם יחשבו לצורך הניקוד?	השאלה אינה ברורה.
99	ב' – תהליך בחירת הזוכים 2.2.1.6.4 עמוד 23	אם בוצעה עבודה עבור המוסד לביטוח לאומי, האם תיחשב לצורך ניקוד וכוונתכם היא שין צורך לכלול את מרכיביה בתיק העבודות, או שלא תיחשב כלל?	כמוגדר בסעיף זה - אין לצרף עבודות שבוצעו עבור הביטוח הלאומי וכל עבודה כזו לא תיחשב לצרכי ניקוד
100	א' - מנהלה ב' – תהליך בחירת הזוכים עמודים 20,21,56	האם ככלל, ניתן לכלול את שנת 2022 כשנה ראויה, כלומר לעניין ניסיון, עובדים ועבודות יהיו השנים 2019-2021 ולא 2019-2021-2022	ראה מענה לשאלה 19.
101	נספח 9	במעבר על קובץ המכרז נראה כי הנספח אינו נמצא בקובץ המכרז. האם תוכלו לשלוח אותו?	נספח ב(9) מצורף.
102	א' – מנהלה 1.5.3.1 עמוד 10	להוכחת עמידותו בתנאי הסף הקבועים בסעיף נדרש לצרף תצהיר עפ"י הנוסח שבנספח ב' 9. נספח ב' 9 חסר במסמכי המכרז	נספח ב(9) מצורף.



מכרז פומבי דו-שלבי מספר מ(2026)2020

פיתוח הדרכה ולמידה דיגיטלית

בכבוד רב,

המוסד לביטוח לאומי



ונספח ט' – מחירון פריטי למידה דיגיטליים

1. בנספח זה מופיע מחירון פריטי הלמידה הדיגיטליים ושעות עבודה של היועצים מטעמים של הספקים במכרז זה.

2. בנוגע למחירי הפריטים, המחירון מציג מחירים מרביים, בשקלים חדשים ללא מע"מ, עבור כל פריט דיגיטלי. כמו כן, עבור מחירי השעה של היועצים, המחירים המרביים נקבעו בהתאם להודעת תכ"ם ה-8.1.1.1 "תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים".

3. המציע ינקוב באחוז הנחה אחיד המוצע על-ידיו עבור המחירון כמפורט בנספח ד' "טופס הצעת המחיר".

4. המחירים המרביים, בשקלול ההנחה של הספק הזוכה, כפי שניתנה במענה הספק לנספח ד' – "טופס הצעת המחיר", יהיו **קבועים וסופיים** ויחייבו את הזוכה לכל אורך תקופת ההסכם, לרבות תקופות הארכה, אם תהיינה, למעט אם נקבע בהסכם הצמדה.

5. המחירים שייקבעו (המחיר המירבי בניכוי אחוז ההנחה המוצע) **יוצמדו למדד המחירים לצרכן**. עדכון המחירים לאחר ההצמדה יבוצע בכל ראשון לינואר של שנה קלנדרית חדשה. העדכון הראשון יבוצע שנה לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.

התמורה לספק תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן (להלן "המדד").

▪ מדד הבסיס הינו המדד הידוע ביום האחרון להגשת הצעות והמדד הקובע יהיה המדד הידוע במועד עדכון ההצמדה בהתאם לקבוע בסעיף 5

▪ עדכון תעריפי היועצים יבוצע במועדים בהם יעודכנו תעריפי חשכ"ל מעת לעת בהתאם לשינוי בתעריף הרלבנטי ליועץ.

▪ שיעור ההתאמה יעשה בין המדד הקובע במועד ההצמדה האחרון לפני הוצאת החשבונית למדד הבסיס.

▪ שיעור ההתאמה ייעשה בין תעריפי חשכ"ל הידועים במועד הוצאת החשבונית לתעריפי חשכ"ל ביום האחרון להגשת הצעות.

▪ בהתאם להצמדה שתחושב יגדלו או יופחתו התעריפים שנקבעו בהתקשרות

6. יובהר כי יתכן שבפועל יפתח הזוכה לפי בקשת הביטוח הלאומי רכיב שיהיה בהיקף זמן או בכמות נמוכה מיחידת הבסיס שנקבעה לרכיב, לצורך התשלום לספק יחשב הדבר כאלו סופקה יחידת הזמן במלואה.



7. מחירון פריטי הלמידה הדיגיטליים -

מחיר מירבי בשקלים חדשים, ללא מע"מ	תכולת עבודה	רכיב	#
6,600 ₪	<p>מצגת PPT לביצוע מפגש למידה פרונטאלי או מקוון של עד שעה וחצי (קלנדארי).</p> <p>העבודה כוללת:</p> <ul style="list-style-type: none">תחקיר ופיצוח הדרכתי, כולל ביצוע כלל הראיונות, המפגשים ועיבוד החומרים הנדרש עד אישור מלא של המזמין למסמך הפיצוח.כתיבת תסריט מפורט ותיקופו עד אישור המזמין.עיצוב גראפי עד אישור המזמין.הפקת מצגת PPT כולל הנפשות.סבבי תיקופים, תיקונים והתאמות עד אישור סופי של המזמין.ביצוע בדיקות איכות מקיפות, מקצה לקצה ועד לאישור המזמין לתקינות הפריט.טעינת הקובץ הסופי וקבצי המקור לתיקייה ייעודית של המזמין.ליווי דידיקטי / מתודולוגי לרבות ביקורת הדרכתית כל זאת כמוגדר בסעיף 2.3 בנספח א – מפרט השירותים.	מצגת לביצוע מפגש למידה פרונטאלית או מקוונת	1



מחיר מירבי בשקלים חדשים, ללא מע"מ	תכולת עבודה	רכיב	#
13,200 ₪	<p>מצגת PPT לביצוע עד שעת למידה עצמית (ע"י הלומד), כולל מסלולי למידה דינאמיים.</p> <p>העבודה כוללת:</p> <ul style="list-style-type: none">תחקיר ופיצוח הדרכת, כולל ביצוע כלל הראיונות, המפגשים ועיבוד החומרים הנדרש עד אישור מלא של המזמין למסמך הפיצוח.כתיבת תסריט מפורט ותיקופו עד אישור המזמין.עיצוב גראפי עד אישור המזמין.הפקת מצגת PPT כולל הנפשה לרבות תכנון מסלולי הלמידה העצמית הדינאמיים על גבי התוצר.סבבי תיקונים, תיקונים והתאמות עד אישור סופי של המזמין.ביצוע בדיקות איכות מקיפות, מקצה לקצה ועד לאישור המזמין לתקינות הפריט.טעינת הקובץ הסופי וקבצי המקור לתיקייה ייעודית של המזמין.ליווי דידיקטי / מתודולוגי לרבות ביקורת הדרכתית כל זאת כמוגדר בסעיף 2.3 בנספח א – מפרט השירותים.	מצגת ללמידה עצמית	2
	<p>לומדה המופקת באמצעות מחולל סטוריליין לרבות פיתוח התוכן מקצה לקצה, עיצוב, הנפשה, קריינות ובדיקות תקינות.</p> <p>עבודה כוללת:</p> <ul style="list-style-type: none">פיצוח ואפיון של הפריט כולל ביצוע כלל הראיונות, המפגשים ועיבוד החומרים הנדרש עד אישור מלא של המזמין למסמך הפיצוח.פיתוח התוכן, כתיבת תסריט מפורט ותיקופו עד אישור המזמין.עיצוב גראפי עד אישור המזמין.הפקה של לומדת סטוריליין בהיקף הנדרש.שילוב סרטוני סמן/סרטוני אנימציה בלומדה עד 2.5 דק.קריינות ו/או כתוביות במידת הצורך	לומדת סטוריליין	.3



#	רכיב	תכולת עבודה	מחיר מירבי בשקלים חדשים, ללא מע"מ
		<ul style="list-style-type: none">▪ סבבי תיקופים, תיקונים והתאמות עד אישור סופי של המזמין.▪ טעינת הקובץ הסופי וקבצי המקור לתיקייה ייעודית של המזמין.▪ ליווי דידיקטי / מתודולוגי לרבות ביקורת הדרכתית כל זאת כמוגדר בסעיף 2.3 בנספח א' – מפרט השירותים. <p style="text-align: center;">או</p> <p style="text-align: center;">לומדה המופקת באמצעות מחולל המבוססת על משחק.</p> <p style="text-align: center;">הלומדה כוללת:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ פיצוח ואפיון של הפריט כולל ביצוע כלל הראיונות, המפגשים ועיבוד החומרים הנדרש עד אישור מלא של המזמין למסמך הפיצוח.▪ פיתוח התוכן עבור המשחק, כתיבת תסריט מפורט ותיקופו עד אישור המזמין.▪ פיתוח רכיב המבוסס על מחולל (לדוגמא סטורליין) הכולל משחק ו/או אלמנטים של משחק ("מי רוצה להיות מיליונר" / "מונופול" / "קלפים מתהפכים").▪ רכיבי ווידאו הבנה (שאלות).▪ קריינות.▪ עיצוב גראפי עד אישור המזמין.▪ סבבי תיקופים, תיקונים והתאמות עד אישור סופי של המזמין.▪ ביצוע בדיקות איכות מקיפות, מקצה לקצה ועד לאישור המזמין לתקינות הפריט.▪ טעינת הקובץ הסופי וקבצי המקור לתיקייה ייעודית של המזמין.▪ ליווי דידיקטי / מתודולוגי לרבות ביקורת הדרכתית <p style="text-align: center;">כל זאת כמוגדר בסעיף 2.3 בנספח א – מפרט השירותים.</p>	ש"ח 27,115



מחיר מירבי בשקלים חדשים, ללא מע"מ	תכולת עבודה	רכיב	#
23,270 ₪	<p>לומדה מבוססת תקן SCORM המופקת באמצעות מחוללים שונים כגון PowerPoint ו/או כלים ייעודיים אחרים. העבודה תכלול את כל האמור מטה לרבות פיתוח התוכן מקצה לקצה, עיצוב, הנפשה, קריינות ובדיקות תקינות.</p> <p>עבודה כוללת:</p> <ul style="list-style-type: none">תחקיר ופיצוח הדרכתי, כולל ביצוע כלל הראיונות, המפגשים ועיבוד החומרים הנדרש עד אישור מלא של המזמין למסמך הפיצוח.פיתוח התוכן, כתיבת תסריט מפורט ותיקופו עד אישור המזמין.רכיבי ווידאו הבנה (שאלות).עיצוב גראפי עד אישור המזמין.פיתוח והפקה של הלומדה באמצעות מחולל כפי שיוגדר ע"י המזמין.שילוב סרטוני סמן/סרטוני אנימציה בלומדה עד 2.5 דק.קריינות ו/או כתוביות במידת הצורךביצוע בדיקות איכות מקיפות, מקצה לקצה ועד לאישור המזמין לתקינות הפריט.סבבי תיקופים, תיקונים והתאמות עד אישור סופי של המזמין.טעינת הקובץ הסופי וקבצי המקור לתיקיית ייעודית של המזמין.ליווי דידיקטי / מתודולוגי לרבות ביקורת הדרכתית כל זאת כמוגדר בסעיף 2.3 בנספח א – מפרט השירותים.	לומדה	4



מחיר מירבי בשקלים חדשים, ללא מע"מ	תכולת עבודה	רכיב	#
21,120 ₪	<p>סרטון למידה על גבי קיר מסכים.</p> <p>העבודה כוללת:</p> <ul style="list-style-type: none">תחקיר ופיצוח הדרכת, כולל ביצוע כלל הראיונות, המפגשים ועיבוד החומרים הנדרש עד אישור מלא של המזמין למסמך הפיצוח.כתיבת תסריט מפורט ותיקופו עד אישור המזמין.צילום ועריכה של סרטון המצולם על גבי קיר מסכים.סבבי תיקופים, תיקונים והתאמות עד אישור סופי של המזמין.כתוביות בשפה אחת.ביצוע בדיקות איכות מקיפות, מקצה לקצה ועד לאישור המזמין לתקינות הפריט.טעינת הקובץ הסופי וקבצי המקור לתיקייה ייעודית של המזמין.ליווי דידיקטי / מתודולוגי לרבות ביקורת הדרכתכל זאת כמוגדר בסעיף 2.3 בנספח א – מפרט השירותים.	פיתוח והפקה של סרטון למידה על קיר מסכים	5
15,312 ₪	<p>סרטון מסך ירוק הכולל מנחה מדבר בשילוב של כותרות טקסט, טופוגרפיה בסיסית ואייקונים מלווים.</p> <p>העבודה כוללת:</p> <ul style="list-style-type: none">תחקיר ופיצוח הדרכת, כולל ביצוע כלל הראיונות, המפגשים ועיבוד החומרים הנדרש עד אישור מלא של המזמין למסמך הפיצוח.כתיבת תסריט מפורט ותיקופו עד אישור המזמין.צילום ועריכה של סרטון המצולם באולפן ירוק באורך של כ 5 דקות, כולל המחשות גרפיות מלוות, טיפוגרפיה מלווה ואלמנטים גרפיים תומכי מסרים.סבבי תיקופים, תיקונים והתאמות עד אישור סופי של המזמין.כתוביות בשפה אחת.ביצוע בדיקות איכות מקיפות, מקצה לקצה ועד לאישור המזמין לתקינות הפריט.	פיתוח והפקה של סרטון למידה פשוט על גבי מסך ירוק (Green screen)	6



מחיר מירבי בשקלים חדשים, ללא מע"מ	תכולת עבודה	רכיב	#
	<ul style="list-style-type: none">טעינת הקובץ הסופי וקבצי המקור לתיקייה ייעודית של המזמין.ליווי דידיקטי / מתודולוגי לרבות ביקורת הדרכתית כל זאת כמוגדר בסעיף 2.3 בנספח א – מפרט השירותים.		
23,000 ₪	<p>סרטון מסך ירוק המשמש להעברת מסרים ולמידה הכולל בין היתר, מנחה מדבר, כותרות טקסט, אפקטים חזותיים, גרפיקה בתנועה, אלמנטים ויזואליים והמחשות גרפיות מורכבות וממוקדות בצרכי הלמידה תוך שילוב של סרטוני וידאו ממאגרים שונים.</p> <p>העבודה כוללת:</p> <ul style="list-style-type: none">תחקיר ופיצוח הדרכתי, כולל ביצוע כלל הראיונות, המפגשים ועיבוד החומרים הנדרש עד אישור מלא של המזמין למסמך הפיצוח.כתיבת תסריט מפורט ותיקופו עד אישור המזמין.צילום ועריכה של סרטון המצולם באולפן ירוק באורך של כ 5 דקות, כולל המחשות גרפיות מלוות, טיפוגרפיה מלווה ואלמנטים גרפיים תומכי מסרים מורכבים ועמוקים.סבבי תיקופים, תיקונים והתאמות עד אישור סופי של המזמין.כתוביות בשפה אחת.ביצוע בדיקות איכות מקיפות, מקצה לקצה ועד לאישור המזמין לתקינות הפריט.טעינת הקובץ הסופי וקבצי המקור לתיקייה ייעודית של המזמין.ליווי דידיקטי / מתודולוגי לרבות ביקורת הדרכתית כל זאת כמוגדר בסעיף 2.3 בנספח א – מפרט השירותים.	פיתוח והפקה של סרטון למידה מורכב על גבי מסך ירוק (Green screen)	7



מחיר מירבי בשקלים חדשים, ללא מע"מ	תכולת עבודה	רכיב	#
11,165 ₪ עבור דקה ראשונה 4,400 ש"ח לכל דקה נוספת	סרטון אנימציה העבודה כוללת: <ul style="list-style-type: none">תחקיר ופיצוח הדרכת, כולל ביצוע כלל הראיונות, המפגשים ועיבוד החומרים הנדרש עד אישור מלא של המזמין למסמך הפיצוח.כתיבת תסריט מפורט ותיקופו עד אישור המזמין.עיצוב גראפי עד אישור המזמין.הפקה של סרטון אנימציה באמצעות מחולל ייעודי.הוספת כתוביות בשפה אחת.סבבי תיקופים, תיקונים והתאמות עד אישור סופי של המזמין.ביצוע בדיקות איכות מקיפות, מקצה לקצה ועד לאישור המזמין לתקינות הפריט.טעינת הקובץ הסופי וקבצי המקור לתיקייה ייעודית של המזמין.ליווי דידיקטי / מתודולוגי לרבות ביקורת הדרכתכל זאת כמוגדר בסעיף 2.3 בנספח א – מפרט השירותים.	סרטון אנימציה	8
	סרטון סמן (סטוריליין / פנטזיה / אחר) באורך של כ- 3 דקות. העבודה כוללת: <ul style="list-style-type: none">תחקיר ופיצוח הדרכת, כולל ביצוע כלל הראיונות, המפגשים ועיבוד החומרים הנדרש עד אישור מלא של המזמין למסמך הפיצוח.פיתוח התוכן, כתיבת תסריט מפורט ותיקופו עד אישור המזמין.עיצוב גראפי עד אישור המזמין.	סרטון סמן / הדרכה על מערכת	9



מחיר מירבי בשקלים חדשים, ללא מע"מ	תכולת עבודה	רכיב	#
3,190 ₪	<ul style="list-style-type: none">הפקה של סרטון סמן במחולל ייעודי באורך של כ 3 דק'.סבבי תיקופים, תיקונים והתאמות עד אישור סופי של המזמין.כתוביות בשפה אחת.ביצוע בדיקות איכות מקיפות, מקצה לקצה ועד לאישור המזמין לתקינות הפריט.טעינת הקובץ הסופי וקבצי המקור לתיקייה ייעודית של המזמין.ליווי דידיקטי / מתודולוגי לרבות ביקורת הדרכתית כל זאת כמוגדר בסעיף 2.3 בנספח א – מפרט השירותים.		
3,828 ₪	<p>צילום, הקלטה ועריכה ליצירת סרטון למידה פשוט.</p> <p>העבודה כוללת:</p> <ul style="list-style-type: none">צילום הרצאה / שיעור של עד שעה וחצי.עריכה בסיסית של הצילום בהתאם להנחיות הלקוח.הוספת פתיח וסגיר.הוספת כתוביות בשפה אחת.סבבי תיקופים, תיקונים והלא הבנתאמות עד אישור סופי של המזמין.ביצוע בדיקות איכות מקיפות, מקצה לקצה ועד לאישור המזמין לתקינות הפריט.טעינת הקובץ הסופי וקבצי המקור לתיקייה ייעודית של המזמין.ליווי דידיקטי / מתודולוגי לרבות ביקורת הדרכתית כל זאת כמוגדר בסעיף 2.3 בנספח א – מפרט השירותים.	צילום הרצאה / שיעור	10



מחיר מירבי בשקלים חדשים, ללא מע"מ	תכולת עבודה	רכיב	#
8,000 ₪	<p>יום צילום (כ-8 שעות) ליצירה והפקה של סרטוני למידה בדר"כ סימולציות מבוטות</p> <p>העבודה כוללת:</p> <ul style="list-style-type: none">צילום ועריכה של סרטונים לצורכי למידה (בהתאם לפיצוח ההדרכתי המאושר) .כולל אולפן ו/או צילום באתר/ הביטוח הלאומיכולל עלות צלם, במאי, תאורה וכל מרכיבי ההפקה הנדרשים.כולל קריינות.כולל הוספת כתוביות בשפה אחת לכל אחד מהפריטים.כולל עבודת עריכה ופוסט ויצירת פריטי הלמידה, סגיר, פתיח.כולל שילוב בלומדה / פריט למידה אחר, ככל ויידרש.סבבי תיקופים, תיקונים והתאמות עד אישור סופי של המזמין.ביצוע בדיקות איכות מקיפות, מקצה לקצה ועד לאישור המזמין לתקינות הפריט.טעינת הקובץ הסופי וקבצי המקור לתיקיית ייעודית של המזמין.ליווי דידיקטי / מתודולוגי לרבות ביקורת הדרכתיתכל זאת כמוגדר בסעיף 2.3 בנספח א – מפרט השירותים.	יום צילום (כ-8 שעות) ליצירה והפקה של סרטוני למידה	11
	<p>יום צילום (כ-4 שעות) ליצירה והפקה של סרטוני למידה בדר"כ סימולציות מבוטות</p> <p>העבודה כוללת:</p> <ul style="list-style-type: none">צילום ועריכה של סרטונים לצורכי למידה (בהתאם לפיצוח ההדרכתי המאושר) .כולל אולפן ו/או צילום באתר/ הביטוח הלאומיכולל עלות צלם, במאי, תאורה וכל מרכיבי ההפקה הנדרשים.	חצי יום צילום (כ-4 שעות) ליצירה והפקה של סרטוני למידה	12



מחיר מירבי בשקלים חדשים, ללא מע"מ	תכולת עבודה	רכיב	#
5,800 ₪	<ul style="list-style-type: none">כולל קריינות.כולל הוספת כתוביות בשפה אחת לכל אחד מהפריטים.כולל עבודת עריכה ופוסט ויצירת פריטי הלמידה, סגיר, פתיח.כולל שילוב בלומדה / פריט למידה אחר, ככל ויידרש.סבבי תיקופים, תיקונים והתאמות עד אישור סופי של המזמין.ביצוע בדיקות איכות מקיפות, מקצה לקצה ועד לאישור המזמין לתקינות הפריט.טעינת הקובץ הסופי וקבצי המקור לתיקיית ייעודית של המזמין.ליווי דידיקטי / מתודולוגי לרבות ביקורת הדרכתיתכל זאת כמוגדר בסעיף 2.3 בנספח א – מפרט השירותים.		
194.3 ₪	<p>שאלת ידע (כחלק ממבחן עיוני ייעודי שאינו חלק מפריט למידה אחר) מסוגים שונים (שאלה פתוחה, שאלת רב ברירה ועוד) לשם בדיקת הבנה.</p> <p>עבודה כוללת:</p> <ul style="list-style-type: none">תחקור ומיפוי נושאי הידע.כתיבה וניסוח של שאלת המבחן.סבבי תיקופים, תיקונים והתאמות עד אישור סופי של המזמין.	שאלת ידע בתוך מבחן עיוני ייעודי (שאינו חלק מפריט למידה אחר)	13



מחיר מירבי בשקלים חדשים, ללא מע"מ	תכולת עבודה	רכיב	#
1,350 ₪	<p>אינפוגרפיקה מעוצבת של עמוד בודד.</p> <p>העבודה כוללת:</p> <ul style="list-style-type: none">תחקיר ופיצוח הדרכת, כולל ביצוע כלל הראיונות, המפגשים ועיבוד החומרים הנדרש עד אישור מלא של המזמין למסמך הפיצוח.פיתוח התוכן, כתיבת תסריט מפורט ותיקופו עד אישור המזמין.עיצוב גראפי עד אישור המזמין.פיתוח התוצר.סבבי תיקופים, תיקונים והתאמות עד אישור סופי של המזמין.ביצוע בדיקות איכות מקיפות, מקצה לקצה ועד לאישור המזמין לתקינות הפריט.טעינת הקובץ הסופי וקבצי המקור לתיקייה ייעודית של המזמין.ליווי דידיקטי / מתודולוגי לרבות ביקורת הדרכתית <p>כל זאת כמוגדר בסעיף 2.3 בנספח א – מפרט השירותים.</p>	אינפוגרפיקה סטאטית	14
7,000 ₪	<p>ערכה מלווה למידה - הכוללת הנחיות לחונך לטובת תהליך החניכה ודגשים מקצועיים לקורס הנלמד. הערכה תפותח בהתאם לנושא / פריט / מסלול הלמידה הנלמד ותכלול את כלל ההנחיות לחונך לרבות דגשים מקצועיים, תרגילים וכלים פדגוגיים מלווים עבור המנחה.</p> <p>העבודה תכלול:</p> <ul style="list-style-type: none">תחקיר ופיצוח הדרכת, כולל ביצוע כלל הראיונות, המפגשים ועיבוד החומרים הנדרש עד אישור מלא של המזמין למסמך הפיצוח.פיתוח התוכן, כתיבת תסריט מפורט ותיקופו עד אישור המזמין.	תיק חונך	15



מחיר מירבי בשקלים חדשים, ללא מע"מ	תכולת עבודה	רכיב	#
	<ul style="list-style-type: none">עיצוב גראפי עד אישור המזמין.פיתוח התוצר.סבבי תיקופים, תיקונים והתאמות עד אישור סופי של המזמין.ביצוע בדיקות איכות מקיפות, מקצה לקצה ועד לאישור הספק לתקינות הפריט.טעינה הקובץ הסופי וקבצי המקור לתיקייה ייעודית של המזמין.ליווי דידיקטי / מתודולוגי לרבות ביקורת הדרכתית כל זאת כמוגדר בסעיף 2.3 בנספח א – מפרט השירותים.		
₪ 3,400	יום עבודה של שחקן מקצועי כולל כלל העלויות הנגזרות מפעילותו.	שירותי משחק מקצועי	16
₪ 4,640 לדקה ראשונה	יצירה והפקה של פרק "הסכת" (Podcast)		
₪ 290 לדקה נוספת	העבודה כוללת: <ul style="list-style-type: none">פיצוח נושאי הפרק ההסכת.כתיבת תסריט מפורט ותיקופו עד אישור המזמין.הקלטת והפקת פרק הפודקאסט (כולל הציוד הנלווה).עריכת הפרק לכדי תוצר סופי עד לאישור סופי של המזמין.ביצוע בדיקות איכות מקיפות, מקצה לקצה ועד לאישור הספק לתקינות הפריט.טעינת הקובץ הסופי וקבצי המקור לתיקייה ייעודית של המזמין.ליווי דידיקטי / מתודולוגי לרבות ביקורת הדרכתית כל זאת כמוגדר בסעיף 2.3 בנספח א – מפרט השירותים.	הסכת (פודקאסט)	17



מחיר מירבי בשקלים חדשים, ללא מע"מ	תכולת עבודה	רכיב	#
₪ 5,510	פיתוח פיצוח, הפקה ועיצוב של ערכת משחק פיזי הכולל את כל רכיבי המשחק	ערכת משחק פיזי	18
₪ 337		שעת יועץ 1 כהגדרתו במכרז חשכ"ל	19
₪ 299		שעת יועץ כהגדרתו במכרז חשכ"ל2	20
₪ 207		שעת יועץ 3 כהגדרתו במכרז חשכ"ל	21
₪ 155		שעות יועץ 4 כהגדרתו במכרז חשכ"ל	22
₪ 117		שעת יועץ 5 כהגדרתו במכרז חשכ"ל	23
₪ 89		שעת יועץ 6 כהגדרתו במכרז חשכ"ל	24





נספח ב'(9) - תצהיר להוכחת ניסיון המציע

אני, הח"מ _____ נושא/ת ת.ז. מס' _____ לאחר שהוזהרתי כחוק, כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, נותן/ת הצהרתי זאת להוכחת עמידת _____ (להלן: "המציע") בתנאי המפורט בסעיף 1.5.3.1 למכרז, מצהיר/ה בזאת, כדלקמן:

1. הנני מכהן/ת בתפקיד _____ במציע.
2. הנני מוסמך/ת ליתן, ונותן/ת, תצהיר זה, בשמו ומטעמו של המציע.
3. בכל אחת מהשנים 2020-2022 (כולל) ביצע המציע לפחות שלושה פרויקטי הדרכה ללפחות שלושה לקוחות שונים, בכל שנה, (סה"כ 12 פרויקטים) העומדים בתנאים להלן:
 - 3.1 לפחות פרויקט הדרכתי אחד בשנה שבוצע עבור המגזר הציבורי (כהגדרתו בסעיף 1.5.3.1)
 - 3.2 לפחות פרויקט הדרכתי אחד בשנה שהיקפו הוא לפחות 150,000 ש"ח, כולל מע"מ
 - 3.3 לפחות פרויקט הדרכתי אחד למידה מעורבת (כהגדרתה בטבלת ההגדרות בסעיף 1.2)



פירוט שלושה פרויקטי הדרכה בשנת 2020

איש קשר מטעם הלקוח	תקופת ביצוע הפרויקט	תיאור שירותי פיתוח ההדרכה והלמידה הדיגיטלית	עלות הפרויקט	האם למידה מעורבת? לא	סוג הלקוח (נא לציין מגזר ציבורי או אחר)	הלקוח (שם הלקוח / הארגון)	ס'.
שם הממליץ: _____ תפקיד: _____ טלפון במשרד: _____ טלפון נייד: _____ דוא"ל: _____	מועד תחילת ביצוע הפרויקט: _____ חודש _____ שנה _____ מועד סיום ביצוע הפרויקט: _____ חודש _____ שנה _____						.1
שם הממליץ: _____ תפקיד: _____	מועד תחילת ביצוע הפרויקט: _____ חודש _____ שנה _____						.2



_____	מועד סיום ביצוע הפרויקט:						
טלפון במשרד:	_____						
_____	חודש _____						
טלפון נייד:	שנה _____						

דוא"ל:							

שם הממליץ:	מועד תחילת ביצוע הפרויקט:						3.
_____	_____						
תפקיד:	חודש _____						
_____	שנה _____						
טלפון במשרד:	מועד סיום ביצוע הפרויקט:						
_____	_____						
טלפון נייד:	חודש _____						
_____	שנה _____						
דוא"ל:							



--	--	--	--	--	--	--	--



פירוט שלושה פרויקטי הדרכה בשנת 2021

איש קשר מטעם הלקוח	תקופת ביצוע הפרויקט	תיאור שירותי פיתוח ההדרכה והלמידה הדיגיטלית	עלות הפרויקט	האם למידה מעורבת? לא	סוג הלקוח (נא לציין מגזר ציבורי או אחר)	הלקוח (שם הלקוח / הארגון)	ס'.
שם הממליץ: _____ תפקיד: _____ טלפון במשרד: _____ טלפון נייד: _____ דוא"ל: _____	מועד תחילת ביצוע הפרויקט: _____ חודש _____ שנה _____ מועד סיום ביצוע הפרויקט: _____ חודש _____ שנה _____						.1
שם הממליץ: _____ תפקיד: _____	מועד תחילת ביצוע הפרויקט: _____ חודש _____ שנה _____						.2



טלפון במשרד: _____ טלפון נייד: _____ דוא"ל: _____	מועד סיום ביצוע הפרויקט: _____ חודש _____ שנה _____						
שם הממליץ: _____ תפקיד: _____ טלפון במשרד: _____ טלפון נייד: _____ דוא"ל: _____	מועד תחילת ביצוע הפרויקט: _____ חודש _____ שנה _____ מועד סיום ביצוע הפרויקט: _____ חודש _____ שנה _____						3.



--	--	--	--	--	--	--	--



פירוט שלושה פרויקטי הדרכה בשנת 2022

שם	הלקוח (שם הלקוח / הארגון)	סוג הלקוח (נא לציין מגזר ציבורי או אחר)	האם למידה מעורבת? לא	עלות הפרויקט	תיאור שירותי פיתוח ההדרכה והלמידה הדיגיטלית	תקופת ביצוע הפרויקט	איש קשר מטעם הלקוח
.1						מועד תחילת ביצוע הפרויקט: חודש _____ שנה _____ מועד סיום ביצוע הפרויקט: חודש _____ שנה _____	שם הממליץ: _____ תפקיד: _____ טלפון במשרד: _____ טלפון נייד: _____ דוא"ל: _____
.2						מועד תחילת ביצוע הפרויקט: חודש _____ שנה _____	שם הממליץ: _____ תפקיד: _____



טלפון במשרד: _____ טלפון נייד: _____ דוא"ל: _____	מועד סיום ביצוע הפרויקט: _____ חודש _____ שנה _____						
שם הממליץ: _____ תפקיד: _____ טלפון במשרד: _____ טלפון נייד: _____ דוא"ל: _____	מועד תחילת ביצוע הפרויקט: _____ חודש _____ שנה _____ מועד סיום ביצוע הפרויקט: _____ חודש _____ שנה _____						3.



--	--	--	--	--	--	--	--

זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך

חותמת ומספר רישיון עורך דין

חתימת עו"ד



נספח ו' – ערבות ביצוע

תאריך: _____

שם הבנק/חברת הביטוח _____

מס' הטלפון _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

הביטוח הלאומי

יפו 217

ירושלים

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 35,000 אש"ח

(במילים שלושים וחמישה אלף שקלים)

שיוצמד למדד המחירים לצרכן מהיום האחרון להגשת הצעות (תאריך תחילת תוקף הערבות)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר

עם הזמנה/חוזה לחוזה במכרז פומבי לפיתוח הדרכה ולמידה דיגיטלית (מ 2020 (2026)

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת

הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____

שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה



חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך