



הביטוח הלאומי

מכרז מס' ת (19) 2023

למערכת תוכנה לניהול

וביצוע סקרים

כל הזכויות שמורות

מסמך זה הוא קניינו של הביטוח הלאומי. אין להעתיק או לצלם את המסמך או חלקים ממנו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהביטוח הלאומי. אין לעשות כל שימוש במסמך זה, אלא למטרתו כפי שמוגדרת בכותרת זו ולאחר אישור בכתב מהביטוח הלאומי.

א.ר

א.ו



נספח 0.3.2 : פרטי המציע

לכבוד

הביטוח הלאומי – המשרד הראשי

רחוב יפו 217, ירושלים

הנדון: מכרז מס' ת (19) 2023 למערכת תוכנה לניהול וביצוע סקרים

אנו _____ מעוניינים להשתתף במכרז האמור.

על המציע למלא את הטבלה הבאה, לחתום בחתימת מורשה חתימה וחותמת חברה ולצרף להצעה כנספח 0.3.2.

מס'	פרוט	תשובת המציע
1.	שם המציע:	
2.	שם המערכת המוצעת ויצרן המערכת:	
3.	כתובת משרדי המציע:	
4.	מס' טלפון/פקס/דואר אלקטרוני :	
5.	סוג התאגיד, תאריך רישום:	
6.	מספר מזהה התאגיד (ח.פ.):	
7.	מספר תיק עוסק מורשה:	
8.	שנת הקמת החברה:	



מס'	פרוט	תשובת המציע
9.	פרוט תחומי העיסוק העיקריים:	
10.	מבנה הבעלות על החברה ושמות בעלי החברה/השליטה:	
11.	שמות מנהלי החברה :	
12.	פרטי איש הקשר בכל הנוגע למכרז זה: שם מלא, תפקיד, טלפון נייד, דואר אלקטרוני	

חתימת מורשה חתימה: _____

חותמת חברה: _____

תאריך: _____

7.10 10.0



תוכן עניינים

2נספח 0.3.2 : פרטי המציע	
7 מנהלה (M)	0.0
7 טבלת ריכוז תאריכים (M)	0.0
7 כללי (M)	0.1
14 הגדרות (I)	0.2
18 מנהלה (M)	0.3
27 המפרט (I)	0.4
28 סיווג רכיבי המכרז (M)	0.5
30 תנאי סף להשתתפות במכרז (M)	0.6
39 תנאי סף והתחייבויות בגין זכייה במכרז (M)	0.7
54 זכויות הביטוח הלאומי - עורך המכרז (M)	0.8
57 בעלות על המכרז ועל ההצעה (I)	0.9
57 שלמות ההצעה ואחריות כוללת (קבלני משנה) (M) ...	0.10
58 סמכות השיפוט (I)	0.11
58 מספר ההצעות (I)	0.12
59 אופן בחירת הזוכים (M)	0.13
62 אבטחת מידע, שמירת סודיות והגנת הפרטיות (M) ...	0.14
66 מחירים ותנאי תשלום (I)	0.15
66 תקופת ההתקשרות (M)	0.16
67 תנאים כלליים (M)	0.17
68 סיום ההתקשרות (M)	0.18
69 פרק היעדים (I)	1.0
69 מטרת המכרז	1.0
70 הלקוח/המשתמש העיקרי	1.1
70 פרטים על פעילות אגף סקרים במינהל המחקר	1.2
71 מפרט טכני - פרוט הדרישות מהמערכת (M)	2.0
71 כללי	2.0
73 תוכן עניינים של המפרט הטכני בנספח 2	2.1
73 פרק הטכנולוגיה (N) - לא רלוונטי למכרז	3.0
74 פרק מימוש - השירותים הנדרשים (M)	4.0
74 כללי (I)	4.0



74	פרוט ניסיון, מומחיות ויכולות מקצועיות (M)	4.1
75	תכנון והקמת המערכת בביטוח הלאומי (M)	4.2
79	הפעלת המערכת כשירות בענן (M)	4.3
80	שרותי אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית (M)	4.4
81	הדרכות (M)	4.5
82	תיעוד (M)	4.6
83	אמנת שרות ופיצויים מוסכמים - SLA (M)	4.7
89	פרק העלויות (M)	5.
89	כללי	5.0
94	תנאי תשלום והצמדה (M)	5.1
97	נספח 0.6.1.1: אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות	
98	נספח 0.6.1.2: אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה	
99	נספח 0.6.1.3: תעודת התאגדות ונסח חברה / שותפות	
100	נספח 0.6.1.4: תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה	
103	נספח 0.6.1.5: אישורי יצרן	
104	נספח 0.6.2: תצהיר רשימת לקוחות	
110	נספח 0.6.4: תצהיר בדבר אי תיאום מכרז	
112	נספח 0.6.5: תצהיר בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים	
114	נספח 0.6.6: תצהיר בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות	
116	נספח 0.6.7 א': תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדיו	
117	נספח 0.6.7 ב': תצהיר קבלן משנה בעניין שמירת זכויות עובדיו	
119	נספח 0.6.8: תצהיר התחייבות להיעדר ניגוד עניינים	
121	נספח 0.6.9: תצהיר על שימוש בתוכנות מקוריות	
122	נספח 0.6.10: הצהרת המשתתף במכרז	
124	נספח 0.7.1 : נוסח ערבות ביצוע	
125	נספח 0.7.3: נוסח ההסכם	
141	נספח 0.7.4 : נוסח התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות	
143	נספח 0.7.5 א' : התחייבות המציע לעריכת ביטוחים	
144	נספח 0.7.5 ב' : אישור קיום ביטוחים	
148	נספח 0.10: אישור בדבר העסקת קבלן משנה	
151	נספח 2: מפרט טכני – הגדרת הדרישות ממערכת הסקרים	
181	נספח 4.1: פרוט ניסיון, מומחיות ויכולות מקצועיות (S)	
183	נספח 5 – הצעת המחיר (M)	



נספח 0.13 – מפ"ל 187

א.ו

-6-

א.ו



0. מנהלה (M)

0.0 טבלת ריכוז תאריכים (M)

הפעילות	התאריכים
פרסום המודעה בעיתונות	04.12.2023
תאריך אחרון לקבלת שאלות הבהרה מהמציעים	עד ליום 27.12.2023 יש לשלוח את השאלות בדואר אלקטרוני כקובץ Word/Excel בלבד לכתובת הבאה: ilanitr@nioi.gov.il
תאריך אחרון למענה הביטוח הלאומי לשאלות הבהרה	עד ליום 17.01.2024
תאריך אחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים	יום ראשון 11.02.2024 בשעה 12:00
תוקף ההצעה	שישה חודשים מהתאריך האחרון להגשת הצעות ועד 11.08.2024

במקרה של סתירה בין תאריכים אלה לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים התאריכים בטבלה זו.

0.1 כללי (M)

0.1.1 הביטוח הלאומי (להלן - "הביטוח הלאומי") מבקש לקבל הצעות לתוכנת מדף מבוססת WEB לניהול וביצוע סקרים ומשובים מסוגים שונים, לרבות: סקרים טלפוניים (CATI), סקרים דיגיטליים במגוון ערוצים (SMS, דואר אלקטרוני, אינטרנט, QR וערוצים נוספים) וכמו כן, שירותי יישום, הטמעה, הדרכה, תחזוקה ופיתוחים משלימים, הכול כמפורט במכרז (להלן - "המערכת" / "השירותים").

0.1.2 האמור במכרז זה נכתב בלשון זכר, אולם הדרישות מתייחסות לנשים ולגברים כאחד.

0.1.3 המערכת אמורה לספק לביטוח הלאומי תמיכה כוללת ומקיפה בשלבי תכנון ועיצוב הסקרים והשאלונים, ביצוע סקרים במגוון ערוצים, ניהול שוטף של הסקרים, ניתוח ראשוני של נתוני הסקרים, מעקב בזמן אמת, הפקת דוחות שונים, העברת קבצים דו-כיוונית, אינטגרציה עם מערכות המידע בביטוח הלאומי ומערכות BI וטעינה אוטומטית של נתונים לתוך המערכת.

ל.ו

ל.ו



- 0.1.4 המערכת מיועדת לשרת את מינהל מחקר ותכנון ויחידות נוספות בביטוח הלאומי בביצוע סקרים ומשובים מסוגים שונים, בכל תחומי וממשקי הפעילות בביטוח הלאומי, כגון: סקרי מחקר, סקרי שביעות רצון, סקרי בזק, סקרים אד הוק וסקרים אחרים, הן סקרים חוץ ארגוניים, בקרב ציבור המבוטחים והן סקרים פנים ארגוניים, כגון: סקרי אקלים ארגוני, סקרי עמדות, מבחנים וכדו'.
- 0.1.5 מספר המשתמשים הכולל הוא כ- 100 משתמשים פנימיים בביטוח הלאומי, הכוללים: כ-5 מנהלי מערכת, כ-15 סוקרים טלפונים, עורכי שאלונים, וכ-60 מנהלים ובעלי תפקידים בביטוח הלאומי שניתנה להם הרשאה להשתמש במערכת, להפיק מידע ניהולי וניתוחים ו/או לצפות במידע מקוון על נתוני הסקרים עם הרשאת Viewer בלבד.
- 0.1.6 הסקרים הטלפוניים יתבצעו בדרך כלל באחריות מינהל המחקר והתכנון של הביטוח הלאומי, במסגרת מוקד סקרים, שפועל באגף הסקרים במינהל המחקר ו/או בדרכים אחרות כפי שיקבע הבטוח הלאומי. אין להציע שירות ותפעול של ביצוע סקרים במכרז זה.
- 0.1.7 המערכת הנדרשת תפעל כשירות בענן במודל SaaS, PaaS או מודל דומה, מעל תשתית מחשוב מאובטחת של ספק שירותי ענן בתחום מדינת ישראל או בתחומי מדינות האיחוד האירופאי ו/או על תשתית הענן הממשלתית נימבוס או לחילופין באמצעות ספק חוות שרתים בתחום מדינת ישראל בלבד, בניהול, תפעול ואחריות כוללת של הספק הזוכה ו/או יצרן המערכת.
- 0.1.8 כל הקבצים, ההגדרות והנתונים המשמשים את המערכת יאוחסנו בצורה שמורה ומאובטחת, בהתאם לדרישות המכרז, בתחום מדינת ישראל ו/או בתחומי מדינות האיחוד האירופאי בלבד, לרבות הגיבויים למידע.
- 0.1.9 הביטוח הלאומי מפעיל כיום מערכת סקרים מסוג Attentive ACE מבית חברת טופ סולושנס שנרכשה בהתקשרות קודמת. הביטוח הלאומי מבקש להחליף את המערכת במערכת סקרים חדשה שתפעל כשירות בענן, בהתאם לתנאי המכרז, לרבות בין היתר הסבות והעברת נתונים, שאלונים וכדו', מהמערכת הישנה למערכת החדשה.
- 0.1.10 על המערכת המוצעת לעמוד בכל דרישות המפרט הטכני כמפורט בנספח 2, בהתאם לסיווג הסעיפים, כמוגדר בסעיף 0.5, נכון לתאריך האחרון להגשת הצעות למכרז.

10.0

9.0



- 0.1.11 המערכת הנדרשת אמורה לכלול את הרכיבים הבאים בין היתר, כחלק אינטגרלי מהמערכת המוצעת וכלול במחיר הרישוי של המערכת, כדלקמן:
- 0.1.11.1 מודול ניהול וביצוע סקרים טלפוניים (CATI). מודול סקרי CATI יכול לפעול בענן ו/או בתצורת On-Premise באמצעות סוקרים טלפוניים של הביטוח הלאומי.
- 0.1.11.2 מודול ניהול וביצוע סקרים דיגיטליים מסוגים שונים, לרבות SMS, אינטרנט, QR וסוגים נוספים, כמפורט במפרט הטכני בנספח 2.
- 0.1.11.3 ממשקי API, אינטגרציה וממשקי העברת קבצים בשני הכיוונים בין המערכת למערכות המידע בביטוח הלאומי, לרבות טעינה אוטומטית של נתונים שונים למערכת הסקרים, כגון פרטי הנסקרים (המבוטחים) שיכללו בסקרים לסוגיהם, בהתאם לקריטריונים שיקבע אגף הסקרים בכל סקר/משוב.
- 0.1.11.4 ממשק למערכת הפצת מסרונים ודואר אלקטרוני הפועלת בביטוח הלאומי.
- 0.1.11.5 ממשקים למערכות BI לניתוח, עיבוד והצגת נתוני הסקרים, לרבות ממשק DATA MART למערכות BI בביטוח הלאומי, SPSS וכמו כן אופציה לממשק מובנה למוצרי BI נפוצים כגון: טבלו, Qlik וכדו'.
- 0.1.11.6 יישומון ו/או ממשק WEB רספונסיבי להצגה מקוונת של נתוני הסקרים, ממשק מידע ניהולי, דשבורדים ושירותים נוספים.
- 0.1.11.7 מודול ניתוח טקסט בעברית. אופציה לתמיכה בערבית ובשפות נוספות, כרכיב אינטגרלי במערכת או כמוצר תוכנה משלים, שמתממשק למערכת או לחילופין להשתמש בפתרון של חברת מלינגו המותקן בביטוח הלאומי ולשלב אותו במערכת המוצעת.
- 0.1.11.8 רכיבים ופונקציות שונות, כמפורט במפרט הטכני בנספח 2.
- 0.1.11.9 רכיבים אופציונליים שמופיעים במחירון היצרן או הזוכה והביטוח הלאומי יהיה רשאי להזמין להרחבת והעמקת השימוש במערכת, בהתאם לתנאי המכרז ולפי שיקול דעתו.

2.10

10.1



- 0.1.12 כמו כן, על הספק הזוכה לספק לבטוח הלאומי את השירותים הבאים, כמפורט בסעיפים השונים של פרק 4 במכרז:
- 0.1.12.1 הספק ו/או יצרן המערכת יהיו אחראים להפעלת המערכת המוצעת כשירות בענן במודל PaaS, SaaS או מודל דומה, מעל תשתית מחשוב מאובטחת של ספק שירותי ענן בתחום מדינת ישראל או באיחוד האירופאי ו/או על תשתית הענן הממשלתי נימבוס או לחילופין באמצעות ספק חוות שרתים בתחום מדינת ישראל בלבד, בניהול, תפעול ואחריות כוללת של הספק הזוכה ו/או יצרן המערכת.
- 0.1.12.2 אספקת שירותי אחריות ותחזוקה שנתית לכל רכיבי התוכנה של המערכת המוצעת, לרבות: תחזוקת רכיבי תוכנה משלימים, תחזוקת התאמות ופיתוחים משלימים שיבוצעו על ידי הזוכה במסגרת מימוש מכרז זה, תיקוני באגים, טיפול בתקלות במערכת, עדכוני תוכנה, אספקת גרסאות תוכנה חדשות ותמיכה טכנית שוטפת (שירותי Help Desk). התשלום עבור התחזוקה השנתית יהיה כלול במחיר הרישוי השנתי של המערכת.
- 0.1.12.3 תכנון, הקמה והטמעת המערכת בביטוח הלאומי, כמפורט בסעיף 4.2, שיקלול את הנושאים העיקריים הבאים:
- 0.1.12.3.1 אפיון דרישות ותכנון מפורט, בשיתוף צוות הבטוח הלאומי.
- 0.1.12.3.2 התקנה, יישום והטמעת כל רכיבי המערכת, לרבות רכיבים משלימים.
- 0.1.12.3.3 מימוש ממשקים למערכות המידע הארגוניות של הבטוח הלאומי.
- 0.1.12.3.4 ביצוע התאמות, שינויים, תפירות ופיתוחים משלימים, כמפורט במכרז ובהתאם להצעת הזוכה ודרישות הביטוח הלאומי.
- 0.1.12.3.5 הסבות נתונים, שאלונים ומידע היסטורי מהמערכת הישנה למערכת החדשה, בהתאם לדרישת הבטוח הלאומי.
- 0.1.12.3.6 אינטגרציה, בדיקות והרצה.
- 0.1.12.3.7 הכנת תיק תיעוד מסודר למערכת בשפה העברית, לרבות תיעוד של כל ההגדרות, השינויים, פיתוחי התוכנה והממשקים, שיבוצעו על ידי הזוכה.
- 0.1.12.3.8 הכנת נהלי עבודה, לרבות נהלי גיבוי ושחזור, הגדרת משתמשים, הרשאות וכדו', בשפה העברית.
- 0.1.12.3.9 הכנת מדריכי שימוש בעברית בהתאם לסוגי המשתמשים במערכת (מנהל מערכת, סוקר טלפוני, עורך סקרים, משתמש מנהל וכדו').
- 0.1.12.3.10 הדרכת המשתמשים הפנימיים במערכת, כגון: מנהלי מערכת, סוקרים, עורכי שאלונים וכדו' בחדרי הדרכה של הבטוח הלאומי, הדרכה צמודה בשטח on-site ו/או הדרכה פרונטלית (בחדרי הדרכה של הבטוח הלאומי) ואפשרויות נוספות.

2.10

10.0



- 0.1.12.3.11 ביצוע כל שירות או פעולה אחרת שתידרש עד להעלאה לאוויר ומסירת המערכת לאחריות הביטוח הלאומי במצב פעולה מלא ואופטימלי על פי דרישות המכרז.
- 0.1.12.4 פרויקט תכנון והקמת המערכת, כאמור בסעיף 4.2, יבוצע במחיר קבוע וסופי (חד-פעמי), בהתאם למחיר תכנון והקמת המערכת המוצע בהצעת הזוכה למכרז ובהתאם לתכולת העבודה המוגדרת בסעיף 4.2 ובנספח 2 על כל סעיפיהם, לרבות ביצוע התאמות, תפירות, אינטגרציות ופיתוחים משלימים במענה לדרישות המפרט הטכני בנספח 2 ובהתאם להצעת הזוכה למכרז.
- הזוכה יתחיל בביצוע העבודה רק לאחר קבלת הזמנת עבודה חתומה על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי.
- 0.1.12.5 כמו כן, הזוכה יהיה אחראי להטמעה והדרכת עובדי הביטוח הלאומי בשימוש במערכת וניהול המערכת באופן עצמאי, הן בשלב הקמת המערכת והן הדרכות שוטפות לכל אורך תקופת ההתקשרות, לרבות מנהלי מערכת, סוקרים טלפוניים, עורכי שאלונים, עובדי אגף מחקר, מינהל תמ"מ וכדו'. הדרכות פרונטליות ומעשיות (On-Site) יתומחרו בנפרד מפרויקט הקמת המערכת, כמפורט בפרק העלויות.
- 0.1.12.6 בנק שעות לביצוע שינויים, תוספות, פיתוחים ייעודיים ושיפורים שונים (שו"שים) במערכת, בנוסף לדרישות ולתכולת העבודה המוגדרת במסמכי המכרז (בנספח 2), בהתאם לצרכי הביטוח הלאומי מעת לעת ולכל אורך תקופת ההתקשרות.
- 0.1.12.7 שירותים נוספים - כמפורט במסמכי המכרז.
- 0.1.13 במכרז רשאי להשתתף כל ספק/יצרן/משווק מורשה של תוכנת מדף לניהול וביצוע סקרים, שרשום ופועל בישראל ועומד בכל תנאי הסף המוגדרים במכרז, כמפורט בסעיף 0.6, ברשימת נספחי ההצעה בסעיף 0.3.10 ועומד בכל דרישות המפרט הטכני, כמפורט בנספח 2, בהתאם לסיווג הסעיפים בסעיף 0.5.
- 0.1.14 המציעים נדרשים להגיש הצעותיהם לכלל הדרישות והשירותים במכרז זה. לא ניתן להגיש הצעות רק לחלק מהדרישות ו/או השירותים הנדרשים. יש להגיש הצעה אחת ויחידה. הבטוח הלאומי לא ידון בהצעות חלקיות.



- 0.1.15 לא ניתן להגיש הצעות משותפות למספר מציעים, אולם המציע רשאי להציע קבלני משנה ישראלים, שרשומים ופועלים בישראל, להשלמת הצעתו בנושאים הבאים:
- 0.1.15.1 מתן שירותי יישום, הטמעה והדרכות.
- 0.1.15.2 אספקה ואחזקת רכיבי תוכנה משלימים הנדרשים במכרז (כהגדרתם בסעיף 0.2.5), כגון: מודול ניתוח טקסט ורכיבים נוספים בהתאם לצורך.
- 0.1.16 מציע המשתתף במכרז אינו יכול להיות קבלן משנה בהצעות של מציעים אחרים. קבלן משנה יכול להשתתף בהצעה אחת או יותר ללא הגבלה. עובד פרילנסר המועסק על ידי המציע אינו נחשב כקבלן משנה.
- 0.1.17 ההצעות ייבדקו, ידורגו וישוקללו, כמפורט בסעיף 0.13 ובנספח 0.13 (מפ"ל).
- 0.1.18 הביטוח הלאומי יבחר זוכה יחיד במכרז, שהצעתו תזכה לציון איכות/מחיר משוקלל הגבוה ביותר, מבין ההצעות הכשירות שיעמדו בכל תנאי הסף במכרז, כמפורט בסעיף 0.13 במכרז והביטוח הלאומי יחתום עימו על הסכם לאספקת המערכת והשירותים הנלווים (להלן – "הזוכה").
- 0.1.19 הביטוח הלאומי יהא רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי, לבחור זוכה חלופי כשיר, אחד או יותר, בהתאם לאמור בסעיף 0.8.5, למקרה שההתקשרות עם הזוכה לא תתממש או תבוטל במהלך 12 החודשים הראשונים להתקשרות מכל סיבה שהיא.
- 0.1.20 ההסכם עם הזוכה יחתם לתקופה של ארבע שנים, שתחל מיד לאחר חתימת שני הצדדים על הסכם ההתקשרות (להלן – "תקופת ההתקשרות הראשונה"), עם אפשרות בלעדית וחד צדדית לביטוח הלאומי בלבד להאריך את ההתקשרות בשתי הארכות למשך שלוש שנים כל אחת, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי. כל הדרישות, התנאים והמחירים המוגדרים במכרז יחייבו את הזוכה, לכל אורך תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות אופציה.
- 0.1.21 על המציע לפרט בהצעת המחיר בהצעתו (נספח 5 במכרז) מחירים של רישיונות שימוש ותחזוקה שנתיים במערכת, מחיר קבוע וסופי חד-פעמי לתכנון והקמת המערכת בביטוח הלאומי, לרבות ביצוע התאמות, תפירות, אינטגרציות ופיתוחים שיידרשו במענה לדרישות המפרט הטכני (נספח 2) על פי הצעת הזוכה, מחירי שעות עבודה לביצוע שו"שים והדרכות On-Site, ימי הדרכה, רכיבים משלימים ואופציות שונות, בהתאם לפרוט הנדרש בנספח 5 במכרז (להלן – "הצעת המחיר").
- 0.1.22 כל המחירים בהצעת המחיר יהיו נקובים בש"ח ללא מע"מ. המע"מ יתווסף בחשבונית. המחירים המוצעים יהיו קבועים וסופיים לכל אורך תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות ככל שתהיינה. כל המחירים יוצמדו למדד המחירים לצרכן, בהתאם לתנאי ההצמדה כמפורט בסעיף 5.1 במכרז.



- 0.1.23 כמו כן, על המציע לפרט בהצעת המחיר אחוז הנחה מינימאלי קבוע ממחירון יצרן המערכת לצורך רכישת רכיבי תוכנה חדשים, תוספות, שירותים, הרחבות ואופציות שונות, שהביטוח הלאומי יבקש לרכוש לאורך כל תקופת ההתקשרות ואינם מופיעים בהצעת הזוכה ו/או שיוכרוזו בעתיד על ידי יצרן המערכת. **אחוז ההנחה המוצע לא יפחת מ-30%.**
- 0.1.24 הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות לנהל משא ומתן עם הזוכה על המחירים של האופציות ורכיבי התוכנה החדשים, האמורים בסעיף 0.1.23.
- מחירי הרישיונות, הרכיבים והשירותים החדשים, כפי שיוסכמו עם הזוכה, יצורפו למחירון בנספח 5 בהצעת הזוכה וכל תנאי ההסכם והמכרז יחולו עליהם, בכפוף לאישור מראש של מורשי החתימה בביטוח הלאומי.
- 0.1.25 המחירון יחייב את הזוכה לכל אורך תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות הארכה, אם תהיינה, וזאת גם במקרה של הקטנת הכמויות או הגדלתן. המחירים לא יהיו מותנים בהתחייבות של הביטוח הלאומי לרכישת רישיונות, רכיבים ו/או שירותים מקצועיים בהיקף כל שהוא ו/או בכל התניה אחרת.
- 0.1.26 כל המחירים בהצעת המחיר יהיו קבועים וסופיים ויכללו תשלום עבור כל הוצאות הזוכה, לרבות: היטלים ומיסים, החלים על הזוכה כספק המערכת, הרישיונות והשירותים על פי מכרז זה (למעט מע"מ), אספקה, ביטוחים, ערבויות ביצוע, שירותי אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית, הוצאות ניהול ובקרה, הוצאות נסיעה וביטול זמן נסיעה וכל הוצאה אחרת, שתידרש למימוש מכרז זה ובתנאי שלא נכתב לגביה במפורש במכרז, שהתשלום עבורה יהיה בנפרד. לא תשלום לזוכה כל תוספת מחיר על המחירים בנספח 5.
- 0.1.27 הביטוח הלאומי יזמין רישיונות שימוש במערכת, רכיבים משלימים, שעות עבודה ואופציות, בכל שנה ושנה, בהתאם לצרכי הביטוח הלאומי מעת לעת ובהתאם למחירים בנספח 5, לכל אורך תקופת ההתקשרות וללא התחייבות להזמנת רכיבי מערכת ושירותים מסוג כל שהוא ו/או בהיקף כל שהוא מהזוכה, בכפוף למסירת הזמנות חתומות על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי.

2.10

10.1



0.2 הגדרות (I)

- 0.2.1 **מכרז / מפרט** - בקשה זו להצעות על כל נספחיה, דרישותיה ותנאיה, לרבות קבצי תשובות הביטוח הלאומי לשאלות הבהרה של מציעים.
- 0.2.2 **הביטוח הלאומי** – המוסד לביטוח לאומי.
- 0.2.3 **ועדת המכרזים** - ועדת המכרזים של הביטוח הלאומי.
- 0.2.4 **המערכת** – תוכנת מדף מבוססת WEB לניהול וביצוע סקרים על כל רכיביה וממשקיה, כנדרש במכרז זה, לרבות: רישיונות שימוש ותחזוקה שנתיים, ביצוע שינויים, התאמות ופיתוחים משלימים (שיבוצעו על פי הזמנות הביטוח הלאומי), אופציות שונות ושירותים נלווים על פי צרכי הביטוח הלאומי.
- 0.2.5 **מוצרי תוכנה משלימים** – כל מוצר תוכנה (ADD-ON) שנדרש במכרז זה, בנוסף למערכת הסקרים ואינו חלק אינטגרלי ממנה, אולם נדרש להתממשק אליה, כדוגמת מודול ניתוח טקסט, לרבות שירותי תחזוקת תוכנה, התקנה, הטמעה ואינטגרציה.
- 0.2.6 **פיתוחים משלימים** – כל פיתוח תוכנה או ביצוע התאמות והשלמות שונות, שהזוכה יבצע במערכת המוצעת וברכיביה, במסגרת מימוש מכרז זה על פי דרישות הביטוח הלאומי ועל פי הצעתו למכרז, בכפוף למסירת הזמנת עבודה חתומה על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי.
- 0.2.7 **השירותים** – מכלול השירותים והעבודות הנדרשות מהזוכה כחלק בלתי נפרד מביצוע מכרז זה, לרבות: תכנון והקמת המערכת בביטוח הלאומי, ביצוע פיתוחים משלימים, התאמות, מימוש ממשקים ותפירות (קסטומיזציה) בהתאם לדרישות הביטוח הלאומי, הסבת נתונים היסטוריים מהמערכת הישנה, תחזוקת תוכנה שנתית (כלול ברישיון השימוש השנתי), הדרכות, ביצוע שינויים ושיפורים (בנק שעות) ושירותים נוספים כמפורט במכרז.
- 0.2.8 **מציע** - כל גורם שהוריד את מסמכי המכרז מאתר האינטרנט של הביטוח הלאומי והגיש הצעה למכרז זה, בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.
- 0.2.9 **הצעה** - הצעת המציע למכרז זה על כל נספחיה וחלקיה, לרבות הבהרות והשלמות של המציע שימסרו לביטוח הלאומי בכתב על פי דרישת ועדת המכרזים של הביטוח הלאומי.
- 0.2.10 **זוכה** – מציע שהצעתו תיבחר כהצעה זוכה על ידי ועדת המכרזים של הביטוח הלאומי, והביטוח הלאומי יחתום עמו על הסכם לאספקת והתקנת המערכת והשירותים הנלווים, כמפורט במכרז.



- 0.2.11 **זוכה חלופי** – מציע אחד או יותר, שיבחר כזוכה חלופי כשיר, על ידי ועדת המכרזים של הביטוח הלאומי ואשר ייכנס לנעלי הזוכה בכל מקרה, שהזוכה לא יחתום על הסכם ההתקשרות בלוח הזמנים הנדרש או לא יעמיד ערבות ביצוע ו/או אישור קיום ביטוחים והעתקי פוליסות בלוח הזמנים הנדרש ו/או לא יעמוד בהצלחה בפייולט ו/או במבחני הקבלה שהביטוח הלאומי יערוך למערכת (כאמור בסעיף 0.7.14) ו/או לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי תנאי המכרז במהלך 12 החודשים הראשונים להתקשרות, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי וכאמור בסעיף 0.8.5.
- 0.2.12 **הצעת מחיר / מחירון הזוכה** – מחירון של כל רכיבי המערכת והשירותים הנדרשים במכרז, כמפורט בהצעת הזוכה למכרז זה בטופס הצעת המחיר בנספח 5.
- 0.2.13 **היצרן** – התאגיד שפיתח ומתחזק את המערכת הנדרשת במכרז זה והוא בעל הזכויות למכור רישיונות שימוש ותחזוקה במערכת, אם באופן ישיר ואם באמצעות משווקים, סוכנים או באמצעות כל גורם אחר שניתנה לו הרשאה חוקית על ידי בעל הזכויות לשווק את המערכת האמורה בישראל, לרבות המציע עצמו, ככל שהוא בעל זכויות היוצרים במערכת המוצעת.
- 0.2.14 **מחירון היצרן** – מחירון רשמי של היצרן לרכיבי תוכנה ורישיונות שימוש במערכת המוצעת בישראל, לרבות תחזוקת תוכנה, אופציות ומוצרי תוכנה משלימים ושירותים נלווים.
- 0.2.15 **תאריך הגשה** – התאריך האחרון להגשת הצעות למכרז זה.
- 0.2.16 **הסכם** - הסכם ההתקשרות שיחתם בין הזוכה לביטוח הלאומי, על פי האמור במכרז זה.
- 0.2.17 **קבלן משנה / קבלן** – ספק, קבלן, חברה, חברת אם/בת/אחות/נכדה וכדו', המוצעת על ידי המציע להשתתף בביצוע מכרז זה. קבלן משנה חייב להיות גוף/תאגיד ישראלי, שרשום ופועל בישראל.
- 0.2.18 **תקופת ההתקשרות** – תקופת ההתקשרות בין הביטוח הלאומי לבין הזוכה על פי מכרז זה, לרבות תקופות הארכה אם תהיינה.
- 0.2.19 **תקופת ההתקשרות הראשונה** - תקופת ההתקשרות הראשונה בין הביטוח הלאומי לבין הזוכה על פי מכרז זה, שתחל מיד לאחר חתימת שני הצדדים על הסכם ההתקשרות.

א.כ

א.כ.ו



- 0.2.20 **שירות תחזוקה** - שירות תחזוקת תוכנה למערכת על כל רכיביה, לרבות: תחזוקת מוצרי תוכנה משלימים (כהגדרתם בסעיף 0.2.5) ופיתוחים משלימים (כהגדרתם בסעיף 0.2.6), שהזוכה יספק לביטוח הלאומי על פי מכרז זה. השירות יכלול בין היתר: טיפול בתקלות, ליקויים, פגמים, באגים וכדו' שיתגלו ברכיבי המערכת, אספקת תיקונים, שדרוגים ועדכונים לתוכנת המערכת, גרסאות תוכנה חדשות ותמיכה טכנית שוטפת במערכת, לאורך כל תקופת ההתקשרות, כמוגדר במכרז זה ובהתאם לתנאי השימוש, האחריות והתחזוקה של היצרן. התשלום עבור התחזוקה השנתית יהיה כלול במחירי הרישיונות השנתיים במערכת.
- 0.2.21 **תצהיר בכתב** - תצהיר בכתב כמשמעותו בסימן א לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"א-1971.
- 0.2.22 **בעל זיקה** – כהגדרתו בסעיף 2 ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- 0.2.23 **מ.ר. או משרד ראשי** - המשרד הראשי של הביטוח הלאומי הנמצא ברחוב יפו 217 בירושלים.
- 0.2.24 **אתר הביטוח הלאומי** - כל סניף, משרד, אתר שמתקיימת בו או תתקיים בו פעילות של הביטוח הלאומי, לרבות אתרים של נותני שירותים חיצוניים לביטוח הלאומי, שהביטוח הלאומי יבקש לקבל שם שירות.
- 0.2.25 **אתר אינטרנט של הביטוח הלאומי** - כל אחד מאתרי האינטרנט של הביטוח הלאומי.
- 0.2.26 **מינהל המחקר** - מינהל המחקר והתכנון בביטוח הלאומי.
- 0.2.27 **מינהל תמ"מ** – מינהל תקשוב ומערכות מידע בביטוח הלאומי.
- 0.2.28 **קריאת שירות** – כל פנייה למרכז השירות של הזוכה לדיווח על תקלה כל שהיא במערכת שהזוכה סיפק והתקין על פי מכרז זה ו/או לקבלת שירות, תמיכה טכנית ובירורים בכל נושא הקשור למימוש מכרז זה.
- 0.2.29 **תקלה קריטית** – כל תקלה שמשביתה באופן מלא או חלקי את המערכת או תקלה שמשביתה אחד או יותר מרכיבי המערכת המרכזיים, לרבות מוצרים נלווים.
- 0.2.30 **תקלה רגילה** – כל תקלה אחרת שאינה מוגדרת כתקלה קריטית ואינה גורמת להשבתה של המערכת ו/או רכיבים מרכזיים של המערכת.
- 0.2.31 **מנהל לקוח** - נציג בכיר של הזוכה שישימש כאיש קשר (SPOC) מול הביטוח הלאומי בכל הנושאים המנהליים והמסחריים ויהיה בקיא היטב בפרטי המכרז והצעת הזוכה, ייצג את הזוכה ויהיה אחראי למילוי התחייבויות הזוכה על פי ההסכם ותנאי המכרז ובהתאם להנחיות הביטוח הלאומי מזמן לזמן.

10.



- 0.2.32 **מנהל הפרויקט** - מנהל פרויקט מקצועי ומיומן מטעם הזוכה, שיהיה אחראי לתכנון, יישום והקמת המערכת הנדרשת במכרז ומסירתה לביטוח הלאומי כשהיא פועלת באופן מלא ואופטימלי על פי תנאי המכרז וההסכם ולשביעות רצונו של הביטוח הלאומי.
- מנהל הפרויקט ו/או עובד מקצועי אחר שימונה על ידי הזוכה ישמש כאיש קשר טכני בכל הנושאים המקצועיים והטכניים הקשורים למערכת, לכל אורך תקופת ההתקשרות, גם לאחר השלמת פרויקט ההקמה ומסירת המערכת לאחריות הביטוח הלאומי.
- 0.2.33 **מומחה יישום / מתכנת** - עובד מקצועי מטעמו של הזוכה (לרבות עובד קבלן או פרילנסר), שהוסמך להתקין, ליישם ולטפל במערכת הסקרים המוצעת, לרבות אפיון וביצוע פיתוחי תוכנה, התאמות ויישום ממשקים במערכת והדרכת מנהלי המערכת ומשתמשים (סוקרים ועובדים אחרים) בשימוש במערכת.
- 0.2.34 **אמנת השירות (SLA)** - הגדרה מחייבת של רמת השירות (Service Level Agreement) הנדרשת מאת הזוכה ואשר כוללת הגדרה של לוחות זמנים מרביים, מדדי איכות לביצוע המכרז והשירותים השונים הנדרשים במכרז זה.
- 0.2.35 **פיילוט / POC** – התקנת המערכת המוצעת על ידי הספק שיזכה במכרז לצורך ניסוי, הדגמה ובדיקה מעשית בביטוח הלאומי, במטרה לבדוק האם המערכת עומדת בדרישות המפרט הטכני העיקריות בפרק 2, כתנאי למימוש ההתקשרות עם הזוכה ולפני מסירת הזמנות כל שהן, כאמור בסעיף 0.7.14 ולפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי.
- 0.2.36 **פרויקט הקמת המערכת** – פרויקט הקמת, יישום והטמעת המערכת בביטוח הלאומי, שיבוצע על ידי הזוכה בשיתוף פעולה עם צוות הביטוח הלאומי, כמפורט בסעיף 4.2, לרבות ביצוע התאמות, תפירות ופיתוחי תוכנה ייעודיים שיידרשו במענה לדרישות המפרט הטכני (נספח 2) על פי הצעת הזוכה.
- 0.2.37 **מבחני קבלה / מבחני מסירה** - בדיקות קבלה שיתבצעו על ידי הביטוח הלאומי בשיתוף הזוכה, בסיום שלב הקמת המערכת בביטוח הלאומי על פי סעיף 4.2, כדי לבדוק ולוודא שהמערכת סופקה, הוגדרה, הותקנה ופועלת לשביעות רצונו של הביטוח הלאומי, בהתאם לדרישות הביטוח הלאומי כמפורט במכרז זה, לרבות בדיקת פיתוחים והתאמות (ככל שיידרשו), שהזוכה יבצע במערכת על פי דרישת הביטוח הלאומי.
- הערה:** בנוסף למוגדר לעיל, במכרז זה נעשה שימוש במונחים טכניים מקצועיים מוכרים ומוסכמים בעולם המחשוב וטכנולוגית המידע.

7.10

10.1



0.3 מנהלה (M)

0.3.1 קבלת מסמכי המכרז

0.3.1.1 מסמכי המכרז יהיו פתוחים לעיון באתר האינטרנט של הביטוח הלאומי

(www.btl.gov.il), והנוסח המופיע בו הוא הנוסח המחייב.

0.3.1.2 ניתן להוריד את קובץ המכרז מאתר האינטרנט של הביטוח הלאומי ללא תשלום. אין בהורדת קובץ המכרז מהאינטרנט או בהעתקתו, בכל דרך שהיא, משום יצירת בעלות עליו.

0.3.2 השתתפות במכרז

0.3.2.1 הגשת הצעה למכרז זה איננה כרוכה בתשלום כל שהוא.

0.3.2.2 על המציע למלא טופס פרטי המציע, לרבות פרטי איש קשר שאחראי על ההצעה מטעמו, כמפורט בנספח 0.3.2 ולצרף להצעתו.

0.3.3 אנשי הקשר בביטוח הלאומי

0.3.3.1 אשת הקשר מטעם הביטוח הלאומי לכל עניין הקשור למכרז זה היא הגב' אילנית רביבו מנהלת אגף דיגיטל במינהל תמ"מ (תקשוב ומערכות מידע) בביטוח הלאומי.

דואר אלקטרוני: ilanitr@nioi.gov.il

0.3.3.2 כל פנייה/שאלה/הבהרה של המציעים בנוגע למכרז תישלח בדוא"ל בלבד לאשת הקשר הנ"ל.

0.3.3.3 איש הקשר בכל הקשור ליישום, הטמעת ותפעול המערכת במינהל המחקר הוא מר להב כראדי מנהל אגף סקרים במינהל מחקר ותכנון.

0.3.4 כנס מציעים: לא יתקיים כנס מציעים.

0.3.5 תוקף ההצעות

ההצעה תהא בתוקף למשך שישה חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות, עד ליום המפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.0. לבקשת הביטוח הלאומי, יאריך המציע את תוקף ההצעה עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.

7.10



0.3.6 נוהל העברת שאלות ובירורים

0.3.6.1 שאלות הבהרה הנוגעות לפרטי המכרז, בכל הנושאים, יש להפנות בכתב בעברית לאשת הקשר הנ"ל, באמצעות דואר אלקטרוני בלבד, בפורמט של קובץ Word או Excel בלבד (לא PDF). שאלות שיפנו בדרכים אחרות לא יענו.

0.3.6.2 קובץ שאלות ההבהרה יוגש בהתאם למבנה הבא:

פרוט השאלה	מס' הסעיף הרלוונטי במכרז	מס' דף	מס' סידורי

נא להקפיד לסדר את השאלות לפי סדר הסעיפים והנספחים במכרז.

0.3.6.3 סבר המציע כי יש במסמכי המכרז פגם ו/או ליקוי ו/או אי-בהירות ו/או חסר, חובה עליו להודיע על כך בכתב לביטוח הלאומי, בהתאם לנוהל זה להעברת שאלות ובירורים. לא עשה כן, ייחשב הדבר כוויתור על כל נזק או הוצאה שייגרמו או עלולים להיגרם למציע כתוצאה מכך והוא לא יהיה רשאי לתובעם או לדרוש שיפוי בגינם מהביטוח הלאומי, בין אם זכה במכרז ובין אם לא זכה.

0.3.6.4 הביטוח הלאומי רשאי שלא להתייחס לשאלות כלליות, לא ברורות או לא ענייניות על פי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי.

0.3.6.5 הבטוח הלאומי אינו מחויב לנסח שאלה או הערה שהוגשה, ובכלל זה הבטוח הלאומי רשאי לקצר נוסח של שאלה או הערה או לנסח מחדש ו/או לאחד שאלות זהות.

0.3.6.6 יש להעביר את שאלות ההבהרה עד למועד המפורט בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.0. שאלות שיועברו באיחור מכל סיבה שהיא לאחר המועד שנקבע במכרז, לא יענו ולא יחייבו את הביטוח הלאומי.

0.3.6.7 באחריות המציע לוודא ששאלות ההבהרה התקבלו בביטוח הלאומי, באמצעות פנייה נפרדת בדוא"ל לאשת הקשר בביטוח הלאומי.

0.3.6.8 ניתן להוריד את קבצי תשובות הביטוח הלאומי מאתר האינטרנט של הביטוח הלאומי, בכתובת : www.btl.gov.il במדור מכרזים, החל מהתאריך המפורט בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.0.



- 0.3.6.9 הביטוח הלאומי רשאי לפרסם באתר האינטרנט שלו יותר מקובץ תשובות אחד.
- 0.3.6.10 הביטוח הלאומי רשאי לפרסם שינויים ועדכונים למסמכי המכרז, לרבות מסמך תשובות לשאלות הבהרה, ככל שיהיה בכך צורך. **באחריות המציעים** להתעדכן באופן שוטף באתר האינטרנט של הביטוח הלאומי, כאמור בסעיף 0.3.1 ו/או במודעות בעיתונות בכל הנוגע למסמכי המכרז ותנאיו.
- 0.3.6.11 שינויים ועדכונים למסמכי המכרז ותשובות הביטוח הלאומי לשאלות הבהרה יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז והוראותיו.
- 0.3.6.12 על המציעים לצרף להצעתם תדפיסים של כל קבצי תשובות הביטוח הלאומי, בצירוף חותמת רשמית של המציע וחתימת מורשה חתימה בראשי תיבות על כל דך ודף, **כנספח 0.3.6.**
- 0.3.6.13 מובהר בזאת, כי במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין המכרז לבין תשובות הביטוח הלאומי, תשובות הביטוח הלאומי בכתב גוברות על הנוסח הקבוע במסמכי המכרז. כמו כן, במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין קבצי התשובות, הנוסח האחרון של התשובות, שיפרסם הביטוח הלאומי, גובר על הנוסח המוקדם.
- 0.3.7 אופן הגשת ההצעה**
- 0.3.7.1 על המציע להגיש את הצעתו בצירוף כל המסמכים הנלווים הדרושים בשלושה עותקים במעטפה סגורה, שלא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, שעליה יכתב: "מכרז מס' ת (19) 2023 למערכת תוכנה לניהול וביצוע סקרים" (להלן - "מעטפת ההצעה").
- 0.3.7.2 במעטפת ההצעה יהיו **שתי מעטפות פנימיות** כמפורט להלן:
- 0.3.7.2.1 הצעת המחיר בשלושה עותקים (מקור ושני העתקים) תוגש על גבי טופס הצעת המחיר בנספח 5 במכרז ותוכנס למעטפה נפרדת שתסומן במספר 1 (להלן - "הצעת המחיר"). כל עמוד בהצעת המחיר יחתם בחותמת הרשמית של המציע ובחתימת מורשי החתימה של המציע.
- 0.3.7.2.2 כל יתר נספחי ההצעה (**למעט הצעת המחיר**), יוכנסו בשלושה עותקים (מקור ושני העתקים), למעטפה נפרדת שתסומן במספר 2 (להלן - "הצעה ניהולית-טכנית"), בהתאם לרשימת הנספחים בסעיף 0.3.10 להלן ובהתאם לסדר הנספחים במכרז.
- 0.3.7.3 יש להקפיד על הפרדה בין הצעת המחיר לבין יתר מסמכי ההצעה, כמפורט לעיל.
- 0.3.7.4 מובהר בזאת, שאין לצרף להצעה את חוברת המכרז, אלא אך ורק את הנספחים כאמור בסעיף 0.3.7.2 לעיל ובהתאם לרשימת נספחי ההצעה בסעיף 0.3.10.



0.3.7.5 יש להקפיד על סימון העותק המקורי של מסמכי ההצעה במילה "מקור" וסימון שני העתקי מסמכי ההצעה במילה "העתק". הסימון יופיע בדף הראשון של כל עותק, בשני חלקי ההצעה.

0.3.7.6 מעטפת הצעת המחיר תיחתם בחותמת המציע ותוכנס כשהיא סגורה וחתומה כאמור לתוך מעטפת ההצעה.

לתשומת לב המציעים:

אין למלא במסמכי ההצעה הניהולית-טכנית (מעטפה 2) כל פרט מהפרטים הכלולים בהצעת המחיר ואין להזכיר שום פרט הקשור למחיר המוצע בכל מסמך אחר המוגש על ידי המציע בהצעה הניהולית-טכנית אלא אך ורק במעטפת הצעת המחיר.

0.3.7.7 נספחים טכניים ו/או שיווקיים יוגשו בעותק דיגיטלי בלבד על התקן זיכרון נייד (Disk on Key) שיוכנס למעטפה מס' 2 (הצעה ניהולית-טכנית). התקן הזיכרון הנייד יישאר בידי הביטוח הלאומי כחלק מהצעתו ולא יוחזר למציע.

0.3.7.8 כמו כן, יש לצרף להתקן הזיכרון הנייד האמור בסעיף 0.3.7.7 את כל מסמכי ההצעה הניהולית-טכנית על כל נספחיה (**ללא הצעת המחיר**) ערוכים וחתומים כנדרש בפורמט קובץ PDF. מובהר ומודגש בזאת, כי ההצעה המודפסת המוגשת בעותק Hardcopy, כאמור בסעיף 0.3.7.2.2 היא הקובעת והמחייבת את הצדדים, לכל דבר ועניין.

0.3.7.9 את מעטפת ההצעה הסגורה על שני חלקיה (כאמור בסעיף 0.3.7.2) יש להגיש במסירה ידנית לתיבת המכרזים של הביטוח הלאומי הממוקמת במשרד הראשי, רחוב יפו 217, ירושלים, בקומה 1 (גישה נוספת גם משדרות הרצל מס' 6), עד למועד המפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.0.

0.3.7.10 מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד ובשעה הנקובים לעיל לא תובא בחשבון ולא תידון על ידי ועדת המכרזים.

0.3.7.11 בתמורה למסירת הצעתו יקבל המציע אישור על מסירת ההצעה, על המציע להקפיד על קבלת אישור זה, כשהוא כולל את כל הפרטים הנדרשים.

לתשומת לב המציעים:

0.3.7.12 בכניסה לבניין של הביטוח הלאומי קיימים סדרי אבטחה ובדיקת תעודות אישיות, קיימת בעיית חנייה בסביבה והפרעות כלליות בתנועה בירושלים וכדו', אשר עלולים לגרום לעיכוב בכניסה לבניין הביטוח הלאומי, לפיכך על המציע לקחת זאת בחשבון על מנת להגיש את ההצעה בזמן.

י.א.ו

י.א.ו



0.3.8 דרישות והנחיות למגיש ההצעה

- 0.3.8.1 המציע מתבקש לעיין וללמוד היטב את תנאי המכרז על כל נספחיו, בטרם הגשת ההצעה.
- 0.3.8.2 אין המציע רשאי לצלם, להעתיק, להעביר, להודיע למסור או להביא במישרין או בעקיפין לידיעת כל גורם או אדם מידע ו/או חומר /או ידיעה שיגיעו אליו בקשר עם הצעה זו, או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.
- 0.3.8.3 המציע אינו רשאי להכניס תיקונים ו/או שינויים ו/או הסתייגויות ו/או להתייחס לדרישות המכרז באופן חלקי (להלן - "שינויים") ואם כך יעשה, רשאי הביטוח הלאומי לפי שיקול דעתו המוחלט לפסול את ההצעה ולא לדון בה כלל, או להתעלם מהשינויים ולהתייחס להצעה כאילו הוגשה ללא השינויים. למציע לא תהיה כל טענה בעניין, כאמור בסעיף 0.3.9.
- 0.3.8.4 מוסכם בזאת כי כל טעות חישובית שתתגלה בהצעה - תתוקן ובלבד שניתן לתקנה ללא קבלת הבהרה מקדימה מהמציע. כן יתוקן, בהתאם, הסכום הכללי של ההצעה.
- 0.3.8.5 תיקונים בכתב יד, אם יהיו, יילקחו בחשבון רק אם יהיו מלווים בחתימת מורשי חתימה וחותמת רשמית של המציע על יד התיקון.
- 0.3.8.6 למציע לא תהיינה טענות כלפי הביטוח הלאומי בגין הוצאות שנגרמו לו לצורך מילוי הצעתו, בין אם התקבלה הצעתו ובין אם לא.
- 0.3.8.7 המציע מאשר כי קרא והבין את כל המסמכים המצורפים וכי הוא מסכים לכל התנאים האמורים בהם.
- 0.3.8.8 הוראות אלו למגישי ההצעות מהוות חלק בלתי נפרד מההסכם. על המציע לחתום על הצהרת המשתתף במכרז המצורפת בנספח 0.6.10 ולצרפה להצעתו.
- 0.3.8.9 ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת. חל איסור על הגשת הצעה על ידי מספר ישויות משפטיות. הישות המשפטית הקובעת לעניין בחינת ההצעה ועמידתה בתנאי הסף המוגדרים במכרז, הינה הישות המשפטית החתומה על מסמכי ההצעה.

7.10

10.0



0.3.9 שינויים והסתייגויות

בכל מקרה של שינוי ו/או השמטה ו/או תוספת שיעשו על ידי המציע במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות לגביהם, בכל דרך וצורה שהיא (להלן: "הסתייגויות"), אשר לא הותרו במפורש על ידי הביטוח הלאומי במסגרת יתר הוראות המכרז, רשאי הביטוח הלאומי:

- לפסול את הצעת המציע למכרז.
- לראות בהסתייגויות כאילו לא נכתבו כלל ולהתעלם מהן.
- לראות בהסתייגויות כאילו מהוות הן פגם טכני בלבד.
- לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגויות ובלבד שבתיקון כאמור אין בכדי לשנות את מחיר ההצעה ו/או פרט מהותי בה.
- ההחלטה בין האפשרויות דלעיל נתונה לשיקול דעתו בלבד. אם יחליט הביטוח הלאומי לנהוג לפי אחת האלטרנטיבות המנויות לעיל, והמציע יסרב להסכים להחלטתו, רשאי הביטוח הלאומי לפסול את ההצעה.



0.3.10 רשימת נספחי ההצעה

יש להקפיד לצרף את כל הנספחים, האישורים וההצהרות שנדרשו במכרז, ערוכים וחתומים כנדרש ולרכז אותם במעטפה מס' 2 (הצעה ניהולית-טכנית), למעט הצעת המחיר שתוגש במעטפה נפרדת, בהתאם לסדר הנספחים וכמפורט להלן:

מספר הנספח	שם הנספח	סעיף המכרז	הערות
0.3.2	טופס פרטי המציע	0.3.2	פרטי המציע ואיש קשר של המציע שאחראי להצעה. הנספח נמצא בעמוד 2 בקובץ המכרז.
0.3.6	מסמכי תשובות הביטוח הלאומי לשאלות הבהרה	0.3.6.11	יש להקפיד שכל אחד מהדפים של מסמכי התשובות יחתם על ידי מורשה חתימה של המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת חברה.
0.6.1.1	אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות	0.6.1.1	אישורים תקפים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס).
0.6.1.2	אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה	0.6.1.2	אישור עו"ד על גבי העתק נספח 0.6.1.2
0.6.1.3	תעודת רישום של המציע במרשם רשמי במדינת ישראל על פי דין + נסח חברה/שותפות	0.6.1.3	על המציע לצרף תעודת רישום (התאגדות) של המציע במרשם רשמי במדינת ישראל וכמו כן נסח חברה כאסמכתא להיעדר חובות לרשות התאגידים.
0.6.1.4	תאגיד בשליטת אישה	0.6.1.4	נספח זה אינו חובה. אישור ר"ח ותצהיר על גבי העתק נספח 0.6.1.4.
0.6.1.5	אישורי יצרן	0.6.1.5	אישור של יצרן המערכת המוצעת, לפיו המציע מורשה ומוסמך על ידי היצרן לשווק רישיונות שימוש ותחזוקה במערכת ולספק שירותי יישום והטמעה. במקרה שהמציע הוא היצרן, יש לציין זאת במענה לנספח האמור. כמו כן, יש לצרף אישור יצרן לכל מוצר תוכנה משלים המוצע במכרז, שאינו חלק אינטגרלי מהמערכת המוצעת.
0.6.2	רשימת לקוחות וממליצים	0.6.2	תצהיר מאושר על ידי עו"ד בהתאם לנוסח המחייב בנספח 0.6.2.
0.6.3	תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים	0.6.3	תצהיר מאושר על ידי עו"ד בהתאם לנוסח המחייב בנספח 0.6.3, לרבות כל האסמכתאות הנדרשות בתצהיר האמור.



מספר הנספח	שם הנספח	סעיף המכרז	הערות
0.6.4	תצהיר בדבר אי תיאום מכרז	0.6.4	תצהיר מאושר על ידי עו"ד בהתאם לנוסח המחייב בנספח 0.6.4.
0.6.5	תצהיר העדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים	0.6.5	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק נספח 0.6.5.
0.6.6	תצהיר בדבר שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות	0.6.6	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק נספח 0.6.6.
0.6.7 א'	תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדיו	0.6.7	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק צילום נספח 0.6.7 א'.
0.6.7 ב'	תצהיר קבלן משנה בעניין שמירת זכויות עובדיו	0.6.7	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק צילום נספח 0.6.7 ב'.
0.6.8	תצהיר התחייבות להיעדר ניגוד עניינים	0.6.8	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק נספח 0.6.8.
0.6.9	תצהיר על שימוש בתוכנות מקוריות	0.6.9	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק נספח 0.6.9.
0.6.10	הצהרת המשתתף במכרז	0.6.10	הצהרת מורשה/ חתימה של המציע על גבי צילום/העתק נספח 0.6.10.
0.7.3	הסכם התקשרות	0.7.3	יוגש על גבי צילום/העתק נספח 0.7.3 בקובץ המכרז, חתום על ידי מורשי חתימה של המציע בחתימה מלאה בצירוף חותמת חברה, בדף האחרון.
0.7.4	התחייבות לשמירה על סודיות והגנת הפרטיות	0.7.4	יוגש על גבי צילום/העתק נספח 0.7.4 בקובץ המכרז, חתום על ידי מורשי החתימה של המציע בחתימה מלאה בצירוף חותמת חברה.
0.7.5 א'	התחייבות המציע לעריכת ביטוחים	0.7.5.2	יוגש על גבי צילום/העתק נספח 0.7.5 א' בקובץ המכרז חתום על ידי מורשי החתימה של המציע בצירוף חותמת חברה.
0.7.5 ב'	אישור קיום ביטוחים חתום על ידי חברת הביטוח	0.7.5.3	לא נדרש לצרף להצעה. אם המציע ייבחר כזוכה, עליו להמציא לביטוח הלאומי אישור קיום ביטוחים, בהתאם לנוסח בנספח 0.7.5 ב' בצירוף העתקי פוליסות בתוך 14 ימי עבודה מהודעת הביטוח הלאומי לזוכה על זכיותו במכרז זה או בלוח זמנים אחר שיקבע הביטוח הלאומי, כתנאי לחתימה על ההסכם.



מספר הנספח	שם הנספח	סעיף המכרז	הערות
0.10	התחייבות בדבר העסקת קבלן משנה	0.10	יוגש על גבי צילום/העתק נספח 0.10 בחוברת המכרז חתום על ידי מורשי החתימה של המציע ושל קבלן המשנה המוצע. התחייבות נפרדת לכל קבלן משנה שמוצע במכרז.
2	מענה לדרישות המפרט הטכני	נספח 2	יוגש כמסמך מודפס (לא בכתב יד) הכולל מענה שלם לכל הסעיפים והדרישות, בהתאם לפרוט הנדרש בנספח 2, אחד לאחד.
4.1	פרוט מומחיות, ניסיון ויכולות מקצועיות של המציע וקבלניו	4.1	יוגש כמסמך מודפס (לא בכתב יד) הכולל מענה שלם לכל הסעיפים והדרישות, בהתאם לפרוט הנדרש בסעיף 4.1 במכרז, אחד לאחד.
DOK	נספחים טכניים ושיווקיים להרחבת המענה בנספח 2 ובנספח 4.1. כמו כן, יש לצרף עותק של כל מסמכי ההצעה הניהולית-טכנית בפורמט קובץ PDF, ללא הצעת המחיר, כאמור בסעיף 0.3.7.9.	0.3.7.8 0.3.7.9 4.1	יוגש בפורמט PDF על התקן זיכרון נייד (Disk on Key) שיוכנס למעטפה מס' 2 (הצעה ניהולית-טכנית). התקן הזיכרון הנייד יישאר בידי הביטוח הלאומי כחלק מהצעתו ולא יוחזר למציע.
5	נספח הצעת המחיר	פרק 5 נספח 5	הצעת המחיר תיערך בהתאם להנחיות המפורטות בפרק 5 ונספח 5 במכרז ובכפוף לתנאי המכרז. הצעת המחיר תוגש בהתאם להנחיות בסעיף 0.3.7.
0.7.1	ערבות ביצוע	0.7.1	לא נדרש לצרף להצעה. על הזוכה שייבחר במכרז להמציא לביטוח הלאומי כחלק בלתי נפרד מההסכם ערבות ביצוע, בהתאם לאמור בסעיף 0.7.1 ובהתאם לנוסח הקבוע בנספח 0.7.1.

יש לשים לב לתנאי סף נוספים המוגדרים בסעיפים אחרים במכרז, דהיינו כל סעיף בסיווג M.
רשימת כל תנאי הסף במכרז מפורטת בלשונית "תנאי סף" במפ"ל בנספח 0.13.

7.10

10.0



0.4 המפרט (I)

0.4.1 בקשה זו להצעות (להלן - "המפרט/המכרז") מכילה את הפרקים והנספחים הבאים:

פרק 0 - פרק מנהלה	פרק זה.
פרק 1 - פרק יעדים	פרק 1 מגדיר את מטרות המכרז, היעדים והתועלות מהמערכת הנדרשת, משתמשים עיקריים ומידע כללי על מערכת הסקרים הקיימת בביטוח הלאומי. המידע בפרק זה הוא לידיעה בלבד. המציע אינו נדרש לענות עליו.
פרק 2 - מפרט טכני	נספח 2 מגדיר את הדרישות מהמערכת. על המציע לענות על דרישות המפרט הטכני בנספח 2, אחת לאחת. המענה לנספח 2 יוגש כמסמך מודפס, בהתאם לתבנית המענה בנספח 2.
פרק 3 - פרק הטכנולוגיה (N)	פרק 3 אינו רלוונטי במכרז זה. כל הדרישות הטכנולוגיות מוגדרות בנספח 2.
פרק 4 - הגדרת השירותים הנדרשים	פרק 4 מגדיר את השירותים הנדרשים מהזוכה, כגון: הקמת המערכת, הסבת נתונים מהמערכת הקודמת, שירותי תחזוקה, תמיכה טכנית, שירותי יישום והטמעה, הדרכות, תיעוד, אמנת שירות (SLA) ושירותים נוספים. כמו כן, המציע נדרש לפרט בנספח 4.1 בהצעה את היכולות המקצועיות שלו ושל קבלני המשנה המוצעים (ככל שמוצעים), בפרויקטים דומים להקמה, יישום והטמעת המערכת המוצעת במכרז. המענה לנספח 4.1 יוגש כמסמך מודפס, בהתאם לתבנית המענה בסעיף 4.1.
פרק 5 - פרק העלויות	פרק העלויות כולל הנחיות להגשת הצעת המחיר, תנאי התשלום וההצמדה, אופן הגשת חשבוניות ותנאים אחרים. הצעת המחיר תוגש על גבי טופס הצעת המחיר המצ"ב כנספח 5 במכרז. הצעת המחיר תוכנס למעטפה סגורה ונפרדת בשלושה עותקים, כאמור בסעיף 0.3.7.
נספחי המכרז	בהתאם לפירוט בתוכן העניינים.

0.4.2 לפני העיון בחלקים אחרים של המכרז, יש לקרוא היטב את הוראות פרק זה אשר מפרט את תנאי הסף המנהליים ומגדיר את אופן הגשת ההצעות למכרז זה.

7.10

10.1



0.5 סיווג רכיבי המכרז (M)

0.5.1 השיטה - רכיבי המכרז מסווגים לפי הסימון הבא:

- I (Information)** - סעיף המובא לידיעה בלבד. אם יש למציע הערות, יש לציין בשלב שאלות ההבהרה. לא ניתן להעיר או להסתייג מרכיב זה בהצעה.
- M (Mandatory)** - סעיף סף מנדטורי (GO/NO GO). על המציע לענות בהתאם להנחיות בגוף הסעיף עצמו. התשובה יכולה להיות צירוף נספח מתאים הכולל מתן הצהרה בנוסח שנקבע ברכיב הסף, או צירוף אישור או תשובה אחרת, כפי שנדרש בגוף הסעיף. חוסר תשובה, תשובה שאינה עונה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית בסעיף זה, עלולה להביא לפסילת ההצעה, עפ"י שיקול דעתה המוחלט של ועדת המכרזים.
- אם על פי ההנחיות בגוף הסעיף, המציע אינו נדרש לענות על הסעיף או לצרף נספח כל שהוא, אין לענות דבר גם לא "קראתי והבנתי".
- MD** - סיווג MD רלוונטי אך ורק לדרישות מקצועיות במפרט הטכני בנספח 2. דרישה בסיווג MD צריכה להיתמך ולהיכלל במערכת המוצעת נכון לתאריך הגשת ההצעות. המציע רשאי לתמוך בדרישה האמורה, באמצעות פיתוח תוכנה משלים שיבוצע על ידו, אם ייבחר כזוכה במכרז, וזאת בתוך 6 חודשים מפגישת ההתנעה הראשונה לאחר חתימה על הסכם התקשרות ובתנאי שהפיתוח האמור ניתן לביצוע, כאמור בסעיף 0.6.3.6.
- דרישה בסיווג MD היא דרישת חובה אולם היא אינה מוגדרת כתנאי סף במכרז בדומה לדרישה בסיווג M.
- S (Specific)** - רכיב הדורש תשובה מפורטת ומדויקת, בהתאם לפירוט ולפורמט שנדרש במכרז בסעיף האמור. דרישה בסיווג S אינה מוגדרת כתנאי סף במכרז.
- N (Non relevant)** - סימון מיוחד לרכיבים שהושמטו במכרז ואין לענות עליהם. מטרת סימון זה היא לציין למגיש ההצעה שאין כאן טעות, אלא השמטה מכוונת.
- 0.5.2 סיווג המופיע בראש פרק או סעיף משנה תקף לכל הסעיפים והרכיבים שמתחתיו, אלא אם צוין אחרת בכותרת תת הסעיף הנדון או בסעיף עצמו.
- 0.5.3 אין להתנות על רכיבי הסף (כל סעיף בסיווג M), להסתייג מרכיבי סף ו/או להוסיף הערות, תוספות או השלמות, אשר לא נדרשו ברכיבי הסף.
- 0.5.4 מובהר בזאת, כי תינתן עדיפות בדרוג האיכות להצעה, הכוללת תמיכה מלאה בדרישות המפרט הטכני out of the box נכון לתאריך הגשת ההצעות, ללא צורך בפיתוחי תוכנה משלימים (שיבצעו על ידי הזוכה) או במינימום פיתוחי תוכנה משלימים, למעט התאמות ותפירות (קסטומיזציה) סטנדרטיות.



0.5.5 לתשומת לב המציעים:

- 0.5.5.1 בנוסף לסיווג, יש לשים לב להנחיות בגוף הסעיף עצמו ולדרישות המנוסחות שם.
- 0.5.5.2 על המציע לערוך ולהגיש את הצעתו כפי שנדרש בסעיף 0.3.7 ובהתאם לטבלת נספחי ההצעה בסעיף 0.3.10, **ככתבם וכלשונם**. ההצעה מורכבת מנספחים בלבד.
- 0.5.5.3 המציע אינו נדרש לענות "קראתי והבנתי ומקובל עלי" על סעיפי המכרז, אלא למלא את הנספחים בלבד כאמור לעיל.
- 0.5.5.4 המציע אינו נדרש לצרף להצעה את חוברת המכרז עם חתימות בכל דף ודף.

א.ר

א.ו



0.6 תנאי סף להשתתפות במכרז (M)

כל האישורים והצהרות המציע הנדרשות בסעיפים הבאים הינן בגדר תנאי סף והן יינתנו, רק אם המציע בעצמו, אכן עומד בדרישות שלגביהן נדרשות ההצהרות והאישורים, אלא אם נכתב במפורש שהדרישה האמורה מתייחסת למציע ו/או לקבלני המשנה המוצעים במכרז. על המציעים לעמוד בכל תנאי הסף במכרז זה, נכון לתאריך האחרון להגשת ההצעות למכרז.

0.6.1 אישורים

0.6.1.1 אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות (M)

0.6.1.1.1 על המציע לצרף להצעתו כנספח 0.6.1.1 אישורים תקפים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס) התשל"ו-1976 (להלן - "חוק עסקאות גופים ציבוריים") כדלקמן:

0.6.1.1.2 אישור מפקיד מורשה כמשמעו בחוק עסקאות גופים ציבוריים או מרואה חשבון המעיד שהמציע מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן - "חוק מס ערך מוסף") או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

0.6.1.1.3 אישור ניכוי מס במקור.

0.6.1.2 אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה (M)

על המציע לצרף אישור עו"ד על מורשי החתימה ודוגמאות חתימה מטעם המציע, על גבי צילום או העתק נספח 0.6.1.2 במכרז זה, שרלוונטיים לצורך ובקשר עם מכרז זה.

0.6.1.3 תעודת רישום ונסח חברה / שותפות תקף (M)

0.6.1.3.1 על המציע לצרף תעודת רישום (התאגדות) תקפה ממרשם רשמי בישראל (רשם החברות, רשם השותפויות וכדו'), המעיד שהמציע הינו תאגיד הרשום כדין במדינת ישראל או עוסק מורשה.

0.6.1.3.2 מציע שהוא תאגיד / שותפות יצרף להצעתו תדפיס נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים, הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים בכתובת: Taagidim.justice.gov.il, כאסמכתה להיעדר חובות אגרה שנתית בשנים שקדמו לתאריך הגשת ההצעות ושאינו רשום ברשם התאגידים כחברה מפרת חוק או בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק, על פי תיקון מס' 10 לחוק החברות, התשנ"ט-1999. מובהר שכל התנאים הנ"ל חייבים להתקיים במצטבר.



- 0.6.1.4 תאגיד בשליטת אישה (I)**
- 0.6.1.4.1 להצעה אשר מתקיים בה האמור בסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים התשנ"ב - 1992, כלומר שאישה מחזיקה בשליטה בתאגיד המציע, יצורפו אישור רואה חשבון ותצהיר כמפורט בסעיף האמור, בהתאם לנוסח המצורף בנספח 0.6.1.4.
- 0.6.1.4.2 יצוין כי אישור זה אינו חובה ומותנה בקיום המצב כאמור ובלבד שתאגיד המציע אינו חברה אשר מניותיה רשומות למסחר בבורסה או הוצעו לציבור על פי תשקיף או שותפות הרשומה בישראל.
- 0.6.1.5 אישורי יצרן (M)**
- 0.6.1.5.1 על המציע לצרף אישור תקף של יצרן המערכת המוצעת, לפיו המציע מורשה ומוסמך על ידי היצרן לספק רישיונות שימוש ותחזוקה ושירותי יישום, הטמעה והדרכה, בישראל, נכון לתאריך האחרון להגשת הצעות למכרז.
- 0.6.1.5.2 במקרה שהמציע הוא גם יצרן המערכת יש לציין זאת במענה לנספח 0.6.1.5.
- 0.6.1.5.3 כמו כן, על המציע לצרף אישור יצרן לכל מוצר תוכנה משלים שאינו חלק אינטגרלי מהמערכת המוצעת או מוצר צד ג' המוצע במכרז, כדוגמת מודול ניתוח טקסט, לפיו המציע מורשה ומוסמך על ידי היצרן לספק רישיונות שימוש ותחזוקה במוצר או ברכיב האמור, נכון לתאריך האחרון להגשת הצעות למכרז.
- 0.6.1.5.4 אישורי היצרן יצורפו כנספח 0.6.1.5 בהצעה.
- 0.6.1.6 **ערבות הצעה (N)** - לא נדרש לצרף ערבות להצעה.
- 0.6.2 פרוט לקוחות וממליצים – Customer References (M)**
- 0.6.2.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר חתום על ידי מורשה חתימה, הכולל פרוט של לפחות שלושה לקוחות שונים בישראל, שהמציע סיפק להם את מערכת הסקרים המוצעת, רבות שירותי יישום, הטמעה והדרכה. כל אחד מהלקוחות האמורים מפעיל את המערכת המוצעת בייצור שוטף לפחות שנתיים, במהלך השנים 2019-2023.
- 0.6.2.2 הפרוט האמור יכלול את שם הלקוח, פרטי איש קשר, פרטים על תצורת המערכת שסופקה לכל לקוח, תקופת הפעלת המערכת בייצור, פרטים על המעורבות של המציע ביישום ובהטמעת המערכת בארגון, פרטים על היקפי הסקרים הטלפוניים והדיגיטליים המתבצעים באמצעות המערכת בכל שנה בממוצע (ככל שידוע למציע), סה"כ סוקרים טלפוניים שמשמשים במערכת ופרטים נוספים, בהתאם לנוסח המפורט בנספח 0.6.2 במכרז.
- 0.6.2.3 על המציע להקפיד לבדוק ולאמת את כל הנתונים אודות הלקוחות ולקבל מראש את הסכמתם לפנות אליהם לאימות הפרטים וקבלת חוות דעת על המערכת ועל המציע.



- 0.6.2.4 הביטוח הלאומי לא יתחשב בלקוחות שאינם עומדים באופן מלא בדרישת המינימום ו/או בלקוחות ללא פרוט של אנשי קשר וטלפונים.
- 0.6.2.5 הביטוח הלאומי ייתן עדיפות בדרוג האיכות למציעים בעלי מספר גדול של לקוחות והתקנות בארץ, בהיקפים שעולים על המינימום הנדרש.
- 0.6.2.6 הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות לפנות לאנשי הקשר, שציין המציע, על מנת לאמת את הנתונים ולקבל חוות דעת על המערכת ועל המציע.
- 0.6.3 תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים (M)**
- על המציע לצרף להצעתו תצהיר חתום על ידי מורשה חתימה, בהתאם לנוסח המופיע בנספח 0.6.3 וכמפורט להלן, נכון לתאריך האחרון להגשת הצעות.
- 0.6.3.1 על המציע להצהיר, כי הוא בעל וותק של לפחות חמש שנים בפיתוח ו/או בשייווק, יישום והטמעת מערכת תוכנה לניהול וביצוע סקרים, המוצעת במכרז, בקרב לקוחות שונים בישראל, לרבות ניסיון בביצוע התאמות ופיתוחים משלימים.
- 0.6.3.2 על המציע להצהיר שהוא ו/או קבלן משנה המוצע במכרז מעסיקים ביחד לפחות שלושה מומחי יישום/מיישמים, שכל אחד מהם בעל ידע, מומחיות, ניסיון מקצועי וותק מוכח של לפחות שנתיים, במתן שירותי יישום, הטמעה, הדרכה, פיתוחים משלימים והתאמות במערכת המוצעת במכרז. יש לפרט את שמות העובדים, שנות וותק מקצועי, פרוט מומחיות מקצועית, פרוט פרויקטים דומים (לפחות 2 פרויקטים לכל אחד מהעובדים) ולצרף קורות חיים לנספח 0.6.3.
- 0.6.3.3 כמו כן, על המציע לפרט מועמד מתאים לתפקיד של מנהל פרויקט מקצועי לניהול פרויקט הקמת והטמעת מערכת הסקרים בביטוח הלאומי, בעל ידע, הכשרה, מומחיות וותק מקצועי של לפחות 3 שנים בתכנון, יישום, הטמעה, ביצוע התאמות ופיתוחים משלימים במערכת המוצעת ובעל ניסיון מוכח בניהול והובלה של לפחות שני פרויקטים דומים להקמת והטמעת המערכת המוצעת בישראל בשנים 2019-2023.
- 0.6.3.4 המציע מצהיר כי הוא מפעיל מוקד שירות לקוחות טלפוני מאויש בשפה העברית למתן תמיכה טכנית, מענה לשאלות וטיפול בתקלות וקריאות שירות בנוגע למערכת. מוקד השירות צריך לפעול בישראל בימים א-ה בין השעות 08:00-17:00, למעט ערבי חג, חגים וימים המוגדרים כימי שבתון במשק.
- 0.6.3.5 על המציע להצהיר כי המערכת המוצעת עומדת בכל הדרישות המוגדרות במפרט הטכני בנספח 2, בהתאם לסיווג הסעיפים כהגדרתם בסעיף 0.5, נכון לתאריך האחרון להגשת הצעות למכרז



- 0.6.3.6 המציע מצהיר ומתחייב בזאת, כי כל פיתוח משלים שהוצע בהצעתו למכרז, כדי לעמוד בדרישות המפרט הטכני במכרז (כמפורט בנספח 2), ניתן ליישום מלא במערכת המוצעת. המציע מתחייב בזאת, כי אם ייבחר כזוכה במכרז, לבצע את כל הפיתוחים המשלימים המוצעים בהצעתו בשלמותם, בתוך שישה חודשים מפגישת ההתנעה המקצועית הראשונה, לאחר חתימה על הסכם, בהתאם לתנאי המכרז ובכפוף לקבלת הזמנת עבודה חתומה על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי.
- 0.6.3.7 המציע מתחייב להציג ולהדגים את המערכת המוצעת באופן מעשי, במסגרת תהליך בדיקת ההצעות על ידי צוות הבדיקה שימונה על ידי וועדת המכרזים, לרבות הקמת אב-טיפוס אם יתבקש לכך על ידי הביטוח הלאומי, במטרה להדגים את יכולות המערכת, תכונותיה, תמיכת המערכת בדרישות המפרט הטכני ומענה לשאלות והסברים, בהתאם ללוח הזמנים והמיקום שיתואם עם המציעים.
- 0.6.4 **תצהיר בדבר אי תיאום מכרז (M)**
- 0.6.4.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר חתום על ידי מורשה חתימה בדבר אי תיאום מכרז, כאמור בנוסח המחייב בנספח 0.6.4.
- 0.6.4.2 מובהר בזאת, כי אם המציע הורשע בפסק דין חלוט על תיאום מכרז, בשלוש השנים האחרונות שקדמו לתאריך ההגשה, הביטוח הלאומי ידחה את הצעתו.
- 0.6.4.3 במקרה שמציע נמצא בחקירה או הורשע על תיאום מכרז ונמצא בהליכי ערעור, הביטוח הלאומי יהיה רשאי לדרוש ממנו הבהרות ומסמכים ולהחליט על דחיית הצעתו אם לאו, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי.



- 0.6.5 תצהיר בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (M)**
- 0.6.5.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב בשמו ובשם של בעלי הזיקה אליו (כהגדרתם בסעיף 0.2.22) בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, וגם עבירות על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.
- 0.6.5.2 התצהיר האמור יוגש חתום על ידי מורשה חתימה של המציע, בהתאם לנוסח המצ"ב
בנספח 0.6.5.
- 0.6.5.3 הביטוח הלאומי ידחה הצעה אם המציע או מי מבעלי הזיקה אליו הורשעו בפסק דין, ביותר משתי עבירות ולא חלפה לפחות שנה אחת מתאריך ההרשעה האחרונה ועד לתאריך ההגשה.
- 0.6.5.4 מטעמים מיוחדים, הביטוח הלאומי יהא רשאי שלא לדחות הצעה, אף אם התקיים לגביה התנאי האמור בסעיף 0.6.5.3 לעיל, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 0.6.6 תצהיר בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (M)**
- 0.6.6.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב לפיו המציע מקיים את הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, לעניין הבטחת ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 11), התשע"ו-2016, ככל שההוראות האמורות חלות עליו.
- 0.6.6.2 התצהיר האמור יוגש חתום על ידי מורשה חתימה של המציע, בהתאם לנוסח המצ"ב
בנספח 0.6.6
- 0.6.7 תצהיר בעניין שמירת זכויות עובדים (M)**
- 0.6.7.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב, בדבר קיום חובותיו של המציע בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת העבודה ו/או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.
- 0.6.7.2 התצהיר האמור יוגש חתום על ידי מורשה חתימה בהתאם לנוסח המצ"ב
בנספח 0.6.7 א'.
- 0.6.7.3 אם מוצעים קבלני משנה במכרז זה, על המציע לצרף תצהירים של כל אחד מקבלני המשנה המוצעים, בדבר שמירת זכויות עובדים, בהתאם לנוסח המצ"ב
בנספח 0.6.7 ב'.



0.6.8 תצהיר התחייבות להיעדר ניגוד עניינים (M)

- 0.6.8.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב, לפיו המציע מצהיר שלמיטב ידיעתו אין בהגשת הצעה על פי מכרז זה ו/או באספקת הרישיונות והשירותים נשוא מכרז זה (אם ייבחר כזוכה במכרז) משום ניגוד עניינים עסקי או אישי, של המצהיר, של המציע, של עובדיו, של ספקי משנה או של צד ג' כלשהו, המעורבים בהצעה או בביצועה.
- 0.6.8.2 המציע מתחייב/ת, כי אם במהלך עבודתו כאמור, יובא לידיעתו ניגוד עניינים כאמור, או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, המציע יודיע עליו לביטוח הלאומי ללא דיחוי.
- 0.6.8.3 התצהיר האמור יוגש חתום על ידי מורשה חתימה, בהתאם לנוסח המצ"ב בנספח 0.6.8.

0.6.9 תצהיר על שימוש בתוכנות מקוריות (M)

- 0.6.9.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב לפיו המציע מצהיר ומתחייב כלפי הביטוח הלאומי, לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז זה ולצורך אספקת הרישיונות במערכת המוצעת והשירותים הנדרשים, אם ייבחר כזוכה במכרז.
- 0.6.9.2 התצהיר האמור יוגש חתום על ידי מורשה חתימה, בהתאם לנוסח המצ"ב בנספח 0.6.9.

2.א

1.0



0.6.10 הצהרת המשתתף במכרז (M)

על המציע לצרף להצעתו הצהרה, בהתאם לנוסח המצ"ב בנספח 0.6.10 במכרז, חתומה על ידי מורשה החתימה של המציע, כי:

- 0.6.10.1 המציע קרא והבין את צרכי הביטוח הלאומי ודרישותיו כמפורט במכרז זה, מכרז מס' ת (19) 2023 למערכת תוכנה לניהול וביצוע סקרים לביטוח הלאומי לביטוח לאומי, קיבל את כל התשובות וההסברים אשר ביקש לדעת, ברשותו הניסיון, הידע, הכושר, המומחיות, האמצעים הכספיים, הארגוניים, הטכניים, כוח אדם מקצועי וכל יתר האמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה בשלמות, ברמה מקצועית גבוהה, ב-SLA ובלוח הזמנים הנדרש, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בהתאם לדרישות המכרז.
- 0.6.10.2 המציע מסכים לכל תנאי המכרז והוא מתחייב למלא את כל דרישות המכרז כמפורט במכרז זה, אם יזכה בו, בדיוקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בהתאם ובכפוף להוראות המכרז, הסכם ההתקשרות והמחירים בהצעתו למכרז.
- 0.6.10.3 המציע מצהיר, כי ברור לו שהזמנת רישיונות השימוש במערכת והשירותים הנלווים תהיה עפ"י צרכי הביטוח הלאומי, מזמן לזמן, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי, וללא התחייבות להיקפים כל שהם, בהתאם למחירים בהצעתו ובכפוף לזמינות תקציבית והוצאת הזמנת חתומות על ידי מורשה חתימה בביטוח הלאומי, בכל שנה ושנה.
- 0.6.10.4 המציע מתחייב ומצהיר בזאת, כי המערכת המוצעת על כל רכיביה הינה בייצור, שירות, תחזוקה ותמיכה שוטפת, וכי לפי מיטב ידיעתו ולאחר בדיקה מול יצרן המערכת, אין כל מידע על הפסקה מתוכננת של ייצורם או שיווקם או הפסקת התמיכה בהם על ידי היצרן ו/או המציע (End of Sale / End of Support), וכי אין בעיה לספק עדכוני תוכנה, גרסאות תוכנה חדשות ותמיכה טכנית במערכת, וזאת למשך לפחות כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות התקשרות.
- 0.6.10.5 המציע מתחייב לעשות שימוש לצורך מימוש מכרז זה, אך ורק בתוכנות מורשות עם רישיון יצרן.

7.10 10.0



0.6.10.6 ידוע למציע כי הביטוח הלאומי פועל להקמת פורטל ספקים, הזוכה מתחייב בזאת כי במידה ויידרש על ידי הביטוח הלאומי להגיש דיווחים ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל לצורך התשלום עבור השירותים הנדרשים במכרז, הוא יעשה כן. מובהר בזאת כי הדרישה לפעול באמצעות הפורטל תהא בהתאם לקבוע בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976. הזוכה יישא בכל העלויות הכרוכות בהתחברות והעברת הדיווחים והחשבוניות בהתאם להתקשרות הביטוח הלאומי עם ספק הפורטל כמקובל בהתקשרויות עם גופים ממשלתיים.

0.6.11 זכויות קניין (M)

0.6.11.1 המציע בעצם הגשת הצעתו למכרז מצהיר בזאת, כי הוא בעל זכויות קניין, הקניין הרוחני (לרבות פטנטים, סימני מסחר, זכויות יוצרים וכדומה) וזכויות אחרות כלשהן הגלומות במערכת ובשירותים המוצעים בהצעתו (להלן – "זכויות קניין"), וכי אין כל מניעה או הגבלה להגישה ולהתקשר לפיה עם הביטוח הלאומי על פי מכרז זה או הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, כתוצאה מכך.

0.6.11.2 במקרים בהם זכויות קניין במערכת ו/או בשירותים הנלווים או בחלקים מהם שייכות לצד שלישי, יפורט הדבר בהצהרה בתוספת הסבר והוכחות, להנחת דעת הביטוח הלאומי, למקור הזכויות של המציע להציע לביטוח הלאומי את המערכת והשירותים הנדרשים במכרז. המציע יצרף אישור של כל צד שלישי כאמור לעיל, המאשר למציע להציע את הצעתו למכרז זה כשותף עסקי מורשה של היצרן, כמפורט בסעיף 0.6.1.5 (אישורי יצרן) לעיל.

0.6.11.3 המציע מתחייב לשפות ולפצות את הביטוח הלאומי בכל מקרה של תביעת צד שלישי כלשהוא, שתוגש נגד הביטוח הלאומי, וקשורה בזכויות קניין שבהצעה וכי הביטוח הלאומי לא יישא בכל נזק בגין כך, ובהתאם לאמור בהוראות סעיף 11 (ח) בהסכם ההתקשרות, המצ"ב כנספח 0.7.3 במכרז. מובהר כי חובת השיפוי בנוגע לכל מוצר של צד שלישי תהא בכפוף לתנאי השיפוי המצויים ברישיון השימוש הסטנדרטי של הצדדים השלישיים.



0.6.12 זכות עיון בהצעה הזוכה (M)

- 0.6.12.1 המציע מצהיר בעצם הגשת הצעתו למכרז, כי ידוע לו שעפ"י תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, (להלן - "תקנות חובת המכרזים"), יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים, שלא זכו במכרז, לראות את הצעתו אם זכה. כמו כן, מצהיר המציע כי אין לו התנגדות לכך ואין צורך לבקש ממנו רשות להראות את הצעתו, בכפוף לחוק חובת המכרזים ותקנותיו.
- 0.6.12.2 מציע רשאי לציין מראש בתשובתו לנספח 0.6.10 (הצהרת המשתתף במכרז) אלו חלקים בהצעתו יש בהם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי ולנמק באופן מפורט מדוע מדובר לדעתו בסוד מסחרי או סוד מקצועי. מציע שלא סימן חלקים בהצעתו כסודיים ו/או שהנימוק שנתן הינו נימוק שהוועדה סבורה כי הינו נימוק לאקונוי וכללי שאינו מסביר כדבעי מדוע מדובר בסוד מסחרי או סוד מקצועי, יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים.
- 0.6.12.3 עוד יודגש כי סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלו בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.
- 0.6.12.4 מודגש כי למרות האמור לעיל, ועדת המכרזים תהא רשאית עפ"י שיקול דעתה להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או סוד מקצועי והוא דרוש כדי לעמוד בדרישות של חוק חובת המכרזים ותקנותיו.
- 0.6.12.5 מציע שיבקש לממש את זכותו כאמור לעיל, יפנה בכתב לאשת הקשר בביטוח הלאומי, בתוך 30 יום מהודעת הביטוח הלאומי על הזוכה במכרז.
- 0.6.13 ערבות הצעה (N) - הסעיף מבוטל. לא נדרש לצרף ערבות להצעה.

2.א

1.0



0.7 תנאי סף והתחייבויות בגין זכייה במכרז (M)

0.7.1 ערבות בגין זכייה (ערבות ביצוע)

- 0.7.1.1 הזוכה ימציא לביטוח הלאומי, ביחד עם החתימה על ההסכם, ערבות מקורית בלתי מותנית לטובת הביטוח הלאומי, לעמידה בתנאי ההסכם, בשיעור של 5% משווי ההתקשרות הכולל המוערך לשנה אחת על פי המחירים בהצעתו בתוספת מע"מ. הערבות תהיה תקפה למשך תקופת ההתקשרות הראשונה (ארבע שנים) בתוספת 90 יום לאחר סיומה.
- 0.7.1.2 אם ההסכם יוארך לתקופה נוספת, על פי האמור בסעיף 0.16 להלן, הזוכה יתחייב להמציא לביטוח הלאומי ערבות ביצוע בלתי מותנית לטובת הביטוח הלאומי, בשיעור של 5% משווי ההתקשרות הכולל לשנה אחת ועל פי המחירים בהצעה, בתוספת מע"מ. הערבות תהיה תקפה למשך תקופת הארכת ההתקשרות (שלוש שנים) + 90 יום לאחר סיומה. הערבות בתקופת הארכת ההתקשרות תחליף את הערבות המוגדרת בסעיף 0.7.1.1 לעיל.
- 0.7.1.3 כל הערבויות הנ"ל כוללות מע"מ ותהיינה צמודות ב-100% למדד המחירים לצרכן עפ"י המדד הידוע בתאריך האחרון להגשת הצעות למכרז. הערבויות האמורות יהיו ערבויות בנקאיות או ערבויות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על-פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.
- 0.7.1.4 כל ערבות כאמור לעיל תוגש כערבות מקורית בנוסח המחייב המצורף בנספח 0.7.1 למכרז זה, ללא תוספות, השמטות או שינויים.
- 0.7.1.5 הביטוח הלאומי יהא רשאי לחלט את הערבות לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהזוכה לא יעמוד בהתחייבות כל שהיא מהתחייבויותיו במכרז זה ובהתראה בכתב של 30 יום וזאת מבלי לפגוע בזכויות הביטוח הלאומי לכל סעד אחר כדין.
- 0.7.1.6 מובהר בזאת, כי במהלך 30 הימים משליחת הודעת התראה על כוונת הביטוח הלאומי לחלט את הערבות, תינתן לזוכה הזדמנות אחרונה לתיקון ההפרות לשביעות רצונו של הביטוח הלאומי, בהתאם לתנאי המכרז.

א.ר

א.ו



0.7.2 אחריות כוללת

- 0.7.2.1 הזוכה יתחייב לתת אחריות כוללת למערכת ולשירותים שיספק לביטוח הלאומי לאור זכייתו במכרז, בהתאם לתנאי המכרז, לכל אורך תקופת ההתקשרות, לרבות אחריות על קבלני המשנה מטעמו, אם יהיו כאלו.
- 0.7.2.2 מובהר בזאת, כי אחריות הזוכה על מוצרי התוכנה של המערכת המוצעת (לרבות רכיבי תוכנה משלימים) הינה בכפוף ובהתאם לתנאי השימוש, האחריות, השירות והתחזוקה הסטנדרטיים של יצרן המערכת.
- 0.7.2.3 הזוכה יתחייב להקצאת מנהל פרויקט וכוח אדם מקצועי ומיומן, אמצעים ומשאבים אחרים בהיקף ובאיכות שיידרשו לביצוע השירותים המוגדרים במכרז זה, בהתאם לרמת השירות (SLA) ולוח הזמנים הנדרש במכרז זה ובהתאם להנחיות ולוח הזמנים שיקבע הביטוח הלאומי לכל עבודה ועבודה, לכל אורך תקופת ההתקשרות.
- 0.7.2.4 הזוכה יתחייב לתת אחריות כוללת לכל הפעילויות והתוצרים שלו ושל כל מי מטעמו לרבות כל אחד מקבלני המשנה מטעמו וכל מי מטעמו, והתחייבויותיו לגבי עובדיו יהיו תקפות גם לגבי כל אחד מקבלני המשנה ועובדיהם.
- 0.7.2.5 הזוכה יתחייב להיות ערוך באופן מידי מבחינה מקצועית ומסחרית ומבחינת זמינות והיקף כוח אדם מקצועי להתחיל בתהליך ההתקנה וההטמעה ומתן השירותים המקצועיים הנלווים, כאמור במסמכי המכרז, בתוך 30 ימים מתאריך חתימת שני הצדדים על ההסכם.
- 0.7.2.6 הזוכה מתחייב להשלים את פרויקט תכנון והקמת המערכת בביטוח הלאומי, לרבות ביצוע התאמות, תפירות, אינטגרציות ופיתוחי תוכנה משלימים, בהתאם לדרישת הביטוח הלאומי, כמפורט במפרט הטכני ובהצעת הזוכה, בתוך שישה חודשים קלנדריים, מתאריך פגישת העבודה המקצועית הראשונה בין הצוותים המקצועיים של הבטוח הלאומי והזוכה או בלוח זמנים אחר שייקבע על ידי הביטוח הלאומי, בתיאום עם הזוכה, בכפוף למסירת הזמנת עבודה עבור תכנון והקמת המערכת, חתומה על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי.
- 0.7.2.7 הזוכה יתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם צוות הפרויקט בביטוח הלאומי ולפעול בהתאם להנחיות אשת הקשר בביטוח הלאומי ומנהל אגף סקרים במינהל מחקר ותכנון.

7.10 /c.o



0.7.3 הסכם התקשרות

- 0.7.3.1 הזוכה מתחייב לחתום על הסכם לפי הנוסח המצורף בנספח 0.7.3 במכרז זה.
- 0.7.3.2 מכרז זה ותשובות הביטוח הלאומי לשאלות ההבהרה של המציעים והצעת הזוכה בתשובה למכרז זה והבהרות ותשובות הזוכה יהיו חלק בלתי ניפרד מההסכם שיחתם על המציע להוריד את הסכם ההתקשרות מאתר הביטוח הלאומי באינטרנט בקובץ המכרז, כפי שמופיע באתר הבטוח הלאומי, לחתום עליו בדף האחרון בחתימה מלאה וחותמת חברה ולצרף להצעה, כנספח 0.7.3 בהצעה.
- 0.7.3.4 על המציע לצרף להסכם דוגמה של תנאי השימוש, האחריות, השירות והתחזוקה של יצרן המערכת ו/או כל מסמך אחר שהיצרן ו/או הספק דורשים מהלקוח לחתום עליו כתנאי לאספקת רישיונות שימוש במערכת או קישור לאתר היצרן.

0.7.4 התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות

- 0.7.4.1 על מורשי החתימה של המציע לחתום על הצהרת הסודיות בנספח 0.7.4 בחתימה מלאה בצירוף חותמת חברה בדף האחרון ולצרף להצעה.
- 0.7.4.2 הזוכה מתחייב שהוא עצמו וכל אחד מעובדיו (כולל קבלני משנה) שישתתף במימוש מכרז זה, יחתום על התחייבות לשמירת הסודיות והגנת הפרטיות, המצ"ב כנספח 0.7.4, אם יידרש לכך על ידי מנהל חטיבת אבטחת המידע והגנת הפרטיות בביטוח הלאומי.

0.7.5 ביטוח

- 0.7.5.1 מובהר בזאת, כי לפני הגשת הצעה למכרז זה, על המציע חלה האחריות לוודא בעצמו ועל חשבונו אצל חברת ביטוח האם תסכים לבטחו כנדרש במכרז ואת המשמעויות הכספיות של התאמת הכיסוי הביטוחי העומד לרשותו לדרישות הביטוח הלאומי.
- 0.7.5.2 על מורשי החתימה של המציע לחתום על התחייבות לעריכת ביטוחים, כמפורט בנספח 0.7.5 א' ולצרף להצעה, כאחד מתנאי הסף להשתתפות במכרז.
- 0.7.5.3 המציע מצהיר ומתחייב, כי אם יבחר כזוכה במכרז, הוא ימציא לביטוח הלאומי, אישור קיום ביטוחים, שכותרתו "אישור קיום ביטוחים לצורך חתימה על הסכם התקשרות", בהתאם לנוסח הרצ"ב בנספח 0.7.5 ב', כפי הנדרש במכרז ללא כל שינוי באישור האמור, אלא אם אושר בהליך שאלות הבהרה או הליך אחר בטרם הגשת הצעות למכרז, חתום על ידי חברת הביטוח, וזאת כתנאי לחתימת הביטוח הלאומי על הסכם ההתקשרות עם הזוכה ומימוש הסכם ההתקשרות.



- 0.7.5.4 מובהר בזאת, כי המציע אינו נדרש לצרף להצעה את נספח 0.7.5 ב' (אישור קיום ביטוחים) אלא נספח 0.7.5 א' (התחייבות לעריכת ביטוחים) בלבד.
- 0.7.5.5 הפוליסות ואישור קיום ביטוחים לצורך חתימה על הסכם התקשרות, כמצורף **בנספח 0.7.5 ב'** יימסרו לביטוח הלאומי בתוך 14 ימי עבודה מהודעת הביטוח הלאומי לזוכה על זכייתו במכרז זה או בלוח זמנים אחר שהביטוח הלאומי יקבע, וכתנאי לחתימה על הסכם התקשרות.
- 0.7.5.6 **לתשומת לב המציע** – מאחר שאין אפשרות להוציא לפועל את כל דרישות הביטוח באישור קיום ביטוחים, יהיה על הזוכה למסור לביטוח הלאומי העתקי פוליסות או תמצית פוליסות חתומות על ידי חברת הביטוח ובהן ירשמו כל הסדרי הביטוח הנדרשים מהזוכה על פי מכרז זה.
- 0.7.5.7 הזוכה יהא רשאי להגיש העתקי פוליסות ובהן ימחק כל מידע שאינו רלוונטי לדרישות הביטוח הלאומי, לרבות מחירים, שמות מבוטחים או ספקים אחרים, כתובות, מידע עסקי סודי וכדו'. לחילופין אפשר להמציא תמצית פוליסה מאת חברת הביטוח ובה תיאור הכיסוי והנדרש על פי המכרז זה. המסמך יהיה חתום על ידי חברת הביטוח.
- 0.7.5.8 למען הסר ספק מובהר בזאת:
- 0.7.5.8.1 מציע שהצעתו תתקבל לא יוכל לטעון כי אין ביכולתו ו/או חברת ביטוח מסרבת להתאים את כיסוי הביטוח שלו לנדרש במכרז ו/או כי עלויות התאמת כיסוי הביטוח שלו לדרישות הביטוח הלאומי לא נלקחו בחשבון בהצעתו.
- 0.7.5.8.2 מציע שהצעתו תתקבל ולא יתאים את כיסוי הביטוח שלו לדרישות הביטוח הלאומי במועד הרשום בהסכם או בכל מקום אחר במכרז יחולו הוראות נספח 0.7.5 א' – התחייבויות המציע לעריכת ביטוחים. כמו כן, שמורה לביטוח הלאומי הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לחלט את הערבות שהגיש וכן לנקוט נגדו בכל דרך חוקית העומדת לרשותו, לדרוש ממנו פיצוי על הנזקים שיגרמו לו מעצם אי עמידת המציע בהתחייבות זו כלפיו.
- 0.7.5.8.3 יובהר כי אם ההתקשרות תוארך, 14 ימי עבודה לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור קיום ביטוחים ו/או בפוליסות, ימציאם הזוכה שוב לביטוח הלאומי, כשהם מתוארכים לתקופת ביטוח נוספת.

7.א 7.ב



0.7.6 קניין רוחני וזכויות שימוש

- 0.7.6.1 הזוכה יצהיר ויתחייב, כי יש בידיו את כל הזכויות ו/או ההרשאות ו/או ההיתרים לגבי מכלול זכויות הקניין הרוחני ובכלל זה: זכויות יוצרים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, סודות מסחריים וכן כל זכות אחרת, אשר נדרשות על פי דין ו/או על פי חוזה, על מנת לקיים את התחייבות הזוכה על פי מכרז זה ועל מנת להקנות לביטוח הלאומי את הזכויות השונות, לרבות זכויות השימוש בכל רכיבי המערכת על פי האמור במכרז זה.
- 0.7.6.2 הזוכה מתחייב לדאוג לכך שהביטוח הלאומי יקבל רישיון שימוש וזכויות שימוש מלאות במערכת ובשירותים המוצעים במכרז. אם הפתרון המוצע כולל זכויות שימוש של צדדים שלישיים, הזוכה יתחייב לדאוג להעברת (הסדרה) זכויות אלו לביטוח הלאומי. תשלומים לצד שלישי יבוצעו על-ידי הזוכה בלבד ויכללו בהצעתו.
- 0.7.6.3 תנאי השימוש במוצרי התוכנה של המערכת יהיו בהתאם לתנאי השימוש והרישיונות של יצרן המערכת.
- 0.7.6.4 הזוכה יצהיר ויתחייב כי מכלול זכויות הקניין הרוחני על התוצרים שיוכנו ויפותחו על ידי הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו לצורך ובמהלך ביצוע מכרז זה לרבות התוכניות, הממשקים, ההגדרות, הקבצים, המפרטים, המסמכים, נהלי העבודה, חומרי הדרכה, הנתונים, ושאר התוצרים והמידע יהיו שייכים לביטוח הלאומי לבדו ובעלותו הבלעדית ולזוכה לא תהיה כל זכות בהם. מובהר בזאת, כי הבעלות במתודולוגיות, נהלי עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים יישאר בבעלות הזוכה, אולם לביטוח הלאומי תהא זכות שימוש מלאה ובלתי מוגבלת בהם ושאינה ניתנת לביטול.
- 0.7.6.5 הזוכה יתחייב להעביר לחזקת הביטוח הלאומי כל תוצר כאמור בסעיף 0.7.6.4 לעיל בתוך 14 ימים מדרישת הביטוח הלאומי, בצורה של קבצי מחשב, במבנה שיוגדר על ידי הביטוח הלאומי ויתואם מראש עם הזוכה.
- 0.7.6.6 מובהר בזאת, כי האמור בסעיפים 0.7.6.4, 0.7.6.5 לעיל מתייחס לתוצרים אשר יוכנו באופן ייחודי וספציפי עבור הביטוח הלאומי ובהתאם להזמנת הביטוח הלאומי. כל תוצר עבודה אחר שאינו ייעודי לביטוח הלאומי יישאר בבעלות הזוכה אולם לביטוח הלאומי תהא זכות שימוש מלאה ובלתי מוגבלת בהם ושאינה ניתנת לביטול, כלול ברישיון השימוש השנתי במערכת המוצעת.
- 0.7.6.7 מובהר בזאת, כי אין באמור בסעיף זה (סעיף 0.7.6 על כל סעיפיו) לפגוע בזכויות יוצרים, פטנטים, סודות מסחריים, סימני מסחר ו/או זכויות הקניין הרוחני האחרות של צד כל שהוא.

כ.א. 10.0



0.7.7 מנהל לקוח

- 0.7.7.1 על הזוכה למנות נציג בכיר וקבוע מטעמו, שיהיה בקיא היטב בתנאי המכרז, ההסכם והצעת הזוכה, ירכז וינהל את כל השירותים שיינתנו מטעם הזוכה לביטוח הלאומי ויהווה כתובת יחידה (SPOC) כלפי הביטוח הלאומי בכל הנושאים המסחריים והניהוליים הנוגעים למימוש מכרז זה, לכל אורך תקופת ההתקשרות (להלן – "מנהל לקוח").
- 0.7.7.2 הזוכה יתחייב להקצות באופן קבוע את מנהל הלקוח, ככל שהדבר נתון לשליטתו הסבירה של הזוכה. על הזוכה לדאוג למחליף מתאים ברמה דומה, בכל מקרה של היעדרות למשך שבועיים או יותר.
- 0.7.7.3 מנהל הלקוח יהיה זמין בשעות העבודה הרגילות ובמקרים מיוחדים גם לאחר שעות הפעילות הרגילות.
- 0.7.7.4 מובהר בזאת, כי הביטוח הלאומי לא ישלם לזוכה עבור שעות עבודה ו/או הוצאות נסיעה של מנהל הלקוח.

0.7.8 מנהל פרויקט

- 0.7.8.1 על הזוכה למנות מנהל פרויקט מקצועי ומנוסה, בעל כישורים מתאימים וניסיון מקצועי רלוונטי ביישום הפתרון המוצע בסביבות העבודה הנדרשות במכרז, שיהיה אחראי לתכנון, התקנת והטמעת המערכת בביטוח הלאומי ולהפעלת צוות הפרויקט של הזוכה תוך שת"פ עם הביטוח הלאומי (להלן – "מנהל פרויקט").
- 0.7.8.2 מנהל הפרויקט שיפעיל הזוכה יהיה מנהל הפרויקט שהוגש בהצעתו ואושר על ידי הביטוח הלאומי.
- 0.7.8.3 הזוכה יתחייב להקצות באופן קבוע את מנהל הפרויקט, ככל שהדבר נתון לשליטתו הסבירה של הזוכה. על הזוכה לדאוג למחליף מתאים ברמה דומה, בכל מקרה של הפסקת עבודה או היעדרות למשך שבועיים או יותר.
- 0.7.8.4 מינוי מנהל פרויקט או מינוי מחליף עבורו, יחייב את הזוכה לקבל הסכמת הביטוח הלאומי מראש. בכל מקרה החילופין יבוצעו תוך חפיפה מתאימה עם העובד הקודם, לשביעות רצונו של הביטוח הלאומי ועל חשבוננו של הזוכה. בתקופת החפיפה הביטוח הלאומי ישלם עבור שעות עבודה של עובד אחד, העובד המוחלף או העובד המחליף.
- 0.7.8.5 הביטוח הלאומי יהא רשאי לדרוש החלפת מנהל הפרויקט מנימוקים שיוצגו לזוכה, והזוכה ידאג להחלפתו עם קבלת הדרישה האמורה.
- 0.7.8.6 מנהל הפרויקט יהיה זמין בשעות העבודה הרגילות ובמקרים מיוחדים גם לאחר שעות הפעילות הרגילות.

7.15.0



- 0.7.8.7 הבטוח הלאומי ישלם עבור שעות עבודה של מנהל הפרויקט בהתאם לתנאי המכרז.
- 0.7.8.8 מנהל הפרויקט או עובד מקצועי אחר שהזוכה ימנה ישמש גם כאיש קשר טכני מקצועי בכל הנושאים הטכניים והמקצועיים הקשורים למערכת ולשירותים הנדרשים, לאחר הקמת המערכת ועלייתה לאוויר, לכל אורך תקופת ההתקשרות.
- 0.7.9 רישיונות שימוש במערכת**
- 0.7.9.1 על הזוכה לספק לבטוח הלאומי רישיון שימוש ארגוני (Site License) שנתי למערכת, הכולל את כל רכיבי התוכנה והפונקציות הנדרשות במכרז, כמפורט בנספח 2, כולל במחיר הרישוי, לרבות בין היתר:
- 0.7.9.1.1 תמיכה ב- 100 משתמשים במערכת, בהתאם לפרוט הבא:
- (1) כ-5 מנהלי מערכת.
 - (2) 15-20 סוקרים טלפונים.
 - (3) עורכי שאלונים.
 - (4) כ-60 מנהלי סניפים ובעלי תפקידים בביטוח הלאומי שניתנה להם הרשאה להשתמש במערכת, להפיק מידע ניהולי וניתוחים ו/או לצפות במידע מקוון על נתוני הסקרים (הרשאת Viewer).
 - (5) משתמשים נוספים לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבטוח הלאומי.
- 0.7.9.1.2 המשתמשים במערכת יהיו עובדי הביטוח הלאומי ו/או יועצים חיצוניים ו/או עובדי קבלן ו/או נותני שירותים לביטוח הלאומי, והכול לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבטוח הלאומי וללא הגבלה או התניה כל שהיא.
- 0.7.9.1.3 הבטוח הלאומי יהיה רשאי לשנות את חלוקת הרישיונות כאמור בסעיף 0.7.9.1.1 ו/או להקצות רישיונות שימוש במערכת למשתמשים השונים בארגון, בהתאם לצרכי הבטוח הלאומי מזמן לזמן ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 0.7.9.1.4 ממשקי API, אינטגרציה וממשקי העברת קבצים אוטומטית בשני הכיוונים בין המערכת למערכות המידע בביטוח הלאומי.
- 0.7.9.1.5 ממשק למערכת הפצת מסרונים ודואר אלקטרוני הפועלת בביטוח הלאומי.
- 0.7.9.1.6 אפליקציה בנייד (יישומון) ו/או ממשק WEB רספונסיבי להצגה מקוונת של נתוני הסקרים, ממשק מידע ניהולי, דשבורדים ושירותים נוספים למנהלים.
- 0.7.9.1.7 ערכת SDK ו/או כלי תוכנה ואמצעים לביצוע התאמות, תפירות ופיתוחים משלימים במערכת.
- 0.7.9.1.8 מודול ניתוח טקסט בעברית. אופציה לתמיכה בערבית ובשפות נוספות, כרכיב אינטגרלי במערכת או כמוצר תוכנה משלים, שמתממשק למערכת בתמחור נפרד או לחילופין שימוש בפתרון של חברת מלינגו שהפועל בביטוח הלאומי לניתוח טקסט.



- 0.7.9.1.9 כל רכיב תוכנה אחר שנדרש במענה לדרישות המכרז, כמפורט בנספח 2.
- 0.7.9.2 הביטוח הלאומי יהיה רשאי לרכוש רישיונות שנתיים נוספים בהתאם למחיר רישיון נוסף בהצעת הזוכה למשתמש במערכת ולמנהל מערכת.
- 0.7.9.3 מובהר ומודגש בזאת, כי מחירי הרישוי הארגוני למערכת ולרישיונות הנוספים יהיו קבועים ואחידים ולא יהיו מותנים בכל צורה שהיא במספר הסקרים המתבצעים במערכת, בסוג הסקרים, בשיטת ביצוע הסקרים, במספר הנוסקרים ו/או המשיבים לסקרים ו/או בכל מגבלה או התניה אחרת.
- 0.7.9.4 מחירי הרישוי השנתי למערכת והרישיונות הנוספים יכללו תשלום עבור תחזוקה שנתית לכל רכיבי התוכנה של המערכת, כאמור בסעיף 0.7.10.
- 0.7.9.5 מחירי הרישוי למערכת והרישיונות הנוספים יהיו קבועים וסופיים לכל אורך תקופת ההתקשרות. המחירים יוצמדו למדד המחירים לצרכן בהתאם לתנאי ההצמדה בסעיף 5.1.
- 0.7.9.6 תנאי השימוש ברישיונות יהיו בהתאם למדיניות היצרן. תנאי השירות והתחזוקה יהיו בהתאם לדרישות המכרז ובכפוף לתנאי השירות, האחריות והתחזוקה של היצרן.
- 0.7.10 שרותי תחזוקת תוכנה ותמיכה טכנית**
- 0.7.10.1 הזוכה מתחייב לספק לביטוח הלאומי שירותי תחזוקה שנתית לכל רכיבי התוכנה של המערכת המוצעת, לרבות מוצרי תוכנה משלימים (כהגדרתם בסעיף 0.2.5) ופיתוחים משלימים (כהגדרתם בסעיף 0.2.26), שיוזמנו מהזוכה במסגרת מימוש מכרז זה, לכל אורך תקופת ההתקשרות, לרבות הארכת ההתקשרות, וכל עוד הביטוח הלאומי יבקש לקבל תחזוקה שנתית למערכת, וזאת בהתאם לתנאי המכרז ובכפוף לתנאי השימוש, האחריות והתחזוקה של היצרן.
- 0.7.10.2 התשלום עבור התחזוקה השנתית למערכת (לרבות מוצרי תוכנה משלימים, התאמות תוכנה ופיתוחים משלימים) יהיה כלול במחירי הרישיונות השנתיים למערכת. הביטוח הלאומי לא ישלם לזוכה תוספת תשלום כל שהיא עבור תחזוקת המערכת, בנוסף למחיר הרישיונות השנתיים במערכת.
- 0.7.10.3 תנאי התחזוקה יכללו בין היתר: טיפול בתקלות תוכנה שיתגלו במערכת עד לפתרון המלא, תיקוני תקלות וליקויים (באגים) במערכת, אספקת עדכונים שוטפים, גרסאות תוכנה חדשות ותמיכה טכנית שוטפת במערכת (שירותי HELPDESK) ברמה נאותה, בהתאם ובכפוף לתנאי התחזוקה של יצרן המערכת.

ל.ו

ל.ו



- 0.7.10.4 שדרוג ו/או התקנה של גרסאות תוכנה חדשות יתבצעו בהתאם למדיניות היצרן/הזוכה, בתיאום מראש ובאישור מראש של אנשי הקשר בביטוח הלאומי.
- 0.7.10.5 שירות התחזוקה יסופק על ידי היצרן ו/או הזוכה כל עוד הביטוח הלאומי יבקש לקבל שירות למערכת ובתנאי שהיצרן ממשיך לתת שירות תחזוקה למערכת.
- 0.7.10.6 הזוכה יהיה אחראי כלפי הביטוח הלאומי לכל דבר ועניין הקשור למימוש מכרז זה, לרבות מתן שרותי אחריות ותחזוקה, אף אם חלק מהשירותים הנדרשים במכרז יסופקו על ידי יצרן המערכת ו/או קבלני משנה ו/או צדדים שלישיים אחרים.
- 0.7.10.7 תנאי שירותי האחריות, התחזוקה והתמיכה הטכנית יהיו כמפורט בסעיף 4.4.
- 0.7.11 פרויקט תכנון והקמת המערכת**
- 0.7.11.1 הזוכה יהיה אחראי לתכנון, הקמה, יישום והטמעת המערכת בביטוח הלאומי על כל רכיביה, עד למסירת המערכת לאחריות הביטוח הלאומי במצב פעולה מלא ואופטימאלי על פי דרישות המכרז (להלן – "פרויקט הקמת המערכת" / "הפרויקט").
- 0.7.11.2 הפרויקט יבוצע על ידי הזוכה ובאחריותו, בשיתוף פעולה עם הצוותים המקצועיים בביטוח הלאומי. אנשי הקשר בביטוח הלאומי יהיו אחראים לתכלול כל הפעילויות והתיאומים הנדרשים בביטוח הלאומי.
- 0.7.11.3 תכולת העבודה לתכנון והקמת המערכת, מוגדרת בסעיף 4.2 על כל סעיפיו.
- 0.7.11.4 פרויקט ההקמה יבוצע במחיר קבוע וסופי חד-פעמי, בהתאם למחיר המוצע להקמת המערכת בהצעת הזוכה למכרז (נספח 5).
- 0.7.11.5 המחיר להקמת המערכת יכלול בין היתר גם ביצוע התאמות, שינויים, תפירות ופיתוחים משלימים במערכת, במענה לדרישות המפרט הטכני בנספח 2 ובהתאם להצעת הזוכה למכרז ועל פי דרישת הביטוח הלאומי.
- 0.7.11.6 שינויים, תוספות ושיפורים שהביטוח הלאומי ידרוש בנוסף לתכולת העבודה המוגדרת במכרז בסעיף 4.2 ובנספח 2, הן במסגרת פרויקט הקמת המערכת והן לאחר עליית המערכת לאוויר ולכל אורך תקופת ההתקשרות יבוצעו לפי ביצוע שעות בפועל בהתאם להצעת מחיר מפורטת שהזוכה יגיש לאישור נציג הביטוח הלאומי עם פרוט תכולת העבודה, אומדן השעות הנדרש, ומחיר העבודה הכולל בהתבסס על מחירי שעות עבודה בהצעת המחיר למכרז (נספח 5) ובהתאם לאמור בסעיף 0.7.12.
- 0.7.11.7 הביטוח הלאומי יבדוק את הצעת המחיר לביצוע השינויים והשיפורים כאמור בסעיף 0.7.11.6 לעיל ויהיה רשאי לנהל משא ומתן כספי עם הזוכה על מחיר העבודה, אומדן שעות עבודה ותכולת העבודה.

10.

20



- 0.7.11.8 הזוכה יתחיל ביישום הפרויקט להקמת המערכת רק לאחר אישור הצעת המחיר וקבלת הזמנת עבודה חתומה על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי.
- 0.7.11.9 רישיונות שימוש ותחזוקה שנתיים במערכת יוזמנו בנפרד, בהתאם לאמור בסעיף 0.7.9, ואינם נכללים במחיר העבודה להקמת המערכת.
- 0.7.11.10 לוח הזמנים המוערך להשלמת פרויקט ההקמה (לרבות התאמות, תפירות, פיתוחי תוכנה משלימים והסבת נתונים מהמערכת הקודמת למערכת החדשה) הוא בתוך 6 חודשים קלנדריים מתאריך פגישת ההתנעה המקצועית הראשונה, לאחר חתימה על הסכם או כפי שהביטוח הלאומי יסכם מראש עם הזוכה לאחר שלב ההתארגנות, לימוד הצרכים והדרישות והגשת מסמך אפיון מפורט לביצוע הפרויקט, כאמור בסעיף 4.2.
- 0.7.11.11 הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות להאריך את לוח הזמנים לסיום הפרויקט במקרים מוצדקים בלבד ובתיאום עם הזוכה.
- 0.7.11.12 הביטוח הלאומי ישלם לזוכה עבור פרויקט ההקמה, בהתאם לאבני הדרך לתשלום, כמפורט בסעיף 5.1 (תנאי תשלום והצמדה), בכפוף לאישור נציג הביטוח הלאומי בכתב על קבלת תוצרי העבודה לשביעות רצונו, בהתאם לתנאי המכרז.
- 0.7.11.13 מובהר בזאת, שכל תוצרי העבודה ופיתוחי התוכנה שהזוכה יבצע ויספק לביטוח הלאומי במסגרת פרויקט הקמת הפרויקט וגם לאחר עליית המערכת לאוויר, נכללים בתחזוקה השנתית למערכת, כלול במחיר הרישיונות השנתיים.
- 0.7.12 בנק שעות - שינויים ושיפורים**
- 0.7.12.1 לכל אורך תקופת ההתקשרות, הביטוח הלאומי יהיה רשאי להזמין מהזוכה שעות עבודה של עובדים מקצועיים (מנהל פרויקט, מומחה יישום), לצורך ביצוע התאמות שוטפות ופיתוחים חדשים, סיוע בהטמעה, הדרכות וביצוע עבודות שונות, בהתאם לצרכי הביטוח הלאומי מזמן לזמן (וזאת בנוסף לתכולת העבודה המוגדרת במסגרת פרויקט הקמת המערכת, אשר תבוצע במחיר קבוע וסופי חד-פעמי, כאמור בסעיף 0.7.11 לעיל ובסעיף 4.2), בכפוף למסירת הזמנת עבודה מאושרת וחתומה על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי.
- 0.7.12.2 בכל מקרה כאמור, הזוכה יגיש לאישור הביטוח הלאומי הצעת מחיר מפורטת לביצוע העבודה במחיר קבוע וסופי או לפי ביצוע שעות בפועל, בהתאם להחלטת הביטוח הלאומי, בהתבסס על מחיר שעת עבודה בהצעת הזוכה ואומדן השעות המוערך לביצוע העבודה. הביטוח הלאומי יהא רשאי לנהל משא ומתן כספי עם הזוכה על המחיר.

ל.ו

ל.ו



- 0.7.12.3 המחיר לביצוע הפיתוחים החדשים יכלול בין היתר אפיון דרישות, תכנון מפורט, פיתוח, בדיקות, הרצות, הטמעה ואינטגרציה, תיעוד, הדרכה וכל שירות אחר שיידרש, כלול במחיר העבודה. הביטוח הלאומי יהא רשאי לנהל משא ומתן כספי עם הזוכה על המחיר לביצוע העבודה.
- 0.7.12.4 תחזוקת הפיתוחים על פי סעיף זה (סעיף 0.7.12) תהיה כלולה במחיר רישיון השימוש השנתי במערכת.
- 0.7.12.5 הזוכה יתחיל בביצוע העבודה רק לאחר קבלת הזמנה רשמית חתומה על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי.
- 0.7.12.6 על הזוכה להקצות מומחה יישום/מתכנת מתאים, שיש לו ידע וניסיון קודם מוכח בביצוע פיתוחים דומים במוצרי התוכנה האמורים, בהתאם להיקף השעות הנדרש ולוח הזמנים כפי שיוסכם בין הצדדים.
- 0.7.12.7 כמו כן, הביטוח הלאומי יהא רשאי להזמין מהזוכה הזמנת מסגרת של בנק שעות עבודה בכל שנה ושנה בתקופת ההתקשרות, לצורך ביצוע התאמות, שינויים, פיתוחים קטנים, סיוע בהטמעה, ייעוץ ותמיכה מקצועית, ליווי והדרכת משתמשים באתר הביטוח הלאומי Onsite וכדו'. שעות העבודה בהזמנת המסגרת ינוצלו מעת לעת לפי צורכי הבטוח הלאומי לפי ביצוע שעות בפועל.
- 0.7.12.8 בעבודה במחיר קבוע, הביטוח הלאומי ישלם לזוכה רק בסיום העבודה, בכפוף לאישור נציג הביטוח הלאומי בכתב על קבלת תוצרי העבודה לשביעות רצונו. התשלום יהיה בהתאם למחיר המוסכם לביצוע העבודה, כמפורט בהזמנה בתוספת מע"מ כחוק.
- 0.7.12.9 בעבודה לפי ביצוע שעות בפועל, הביטוח הלאומי ישלם לזוכה עבור שעות העבודה של העובד שיועסק בביצוע העבודה, לפי ביצוע שעות בפועל, על בסיס חודשי, בהתאם למחיר שעת עבודה בהצעת הזוכה בתוספת מע"מ ובהתאם לדוח שעות שהעובד ימלא ובכפוף לאישור הביטוח הלאומי בכתב על ביצוע העבודה לשביעות רצונו. דוח השעות ואישור הביטוח הלאומי יצורף לחשבונית כאחד התנאים לביצוע התשלום.
- 0.7.12.10 מובהר בזאת, כי הביטוח הלאומי לא ישלם לזוכה תוספת תשלום כל שהיא עבור הוצאות נסיעה ו/או ביטול זמן נסיעה, עבור מי מעובדי הזוכה ו/או מי מטעמו שיועסק במתן שירות לביטוח הלאומי על פי מכרז זה, בין בעבודה לפי ביצוע שעות בפועל ובין בעבודה במחיר קבוע וסופי.
- 0.7.12.11 השירותים יסופקו ויתבצעו בדרך כלל במשרדי הביטוח הלאומי בים ו/או במשרדי הזוכה מרחוק, בהתאם למהות וסוג העבודה הנדרשת, בכפוף לאישור מראש של נציגי הבטוח הלאומי, בכל עבודה ועבודה, ומבלי לפגוע או להפחית מההתחייבויות של הזוכה על פי מכרז זה.

10.0

2.10



0.7.12.12 באופן כללי, פגישות עבודה, לימוד מצב קיים, הגדרת דרישות, סקרי תיכון, מבחני קבלה, מתן הדרכות ושירותי ליווי והטמעה יתבצעו במשרדי הביטוח הלאומי בי-ם, כפי שיתואם מראש עם צוות הפרויקט של הזוכה.

פיתוחי תוכנה, התאמות, שו"שים, תחזוקה ותמיכה טכנית שוטפת, ייעוץ ומענה לשאלות יתבצעו בדרך כלל מרחוק ממשרדי הזוכה, בכפוף לעמידה בדרישות אבטחת המידע שהביטוח הלאומי יקבע. הזוכה בלבד יישא בעלויות התקשורת בעבודה מרחוק.

0.7.12.13 הזוכה מתחייב שעובדי הפרויקט מטעמו יגיעו למשרדי הביטוח הלאומי וישתתפו בכל פגישה עבודה שהביטוח הלאומי יבקש לקבוע בתיאום מראש.

0.7.13 שרותי כוח אדם מקצועי – תנאים כלליים

0.7.13.1 סעיף זה מגדיר תנאים כלליים בנוגע למתן שירותים באמצעות עובדי הזוכה במימוש מכרז זה, בין על פי סעיף 4.2 (פרויקט תכנון והקמת המערכת) ובין על פי סעיף 0.7.12 (בנק שעות).

0.7.13.2 הזוכה יעסיק בביצוע השירותים אך ורק עובדים מקצועיים ומיומנים בעלי תעודת זהות ישראלית ובעלי ידע והכשרה מקצועית מתאימה למתן השירותים הנדרשים במכרז, לרבות עובדי קבלן משנה.

0.7.13.3 הזוכה יתחייב להקצות למתן השירות מומחי יישום/מיישמים/מדריכים מתאימים ברמה טובה, בעלי ידע ראוי וניסיון מוכח בתכנון, יישום והטמעת המערכת המוצעת במכרז, בהתאם להיקף העבודה הנדרש על ידי הביטוח הלאומי ולוח הזמנים שיתואם מראש בין הצדדים, וזאת לכל אורך תקופת ההתקשרות.

0.7.13.4 הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות לראיין או לבחון את העובד המוצע ולדחות מועמדים בלתי מתאימים לדעת הביטוח הלאומי. במקרה של פסילת מועמד, הזוכה יתחייב להציג עובד חליפי ראוי בתוך 7 ימי עבודה.

0.7.13.5 הזוכה יתחייב להקצות את העובד שיאושר על ידי הביטוח הלאומי, בתוך שבועיים מבקשת הביטוח הלאומי או בלוח זמנים אחר שיוסכם בין הצדדים.

0.7.13.6 עובדי הזוכה ו/או מי מטעמו, שיועסקו במימוש במכרז זה, יחתמו על התחייבות לשמירת סודיות (כמפורט בנספח 0.7.4) ויעברו את הבדיקות הביטחוניות הנהוגות בביטוח הלאומי לגבי עובדי חוץ, אם יתבקש לכך על ידי מנהל אבטחת המידע בביטוח הלאומי.

10.0

2.1



- 0.7.13.7 הזוכה יתחייב לקבל מראש ובכתב את הסכמת מנהל אבטחת המידע של הביטוח הלאומי לגבי כל עובד מעובדיו ו/או מי מטעמו, שיועסק בביטוח הלאומי במתן שירותים על פי מכרז זה ומנהל אבטחת המידע יהא רשאי לסרב לתת את הסכמתו להעסקת עובד פלוני של הזוכה ו/או מי מטעמו במתן השירות, מכל טעם שימצא לנכון ומבלי שיהא עליו לפרשו. הביטוח הלאומי לא יהא חייב לפצות את הזוכה בגין הפסדים או הוצאות שייגרמו לו, אם ייגרמו, כתוצאה מאי מתן אישור כאמור. אין באישור הביטוח הלאומי להעסקת עובד כלשהו כדי לפטור את הזוכה מאחריותו לפי הסכם זה או לפי כל דין ואין בכך מניעה מהביטוח הלאומי לדרוש החלפת עובד כל שהוא, כולל עובדי קבלני משנה.
- 0.7.13.8 הביטוח הלאומי רשאי לצרף לעבודה של הזוכה על פי מכרז זה עובדים מטעם הביטוח הלאומי, לרבות יועצים חיצוניים, לצורך סיוע בישום, הטמעת והפעלת המערכת בביטוח הלאומי, הכול לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי ואין בכך משום להפחית או לסייג בכל דרך שהיא את האחריות הכוללת של הזוכה לביצוע העבודה. הזוכה יתחייב לשתף פעולה עם עובדי הביטוח הלאומי.
- 0.7.13.9 הביטוח הלאומי רשאי לדרוש מהזוכה בכל עת הפסקת העסקתו של עובד כלשהו בכל הנוגע לפעילות הזוכה, והזוכה יהא חייב להפסיק העסקתו של עובד זה, בביצוע העבודות ולדאוג למחליף ברמה נאותה המקובל על הביטוח הלאומי ותוך חפיפה מסודרת. הביטוח הלאומי ינמק את דרישתו זו ובמקרה הצורך יערוך שימוע לעובד בנוכחות מנהל הלקוח ומנהל הפרויקט מטעמו של הזוכה.
- 0.7.13.10 הביטוח הלאומי רשאי לדרוש מהזוכה בכל עת הפסקת העסקתו של עובד כלשהו של הזוכה במתן השירותים לביטוח הלאומי מסיבות של אי התאמה או מנימוקים ענייניים אחרים, והזוכה יהא חייב להפסיק העסקתו של עובד זה, בביצוע העבודות ולדאוג למחליף מתאים בתוך 7 ימי עבודה או בלוח זמנים אחר שיקבע הביטוח הלאומי בתיאום עם הזוכה, ברמה נאותה המקובל על הביטוח הלאומי ותוך חפיפה מסודרת **על חשבון הזוכה**. בתקופת החפיפה, הביטוח הלאומי ישלם עבור שעות עבודה של עובד אחד בלבד, המחליף או המוחלף.
- 0.7.13.11 הזוכה לא יהא זכאי לכל פיצוי בגין הפסד או נזק שייגרם, אם ייגרם, כתוצאה מהפסקת העסקתו של עובד בביטוח הלאומי כאמור.
- 0.7.13.12 הזוכה יהיה רשאי להחליף עובדים בצוות הפרויקט בביטוח הלאומי, בהודעה מראש בכתב של לפחות 30 יום ובכפוף לאישור נציג הביטוח הלאומי. העובד המחליף יעמוד בכל דרישות התפקיד כמפורט במכרז. הזוכה יתחייב לבצע על חשבוננו חפיפה מקצועית מתאימה לעובד המחליף. בתקופת החפיפה, הביטוח הלאומי ישלם עבור שעות עבודה של עובד אחד בלבד, המחליף או המוחלף.



0.7.14 פיילוט / POC

- 0.7.14.1 לאחר חתימה על הסכם התקשרות עם הזוכה, הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהספק הזוכה, להתקין את המערכת לניסוי ובדיקה מעשית בביטוח הלאומי, במטרה לבדוק האם המערכת עומדת בדרישות המפרט הטכני כאמור בנספח 2, וזאת כתנאי מהותי למימוש ההתקשרות עם הזוכה ולפני מסירת הזמנות כל שהן (להלן – "פיילוט").
- 0.7.14.2 הפיילוט יתבצע במשרדי הביטוח הלאומי ב-ים על ידי הזוכה ועל חשבוננו, בשיתוף פעולה עם נציגי הביטוח הלאומי. לוח הזמנים לביצוע הפיילוט יתואם בין הצדדים וימשך עד 30 יום מתאריך התקנת המערכת לניסוי בביטוח הלאומי.
- 0.7.14.3 הזוכה יתחייב להכין מפרט בדיקות לביצוע הפיילוט, שיועבר לאישור מוקדם של נציג הביטוח הלאומי, לספק את הרישיונות ורכיבי המערכת הנדרשים לצורך בדיקה, להתקין את המערכת המוצעת לניסוי בביטוח הלאומי, לרבות ביצוע הגדרות, קונפיגורציות, הגדרת משתמשים, התאמות שונות, הכנת נתונים לצורך הניסוי וכדו', להדריך ולסייע לצוות הביטוח הלאומי בביצוע הבדיקות ולהיות נוכח במשרדי הביטוח הלאומי במהלך ביצוע הבדיקות.
- 0.7.14.4 בסיום מוצלח של הפיילוט על פי קביעת הביטוח הלאומי, הביטוח הלאומי ימסור לזוכה הזמנות לרכישת רישיונות שימוש במערכת ולתכנון והקמת המערכת, והזוכה יתחיל בביצוע פרויקט תכנון והקמת המערכת בביטוח הלאומי, כאמור בסעיף 4.2.
- 0.7.14.5 מובהר בזאת, כי הביטוח הלאומי לא ישלם לזוכה תשלום כל שהוא עבור העמדת המערכת לבדיקה בביטוח הלאומי ו/או עבור שעות עבודה שהזוכה ישקיע בתכנון, ביצוע וליווי הפיילוט ו/או כל הוצאה אחרת שתיגרם לזוכה בביצוע הפיילוט, וזאת ללא כל קשר או תלות בתוצאות הפיילוט.
- 0.7.14.6 במקרה של אי עמידה מהותית בבדיקות שהביטוח הלאומי יערוך למערכת בשלב הפיילוט ולאחר שיינתן לזוכה זמן סביר לתקן את הליקויים ועד 3 סבבים של מבחני קבלה בסה"כ, הביטוח הלאומי יהיה רשאי לבטל את ההתקשרות עם הזוכה ו/או להתקשר עם הזוכה החלופי, כאמור בסעיף 0.8.5 לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הביטוח הלאומי.
- 0.7.14.7 במקרה של ביטול ההתקשרות עם הזוכה בגלל אי עמידה בבדיקות בשלב הפיילוט על פי קביעת הביטוח הלאומי, כאמור לעיל, הביטוח הלאומי ישלם לזוכה האמור פיצוי מוסכם, סופי ומוחלט בסך השווה למחיר של 80 שעות עבודה, בהתאם למחיר שעת עבודה בהצעת הזוכה למומחה יישום בתוספת מע"מ. מובהר בזאת, כי הביטוח הלאומי לא ישלם לזוכה האמור תשלום כל שהוא בנוסף לפיצוי המוסכם כאמור לעיל.



0.7.15 הודעה על זכייה

הזוכה יתחייב לא לפרסם הודעה על קבלת העבודה / הזמנה / זכייתו אלא לאחר תיאום ואישור נוסח ההודעה מראש ובכתב ע"י אשת הקשר, כמפורט בסעיף 0.3.3.

0.7.16 תמיכת הזוכה והיצרן בביטוח הלאומי

0.7.16.1 הזוכה יתחייב לעדכן את הביטוח הלאומי בכל התפתחות עסקית, משפטית, ארגונית ו/או

התפתחות מהותית אחרת, הנוגעת לזוכה, ליצרן ו/או לקבלני המשנה המוצעים (ככל שמוצעים), ליציבותם, לחוסנם ולהמשך פעילותם, שיש לה השלכה מהותית על קיום ההסכם ו/או שיכולה להשפיע לרעה על יכולתו של הזוכה לקיים את התחייבויותיו מכוח ההסכם כלפי הביטוח הלאומי וזאת בסמוך למועד שנודע על כך לזוכה.

0.7.16.2 הזוכה יתחייב לעדכן את הביטוח הלאומי בכל שינוי מהותי או התפתחות טכנולוגית ומסחרית משמעותית, הידועים לו ושיחולו במערכת הנדרשת במכרז לאורך כל תקופת ההתקשרות, וזאת בסמוך למועד שנודע על כך לזוכה, באופן דומה לדרך בה הזוכה מעדכן את כלל לקוחותיו.

0.7.16.3 מערכי השירות, האחריות, התחזוקה והתמיכה הטכנית של היצרן והזוכה יעמדו לרשות הביטוח הלאומי לאורך כל תקופת ההסכם, בהתאם לתנאי המכרז.

0.7.17 אופציות, תוספות והרחבות

0.7.17.1 במהלך תקופת ההתקשרות, הביטוח הלאומי יהא רשאי להזמין מאת הזוכה כל פריט המופיע בהצעת המחיר של הזוכה למכרז, לרבות: תוספת רישיונות שימוש, רכיבי תוכנה אופציונליים, שעות עבודה והדרכות, בהתאם לצרכי הביטוח הלאומי מזמן לזמן, בהתאם למחירים במכרז ובכפוף להזמנות חתומות על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי.

0.7.17.2 הביטוח הלאומי אינו מתחייב להזמנות רישיונות, רכיבי תוכנה, שעות עבודה ושירותים נלווים, בהיקף כל שהוא ו/או מסוג כל שהוא.

0.7.17.3 כמו כן, הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות לרכוש מהזוכה רכיבים משלימים ואופציות שונות, אף שאינם מוגדרים במפורש במכרז, אולם מופיעים במחירון התקף של היצרן ו/או שיוכרזו בעתיד על ידי היצרן ו/או הזוכה, ואשר קשורים למערכת המוצעת, לצורך השבחת הפתרון והרחבתו, לאורך תקופת ההתקשרות, והכול על פי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי. הרכישות האמורות יתבצעו בהתאם למחירים במחירון הרשמי של היצרן, התקף במועד מסירת הזמנה חתומה לזוכה, בקיזוז אחוז ההנחה הקבוע ממחירון היצרן, כמוגדר בפרק העלויות.

2.10

10.0



- 0.7.17.4 הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות לנהל משא ומתן כספי עם הזוכה במקרים אלה.
- 0.7.17.5 מחירי הרכיבים והשירותים החדשים, כפי שיוסכמו עם הזוכה, יצורפו למחירון בנספח 5 בהצעת הזוכה וכל תנאי ההסכם והמכרז יחולו עליהם, בכפוף לאישור מראש של מורשי החתימה בביטוח הלאומי.

0.8 זכויות הביטוח הלאומי – עורך המכרז (M)

0.8.1 ביטול / הקפאת המכרז

- 0.8.1.1 הביטוח הלאומי רשאי לבטל את המכרז ו/או לצאת במכרז חדש ו/או להקפיא או לדחות את ביצוע המכרז בכל שלב שהוא עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרים אלו תימסר הודעה מתאימה למציעים.
- 0.8.1.2 כמו כן, לביטוח הלאומי תהיה זכות לבטל/להקפיא את המכרז, בכל שלב שהוא, גם במקרים הבאים:

א. חל שינוי נסיבות או השתנו צורכי הביטוח הלאומי באופן המצדיק, לדעת הביטוח הלאומי, ביטול הליך המכרז/הקפאתו.

ב. מסיבות תקציביות.

0.8.2 בקשת הבהרות והשלמות מסמכים

- 0.8.2.1 ועדת המכרזים רשאית לפנות למציעים לצורך קבלת הבהרות על הצעתם, בכפוף לחוק חובת המכרזים, לרבות בין היתר שאלות והסברים בנוגע למענה המציע לדרישות המפרט הטכני בנספח 2, ככל שיידרש על ידי צוות בדיקת ההצעות.
- 0.8.2.2 ועדת המכרזים תהיה רשאית לאפשר למציע אשר לא המציא עם הצעתו מסמך, אישור, היתר, קו"ח, רישיון או כל מסמך אחר, להשלים את המצאתו לביטוח הלאומי תוך פרק זמן קצוב שייקבע הביטוח הלאומי, וזאת בכפוף לחוק חובת המכרזים וההלכה הפסוקה.
- 0.8.2.3 המציע יתחייב להשיב לשאלות הביטוח הלאומי, לכל הטעון הבהרה, השלמה ו/או להציג לביטוח הלאומי כל מסמך, אישור ו/או מידע שיתבקש לספק, בהתאם ללוח הזמנים שייקבע על ידי ועדת המכרזים.
- 0.8.2.4 ועדת המכרזים רשאית שלא לשקול הצעה אשר לא תלווה בכל המסמכים הנדרשים במכרז, חתומים וממולאים ככל הנדרש, ו/או הצעה אשר נתבקשה לגביה השלמת מסמכים תוך פרק זמן קצוב כאמור, והשלמה זו לא בוצעה ו/או לא בוצעה במועד.

2.א

1.0



0.8.3 בדיקת הצעות, מצגות והדגמה מעשית

- 0.8.3.1 ועדת המכרזים תמנה ועדת בדיקה שתבדוק ותנקד את ההצעות, לרבות בין היתר: בדיקת תנאי הסף המנהליים והמקצועיים שנקבעו במכרז, בחינת המערכת המוצעת, בדיקת טיב ואיכות המענה לדרישות המפרט הטכני והערכת הניסיון והיכולות המקצועיות של המציע וקבלניו, בהתאם לדרישות המכרז.
- 0.8.3.2 ההצעות ייבדקו, ינוקדו וישוקללו בהתאם לאמור בסעיף 0.13 ובהתאם למפ"ל (מסמך פנימי לבדיקה) המצורף למכרז כנספח 0.13.
- 0.8.3.3 הבטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות להיפגש באופן שוויוני עם כלל המציעים שעמדו בתנאי הסף המנהליים, לקבל הדגמה מעשית של המערכת המוצעת, לרבות הקמת אב-טיפוס בהתאם לדרישות המכרז העיקריות (אם יבקש זאת הביטוח הלאומי), על מנת להציג ולהדגים את המערכת המוצעת, יכולות, ממשקים, תכונות, אופן התמיכה בדרישות המפרט הטכני, הצגת הניסיון המקצועי של המציע וקבלניו במימוש פרויקטים דומים ומענה לשאלות של וועדת הבדיקה.
- 0.8.3.4 הפגישות וההדגמות יתבצעו במשרדי הבטוח הלאומי או במשרדי המציע על פי החלטת הביטוח הלאומי, בהתאם ללוח הזמנים שיקבע הביטוח הלאומי בתיאום מראש עם המציעים.
- 0.8.3.5 הבטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות לפנות למציעים בהבהרות נוספות בכתב לאחר קבלת ההדגמה המעשית, ככל שיידרש עד לקבלת החלטה על הזוכה.

0.8.4 בחירת הזוכה

- 0.8.4.1 הביטוח הלאומי אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה אחרת.
- 0.8.4.2 הביטוח הלאומי רשאי שלא להתחשב בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה, לעומת מהות ההצעה ותנאיה, או שאינה עונה על אחת או יותר מדרישות המכרז המוגדרות כדרישת סף או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת הביטוח הלאומי מונע הערכה ו/או החלטה כדבעי, ו/או שתהיינה בה הסתייגויות ו/או שינויים כלשהם מהאמור במכרז.
- 0.8.4.3 בנוסף ומבלי לגרוע מהוראות מכרז זה, הוראות כל דין והלכה פסוקה, ועדת המכרזים רשאית מנימוקים שיירשמו להורות על תיקון כל פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם, וזאת אם מצאה כי החלטה זו משרתת באופן המרבי את טובת הציבור ואת תכליתו של מכרז זה.

1.c.0

2.c



0.8.5 בחירת זוכה חלופי

- 0.8.5.1 הביטוח הלאומי יהא רשאי לבחור במציע כשיר אחד או יותר, שהצעתו תדורג במקום השני ואילך בדורג איכות/מחיר משוקלל, כזוכה חלופי לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 0.8.5.2 בכל מקרה, שהזוכה לא יחתום על הסכם ההתקשרות בלוח הזמנים הנדרש או לא יעמיד ערבות ביצוע ו/או אישור קיום ביטוחים והעתקי פוליסות בלוח הזמנים הנדרש ו/או לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי תנאי המכרז, במהלך השנה הראשונה להתקשרות ו/או לא יעמוד בהצלחה בפילוט שהביטוח הלאומי יערוך למערכת (ככל שיערוך), כמפורט בסעיף 0.7.14 ו/או לא יעמוד בהצלחה במבחני הקבלה למערכת בסיום שלב הקמת המערכת, כמפורט בסעיף 4.2.4, הביטוח הלאומי יהא רשאי לבטל את ההתקשרות עמו, ולהתקשר עם הזוכה החלופי, בהתאם לתנאי המכרז, הסכם ההתקשרות ובהתאם להצעת הזוכה החלופי, במקום ההסכם עם הזוכה, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי.
- 0.8.5.3 מובהר בזאת, כי במקרה של ביטול ההתקשרות על ידי הביטוח הלאומי תינתן זכות שימוע לזוכה, אולם ההחלטה הסופית בעניין מסורה בידי הביטוח הלאומי.

0.8.6 הזמנות עפ"י מכרז זה

- 0.8.6.1 הביטוח הלאומי אינו מתחייב להזמנת רישיונות שימוש במערכת ושירותים מסוג כל שהוא ו/או בהיקף כל שהוא.
- 0.8.6.2 הביטוח הלאומי רשאי להזמין חלק מהרישיונות והשירותים המוגדרים במכרז ו/או לממש את ההצעה בחלקים או בשלבים, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

2.10

10.0



0.9 בעלות על המכרז ועל ההצעה (I)

0.9.1 בעלות על המכרז ושימוש בו

מכרז זה הוא קניינו הרוחני של הביטוח הלאומי, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין להעבירו לאחר או לעשות בו שימוש, שאינו לצורך הכנת ההצעה ע"י המציע.

0.9.2 בעלות על ההצעה ושימוש בה

הצעת המציע והמידע שבה הם קניינו הרוחני של המציע. הביטוח הלאומי מתחייב לשמור את תוכן הצעת המציע במסגרת חובת הסודיות הנדרשת ולא לעשות שימוש בהצעת המציע אלא לצורכי מכרז זה (למעט מסירת מידע הקשור להצעות, כמתחייב מחוק חובת המכרזים ותקנותיו).

0.10 שלמות ההצעה ואחריות כוללת (קבלני משנה) (M)

0.10.1 הזוכה יהיה רשאי להפעיל קבלני משנה ישראליים (שרשומים ופועלים בישראל), המשלימים את הצעתו, בהתייחס לנושאים הבאים:

0.10.1.1 מתן שירותי יישום, הטמעה והדרכות.

0.10.1.2 אספקה ואחזקת רכיבי תוכנה משלימים הנדרשים במכרז, כגון: מודול ניתוח טקסט, שאינם נכללים במערכת המוצעת.

0.10.2 מציע שמשתתף במכרז איננו יכול להיות קבלן משנה בהצעה של מציע אחר. קבלן משנה רשאי להשתתף ביותר מהצעה אחת. עובדי פרילנסר המועסקים על ידי הזוכה אינם נחשבים כקבלן משנה במכרז.

0.10.3 ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. מגיש ההצעה יחשב לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים שלו ושל כל מי מטעמו לרבות כל אחד מקבלני המשנה מטעמו וכל מי מטעמם, והתחייבויותיו לגבי עובדיו יהיו תקפות גם לגבי כל אחד מקבלני המשנה ועובדיהם.

0.10.4 בכל רכיב ורכיב יובהר מי המציע, קבלן המשנה והבעלים של אותו רכיב, ואם יש יותר מאחד, מה חלקו של כל אחד.

כ.א

כ.א.ו



0.10.5 הביטוח הלאומי יהיה רשאי לפסול בכל עת ולפי שיקול דעתו הבלעדי קבלן משנה, שיועסק בפרויקט זה מטעם הזוכה, ללא כל התחייבות כלפי הזוכה ו/או קבלני המשנה מטעמו ובמקרה זה קבלן המשנה ו/או העובדים מטעמו יפסיקו את עבודתם בפרויקט זה, בהתאם ללוח הזמנים שהביטוח הלאומי יקבע לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ויוחלפו ע"י הזוכה לפי הצורך. מודגש כי הזוכה ו/או קבלן המשנה מטעמו ו/או מי מטעמם לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הפסקת עבודת קבלן המשנה לפי סעיף זה. מובהר כי הביטוח הלאומי יאפשר לזוכה להשמיע את השגותיו, אולם ההחלטה הסופית בנושא הזה מסורה בידי הביטוח הלאומי בלבד.

0.10.6 הזוכה יתחייב להודיע בכתב לביטוח הלאומי, לפחות 30 יום מראש, על הפסקת העסקתו או החלפתו של קבלן משנה. בכל מקרה לא תבוצע החלפה כזו ביוזמת הזוכה, אלא אם קיבל הזוכה את הסכמת הביטוח הלאומי לכך מראש ובכתב. קבלן המשנה המחליף לא יפול בכישוריו ויכולותיו מהקבלן המוחלף. הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות שלא לאשר קבלן משנה לפי שיקול דעתו הבלעדי.

0.10.7 במידה וקיימים קבלני משנה בהצעה:

0.10.7.1 לכל אחד מקבלני המשנה המוצעים במכרז, על המציע להגיש הצהרה, מאומתת על ידי עורך דין, כי אם יזכה במכרז, הוא מתכוון להעסיק את קבלן המשנה האמור במימוש המכרז. ההצהרה האמורה תכלול את שם קבלן המשנה, חלקו ותפקידו המדויק במימוש המכרז ופרוט ניסיונו המקצועי, כמפורט **בנספח 0.10**.

0.10.7.2 יש לצרף להצהרה האמורה בסעיף 0.10.7.1 לעיל מכתב התחייבות, בו קבלן המשנה המוצע מאשר שקרא את המכרז על נספחיו והבהרות הביטוח הלאומי (לרבות ההסכם) וכי הוא מבין אותו ומסכים לאמור בו, כמפורט **בנספח 0.10**.

0.11 **סמכות השיפוט (I)**

סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנוגעים למכרז זה, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהול מכרז זה, תהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים ובהתאם לחוק הישראלי.

0.12 **מספר ההצעות (I)**

המציע יגיש הצעה אחת בלבד. לא ניתן להגיש הצעות משותפות למספר מציעים ו/או גופים משפטיים. הביטוח הלאומי לא יתחשב בהצעות של אותו מציע, שיוגשו בשמות שונים, וכל ההצעות הללו ייפסלו על הסף.

2.10

10.0



0.13 אופן בחירת הזוכים (M)

0.13.1 בדיקת תנאי הסף המנהליים

0.13.1.1 בשלב הראשון צוות הבדיקה יבדוק האם ההצעות עומדות בכל תנאי הסף המנהליים המוגדרים במכרז, כמפורט ברשימת תנאי הסף במפ"ל בנספח 0.13.

0.13.1.2 הצעה שלא תעמוד בתנאי סף אחד או יותר תיפסל.

0.13.2 בדיקת המפרט הטכני

0.13.2.1 בשלב זה יבדקו המענים לדרישות המפרט הטכני, כמפורט בנספח 2 במכרז.

0.13.2.2 כחלק מתהליך הבדיקה, הביטוח הלאומי יזמין את המציעים שעמדו בכל תנאי הסף המנהליים להדגמה מעשית של המערכת המוצעת, כאמור בסעיף 0.8.3 לעיל.

0.13.2.3 לאחר קבלת הדגמה מעשית, הביטוח הלאומי יהיה רשאי לפנות למציעים בבקשה להבהרות, הסברים והשלמות למענה לדרישות המפרט הטכני בנספח 2, ככל שיידרש לצורך קבלת החלטה על הזוכה במכרז ובהתאם לאמור בסעיף 0.8.2.

0.13.3 בדיקת האיכות וניקוד ההצעות

0.13.3.1 ההצעות הכשירות שעמדו בכל תנאי הסף במכרז ינוקדו וידורגו בהתאם למפ"ל האיכות, המצורף בנספח 0.13.

0.13.3.2 ציון סף איכות מינימלי הוא 70 מתוך 100 נקודות בסרגל האיכות.

0.13.3.3 במקרה שתימצא הצעה אחת בלבד עם ציון מינימלי 70 ומעלה או שלא תמצא אף הצעה כזו, ציון סף האיכות המינימאלי יהיה 60 מתוך 100 נקודות.

0.13.3.4 הצעות עם ציון איכות משוקלל נמוך מציון סף האיכות המפורט לעיל ייפסלו ולא ישתתפו בשקלול מחיר/איכות מסכם.

0.13.4 בדיקת הצעות המחיר

0.13.4.1 בשלב זה ייפתחו מעטפות הצעות המחיר של ההצעות הכשירות (בהתחשב בין היתר בציון סף האיכות), ייבדקו המחירים ויבוצע שקלול של המחיר, בהתאם למפ"ל המחיר.

0.13.4.2 מחיר ההצעה לצורך שקלול מחירי ההצעות במכרז יחושב לכל תקופת ההתקשרות לרבות תקופות אופציה (בסה"כ 10 שנים) בש"ח כולל מע"מ, כמפורט בסעיף 0.13.6 להלן.

0.13.4.3 ההצעה הכשירה הזולה ביותר תקבל 100 נקודות בסרגל המחיר ויתר ההצעות הכשירות ידורגו ביחס אליה, בהתאם לנוסחה הבאה מימין לשמאל:
[מחיר ההצעה הזולה ביותר לחלק למחיר ההצעה הנבדקת ולהכפיל ב-100].

2.10

10.0



0.13.5 שקלול מחיר/איכות מסכם

0.13.5.1 ההצעות ישוקללו לפי 60% לאיכות, 40% למחיר.

0.13.5.2 הביטוח הלאומי יבחר זוכה אחד שידורג במקום הראשון בדירוג מחיר/איכות.

0.13.5.3 הביטוח הלאומי רשאי, אך לא חייב, לבחור זוכה כשיר חלופי, אחד או יותר, בהתאם לאמור בסעיף 0.8.5 ולפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי.

0.13.5.4 הזוכים החלופיים ייבחרו לפי ציון מחיר/איכות משוקלל בסדר יורד, מהציון הגבוה ביותר לציון הנמוך ביותר.

0.13.6 אופן שקלול מחירי ההצעות

מס'	רכיב עלות	מחירון	אופן החישוב	נוסחת החישוב
A1	<p>רישיון שימוש ארגוני שנתי (Site License) במערכת כאמור בסעיף 0.7.9, לרבות התכולה הבאה:</p> <p>(1) תמיכה ב- 100 משתמשים פנים ארגוניים.</p> <p>(2) תחזוקה שנתית.</p> <p>(3) ממשקי API, אינטגרציה והעברת קבצים, לרבות ממשק DATA MART וטעינה אוטומטית של נתונים למערכת.</p> <p>(4) ממשק למערכת הפצת מסרונים ודוא"ל בביטוח הלאומי.</p> <p>(5) יישומון ו/או ממשק WEB רספונסיבי להצגה מקוונת של נתוני הסקרים, מידע ניהולי, דשבורדים ושירותים נוספים למנהלים.</p> <p>(6) ערכת SDK ו/או כלים ואמצעים לביצוע התאמות, תפירות ופיתוחים משלימים במערכת.</p> <p>(7) כל רכיב אחר שנדרש במענה לדרישות המכרז, למעט מודול ניתוח טקסט, שיתומחר בנפרד בסעיף B.</p>	1	מכפלת מחיר רישוי שנתי ארגוני למערכת (a1) ב-10 שנים.	$A1 = 10 \times a1$
A2	תוספת רישיון משתמש בנוסף ל-100 הרישיונות הכלולים ברישוי הארגוני - אופציה	2	מחיר רישיון משתמש אחד לשנה אחת (a2) בחישוב ל-10 שנים.	$A2 = 10 \times a2$

/c.0



מס'	רכיב עלות	מחירון	אופן החישוב	נוסחת החישוב
A3	תוספת רישיון מנהל מערכת בנוסף ל-5 הרישיונות הכלולים ברישוי הארגוני - אופציה	3	מחיר רישיון מנהל מערכת אחד לשנה אחת (a3) בחישוב ל-10 שנים	$A3 = 10 \times a3$
B	רישיון שימוש ותחזוקה ארגוני (Site License) לשנה במודול ניתוח טקסט בשפה העברית.	4	מחיר רישיון שנתי ארגוני כולל תחזוקה שנתית במודול ניתוח טקסט בשפה העברית (b) בחישוב ל-10 שנים	$B = 10 \times b$
C	מחיר קבוע וסופי חד-פעמי לתכנון והקמת המערכת, בהתאם לתכולה המוגדרת בסעיף 4.2 ובמפרט הטכני בנספח 2, לרבות ביצוע התאמות, תפירות, אינטגרציות ופיתוחים משלימים במערכת, במענה לדרישות המכרז ובהתאם להצעת הזוכה למכרז.	5	מחיר קבוע וסופי חד-פעמי בש"ח ללא מע"מ (c).	$C = c$
D	בנק שעות – שינויים ושיפורים במערכת מעבר לתכולת העבודה להקמת המערכת (רכיב C), לכל אורך תקופת ההתקשרות וכאמור בסעיף 0.7.12.	6+7	סכום מכפלות מחירי שעות עבודה של מנהל פרויקט ומומחה יישום באומדן השעות, לכל תקופת ההתקשרות, כדלקמן: מנהל פרויקט (c1) – 500 שעות מומחה יישום (c2) – 1500 שעות	$D = c1 \times 500 + c2 \times 1500$
E	ימי הדרכה בחדר הדרכה של הביטוח הלאומי, ללא תלות במספר המשתתפים, לרבות הכנת חומרי הדרכה.	8	מכפלת המחיר המוצע ליום הדרכה בש"ח (e) ללא מע"מ באומדן של 10 ימי הדרכה לכל תקופת ההתקשרות	$E = 10 \times e$
F	רכישת תוספות, אופציות והרחבות בהתאם למחירון היצרן פחות אחוז ההנחה המוצע, על פי האמור בסעיף 0.7.17 ובסעיף 5.0.7.	9	יחושב לפי אומדן רכש של 300,000 ₪ לכל תקופת ההסכם פחות אחוז ההנחה המוצע ממחירון היצרן (f%) ולפחות 30%	$F = 300,000 \times (1-f\%)$
	סה"כ מחיר ההצעה בש"ח בתוספת מע"מ לכל תקופת ההתקשרות			$Total = \sum (A1, A2, A3, B, C, D, E, F) \times 1.17$

ל.ו

ל.ו



0.14 אבטחת מידע, שמירת סודיות והגנת הפרטיות (M)

0.14.1 שמירת סודיות

0.14.1.1 הזוכה מתחייב כי הוא וכל הפועלים מטעמו ישמרו את המידע שהתקבל אצלם במהלך ביצוע חובותיהם על פי ההסכם והמכרז בסודיות מוחלטת, בהתאם להנחיות במכרז ובהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות תשמ"א – 1981 והתקנות שהוצאו לפיו, במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה, ולא יעשו בו כל שימוש, למעט לצורך ביצוע חובותיהם בהתאם למכרז ולהסכם.

0.14.1.2 **אי פרסום מידע:** הזוכה מצהיר בזאת, שידוע לו, כי מידע שיימסר לו על ידי הביטוח הלאומי לשם ביצוע התחייבויותיו עפ"י מכרז זה וכל תוצרי העבודה על פי מכרז זה, אין לפרסמם ועליו להחזירם לביטוח הלאומי בתום השימוש. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.

0.14.1.3 **שמירת סוד:** הזוכה מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל תוצר עבודה עפ"י מכרז זה וכל מסמך ו/או ידיעה ו/או קובץ מחשב אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו עפ"י מכרז זה. תשומת לב הזוכה מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז – 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל חוזה, לרבות קבלן, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח – 1958.

0.14.1.4 **הגנת הפרטיות:** הזוכה, עובדיו וכל גורם הקשור אליו, מחויבים לפעול בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות והתקנות שהותקנו מכוחו, כאמור בסעיף 0.14.4 להלן. למען הסר ספק, הזוכה, עובדיו וכל גורם הקשור אליו, מחויבים לשמור על סודיותו של כל מידע הנוגע למבטחי הביטוח הלאומי, שהגיע לידיעתו אגב ביצועו של הסכם זה.

0.14.1.5 חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר:

- היה בידי הזוכה וברשותו קודם לחתימה על ההסכם;
- פותח באופן עצמאי ללא שימוש במידע סודי;
- נמסר לזוכה ע"י צד ג' ללא חובת סודיות או יגיע לידי הזוכה בעתיד ממקור עצמאי שלא הפר עקב כך התחייבות לשמירת סודיות;
- הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הביטוח הלאומי;
- מידע שהינו בגדר ידע מקצועי שאינו ייחודי או ייעודי לביטוח הלאומי ושלא נצבר בעקבות מתן השירותים לביטוח הלאומי;
- רעיונות, תפיסות, ידע וטכניקות הקשורים לפעילות העסקית של הזוכה;
- על הזוכה לגלותו בהתאם לצו שיפוטי חלוט או על פי הדין בישראל.



0.14.1.6 אין באמור בסעיף 0.14.1.5 משום מתן הרשאה לזוכה לגלות, לפרסם או להפיץ, אלא כמפורט בכל מקום אחר בהסכם:

- את המקור של המידע הנלווה;
- נתונים סטטיסטיים או נתוני כוח אדם של הביטוח הלאומי;
- פרטים אישיים של כל מי שמבוטח בביטוח הלאומי, המוגן על פי חוק הגנת הפרטיות ואשר הגיעו לידי הזוכה ו/או מי מטעמו לצורך מתן השירותים הנדרשים במכרז;
- תוכניות עסקיות של הביטוח הלאומי.

0.14.1.7 למען הסר ספק, חובת שמירת הסודיות ואבטחת המידע תחול גם לאחר סיום ההסכם.

0.14.2 שמירת סוד ע"י עובדי הזוכה:

0.14.2.1 הזוכה מתחייב להביא לידיעת עובדיו חובה זו של שמירת הסודיות והעונש על אי מילוייה, לרבות בין היתר התחייבות לשמירת הפרטיות של מבוטחי הביטוח הלאומי, ולהעמידם על משמעות הדרישות הנובעות מחוק הגנת הפרטיות.

0.14.2.2 הביטוח הלאומי יהא רשאי לדרוש מהזוכה להחתיים את עובדי הזוכה (לרבות עובדי קבלן), שיועסקו במימוש מכרז זה, על הצהרת סודיות לפי הדוגמא המצורפת בנספח 0.7.4, לגבי כל מידע שיודע להם במסגרת עבודתם על פי ההסכם על פי דרישת מנהל אבטחת המידע בביטוח הלאומי.

0.14.3 שמירת סוד ע"י קבלני משנה:

0.14.3.1 כל התחייבויות הזוכה בשמירת סודיות והגנת הפרטיות יחולו גם על כל קבלני המשנה המועסקים המימוש מכרז זה.

0.14.3.2 באחריות הזוכה להחתיים את קבלני המשנה, שהוצעו על ידו על טופס התחייבות לשמירת סודיות, לפי הדוגמא המצורפת בנספח 0.7.4 ולהמציאו לביטוח הלאומי.

0.14.4 הגנת הפרטיות וצנעת הפרט:

0.14.4.1 הזוכה, עובדיו וגורמים מטעמו עשויים להיחשף למידע רגיש ביותר הנוגע לפרטיותם וצנעת הפרט של מבוטחי הביטוח הלאומי (כלל תושבי ישראל), המוגן עפ"י חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן "חוק הגנת הפרטיות").

0.14.4.2 הזוכה מורשה להחזיק במידע רגיש זה על ידי הביטוח הלאומי, שהוא הבעלים במידע.

0.14.4.3 הזוכה, עובדיו וכל גורם הקשור אליו, מחויבים לפעול בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות והתקנות שהותקנו מכוחו. בחתימתו על הסכם ההתקשרות מצהיר הזוכה על כך שהוא מקיים את כל הוראות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו.

כ.א. כ.ו.



- 0.14.4.4 למען הסר ספק, הזוכה ועובדיו מחויבים לשמור על סודיותו של כל מידע הנוגע למבוטחי הביטוח הלאומי, שהגיע לידיעתו אגב ביצועו של הסכם זה. חובת הסודיות לא תחול על מסירת מידע לביטוח הלאומי או למי מטעמו.
- 0.14.4.5 כל מידע שייאסף, ייווצר או יגובש על ידי הזוכה בקשר להסכם זה (להלן – "המידע") הינו קניינו של הביטוח הלאומי, והוא מוחזק על ידי הזוכה בנאמנות עבור הביטוח הלאומי, אשר רשאי לעשות במידע זה כרצונו, במגבלות הדין.
- 0.14.4.6 לזוכה אין כל זכות קניין, זכות יוצרים, זכות לפיתוח מסחרי ו/או כלכלי או כל זכות אחרת במידע שנאסף ו/או נוצר על ידו כתוצאה מפעילותו במהלך תקופת ההתקשרות וכתוצאה ממנה, והוא אינו רשאי לעשות במידע זה כל שימוש שאינו קשור בביצוע מטלותיו על פי ההסכם, אלא באישור מראש ובכתב של הביטוח הלאומי.
- 0.14.4.7 עם סיום ההתקשרות ו/או על פי דרישה מפורשת ובכתב של הביטוח הלאומי יעביר הזוכה את כל המידע שברשותו לרשות הביטוח הלאומי או מי שהביטוח הלאומי יורה לו, ולא ישמור ברשותו עותק, גיבוי או חלקים מן המידע שנאסף על ידו במהלך תקופת ההתקשרות, אלא אם ניתן על כך אישור מפורש ובכתב של הביטוח הלאומי.
- 0.14.4.8 על הזוכה לשמור את המידע באופן שניתן להגן עליו, ולהימנע מהעברתו לידיעתו ו/או לרשותו של גורם שאינו קשור ישירות בביצוע הסכם זה, אלא אם כן ניתנה על כך מראש הסכמתו המפורשת והכתובה של הביטוח הלאומי.
- 0.14.4.9 חל על הזוכה ו/או מי מטעמו איסור מוחלט להעביר מידע על מבוטחי הביטוח הלאומי, לרבות שמות, כתובות, מספרי טלפון וכדו', לכל גורם אחר.
- 0.14.4.10 חל על הזוכה ו/או מי מטעמו איסור מוחלט על קבלת טובת הנאה או תשלום כלשהו עבור מידע מעין זה. הפרת סעיף זה מהווה עבירה פלילית שדינה מאסר, הפרה יסודית של ההסכם ועילה לביטולו.
- 0.14.4.11 הזוכה יאפשר לביטוח הלאומי או למי מטעמו לבצע ביקורת אבטחת מידע ובדיקות חוסן, וזאת בהתאם להחלטתו של מנהל אבטחת המידע בביטוח הלאומי.
- 0.14.4.12 הזוכה יישם כל הנחיה של מנהל אבטחת המידע של הביטוח הלאומי, כפי שתפרסם מעת לעת, שתכליתה להגן על מידע הנוגע למבוטחי הביטוח הלאומי ומוחזק על ידי הזוכה.

7.10

7.10



- 0.14.5 נהלי אבטחת המידע במתן השירותים על פי מכרז זה:
- 0.14.5.1 הזוכה מתחייב לפעול בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות תשמ"א 1981 והתקנות שהוצאו לפיו ומתחייב לעמוד בדרישות אבטחת המידע, שמירת הפרטיות והגנת הסייבר, כמפורט במכרז ובהתאם להנחיות הביטוח הלאומי.
- 0.14.5.2 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הזוכה מתחייב לשמור בסודיות מלאה ומחלטת את תוכנם ופרטיהם של מאגרי המידע, קבצי המחשב והמסמכים שיימסרו לו על ידי הביטוח הלאומי ולאפשר גישה אליהם אך ורק לעובדיו ומורשיו שיעסקו בביצוע ההסכם.
- 0.14.5.3 הזוכה אחראי לכך כי כל הפועלים מטעמו, אשר במסגרת עבודתם נחשפים למידע של הביטוח הלאומי, ישמרו על המידע אליו הם נחשפו בסודיות מחלטת, בהתאם לחובותיו על פי הסכם זה.
- 0.14.5.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור, הזוכה יהיה אחראי לאבטחת מידע של הביטוח הלאומי, המגיע לרשותו, באמצעי אבטחה נאותים המקובלים בשוק ובהתאם לדרישות הביטוח הלאומי, כמפורט במכרז.
- 0.14.5.5 כמו כן, מבלי לגרוע מכלליות האמור, הזוכה ינקוט בכל הצעדים הנדרשים לצורך אבטחת המידע שיגיע לרשותו, ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים והגנות הסייבר המשמשות לאבטחת המערכות בהם הוא עושה שימוש בעת ביצוע חובותיו לפי הסכם זה הם חדישים ועומדים בסטנדרטים המקובלים עבור מערכות אלו.
- 0.14.5.6 הזוכה יציג לביטוח הלאומי, ככל שיידרש, את האמצעים בהם הוא נוקט לשם שמירת הסודיות, אבטחת המידע והגנת הסייבר, ויפעל בהתאם לדרישות הביטוח הלאומי לתיקון
- 0.14.5.7 הזוכה מתחייב לדווח לביטוח הלאומי, בהקדם האפשרי, במהלך כל שעות היממה, וללא שיהוי, על כל אירוע אבטחה אשר מסכן מידע של הביטוח הלאומי או מערכות של הביטוח הלאומי או עלול להשפיע על יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו נשוא ההסכם. חובה זה תחול גם אם אין בידי הזוכה את כלל המידע הרלוונטי, ועליו יהיה לעדכן את דיווחיו בהתאם למידע שיצטבר אצלו; יובהר כי חובת דיווח זו תוגבל למידע הרלוונטי למערכות הזוכה המשמשות למתן שירותים לביטוח הלאומי, ולא נדרש גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.

א.ו. 7 א.ו. 0



0.15 מחירים ותנאי תשלום (I)

אופן הגשת ההצעה הכספית ותנאי התשלום וההצמדה מוגדרים בפרק 5 ונספח 5 במכרז.

0.16 תקופת ההתקשרות (M)

- 0.16.1 תקופת ההתקשרות הראשונה תהיה לתקופה של ארבע שנים, שתחל מיד לאחר חתימת שני הצדדים על הסכם ההתקשרות. הביטוח הלאומי יהא רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות בשתי תקופות נוספות של שלוש שנים כל תקופה, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי, וזאת בהודעה לזוכה בתוך 30 ימים לפני תום תקופת ההתקשרות או לפני תום תקופת ההארכה הראשונה.
- 0.16.2 מודגש בזאת כי מימוש תקופת ההתקשרות הראשונה והארכות ההתקשרות, מותנים בזמינות תקציבית ובקבלת הזמנה מראש חתומה על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי, בכל שנה ושנה.
- 0.16.3 באם תוארך ההתקשרות, יהיה על הזוכה להמציא ערבות ביצוע לתקופת ההארכה ועוד 90 יום וכמו כן להמציא לביטוח הלאומי תצהיר מעודכן על היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, בהתאם לנוסח בנספח 0.6.5 במכרז, ביחס לתקופת ההתקשרות הראשונה או ביחס לתקופת הארכה הקודמת (לפי העניין) ועד לתאריך הודעת הביטוח הלאומי לזוכה על הארכת ההתקשרות.
- 0.16.4 הביטוח הלאומי יהא רשאי, שלא להאריך את ההתקשרות עם הזוכה, אם יתברר לביטוח הלאומי כי הזוכה הורשע בפסק דין ביותר משתי עבירות בשל הפרת דיני העבודה ולא חלפה שנה אחת מתאריך ההרשעה האחרונה או שנקנס על ידי מפקח עבודה שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המנהליות, התשמ"ו-1985, ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה, בשנה שקדמה לתאריך הארכת ההתקשרות והכול לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי.
- 0.16.5 הביטוח הלאומי יהא רשאי, שלא להאריך את ההתקשרות עם הזוכה לתקופה נוספת לפי שיקול דעתו הבלעדי, ובמקרה זה, הביטוח הלאומי יודיע על כך בכתב לזוכה, לפחות 30 יום לפני הפסקת ההתקשרות.

א.ק

15.0



0.17 תנאים כלליים (M)

- 0.17.1 הזוכה לא יהא רשאי להמחות (להסב) את זכויותיו והתחייבויותיו על פי מכרז זה או חלק מהן לאחר, אלא אם כן נתקבלה הסכמה מראש ובכתב של הביטוח הלאומי לכך. הזוכה יתחייב כי במקרה שיעבור לבעלות חברה אחרת, או גוף אחר, ימשיך הזוכה לשאת בכל התחייבויותיו על פי מכרז זה.
- 0.17.2 הזוכה יהיה אחראי על פי דין לכל נזק, אשר עלול להיגרם לביטוח הלאומי עקב מעשה או מחדל שלו או של קבלן משנה מטעמו או של מי מעובדיו או שלוחיו או כל מי מטעמו במסגרת פעולתם לפי מכרז זה.
- 0.17.3 הזוכה לא יישא באחריות לכל נזק שנגרם מאופן יישום המוצרים ע"י הביטוח הלאומי ו/או מי מטעמו ו/או מאי עמידת הביטוח הלאומי ו/או מי מטעמו בהוראות כל דין, החלות בקשר עם השירותים ו/או המוצרים נשוא מכרז זה.
- 0.17.4 הביטוח הלאומי יהא זכאי לקזז ו/או לחלט את סכום ערבות הביצוע כאמור בסעיף 0.7.1 בגין כל נזק שייגרם לביטוח הלאומי ע"י הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו. כמו כן, הביטוח הלאומי יהא זכאי לקזז כל נזק שיגרם לו ע"י הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו מכל סכום שיגיע לזוכה בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב של 30 ימים.
- 0.17.5 הזוכה יהא אחראי עפ"י דין לכל הנזקים שייגרמו לו ו/או לעובדיו ו/או למועסקיו ו/או מי מטעמו ו/או לכל צד שלישי שנבעו ממעשיו או ממחדליו של הזוכה ו/או של עובדיו ו/או של כל מי מטעמו, והביטוח הלאומי לא יישא בכל תשלום הנובע מכך.
- 0.17.6 הזוכה יפצה וישפה את הביטוח הלאומי על כל תביעה, דרישה, הליך, נזק, הוצאה, היטל וכדומה שיתעוררו כתוצאה מפגיעה בזכויות פטנטים, זכויות יוצרים, מדגמים, סימני מסחר או זכויות דומות בדבר המוצרים נשוא מכרז זה, בכפוף לאמור בסעיף 11 (ח) להסכם.
- 0.17.7 הזוכה הינו קבלן עצמאי ולא יהיו כל יחסי עובד ומעביד בין הביטוח הלאומי לבין עובדיו ו/או קבלני המשנה מטעמו ו/או מי מטעמו, אשר מועסקים ע"י הזוכה במסגרת פעולתם לפי מכרז זה. כל הנחיה, הדרכה והוראה שניתנו או יינתנו ע"י נציגי הביטוח הלאומי דינן כדין הנחית מזמין בלבד ולא ייווצרו כל יחסי עובד ומעביד. כמו כן, לא תשחרר כל הדרכה, הנחיה או הוראה כנ"ל את הזוכה מהתחייבויות לפי מכרז זה ולפי ההסכם שייחתם.
- 0.17.8 בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור במכרז זה לאמור בהצעת המציע, יחייב את הצדדים אך ורק האמור במכרז. כל תוספת ו/או הסתייגות ו/או שוני בהצעת המציע לעומת המכרז בטלים בזאת ולא יחייבו את הצדדים להסכם על אף בחירת הצעת הזוכה והתקשרות הביטוח הלאומי עמו עפ"י הסכם זה.

2.10

10.0



0.18 סיום ההתקשרות (M)

- 0.18.1 הביטוח הלאומי יהא רשאי לסיים את ההתקשרות עם הזוכה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי. באם יחליט הביטוח הלאומי להפסיק את ההסכם, מכל סיבה שהיא, יעביר הביטוח הלאומי התראה על כך בכתב לזוכה, 60 יום מראש (להלן - "הודעה מוקדמת").
- 0.18.2 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל בסעיף 0.18.1, הביטוח הלאומי יהא רשאי לסיים בכל עת את ההתקשרות עם הזוכה בין היתר בשל שיקולי תקציב. במקרה זה הביטוח הלאומי ייתן הודעה מוקדמת לזוכה כאמור לעיל.
- 0.18.3 למרות האמור לעיל בסעיף 0.18.1, הביטוח הלאומי יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות ללא צורך בהודעה מוקדמת, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים הבאים:
- במידה שהזוכה הינו תאגיד - במקרה שימונה לו מפרק סופי או זמני.
 - במידה שהזוכה הינו אדם פרטי - במקרה שיוכרז כפושט רגל או יהפוך לבלתי כשיר משפטית.
 - הזוכה הורשע בפלילים בעבירה שיש עימה קלון.
- 0.18.4 בתקופת ההודעה המוקדמת, על הזוכה למלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים, ההתחייבויות וכל המוטל עליו, על פי תנאי המכרז, עד סיום עבודתו בביטוח הלאומי. הזוכה יתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו, על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מסיום ההסכם לפי סעיף זה.
- 0.18.5 הביא הביטוח הלאומי את ההסכם או חלק ממנו לידי סיום, לפי סעיף זה, ימסור הזוכה לביטוח הלאומי בתוך פרק זמן סביר שיתואם בין הצדדים, כל דבר המהווה רכוש הביטוח הלאומי, לרבות תיעוד וקוד מקור של רכיבי תוכנה שפותחו עבור הביטוח הלאומי כחלק ממימוש מכרז זה, וכן יעמיד לרשות הביטוח הלאומי כל דבר ששולם עבורו על ידי הביטוח הלאומי לצורך ההסכם, וכן יחזיר לביטוח הלאומי כל סכום שהביטוח הלאומי לא קיבל תמורה עבורו.
- 0.18.6 למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי בכל מקרה, התשלומים שישולמו על ידי הביטוח הלאומי לזוכה, כאמור לעיל, לא יעלו על סה"כ המחיר שהיה על הביטוח הלאומי לשלם לזוכה, אלמלא הביטול.
- 0.18.7 על הזוכה להתחייב לבצע חפיפה מסודרת עם מי שיבוא במקומו, אם יבקש זאת הביטוח הלאומי מהזוכה וזאת ללא תוספת עלות כל שהיא, מעבר להוראות פרק העלויות ונספח 5 במכרז.
- 0.18.8 נוהל התשלום לזוכה בתקופת ההודעה המוקדמת, כמוגדר בהוראות סעיף 10 להסכם ובפרק העלויות (פרק 5) במכרז זה.



1. פרק היעדים (I)

1.0 מטרת המכרז

- 1.0.1 הביטוח הלאומי מבקש לקבל הצעות לתוכנת מדף מבוססת WEB, שפועלת בענן לניהול וביצוע סקרים מסוגים שונים, לרבות סקרים טלפוניים (CATI), סקרים דיגיטליים המופעלים במגוון ערוצים (SMS, דואר אלקטרוני, אינטרנט, QR וערוצים נוספים) וכמו כן, מתן שירותי יישום, הטמעה, הדרכה ותחזוקה, הכול כמפורט במכרז ובהתאם להזמנות הביטוח הלאומי.
- 1.0.2 המערכת מיועדת לשמש את מינהל מחקר ותכנון ויחידות נוספות בביטוח הלאומי, ללא הגבלה, בכל הקשור לניהול, תכנון, ביצוע ומעקב ביצוע סקרים ומשובים, הן סקרים חוץ ארגוניים בקרב ציבור המבוטחים והן סקרים פנים ארגוניים בקרב עובדי הביטוח הלאומי.
- 1.0.3 הסקרים הטלפוניים יתבצעו על ידי עובדי הביטוח הלאומי (לרבות נותני שירותים שאינם עובדי הביטוח הלאומי) במסגרת מוקד סקרים שפועל באגף הסקרים בביטוח הלאומי, באמצעות המערכת הנדרשת או בדרכים אחרות שהבטוח הלאומי יקבע לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 1.0.4 המענה לסקרים הדיגיטליים / האינטרנטיים יתבצע על ידי אוכלוסיית המדגם הנסקרת, באמצעות כל מכשיר קצה, לרבות: מחשב נייד, טאבלט וסמארטפון (אנדרואיד וגם iOS).
- 1.0.5 המערכת הנדרשת תפעל כשירות בענן במודל SaaS, PaaS או מודל דומה, מעל תשתית מחשוב מאובטחת של ספק שירותי ענן ו/או ספק שירותי אירוח שרתים בתחום מדינת ישראל או בתחומי במדינות האיחוד האירופאי ו/או על תשתית הענן הממשלתי נימבוס, בניהול, תפעול ואחריות כוללת של הספק הזוכה ו/או יצרן המערכת.
- 1.0.6 כל הקבצים, ההגדרות והנתונים המשמשים את המערכת יאוחסנו בצורה שמורה ומאובטחת, בהתאם לדרישות המכרז, בתחום מדינת ישראל ו/או בתחומי מדינות האיחוד האירופאי בלבד, לרבות הגיבויים למידע.
- 1.0.7 הביטוח הלאומי מפעיל כיום מערכת סקרים מסוג Attentive ACE מבית חברת טופ סולושנס שנרכשה בהתקשרות קודמת. הביטוח הלאומי מבקש להחליף את המערכת במערכת סקרים חדשה שתפעל כשירות בענן, בהתאם לתנאי המכרז, לרבות בין היתר הסבות והעברת נתונים, שאלונים וכדו', מהמערכת הישנה למערכת החדשה.

1.0

2.1



1.1 הלקוח/המשתמש העיקרי

- 1.1.1 הלקוח העיקרי הוא אגף סקרים במנהל המחקר והתכנון בביטוח הלאומי ויחידות נוספות.
- 1.1.2 הגורמים הניהוליים והמקצועיים בביטוח הלאומי שאחראים למערכת הסקרים הנדרשת ולמימוש ההתקשרות הם: מנהלת אגף דיגיטל במנהל תמ"מ ומנהל אגף סקרים במנהל המחקר והתכנון.
- 1.1.3 מחלקות מקצועיות במינהל תמ"מ, בתחומי תשתיות מחשוב ותוכנה, ניהול רשתות מקומיות, אבטחת מידע, הגנת סייבר וכדו', יסייעו בכל הקשור להתקנה, אינטגרציה, הטמעה, הגנת סייבר, ניהול משתמשים ותחזוקת המערכת בביטוח הלאומי, כל אחד בתחום אחריותו.

1.2 פרטים על פעילות אגף סקרים במינהל המחקר

- 1.2.1 האגף עוסק בביצוע סקרים מסוגים שונים כגון: סקרי מחקר עבור חוקרי מינהל המחקר, סקרי שביעות רצון וניתוחם בנושאים הנמצאים בכל תחומי הפעילות של הביטוח הלאומי.
- 1.2.2 אגף הסקרים אחראי על:

- א. ביצוע סקרים טלפוניים, סקרים אינטרנטיים וסקרי שטח למטרות מחקר בכל נושאי הגמלאות או נושאים הקשורים לגמלאות.
- ב. ביצוע וניתוח נתוני סקרי שביעות רצון טלפוניים, אינטרנטיים ובאמצעות מסרונים, של מבטחי הביטוח הלאומי בכל הממשקים שיש להם עם ביטוח לאומי כגון: מבטחים שפונים למרכזי השירות, למוקד הטלפוני, לכל סוגי הוועדות רפואיות, יד מכוונת ועוד. סקרים אלו משמשים בין היתר כלי ניהולי לשיפור השירות.
- ג. ביצוע סקרי אקלים ארגוני וסקרים פנימיים נוספים – לדוגמה: סקר שביעות רצון של עובדי הסניפים בממשק עם הרפרנטים ונותני השירות במטה.
- ד. ביצוע עיבודים סטטיסטיים מיוחדים לפי דרישה – הפקת דו"חות וביצוע עיבודים סטטיסטיים לפי דרישת גורמים פנים ארגוניים. לדוגמה: בנושא מקבלי גמלאות, פניות הציבור ועוד.
- ה. ביצוע סקרי בזק - לדוגמה: יצירת קבוצות מיקוד, אימות נתונים, בדיקות התאמת מבטחים לפרויקטים מיוחדים.
- ו. ביצוע סקרים אד הוק – על פי דרישה מהגופים השונים בביטוח לאומי.

1.2.3 מוקד הסקרים פועל באמצעות:

- א. מרכז טלפוני ממוחשב הכולל 14 עמדות פעילות במשך 12 שעות ביום, 5 ימים בשבוע. בכונת האגף המקצועי להגדיל את צוות הסוקרים.
- ב. צוות סוקרים הכולל סטודנטים וגמלאים.
- ג. תוכנה לביצוע וניהול סקרים וסוקרים (המערכת הנדרשת במכרז).



2. מפרט טכני – פרוט הדרישות מהמערכת (M)

2.0 כללי

- 2.0.1 כל הדרישות ממערכת הסקרים מוגדרות בנספח 2 במכרז (להלן – "המפרט הטכני").
- 2.0.2 על המערכת המוצעת לעמוד בכל דרישות המפרט הטכני, בהתאם לסיווג הדרישה, כמוגדר בסעיף 0.5 ובכפוף להגדרות בסעיף 2.0.6 להלן, נכון לתאריך האחרון להגשת הצעות.
- 2.0.3 אם יש למציע שאלות, השגות, הצעות /או בקשות לשינויים ותיקונים בסעיפי המפרט הטכני, לרבות שינויים בסיווג הדרישות, עליו לפנות לאשת הקשר, בהתאם לנוהל שאלות הבהרה בסעיף 0.3.6. **שאלות שיוגשו לאחר התאריך האחרון להגשת שאלות הבהרה לא יענו.**
- 2.0.4 כל רכיבי המערכת המוצעת במכרז יהיו בגרסה העדכנית האחרונה.
על המציע להגיש חלופה אחת ויחידה למערכת.
- 2.0.5 המענה לנספח 2 יוגש כמסמך מודפס (לא בכתב יד), בהתאם לתבנית המענה בנספח 2.
- 2.0.6 על המציע להתייחס לכל אחת מהדרישות המוגדרות בנספח 2, **אחת לאחת**, ולהשיב עליהן באופן ענייני, שלם, מדויק ומפורט, בהתאם להגדרות הבאות ובהתאם לפרוט הספציפי שנדרש בכל סעיף, כדלקמן:

תשובת המציע	הגדרה	הערות
נתמך	הדרישה נכללת, נתמכת ומסופקת באופן מלא במערכת Out of the Box	כל דרישה בסיווג M, MD או S, שנתמכת במערכת, לרבות באמצעות התאמות וקסטומיזציה סטנדרטיות ומובנות במערכת, ללא צורך בפיתוח תוכנה משלים על ידי הזוכה.
לא נתמך אבל ניתן לפתח	הדרישה אינה נתמכת במערכת או שנתמכת באופן חלקי, אולם המציע מתחייב לפתח תמיכה בדרישה, אם ייבחר כזוכה במכרז.	תשובות מסוג "לא נתמך אבל ניתן לפתח" יתקבלו רק אם ניתן להשלים את התמיכה בדרישה באמצעות פיתוח משלים, שיבוצע על ידי המציע, אם יבחר כזוכה במכרז על פי הצעתו, בתוך 6 חודשים מפגישת ההתנעה המקצועית הראשונה לאחר חתימה על הסכם. תשובות מהסוג "לא נתמך אבל ניתן לפתח" יתקבלו אך ורק ביחס לדרישות במפרט הטכני בסיווג MD או S בלבד, אך לא במענה לדרישות בסיווג M. דרישות בסיווג M במפרט הטכני חייבות להיתמך ולהיכלל במערכת המוצעת Out of the box, נכון לתאריך הגשת ההצעות, לרבות באמצעות התאמות וקסטומיזציה סטנדרטיות ומובנות במערכת, שיבוצעו על ידי הזוכה.



תשובת המציע	הגדרה	הערות
לא נתמך	הדרישה אינה נתמכת במערכת ולא ניתן לתמוך בה באמצעות פיתוח משלים.	כל דרישה בסיווג M, MD או S, שלא נתמכת במערכת המוצעת או שלא ניתן לתמוך בה באמצעות פיתוח משלים ביחס לדרישות בסיווג MD או S.
תשובה אחרת	בהתאם לפרוט הנדרש בסעיף.	תשובה במלל חופשי, בהתאם לפרוט הנדרש בסעיף.

- 2.0.7 היעדר תשובה ו/או תשובות כלליות וסתמיות כגון: "קראתי והבנתי" או "מקובל" ו/או מענה מסוג "לא נתמך אבל ניתן לפתח" ביחס לדרישה בסיווג M לא יתקבלו. וועדת המכרזים תהיה רשאית לבקש הבהרות או לדחות הצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת הביטוח הלאומי מונע הערכה ו/או החלטה כדבעי, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 2.0.8 בנוסף למענה כאמור בסעיף 2.0.6, המציע רשאי ומוזמן לפרט ולהרחיב את תשובתו, לצרף דוגמאות ו/או להפנות לנספח טכני שיצורף לנספח 2 בהצעתו, במקרה של תשובה ארוכה.
- 2.0.9 הבטוח הלאומי יבחן וינקד את ההצעות כמפורט במפ"ל בנספח 0.13, בהתבסס על תשובת המציע לדרישות המפרט הטכני בנספח 2, פגישה עם המציעים הכשירים וקבלת הדגמה מעשית של המערכת המוצעת (כאמור בסעיף 0.8.3) ולאחר קבלת הבהרות מהמציע על פי דרישת וועדת המכרזים ככל שיידרש, כאמור בסעיף 0.8.2.
- 2.0.10 על הזוכה לספק את המערכת לביטוח הלאומי על כל תכונותיה, יכולותיה והאפשרויות שבה, על פי מפרטי היצרן ועל פי הצעתו, לרבות פונקציות ודרישות שלא נכללו במפרט אולם כלולות במערכת המוצעת ו/או יכללו בעתיד, לרבות עדכונים וגרסאות חדשות על פי מדיניות היצרן.
- 2.0.11 המציע רשאי לצרף להצעתו מפרטים טכניים ומידע נוסף על הפתרון המוצע ועל יצרן המערכת ומעמדו בארץ ובעולם, מצגות טכניות, סקרי שוק, דוחות אנליסטים וכל מידע רלבנטי אחר להבהרת והרחבת המענה הטכני.
- 2.0.12 כל המפרטים והנספחים הטכניים כאמור בסעיף 2.0.10 יוגשו בעותק דיגיטלי על זיכרון נייד (DOK), שיצורף למענה הניהולי-טכני של ההצעה (למעטפה מס' 2).

ל.ו

א.ו



2.1 תוכן עניינים של המפרט הטכני בנספח 2

שם הפרק	מס' הפרק במפרט הטכני
דרישות כלליות / פונקציונליות	.1
דרישות טכנולוגיות, תשתיות מחשוב וענן	.2
דרישות אבטחת מידע	.3
סקרים טלפוניים (CATI)	.4
ניהול תובנות המשוב	.5
שאלונים, שאלות ואופציות מענה	.6
משיבים ואפשרויות הפצה	.7
הפקת דוחות, דשבורדים ומידע ניהולי	.8
מודול ניתוח טקסט	.9
ממשק DATA MART להעברת נתונים למערכות BI	.10
אופציות נוספות	.11

3. פרק הטכנולוגיה (N) – לא רלוונטי למכרז

כל הדרישות הטכנולוגיות מוגדרות בנספח 2.

א.ו
א.ו



4. פרק מימוש - השירותים הנדרשים (M)

4.0 כללי (I)

- 4.0.1 פרק המימוש כולל דרישות בנוגע לשירותים הנדרשים במכרז, לרבות בין היתר: הפעלת המערכת המוצעת כשירות בענן, תחזוקה שנתית לכל רכיבי המערכת לרבות פיתוחים משלימים, תכנון, הקמה והטמעת המערכת בביטוח הלאומי, תיעוד, הדרכות, שינויים ושיפורים (שו"שים) לאחר עליית המערכת לאוויר, אמנת שירות SLA ושירותים נוספים.
- 4.0.2 כמו כן, על המציע לפרט את היכולות המקצועיות של המציע וקבלני המשנה המוצעים, בפיתוח, יישום והטמעת מערכת ניהול וביצוע סקרים המוצעת במכרז, בהתאם לפרוט ולפורמט הנדרש בנספח 4.1 ולצרף להצעתו.
- 4.0.3 על המציע להקפיד למלא את פרטי המציע כאמור בנספח 0.3.2, המופיע בדף 2 במכרז. כמו כן, יש להקפיד למלא את הפרטים של כל אחד מקבלני המשנה המוצעים במכרז, בהתאם לפרוט הנדרש בנספח 0.10. נספח נפרד לכל קבלן משנה שמוצע במכרז.

4.1 פרוט ניסיון, מומחיות ויכולות מקצועיות (M)

- 4.1.1 על המציע לפרט את ניסיונו ומומחיותו בשיווק, יישום והטמעת מערכות לניהול וביצוע סקרים המוצעות במכרז, בהתאם לפרוט בנספח 4.1.
- 4.1.2 המענה לנספח 4.1 יוגש כמסמך מודפס, בהתאם לתבנית המענה, אחד לאחד. יש לענות על כל הסעיפים.
- 4.1.3 המציע רשאי לצרף להצעתו מפרטים טכניים ומידע נוסף על הפתרון המוצע, על המציע ועל יצרן המערכת ומעמדו בארץ ובעולם, מצגות טכניות, סקרי שוק, דוחות אנליסטים וכל מידע רלבנטי אחר להבהרת והרחבת המענה הטכני, הן ביחס לנספח 2 והן ביחס לנספח 4.1 בהצעה.
- 4.1.4 כל המפרטים והנספחים הטכניים כאמור בסעיף 4.1.3 יוגשו בעותק דיגיטלי על זיכרון נייד (DOK), שיצורף למענה הניהולי-טכני של ההצעה (למעטפה מס' 2).



4.2 תכנון והקמת המערכת בביטוח הלאומי (M)

4.2.1 כללי

- 4.2.1.1 הזוכה יהיה אחראי לתכנון, הקמה, יישום והטמעת המערכת בביטוח הלאומי על כל רכיביה, עד למסירת המערכת לאחריות הביטוח הלאומי במצב פעולה מלא ואופטימאלי על פי דרישות המכרז (להלן – "פרויקט הקמת המערכת" / "הפרויקט").
- 4.2.1.2 הפרויקט יבוצע על ידי הזוכה ובאחריותו, בשיתוף פעולה עם הצוותים המקצועיים בביטוח הלאומי. אנשי הקשר בביטוח הלאומי יהיו אחראים לתכלול כל הפעילויות והתיאומים הנדרשים בביטוח הלאומי.
- 4.2.1.3 הזוכה יתחייב להקצות לביצוע הפרויקט את מנהל הפרויקט והצוות המוצע בהצעה. הבטוח הלאומי יהיה רשאי לראיין את העובדים המוצעים ולבחור בעובדים המתאימים, בהתאם לדרישות המכרז.
- 4.2.1.4 הזוכה יהיה אחראי בין היתר לתכנן ולערוך (באישור ובשיתוף צוות הביטוח הלאומי), בדיקות קבלה למערכת על כל רכיביה, לרבות בדיקת פיתוחים משלימים ומוצרי תוכנה נלווים, הסבת והעברת נתונים מהמערכת הישנה ובדיקה של כל רכיב המערכת וכל תוצרי העבודה, לרבות תיקון כל פגם וכל ליקוי שימצא בבדיקות וביצוע בדיקות חוזרות עד להפעלה מלאה ומושלמת של המערכת, לשביעות רצונו של הביטוח הלאומי, בהתאם לתנאי המכרז וכמפורט בסעיף זה (סעיף 4.2 על כל סעיפיו).

4.2.2 תכולת העבודה להקמת המערכת

- פרויקט תכנון, הקמה, יישום והטמעת המערכת בביטוח הלאומי יכלול את הנושאים הבאים:
- 4.2.2.1 היערכות והתארגנות לביצוע הפרויקט – קיום ישיבות התנעה, בניית תוכנית עבודה ומתודולוגית עבודה לביצוע הפרויקט בתיאום עם נציגי הביטוח הלאומי.
- 4.2.2.2 לימוד מצב קיים והבנת דרישות הביטוח הלאומי ושיטות העבודה במנהל מחקר ותכנון בתחום הסקרים.
- 4.2.2.3 הגדרת לוחות זמנים, אבני דרך, דרישות משאבים, פגישות מקצועיות שוטפות לפחות אחת לשבוע, וועדת היגוי חודשית וכדו'.
- 4.2.2.4 אפיון דרישות מפורט - הכנת מסמך אפיון דרישות מפורט לביצוע שינויים והתאמת המערכת לדרישות של מינהל המחקר והתכנון, בהתאם לדרישות המוגדרות במכרז והצעת המציע למכרז, לרבות אפיון וביצוע כל פיתוחי התוכנה שהזוכה התחייב לבצע במענה לדרישות המכרז. מסמך האפיון יועבר לביטוח הלאומי לבדיקה ואישור.



- 4.2.2.5 התאמת מסמך האפיון בהתאם להערות, הדרישות והשינויים של נציגי הביטוח הלאומי.
- 4.2.2.6 התקנה, יישום והטמעת כל רכיבי המערכת, לרבות מוצרים נלווים (ניתוח טקסט), בגרסה העדכנית ביותר ובהתאם לתצורה הנדרשת בביטוח הלאומי, כשירות בענן.
- 4.2.2.7 תכנון מפורט, יישום והתאמת המערכת בהתאם למסמך אפיון הדרישות, לרבות: הגדרות מערכת, הגדרות משתמשים, הרשאות ואינטגרציה עם מערכת ההרשאות בביטוח הלאומי, ביצוע התאמות, שינויים, עיצוב מסכים, דשבורדים, דוחות, תצוגות, הגדרת ועיצוב תבניות של שאלונים, תהליכי עבודה, התרעות וכדו'.
- 4.2.2.8 ביצוע שינויים, התאמות, תפירות ופיתוחים משלימים במערכת, בהתאם לדרישות המכרז (לרבות בין היתר הדרישות במפרט הטכני בנספח 2), הצעת הזוכה למכרז ובהתאם למסמך אפיון הדרישות.
- 4.2.2.9 אינטגרציה ומימוש ממשקי העברת קבצים וממשקי API למערכות המידע הארגוניות של הביטוח הלאומי, בהתאם למסמך אפיון הדרישות.
- 4.2.2.10 מימוש ממשק למערכת להפצת SMS וממשקים אחרים שיידרשו, בהתאם למסמך אפיון הדרישות.
- 4.2.2.11 הסבת נתונים מהמערכת הקודמת למערכת החדשה, לרבות הסבת נתוני סקרי עבר שונים לצורך שילוב בניתוח הנתונים כגון השוואה לתקופות היסטוריות וכדו', שאלונים ונתונים נוספים בהתאם לדרישת הביטוח הלאומי ובהתאם להחלטות שיתקבלו בשלב התכנון המפורט.
- 4.2.2.12 בדיקות, מבחני מסירה וקבלה למערכת, לרבות בדיקת פיתוחים והתאמות שיבוצעו על ידי הזוכה.
- 4.2.2.13 הכנת תוכנית הדרכה והטמעה מפורטת.
- 4.2.2.14 הכנת תיק תיעוד מסודר ומקוון למערכת, לרבות תיעוד של כל ההגדרות, השינויים, פיתוחי התוכנה והממשקים, שבוצעו במערכת על ידי הזוכה.
- 4.2.2.15 הכנת נהלי עבודה להפעלת המערכת באופן עצמאי על ידי צוות הביטוח הלאומי, לרבות הגדרת משתמשים, הרשאות, נוהל שינויים, גיבויים, שחזורים, טיפול בתקלות שכיחות, תחזוקה שוטפת, עדכון גרסאות ונהלים נוספים כפי שיידרש.
- 4.2.2.16 הזוכה יהיה אחראי בין היתר להדרכת עובדי הביטוח הלאומי בשימוש במערכת וניהול המערכת באופן עצמאי, כמפורט בסעיף 4.5. הביטוח הלאומי יזמין מהזוכה ימי הדרכה ושעות עבודה של מומחה יישום בתשלום נפרד לצורך הדרכה והטמעת השימוש במערכת On-site. מובהר בזאת, כי התשלום עבור שירותי ההדרכה (כמפורט בסעיף 4.5) יבוצע בנפרד ולא יכלל במחיר המוצע להקמת המערכת במחיר חד-פעמי.



- 4.2.2.17 ביצוע כל שירות או פעולה אחרת שתידרש עד למסירת המערכת לאחריות הביטוח הלאומי במצב פעולה מלא ואופטימאלי על פי דרישות המכרז.
- 4.2.3 שיטת ביצוע הפרויקט והתמורה**
- 4.2.3.1 לאחר חתימת שני הצדדים על הסכם התקשרות, מנהל הפרויקט בביטוח הלאומי יקבע פגישות עבודה מקצועיות עם מנהל הפרויקט והצוות המקצועי של הזוכה, להתנעת פרויקט תכנון והקמת המערכת בביטוח הלאומי, בהתאם לדרישות המכרז ובהתאם להנחיות הביטוח הלאומי.
- 4.2.3.2 הקמת המערכת תבוצע במחיר קבוע וסופי חד-פעמי, בהתאם לתכולה המוגדרת בסעיף זה (סעיף 4.2 על כל סעיפיו), לרבות תכנון וביצוע התאמות, תפירות, אינטגרציות ופיתוחים משלימים שנדרש להכניס למערכת, במענה לדרישות המפרט הטכני (נספח 2) ועל פי הצעת הזוכה ובהתאם למחיר הקמת המערכת בנספח 5 בהצעת הזוכה.
- 4.2.3.3 תוספות, פיתוחים חדשים ושינויים מהותיים מעבר לתכולת העבודה המוגדרת במכרז, ככל שידרשו על ידי הביטוח הלאומי, יבוצעו בתשלום נפרד לפי ביצוע שעות בפועל, בהתאם להצעת מחיר מפורטת שהזוכה יגיש לאישור נציג הביטוח הלאומי, כאמור בסעיף 0.7.12 (בנק שעות – שינויים ושיפורים).
- הביטוח הלאומי יבדוק את הצעת המחיר ויהיה רשאי לנהל משא ומתן כספי עם הזוכה על מחיר העבודה, אומדן שעות עבודה ותכולת העבודה.
- 4.2.3.4 הזוכה יתחיל ביישום הפרויקט להקמת המערכת רק לאחר קבלת הזמנת עבודה חתומה על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי.
- 4.2.3.5 רישיונות שימוש ותחזוקה שנתיים במערכת יוזמנו בנפרד, בהתאם לאמור בסעיף 0.7.9, ואינם נכללים במחיר העבודה להקמת המערכת.
- 4.2.3.6 לוח הזמנים הכולל להשלמת פרויקט ההקמה (לרבות התאמות, תפירות, פיתוחי תוכנה משלימים והסבת נתונים מהמערכת הקודמת למערכת החדשה) הוא בתוך 6 חודשים קלנדריים החל מתאריך פגישת ההתנעה המקצועית הראשונה, לאחר חתימה על הסכם. הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות להאריך את לוח הזמנים לסיום הפרויקט במקרים מוצדקים בלבד ובתיאום עם הזוכה.
- 4.2.3.7 הביטוח הלאומי ישלם לזוכה עבור פרויקט ההקמה, בהתאם לאבני הדרך לתשלום, כמפורט בסעיף 5.1 (תנאי תשלום והצמדה), בכפוף לאישור נציג הביטוח הלאומי בכתב על קבלת תוצרי העבודה לשביעות רצונו, בהתאם לתנאי המכרז.
- 4.2.3.8 מובהר בזאת, שכל תוצרי העבודה ופיתוחי התוכנה שהזוכה יבצע ויספק לביטוח הלאומי לכל אורך תקופת ההסכם, נכללים בתחזוקה השנתית למערכת, כלול במחיר הרישיונות השנתיים.



4.2.4 מבחני קבלה בסיום הקמת המערכת

- 4.2.4.1 בסיום הקמת המערכת לפני עלייה לאוויר, הזוכה בשיתוף הביטוח הלאומי יערכו מבחני קבלה למערכת, כדי לבדוק ולוודא שהמערכת סופקה, הוגדרה, הותקנה, הותאמה לדרישות הביטוח הלאומי ופועלת לשביעות רצונו של הביטוח הלאומי, בהתאם לדרישות המכרז.
- 4.2.4.2 מפרט הבדיקות יוכן על ידי הזוכה בשיתוף הביטוח הלאומי ויועבר לאישור סופי של נציגי הביטוח הלאומי. הביטוח הלאומי יהא רשאי לדרוש ביצוע תיקונים, שינויים ותוספות במפרט הבדיקות.
- 4.2.4.3 הבדיקות יתבצעו על ידי צוות הביטוח הלאומי, בשיתוף, ליווי וסיוע של צוות הפרויקט של הזוכה, כחלק בלתי נפרד מתכולת הקמת המערכת, כלול במחיר העבודה להקמת המערכת.
- 4.2.4.4 לאחר סיום מוצלח של מבחני הקבלה על פי קביעת הביטוח הלאומי, בכפוף לאישור בכתב של נציג הביטוח הלאומי, הביטוח הלאומי ישלם לזוכה עבור השלמת פרויקט ההקמה, בהתאם לאבני הדרך שנתרו לתשלום.
- 4.2.4.5 במקרה של אי עמידה מהותית במבחני הקבלה ולאחר שיינתן לזוכה זמן סביר לתקן את כל הליקויים והבעיות שיתגלו במערכת ועד 3 סבבים של מבחני קבלה בסה"כ, הביטוח הלאומי יהיה רשאי לבטל את ההתקשרות עם הזוכה ולהתקשר עם הזוכה החלופי, כאמור בסעיף 0.8.5, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הביטוח הלאומי.
- 4.2.4.6 במקרה של ביטול ההתקשרות עם הזוכה בגלל אי עמידה מהותית במבחני הקבלה, הביטוח הלאומי לא ישלם לזוכה תשלום ו/או פיצוי כל שהוא בגין ההוצאות וההפסדים שיגרמו לזוכה ו/או מי מטעמו, ככל שייגרמו, זולת מה ששולם בפועל לזוכה עבור ביצוע העבודה לתכנון והקמת המערכת בהתאם לאבני הדרך לתשלום.
- 4.2.4.7 כמו כן, הביטוח הלאומי יהיה רשאי לערוך מבחני קבלה לכל רכיב אופציונאלי ו/או שירות חדש, שהביטוח הלאומי יבקש לרכוש לאחר הקמת המערכת, כתנאי מוקדם לקבלת החלטה בביטוח הלאומי על רכישת הרכיב החדש והוצאת הזמנה ולפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי. הזוכה יתחייב לשתף פעולה בתכנון וביצוע מבחני הקבלה כאמור. מובהר בזאת, כי הביטוח הלאומי אינו מתחייב לרכוש את הרכיב שנבדק, אף אם הרכיב האמור יעמוד בהצלחה בבדיקות הקבלה.

ל.ו

ל.ו



4.3 הפעלת המערכת כשירות בענן (M)

- 4.3.1 הספק ו/או יצרן המערכת יהיו אחראים להפעלת המערכת המוצעת כשירות בענן במודל PaaS, SaaS או מודל דומה, בתחום מדינת ישראל ו/או בתחומי מדינות האיחוד האירופאי או בהתבסס של תשתית נימבוס הממשלתית, בניהול, תפעול ואחריות כוללת של הספק הזוכה ו/או יצרן המערכת.
- 4.3.2 כמו כן, המציע רשאי להתבסס על תשתית מחשוב מאובטחת של ספק אירוח שרתים (חוות שרתים) בתחום מדינת ישראל בלבד, בניהול, תפעול ואחריות כוללת של הספק הזוכה ו/או יצרן המערכת.
- 4.3.3 כל הקבצים, ההגדרות והנתונים המשמשים את המערכת יאוחסנו בצורה שמורה ומאובטחת, בהתאם לדרישות המכרז, בתחום מדינת ישראל ו/או בתחומי מדינות האיחוד האירופאי בלבד, לרבות גיבויים למידע.
- 4.3.4 התשלום עבור הפעלת המערכת בענן ועבור אחזקה שנתית של המערכת יהיה כלול במחירי הרישיונות השנתיים.
- 4.3.5 כל התנאים והדרישות במכרז תקפות ומחייבות לכל תצורת הפעלה של המערכת בענן ו/או בחוות שרתים.

א.ק

א.ו



4.4 שרותי אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית (M)

- 4.4.1 הזוכה ו/או היצרן יהיו אחראים לספק שירותי תחזוקה שנתית לכל רכיבי התוכנה של המערכת המוצעת, לרבות תחזוקת רכיבי תוכנה משלימים, התאמות ופיתוחים משלימים שיבוצעו על ידי הזוכה במסגרת מימוש מכרז זה.
- 4.4.2 שירות התחזוקה השנתית יכלול טיפול בתקלות שונות שיתגלו במערכת ו/או ברכיבי המערכת, טיפול בכל ליקוי, פגם, תקלה, אי התאמה, אי תקינות ו/או כל בעיה אחרת, שיתגלו במוצרי התוכנה של המערכת שסופקו לביטוח הלאומי, לרבות אספקת תיקוני באגים, עדכוני תוכנה, גרסאות תוכנה חדשות ותמיכה טכנית שוטפת (שירותי Help Desk).
- 4.4.3 השירות יסופק בהתאם לתנאי המכרז ובכפוף לתנאי השימוש, האחריות, השירות ותחזוקת התוכנה של יצרן המערכת.
- 4.4.4 התשלום עבור התחזוקה השנתית (לרבות תחזוקת שינויים, התאמות ופיתוחים משלימים) יהיה כלול במחירי הרישיונות השנתיים.
- 4.4.5 שירות התחזוקה יסופק על ידי הזוכה ו/או היצרן כל עוד הביטוח הלאומי יבקש לקבל שירות למערכת ובתנאי שהיצרן ממשיך לתת שרות תחזוקה למערכת.
- 4.4.6 הביטוח הלאומי יהא רשאי לרכוש שרותי רישוי ותחזוקה שנתית למערכת גם לאחר תקופת ההתקשרות, ללא מגבלת זמן בכפוף לכך שהזוכה יספק שרותי רישוי ותחזוקה למערכת באותה עת ולהסכם תחזוקה חדש לפיו שרות זה יינתן.
- 4.4.7 הזוכה יהיה אחראי כלפי הביטוח הלאומי לכל דבר ועניין הקשור למימוש מכרז זה, לרבות מתן שרותי אחריות ותחזוקה, אף אם חלק מהשירותים הנדרשים במכרז יסופקו על ידי יצרן המערכת ו/או קבלני משנה ו/או צדדים שלישיים אחרים.

7.א. 7.א.0



4.5 הדרכות (M)

- 4.5.1 הזוכה יהיה אחראי להכין תוכנית הדרכה כחלק בלתי נפרד מפרויקט ההקמה, במטרה להכשיר את עובדי הביטוח הלאומי במערכת המוצעת על כל מרכיביה עד לרכישת מיומנות מספיקה לצורך ניהול, תפעול ואחזקת המערכת ושימוש אופטימלי בצורה עצמאית.
- 4.5.2 תכנית ההדרכה תכלול בין היתר העברת כל הידע והכלים הנדרשים לצורך ניהול שוטף של המערכת (אדמיניסטרציה), שימוש שוטף בכל רכיבי המערכת לרבות מוצרי תוכנה משלימים ופיתוחים שתוכנה שבוצעו על ידי הזוכה, תכנון סקרים, עיצוב שאלונים, ניהול תהליכי הסקרים לסוגיהם, הפקת דוחות, האמת דשבורדים, ניהול שינויים ועדכונים שוטפים, ניהול רישיונות וגרסאות תוכנה, שימוש במערכת בתהליכי העבודה באגף הסקרים, גיבוי ושחזור נתונים, טיפול בבעיות, תחזוקה שוטפת, ניטור ביצועים ופעילות של המערכת, אינטגרציה עם מערכות משיקות בביטוח הלאומי, תרגול מעשי בכל החומר שנלמד ונושאים אחרים.
- 4.5.3 תוכנית ההדרכה תועבר לאישור מוקדם של הביטוח הלאומי. הביטוח הלאומי יהא רשאי לדרוש מהזוכה לעדכן את התוכנית בהתאם לצרכי הביטוח הלאומי.
- 4.5.4 הדרכה פרונטלית תתבצע במחזור אחד או במספר מחזורים על פי החלטת הביטוח הלאומי. העובדים המודרכים ייקבעו על ידי הביטוח הלאומי, בהתאם לתאריך, שיתואם עם הזוכה.
- 4.5.5 ההדרכות יתקיימו בחדרי הדרכה של הבטוח הלאומי ו/או במשרדי הביטוח הלאומי, בסביבת הייצור של המערכת המותקנת ו/או במשרדי הזוכה, בהתאם להחלטות שיתקבלו בצוות הפרויקט.
- 4.5.6 כל יום הדרכה יכלול 8 שעות כולל הפסקות בין השעות 08:00-16:00, או כפי שיתואם מראש בין הצדדים.
- 4.5.7 עזרי ההדרכה (מצגת PowerPoint, חומרי הדרכה, תרגול, עזרי למידה וכדו') יוכנו על ידי הזוכה ויועברו לרשות הביטוח הלאומי בתום ההדרכה עם הרשאת שימוש בלתי מוגבלת.
- 4.5.8 הביטוח הלאומי ישלם לזוכה בהתאם למחיר יום הדרכה בהצעת הזוכה למכרז, ללא תלות במספר המשתתפים בקורס ובהתאם למספר ימי ההדרכה שהביטוח הלאומי יזמין, בכפוף להפקת הזמנת עבודה חתומה על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי.
- 4.5.9 התשלום עבור יום הדרכה יכלול תשלום עבור הכנת תוכנית הדרכה, הכנת חומרי הדרכה ועזרי למידה, ביצוע ההדרכה, נסיעות וכל הוצאה אחרת, שתידרש למתן השירות, למעט חדרי הדרכה.
- 4.5.10 ההדרכות יועברו על ידי מדריכים או מומחי יישום בעלי הכשרה, ידע ויכולת הדרכתית.



4.5.11 בנוסף לאמור לעיל, הביטוח הלאומי יהיה רשאי להזמין שעות עבודה של מומחי יישום לביצוע הדרכות ממוקדות, הדרכות ריענון ו/או הדרכות מעשיות (Onsite), ליווי וחניכת משתמשים, בהתבסס על בנק שעות, ובהתאם לאמור בסעיף 0.7.9 (בנק שעות) לפי תעריף שעה של מומחה יישום.

4.6 תיעוד (M)

4.6.1 הזוכה יספק לביטוח הלאומי תיעוד יצרן מלא של המערכת לרבות מוצרי תוכנה משלימים ו/או הרשאה להוריד את התיעוד מאתר היצרן, לרבות עדכונים וגרסאות חדשות למערכת ולתיעוד, בפורמט Soft Copy.

4.6.2 כמו כן, הזוכה אחראי להכין נהלי עבודה בשפה העברית, כחלק בלתי נפרד מתכולת פרויקט הקמת המערכת, הכולל הנחיות התקנה והפעלה, הנחיות שימוש במערכת, הנחיות לניהול (אדמיניסטרציה) של המערכת, ניהול משתמשים, הגדרות, הרשאות, ניהול שינויים והתאמות, גיבוי ושחזור נתונים, טיפול בתקלות ונהלים נוספים בהתאם לתכולה הספציפית שתוסכם בין הצדדים, בפרויקט ההקמה.

4.6.3 הזוכה יהא אחראי למסור לביטוח הלאומי תיעוד מפורט מלא של המערכת (as-made), הקונפיגורציה, ההגדרות, הפיתוחים והשינויים, כפי שיושמו בפועל במסגרת פרויקט ההקמה, לרבות שרטוטים, חוקים, הגדרות מערכת, דוחות, טמפלטים, דשבורדים, אובייקטים ונתונים רלוונטיים אחרים. התיעוד האמור יוגש בשפה העברית.

4.6.4 כל התיעוד האמור (למעט תיעוד יצרן) יוגש כקובץ PDF או Word וייחשב רכוש הביטוח הלאומי לכל דבר ועניין, לרבות הרשאה להכניס שינויים ולהשתמש בתיעוד ללא הגבלה.

4.6.5 התיעוד האמור לעיל יסופק לביטוח הלאומי, כחלק בלתי נפרד מתכולת העבודה להקמת המערכת בביטוח הלאומי.

א.ו.

א.ו.



4.7 אמנת שרות ופיצויים מוסכמים – SLA (M)

4.7.1 תנאים כלליים

- 4.7.1.1 אמנת השירות מהווה את הכלי העיקרי להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות למתן השירותים המבוקשים וכלי לפיקוח על הזוכה לקיום תנאי המכרז.
- 4.7.1.2 הזוכה מתחייב לספק את כל התפוקות והשירותים הנדרשים במכרז זה, ברמה מקצועית גבוהה וראויה, בהתאם לתנאי המכרז ובהתאם ללוח הזמנים שייקבע בין הצדדים לשלב הקמת הפרויקט והטמעת המערכת בביטוח הלאומי ובכל עבודה ועבודה שהביטוח הלאומי יזמין מהזוכה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 4.7.1.3 הזוכה יתחייב לעשות כל מאמץ סביר וכל דבר סביר, כדי לעמוד בדרישות ה-SLA.
- 4.7.1.4 הביטוח הלאומי יהא רשאי לחייב את הזוכה בפיצויים כספיים מוסכמים במקרה של הפרת תנאי אמנת השירות המוגדרים במכרז, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי וכמפורט להלן.
- 4.7.1.5 הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות שלא לחייב את הזוכה בפיצוי במקרה שהאגף המקצועי בביטוח הלאומי יאשר שנעשו מירב המאמצים על ידי הזוכה כדי לפתור את התקלה ללא דיחוי ו/או במקרים מוצדקים אחרים לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי.
- 4.7.1.6 הביטוח הלאומי יקזז את הפיצויים המוסכמים מהתשלומים שיגיעו לזוכה מאת הביטוח הלאומי, וזאת מבלי לפגוע בזכויות האחרות של הביטוח הלאומי לסעד בגין הפרת תנאי המכרז ועל פי כל דין.
- 4.7.1.7 הפרה של תנאי אמנת השירות, שנגרמה באשמת הביטוח הלאומי, כגון: שביתה, עיצומים או בגלל כוח עליון, כגון: מצב חירום בטחוני, אסון טבע, פיגוע, שריפה, הצפה, שביתה כללית במשק, סגר קורונה ו/או אי עמידת הביטוח הלאומי במטלות שבאחריותו וכדו', לא תחשב כהפרה של תנאי אמנת השירות על ידי הזוכה.
- 4.7.1.8 מובהר בזאת כי אין בפיצויים המפורטים להלן כדי למנוע מהביטוח הלאומי הפעלת כל סנקציה אחרת כנגד הזוכה לרבות חילוט ערבות הביצוע ואף ביטול ההסכם במקרים קיצוניים.
- 4.7.1.9 הביטוח הלאומי יבצע מעקב שוטף אחר אופן עמידת הזוכה בתנאי אמנת השרות.
- 4.7.1.10 תנאי התמיכה הטכנית וטיפול בתקלות על ידי הזוכה יהיו כמפורט להלן.

7.10



4.7.2 אנשי קשר

- 4.7.2.1 הגורמים בביטוח הלאומי שמוסמכים ליצור קשר עם הזוכה הם אנשי הקשר כמפורט בסעיף 0.3.3 ו/או כל גורם אחר שייקבע בביטוח הלאומי על ידי מנהל ברמה של סמנכ"ל.
- 4.7.2.2 הביטוח הלאומי יקבע רשימה מצומצמת של עובדים בביטוח הלאומי שיהיו רשאים לפנות למרכז השירות של הזוכה, למנהל הלקוח, למנהל הפרויקט ו/או איש קשר טכני בנושאים השונים.
- 4.7.2.3 על הזוכה למנות מנהל לקוח, שירכז וינהל את כל השירותים שיינתנו מטעם הזוכה לביטוח הלאומי ויהווה כתובת יחידה (SPOC) כלפי הביטוח הלאומי בכל הנושאים המסחריים והניהוליים הנוגעים למימוש מכרז זה, כאמור בסעיף 0.7.7 לעיל.
- 4.7.2.4 כמו כן, על הזוכה למנות מנהל פרויקט מקצועי לניהול, תכנון וביצוע פרויקט הקמת, יישום והטמעת המערכת והסבת מהמערכת הקודמת, כאמור בסעיף 0.7.8 לעיל.
- 4.7.2.5 מנהל הפרויקט או מומחה יישום אחר שימונה על ידי הזוכה ישמש גם כאיש קשר טכני מקצועי לליווי, מענה לשאלות ומתן תמיכה טכנית, בכל התיאומים והנושאים המקצועיים, הקשורים למערכת ולשירותים הנדרשים במכרז לכל אורך תקופת ההתקשרות.

4.7.3 סיווג קריאות שירות

- 4.7.3.1 **תקלה קריטית / קריאה דחופה** – כל קריאת שירות לטיפול בתקלה שמשביתה או משבשת את פעילות המערכת או חלקים שלה או שגורמת לשיבוש בעבודת או השבתת משתמשים במערכת.
- 4.7.3.2 **תקלה רגילה / קריאה רגילה** – כל קריאת שירות שאינה דחופה, כגון: תחזוקה שוטפת, הקמת פרויקט חדש, התייעצות שאינה דחופה, התאמות שונות, הדרכה וכדו'.
- 4.7.3.3 הביטוח הלאומי הוא הגורם היחידי המוסמך לסיווג התקלות ולאישור סיום הטיפול בהן. אין באמור לעיל, כדי לגרוע ו/או לפגוע באחריות הזוכה לאיתור ותיקון כל תקלה בשירות.

7.10 15.0



4.7.4 תנאי SLA להפעלה שוטפת של המערכת (M)

מערכת הסקרים תפעל במתכונת של שירות בענן בהתאם לדרישות SLA הבאות :

- 4.7.4.1 זמני הפעילות של המערכת למשתמשים פנימיים יהיו לפחות:
ימים א-ה בין השעות 07:00-20:00 (שעון ישראל), למעט חגים, ערבי חגים, ימי שבתון והשבתות מתוכננות לצרכי תחזוקה.
- 4.7.4.2 זמני הפעילות להפעלה ומענה על סקרים דיגיטליים מכל הסוגים יהיו 24 x 7, למעט יום הכיפורים והשבתות מתוכננות לצרכי תחזוקה.
- 4.7.4.3 זמינות השירות – לפחות 99% מחלון הפעילות על בסיס שנתי. כלומר לא תותר השבתת שירות מעבר ל-30 שעות במצטבר לשנה, בהתייחס לחלון הפעילות למשתמשים פנימיים.
- 4.7.4.4 זמן התגובה למשתמש לקבלת מסך או תגובה על ביצוע פעולה כל שהיא – לא יותר משנייה אחת.
- 4.7.4.5 הזוכה מתחייב להודיע מראש לביטוח הלאומי על כל השבתה מתוכננת במתן השירות לצרכי תחזוקה ו/או מסיבות אחרות, מיד עם קבלת ההודעה מאת היצרן ו/או ספק הענן.

4.7.5 תנאי השירות לטיפול בתקלות

- 4.7.5.1 על הזוכה להפעיל מוקד שירות לקוחות הכולל מענה אנושי בשפה העברית בארץ לפתיחת קריאות שירות מכל הסוגים, תמיכה טכנית, טיפול בתקלות ובירורים. מוקד השירות יפעל בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00, למעט חגים, ערבי חגים וימים המוגדרים כימי שבתון במשק.
- 4.7.5.2 כמו כן, נציגי הביטוח הלאומי יוכלו לדווח על תקלות 24 שעות ביממה גם לאחר שעות הפעילות של המוקד המאויש, בדואר אלקטרוני ובערוצי פנייה נוספים, כפי שיוסכם מראש בין הצדדים.
- 4.7.5.3 חלון השירות למתן שירות וטיפול בתקלות מכל הסוגים, הן טיפול מרחוק בטלפון והן הגעה של מומחים לאתר הביטוח הלאומי (ככל שיהיה בכך צורך) יהיה כדלקמן:
ימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00, למעט ערבי חג, חגים וימים המוגדרים כימי שבתון במשק.
- 4.7.5.4 כל קריאה תתועד ע"י הזוכה באמצעות מערכת ממוחשבת, לרבות תקלות שנפתרו מרחוק ללא הגעה פיזית של נציג הזוכה לאתר הביטוח הלאומי. לכל קריאה יינתן מספר שיזהה אותה בברור לאורך כל הטיפול



- 4.7.5.5 תמיכה טכנית, מענה לשאלות וטיפול בתקלות שונות במערכת, לרבות תקלות בפיתוחים המשלימים ותקלות הקשורות ליישום והטמעת המערכת יינתנו מרחוק בטלפון, בזום ו/או בגישה מרחוק. במקרה הצורך עובד הזוכה יגיע למשרדי הביטוח הלאומי בתיאום מראש.
- 4.7.5.6 תחילת הטיפול בקריאה דחופה (תקלה משביתה) תהיה בתוך שעתיים מקבלת הקריאה על ידי מומחה טכני של הזוכה שבקיא במערכת ובתצורה הפועלת בביטוח הלאומי. הזוכה יעשה כל מאמץ סביר לטפל בתקלה משביתה ברציפות, בצורה מקצועית ומהירה, כדי להחזיר את המערכת לפעילות שוטפת ותקינה, לרבות הפעלת פתרון זמני או עוקף עד לפתרון הבעיה, בירורים ותיאומים מול היצרן, וזאת בזמן הקצר ביותר האפשרי, לרבות בין היתר סיוע בפתיחת תקלות אצל היצרן.
- 4.7.5.7 הטיפול בקריאה דחופה יתבצע על ידי הזוכה ברציפות עד לפתרונה המלא והשבת כל המערכות הרלוונטיות לעבודה סדירה ורציפה וזאת גם לאחר שעות הפעילות הרגילות. הביטוח הלאומי לא ישלם לזוכה תוספת מחיר כל שהיא על שירות שניתן מעבר לחלון השירות הרגיל.
- 4.7.5.8 קריאות שירות דחופות שנפתחו לאחר השעה 16:00 בטלפון או בדוא"ל יטופלו באותו היום או עד השעה 10:00 ביום העבודה הבא.
- 4.7.5.9 קריאות שירות שאינן דחופות יטופלו בתוך 3 ימי עבודה.
- 4.7.5.10 מענה טלפוני או במייל לשאלות ופניות בנושאים מקצועיים לשאלות על ידי מומחה טכני של הזוכה יינתן בתוך 4 שעות מהפנייה או עד ליום העבודה הבא בשעה 12:00.
- 4.7.6 פיצויים מוסכמים במקרה של הפרת תנאי השירות**
- 4.7.6.1 הביטוח הלאומי יהא רשאי לחייב את הזוכה בפיצוי כספי מוסכם במקרה של הפרה משמעותית של תנאי מתנאי השירות, על פי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי בהתאם לטבלת הפיצויים המוסכמים בסעיף 4.7.7 ולאחר מתן הודעה בכתב לזוכה על הפרת תנאי השירות.
- 4.7.6.2 במקרים חריגים של ריבוי הפרות חמורות ו/או מתמשכות של תנאי אמנת השירות, לפי קביעתו הבלעדית של הביטוח הלאומי ולאחר שניתנו לזוכה התראות בגין ללא הועיל, הביטוח הלאומי יהא רשאי לחלט את הערבות או חלק ממנה ו/או אף להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה בנוסף לסעדים אחרים, שיעמדו לרשותו של הביטוח הלאומי במקרה של הפרת ההסכם על ידי הזוכה.
- 4.7.6.3 הפיצויים המוסכמים יקוזזו מתשלומי הביטוח הלאומי המגיעים לזוכה, בדרך של קיזוז מחשבונית או בכל דרך אחרת.

7.10



- 4.7.6.4 מובהר בזאת, כי אין בפיצויים המפורטים להלן כדי למנוע מהביטוח הלאומי הפעלת כל סנקציה אחרת כנגד הזוכה, לרבות חילוט ערבות הביצוע או חלק ממנה וכן כל פעולה על פי דין, על פי ההסכם, לרבות הפסקת ההתקשרות עם הזוכה.
- 4.7.6.5 כמו כן, הפעלת פיצוי מוסכם אינה פוגעת בזכותו של הביטוח הלאומי לכל תרופה אחרת בגין הפרת ההסכם, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות הבנקאית, ופיצויים מוסכמים ככל ששולמו יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ככל שיוכחו.
- 4.7.6.6 הבטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות שלא לחייב את הזוכה בפיצוי במקרה שהאגף המקצועי בביטוח הלאומי יאשר שנעשו מירב המאמצים על ידי הזוכה כדי לפתור את התקלה ו/או לטפל בפנייה ללא דיחוי /או במקרים אחרים שאין לזוכה שליטה עליהם, לדוגמה זיהוי תקלה במערכת במסגרת אחריות היצרן ו/או במקרים מוצדקים אחרים לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבטוח הלאומי.

4.7.7 תנאי שירות ופיצויים מוסכמים

תנאי שירות	פרוט	SLA נדרש	פיצוי מוסכם במקרה של הפרה
קריאה דחופה כהגדרתה בסעיף 4.7.3	סיום הטיפול בקריאה דחופה ו/או הפעלת פתרון חליפי עד להחזרת השירות כתיקנו.	בתוך 5 שעות משעת דיווח ופתיחת התקלה במוקד השירות.	500 ₪ לכל שעה של איחור בפתרון תקלה דחופה (משביתה) והחזרת השירות לתיקנו מעבר ל-SLA שנקבע.
קריאת שירות רגילה	סיום טיפול בקריאת שירות רגילה, כהגדרתה בסעיף 4.7.3.	בתוך שלושה ימי עבודה מפתיחת קריאת השירות.	300 ₪ לכל יום איחור (יום עבודה) בסיום הטיפול בקריאה רגילה מעבר ל-SLA שנקבע.
שירותי יישום, הטמעה והדרכה	הקצאת מנהל פרויקט, מומחה יישום ו/או מדריך בלתי מתאים למתן שירות לביטוח הלאומי, שאינו עומד בדרישות התפקיד כמוגדר במכרז ו/או שאינו ברמה המקצועית הנדרשת ו/או שאינו זמין למתן השירות בהיקף הנדרש.		1,000 ₪ לכל הפרה החל מהמקרה השני. כמו כן, על הזוכה להציב עובד חלופי מתאים בתוך 7 ימי עבודה מדרישת הבטוח הלאומי בכתב או בלוח זמנים אחר שיסוכם בין הצדדים בכתב.



תנאי שירות	פרוט	SLA נדרש	פיצוי מוסכם במקרה של הפרה
שירותי יישום והטמעה	איחור של 5 ימי עבודה ומעלה בהצבת עובד מתאים למתן שירות בביטוח הלאומי בהיקף שנדרש, לאחר התאריך שסוכם בין הצדדים בכתב להתחלת העבודה, לרבות במקרה שהבטוח הלאומי דרש להחליף עובד.		1,000 ₪ לכל שבוע איחור לכל עובד שלא התייצב לעבודה בביטוח הלאומי, החל מהתאריך שנקבע להתחלת העבודה ועד להתחלת מתן השירות בפועל על ידי העובד החדש.
הדרכה	היעדרות או איחור של שעתיים ומעלה בהגעת מדריך להדרכה שתוכננה ותואמה מראש, ללא סיבה מוצדקת ו/או ללא תיאום ואישור מראש של נציג הבטוח הלאומי, לפחות 3 ימי עבודה לפני המועד שנקבע להדרכה.		2,000 ₪ לכל מקרה.
דרישות אבטחת מידע, הגנת הפרטיות והגנות סייבר	כל הפרה או חריגה מהוראות אבטחת המידע, שמירת סודיות והגנת הפרטיות, לרבות שימוש בנתוני תוכן של הבטוח הלאומי ו/או העברת מידע לידי גורם אחר ו/או שמירה או שימוש במידע בניגוד לתנאי המכרז, כאמור בסעיף 0.14 במכרז.		30,000 ₪ לכל הפרה. הבטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות לקבוע פיצוי נמוך יותר, בכל מקרה לגופו בהתאם למהות ההפרה והנזק הפוטנציאלי.



5. פרק העלויות (M)

5.0 כללי

5.0.1 הנחיות כלליות

- 5.0.1.1 על המציע למלא את טופס הצעת המחיר בנספח 5 (טופס הצעת המחיר) במכרז בשלמותו, ככתבו וכלשונו. יש לענות על כל הסעיפים בהצעת המחיר בהתאם להנחיות המפורטות להלן ובנספח 5. אין לשנות את מבנה הצעת המחיר ואת תוכנה.
- 5.0.1.2 אם יש למציע שאלות, השגות, ספקות, הצעות וכדו' בנוגע להצעת המחיר, עליו לפנות לאשת הקשר, בהתאם לנוהל שאלות הבהרה בסעיף 0.3.6.
- 5.0.1.3 מודגש ומובהר בזאת כי, כל הכמויות המפורטות במכרז הינן אומדן בלבד לצורך שקלול מחירי ההצעות ואינן מחייבות את הביטוח הלאומי. הביטוח הלאומי יזמין מהזוכה רישיונות שנתיים במערכת ושעות עבודה מזמן לזמן, בהתאם לצורכי הביטוח הלאומי ולפי שיקול דעתו הבלעדי ובכפוף לזמינות תקציבית ומסירת הזמנה לזוכה, חתומה על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי.
- 5.0.1.4 הצעת המחיר של הזוכה למכרז תחייב את הזוכה לכל אורך תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות הארכה, אם תהיינה, וזאת גם במקרה של הקטנת הכמויות או הגדלתן.
- 5.0.1.5 כל המחירים בהצעת המחיר יכללו תשלום עבור כל העלויות וההוצאות של הזוכה במימוש ההסכם, לרבות: כל תשלום שיידרש לשלם ליצרן ו/או לצדדים שלישיים אחרים על פי תנאי השימוש של היצרן (ככל שיידרש), היטלים ומיסים החלים על הזוכה כספק תוכנה ושירותים על פי מכרז זה (למעט מע"מ), הוצאות תפעול ואחזקת המערכת כשירות SaaS או PaaS בענן ו/או בחוות שרתים, שירותי אבטחת מידע והגנת סייבר, אספקת יישומון למנהלים ו/או ממשק אינטרנטי רספונסיבי, הוצאות מנהלה ושיווק, ערבות ביצוע וביטוחים על פי הנדרש במכרז, הוצאות נסיעה, חנייה וביטול זמן נסיעה וכל הוצאה אחרת, שתידרש למימוש מכרז זה אשר לא נכתב לגביה באופן מפורש במכרז, שתבוצע בתשלום נפרד.

א.ו.ו. | א.ו.ו.



5.0.2 מחירי רישיונות שנתיים במערכת

- 5.0.2.1 על המציע לפרט מחיר רישיון שימוש ארגוני (Site License) במערכת על כל רכיביה, לשנה אחת, בש"ח ללא מע"מ, בתשלום אחד מראש לכל השנה (12 חודשים). מחיר הרישוי הארגוני השנתי יהיה סופי וקבוע.
- 5.0.2.2 המחיר המוצע לרישיון ארגוני לשנה יכלול את כל הרכיבים הבאים:
- א. 100 משתמשים פנים ארגוניים (5 מנהלי מערכת, סוקרים טלפוניים, עורכי שאלונים, מנהלים וכל עובד בביטוח הלאומי שניתנה לו הרשאה להשתמש במערכת ולצפות בנתוני הסקרים במקוון ו/או להפיק מידע ניהולי).
 - ב. תחזוקה שנתית לכל רכיבי המערכת, לרבות תחזוקת פיתוחים משלימים.
 - ג. ממשקי API, אינטגרציה והעברת קבצים בין המערכת למערכות המידע בביטוח הלאומי, לרבות ממשק DATA MART, אוטומציה וטעינה אוטומטית של נתונים למערכת, כגון: נתונים על משיבים שיכללו בסקרים.
 - ד. ממשק למערכת הפצת מסרונים ודוא"ל בביטוח הלאומי.
 - ה. יישומון למנהלים ו/או ממשק WEB רספונסיבי להצגה מקוונת של נתוני הסקרים, מידע ניהולי, דשבורדים ושירותים נוספים למנהלים.
 - ו. ערכת SDK ו/או כלי פיתוח אחרים שיידרשו לצורך ביצוע התאמות, שינויים, תפירות ופיתוחים משלימים במערכת.
 - ז. כל רכיב אחר שנדרש במענה לדרישות המכרז, למעט מודול ניתוח טקסט, שיתומחר בנפרד.
- 5.0.2.3 כמו כן, על המציע לפרט מחירים לתוספת של רישיון משתמש ורישיון מנהל מערכת לשנה אחת (12 חודשים) כולל תחזוקה שנתית, בנוסף לכמות 100 הרישיונות הכלולה ברישוי הארגוני, וזאת כאופציה שתמומש לפי צרכי הביטוח הלאומי.
- 5.0.2.4 מחיר הרישוי הארגוני השנתי והרישיונות הנוספים יהיו קבועים ואחידים ויחייבו את הזוכה לכל אורך תקופת ההתקשרות, גם במקרה של הגדלת או הקטנת היקף הרישיונות השנתיים, שהביטוח הלאומי יזמין בכל שנה.

א.ו

א.ו



5.0.3 אחוז הנחה ממחירון היצרן

- 5.0.3.1 על המציע לפרט בנספח 5 (טופס הצעת המחיר) בהצעתו אחוז הנחה קבוע ואחיד ממחירון היצרן, **לפחות 30% מהמחירון.**
- 5.0.3.2 אחוז ההנחה האמור ישמש לצורך רכישת רכיבים משלימים ואופציות שונות, שלא מופיעים בהצעת המחיר, בהתאם לאמור בסעיף 0.7.17 ובסעיף 5.0.7 להלן, וזאת לכל אורך תקופת ההתקשרות.
- 5.0.3.3 מחירון היצרן הוא המחירון הרשמי של יצרן המערכת, התקף בישראל, בש"ח ללא מע"מ, כפי שמתעדכן מזמן לזמן על ידי היצרן. הזוכה יתחייב להציג לביטוח הלאומי את מחירון היצרן הרשמי על פי דרישת הביטוח הלאומי.
- 5.0.3.4 אחוז ההנחה יהיה מספר חיובי עד שתי ספרות מימין לנקודה העשרונית (xx.xx%).
- 5.0.3.5 אחוז ההנחה יחייב את הזוכה לכל אורך תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות אופציה.
- 5.0.3.6 הצעות עם אחוז הנחה נמוך מהמינימום הנדרש (30%) או הצעות ללא אחוז הנחה או הצעות עם אחוז תוספת או אחוז הנחה שלילי או מותנה יפסלו.
- 5.0.3.7 הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות לנהל משא ומתן כספי עם הזוכה בכל מקרה של רכישת אופציות ומוצרי תוכנה נלווים.

5.0.4 מודול ניתוח טקסט

- 5.0.4.1 על המציע לפרט מחיר בש"ח ללא מע"מ עבור מודול לניתוח טקסט שתומך בשפה העברית וכאופציה נוספת גם בשפה הערבית והרוסית, שיכול להשתלב במערכת המוצעת, לפי רישוי שנתי מתחדש כולל תחזוקה שנתית.
- 5.0.4.2 הביטוח הלאומי יהיה רשאי לדרוש מהזוכה לשלב במערכת המוצעת מערכת לניתוח טקסט של חברת מלינגו, שהביטוח הלאומי רכש בהתקשרות קודמת ולשלב במערכת המוצעת, ככל שאין מניעה משפטית ו/או טכנית להשתמש במוצר האמור במערכת המוצעת.

5.0.5 תכנון והקמת המערכת במחיר קבוע וסופי חד-פעמי

- 5.0.5.1 על המציע לפרט מחיר קבוע וסופי (חד-פעמי) בש"ח ללא מע"מ לתכנון והקמת המערכת בהתאם לתכולת העבודה המוגדרת בסעיף 4.2 ובנספח 2 על כל סעיפיהם, לרבות ביצוע התאמות, תפירות, אינטגרציות ופיתוחים משלימים במענה לדרישות המפרט הטכני בנספח 2 ובהתאם להצעת הזוכה למכרז.
- 5.0.5.2 המחיר המוצע להקמת המערכת **לא** יכלול ימי הדרכה ושעות הדרכה. הביטוח הלאומי יזמין שירותי הדרכה בתשלום נפרד, בהתאם לצרכי הביטוח הלאומי וכאמור בסעיף 5.0.7 – הדרכות להלן.

/c.o

2.k



- 5.0.5.3 תוספות, פיתוחים חדשים ושינויים מהותיים מעבר להגדרת תכולת העבודה בסעיף 4.2 ובנספח 2, ככל שיידרשו על ידי נציג הביטוח הלאומי, יבוצעו לפי ביצוע בפועל, בהתאם למחירי שעות עבודה של מנהל פרויקט ומומחה יישום בהצעת הזוכה למכרז, והכול בהתאם לאמור בסעיף 0.7.12 – בנק שעות שינויים ושיפורים.
- 5.0.5.4 הזוכה יתחיל בביצוע העבודה רק לאחר קבלת הזמנת עבודה חתומה על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי.
- 5.0.6 שעות עבודה – בנק שעות**
- 5.0.6.1 על המציע לפרט בהצעת המחיר מחיר שעת עבודה בש"ח ללא מע"מ לבעלי התפקידים הבאים:
- 5.0.6.1.1 **מנהל פרויקט** – בהתאם להגדרת התפקיד ודרישות התפקיד, כאמור בסעיף 0.6.3.3 לעיל. מחיר שעת עבודה של מנהל פרויקט לא יעלה על 280 ₪ ללא מע"מ.
- 5.0.6.1.2 **מומחה יישום/מתכנת** – בהתאם להגדרת התפקיד ודרישות התפקיד, כאמור בסעיף 0.6.3.2 לעיל. מחיר שעת עבודה של מומחה יישום/מתכנת לא יעלה על 250 ₪ ללא מע"מ.
- 5.0.6.2 שעת עבודה כוללת 60 דקות.
- 5.0.6.3 הביטוח הלאומי לא ישלם לזוכה תוספת תשלום כל שהיא עבור נסיעות, הוצאות נסיעה, חנייה ו/או ביטול זמן נסיעה.
- 5.0.6.4 התשלום לזוכה יהיה לפי ביצוע שעות בפועל, בהתאם לדוח שעות חודשי שהעובד ימלא ויועבר לאישור הממונה הישיר בביטוח הלאומי או במחיר קבוע וסופי בהתאם להצעת מחיר מפורטת שהזוכה יגיש לאישור הבטוח הלאומי עם פרוט תכולת העבודה, הערכת שעות ומחיר שעה בהתאם למחירים בהצעת הזוכה, על פי החלטת הביטוח הלאומי בכל מקרה ובכפוף לאישור הממונה הישיר בביטוח הלאומי על השלמת השירות/העבודה לשביעות רצונו ובהתאם לתנאי המכרז, כמפורט בסעיף 0.7.9.



5.0.7 הדרכות

- 5.0.7.1 הביטוח הלאומי יהיה רשאי להזמין ימי הדרכה (בחדרי הדרכה של הביטוח הלאומי), בהתאם למחיר יום הדרכה בהצעת המחיר של הזוכה ובהתאם לאמור בסעיף 4.5 לעיל.
- 5.0.7.2 מחיר יום הדרכה יכלול גם הכנת חומרי הדרכה (מצגת פרונטלית, חומרי הדרכה, עזרי למידה וכדו').
- 5.0.7.3 המחיר המוצע ליום הדרכה יהיה קבוע ואחיד, ללא תלות במספר המשתתפים. יום הדרכה יכלול 8 שעות הדרכה כולל הפסקות.
- 5.0.7.4 הביטוח הלאומי יהיה אחראי לזמן את המודרכים ולהקצות חדר הדרכה ואמצעי הדרכה (לוח, מקרן, כיבוד קל, שתייה וכדו') על חשבוננו.
- 5.0.7.5 כמו כן, הביטוח הלאומי יהיה רשאי להזמין שעות עבודה של מומחה יישום, לפי ביצוע שעות בפועל, לצורך ליווי, חונכות והדרכת משתמשים בשטח (Onsite), בהתאם לצרכי הביטוח הלאומי, ובהתאם לאמור בסעיף 5.0.6 לעיל (בנק שעות) ובסעיף 0.7.9 (בנק שעות) לפי תעריף שעה של מומחה יישום.

5.0.8 אופציות, תוספות והרחבות

- 5.0.8.1 כאמור בסעיף 0.7.17, הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות לרכוש מהזוכה רכיבים משלימים ואופציות שונות, אף שאינם מוגדרים במפורש במכרז, אולם מופיעים במחירון התקף של היצרן ו/או שיוכרוזו בעתיד על ידי היצרן, ואשר קשורים למערכת המוצעת, לצורך השבחת הפתרון והרחבתו, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול על פי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי.
- 5.0.8.2 הרכישות האמורות יתבצעו בהתאם למחירים במחירון הרשמי של היצרן, התקף במועד מסירת הזמנה חתומה לזוכה, בקיזוז אחוז ההנחה המוצע ממחירון היצרן, כאמור בסעיף 5.0.3 לעיל.
- 5.0.8.3 הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות לנהל משא ומתן כספי עם הזוכה במקרים אלה.
- 5.0.8.4 מחירי הרכיבים והשירותים החדשים, כפי שישוכמו עם הזוכה, יצורפו למחירון בנספח 5 בהצעת הזוכה וכל תנאי ההסכם והמכרז יחולו עליהם, בכפוף לאישור מראש של מורשי החתימה בביטוח הלאומי.

10.0

2.10



5.1 תנאי תשלום והצמדה (M)

- 5.1.1 הביטוח הלאומי ישלם לזוכה, בהתאם להזמנות הביטוח הלאומי ובהתאם למחירים בהצעת הזוכה למכרז **בנספח 5** (טופס הצעת המחיר), בכפוף לאישור בכתב של נציג הביטוח הלאומי המוסמך על קבלת הרישיונות והשירותים האמורים בהתאם לתנאי המכרז.
- 5.1.2 כל המחירים בהצעת המחיר יהיו בש"ח ללא מע"מ ויוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן (להלן – "המדד"), כמפורט להלן:
- 5.1.2.1 חישוב ההצמדה יעשה כל 12 חודשים ב-1 לחודש ינואר של כל שנה.
- 5.1.2.2 מדד הבסיס הינו המדד הידוע ביום האחרון להגשת הצעות והמדד הקובע יהיה המדד הידוע במועד עדכון ההצמדה, דהיינו ב-1 לחודש ינואר של כל שנה.
- 5.1.2.3 שיעור ההתאמה יעשה בין המדד הקובע במועד ההצמדה האחרון לפני הוצאת החשבונית לבין מדד הבסיס ביום האחרון להגשת הצעות.
- 5.1.2.4 בהתאם להצמדה שתחושב יגדלו או יופחתו התעריפים שנקבעו בהתקשרות. המע"מ יתווסף בחשבונית כחוק.
- 5.1.3 הביטוח הלאומי ישלם את התמורה המגיעה לזוכה לפי מכרז זה כנגד חשבוניות. החשבון ייבדק וישולם בכפוף לבדיקה בתוך 30 יום מקבלת חשבונית בביטוח הלאומי.
- 5.1.4 ביצוע התשלום לאחר שנבדק ואושר על ידי הגורם המוסמך בביטוח הלאומי יהיה בדרך של זיכוי חשבון הבנק של הזוכה על ידי חשבות הביטוח הלאומי.
- 5.1.5 ידוע למציע כי הביטוח הלאומי פועל להקמת פורטל ספקים, הזוכה מתחייב בזאת כי במידה ויידרש על ידי הביטוח הלאומי להגיש דיווחים ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל לצורך התשלום עבור השירותים הנדרשים במכרז, הוא יעשה כן. מובהר בזאת כי הדרישה לפעול באמצעות הפורטל תהא בהתאם לקבוע בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976. הזוכה יישא בכל העלויות הכרוכות בהתחברות והעברת הדיווחים והחשבוניות בהתאם להתקשרות הביטוח הלאומי עם ספק הפורטל כמקובל בהתקשרויות עם גופים ממשלתיים.



5.1.6 אבני דרך לתשלום עבור פרויקט תכנון והקמת המערכת (סעיף 5 בהצעת המחיר).

הביטוח הלאומי ישלם לזוכה עבור פרויקט הקמת המערכת, בהתאם לתנאים ולתכולה המוגדרת בסעיף 4.2 לעיל, ובהתאם לאבני הדרך הבאות:

אבן דרך	הגדרת העבודה	אחוז תשלום ממחיר העבודה להקמת המערכת
לימוד מצב קיים, הגדרת דרישות הגשת מסמך אפיון דרישות ומסמך אפיון מפורט ליישום והטמעת המערכת על כל רכיביה והעברתו לאישור נציגי הביטוח הלאומי.	בהתאם לתכולה המוגדרת בסעיף 4.2, לרבות תיקונים ושינויים שהביטוח הלאומי יבקש לבצע במסמך האפיון.	20%
התקנת המערכת על כל רכיביה בביטוח הלאומי וביצוע של לפחות 50% מתכולת העבודה הנדרשת על מסמך האפיון המפורט, לרבות שינויים, התאמות ופיתוחים משלימים, בכפוף לאישור בכתב של אנשי הקשר בביטוח הלאומי ובהתאם לתנאי המכרז.	בהתאם לתכולה המוגדרת בסעיף 4.2 על כל סעיפיו ובהתאם לתכנון המפורט המאושר, לרבות הסבת נתונים מהמערכת הקודמת ופיתוחי תוכנה משלימים.	40%
השלמת עבודת ההקמה וכל הפיתוחים המשלימים ועמידה בהצלחה במבחני הקבלה למערכת, בכפוף לאישור בכתב של אנשי הקשר בביטוח הלאומי ובהתאם לתנאי המכרז.	בהתאם לתכולה המוגדרת בסעיף 4.2 על כל סעיפיו ובהתאם לתכנון המפורט המאושר, לרבות הסבת נתונים מהמערכת הקודמת ופיתוחי תוכנה משלימים.	40%

10.0

2.10



נספחי המכרז

ל.א.ו



נספח 0.6.1.1: אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות

כאמור בסעיף 0.6.1.1 במכרז.

ל.ו



נספח 0.6.1.2: אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה

אני הח"מ _____, עו"ד _____
 [שם המציע] _____ (להלן – "המציע")

מאשר בזאת, כלהלן:

1. הר"מ הינם מוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע.
2. חתימותיהם של הר"מ שהם מורשי חתימה של המציע הנ"ל מחייבות עד לסכום כדלהלן:

בחתימה מורשה אחד, עד לסכום _____ ₪.

בחתימת _____ מורשים עד לסכום _____ ₪.

שם החותם	תוארו/תפקידו	דוגמת חתימה

3. ולראיה באתי על החתום היום _____

חותמת וחתימת עו"ד

100



נספח 0.6.1.3: תעודת התאגדות ונסח חברה / שותפות

כאמור בסעיף 0.6.1.3 במכרז.

ל.ו



נספח 0.6.1.4: תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה

הסבר

מציע העונה על הדרישות לתיקון לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002 (בנספח זה - "החוק"), לעניין עידוד נשים בעסקים נדרש לצרף להצעתו אישור ר"ח ותצהיר מאושר על-ידי עורך-דין לפיו העסק הוא בשליטת אישה.

להלן ההגדרות שנקבעו בסעיף 2 לחוק:

- אישור" - אישור של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:
- (1) אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה;
- (2) אם שלישי מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה;
- "אמצעי שליטה" - כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981;
- "מחזיקה בשליטה" - נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מ-50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק;
- "נושא משרה" - מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה;
- "עסק" - חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוצאו לציבור על פי תשקיף, או שותפות הרשומה בישראל;
- "עסק בשליטת אישה" - עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות (1) ו-(2) של ההגדרה אישור;
- "קרוב" - בן זוג, אח, הורה, צאצא, ובן זוג של אח, הורה או צאצא;
- "תצהיר" - תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.



תצהיר המציע בדבר תאגיד בשליטת אישה

אני הח"מ _____ נושאת ת"ז _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייבת ומצהירה בזאת כדלקמן:

המציע _____ נמצא בשליטתי בהתאם לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002, לעניין עידוד נשים בעסקים.

זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת

שם מלא של מורשה/י חתימה

תאריך

אישור עו"ד

אני עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר בזה, כי ביום _____ התייצב בפני מר/גב' _____, המוכרת לי אישית / שזיהיתיו/ה לפי ת.ז. מס' _____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפויה/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

חתימה וחותמת

תאריך

100



אישור רואה חשבון

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הנני מאשר כדלקמן:

אני מאשר בזאת כי:

המציע הינו עסק בשליטת אישה כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981, ובהתאם לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002, לעניין עידוד נשים בעסקים.

המחזיקה בשליטה במציע היא גב' _____ נושאת ת.ז. _____.

וכי לא מתקיים אף אחד מאלה:

1. אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.

2. אם שלישי מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.

בכבוד רב,

_____ חתימה וחותמת

_____ מספר רישיון

_____ רואה חשבון

תאריך: _____

1/10



נספח 0.6.1.5: אישורי יצרן

על המציע לצרף אישור תקף של יצרן המערכת המוצעת, לפיו המציע מורשה ומוסמך על ידי היצרן לספק רישיונות שימוש ותחזוקה ושירותי יישום, הטמעה והדרכה במערכת, בישראל, נכון לתאריך האחרון להגשת הצעות למכרז.

האישור האמור יוגש על גבי ניר לוגו של היצרן בחתימת מורשה חתימה ויצורף להצעה.

מציע שהוא גם יצרן המערכת יציין זאת במענה לנספח 0.6.1.5.

כמו כן, יש לצרף אישור יצרן לכל מוצר צד ג' או רכיב נלווה שאינו חלק אינטגרלי מהמערכת המוצעת, כגון מודול ניתוח טקסט.

ל.ו.

**נספח 0.6.2: תצהיר רשימת לקוחות**

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

- הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש לביטוח הלאומי לביטוח לאומי הצעה למכרז מס' ת (19) 2023 לניהול וביצוע סקרים (להלן - "המציע").
 - אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
 - אני מצהיר, כי המציע סיפק את מערכת הסקרים המוצעת במכרז, לרבות שירותי יישום והטמעה, לשלושה לקוחות לפחות בישראל, שכל אחד מהם מפעיל את המערכת לפחות שנתיים, במהלך השנים 2019-2023.
- [המציע רשאי לצרף לתצהיר מסמך מודפס, הכולל פרוט לקוחות והתקנות קודמות, בהתאם לפורמט הנדרש].**

מס'	שם הלקוח	שם איש קשר ותפקידו בארגון	טלפון נייד, דוא"ל	פרטים על תצורת המערכת	תקופת הפעלת המערכת בייצור משנה עד שנה	סה"כ סוקרים טלפוניים שמשתמשים במערכת	פרטים על היקפי הסקרים הטלפוניים והדיגיטליים (בנפרד) המתבצעים בכל שנה בממוצע
(1)							
(2)							
(3)							

1/0



מס'	שם הלקוח	שם איש קשר ותפקידו בארגון	טלפון נייד, דוא"ל	פרטים על תצורת המערכת	תקופת הפעלת המערכת בייצור משנה עד שנה	סה"כ סוקרים טלפוניים שמשתמשים במערכת	פרטים על היקפי הסקרים הטלפוניים והדיגיטליים (בנפרד) המתבצעים בכל שנה בממוצע
(4)							
(5)							
(6)							
(7)							
(8)							
(9)							

ל.ו



4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה/י חתימה: _____ תפקיד: _____

חתימה וחתימת: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

**נספח 0.6.3: תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים**

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש לביטוח הלאומי לביטוח לאומי הצעה בקשר למכרז מס' ת (19) 2023 לניהול וביצוע סקרים (להלן - "המציע").
2. אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
3. הנני מצהיר כי המציע הוא בעל וותק של לפחות חמש שנים בפיתוח ו/או בשיווק, יישום והטמעת מערכת תוכנה לניהול וביצוע סקרים, המוצעת במכרז, בקרב לקוחות שונים בישראל החל משנת _____.
4. הנני מצהיר כי המציע ו/או קבלן משנה המוצע במכרז מעסיקים ביחד לפחות שלושה מומחי יישום, שכל אחד מהם בעל ידע, מומחיות, ניסיון מקצועי וותק מוכח של לפחות שנתיים, במתן שירותי יישום, הטמעה, הדרכה, פיתוחים משלימים והתאמות במערכת המוצעת במכרז.
יש לפרט את שמות העובדים, שנות וותק מקצועי, פרוט מומחיות מקצועית, פרוט פרויקטים דומים (לפחות 2 פרויקטים לכל אחד מהעובדים) ולצרף קורות חיים.
המציע רשאי לצרף לתצהיר מסמך מודפס עם פירוט מומחי היישום שהוא מעסיק, בהתאם לפרוט להלן.

שם העובד	שם המעסיק הישיר	פרטי השכלה	שנות וותק במערכת	פרוט מומחיות מקצועית	פרוט פרויקטים דומים (לפחות 2 פרויקטים לכל עובד)

/c.o



פרוט פרויקטים דומים (לפחות 2 פרויקטים לכל עובד)	פרוט מומחיות מקצועית	שנות וותק במערכת	פרטי השכלה	שם המעסיק הישיר	שם העובד

5. הנני מצהיר כי מנהל הפרויקט המוצע בהצעתנו הוא בעל ידע, הכשרה, מומחיות וותק מקצועי של לפחות 3 שנים בתכנון, יישום, הטמעה, ביצוע התאמות ופיתוחים משלימים במערכת המוצעת ובעל ניסיון מוכח בניהול והובלה של לפחות שני פרויקטים להקמת והטמעת המערכת המוצעת בישראל, כמפורט להלן:
 המציע רשאי לצרף לתצהיר מסמך מודפס עם פירוט מנהלי הפרויקט המוצעים, בהתאם לפרוט הנדרש להלן. יש לצרף קורות חיים עדכניים לכל אחד מהמועמדים. עד שני מועמדים.

פרוט פרויקטים שהמועמד ניהל	פרוט מומחיות מקצועית	שנות וותק במערכת	פרטי השכלה	שם המעסיק הישיר	שם מנהל הפרויקט

l.c.0



6. הנני מצהיר, כי אנו מפעילים מוקד שירות לקוחות טלפוני מאויש בשפה העברית למתן תמיכה טכנית, מענה לשאלות וטיפול בתקלות וקריאות שירות בנוגע למערכת. מוקד השירות צריך לפעול בישראל בימים א-ה בין השעות 08:00-17:00, למעט ערבי חג, חגים וימים המוגדרים כימי שבתון במשק.
7. הנני מצהיר, כי המערכת המוצעת עומדת בכל הדרישות המוגדרות במפרט הטכני בנספח 2, בהתאם לסיווג הסעיפים, נכון לתאריך האחרון להגשת הצעות למכרז.
8. הנני מצהיר ומתחייב בזאת, כי כל פיתוח משלים שהוצע בהצעתנו למכרז, כדי לעמוד בדרישות המפרט הטכני במכרז (כמפורט בנספח 2), ניתן ליישום מלא במערכת המוצעת והמציע מתחייב לבצעו בשלמות בתוך שישה חודשים מפגישת ההתנעה המקצועית הראשונה, לאחר חתימה על הסכם, אם ייבחר כזוכה במכרז, בהתאם לתנאי המכרז, בכפוף לקבלת הזמנת עבודה חתומה על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי.
9. אנו מתחייבים להציג ולהדגים את המערכת המוצעת באופן מעשי, במסגרת תהליך בדיקת ההצעות על ידי צוות הבדיקה שימונה על ידי וועדת המכרזים, לרבות הקמת אב-טיפוס אם נתבקש לכך על ידי הבטוח הלאומי, במטרה להדגים את יכולות המערכת, תכונותיה, תמיכת המערכת בדרישות המפרט הטכני ומענה לשאלות והסברים, בהתאם למיקום ולוח הזמנים שיתואם עם המציע.
10. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם: _____

תפקיד: _____

חתימה: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

100



נספח 0.6.4: תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ מספר ת.ז. _____ העובד בתאגיד _____

(להלן – "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי להצעה המוגשת מטעם המציע למכרז מס' ת (19) 2023 למערכת תוכנה לניהול וביצוע סקרים לביטוח לאומי.
3. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעתנו למכרז הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה המפורטים בנספח 0.10 בהצעתנו).
4. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו למכרז לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה המפורטים בנספח 0.10 בהצעתנו).
5. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה ואין בכוונתו לעשות כן.
6. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו ואין בכוונתו לעשות כן.
7. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
8. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
9. אני והמציע מודעים לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל, הכול בהתאם להוראות חוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.
10. נא לסמן בריבוע את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות:

למיטב ידיעתי, המציע מגיש ההצעה לא הורשע בפסק דין חלוט בשלוש השנים האחרונות שקדמו לתאריך האחרון להגשת הצעות במכרז זה ו/או לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.

אם כן, אנא פרט:

י.ו.



שם המצהיר (מורשה/י חתימה): _____

חתימת המצהיר: _____

שם המציע: _____

חותמת המציע: _____

תאריך: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

1/10



נספח 0.6.5: תצהיר בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש לביטוח הלאומי לביטוח לאומי הצעה למכרז מס' ת (19) 2023 לניהול וביצוע סקרים (להלן - "המציע").
2. אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע ובעלי הזיקה אליו.
3. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" – כהגדרתו בסעיף 2 ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976. אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.
4. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.
5. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.
6. נא לסמן בריבוע את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות:

המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד לתאריך האחרון להגשת ההצעות במכרז (להלן – "תאריך ההגשה").

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה לפחות שנה אחת מתאריך ההרשעה האחרונה ועד לתאריך ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה לפחות שנה אחת מתאריך ההרשעה האחרונה ועד לתאריך ההגשה.

7. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה/י חתימה: _____

תפקיד: _____

חתימה וחותמת: _____

1.c.0



אישור עורכת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכרת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

10.10



נספח 0.6.6: תצהיר בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

פניות אל המנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים כנדרש לפי תצהיר זה ייעשו דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה, בדוא"ל: mateh.shiluv@economy.gov.il לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים, כתובת דוא"ל: info@mtlm.org.il טלפון: 1700507676.

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש לביטוח הלאומי לביטוח לאומי הצעה למכרז מס' ת (19) 2023 לניהול וביצוע סקרים (להלן - "המציע").
אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע ובעלי הזיקה אליו.

יש לסמן בריבוע את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות):

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן. (במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע יש לסמן בריבוע את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות):

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר יש לסמן בריבוע את החלופה הרלוונטית מבין

האפשרויות הבאות):

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

ל.ו.



אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר
ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי
ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה
צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

o.c./



נספח 0.6.7 א': תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדי

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש לביטוח הלאומי לביטוח לאומי הצעה בקשר למכרז מס' ת (19) 2023 לניהול וביצוע סקרים (להלן - "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי המציע שילם בקביעות בשנה האחרונה (2022) לכל עובדיו שכר כמתחייב מדיני העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, ככל שחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק בתוספת התשלומים הסוציאליים כנדרש.
3. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי אם יוכרז המציע כזוכה במכרז האמור, אני מתחייב כי הזוכה יקיים את כל חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.
4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה/י חתימה: _____ תפקיד: _____

חתימה וחותמת: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

1/10



נספח 0.6.7 ב': תצהיר קבלן משנה בעניין שמירת זכויות עובדיו

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא קבלן משנה בהצעה של _____, המבקש להגיש לביטוח הלאומי לביטוח לאומי הצעה בקשר למכרז מס' ת (19) 2023 לניהול וביצוע סקרים (להלן - "קבלן משנה"). אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם קבלן המשנה.
2. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי קבלן המשנה שילם בקביעות בשנה האחרונה (2022) לכל עובדיו שכר כמתחייב מדיני העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, ככל שחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק בתוספת התשלומים הסוציאליים כנדרש.
3. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי אם יוכרז המציע כזוכה במכרז האמור, אני מתחייב כי קבלן המשנה יקיים את כל חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים עליו כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.
4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם קבלן המשנה: _____

שם מורשה/י חתימה של קבלן המשנה: _____

תפקיד מורשה החתימה: _____

חתימה וחותמת: _____

י.ע.ו



אישור עורכת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי
 אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה
 עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא
 אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

.א.ו



נספח 0.6.8: תצהיר התחייבות להיעדר ניגוד עניינים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הביטוח הלאומי במסגרת מכרז מס' ת (19) 2023 למערכת תוכנה לניהול וביצוע סקרים (להלן - "המכרז"). אני מכהן כ _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע (להלן - "המציע").
2. הריני מצהיר ומתחייב בזאת כלפיכם, כי המציע אינו מצוי בניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, בגין המכרז לבין ענייניו האחרים ו/או תפקידים אחרים אותם הוא ממלא, וכי אינו נמצא בקשרים עסקיים או אחרים עם מי מהמשתתפים הפוטנציאליים בהליך המכרז, כהגדרתו במסמכי המכרז, לרבות עם מי שהינם בעלי עניין או נושאי משרה באחד מהם (לעניין סעיף זה, ייחשב "בעל עניין" כמי שהחזיק, במישרין או בעקיפין, ב-10% לפחות מסוג מסוים של "אמצעי שליטה"; כמו כן, "החזקה" היא, לרבות החזקה כשלוח או כנאמן).
3. המציע מתחייב להודיע לביטוח הלאומי באופן מיידי על כל סיבה שבגללה הוא ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו עלולים להימצא במצב של ניגוד עניינים כאמור לעיל.
4. המציע יפעל בהתאם להוראות הביטוח הלאומי בכל מקרה בו לפי שיקול דעתו הוא או מי מטעמו עלול להימצא בניגוד עניינים.
5. התחייבויות המציע על פי כתב התחייבות זה תפורשנה על דרך ההרחבה באופן בו תהיינה בעלות תחולה רחבה.
6. התחייבויות המציע כאמור במסמך זה הינן התחייבויות בלתי חוזרות ואין הן ניתנות לביטול אלא בהסכמתו המפורשת מראש ובכתב של הביטוח הלאומי.

l.c.o



7. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה חתימה: _____

תפקיד: _____

חתימה וחתימת: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי
 אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה
 עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא
 אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

10.0

**נספח 0.6.9: תצהיר על שימוש בתוכנות מקוריות**

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הביטוח הלאומי במסגרת מכרז מס' ת (19) 2023 לניהול וביצוע סקרים (להלן - "המציע").

2. אני מכהן כ _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

3. הריני מצהיר ומתחייב בזאת כלפיכם, כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מימוש מכרז זה, ככל שהצעתו תוכרז כהצעה זוכה על ידי ועדת המכרזים בביטוח הלאומי לביטוח לאומי.

4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה חתימה: _____ תפקיד: _____

חתימה וחותמת: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מ/רגב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

10.10

**נספח 0.6.10: הצהרת המשתתף במכרז**

אנו הח"מ _____ מורשי חתימה של המציע: _____
מצהירים בזאת כי:

1. קראנו והבנו את צרכי הביטוח הלאומי ודרישותיו כמפורט במכרז זה, מס' ת (19) 2023 למערכת תוכנה לניהול וביצוע סקרים לביטוח הלאומי לביטוח לאומי, קיבלנו את כל התשובות וההסברים אשר ביקשנו לדעת, ברשותנו הניסיון, הידע, הכושר, המומחיות, האמצעים הכספיים, הארגוניים, הטכניים, כוח אדם מקצועי וכל יתר האמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה בשלמות, ברמה מקצועית גבוהה, ב-SLA ובלוח הזמנים הנדרש, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בהתאם לדרישות המכרז.
2. אנו מסכימים לכל תנאי המכרז ואנו מתחייבים למלא את כל דרישות המכרז כמפורט במכרז זה, אם נזכה בו, בדייקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בהתאם ובכפוף להוראות המכרז, הסכם ההתקשרות והמחירים בהצעתנו למכרז.
3. אנו מצהירים, כי ברור לנו שהזמנת רישיונות השימוש במערכת והשירותים הנלווים תהיה עפ"י צרכי הביטוח הלאומי, מזמן לזמן, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי, וללא התחייבות להיקפים כל שהם, בהתאם למחירים בהצעתנו ובכפוף לזמינות תקציבית והוצאת הזמנת חתומות על ידי מורשה חתימה בביטוח הלאומי, בכל שנה ושנה.
4. אנו מתחייבים ומצהירים בזאת, כי המערכת המוצעת על כל רכיביה הינה בייצור, שירות, תחזוקה ותמיכה שוטפת, וכי לפי מיטב ידיעתנו ולאחר בדיקה מול יצרן המערכת, אין כל מידע על הפסקה מתוכננת של ייצורם או שיווקם או הפסקת התמיכה בהם על ידי היצרן ו/או המציע (End of Sale / End of Support), וכי אין בעיה לספק עדכוני תוכנה, גרסאות תוכנה חדשות ותמיכה טכנית במערכת, וזאת למשך לפחות כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות.
5. אנו מתחייבים לעשות שימוש לצורך מימוש מכרז זה, אך ורק בתוכנות מורשות עם רישיון יצרן.
6. ידוע לנו כי הביטוח הלאומי פועל להקמת פורטל ספקים, אנו מתחייבים בזאת כי במידה ויידרש על ידי הביטוח הלאומי להגיש דיווחים ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל לצורך התשלום עבור השירותים הנדרשים במכרז, הוא יעשה כן. מובהר בזאת כי הדרישה לפעול באמצעות הפורטל תהא בהתאם לקבוע בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976. הזוכה יישא בכל העלויות הכרוכות בהתחברות והעברת הדיווחים והחשבוניות בהתאם להתקשרות הביטוח הלאומי עם ספק הפורטל כמקובל בהתקשרויות עם גופים ממשלתיים.

1.c.0



7. בכפוף לאמור בסעיף 0.6.12 במכרז (זכות עיון בהצעה הזוכה), אנו מבקשים שלא לחשוף את הסעיפים הבאים בהצעתנו למתחרים מהטעם שמדובר בסוד מסחרי ו/או סוד מקצועי, ואת הנימוקים המפורטים לכך.
יודגש כי אם המציע בוחר למלא סעיף זה, חובה עליו לצרף נימוקים מפורטים לבקשתו במסמך נפרד:

בכבוד רב,

שם מלא של מורשה/י חתימה _____

חתימה וחותמת חברה _____

תאריך _____

י.א.ו

**נספח 0.7.1 : נוסח ערבות ביצוע**

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' הטלפון: _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

הביטוח הלאומי – המשרד הראשי

רחוב יפו 217 ירושלים

הנדון: כתב ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____ (במילים: _____ ש"ח) שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך _____

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן - "החייב") בקשר למכרז מס' ת (19) 2023 לניהול וביצוע סקרים.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו בכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא, שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ ועד תאריך _____.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח הבא:

שם הבנק/חב' הביטוח _____

מספר הבנק ומספר הסניף _____

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח _____

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

/c.o



נספח 0.7.3: נוסח ההסכם

הסכם

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____

- ב ין -

הביטוח הלאומי – המשרד הראשי

מרחוב יפו 217, ירושלים

על ידי מר אופיר בן אבי, סמנכ"ל תקשוב ומערכות מידע

ועל ידי מר ירון ישראלי, חשב הביטוח הלאומי או סגנו

(להלן – "הביטוח הלאומי") מצד אחד

- ל ב ין -

שם: _____

מספר עוסק מורשה: _____

כתובת: _____

ועל ידי: _____

(להלן – הזוכה) מצד שני

הואיל והביטוח הלאומי פרסם מכרז מס' ת (19) 2023 לניהול וביצוע סקרים, כמוגדר במפרט

שהעתקו מצ"ב ומסומן נספח א', ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

והואיל וועדת המכרזים בישיבתה מיום _____ בחרה בזוכה לאספקת המערכת,

רישיונות התוכנה והשירותים הנלווים על פי הצעתו שצילומה מצורף לזה, מסומנת כנספח ב' ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, כמפורט להלן;

והואיל ולאחר מועד פרסום המכרז נמסרו בין הצדדים תשובות והבהרות שונות, שהעתקן מצ"ב

ומסומן כנספח ג';

והואיל והצדדים הסכימו שהתשובות וההבהרות תהיינה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

ל.ו

ל.א



לפיכך הותנה, הוצהר והוסכם בין הצדדים כלהלן :

1. המבוא להסכם זה והנספחים המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
2. הזוכה מתחייב לספק לביטוח הלאומי רישיונות שימוש במערכת תוכנה לניהול וביצוע סקרים ומשובים מסוגים שונים, לרבות: סקרים טלפוניים CATI, סקרים דיגיטליים במגוון ערוצים (SMS, דואר אלקטרוני, אינטרנט, QR וערוצים נוספים), וכמו כן, מוצרי תוכנה נלווים ושירותי יישום, הטמעה, הדרכה, תחזוקה שנתית, פיתוחים משלימים, שינויים ושיפורים ובנק שעות, הכול בהתאם לדרישות המכרז בנספח א' והזמנות הביטוח הלאומי.
3. הסכם זה ונספחיו הוא ההסכם השלם והיחיד בין הצדדים ביחס לנושאים בו. כל המצגים, המסמכים וההבטחות שקדמו להסכם בטלים ומבוטלים למעט המסמכים שאומצו במפורש בהסכם זה.
4. כל תנאי נספח א' והמחירים בנספח ב' מחייבים את הצדדים להסכם זה והצדדים מקבלים על עצמם לקיימם ולפעול על פיהם.

5. ערבות ביצוע:

- א. הזוכה מצרף להסכם זה ערבות מקורית בלתי מותנית לטובת הביטוח הלאומי, לעמידה בתנאי ההסכם, בשיעור של 5% משווי ההתקשרות הכולל לשנה אחת ועל פי המחירים בהצעה. הערבות תהיה תקפה למשך תקופת ההתקשרות הראשונה (ארבע שנים) בתוספת 90 יום לאחר סיומה.
- ב. אם ההסכם יוארך לתקופה נוספת, על פי האמור בסעיף 8 להלן, הזוכה יתחייב להמציא לביטוח הלאומי ערבות ביצוע בלתי מותנית לטובת הביטוח הלאומי, בשיעור של 5% משווי ההתקשרות הכולל לשנה אחת ועל פי המחירים בהצעה. הערבות תהיה תקפה למשך תקופת הארכת ההתקשרות (שלוש שנים) + 90 יום לאחר סיומה. הערבות בתקופת הארכת ההתקשרות תחליף את הערבות המוגדרת בסעיף 5 א' לעיל.
- ג. הערבויות יכללו מע"מ ויהיו צמודות למדד המחירים לצרכן הידוע בתאריך האחרון להגשת הצעות למכרז.
- ד. הביטוח הלאומי יהא רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לחלט את הערבות, אם הזוכה לא יעמוד בתנאי מתנאי ההסכם ו/או בתנאי מתנאי נספח א' ו/או בגין כל נזק, שייגרם לביטוח הלאומי על ידי הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, בהתראה בכתב של 30 יום מראש וזאת מבלי לפגוע בזכויות הביטוח הלאומי לכל סעד אחר לפי כל דין.

א.ו

א.ו



6. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור בנספח א' לאמור בנספח ב', יחייב את הצדדים אך ורק האמור בנספח א'. כל תוספת ו/או הסתייגות ו/או שוני ו/או הערה ו/או התניה בנספח ב' לעומת נספח א' בטלים בזאת, ולא יחייבו את הצדדים להסכם זה על אף בחירת הצעת הזוכה והתקשרות הביטוח הלאומי עמו על פי הסכם זה.

7. בנוסף לאמור בנספח א', הזוכה יהיה אחראי על פי דין לכל נזק, שייגרם לביטוח הלאומי עקב מעשה או מחדל שלו או של קבלן משנה מטעמו או של מי מעובדיו או שלוחיו או כל מי מטעמו במסגרת פעולתם לפי מכרז זה, והביטוח הלאומי לא יישא בכל תשלום הנובע מכך.

8. תקופת ההתקשרות:

א. הסכם זה הוא לתקופה של ארבע שנים, שתחל מיד לאחר חתימת שני הצדדים על הסכם ההתקשרות (להלן – "תקופת ההתקשרות הראשונה"). הביטוח הלאומי יהא רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות הראשונה בשתי תקופות נוספות של שלוש שנים כל תקופה, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי (להלן - "תקופת הארכה"), וזאת בהודעה בכתב לזוכה בתוך 30 יום לפני תום תקופת ההתקשרות הראשונה.

ב. מובהר בזאת, כי הזמנת רישיונות השימוש והתחזוקה במערכת והשירותים הנלווים על פי מכרז זה מותנית בקבלת הזמנות מראש, חתומות ע"י מורשי חתימה בביטוח הלאומי, בכל רכישת רישיונות ובכל הזמנת עבודה, ובכפוף לזמינות תקציבית בכל שנה ושנה.

ג. הביטוח הלאומי יהא רשאי שלא לחדש הסכם זה לתקופה נוספת לפי שיקול דעתו הבלעדי, ובמקרה זה, הביטוח הלאומי יודיע לזוכה על כך בכתב, לפחות 30 יום לפני הפסקת ההתקשרות.

ד. באם תוארך ההתקשרות, יהיה על הזוכה לחדש את הערבות לתקופת ההארכה ועוד 90 יום וכמו כן להמציא לביטוח הלאומי תצהיר מעודכן, כאמור בסעיף 12 ט' להלן ובהתאם לנוסח בנספח 0.6.5 למסמכי המכרז, בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, ביחס לתקופת ההתקשרות הראשונה או ביחס לתקופת הארכה הקודמת האחרונה (לפי העניין) ועד לתאריך הודעת הביטוח הלאומי לזוכה על הארכת ההתקשרות.

ה. הביטוח הלאומי יהא רשאי, שלא להאריך את ההתקשרות עם הזוכה, אם יתברר לביטוח הלאומי כי הזוכה הורשע בפסק דין ביותר משתי עבירות בשל הפרת דיני העבודה ולא חלפה שנה אחת מתאריך ההרשעה האחרונה או שנקנס על ידי מפקח עבודה שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המנהליות, התשמ"ו-1985, ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה, בשנה שקדמה לתאריך הארכת ההתקשרות והכול לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי.

ל.ו

ל.ו



9. תמורה ותנאי תשלום:

- א. התמורה ותנאי התשלום לפי הסכם זה יהיו כאמור בפרק 5 במכרז ולפי המחירים אשר הוצעו ע"י הזוכה בנספח 5 בהצעה (טופס הצעת המחיר). הביטוח הלאומי לא יהיה חייב לשאת ולא יישא בכל תשלום על פי הסכם זה או הנובע ממנו אלא אם הסכים והתחייב לכך במפורש במסגרת הזמנה מפורטת מטעם הביטוח הלאומי.
- ב. התמורה לזוכה תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן (להלן - "המדד"), כמפורט להלן: חישוב ההצמדה יתבצע כל 12 חודשים ב-1 לחודש ינואר של כל שנה.
- ג. מדד הבסיס הינו המדד הידוע ביום האחרון להגשת הצעות והמדד הקובע יהיה המדד הידוע במועד עדכון ההצמדה, דהיינו ב-1 לחודש ינואר של כל שנה.
- ד. שיעור ההתאמה ייעשה בין המדד הקובע במועד ההצמדה האחרון לפני הוצאת החשבונית לבין מדד הבסיס ביום האחרון להגשת הצעות. בהתאם להצמדה שתחושב יגדלו או יופחתו המחירים שנקבעו בהתקשרות. המע"מ יתווסף בחשבונית כחוק.
- ה. הביטוח הלאומי ישלם את התמורה המגיעה לזוכה לפי מכרז זה כנגד חשבוניות. החשבון ייבדק וישולם בכפוף לבדיקה בתוך 30 יום מקבלת חשבונית בביטוח הלאומי.
- ו. ביצוע התשלום לאחר שנבדק ואושר על ידי הגורם המוסמך בביטוח הלאומי יהיה בדרך של זיכוי חשבון הבנק של הזוכה על ידי חשבות הביטוח הלאומי.
- ז. ידוע לזוכה כי הביטוח הלאומי פועל להקמת פורטל ספקים, הזוכה מתחייב בזאת כי במידה ויידרש על ידי הביטוח הלאומי להגיש דיווחים ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל לצורך התשלום עבור השירותים הנדרשים במכרז, הוא יעשה כן. מובהר בזאת כי הדרישה לפעול באמצעות הפורטל תהא בהתאם לקבוע בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976. הזוכה יישא בכל העלויות הכרוכות בהתחברות והעברת הדיווחים והחשבוניות בהתאם להתקשרות הביטוח הלאומי עם ספק הפורטל כמקובל בהתקשרויות עם גופים ממשלתיים.

א.ו



10. הפסקת ההסכם:

- א. מבלי לפגוע באמור בסעיף 8 לעיל, הביטוח הלאומי רשאי להפסיק הסכם זה בכל עת וללא כל פיצוי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בהודעה בכתב של 60 יום מראש.
- ב. למרות האמור בסעיף א' לעיל, יהא הביטוח הלאומי רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה ללא צורך במתן הודעה מוקדמת, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים הבאים:
1. במידה שהזוכה הינו תאגיד - במקרה שימונה לו מפרק סופי או זמני.
 2. במידה שהזוכה הינו אדם פרטי - במקרה שיוכרז כפושט רגל או יהפוך לבלתי כשיר משפטית.
 3. הזוכה הורשע בפלילים בעבירה שיש עמה קלון.
- ג. בכל מקרה בו הביטוח הלאומי הפסיק את ההתקשרות עם הזוכה, התשלום היחיד לו יהא הזוכה זכאי הינו רק עבור מה שסופק ו/או בוצע על ידי הזוכה עד תאריך ההפסקה שיקבע על ידי הביטוח הלאומי, ומעבר לכך לא יהא הזוכה זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי נוסף מהביטוח הלאומי.
- ד. הזוכה מתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מסיום ההתקשרות לפי סעיף זה. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי בכל מקרה התשלומים שישולמו על ידי הביטוח הלאומי לזוכה, כאמור לעיל, לא יעלו על סה"כ המחיר שהיה על הביטוח הלאומי לשלם לזוכה, אלמלא הביטול.
- ה. הביא הביטוח הלאומי לידי סיום ההסכם או חלק ממנו לפי סעיף זה, ימסור הזוכה לביטוח הלאומי בתוך פרק זמן סביר שיתואם בין הצדדים, כל דבר המהווה רכוש הביטוח הלאומי, וכן יעמיד לרשות הביטוח הלאומי כל דבר ששולם עבורו על ידי הביטוח הלאומי לצורך ביצוע ההסכם, וכן יחזיר לביטוח הלאומי כל סכום שהביטוח הלאומי לא קיבל תמורה עבורו.

א.ו

א.ו

**11. הצהרות והתחייבויות הזוכה:**

- א. הזוכה מצהיר ומאשר שהוא הבין את כל צרכי הביטוח הלאומי ודרישותיו, הקשורים לביצוע הסכם זה המפורטים בנספח א', וכי כל הצרכים והדרישות האלו ניתנים להשגה באמצעות הזוכה ו/או מי מטעמו.
- ב. הזוכה מצהיר ומאשר כי ההסכם ברור לו, וכי בכוחו לספק לביטוח הלאומי את המערכת ורישיונות התוכנה המבוקשים ולבצע את כל השירותים הנדרשים במסגרתו בהתאם לצרכי הביטוח הלאומי.
- ג. הזוכה מצהיר ומאשר כי חתם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את מסמכי המכרז, הבין אותם, קיבל מנציגי הביטוח הלאומי את כל ההסברים וההנחיות הנחוצות לו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פי הסכם זה, ולא תהיה לו כל טענה כלפי הביטוח הלאומי בקשר עם אי גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או עובדות הקשורות במתן השירות ובביצוע המכרז.
- ד. הזוכה מצהיר ומאשר כי ידוע לו שהביטוח הלאומי התקשר עמו על בסיס הצעתו, על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו בהצעתו ובהסכם זה, לעיל ולהלן.
- ה. הזוכה מצהיר ומאשר כי הוא הבין את כל המסמכים המהווים חלק מההסכם או מסמכים שהסכם זה מפנה אליהם.
- ו. הזוכה מצהיר ומאשר כי הצעתו היא שלמה ומוצגת כיחידה אחת. הזוכה הנו הזוכה הראשי והוא אחראי לכל הפעילויות והמוצרים של קבלני המשנה וספקיו ו/או מי מטעמו.
- ז. הזוכה מצהיר ומאשר כי יש לו וכי יעמדו לרשותו במשך כל תקופת הסכם זה הניסיון, הידע, הכושר, המומחיות, אמצעי הייצור, האמצעים הארגוניים, האמצעים הכספיים, האישיורים ורישיונות השימוש, כוח אדם מיומן ומנוסה, ושאר האמצעים הנדרשים, לשם קיום כל מחויבויותיו על פי הסכם זה, והכול ברמה מקצועית גבוהה וסטנדרטים גבוהים.
- ח. הזוכה מצהיר ומאשר כי בעת ביצוע ההסכם לא הפר ולא יפר זכויות יוצרים, פטנט או סוד מסחרי, ולא פגע בזכות כל שהיא של צד ג', וכי יפצה את הביטוח הלאומי לאלתר אם הביטוח הלאומי יחויב בתשלום כל שהוא בגין הפרה ו/או פגיעה כאמור בסעיף זה. מוסכם כי במקרה שתעלה טענה ו/או תביעה בעניינים המפורטים בסעיף זה, יגן הזוכה על חשבוננו על הביטוח הלאומי מפני אותה טענה ו/או תביעה וישלם את כל ההוצאות, הנזיקין ושכ"ט של עורכי דין שיפסקו ע"י בית המשפט בפס"ד חלוט, ובלבד שהביטוח הלאומי יודיע לזוכה תוך 30 ימי עבודה על כל טענה ו/או תביעה כאמור, יאפשר לזוכה לנהל את ההגנה וישתף עמו פעולה ככל שניתן בעניין זה לרבות בנוגע לכל מו"מ על הסדר או פשרה.

/c.0

2/c



- ט. הזוכה מצהיר בתצהיר בכתב (בנספח 0.6.5 למכרז) כמשמעותו בסימן א' לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"א – 1971 כי הוא או מי מבעלי הזיקה אליו (כהגדרתם בסעיף 2 ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976), לא הורשעו בעבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שחר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירות על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.
- י. הזוכה מצהיר בתצהיר בכתב (בנספח 0.6.6 למכרז) כמשמעותו בסימן א' לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"א – 1971 כי הוא מקיים את הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, לעניין הבטחת ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, ככל שההוראות האמורות חלות עליו, בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 11), התשע"ו-2016.
- יא. הזוכה מצהיר בתצהיר בכתב (בנספח 0.6.7 למכרז) כמשמעותו בסימן א' לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"א – 1971 כי הוא מתחייב לקיים חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על הזוכה כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.
- יב. הזוכה מתחייב להביא לידיעת הביטוח הלאומי כל מידע בדבר תביעה שתוגש נגדו ו/או מי מטעמו בעילת רשלנות מקצועית ו/או התלויה ועומדת נגדו או נגד מי מטעמו ו/או הרשעה בעבירה בשל הפרת דיני העבודה, שעלולה להיות להן השלכה מהותית על ביצוע ההסכם על ידי הזוכה, וזאת במהלך כל תקופת ההתקשרות עמו על פי הסכם זה ותוך זמן סביר.
- יג. הזוכה מצהיר שלמיטב ידיעתו אין באספקת המערכת והשירותים נשוא מכרז זה משום ניגוד עניינים עסקי או אישי, של הזוכה, עובדיו ספקי משנה או צד ג' כלשהו, המעורבים בביצוע השירותים. הזוכה מתחייב, כי אם במהלך עבודתו כאמור, יובא לידיעתו ניגוד עניינים כאמור, או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, הזוכה יודיע עליו לביטוח הלאומי ללא דיחוי.

10.0

7.10



12. התחייבויות הביטוח הלאומי:

להעמיד לרשות הזוכה כל מידע, נתונים וסיוע סביר שיידרשו לו לצורך מילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה.

13. הפרת ההסכם ותרופות בשל הפרת/ ביטול ההסכם :

- א. אי עמידה של הזוכה בהתחייבויותיו כאמור בסעיפים הבאים בנספח א':
0.6, 0.7, 0.14, 0.17, פרק 5, נספח 5 על כל סעיפיהם תחשב כהפרה יסודית של ההסכם על כל הנובע מכך, אין באמור לעיל כדי לגרוע מיסודיות ההפרות של ההוראות בתנאי ההסכם.
- ב. הפר הזוכה הסכם זה הפרה יסודית לפי הסכם זה או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות) תשל"א - 1970 או תנאי אחר מתנאי הסכם זה, ולגבי הפרה זו ניתנה לזוכה ארכה לקיומו והתנאי לא קיים תוך זמן סביר לאחר מתן הארכה, אזי בכל אחד ממקרים אלו רשאי הביטוח הלאומי לעמוד על קיום ההסכם עם הזוכה או לבטל הסכם זה ו/או לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי הסכם זה אמור היה להיעשות ע"י הזוכה, וזאת על חשבון הזוכה ובנוסף לזכויות הביטוח הלאומי על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בהסכם זה, לרבות חילוט הערבות האמורה בסעיף 5 לעיל.
- ג. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יודגש כי הפרת הוראה מהוראות דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים על ידי הזוכה ו/או מי מטעמו לגבי עובד המועסק על ידם לשם ביצוע הסכם זה, תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.
14. ההוצאה התקציבית לביצוע הסכם זה מתוקצבת בתקציב הביטוח הלאומי בסעיף _____ וסעיפים נוספים עפ"י החלטת הביטוח הלאומי.
15. הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כל שהוא של הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.
16. לא אכף מי מהצדדים או אכף באיחור, זכות כל שהיא מהזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה או מכוח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או על זכויות אחרות כל שהן.
17. הזוכה ו/או הביטוח הלאומי לא יהיו אחראים לעיכוב הביצוע או אי הביצוע של התחייבויותיהם לפי הוראות ההסכם כולן או מקצתן, אם העיכוב או אי הביצוע יגרמו ע"י כוח עליון ("כוח עליון" – אירוע או גורם אשר בעת כריתת ההסכם, הזוכה ו/או הביטוח הלאומי לא ידעו או לא חזו אותו מראש ו/או לא היה עליהם לדעת או לחזותו מראש, והוא אינו בשליטתם, והמונע מהזוכה או מהביטוח הלאומי למלא התחייבויותיהם על פי ההסכם ו/או גורם לכך שקיום יהא בלתי אפשרי או שונה באופן יסודי מההסכם באותן נסיבות שהוסכם עליהן בין הצדדים)

1/10

2/6



18. כל שינוי בהסכם זה ו/או בנספחיו ייעשה בכתב וייחתם על ידי הצד או הצדדים המקבלים על עצמם התחייבות מכוח אותו שינוי.
19. סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנוגעים להסכם זה ונספחיו או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהול הסכם זה תהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים ויחולו עליו דיני מדינת ישראל בלבד.
20. הזוכה מתחייב שלא להסב לאחר הסכם זה או חלק ממנו ולא להעביר או למסור לאחר כל זכות או חובה הנובעים מהסכם זה, אלא אם ניתנה לכך הסכמת הביטוח הלאומי מראש ובכתב. ניתנה הסכמת הביטוח הלאומי כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הזוכה מאחריות עפ"י הסכם זה ו/או עפ"י כל דין.
21. למען הסר ספק, הביטוח הלאומי לא יהא חייב להזמין רישיונות, רכיבי תוכנה ושירותים מסוג כל שהוא ובהיקף כל שהוא מהזוכה.
- 22. אי תחולת יחסי עובד מעביד :**

- א. מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים, כי היחסים ביניהם לפי הסכם זה אינם יוצרים אלא יחס שבין מזמין שירותים לקבלן עצמאי המספק שירות ו/או עבודה, בין מוכר שירותים וקונה שירותים.
- ב. למען הסר ספק מפורש בזה, כי הזוכה מבצע את השירותים והוראות הסכם זה כקבלן עצמאי לכל דבר ועניין, כמובנו בדינים השונים. לא ישררו יחסי עובד ומעביד בין הביטוח הלאומי לבין הזוכה, עובדיו או מי מטעמו. הזוכה וכל אדם המועסק על ידו או הנמצא בשירותו, לרבות קבלני משנה מטעמו ועובדיהם, לא יחשבו כעובדי הביטוח הלאומי, ואין ולא יהיה בינם ובין הביטוח הלאומי כל יחסי עובד-מעביד.
- ג. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי הסכם זה לביטוח הלאומי לפקח, להדריך, או להורות לזוכה או לעובדיו או למי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את קיום הוראות הסכם זה במלואו, ולזוכה ולמועסקים על ידו, לרבות קבלני משנה ועובדיהם, לא תהיינה זכויות כלשהן של עובד הביטוח הלאומי, והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם הסכם זה או הוראה שניתנה על פיו, או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה, או הפסקת מתן השירותים על פי הסכם זה, מכל סיבה שהיא.
- ד. הביטוח הלאומי לא ישלם כל תשלום בגין דמי ביטוח לפי חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) התשנ"ה-1995, או לפי חוק ביטוח בריאות ממלכתי התשנ"ד-1994, מס הכנסה ויתר הזכויות הסוציאליות של הזוכה, של עובדיו ושל מי מטעמו והזוכה לבדו יהיה אחראי לכל תשלום וניכוי הכרוך בזכויות אלה ולביצוע כל ההפרשות והניכויים שיש לבצעם על פי דין, צו הרחבה והסכם קיבוצי החל על העובדים ולהעברתם במועד לרשויות, לקופות הגמל, לפנסיה



ולכל גוף אחר כנדרש, בקשר עם העסקת עובדיו ו/או מי מטעמו בהתאם לכל דין.
ה. הזוכה מתחייב להביא לידיעת עובדיו האמור בסעיף זה (סעיף 22) ולהבהיר לעובדיו, כי אין בהעסקתם במסגרת הסכם זה משום יצירת יחסי עובד ומעביד בינם לבין הביטוח הלאומי.

23. קיום דיני העבודה, תנאים סוציאליים ורווחת עובדי הזוכה:

א. כל האמור בסעיף זה הינו בעל חשיבות מכרעת מנקודת מבטו של הביטוח הלאומי בכל הנוגע להתקשרות עם הזוכה. בהתאם לזאת, הביטוח הלאומי רואה בחומרה רבה ביותר כל הפרה על ידי הזוכה, ו/או מי מטעמו, בכל רמה וסוג, של תנאי מתנאי עובדיו המועסקים על ידו ו/או על ידי מי מטעמו בביצוע הסכם זה.

ב. הזוכה מתחייב לקיים בכל תקופת ההסכם לגבי העובדים שיועסקו על ידו ו/או מי מטעמו במתן השירותים נשוא הסכם זה, את המתחייב לפי כל דין וכן לקיים את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים הרלוונטיים, ו/או הסכם קיבוצי מיוחד או כפי שהסכמים אלה יוארכו, או יתוקנו בעתיד, לרבות צווי ההרחבה שהוצאו וכן לקיים חוקים רלוונטיים אחרים שיחוקקו בעתיד, לרבות הוראות החוקים להלן והתקנות שהותקנו מכוחם:

- הסכם קיבוצי כללי בדבר תשלום דמי הבראה.
- הסכמים קיבוציים רלוונטיים.
- חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד - 1954
- חוק ביטוח בריאות ממלכתי, תשנ"ד - 1994, והתקנות שהותקנו מכוחו.
- חוק דמי מחלה, תשל"ו - 1976, והתקנות שהותקנו מכוחו.
- חוק הביטוח הלאומי, התשנ"ה - 1995, והתקנות שהותקנו מכוחו.
- חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, התשס"ו.
- חוק הגנת השכר, תשי"ח - 1958
- חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב - 2002.
- חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א - 2001
- חוק החניכות, תשי"ג - 1953
- חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז - 1957
- חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו - 1996
- חוק חופשה שנתית, תשי"א - 1950
- חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשל"ט
- חוק למניעת הטרדה מינית, התשנ"ח - 1998, והתקנות שהותקנו מכוחו.
- חוק עבודת הנוער, תשי"ג - 1953

10.



- חוק עבודת נשים, תשי"ד – 1954
 - חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), תשנ"א-1991
 - חוק פיצויי פיטורין, תשל"ג – 1973, והתקנות שהותקנו מכוחו.
 - חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, התשמ"ח – 1988
 - חוק שירות התעסוקה, תשי"ט – 1959
 - חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967
 - חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987
 - חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשל"ד – 1974
 - חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א – 1951
 - סעיף 29 לחוק מידע גנטי, התשס"א .
 - סעיף 5 א' לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במנהל התקין), התשנ"ז-1997.
 - פקודת הבטיחות בעבודה, 1946
 - פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945
 - פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח – 1998.
- ג. בכל מקרה שהזוכה ו/או קבלן משנה מטעמו יפגע בזכות כלשהי המוקנית למי מעובדיו ו/או עובדי קבלני משנה ו/או מי מטעמו בהתאם להוראות הסכם זה, מתחייב הזוכה בזאת לתקן מיידית את הפגיעה, אם על ידי הפרשת סכום לרשויות/קרנות מתאימות ואם על ידי שיפוי מידי של העובד האמור.
- ד. מודגש ומובהר בזאת, כי כל הפרה של דין או הוראה מדיני העבודה, צו הרחבה והסכם קיבוצי החל על עובדי הזוכה, אשר לא תוקנה כאמור בסעיף ג' לעיל, מהווה הפרה יסודית של ההסכם ועילה לביטול המיידית.
- ה. הביטוח הלאומי יהא רשאי לערוך ביקורות במהלך ההתקשרות עם הזוכה, במטרה לבדוק היעדר הפרות בדיני העבודה, עמידתו של הזוכה וקבלני המשנה מטעמו בדיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים במסגרת ביצוע הסכם ההתקשרות. הביקורת תיערך על ידי הביטוח הלאומי ו/או כל גורם אחר שהביטוח הלאומי ימנה ו/או רשות מוסמכת. הזוכה יתחייב לשתף פעולה עם הביטוח הלאומי ו/או כל גורם בודק ו/או רשות מוסמכת כאמור לעיל ולהמציא על פי דרישתם כל מסמך רלוונטי שהזוכה רשאי לגלות על פי דין.

|c.0

2.1c



1. נמצאה בביקורת או כתוצאה מבדיקת תלונה, הודעה או התראה, הפרה או חשש להפרה של זכויות עובדים, יועברו כל הממצאים בכתב אל הזוכה עם העתקים לביטוח הלאומי. הזוכה יהא מחויב להמציא בתוך 30 ימים תצהיר בכתב בחתימת רואה חשבון של הזוכה, המפרט את תיקון הממצאים במלואם, כולל תשלום רטרואקטיבי לעובדים שזכויותיהם הופרו. התשלום הבא לזוכה יושהה עד למילוי תנאי זה. כן יהא הזוכה חייב למסור לביטוח הלאומי כל מסמך נוסף אשר יידרש על ידו בהקשר זה. מובהר בזאת כי הביטוח הלאומי רשאי להפעיל את הסעיף גם לאחר סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא וכי אין בסיום ההתקשרות משום ויתור כלשהו על טענה או תביעה למיצוי מלוא זכויות הביטוח הלאומי על פי תנאי ההתקשרות וכל דין.
2. הזוכה מתחייב להשיב בכתב בתוך 30 ימים על כל תלונה שתועבר אליו מהביטוח הלאומי או מי מטעמו בדבר פגיעה בזכויות העובדים המועסקים על ידו במתן השירות לביטוח הלאומי. בתשובתו יפרט הזוכה את הליך בדיקת התלונה והאופן בו טופלה.

24. ביטוח

- א. מבלי לגרוע מהתחייבויות הזוכה ומאחריותו לנזקים להם הוא יהיה אחראי על-פי כל דין, הזוכה מתחייב לעשות ביטוחים כמפורט בהסכם זה. עלות הביטוחים וההשתתפויות העצמיות יחולו על הזוכה בלבד. כל דרישות הביטוח הרשומות בהסכם זה ייושמו בפוליסות הביטוח של הזוכה לפני ההתקשרות בין הצדדים.
- ב. הזוכה יסדיר ביטוח לרכוש וציוד שימשו אותו לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. הזוכה מצהיר בזה בשמו ובשם מי מטעמו שלא יבוא בטענה או דרישה כלפי הביטוח הלאומי בגין כל נזק או אבדן שניתן היה לבטח אותם כאמור, וכך גם לגבי תביעת שיבוב מכל סוג לרבות תביעות תחלוף מחברות ביטוח. הוויתור על זכות התחלוף לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון.
- ג. הביטוח הנדרש, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הרשומים בפוליסות ובאישור קיום ביטוחים, המצ"ב כנספח 0.7.5 ב' (להלן – "אישור קיום ביטוחים") אשר מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, הנם מזעריים ואין בהם משום אישור של הביטוח הלאומי או מי מטעמו להיקף וגודל הסיכון העומד לביטוח. על הזוכה יהיה לקבוע ביטוחים וסכומים לביטוח ככל האפשר וכפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לו, לביטוח הלאומי ולצד שלישי.
- ד. מובהר בזה כי "אישור קיום ביטוחים" הרשום בהסכם זה לא נועד לצמצם את התחייבויות על פי ההסכם, והתוכן התמציתי של אישור קיום ביטוחים הינו אך ורק כדי לאפשר למבטחים לעמוד בהנחיות הפיקוח על הביטוח לגבי נוסח אישור קיום ביטוחים. על הזוכה יהיה ללמוד דרישות אלו ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו ללא הסתייגויות.

10.

א.ר



- ה. הפר הזוכה את הוראות פוליסות הביטוח באופן המפקיע את זכויותיו ו/או את זכויות הביטוח הלאומי יהא הזוכה אחראי על פי דין לנזקים שייגרמו לביטוח הלאומי באופן מלא ובלעדי ולא תהיינה לו כל תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות כלפיו, והוא יהיה מנוע מלהעלות כלפי הביטוח הלאומי כל טענה כאמור.
- ו. הזוכה לבדו יהיה אחראי על פי דין לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה.
- ז. בתוך 14 ימי עבודה מהודעת הביטוח הלאומי לזוכה על זכייתו במכרז או בלוח זמנים אחר שהביטוח הלאומי יקבע, ימציא הזוכה לביטוח הלאומי את אישור קיום הביטוחים ואת הפוליסות בהן נכללים הביטוחים כפי הנדרש על פי הסכם זה, כשהם חתומים על-ידי חברת ביטוח בעלת רישיון של מדינת ישראל לעסוק בסוגי הביטוח הנדרשים, וזאת כתנאי לחתימה על ההסכם.
- ח. 14 ימי עבודה לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור קיום ביטוחים ו/או בפוליסות, ימציא הזוכה לביטוח הלאומי אותם שוב כשהם מתוארכים לתקופת ביטוח נוספת.
- ט. מוסכם בזאת כי בהמצאת אישור קיום ביטוחים ו/או הפוליסות כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו לזוכה מאחריותו על פי הסכם זה ו/או על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לשפות על נזקים כאמור ובין אם לאו, והמצאתם לידי הביטוח הלאומי כאמור לעיל, אין בה כדי להטיל על הביטוח הלאומי אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.
- י. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי הביטוח הלאומי יהיה רשאי לבדוק את אישור קיום הביטוחים ו/או הפוליסות אך לא יהיה חייב לעשות כן. למען הסר ספק, בדיקתם או אי בדיקתם על ידי הביטוח הלאומי או מי מטעמו אינה פוטרת את הזוכה מאחריות על פי דין או אחריות על פי הסכם זה.
- יא. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי הביטוח הלאומי יהיה רשאי לבקש מהזוכה לשנות או לתקן את הפוליסות ו/או את אישור קיום הביטוחים על מנת להתאימם להתחייבויות על פי ההסכם. הבקשה לתיקון או שינוי לא תהווה אישור לתקינות אישור קיום ביטוחים ו/או הפוליסות ולא תחול עקב כך על הביטוח הלאומי אחריות כל שהיא.
- יב. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי באם יחול עיכוב בתחילת ביצוע ההתחייבויות על פי ההסכם עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש, יישא הזוכה על פי דין בכל הוצאה או נזק שיגרם עקב העיכוב כאמור.
- יג. הזוכה לבדו יהיה אחראי על פי דין לנזק, לאובדן והפסד שסיבתם סכום לא מתאים בפוליסת ביטוח או הפרת תנאי הפוליסה או הפרת הוראות הפוליסה או ההשתתפות העצמית.



- ד. הזוכה מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד הביטוח הלאומי ו/או הבאים מטעמו בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי (או שהיה זכאי אלמלא תוכן הפוליסה) עפ"י הביטוחים הנ"ל ו/או ביטוח אחר שהסדיר, והוא פוטר בזאת אותם מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול כלפי אדם שביצע נזק בזדון לזוכה.
- טו. הפוליסות ואישור קיום ביטוחים יכללו: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי. ביטוח אחריות מקצועית. ביטוח אחריות המוצר או פוליסה משולבת מוצר מקצועית.
- טז. כל הפוליסות תכלולנה: סעיף לפיו תשלום הפרמיות וההשתתפויות העצמיות יחולו על הזוכה. סעיף לפיו מוותר המבטח על זכותו לתחלוף כלפי הביטוח הלאומי והבאים מטעמו. הוויתור כאמור לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון כלפי הזוכה. סעיף לפיו המבטח לא יטען לטענת ביטוח כפל כלפי מבטחי הביטוח הלאומי והביטוח של הזוכה הינו ראשוני וקודם לכל ביטוח שנערך על ידי הביטוח הלאומי. ביטול חריג רשלנות רבתי. אולם אין בביטול החריג בכדי לפגוע בזכויות המבטח ו/או בחובות המבטח על פי הדין. כיסוי זיהום פתאומי תאונתי ובלתי-צפוי. סעיף לפיו הפוליסות לא תצמצמנה ולא תבוטלנה במשך תקופת הביטוח, אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי הביטוח הלאומי לכל הפחות 60 יום מראש. סעיף לפיו מעשה או מחדל של הזוכה בתום לב לא יפגעו בזכויות הביטוח הלאומי לקבלת שיפוי.
- ז. בפוליסה לביטוח אחריות מקצועית יבוטלו חריגים או סייגים בגין: אי יושר של עובדים, דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע. פגיעה בפרטיות. חריגה מסמכות בתום לב. אובדן השימוש ועיכוב עקב נזק מכוסה. אחריות בגין קבלני משנה. אובדן מידע ומסמכים.
- יח. בפוליסה לביטוח אחריות מקצועית ירשמו:
1. סעיף "תקופת ביטוח רטרואקטיבית". מועד תחילת הכיסוי הרטרואקטיבי לא יהיה מאוחר מיום ההתקשרות בין הביטוח הלאומי לבין הזוכה.
 2. סעיף "תקופת ביטוח וגילוי מוארכת". תקופת גילוי של 6 חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח למעט עקב מעשה מרמה או אי תשלום ע"י הזוכה, ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבות הזוכה באותו היקף ביטוח כפי הפוליסה שפקעה.



- יט. בפוליסה לביטוח אחריות המוצר ירשמו:
1. סעיף "תקופת ביטוח רטרואקטיבית". מועד תחילת הכיסוי הרטרואקטיבי לא יהיה מאוחר מיום ההתקשרות בין הזוכה לבין הביטוח הלאומי.
 2. סעיף "תקופת ביטוח וגילוי מוארכת". תקופת גילוי של 12 חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח למעט עקב מעשה מרמה או אי תשלום ע"י הזוכה, ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבות הזוכה באותו היקף ביטוח כפי הפוליסה שפקעה.
 - כ. הפוליסות (מלבד אחריות מקצועית) תהיינה על פי נוסח הידוע בשם 'ביט' או כל נוסח שדומה בהיקף הכיסוי הביטוחי.
 - כא. הפוליסות צד שלישי ואחריות מקצועית, תכלולנה הרחבת שיפוי לטובת הביטוח הלאומי בגין אחריותו למעשה ו/או טעות ו/או מחדל של הזוכה ותכלולנה סעיף "אחריות צולבת" לפיו יחשב הביטוח כאילו הוצאה הפוליסה על שם כל אחד מיחיד המבוטח בנפרד.
 - כב. גבולות האחריות בפוליסות ואישור קיום ביטוחים יהיו לתובע ולתקופת הביטוח כדלקמן:
ביטוח אחריות כלפי צד שלישי – 1,000,000 ₪. ביטוח אחריות מקצועית 1,000,000 ₪.
ביטוח אחריות המוצר – 1,000,000 ₪ (הזוכה רשאי להמציא פוליסה משולבת לביטוח אחריות מוצר ואחריות מקצועית או פוליסה לביטוח אחריות מקצועית בתי תוכנה). ביטוח אחריות מעבידים – 6,000,000 ₪ למקרה ו-20,000,000 ₪ לתקופת הביטוח.
 - כג. הזוכה רשאי להגיש העתקי פוליסות ובה ימחק כל מידע שאינו רלוונטי לדרישות הביטוח הלאומי, לרבות מחירים, שמות מבוטחים או ספקים אחרים, כתובות, מידע עסקי סודי וכדומה.
 - כד. ככל שלדעת הזוכה קיים צורך להרחיב את היקף ביטוחי הזוכה שנבחר ו/או לערוך ביטוחים נוספים ו/או משלימים, יערוך הזוכה את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור, על חשבונו הוא ובכפוף לאמור לעיל.
 - כה. ביטוח אחריות מקצועית ואחריות המוצר יהיו בתוקף, כל עוד קיימת לזוכה שנבחר אחריות על פי כל דין.
 - כו. מבלי לגרוע מכל יתר התחייבויותיו על פי הוראות הסכם זה ו/או על פי כל דין, הזוכה מתחייב לקיים את נוהלי הבטיחות אשר יקבעו-אם יקבעו-מעת לעת ע"י הביטוח הלאומי ו/או ע"י המבטח. כן מתחייב הזוכה שלא לעשות ו/או לא להתיר לאחר לעשות כל מעשה או מחדל או לגרום נזק לרכוש, אשר עלולים לגרום לנזק כלשהו לרכוש ו/או אשר יש בכך כדי לסכן חיי אדם.

/א.ו

/א.ו



- כז. הוראות סעיף זה (סעיף 24 - ביטוח) על כל סעיפי המשנה שבו, אינן באות לגרוע מהתחייבויות הזוכה לפי הסכם זה, או כדי להטיל על הביטוח הלאומי חבות כל שהיא. לפיכך, מוצהר ומובהר בזאת במפורש, כי אין בעריכת ביטוחים כאמור, כדי ליצור עילת תביעה כלשהן כלפי הביטוח הלאומי שלא היו קיימות כלפיו, אלמלא נערך הביטוח וכן אין בכך כדי לפטור את גורם הנזק (למעט הביטוח הלאומי) מאחריות בגין נזק שנגרם על ידו.
- כח. הפרה של סעיף זה (סעיף 24 - ביטוח), תהווה הפרה מהותית של ההסכם.

25. הודעות

- א. כל ההודעות בכל הקשור להסכם זה ישלחו בדואר אלקטרוני, בהתאם לכתובות דוא"ל המפורטות להלן. הודעה כאמור תחשב כאילו נתקבלה ע"י הנמען בתוך 24 שעות משליחתה בדואר אלקטרוני ובלבד שלא התקבל חיווי בדבר אי הגעת ההודעה ליעדה.
- ב. הצדדים יוכלו לשנות את כתובת הדואר האלקטרוני למשלוח הודעות מראש ובכתב ובהתראה של לפחות 5 ימי עבודה על ידי הודעת צד אחד למשנהו.
- ג. כתובות דוא"ל של הצדדים כדלקמן:
הביטוח הלאומי: hozim@nioi.gov.il וגם ilanitr@nioi.gov.il
הזוכה: _____

ולראייה באנו על החתום:

הזוכה

הביטוח הלאומי

אופיר בן אבי
סמנכ"ל מערכות מידע ותקשוב

ירון ישראלי - חשב הביטוח הלאומי

או סגנו

10.0

10.7

**נספח 0.7.4 : נוסח התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות**

לכבוד

הביטוח הלאומי – המשרד הראשי

רחוב יפו 217 ירושלים

א.ג.נ.

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות

<p>ולפי הסכם מיום _____ בחודש _____ שנת _____ שבין _____ (להלן- "הזוכה") לבין הביטוח הלאומי על פי מכרז מס' ת (19) 2023 לניהול וביצוע סקרים;</p>	הואיל
<p>ואני עוסק/מועסק על ידי הזוכה, בין השאר, בהתקנה, יישום והטמעת מערכת התוכנה נשוא מכרז זה, לרבות ביצוע פיתוחים, התאמות ותמיכה טכנית במערכת, כאמור בהסכם (להלן - "העבודה");</p>	הואיל
<p>והביטוח הלאומי הסכים להתקשר עם הזוכה בתנאי שהזוכה והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע כהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות הזוכה לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;</p>	הואיל
<p>והוסבר לי כי במהלך עיסוקי בעבודה בביטוח הלאומי ו/או בקשר אליה יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך לביטוח הלאומי ו/או הנודע לביטוח הלאומי ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, כל תוצר עבודה וכל מסמך ו/או ידיעה ו/או קובץ מחשב אשר יגיעו אלי בקשר או בעת ביצוע העבודה (להלן – "המידע");</p>	הואיל
<p>והוסבר לי וידוע לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית;</p>	הואיל

אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן העבודה או ביצועה.
2. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת העבודה או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או קבצי מחשב ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא.

/כ.ו



3. לפעול בהתאם להנחיות אבטחת המידע ושמירת הסודיות המוגדרות בהסכם לעיל, לרבות בסעיף 0.14 במסמכי מכרז מס' ת (19) 2023 לניהול וביצוע סקרים, ובהתאם להנחיות מנהל חטיבת אבטחת המידע בביטוח הלאומי לביטוח לאומי, מזמן לזמן.
4. מובהר בזאת, כי חובת הסודיות לא תחול על החריגים המפורטים בסעיף 0.14.1.5 במכרז.
5. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי התחייבות זו.
6. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
7. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
8. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב ביצוע העבודה או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב ביצוע העבודה או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
9. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם עיסוקי בביצוע העבודה כאמור לעיל.
10. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק עונשין, התשל"ז – 1977 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
11. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לבינכם.

ולראיה באתי על החתום

היום: _____ בחודש: _____ שנת: _____

שם פרטי ומשפחה: _____ ת"ז: _____

שם הזוכה: _____

כתובת: _____

חתימה: _____

10.0



נספח 0.7.5 א' : התחייבות המציע לעריכת ביטוחים

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי (להלן – "הביטוח הלאומי")

המשרד הראשי - רחוב יפו 217 ירושלים

הנדון: התחייבות המציע לעריכת ביטוחים - אישור מוקדם לתנאי ביטוח

1. הרינו לאשר בזאת כי קראנו בעיון את נספח 0.7.5 ב' הנושא את הכותרת "אישור קיום ביטוחים" המהווה חלק מההסכם שיחתם עם המציע, שייבחר כזוכה במכרז מס' ת (19) 2023 למערכת תוכנה לניהול וביצוע סקרים.
2. אנו מאשרים כי וידאנו מול חברת הביטוח כי זו תסכים לבטח אותנו בהתאם לנדרש בנספח 0.7.5 ב', הנושא את הכותרת "אישור קיום ביטוחים" ועלויות כיסוי הביטוח נלקחו בחשבון בהצעתנו.
3. ידוע לנו, כי היה ולא נעמיד את הביטוחים בהתאם לדרישות הביטוח הלאומי במועד הרשום בהסכם או בכל מקום אחר במכרז, שמורה לביטוח הלאומי הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את זכייטנו במכרז או לבצע את הנדרש במכרז זה על ידי חברת ביטוח באופן עצמאי ולחייב אותנו (הספק הזוכה) בעלות הביטוח לביטוח הלאומי בתוספת 10% אשר יקוזזו מהתשלום המגיע לזוכה על פי ההסכם.

בכבוד רב,

תאריך	שם החותם	תפקיד החותם	חתימת וחותמת המציע

ל.ו.



נספח 0.7.5 ב' : אישור קיום ביטוחים

בקשר למכרז מס' ת (19) 2023 למערכת תוכנה לניהול וביצוע סקרים

תאריך הנפקת האישור	אישור קיום ביטוחים			
<p>1. באישור קיום ביטוחים תבוא הפיסקה הבאה: אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p> <p>2. באישור על הסכמה לעריכת ביטוח תבוא הפיסקה הבאה: אישור זה מהווה אסמכתא לכך שהמועמד לביטוח קיבל הצעת ביטוח, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי ההצעה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בהצעה יגבר האמור בהצעה למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור. אישור זה אינו מהווה אישור על קיומה של פוליסה תקפה.</p>				
מקבש האישור	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור ויחשבו כמבקש האישור	שם המבוטח:	אופי העסקה:	מעמד מבקש האישור
המוסד לביטוח לאומי מספר זיהוי: 500500772 מען: רחוב יפו 217, ירושלים.	שם:	שם:	אספקת רישיונות למערכת תוכנת מדף לניהול וביצוע סקרים, ושירותים מקצועיים נלווים	<input checked="" type="checkbox"/> מקבל שירותים. <input checked="" type="checkbox"/> מקבל מוצרים.
	ח.פ.:	ת.ז.ח.פ.:		
	מען:	מען:		

ל.ו.



סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח/שווי העבודה במיליונים		השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	מטבע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים
					לתקופה	למקרה			
חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח					1 מ'	1 מ'		ש	302 - אחריות צולבת (למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור) 309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון. 315 - כיסוי לתביעות בטוח לאומי. 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - מבקש האישור. 328 - ראשוניות
אחריות מעבידים					6 מ'	20 מ'		ש	309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 319 - מבוטח נוסף היה וייחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח. 328 - ראשוניות

1/0



301 – אובדן מסמכים.	ש	4 מ'	4 מ'					אחריות מקצועית בשילוב אחריות מוצר
302 – אחריות צולבת.								
304 – הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי/מוצרי/ עבודות/פעילות המבוטח.								
309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור.								
321 – מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח – נבקש האישור								
325 - מרמה ואי יושר עובדים.								
326 – פגיעה בפרטיות.								
327 – עיכוב/שיהוי עקב מקרה הביטוח.								
328 – ראשוניות.								
322 – תקופת גילוי 12 חודשים								

ביטול/שינוי הפוליסה

שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

א.ו.



פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה *)

043- מחשוב 044- מידע

חתימת האישור

המבטח :

10/10



נספח 0.10: אישור בדבר העסקת קבלן משנה

יש לצרף נספח נפרד לכל אחד מקבלני המשנה המוצעים להשתתף במכרז, חתום ומאומת בפני עורך דין.

לכבוד

הביטוח הלאומי – המשרד הראשי

רחוב יפו 217 ירושלים

א.ג.נ.

הנדון: מכרז מס' ת (19) 2023 לניהול וביצוע סקרים (להלן – "המכרז")

1. אנו, _____, המציע במכרז (להלן – "המציע") מאשרים כי במידה

וניבחר כזוכה במכרז, אנו מתכוונים להעסיק קבלן משנה מטעמנו, שישתתף במימוש המכרז בביטוח הלאומי.

2. להלן פרטי קבלן המשנה שיועסק מטעמנו:

מס'	פרוט	תשובה
1.	שם קבלן המשנה:	
2.	כתובת משרדי קבלן המשנה:	
3.	מס' טלפון, דוא"ל :	
4.	סוג התאגיד, תאריך רישום, מספר מזהה (ח.פ) :	
5.	שמות בעלי החברה ומנהליה:	
6.	תחומי העיסוק של קבלן המשנה:	
7.	תפקידו המדויק של קבלן המשנה במימוש המכרז	
8.	פרטי איש קשר של קבלן המשנה: שם מלא, תפקיד, טלפון נייד, דוא"ל	

100



3. ברור לנו ומקובל עלינו כי אנו אחראים כלפי הביטוח הלאומי לכל דבר ועניין הקשור למכרז, לרבות כל פעולה שקבלן המשנה יבצע או לא יבצע.
4. הרינו לצרף התחייבות מטעם קבלן המשנה _____ כי קבלן המשנה קרא את המכרז על כל נספחיו, לרבות כל הדרישות המפורטות בו והנדרשות ממנו, כי הוא מבין אותם וכי הוא מסכים לאמור בו על כל הנדרש ממנו, כדלקמן:

התחייבות קבלן משנה

אנו _____ מתחייבים לשמש קבלן משנה מטעם _____ אשר הינו המציע למכרז, מתחייבים בזאת: כי קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור, הנדרש והמפורט במכרז מס' ת (19) 2023 לניהול וביצוע סקרים וכי אנו מתחייבים למלא אחר כל התנאים ודרישות המכרז הנוגעים לתפקידנו במימוש המכרז בביטוח הלאומי בדיוקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון הביטוח הלאומי ובמועדים אשר ייקבעו על ידו והכול בכפוף להוראות המכרז.

שם מורשה חתימה של קבלן משנה: _____

חתימה וחותמת: _____

תאריך: _____

חתימת המציע

5. ולראייה באתי על החתום:

שם מורשה חתימה: _____

חתימה וחותמת: _____

תאריך: _____

1.c.0



אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה
בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____
מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו על ידי ת.ז. _____, המוכר/ת לי
באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק
אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

ל.ו.



נספח 2: מפרט טכני – הגדרת הדרישות ממערכת הסקרים

הנחיות כלליות

- א. על המערכת המוצעת לעמוד בכל דרישות המפרט הטכני, בהתאם לסיווג הדרישה, כמוגדר בסעיף 0.5, נכון לתאריך האחרון להגשת הצעות.
- ב. אם יש למציע שאלות, השגות, הצעות /או בקשות לשינויים ותיקונים בסעיפי המפרט הטכני, לרבות שינויים בסיווג הדרישות, עליו לפנות לאשת הקשר, בהתאם לנוהל שאלות הבהרה בסעיף 0.3.6. שאלות שיוגשו לאחר התאריך האחרון להגשת שאלות הבהרה לא ייענו.
- ג. המענה לנספח 2 יוגש כמסמך מודפס, בהתאם לתבנית המענה כמפורט להלן.
- ד. על המציע להתייחס לכל אחת מהדרישות המוגדרות בנספח 2, **אחת לאחת**, ולהשיב עליהן באופן ענייני, שלם, מדויק ומפורט, בהתאם להגדרות הבאות ובהתאם לפרוט הספציפי שנדרש בכל סעיף, כדלקמן:

תשובת המציע	הגדרה	הערות
נתמך	הדרישה נכללת, נתמכת ומסופקת באופן מלא במערכת Out of the Box	כל דרישה בסיווג M, MD או S, שנתמכת במערכת, לרבות באמצעות התאמות וקסטומיזציה סטנדרטיות ומובנות במערכת, ללא צורך בפיתוח תוכנה משלים על ידי הזוכה.
לא נתמך אבל ניתן לפתח	הדרישה אינה נתמכת במערכת או שנתמכת באופן חלקי, אולם המציע מתחייב לפתח תמיכה בדרישה, אם ייבחר כזוכה במכרז.	תשובות מסוג "לא נתמך אבל ניתן לפתח" יתקבלו רק אם ניתן להשלים את התמיכה בדרישה באמצעות פיתוח משלים, שיבוצע על ידי המציע, אם יבחר כזוכה במכרז על פי הצעתו, בתוך 6 חודשים מפגישת ההתנעה המקצועית הראשונה לאחר חתימה על הסכם. תשובות מהסוג "לא נתמך אבל ניתן לפתח" יתקבלו אך ורק ביחס לדרישות במפרט הטכני בסיווג MD או S בלבד, אך לא במענה לדרישות בסיווג M. דרישות בסיווג M במפרט הטכני חייבות להיתמך ולהיכלל במערכת המוצעת Out of the box, נכון לתאריך הגשת ההצעות, לרבות באמצעות התאמות וקסטומיזציה סטנדרטיות ומובנות במערכת, שיבוצעו על ידי הזוכה.
לא נתמך	הדרישה אינה נתמכת במערכת ולא ניתן לתמוך בה באמצעות פיתוח משלים.	כל דרישה בסיווג M, MD או S, שלא נתמכת במערכת המוצעת או שלא ניתן לתמוך בה באמצעות פיתוח משלים ביחס לדרישות בסיווג MD או S.
תשובה אחרת	בהתאם לפרוט הנדרש בסעיף.	תשובה במלל חופשי, בהתאם לפרוט הנדרש בסעיף.



- ה. בנוסף לתשובה כאמור בטבלה לעיל, המציע רשאי לפרט ולהרחיב את תשובתו, לצרף דוגמאות ו/או להפנות לנספח טכני שיצורף לנספח 2 בהצעתו.
- ו. המציע רשאי לצרף מפרטים טכניים ומידע נוסף על הפתרון המוצע ועל היצרן. כל הנספחים הללו יוגשו כקובץ PDF על זיכרון נייד (DOK), שיצורף למענה הניהולי-טכני של ההצעה (מעטפה מס' 2).



1. דרישות כלליות / פונקציונליות

סעיף	דרישה	סיווג	תשובת המציע	הרחבה ופרטים נוספים
1.	יש לפרט את שם המערכת המוצעת, גרסה אחרונה, פרטי היצרן, שנת התחלת השיווק בארץ ובעולם.	S		פרטים נוספים על המערכת המוצעת יפורטו גם במענה לנספח 4.1 סעיף 1.
2.	המערכת המוצעת חייבת להיות תוכנת מדף מבוססת WEB לניהול וביצוע משוברים וסקרי לקוחות טלפוניים (CATI) באמצעות סוקרים טלפוניים וגם סקרים דיגיטליים (בשירות עצמי).	M		רכיב הסקרים הטלפוניים (CATI) יכול לפעול בענן או בתצורת ON-PREMISE. תינתן עדיפות בדרוג האיכות לפתרון שפועל כולו בענן.
3.	ניתן להתאים ולתפור את המערכת המוצעת בהתאם לצורכי הלקוח, לרבות ביצוע התאמות ופיתוחים משלימים על ידי הזוכה, בהתאם לדרישות מכרז זה.	M		
4.	תמיכה בביצוע סקרים ומשוברים מסוגים שונים, בכל תחומי וממשיקי הפעילות בביטוח הלאומי, כגון: סקרי מחקר, סקרי שביעות רצון, סקרי בזק, סקרים אד הוק וסקרים אחרים, הן סקרים חוץ ארגוניים, בקרב ציבור המבוטחים והן סקרים פנים ארגוניים, כגון: סקרי אקלים ארגוני, סקרי עמדות, מבחנים וכדו'.	M		
5.	המערכת תתמוך בביצוע סקרים מכל הסוגים לפחות בשפות הבאות: עברית, ערבית, רוסית. המציע יפרט שפות נוספות שנתמכות במערכת.	M		
6.	משיב הסקר יוכל לבחור את השפה הרצויה (עברית, ערבית, רוסית), בהודעת הזימון שתישלח למשיב הסקר ובכל אמצעי הפצת הסקרים הדיגיטליים הנדרשים במכרז, לרבות סקרים טלפוניים.	M		



סעיף	דרישה	סיווג	תשובת המציע	הרחבה ופרטים נוספים
7.	על המערכת לתמוך בצורה מלאה ואינטגרטיבית בניהול וביצוע תהליכי העבודה בתחום הסקרים בארגון, החל משלב יצירת הסקר, בניית השאלות והשאלון, הפצה ואיסוף בערוצים השונים, קליטת התשובות לבסיס נתונים מרכזי (שיועבר לביטוח הלאומי) ועד להפקת מידע ניהולי ו/או העברה למערכות מידע ניהולי חיצוניות, הפקת דוחות סטטיסטיים ואיסוף תובנות ארגוניות.	M		
8.	המערכת צריכה לכלול ולתמוך לפחות ב- 100 משתמשים פנימיים (עובדי הבטוח הלאומי), לרבות: מנהלי מערכת, סוקרים טלפונים, עורכי שאלונים, מנהלים ומשתמשים בעלי הרשאה להפקת מידע ניהולי וצפייה בנתוני הסקרים במקוון.	M		
9.	המערכת תאפשר ביצוע סקרים מסוגים שונים ובדרכי הפצה שונות (כמפורט בפרק זה), בכל היקף שהוא ובכל מספר משיבים שהוא, ללא הגבלה, וללא חיוב נוסף מעבר למחיר הרישוי השנתי למערכת.	M		
10.	המערכת צריכה לעמוד ולתמוך בכללי הנגשה לפי תקן AA בכל מרכיביה.	M		
11.	תמיכה בכל הדפדפנים הנפוצים, לפחות מיקרוסופט Edge, גוגל Chrome, אנדרואיד ועוד וכמו כן בממשק רספונסיבי.	M		
12.	תמיכה בטלפון חכם אנדרואיד וגם iOS לצורך גישה מהטלפון הנייד למערכת סקרים, מענה לסקרים דיגיטליים, הפעלת שירותי מידע ניהולי, דשבורדים וכדו'.	M		



סעיף	דרישה	סיווג	תשובת המציע	הרחבה ופרטים נוספים
13.	המערכת תכלול יישומן למנהלים להצגה מקוונת של נתוני הסקרים, מידע ניהולי, דשבורדים ושירותים נוספים למנהלים, בשפה העברית ו/או לחילופין ממשק WEB רספונסיבי להצגת נתוני הסקרים ומידע ניהולי. תינתן עדיפות לפתרון הכולל יישומן מנהלים, לרבות דשבורדים ותצוגות ייעודיות.	M		
14.	המערכת תכלול ממשקים ליבוא ויצוא קבצים אל ומאת המערכת, לפחות קבצים סדרתיים, CSV, Excel וסוגים נוספים שיפורטו על ידי המציע.	M		
15.	תמיכה בטעינה אוטומטית של פרטי המשיבים הנכללים בסקר מתוך קובץ או ממשק API לתוך המערכת, בהתאם להגדרות המזמין, ללא צורך להקליד ידנית את הנתונים למערכת.	MD		
16.	המערכת תסופק עם ממשקי API לתקשורת מקוונת עם מערכות מידע חיצוניות, לצורך קבלה ושליחת נתונים אל ומאת מערכת הסקרים	S		המציע יפרט אילו ממשקי API קיימים במערכת
17.	המערכת תכלול ממשק דינמי לשליפת נתונים ממערכת הסקרים, לדוגמא: שליפת נתונים מתוך המטה דאטה של הסקרים כפי שמנוהל במערכת.	S		
18.	המערכת תכלול ערכת SDK ו/או כלים מובנים אחרים לביצוע התאמות, שינויים ופיתוחים משלימים במערכת.	M		



סעיף	דרישה	סיווג	תשובת המציע	הרחבה ופרטים נוספים
19.	המערכת תכלול ממשק למערכת הפצת מסרונים ודוא"ל, כגון: מערכת SNS+, שירותי הפצה של AWS וכדו'.	M		
20.	המערכת תכלול ממשק DATA MART להעברת נתוני הסקרים למערכת BI בביטוח הלאומי, כאמור בפרק 10 במפרט הטכני.	MD		
21.	המערכת תאפשר משלוח/קליטה במספר בלתי מוגבל של סקרים, משיבים, שאלות ותשובות.	M		
22.	המערכת תאפשר משלוח/קליטה במגוון ערוצים, כדלקמן:	M		
	א. ניהול ואיסוף תשובות באמצעות סקרים טלפוניים שיבוצעו על ידי צוות סוקרים של הבטוח הלאומי, באמצעות המערכת.	M		
	ב. קליטה של תשובות מאינטרנט/אינטראנט באמצעות שילוב משוב פרו אקטיבי באתר האינטרנט של הביטוח הלאומי.	M		
	ג. שליחת קישור לסקר רציף בדואר אלקטרוני, כולל שילוב שאלה משאלות המשוב במייל שנשלח והמשך המענה.	M		

ל.ו



סעיף	דרישה	סיווג	תשובת המציע	הרחבה ופרטים נוספים
	ד. משלוח קישור ואיסוף תשובות באמצעות סמס – כולל תאימות (רספונסיביות) של הסקר בהתאם לאמצעי המענה של המשיב (PC/Mobile).	M		
	ה. ביצוע סקרים באמצעות מענה קולי ממוחשב (IVR) במוקד הטלפוני של הבטוח הלאומי.	S		
23.	המשיבים יענו על הסקרים הנשלחים אליהם לפחות באמצעות מחשב אישי, טאבלט וטלפון נייד (סמארטפון), באמצעות סקרים טלפוניים ובאפשרויות נוספות שיפורטו על ידי המציע.	M		
24.	המערכת צריכה לכלול אפשרויות חיפוש עשירות, לדוגמא: לפי: שם הסקר, סוג הסקר, מילות מפתח, תאריך, שם משתמש (עורך/אחראי על הסקר), אוכלוסיית משיבי הסקר, שאלה קיימת, סקר/ים לפי כותרת השאלה, מילות מפתח, סוג השאלה ושדות נוספים. המציע יפרט את אפשרויות החיפוש הנתמכות במערכת או יפנה לנספח טכני.	M		
25.	המערכת תאפשר הגדרת פרופילים שונים של שאלונים עבור אוכלוסיות שונות של משיבים, לדוגמא: הכנסת שאלות מיוחדות, אשר יוצגו רק למשיבים מסוג מסוים כגון: דוברי שפה זרה או כל אפיון אחר שיקבע. זאת באמצעות יכולת שילוב התניות ודילוגים בשאלונים על מענה לשאלות ו/או שדות רקע של המשיבים. המציע יפרט את האפשרויות הנתמכות במערכת או יפנה לנספח טכני.	MD		

10/10



2. דרישות טכנולוגיות, תשתיות מחשוב וענן

סעיף	דרישה	סיווג	תשובת המציע	הרחבה ופרטים נוספים
1.	המערכת תפעל כשירות בענן במודל SaaS, PaaS או מודל דומה, מעל תשתית מחשוב מאובטחת של ספק שירותי ענן בתחום מדינת ישראל או בענן מאובטח בתחומי מדינות האיחוד האירופאי או על תשתית הענן הממשלתי נימבוס או בתצורת אירוח בחוות שרתים מאובטחת הממוקמת בישראל בלבד, בניהול, תפעול ואחריות כוללת של הספק הזוכה ו/או יצרן המערכת.	M		רכיב CATI יכול לפעול בענן ו/או בתצורת On-Premise תינתן עדיפות בדרוג האיכות לפתרון שפועל כולו בענן.
2.	יש לפרט את מודל התפעול של המערכת בענן: SaaS, PaaS או מודל דומה.	S		
3.	בתצורה של אירוח בחוות שרתים, נדרש שהשרתים ומערכי אחסון המידע כולל קבצי גיבוי ימוקמו ויאוחסנו פיזית בתחום מדינת ישראל בלבד. יש לפרט מי הספק של שירותי אירוח השרתים עבור המערכת והיכן בארץ ממוקמת חוות השרתים. מובהר ומודגש כי כל דרישות המכרז תקפות ומחייבות בין שהמערכת פועלת בענן ובין שהמערכת פועלת בחוות שרתים.	M		

/c.o



סעיף	דרישה	סיווג	תשובת המציע	הרחבה ופרטים נוספים
4.	<p>על המציע לספק פרטים מלאים על תצורת הפעלת המערכת בענן ו/או בחוות שרתים, כמפורט להלן:</p> <ul style="list-style-type: none"> • פרטי ספק שירותי הענן / חוות השרתים • מיקום מרכז המחשבים • מיקום אתר גיבוי למקרה חירום, ככל שקיים ? • היכן מוחזקים הגיבויים למערכת ? • האם המערכת יכולה לפעול על תשתית ענן נימבוס הממשלתית ? • תאריך יעד להעברת המערכת לנימבוס, ככל שהיצרן או המציע יכולים להתחייב ? • פרטים נוספים על ספק הענן / חוות השרתים. <p>המציע רשאי לצרף נספח נפרד לתיאור ספק שירותי הענן של המערכת</p>	S		
5.	<p>פרטים כלליים על אמצעי הבטחון, אבטחת המידע והגנות הסייבר הפועלים במתקן המחשבים של ספק הענן ו/או ספק חוות השרתים.</p>	S		
6.	<p>פרטים כלליים על תשתיות התוכנה של המערכת, לרבות: מערכות הפעלה, שרתי אינטרנט, בסיסי נתונים, שפות פיתוח ורכיבי תוכנה אחרים.</p>	S		

ל.ו.



סעיף	דרישה	סיווג	תשובת המציע	הרחבה ופרטים נוספים
7.	המציע יפרט האם המערכת המוצעת תפעל על שרתים ווירטואליים נפרדים וייעודיים לביטוח הלאומי (Single Tenant) או על שרתים המשותפים לכלל הלקוחות של הספק/היצרן תוך הפרדה לוגית בין נתוני הלקוחות (Multi-Tenant).	S		
8.	המציע יפרט אמצעי יתירות, גיבוי, שרידות והתאוששות מתקלות ברמת תשתיות המחשוב, לצורך גיבוי חם ורציפות תפקודית במקרה של תקלה בשרתים, במערכות האחסון, בתקשורת ו/או תקלות אחרות.	S		
9.	המציע יפרט יכולות לגידול והרחבת משאבי מחשוב (שרתים, שטחי אחסון ומשאבים אחרים), בהתאם לגידול בהיקפי הפעילות ובעומסים למשל הקצאת שרתים נוספים בהתאם לצורך, מעבר לשרתים ומהירים יותר, הגדלת רוחב הפס בין ספק הענן / מרכז המחשבים לאינטרנט וכדו'.	S		
10.	המציע יפרט האם יש לו או לספק הענן אתר DR נפרד מרוחק גיאוגרפית ממרכז המחשבים הראשי, למקרה של אסון (כגון שריפה, רעידת אדמה, טרור, הצפה או תקלה אחרת שמשביתה את מרכז המחשבים), כדי לאפשר רציפות והמשכיות במתן השירות. היכן נמצא אתר הגיבוי ? בתוך כמה זמן אתר הגיבוי נכנס לשירות שוטף במקרה אסון ופרטים נוספים.	S		

10.0



3. דרישות אבטחת מידע

סעיף	דרישה	סיווג	תשובת המציע	הרחבה ופרטים נוספים
1.	המערכת תסופק עם מערכת הרשאות חזקה מבוססת תפקיד, בהתאם לתפקיד/היררכיה עבור עובדי הארגון, לפי קבוצות משתמשים וגם לפי משתמשים בודדים. מערכת ההרשאות תנוהל באופן בלעדי על ידי מנהלי המערכת בביטוח הלאומי, לרבות אחריות להגדרת המשתמשים והרשאות פרטניות.	M		
2.	מערכת ההרשאות תאפשר לקבוע, אילו משתמשים רשאים להשתמש במערכת ומה הפעולות שיוכלו לבצע ולאילו נתונים יוכלו לגשת.	M		
3.	כל גישה של משתמש למערכת תחייב תהליך הזדהות באמצעות שם משתמש, סיסמה אישית חזקה ואמצעי הזדהות נוסף 2FA, לדוגמא באמצעות קוד הנשלח ב-SMS לטלפון הנייד האישי, לרבות חיוב החלפת סיסמאות אישיות כל חצי שנה ומנגנון לשינוי/עדכון/הגדרת סיסמה חדשה.	M		
4.	על המערכת לתמוך בהזדהות בשיטת- 2FA (two factor authentication)	M		
5.	המערכת תממש ותאכוף מידור והפרדה פיזית ולוגית מוחלטת בין כלל המידע ששייך לביטוח הלאומי במסגרת פרויקט זה לבין המידע של לקוחות אחרים של הזוכה.	M		
6.	המערכת תאפשר מידור פנימי מלא בין יחידות בביטוח הלאומי, בכל הקשור לניהול הרשאות ותיקיות, שיתוף תיקיות על פי הרשאה, לדוגמא	M		



סעיף	דרישה	סיווג	תשובת המציע	הרחבה ופרטים נוספים
	מידור בין המשרד הראשי לסניפי הבטוח הלאומי.			
7.	אפשרות להצפנת נתונים רגישים בבסיס הנתונים, בהתאם להגדרת מנהל המערכת בביטוח הלאומי	S		
8.	המערכת תעבוד בפרוטוקול תקשורת מבוסס HTTPS ו/או פרוטוקול מאובטח אחר.	M		
9.	המערכת תנהל לוג פעילות (Auditing) ייעודי לשימוש מנהל המערכת בביטוח הלאומי ואנשי אבטחת המידע, לתיעוד ומעקב אחר פעולות מרכזיות במערכת, כגון: כניסת משתמשים, מעקב אחר פעולות שבוצעו במערכת, תקלות, אירועים, ניסיונות פריצה וכדו'. הלוג יהיה מוגן מפני גישה של משתמשים לא מורשים. נדרשת יכולת להעברת או העתקת קבצי הלוג לבטוח הלאומי.	M		
10.	נדרש שיצרן המערכת וספק שירותי הענן ו/או חוות השרתים יתמכו כל אחד בנפרד בתקן אבטחת מידע ISO 27001. המציע יפרט תקני אבטחת מידע נוספים שהמציע עצמו, יצרן המערכת וספק הענן/חוות השרתים עומדים בהם (S).	M		
11.	נדרש שהמערכת, הספק, היצרן וספק הענן (כל אחד בנפרד וכולם ביחד) יספקו את השירות הנדרש במכרז, בהתאם ובכפוף לדרישות חוק הגנת הפרטיות והתקנות שהוצאו מכוחו ובהתאם לסטנדרטים, להנחיות ואמצעי אבטחת המידע והגנת הסייבר המקובלים והנדרשים לאבטחת	M		



הרחבה ופרטים נוספים	תשובת המציע	סיווג	דרישה	סעיף
			<p>המידע ומאגרי הנתונים ושמירת הפרטיות, לרבות בין היתר:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ הפעלת אמצעים טכנולוגיים וארגוניים לשמירה קפדנית על שלימות, פרטיות וסודיות הנתונים והמידע. ▪ העסקת מומחי אבטחת מידע ושמירת הפרטיות מוסמכים ובעלי ידע, הכשרה וניסיון מתאים באופן קבוע. ▪ הפעלת אמצעים מתאימים ומקובלים לאבטחת המידע ומאגרי הנתונים ושמירת הפרטיות וסודיות הנתונים. ▪ מערכת הרשאות חזקה. ▪ הזדהות חזקה 2FA. ▪ שרתים מוקשחים. ▪ מערכי אבטחת מידע והגנה בפני פריצות ומתקפות סייבר. ▪ מבדקי חדירה לפחות פעמיים בשנה. 	

10.0



4. סקרים טלפוניים

סעיף	דרישה	סיווג	תשובת המציע	הרחבה ופרטים נוספים
1.	על המערכת לתמוך בעבודה ממוחשבת של סוקרים/מראיינים טלפוניים ולתמוך בדרישות המפורטות להלן:	M		
2.	הצגת השאלון הרלוונטי למראיין בהתאם לפרופיל המשיב ולפרופיל (תכונות) המראיין – מסט דילוגים ו/או התניות בשאלון על מענה לשאלות ו/או שדות רקע.	M		
3.	הגדרת סטטוסים שונים לשיחה כגון: סירוב, להשתתפות במשוב הנוכחי או במשוב עתידי, תיאום שעת התקשרות חוזרת עם המשיב, מופעים חוזרים של נסקרים שלא נמצאו בביתם, סילוק משיבים בעלי טלפון לא תקין וכדו'.	M		
4.	יכולת תזמון סטטוסים של שיחה כך שלאחר X מופעים של סטטוס מסוים הסקר יעבור אוטומטית לסטטוס נבחר (למשל: אחרי שני סטטוסים של "טלפון שגוי" יועבר הסקר אוטומטית לסטטוס "לא רלוונטי").	MD		
5.	יכולת שליטה אם סקר חוזר יחזור לנציג שהתחיל אותו או לנציג פנוי, כולל ע"פ הגדרת תכונות – למשל: סקר שמסווג לדוברי שפה X יחזור למראיין עם אותה תכונה.	S		
6.	שליטה בתיעדוף וסדר החזרה של סטטוסים חוזרים (פגישות, קו תפוס וכד') יחסית לסטטוסים אחרים.	S		



סעיף	דרישה	סיווג	תשובת המציע	הרחבה ופרטים נוספים
7.	מתן לסקר התראה בזמן אמת, לגבי אנשים שנקבעה איתם "פגישה טלפונית" לשעה מסוימת.	S		
8.	מתן אפשרות נרחבת להוספה ושינוי של סטאטוסים של משיבים ללא הגבלה.	S		
9.	המערכת תהיה בעלת יכולת ניהול ממוחשב מלא של תהליך הריאיון הטלפוני שיכלול את היכולות הבאות:	M		
	א. ניהול המראיינים – שיוך לפרויקטים, (דו"ח פרטני על תפוקת המראיינים).	MD		
	ב. הפקת דו"ח משתתפים מצטבר (סטאטוס משיבים מפורט),	MD		
	ג. סטטיסטיקות לתהליך, התקדמות הסקר	MD		
	ד. עיון בשאלונים שהסתיימו ומתן אפשרות לאשר/לפסול אותם וכדומה	MD		
	ה. פונקציות נוספות לסיוע בניהול ממוחשב של תהליך הריאיון הטלפוני – יפורט על ידי המציע	S		

1/0



5. ניהול תובנות המשוב

סעיף	דרישה	סיווג	תשובת המציע	הרחבה ופרטים נוספים
1.	מדידת שביעות רצון מהשירות המערכת צריכה לכלול פתרון כולל למדידת שביעות רצון באמצעות סקרים רציפים מבוססי אירוע, קשר עם אוכלוסיית מקבלי שירות מהביטוח הלאומי ומדידת שביעות רצון במגוון חתכים.	MD		
2.	סקרים פנים ארגוניים על המציע להתייחס לדרישות הבאות:	S		
	א. יכולת ניהול תהליכי הערכה בשלבים, כולל ניהול רשימות/מבנה ארגוני היררכי, תהליכי הערכת כפופים, מנהלים, עמיתים, תהליך הערכה רב כיוונית ללא הגבלה.	S		
	ב. יכולת קביעת שלבי התהליך באופן גמיש ודינאמי, עדכון פרטים לפני ותוך כדי תהליכי ההערכה.	S		
	ג. ניהול יעדים אישיים כולל בהשוואה מול תהליכים קודמים ונוכחיים.	S		
	ד. ניהול אזור אישי בו ייאספו תהליכים היסטוריים ומסמכים רלוונטיים.	S		
	ה. ניהול מבחנים – כולל נורמליזציה של שאלות ותשובות, ציון מסכם, סיכום לנבחן של התשובות הנכונות והשגויות, ניהול זמן, דוחות סיכום ברמת נבחן ויחידה	S		
	ו. יכולת ניהול סקרי אקלים ארגוני כולל דוחות רלוונטיים, השוואת תוצאות מתהליכים מקבילים בשנים קודמות ויכולת ייצוא של המידע למצגת הנהלה מסכמת.	S		



6. שאלונים, שאלות ואופציות מענה

סעיף	דרישה	סיווג	תשובת המציע	הרחבה ופרטים נוספים
1.	המערכת תאפשר יצירת שאלונים באופן עצמאי לבעלי הרשאה מתאימה ובאמצעות מחולל יישומים (אשפים). על המציע לפרט את היכולות הנתמכות במערכת, בהתאם לפרוט הבא.	M		
2.	הכנת השאלונים תתאפשר בשפה רב לשונית, כך שיתאפשר ליצור שאלה במספר שפות והמשיב יבחר באיזו שפה להשתמש. נדרשת תמיכה לפחות בעברית, רוסית וערבית.	M		
3.	המערכת תאפשר הגדרת מקטעים (מסלול) בתוך השאלון (חלקי שאלון). התניות ודילוגים – לפי תכונות הלקוח – שדות רקע גמישים/אירוע ולפי מענה לשאלה או קבוצת שאלות, כולל שאלות מלל פתוח.	MD		
4.	מיפוי מידע מפרטי לקוח/אירוע לשאלות נסותרות בשאלון.	S		
5.	המערכת תאפשר הגדרת עיצובים שונים לפי אופן ביצוע השאלון, כולל לצורך הדפסה.	MD		
6.	המערכת תאפשר הגדרת תבניות עיצוב לפי סוג שאלון (לדוגמה שכל סקר חינוכי יעוצב באותה צורה), כולל עיצוב הדף (גבולות, רווחים וכדו').	MD		
7.	יכולת לקבוע אילו כפתורי ניווט יוצגו – שמור, עמוד הבא, חזרה, ניווט ישיר לעמוד ספציפי – כולל תיאור הכפתורים והשפה בה יוצגו.	S		
8.	תמיכה ביכולות העיצוב הבאות:	M		
	א. כותרת עליונה ותחתונה לעמודי השאלון.	M		
	ב. כותרת לשאלון ולמקטעי השאלון.	M		
	ג. הגדרת צבעים.	M		

/c.o



סעיף	דרישה	סיווג	תשובת המציע	הרחבה ופרטים נוספים
	ד. הגדרת סגנון מספור שאלות.	S		
	ה. הוספות תמונות, אימוג'ים.	S		
	ו. הוספת צרופות.	S		
	ז. חתימה.	S		
	ח. אפשרות לעיצוב כפתורי ניווט.	S		
	ט. אפשרויות עיצוב נוספות – יפורט על ידי המציע	S		
9.	המערכת תאפשר עיצוב שאלון בהתאם לפרטים הבאים: כותרת עליונה ותחתונה לעמודי השאלון, הגדרת צבעים, כותרת לשאלון ולמקטעי השאלון, הגדרת סגנון מספור השאלות, הוספת תמונות, צרופות, חתימה, אפשרות לעיצוב לכפתורי ניווט.	S		
10.	המערכת תאפשר תמיכה בשאלונים בתצוגת צ'אט בין המשיב למערכת וגם בתצוגה של טופס – לפי בחירת מנהל המערכת – באותו פרויקט ובין פרויקטים שונים.	S		
11.	עבור שאלונים הכוללים שאלות מדורגות (כדוגמת "1 – מצוין, 5 - גרוע") יהיה ניתן להגדיר ציונים שישוקללו למדדים עבור שאלות אלו ולשייך מדד (או מדדים) לשאלות – כולל שליטה בחלוקת הציונים בין השאלות השונות באותו המדד	S		
12.	המערכת תאפשר הרצת ניסיון לפני הפצת הסקר ושימוש בנתונים להרצת הניסיון בלבד	M		
13.	כאשר שני משתמשים פנימיים או יותר עובדים על אותו השאלון, המערכת תתעד כל פעולה שהמשתמש מבצע.	S		
14.	המערכת תתריע בפני המתפעלים/בוני הסקרים במקרה של שינוי בשאלונים בתוצאה מעבודה במקביל.	S		



סעיף	דרישה	סיווג	תשובת המציע	הרחבה ופרטים נוספים
15.	המערכת תאפשר ייצוא והמרה של השאלון והמבנה שלו לקובץ וורד.	M		
16.	המערכת תאפשר ייבוא, ייצוא והמרה של שאלונים למטרת: גיבוי, העברה למחשב אחר, והפצה מחוץ למערכת. ייצוא לקבצים יהיה בפורמט: מייקרוסופט וורד ואקסל וכן ל-HTML	M		
17.	המערכת תאפשר ייצוא של התשובות בפורמט מלא וגולמי שמתאים לאקסל ובנפרד גם ל – SPSS או סוג קובץ אחר שיפורט על ידי המציע.	M		
18.	המערכת תכלול מאגר של שאלות ושאלונים ("בנק שאלות"), שהמשתמשים יכולים להשתמש בעת בניית שאלון חדש. כל שאלה שתיוצר תשמר במאגר זה	M		
19.	על המערכת לכלול מחולל שאלונים, המאפשר שימוש בכל סוגי השאלות הסטנדרטיים כמו: שאלות בחירה יחידה, שאלות בחירה מרובה, שאלות בעלות סקאלה עם ציון, שאלות עם אופציה של אחר-פרט, שאלות טקסט חופשי, דילוגים והתניות בהתאם למענה על תשובות קודמות ועוד.	M		
20.	המערכת תאפשר שיוך שאלות לקטגוריות ותיוג השאלות. המערכת מאפשרת בחירת שדה ממאגר נתוני המשיבים והכנסה לשאלון.	M		
21.	המערכת תזכור את סט האופציות האחרון בבניית השאלה הבאה ברצף שאלות השאלון.	S		
22.	המערכת תכלול תמיכה באפשרויות המענה הבאות:	S		
23.	הגדרת מכסות/כמות מדויקת של תשובות שרוצים לקבל לרמת יחידה/יחידות.	S		
24.	הגדרת טווח של כמות תשובות (מינימום ומקסימום).	S		
25.	לא רלוונטי- סימון תשובה כלא רלוונטית (לא תופיע בניתוחים הסטטיסטיים).	S		



סעיף	דרישה	סיווג	תשובת המציע	הרחבה ופרטים נוספים
26.	חסימה- חסימת יתר התשובות אם סימנו תשובה מסוימת.	S		
27.	סתירות- מניעת סתירות בין תשובות.	S		
28.	ניקוד תשובות באחוזים / נקודות.	S		
29.	איסוף צרופות בפורמט תמונה או קבצים.	S		
30.	המערכת תאפשר הגדרת משקל (אחוז יחסי) לשאלות שישמשו לניתוח הסקר	S		
31.	עריכת שאלון - אפשרות לשינוי מיקום השאלות/ התשובות ליצירת גרסאות שונות ועריכה לאחר שליחת הסקר.	S		
32.	על המערכת לתמוך בסוגי הדרישות הבאות:	S		
33.	סימון שאלת חובה באופן בולט.	S		
34.	התניה בין שאלות (מענה לשאלה בתנאי שענו על שאלה קודמת/ בהתאם לתשובה שענו בשאלה קודמת).	S		
35.	שאלה מותנית על סמך נתונים אשר במאגר האוכלוסייה (שדות רקע).	S		
36.	שאלה דינמית - שאלה שתיבנה על סמך תשובות שענו קודם.	S		
37.	על המערכת לתמוך בסוגי התשובות הבאות:	S		
38.	בחירה מתוך מספר אפשרויות.	S		
39.	רב תשובתי.	S		
40.	תשובה פתוחה עם הגבלת תווים.	S		
41.	תשובה מתוך שדה פרמטרי (תאריכי / נומרי וכדו).	S		
42.	תשובה מדורגת.	S		
43.	הזנת ערכי מקסימום ומינימום.	S		
44.	רשימה נפתחת בחירת תשובה מרשימה נפתחת.	S		



סעיף	דרישה	סיווג	תשובת המציע	הרחבה ופרטים נוספים
.45	צרופות בפורמט תמונה או קבצים.	S		
.46	חתימה (כציר).	S		

א.ו.



7. משיבים ואפשרויות הפצה

סעיף	דרישה	סיווג	תשובת המציע	הרחבה ופרטים נוספים
1.	המערכת תאפשר הגדרת קבוצות משיבים לסקר בהתאם לאפשרויות הבאות:	M		
	א. יצירת רשימת משיבים לסקר בהזנה ידנית.	M		
	ב. ייבוא אוטומטי מאקסל, outlook, בסיסי נתונים SQL וכדו', ללא צורך בהזנה ידנית.	MD		
	ג. אפשרות לקבל באופן אוטומטי רשימת משיבים באמצעות אינטגרציה למערכות המידע של הביטוח הלאומי, בכפוף לעמידה בקריטריונים, שהבטוח הלאומי יקבע להשתתפות של המבוטח בסקר, לדוגמא: מבוטח שעבר וועדה רפואית בחודש האחרון, לרבות בין היתר טעינה אוטומטית של קובץ עם פרטי המשיבים כמו בסעיף ב'	MD		
	ד. ניהול רשימת תפוצה – יכולת מיון וחיפוש והפצה למשיב או סט משיבים בהתאמה הגדרת הרשאות למשיב כולל אפשרות לסיסמה.	MD		
	ה. עדכון רשימת משיבים, מחיקה, הוספה, שינוי פרטים וכדו'.	MD		
	ו. הפיכת משיבים ברשימה ללא פעילים כך שלא יקבלו זימון לסקרים אך המידע שנאסף בעברם בעבר יהיה זמין לצפייה בדוחות השונים.	MD		
	ז. ייצוא של רשימת המשיבים לפי סקר.	MD		
2.	המערכת תאפשר הגדרת רשימת משיבים על פי דגימה אוטומטית (רנדומלית או דגימה מותנית) של לקוחות. לדוגמא: מתוך עשרות אלפי ביקורים בסניפים, על המערכת לדעת לבחור מספר מתאים של דגימות תוך ניהול מכסות לכל סניף וזאת בכדי ליצור דיוק מלא במספר הדגימות, שיקבל כל סניף.	S		



סעיף	דרישה	סיווג	תשובת המציע	הרחבה ופרטים נוספים
3.	על המערכת לנהל מכסות הפצה נפרדות לכל שיטת הפצה, לתקופה נבחרת (סבב) אשר מתחדשת מתקופה לתקופה, לפי היררכיה ארגונית נבחרת (חטיבות, יחידות, נציגים וכדו').	S		
4.	על המערכת לתמוך בהגדרת אילוצי דגימה שונים (כגון: חוקי צינון/התקופה המינימאלית בה אין לחזור לאותו מבטח) או בחוקים מגוונים המותאמים לסביבות השירות של הביטוח הלאומי.	S		
5.	על המערכת לפזר דגימות באופן אוטומטי ואחיד על פני תקופת הדגימה (יומית, שבועית, חודשית וכו') תוך שמירה על מכסות עבור כל סניף או קבוצה מסוג כלשהו (בכדי למנוע למשל, מצב בו סניף מסוים או קבוצה כלשהי נדגמים ביתר ובכדי שיהיה פיזור דגימות באופן אחיד באותו חודש.	S		
6.	ממשק קליטת האינטראקציות למערכת יתמוך בקליטה במודל של קבוצת רשומות (batch) וגם רשומות בודדות. כמו כן, תתמוך המערכת בקליטת האינטראקציות בממשק טעינה אוטומטי ומתוזמן של קבצי CSV/MS-Excel וכד' או בטעינה דרך API – Web services	S		
7.	המערכת תאפשר הפצה מנוהלת לפי רשימה מנוהלת והפצה לא מנוהלת לפי רשימה.	S		
8.	המערכת תאפשר הגדרה של הודעות זימון בשפות שונות, לכל אמצעי הפצה בנפרד – כולל שילוב דינאמי של משתנים שישולבו להודעות הזימון, כגון: שם המשיב או כל פרמטר אחר שקשור למידע הקיים לגביו במערכת. נדרשת תמיכה לפחות בשפות הבאות: עברית, ערבית, רוסית	M		
9.	המערכת תאפשר שליחת הזמנות למשיבים בדואר אלקטרוני, בהודעת SMS עם קישור לדף נחיתה או בביצוע שיחת טלפון דרך מערכת IVR ובדרכים נוספות שיפורטו על ידי המציע.	M		
10.	המערכת תאפשר להציג שאלה ראשונה מתוך הסקר בתוך גוף הודעת הדוא"ל למענה מיידית ומהיר של המשיב.	S		



סעיף	דרישה	סיווג	תשובת המציע	הרחבה ופרטים נוספים
11.	תזכורות- אפשרות לשליחת תזכורות למי שטרם ענה על הסקר ו/ או למי שענה חלקית .	S		
12.	קבלת מיילים/ הערות/ פידבק מלקוחות שנשלחים מחוץ לסקר לתיבת דואר מוגדרת לפי פרויקט.	S		
13.	תזמון הפצה - אפשרות לתזמן הפצה למועד מתוכנן (שעות, תאריכים, סופי שבוע או מועד קבוע).	S		
14.	על המערכת לתמוך באפשרויות הבאות למילוי הסקר:	S		
	א. שמירת תשובות ב online ושמירה בסיום כל שאלה.	S		
	ב. אפשרות להשלמת הסקר במועד מאוחר יותר במקום בו הוא הופסק.	S		
	ג. חסימת הסקר לשינויים לאחר סיום.	S		
15.	המערכת תכלול מנגנון למשלוח התראות אוטומטיות בדוא"ל או בערוצים אחרים בסיום תהליך המענה, לגורמים שונים בביטוח הלאומי, בהתאם לחוקים שונים שניתן להגדיר ולשנות בקלות ובאופן עצמאי ע"י משתמשי המערכת.	S		
16.	אפשרות למשוב פרו-אקטיבי באתר האינטרנט: המערכת תשתלב בלוגיקה של האתר ו"תקפיץ" שאלוני משוב במהלך גלישה באתר האינטרנט של הביטוח הלאומי, בהתאם לחוקים ומכסות שיוגדרו באופן דינמי, כולל התייחסות לנתוני רקע של הגולש (מין, גיל, אזור מגורים וכו'). השאלון האינטרנטי יתמוך בכל יכולות השאלון, התפוצה, הדוחות וניתוח הנתונים המפורטים במפרט הטכני.	MD		

10.0



8. הפקת דוחות, דשבורדים ומידע ניהולי

סעיף	דרישה	סיווג	תשובת המציע	הרחבה ופרטים נוספים
1.	המערכת תאפשר הפקת דוחות סטטיסטיים לניתוח וסיכום תוצאות הסקר, כמפורט להלן:	M		
	א. דוח כללי המציג ניתוחים סטטיסטיים על השאלון כגון מספר משיבים לשאלה והתפלגות התשובות בשאלה.	MD		
	ב. דוח הצלבה בין שאלות או בין חתך של משיבים או בין כל סט פרמטרים שיוגדר. לדוגמה: מספר המשיבים שהשיבו תשובה "4" לשאלות 5, 6, 7 ו-8. או מספר הזכרים שהשיבו "לא" לשאלה 14.	MD		
	ג. ניתוח מרובה משתנים.	MD		
	ד. אפשרות לתרשימים מכל הסוגים.	S		
	ה. דוח מיועד ליצוא לאקסל של כלל המידע של כל פרויקט במערכת.	M		
	ו. דוח מיועד ליצוא ל-SAS ו/או ייצוא ל-SPSS	MD		
	ז. דוח הפצה – תיאור כלל הזימונים שהופצו, כולל כלל פרטי המשיב, מועד ההפצה, שיטת ההפצה, תאריך תוקף המשוב סטטוס ומועד המענה.	MD		
2.	המציע יפרט תמיכה של המערכת בדוחות הנוספים הבאים:	S		
	א. מעקב התקדמות קבלת משובים גם באחוזים גם בהיררכיה מוגדרת.	S		
	ב. דוח תוצאות משלוח - הצלחה / כשלון במשלוח והתראה במקוון על תוצאות משלוח.	S		
	ג. היסטורית פעולות של הפרויקט – תאריך, משלוח, תזכורת, טסטים.	S		



סעיף	דרישה	סיווג	תשובת המציע	הרחבה ופרטים נוספים
	ד. פירוט לגבי כל משיב - שעת מענה, זמן מענה, מכשיר ממנו ענה/ צורת המענה (נייד, מחשב, SMS).	S		
	ה. מנגנון התראות בזמן אמת על משוברים חריגים שיוגדרו.	S		
3.	המערכת תציג במקוון דשבורד או דוח פרטני ברמת משוב המאפשר צפייה במשוב המלא וכן שילוב פרטים נוספים הקשורים למשוב כגון (פעולות לסגירת מעגל הטיפול, הפקת לקחים וכדו').	MD		
4.	על המערכת לכלול דשבורד WEB למנהלים לצורך ניתוח אגרטיבי של משוברים ברמה ארגונית ואת היכולת לבצע אנליזה ברמת יחידות, סניפים, אזורים ועוד. הדשבורד יכלול בין היתר את האפשרויות הבאות:	MD		
	א. מסנן גמיש לחיתוך וסינון הנתונים על פי כל שדה דמוגרפי או שדה רקע המקושר לאינטראקציה, למשיב או לנותן השירות המאפשר שמירת תצוגות מועדפות על ידי הצופה בדוחות.	MD		
	ב. תצוגת מדדי הסקר שתכלול יכולת להצגת מדדים המתבססים על חישוב: ממוצע, Top/Bottom box, חישוב גמיש של מדדים דמויי NPS.	MD		
	ג. השוואת תוצאות המדדים לנתונים הבאים: יעד מוגדר, בנצ'מארק, קבוצת השוואה גמישה המוגדרת על פי נתוני הרקע המקושרים לסקר.	MD		
	ד. תצוגת השוואת נתונים על פני זמן.	S		
	ה. השוואת נתונים היררכית (כגון יחידות ארגוניות).	S		
	ו. השוואת נתונים על פי משתנה ציר שיכול לכלול שאלות בשאלון או כל שדה מתוך שדות הרקע והדמוגרפיה הרלוונטיים.	S		

סעיף	דרישה	סיווג	תשובת המציע	הרחבה ופרטים נוספים
	ז. אפשרות גישה לנתונים הנ"ל באמצעות יישומון למנהלים ו/או ממשק משתמש רספונסיבי.	S		
5.	ממשקים מובנים לאינטגרציה והעברת מידע באופן אוטומטי למערכות ניתוח BI ודשבורדים חיצוניים, כגון טבלו, Qlik וכדו'.	MD		

י.א.ו



9. מודול ניתוח טקסט

סעיף	דרישה	סיווג	תשובת המציע	הרחבה ופרטים נוספים
1.	על המציע לכלול בהצעתו מודול לניתוח טקסט הכולל תמיכה בעברית. תמיכה בשפות נוספות כגון ערבית ורוסית תהווה יתרון. (S)	M		
2.	הפתרון המוצע יאפשר ניתוח אוטומטי של טקסט פתוח לקטגוריות וכן שיוך כל קטגוריה למספר ישויות רלוונטיות.	S		
3.	הפתרון המוצע יאפשר העברת תשובות מסוג טקסט חופשי שנקלטו במערכת למנוע ניתוח טקסט פתוח לינגוויסטי בסמוך לזמן אמת (near real time) לצורך ביצוע קטגוריזציה אוטומטית של התשובה לקטגוריות סגורות ולצורך שיוך הקטגוריות לישויות רלוונטיות מתוך הטקסט.	S		
4.	הסיווג לקטגוריות הסגורות ולישויות יישמר כחלק מרשומת המענה של המשיב על הסקר ויאפשר שילוב גמיש בכל ניתוחי הנתונים והדוחות (בדומה לתשובות סגורות אחרות בסקר).	S		

/c.o



10. ממשק DATA MART להעברת נתונים למערכות BI

סעיף	דרישה	סיווג	תשובת המציע	הרחבה ופרטים נוספים
1.	DATA MART הוא ממשק שמאפשר העברת נתונים למערכות בינה עסקית BI של הבטוח הלאומי לצורך ביצוע עיבודים אנאליטיים והפקת דוחות BI, באמצעות SAS וכלי ניתוח אחרים, כגון SPSS. על המציע להציע פתרון אינטגרציה מתאים בהתבסס על ממשק API ו/או העברת קבצים או פתרון אחר לתמיכה ביכולות הבאות:	M		
2.	המערכת תאפשר הצגת ציוני מדדים מאוחדים מסקרים שונים, לדוגמה: ציון מדד שביעות רצון כללית המשקף שקלול של ציוני שאלת שביעות רצון כללית שמופיעה במספר סקרים בנושאים שונים.	MD		
3.	קליטת נתוני תשובות של סקרים שבוצעו לתוך המערכת לצורך שילובם בניתוח הנתונים והדוחות.	MD		
4.	בניית ג'ובים לעדכון ה data mart.	MD		
5.	הסבת ההיסטוריה שנצברה ב data mart הנוכחי.	S		
6.	ממשק אינטגרציה מובנה להעברת תוצאות סקרים למערכות BI, כדוגמת טבלו, Qlik	S		

10.



11. יכולות נוספות / אופציות (S)

המציע רשאי לפרט יכולות ו/או אופציות נוספות הכלולות במערכת המוצעות שלא נזכרו בסעיפים הקודמים

סעיף	דרישה	סיווג	תשובת המציע	הרחבה ופרטים נוספים
1.	מודול להערכת עובדים - אופציה המציע יפרט האם המערכת כוללת מודול להערכת עובדים. יש לתאר בקצרה את הפתרון המוצע ולצרף מפרט וקישור להדגמת הפתרון המוצע. המחיר יפורט אך ורק בהצעת המחיר בנספח 5	S		
2.				
3.				
4.				

ל.ו.



נספח 4.1: פרוט ניסיון, מומחיות ויכולות מקצועיות (S)

הנחיות כלליות למענה על נספח 4.1

- א. על המציע לפרט את ניסיונו ומומחיותו שלו ושל יצרן המערכת בשיווק, יישום והטמעת מערכות לניהול וביצוע סקרים מהסוג המוצע במכרז, בהתאם לפרוט הנדרש להלן.
- ב. המענה יוגש כמסמך מודפס וגם כקובץ PDF על דיסק און קי, בהתאם לאמור בסעיף 0.3.7.8 במכרז.
- ג. המציע רשאי לצרף להצעתו נספחים טכניים ושיווקיים על המציע, על היצרן ועל מערכת הסקרים המוצעת, פרוט יכולות מקצועיות, מתודולוגית עבודה, פרוט התקנות קודמות, דוחות אנליסטים וכדו'.
- ד. כל הנספחים האמורים בסעיף ג' לעיל יוגשו בפורמט של קובץ PDF על דיסק און קי, שיוכנס למעטפה מס' 2 (חלק ניהולי- טכני של ההצעה), כאמור בסעיף 0.3.7.8 במכרז.

1. פרטים כללים על המערכת, היצרן, היקפי התקנות בארץ

- א. שם המערכת, שם היצרן, גרסה אחרונה.
- ב. מהות הקשר העסקי בין המציע במכרז ליצרן המערכת, לדוגמה: המציע הוא היצרן, המציע משווק או שותף עסקי של היצרן, אחר (נא לפרט)
- ג. החל מאיזו שנה המערכת משווקת בישראל – First Customer Shipping ?
- ד. האם המציע הוא ספק / משווק בלעדי של המערכת המוצעת בארץ ?
- ה. סה"כ ארגונים שמפעילים את מערכת הסקרים המוצעת נכון לשנת 2023 בישראל על פי נתוני היצרן.

2. פרוט ניסיון, יכולות ומומחיות בפיתוח, יישום והטמעת המערכת המוצעת

- א. על המציע לפרט את ניסיונו ומומחיותו שלו וקבלני המשנה המוצעים במכרז, ביישום והטמעת מערכת הסקרים המוצעת, לרבות ביצוע פיתוחים והתאמות במערכת.
- ב. מספר שנות וותק של המציע בפיתוח ו/או שיווק, יישום והטמעת מערכת הסקרים המוצעת.
- ג. מספר העובדים הכולל שהיצרן מעסיק בפיתוח, תחזוקה, הדרכות ותמיכה וטכנית במערכת הסקרים המוצעת.
- ד. פרטים נוספים על הניסיון והמומחיות של המציע,

ל.ו

**3. פרוט מערכי שירות, תחזוקה ותמיכה טכנית**

- א. על המציע לפרט מערכי שירות, תחזוקה שהוא מפעיל לצורך תמיכה בלקוחות המפעילים את המערכת.
- ב. יש לפרט תדירות הוצאת גרסאות תוכנה חדשות בכל שנה.
- ג. על המציע להפעיל מוקד שירות מאויש בשפה העברית לצורך קבלת קריאות שירות במערכת ותמיכה טכנית במערכת, שיפעל לפחות בימים א-ה בין השעות 08:00-17:00.
- ד. פרטים על שירותי הדרכה שהמציע מספק ואמצעי ההדרכה שעומדים לרשותו. יש לפרט בין היתר דוגמאות של מערכי הדרכה, פרטים על קורסים שהמציע מעביר בתחום וכדו'.
- ה. פרטים נוספים – יפורט על ידי המציע.

4. תיאור הצוות המוצע ושיטת הביצוע

- א. על המציע לפרט את מנהל הפרויקט והצוות המוצע לביצוע הפרויקט, בהתבסס על העובדים המוצעים במענה לנספח 0.6.3 (תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים).
- ב. פרטים על מתודולוגיה העבודה המוצעת ליישום הפרויקט בביטוח הלאומי.
- ג. יש לתאר את תהליך העבודה, שיטת הביצוע, שלבים עיקריים.
- ד. לוח זמנים מוערך למימוש הפרויקט עד העלאת המערכת לאוויר.
- ה. ניהול סיכונים, לקחים, תובנות ומחויבות להצלחה.
- ו. מטלות המזמין - המציע יפרט את דרישותיו מהביטוח הלאומי, כדי להבטיח ביצוע מוצלח של הפרויקט ועמידה בלוח הזמנים שייקבע.

5. יתרונות, חסרונות, דגשים ותובנות

- א. המציע רשאי לפרט יתרונות וחסרונות של המערכת לעומת מוצרים מתחרים בשוק.
- ב. המציע רשאי לצרף או לפרט כל מידע רלוונטי נוסף לפי שיקול דעתו להבהרת והרחבת המענה.

100



נספח 5 – הצעת המחיר (M)

1. הנחיות למילוי והגשת הצעת המחיר

- א. על המציע למלא את הצעת המחיר בשלמותה בכתב יד ברור וקריא על גבי תדפיס נספח 5 במכרז (נספח זה).
- ב. חובה לענות על כל הסעיפים ועל כל הפריטים המופיעים בנספח 5. אין לשנות את מבנה הצעת המחיר ואת תוכנה. הצעות חלקיות לא יובאו בחשבון.
- ג. הצעת המחיר תוגש חתומה במעטפה נפרדת (מעטפה מס' 1) בשלושה עותקים, בהתאם לאמור בסעיף 0.3.7 במכרז.
- ד. כל המחירים בהצעת המחיר הם בהתאם ובכפוף לכל התנאים והדרישות במסמכי המכרז, לרבות פרק המנהלה (פרק 0) ופרק העלויות (פרק 5) על כל סעיפיהם.
- ה. הכמויות המפורטות בהצעת המחיר או בכל מקום אחר במכרז משמשות לשקלול מחירי ההצעות ואינן מחייבות הביטוח הלאומי. הביטוח הלאומי יזמין רישיונות ושירותים נלווים מזמן לזמן, בהתאם לצרכי הביטוח הלאומי ולפי שיקול דעתו הבלעדי ובהתאם למחירים בהצעת המחיר של הזוכה.

2. פרטי המציע:

שם המציע: _____

שם מורשה חתימה ותפקידו: _____

חתימת מורשה החתימה של המציע בצירוף חותמת חברה: _____

תאריך: _____

3. מחירון (M)

על המציע למלא את טופס הצעת המחיר ככתבו וכלשונו. יש לענות על כל הסעיפים בהצעת המחיר בהתאם להנחיות בפרק 5 במכרז וכמפורט להלן. אין לשנות את מבנה הצעת המחיר ואת תוכנה.

מס'	רכיב	יחידת מדידה	כמות יחידות	מחיר יחידה בש"ח ללא מע"מ	הערות
(1)	<p>רישיון שימוש ארגוני במערכת לשנה אחת, כאמור בסעיף 0.7.9, לרבות התכולה הבאה:</p> <p>א. תמיכה ב-100 משתמשים פנים ארגוניים, לרבות מנהלי מערכת, סוקרים, עורכי שאלונים ומנהלים עם הרשאת צפייה.</p> <p>ב. תחזוקה שנתית.</p> <p>ג. ממשקי API, אינטגרציה והעברת קבצים, לרבות ממשק DATA MART וטעינה אוטומטית של נתוני משיבים למערכת.</p> <p>ד. ממשק למערכת הפצת מסרונים ודוא"ל בביטוח הלאומי.</p> <p>ה. יישומון ו/או ממשק WEB רספונסיבי להצגה מקוונת של נתוני הסקרים, מידע ניהולי, דשבורדים ושירותים נוספים למנהלים.</p> <p>ו. ערכת SDK ו/או כלים ואמצעים לביצוע התאמות, תפירות ופיתוחים משלימים במערכת.</p>	רישוי שנתי ארגוני	קומפלט		בתשלום אחד מראש ל-12 חודשים, בכל שנה ושנה.

10.0



מס'	רכיב	יחידת מדידה	כמות יחידות	מחיר יחידה בש"ח ללא מע"מ	הערות
	ז. כל רכיב אחר שנדרש במענה לדרישות המכרז, למעט מודול ניתוח טקסט.				
(2)	תוספת רישיון משתמש לשנה לרבות תחזוקה שנתית	רישיון משתמש שנתי	1		בתשלום אחד מראש ל-12 חודשים.
(3)	תוספת רישיון מנהל מערכת לשנה לרבות תחזוקה שנתית	רישיון מנהל מערכת שנתי	1		בתשלום אחד מראש ל-12 חודשים.
(4)	רישיון שימוש ותחזוקה ארגוני לשנה במודול ניתוח טקסט בשפה העברית עם אופציה לתמיכה בערבית ושפות נוספות כולל תחזוקה שנתית, לכל מספר משתמשים שהוא.	רישיון ארגוני שנתי	קומפלט		בתשלום אחד מראש ל-12 חודשים.
(5)	מחיר קבוע וסופי (חד-פעמי) לתכנון והקמת המערכת, בהתאם לתכולה המוגדרת בסעיף 4.2 ובמפרט הטכני בנספח 2, לרבות ביצוע התאמות, תפירות, אינטגרציות ופיתוחים משלימים, במענה לדרישות המכרז ובהתאם להצעת הזוכה.				מחיר בש"ח ללא מע"מ. התשלום לפי אבני דרך כמפורט בסעיף 5.1.6 במכרז.
(6)	מחיר שעת עבודה – מנהל פרויקט (60 דקות)	שעת עבודה	500		המחיר המוצע לא יעלה על 280 ₪ ללא מע"מ.

1/0



מס'	רכיב	יחידת מדידה	כמות יחידות	מחיר יחידה בש"ח ללא מע"מ	הערות
(7)	מחיר שעת עבודה – מומחה יישום / מתכנת (60 דקות)	שעת עבודה	1500		המחיר המוצע לא יעלה על 250 ₪ ללא מע"מ.
(8)	יום הדרכה (8 שעות) בחדר הדרכה של הביטוח הלאומי, לרבות הכנת חומרי הדרכה	יום הדרכה	10		מחיר קבוע וסופי ללא תלות במספר המשתתפים.
(9)	אחוז הנחה ממחירון היצרן התקף לרכישת אופציות שלא מוגדרות במכרז, כאמור בסעיף 0.7.17 ובסעיף 5.0.7.	אחוז הנחה		%	אחוז ההנחה לא יפחת מ-30%
(10)	רכיבים אופציונליים – יפורטו על ידי המציע				

1.0



נספח 0.13 – מפ"ל

רשימת תנאי הסף במכרז

סיווג	תיאור הסעיף	מס' נספח סעיף
M	פרטי המציע המשתתף במכרז	0.3.2
M	המציע צירף להצעה תדפיסי הבהרות המוסד לשאלות הבהרה של המציעים חתומים כנדרש	0.3.6
M	אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות	0.6.1.1
M	אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה	0.6.1.2
M	תעודת רישום התאגדות של המציע + נסח חברה/שותפות ללא חובות אגרה ובתנאי שהמציע אינו רשום כחברה מפרת חוק ברשם התאגידים	0.6.1.3
S	תאגיד בשליטת אישה - נספח זה אינו חובה ומותנה בקיום המצב האמור.	0.6.1.4
M	אישורי יצרן לפיו המציע מורשה ומוסמך על ידי היצרן לספק רישיונות שימוש ותחזוקה לכל רכיבי המערכת ושירותי יישום, הטמעה והדרכה.	0.6.1.5
	רשימת לקוחות וממליצים	0.6.2
M	לפחות שלושה לקוחות שונים בישראל, שהמציע סיפק להם את מערכת הסקרים המוצעת, לרבות שירותי תחזוקה, יישום והטמעה וכל לקוח מפעיל את המערכת בייצור שוטף, לפחות שנתיים, במהלך השנים 2019-2023	0.6.2.1
	תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים	0.6.3
M	המציע בעל וותק של לפחות חמש שנים בפיתוח ו/או בשיווק, יישום והטמעת מערכת תוכנה לניהול וביצוע סקרים, המוצעת במכרז, בקרב לקוחות שונים בישראל, לרבות ביצוע התאמות ופיתוחים משלימים	0.6.3.1
M	המציע ו/או קבלן משנה המוצע במכרז מעסיקים ביחד לפחות שלושה מומחי יישום, שכל אחד מהם בעל ידע, מומחיות, ניסיון מקצועי וותק מוכח של לפחות שנתיים, במתן שירותי יישום, הטמעה, הדרכה, פיתוחים משלימים והתאמות במערכת המוצעת במכרז. יש לפרט את שמות העובדים, שנות וותק מקצועי, פרוט מומחיות מקצועית, פרוט פרויקטים דומים (לפחות 2 פרויקטים לכל אחד מהעובדים) ולצרף קורות חיים לנספח	0.6.3.2
M	הוצע מועמד מתאים לתפקיד של מנהל פרויקט מקצועי לניהול פרויקט הקמת והטמעת מערכת הסקרים בביטוח הלאומי. מנהל הפרויקט המוצע חייב להיות בעל ידע, הכשרה, מומחיות וותק מקצועי של לפחות 3 שנים בתכנון, יישום, הטמעה, ביצוע התאמות ופיתוחים משלימים במערכת המוצעת ובעל ניסיון מוכח בניהול והובלה של לפחות שני פרויקטים דומים להקמת והטמעת המערכת המוצעת בישראל בשנים 2019-2023	0.6.3.3
M	המציע מפעיל מוקד שירות לקוחות טלפוני מאויש למתן תמיכה טכנית, מענה לשאלות וטיפול בתקלות וקריאות שירות בנוגע למערכת נשוא מכרז זה. מוקד השירות צריך לפעול בישראל בשפה העברית, לפחות בימים א-ה בין השעות 08:00-17:00	0.6.3.4
M	על המציע להצהיר כי המערכת המוצעת עומדת בכל הדרישות המוגדרות במפרט הטכני בנספח 2, בהתאם לסיווג הסעיפים, נכון לתאריך האחרון להגשת הצעות למכרז.	0.6.3.5
M	המציע מצהיר ומתחייב בזאת, כי כל פיתוח משלים שהוצע בהצעתו למכרז, כדי לעמוד בדרישות המפרט הטכני במכרז (בנספח 2), ניתן למימוש מלא במערכת המוצעת. כמו כן, המציע מתחייב לפתח ולבצע בשלמות את כל הפיתוחים המוצעים בהצעתו בתוך שישה חודשים מפגישת ההתנעה המקצועית הראשונה, לאחר חתימה על הסכם.	0.6.3.6
M	המציע מתחייב להציג ולהדגים את המערכת המוצעת באופן מעשי בפני צוות בדיקת ההצעות שימונה על ידי ועדת המכרזים של הביטוח הלאומי, לרבות הקמת אב-טיפוס בהתאם לדרישות המכרז העיקריות.	0.6.3.7

ל.ו



מס' נספח סעיף	תיאור הסעיף	סיווג
0.6.4	תצהיר בדבר אי תיאום מכרז	M
0.6.5	תצהיר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים	M
0.6.6	תצהיר בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות	M
0.6.7 א	תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדים	M
0.6.7 ב	תצהיר קבלן משנה בעניין שמירת זכויות עובדים	M
0.6.8	תצהיר התחייבות להיעדר ניגוד עניינים	M
0.6.9	תצהיר על שימוש בתוכנות מקוריות	M
0.6.10	הצהרת המשתתף במכרז	M
0.7.3	הסכם התקשרות חתום בחתימה מלאה בצירוף חותמת חברה	M
0.7.4	התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות חתום בחתימה מלאה בצירוף חותמת חברה	M
0.7.5 א'	התחייבות המציע לעריכת ביטוחים	M
0.7.5 ב'	אישור קיום ביטוחים חתום על ידי חברת הביטוח - אין לצרף להצעה	M
0.10	אישור בדבר העסקת קבלן משנה במכרז - אישור נפרד לכל קבלן משנה שמוצע במכרז	M
0.13.1.3	ציון איכות מינימאלי - 70 נקודות מתוך מקסימום 100 נקודות בסרגל האיכות. במקרה שתימצא הצעה אחת בלבד בציון 70 ומעלה או שלא תימצא אף הצעה עם ציון של 70 ומעלה, ציון האיכות המינימאלי יהיה 60.	M
2	הוגש מענה לדרישות המפרט הטכני, בהתאם לנדרש במכרז	M
4.1	הוגש מענה לדרישות סעיף 4.1 - פרוט מומחיות, ניסיון ויכולות מקצועיות של המציע וקבלניו;	M
DOK	המציע צירף DOK עם כל מסמכי ההצעה הניהולית-טכנית (ללא הצעת המחיר) בפורמט PDF + נספחים טכניים ושיווקיים	M
5	ההצעה הכספית הוגשה בהתאם לדרישות המכרז	M



מענה לדרישות המפרט הטכני

מס'	תיאור הסעיף	סיווג
פרק 1	דרישות כלליות / פונקציונליות	
1	פרטים כלליים על המערכת	S
2	תוכנת מדף מבוססת WEB לניהול וביצוע משוברים וסקרי לקוחות טלפוניים ואינטרנטיים. רכיב CATI יכול לפעול בתצורת WEB ו/או On premise, בעדיפות לתצורת ענן לכל רכיבי המערכת.	M
3	ניתן להתאים ולתפור את המערכת המוצעת בהתאם לצורכי הלקוח, לרבות יכולת לביצוע פיתוחים משלימים על ידי הזוכה, בהתאם לדרישות מכרז זה.	M
4	תמיכה בביצוע סקרים ומשובים מסוגים שונים, בכל תחומי וממשקי הפעילות בביטוח הלאומי כנדרש במפרט	M
5	נדרשת תמיכה לפחות בשפות הבאות בביצוע סקרים: עברית, ערבית ורוסית.	M
6	בחירת שפת הסקר על ידי המשיב, לפחות עברית, ערבית ורוסית, בכל אמצעי הפצת הסקרים	M
7	על המערכת לתמוך בצורה מלאה ואינטגרטיבית בניהול וביצוע תהליכי העבודה בתחום הסקרים בארגון, החל משלב יצירת הסקר, בניית השאלות והשאלון, הפצה ואיסוף בערוצים השונים, קליטת התשובות לבסיס נתונים מרכזי ועד להפקת מידע ניהולי ו/או העברה למערכות מידע ניהולי חיצוניות, הפקת דוחות סטטיסטיים ואיסוף תובנות ארגוניות.	M
8	המערכת צריכה לתמוך ולכלול לפחות ב- 100 משתמשים פנימיים, לרבות: מנהלי מערכת, סוקרים טלפונים, עורכי שאלונים, מנהלים ומשתמשים בעלי הרשאה להפקת מידע ניהולי וצפייה בנתוני הסקרים במקוון.	M
9	תמיכה בביצוע סקרים מסוגים שונים ובדרכי הפצה שונות, בכל היקף שהוא ובכל מספר משיבים שהוא, ללא הגבלה, וללא חיוב נוסף מעבר למחיר הרישוי השנתי למערכת.	M
10	המערכת צריכה לתמוך ולעמוד בכללי הנגשה לפי תקן AA בכל מרכיביה.	M
11	תמיכה בכל הדפדפנים הנפוצים, לפחות מיקרוסופט Edge, גוגל כרום ועוד וכמו כן בממשק רספונסיבי.	M
12	תמיכה בטלפון חכם אנדרואיד וגם iOS לצורך גישה למערכת סקרים, מענה לסקרים דיגיטליים, הפעלת שירותי מידע ניהולי, דשבורדים וכדו'.	M
13	המערכת תכלול יישומון מנהלים או ממשק WEB רספונסיבי להצגת נתוני הסקרים ומידע ניהולי, בעדיפות ליישומון מנהלים	M
14	ממשקים ליבוא ויצוא קבצים אל ומאת המערכת, לפחות קבצים סדרתיים, CSV, Excel וסוגים נוספים, שיפורטו על ידי המציע.	M
15	תמיכה בטעינה אוטומטית של פרטי המשיבים הנכללים בסקר מתוך קובץ או ממשק API לתוך המערכת, בהתאם להגדרות המזמין, ללא צורך להקליד ידנית את הנתונים למערכת	MD
16	המערכת תסופק עם ממשקי API לתקשורת מקוונת עם מערכות מידע חיצוניות, לצורך קבלה ושליחת נתונים אל ומאת מערכת הסקרים	S
17	ממשק דינמי לשליפת נתונים ממערכת הסקרים, לדוגמא: שליפת נתונים מתוך המטה דאטה של הסקרים כפי שמנוהל במערכת.	S
18	המערכת תכלול ערכת SDK ו/או כלים מובנים אחרים לביצוע התאמות, שינויים ופיתוחים משלימים במערכת.	M



מס'	תיאור הסעיף	סיווג
19	המערכת תכלול ממשק למערכת הפצת מסרונים ודוא"ל, כדוגמת מערכת SNS+, שירותי הפצה של AWS וכדו'.	M
20	המערכת תכלול ממשק DATA MART להעברת נתוני הסקרים למערכת BI בביטוח הלאומי, כאמור בסעיף 10 במפרט	MD
21	המערכת תאפשר משלוח/קליטה במספר בלתי מוגבלת של סקרים, משיבים, שאלות ותשובות.	M
22	המערכת תאפשר משלוח/קליטה במגוון ערוצים, כדלקמן:	M
א	ניהול ואיסוף תשובות באמצעות סקרים טלפוניים שיבוצעו על ידי צוות סוקרים של הביטוח הלאומי, באמצעות המערכת.	M
ב	קליטה של תשובות מאינטרנט/אינטראנט באמצעות שילוב משוב פרו אקטיבי באתר האינטרנט של הביטוח הלאומי.	M
ג	שליחת קישור לסקר רציף בדואר אלקטרוני, כולל שילוב שאלה משאלות המשוב במייל שנשלח והמשך המענה.	M
ד	משלוח קישור ואיסוף תשובות באמצעות סמס – כולל תאימות (רספונסיביות) של הסקר בהתאם לאמצעי המענה של המשיב (PC/Mobile).	M
ה	ביצוע סקרים באמצעות מענה קולי ממוחשב (IVR) במוקד הטלפוני של הביטוח הלאומי.	S
23	המשיבים יענו על הסקרים הנשלחים אליהם לפחות באמצעות מחשב אישי, טאבלט וטלפון נייד (סמארטפון), באמצעות סקרים טלפוניים ובאפשרויות נוספות שיפורט על ידי המציע.	M
24	המערכת תכלול אפשרויות חיפוש עשירות, כנדרש במפרט.	M
25	המערכת תאפשר הגדרת פרופילים שונים של שאלונים עבור אוכלוסיות שונות של משיבים, כנדרש במפרט	MD
פרק 2 דרישות טכנולוגיות, תשתיות מחשוב וענן		
1	המערכת תפעל כשירות בענן או במתכונת של אירוח בחוות שרתים. רכיב CATI יוכל לפעול בענן או on premise, בעדיפות לענן.	M
2	מודל התפעול של המערכת בענן, PAAS, SAAS, או מודל אחר	S
3	תצורת אירוח שרתים אך ורק בתחום מדינת ישראל, לרבות אחסון נתונים וגיבויים	M
4	על המציע לספק פרטים על תצורת הפעלת המערכת בענן ו/או בחוות שרתים, כנדרש במפרט	S
5	על המציע לספק פרטים כלליים על אמצעי הבטחון, אבטחת המידע והגנות הסייבר הפועלים במתקן המחשבים של ספק הענן ו/או ספק חוות השרתים	S
6	על המציע לספק פרטים כלליים על תשתיות התוכנה של המערכת	S
7	האם המערכת פועלת על שרתים ווירטואליים נפרדים וייעודיים לביטוח הלאומי (Single Tenant) או על שרתים משותפים לכלל הלקוחות (Multi-Tenant), בעדיפות לפתרון שפועל על שרתים נפרדים לביטוח הלאומי.	S
8	על המציע לפרט אמצעי גיבוי והתאוששות	S
9	על המציע לפרט יכולות גידול והתרחבות בתשתיות המחשוב	S



סיווג	תיאור הסעיף	מס'
S	על המציע לפרט פתרון DR להתאוששות והמשכיות במתן השירות במקרה אסון בחוות השרתים ו/או בענן ו/או בתשתיות המחשוב והתקשורת המשרתות את המערכת.	10
דרישות אבטחת מידע		פרק 3
M	המערכת תסופק עם מערכת הרשאות חזקה מבוססת תפקיד.	1
M	מערכת ההרשאות תאפשר לקבוע, אילו משתמשים רשאים להשתמש במערכת ומה הפעולות שיוכלו לבצע ולאילו נתונים יוכלו לגשת.	2
M	כל גישה למערכת תחייב תהליך הזדהות	3
M	על המערכת לתמוך בהזדהות בשיטת 2FA	4
M	מידור והפרדה פיזית ולוגית מוחלטת בין כלל המידע ששייך לביטוח הלאומי במסגרת פרויקט זה לבין המידע של לקוחות אחרים של הזוכה, בין בתצורת Single-Tenant ובין בתצורת Multi-Tenant.	5
M	המערכת תאפשר מידור פנימי מלא בין יחידות בביטוח הלאומי, בכל הקשור לניהול הרשאות ותיקיות, שיתוף תיקיות על פי הרשאה, הפרדה בין המשרד הראשי לסניפי הביטוח הלאומי	6
S	אפשרות הצפנת נתונים	7
M	המערכת תעבוד בפרוטוקול תקשורת מבוסס HTTPS ו/או פרוטוקול מאובטח אחר.	8
M	המערכת תנהל לוג פעילות (Auditing) ייעודי לשימוש מנהל המערכת ואנשי אבטחת המידע בביטוח הלאומי	9
M	תמיכה בתקן ISO 27001 לפחות על ידי יצרן המערכת וספק שירותי הענן /או חוות השרתים.	10
M	השירות יסופק בהתאם ובכפוף לדרישות חוק הגנת הפרטיות והתקנות שהוצאו מכוחו ובהתאם לסטנדרטים, להנחיות ואמצעי אבטחת המידע והגנת הסייבר המקובלים והנדרשים לאבטחת המידע ומאגרי הנתונים ושמירת הפרטיות, כמפורט במפרט.	11
סקרים טלפוניים		פרק 4
M	על המערכת לתמוך בעבודה ממוחשבת של סוקרים/מראיינים טלפוניים ולתמוך בדרישות המפורטות להלן:	1
M	הצגת השאלון הרלוונטי למראיין בהתאם לפרופיל המשיב ולפרופיל (תכונות) המראיין – מסט דילוגים ו/או התניות בשאלון על מענה לשאלות ו/או שדות רקע.	2
M	הגדרת סטטוסים שונים לשיחה כגון: סירוב להשתתפות במשוב הנוכחי או במשוב עתידי, תיאום שעת התקשרות חוזרת עם המשיב, מופעים חוזרים של נסקרים שלא נמצאו בביתם, סילוק משיבים בעלי טלפון לא תקין וכדו'.	3
MD	יכולת תזמון סטטוסים של שיחה כך שלאחר X מופעים של סטטוס מסוים הסקר יעבור אוטומטית לסטטוס נבחר	4
S	יכולת שליטה אם סקר חוזר יחזור לנציג שהתחיל אותו או לנציג פנוי, כולל ע"פ הגדרת תכונות – למשל: סקר שמסווג לדוברי שפה X יחזור למראיין עם אותה תכונה.	5
S	שליטה בתיעודף וסדר החזרה של סטטוסים חוזרים (פגישות, קו תפוס וכד')	6



מס'	תיאור הסעיף	סיווג
7	מתן לסקר התראה בזמן אמת, לגבי אנשים שנקבעה איתם "פגישה טלפונית" לשעה מסוימת.	S
8	מתן אפשרות נרחבת להוספה ושינוי של סטאטוסים של משיבים ללא הגבלה.	S
9	המערכת תהיה בעלת יכולת ניהול ממוחשב מלא של תהליך הריאיון הטלפוני שיכלול את היכולות הבאות:	M
	א. ניהול המראיינים – שיוך לפרויקטים, (דו"ח פרטני על תפוקת המראיינים).	MD
	ב. הפקת דו"ח משתתפים מצטבר (סטאטוס משיבים מפורט),	MD
	ג. סטטיסטיקות לתהליך, התקדמות הסקר	MD
	ד. עיון בשאלונים שהסתיימו ומתן אפשרות לאשר/לפסול אותם וכדומה	MD
	ה. פונקציות נוספות לסיוע בניהול ממוחשב של תהליך הריאיון הטלפוני – יפורט על ידי המציע	S
פרק 5	ניהול תובנות המשוב	
1	מידת שביעות רצון מהשירות באמצעות סקרים רציפים מבוססי אירוע	MD
2	סקרים פנים ארגוניים	S
	א. יכולת ניהול תהליכי הערכה בשלבים, כולל ניהול רשימות/מבנה ארגוני היררכי, תהליכי הערכת כפופים, מנהלים, עמיתים, תהליך הערכה רב כיוונית ללא הגבלה.	S
	ב. יכולת קביעת שלבי התהליך באופן גמיש ודינאמי, עדכון פרטים לפני ותוך כדי תהליכי הערכה.	S
	ג. ניהול יעדים אישיים כולל בהשוואה מול תהליכים קודמים ונוכחיים.	S
	ד. ניהול אזור אישי בו ייאספו תהליכים היסטוריים ומסמכים רלוונטיים.	S
	ה. ניהול מבחנים – כולל נורמליזציה של שאלות ותשובות, ציון מסכם, סיכום לנבחן של התשובות הנכונות והשגויות, ניהול זמן, דוחות סיכום ברמת נבחן ויחידה	S
	ו. יכולת ניהול סקרי אקלים ארגוני כולל דוחות רלוונטיים, השוואת תוצאות מתהליכים מקבילים בשנים קודמות ויכולת ייצוא של המידע למצגת הנהלה מסכמת.	S
פרק 6	שאלונים, שאלות ואופציות מענה	
1	המערכת תאפשר יצירת שאלונים באופן עצמאי לבעלי הרשאה מתאימה ובאמצעות מחולל יישומים (אשפים).	M
2	הכנת השאלונים תתאפשר בשפה רב לשונית, כך שיתאפשר ליצור שאלה במספר שפות והמשיב יבחר באיזו שפה להשתמש. נדרשת תמיכה לפחות בעברית, רוסית וערבית.	M
3	המערכת תאפשר הגדרת מקטעים (מסלול) בתוך השאלון (חלקי שאלון). התניות ודילוגים – לפי תכונות הלקוח – שדות רקע גמישים/אירוע ולפי מענה לשאלה או קבוצת שאלות, כולל שאלות מלל פתוח.	MD



סיווג	תיאור הסעיף	מס'
S	מיפוי מידע מפרטי לקוח/אירוע לשאלות נסתרות בשאלון.	4
MD	המערכת תאפשר הגדרת עיצובים שונים לפי אופן ביצוע השאלון, כולל לצורך הדפסה.	5
MD	המערכת תאפשר הגדרת תבניות עיצוב לפי סוג שאלון (לדוגמה שכל סקר חינוכי יעוצב באותה צורה), כולל עיצוב הדף (גבולות, רווחים וכדו').	6
S	יכולת לקבוע אילו כפתורי ניווט יוצגו – שמור, עמוד הבא, חזרה, ניווט ישיר לעמוד ספציפי – כולל תיאור הכפתורים והשפה בה יוצגו.	7
M	תמיכה ביכולות העיצוב הבאות:	8
M	א. כותרת עליונה ותחתונה לעמודי השאלון.	
M	ב. כותרת לשאלון ולמקטעי השאלון.	
M	ג. הגדרת צבעים.	
S	ד. הגדרת סגנון מספור שאלות.	
S	ה. הוספת תמונות, אימוג'ים.	
S	ו. הוספת צרופות.	
S	ז. חתימה.	
S	ח. אפשרות לעיצוב כפתורי ניווט.	
S	ט. אפשרויות עיצוב נוספות – יפורט על ידי המציע	
S	המערכת תאפשר עיצוב שאלון בהתאם לפרטים הבאים: כותרת עליונה ותחתונה לעמודי השאלון, הגדרת צבעים, כותרת לשאלון ולמקטעי השאלון, הגדרת סגנון מספור השאלות, הוספת תמונות, צרופות, חתימה, אפשרות לעיצוב לכפתורי ניווט.	9
S	המערכת תאפשר תמיכה בשאלונים בתצוגת צ'אט בין המשיב למערכת וגם בתצוגה של טופס – לפי בחירת מנהל המערכת – באותו פרויקט ובין פרויקטים שונים.	10
S	עבור שאלונים הכוללים שאלות מדורגות (כדוגמת "1 – מצוין, 5 - גרוע") יהיה ניתן להגדיר ציונים שישוקללו למדדים עבור שאלות אלו ולשייך מדד (או מדדים) לשאלות – כולל שליטה בחלוקת הציונים בין השאלות השונות באותו המדד	11
M	המערכת תאפשר הרצת ניסיון לפני הפצת הסקר ושימוש בנתונים להרצת הניסיון בלבד	12
S	כאשר שני משתמשים פנימיים או יותר עובדים על אותו השאלון, המערכת תתעד כל פעולה שהמשתמש מבצע.	13
S	המערכת תתריע בפני המתפעלים/בוני הסקרים במקרה של שינוי בשאלונים בתוצאה מעבודה במקביל.	14
M	המערכת תאפשר ייצוא והמרה של השאלון והמבנה שלו לקובץ וורד.	15



מס'	תיאור הסעיף	סיווג
16	המערכת תאפשר ייבוא, ייצוא והמרה של שאלונים למטרת: גיבוי, העברה למחשב אחר, והפצה מחוץ למערכת. יצוא לקבצים יהיה בפורמט: מייקרוסופט וורד ואקסל וכן ל-HTML	M
17	המערכת תאפשר ייצוא של התשובות בפורמט מלא וגולמי שמתאים לאקסל ובנפרד גם ל - SPSS או סוג קובץ אחר שיפורט על ידי המציע.	M
18	המערכת תכלול מאגר של שאלות ושאלונים ("בנק שאלות"), שהמשתמשים יכולים להשתמש בעת בניית שאלון חדש. כל שאלה שתיווצר תישמר במאגר הזה.	M
19	על המערכת להכיל מחולל שאלונים, המאפשר שימוש בכל סוגי השאלות הסטנדרטיים כמו: שאלות בחירה יחידה, שאלות בחירה מרובה, שאלות בעלות סקאלה עם ציון, שאלות עם אופציה של אחר-פרט, שאלות טקסט חופשי, דילוגים והתניות בהתאם למענה על תשובות קודמות ועוד.	M
20	המערכת תאפשר שיוך שאלות לקטגוריות ותיוג השאלות. המערכת מאפשרת בחירת שדה ממאגר נתוני המשיבים והכנסה לשאלון.	M
21	המערכת תזכור את סט האופציות האחרון בבניית השאלה הבאה ברצף שאלות השאלון.	S
22	המערכת תכלול תמיכה באפשרויות המענה הבאות:	S
23	הגדרת מכסות/כמות מדויקת של תשובות שרוצים לקבל לרמת יחידה/יחידות.	S
24	הגדרת טווח של כמות תשובות (מינימום ומקסימום).	S
25	לא רלוונטי- סימון תשובה כלא רלוונטית (לא תופיע בניתוחים הסטטיסטיים).	S
26	חסימה- חסימת יתר התשובות אם סימנו תשובה מסוימת.	S
27	סתירות- מניעת סתירות בין תשובות.	S
28	ניקוד תשובות באחוזים / נקודות.	S
29	איסוף צרופות בפורמט תמונה או קבצים.	S
30	המערכת תאפשר הגדרת משקל (אחוז יחסי) לשאלות שישמשו לניתוח הסקר	S
31	עריכת שאלון - אפשרות לשינוי מיקום השאלות/ התשובות ליצירת גרסאות שונות ועריכה לאחר שליחת הסקר.	S
32	על המערכת לתמוך בסוגי הדרישות הבאות:	S
33	סימון שאלת חובה באופן בולט.	S
34	התניה בין שאלות (מענה לשאלה בתנאי שענו על שאלה קודמת/ בהתאם לתשובה שענו בשאלה קודמת).	S
35	שאלה מותנית על סמך נתונים אשר במאגר האוכלוסייה (שדות רקע).	S
36	שאלה דינמית - שאלה שתיבנה על סמך תשובות שענו קודם.	S



מס'	תיאור הסעיף	סיווג
37	על המערכת לתמוך בסוגי התשובות הבאות:	S
38	בחירה מתוך מספר אפשרויות.	S
39	רב תשובתי.	S
40	תשובה פתוחה עם הגבלת תווים.	S
41	תשובה מתוך שדה פרמטרי (תאריכי / נומרי וכדו).	S
42	תשובה מדורגת.	S
43	הזנת ערכי מקסימום ומינימום.	S
44	רשימה נפתחת בחירת תשובה מרשימה נפתחת.	S
45	צרופות בפורמט תמונה או קבצים.	S
46	חתימה (כצויר).	S
פרק 7	משיבים ואפשרויות הפצה	
1	הגדרת קבוצות משיבים לסקר במגוון אפשרויות כאמור במפרט	M
	א. יצירת רשימת משיבים לסקר בהזנה ידנית.	M
	ב. ייבוא אוטומטי מאקסל, outlook, בסיסי נתונים SQL וכדו', ללא צורך בהזנה ידנית.	MD
	ג. ניהול רשימת תפוצה – יכולת מיון וחיפוש והפצה למשיב או סט משיבים בהתאמה הגדרת הרשאות למשיב כולל אפשרות לסיסמה.	MD
	ד. עדכון רשימת משיבים, מחיקה, הוספה, שינוי פרטים וכדו'.	MD
	ה. הפיכת משיבים ברשימה ללא פעילים כך שלא יקבלו זימון לסקרים אך המידע שנאסף בעבורם בעבר יהיה זמין לצפייה בדוחות השונים.	MD
	ו. ייצוא של רשימת המשיבים לפי סקר.	MD
2	הגדרת רשימת משיבים על פי דגימה אוטומטית	S
3	יכולת ניהול מכסות הפצה כאמור במפרט	S
4	הגדרת אילוצי דגימה	S
5	פיזור דגימות באופן אוטומטי	S
6	תמיכה בקליטה במודל של BATCH או רשומות בודדות ואופנים נוספים כאמור במפרט	S

1.c.0



מס'	תיאור הסעיף	סיווג
7	המערכת תאפשר הפצה מנוהלת לפי רשימה מנוהלת לפי רשימה.	S
8	שליחת הודעות זימון בשפות שונות, לפחות עברית, ערבית ורוסית	M
9	המערכת תאפשר שליחת הזמנות למשיבים בדואר אלקטרוני, בהודעת SMS עם קישור לדף נחיתה או בביצוע שיחת טלפון דרך מערכת IVR.	M
10	המערכת תאפשר להציג שאלה ראשונה מתוך הסקר בתוך גוף הודעת הדוא"ל למענה מיידי ומהיר של המשיב.	S
11	תזכורות- אפשרות לשליחת תזכורות למי שטרם ענה על הסקר ו/ או למי שענה חלקית.	S
12	קבלת מיילים/ הערות/ פידבק מלקוחות שנשלחים מחוץ לסקר לתיבת דואר מוגדרת לפי פרויקט.	S
13	תזמון הפצה	S
14	תמיכה באפשרויות מגוונות למילוי הסקר	S
	א. שמירת תשובות ב online ושמירה בסיום כל שאלה.	S
	ב. אפשרות להשלמת הסקר במועד מאוחר יותר במקום בו הוא הופסק.	S
	ג. חסימת הסקר לשינויים לאחר סיום.	S
15	משלוח התראות אוטומטיות בדוא"ל לגורמים שונים בארגון	S
16	אפשרות למשוב פרו-אקטיבי באתר האינטרנט, כנדרש במפרט	MD
פרק 8	הפקת דוחות, דשבורדים ומידע ניהולי	
1	הפקת דוחות סטטיסטיים לניתוח וסיכום תוצאות הסקר	M
	א. דוח כללי המציג ניתוחים סטטיסטיים על השאלון כגון מספר משיבים לשאלה והתפלגות התשובות בשאלה.	MD
	ב. דוח הצלבה בין שאלות או בין חתך של משיבים או בין כל סט פרמטרים שיוגדר. לדוגמה: מספר המשיבים שהשיבו תשובה "4" לשאלות 5, 6, 7 ו-8. או מספר הזכרים שהשיבו "לא" לשאלה 14.	MD
	ג. ניתוח מרובה משתנים.	MD
	ד. אפשרות לתרשימים מכל הסוגים.	S
	ה. דוח מיועד ליצוא לאקסל של כלל המידע של כל פרויקט במערכת.	M
	ו. דוח מיועד ליצוא ל-SAS ו/או ייצוא ל- SPSS	MD
	ז. דוח הפצה – תיאור כלל הזימונים שהופצו, כולל כלל פרטי המשיב, מועד ההפצה, שיטת ההפצה, תאריך תוקף המשב סטטוס ומועד המענה.	MD



מס'	תיאור הסעיף	סיווג
2	תמיכה בדוחות נוספים כמפורט במפרט	S
	א. מעקב התקדמות קבלת משוברים גם באחוזים גם בהיררכיה מוגדרת.	S
	ב. דוח תוצאות משלוח - הצלחה / כשלון במשלוח והתראה במקוון על תוצאות משלוח.	S
	ג. היסטורית פעולות של הפרויקט - תאריך, משלוח, תזכורת, טסטים.	S
	ד. פירוט לגבי כל משיב - שעת מענה, זמן מענה, מכשיר ממנו ענה/ צורת המענה (נייד, מחשב, SMS).	S
	ה. מנגנון התראות בזמן אמת על משוברים חריגים שיוגדרו.	S
3	דשבורדים לצפייה מקוונת במשוב	MD
4	על המערכת לכלול דשבורד WEB למנהלים לצורך ניתוח אגרטיבי של משוברים ברמה ארגונית ואת היכולת לבצע אנליזה ברמת יחידות, סניפים, אזורים ועוד.	MD
א	מסנן גמיש לחיתוך וסינון הנתונים על פי כל שדה דמוגרפי או שדה רקע המקושר לאינטראקציה, למשיב או לנותן השירות המאפשר שמירת תצוגות מועדפות על ידי הצופה בדוחות.	MD
ב	תצוגת מדדי הסקר שתכלול יכולת להצגת מדדים המתבססים על חישוב: ממוצע, Top/Bottom box, חישוב גמיש של מדדים דמויי NPS.	MD
ג	השוואת תוצאות המדדים לנתונים הבאים: יעד מוגדר, בנצ'מארק, קבוצת השוואה גמישה המוגדרת על פי נתוני הרקע המקושרים לסקר.	MD
ד	תצוגת השוואת נתונים על פני זמן.	S
ה	השוואת נתונים היררכית (כגון יחידות ארגוניות).	S
ו	השוואת נתונים על פי משתנה ציר שיכול לכלול שאלות בשאלון או כל שדה מתוך שדות הרקע והדמוגרפיה הרלוונטיים.	S
ז	אפשרות גישה לנתונים הנ"ל ('א-ו') באמצעות יישומון למנהלים ו/או ממשק משתמש רספונסיבי.	S
5	ממשקים מובנים לאינטגרציה והעברת מידע באופן אוטומטי למערכות ניתוח BI ודשבורדים חיצוניים, כגון טבלו, Qlik וכדו'.	MD
פרק 9	מודול ניתוח טקסט	
1	על המציע לכלול בהצעתו מודול לניתוח טקסט הכולל תמיכה בעברית.	M
1	תמיכה בשפות נוספות כגון ערבית ורוסית תהווה יתרון.	S
2	הפתרון המוצע יאפשר ניתוח אוטומטי של טקסט פתוח לקטגוריות וכן שיוך כל קטגוריה למספר ישויות רלוונטיות.	S
3	הפתרון המוצע יאפשר העברת תשובות מסוג טקסט חופשי שנקלטו במערכת למנוע ניתוח טקסט פתוח לינגוויסטי בסמוך לזמן אמת (near real time) לצורך ביצוע קטגוריזציה אוטומטית של התשובה לקטגוריות סגורות ולצורך שיוך הקטגוריות לישויות רלוונטיות מתוך הטקסט.	S



סיווג	תיאור הסעיף	מס'
S	הסיווג לקטגוריות הסגורות ולישויות יישמר כחלק מרשומת המענה של המשיב על הסקר ויאפשר שילוב גמיש בכל ניתוחי הנתונים והדוחות (בדומה לתשובות סגורות אחרות בסקר).	4
	ממשק DATA MART להעברת נתונים למערכות BI	פרק 10
M	MART DATA הוא ממשק שמאפשר העברת נתונים למערכות בינה עסקית BI של הבטוח הלאומי לצורך ביצוע עיבודים אנליטיים והפקת דוחות BI, באמצעות SAS וכלי ניתוח אחרים, כגון SPSS. על המציע להציע פתרון אינטגרציה מתאים בהתבסס על ממשק API ו/או העברת קבצים או פתרון אחר לתמיכה ביכולות הבאות:	1
MD	המערכת תאפשר הצגת ציוני מדדים מאוחדים מסקרים שונים, לדוגמה: ציון מדד שביעות רצון כללית המשקף שקלול של ציוני שאלת שביעות רצון כללית שמופיעה במספר סקרים בנושאים שונים.	2
MD	קליטת נתוני תשובות של סקרים שבוצעו לתוך המערכת לצורך שילובם בניתוח הנתונים והדוחות.	3
MD	בניית ג'ובים לעדכון ה data mart.	4
S	הסבת ההיסטוריה שנצברה ב data mart הנוכחי.	5
S	ממשק אינטגרציה מובנה להעברת תוצאות סקרים למערכות BI, כדוגמת טבלו, Qlik	6
S	יכולות נוספות - אופציות	פרק 11
S	מודול הערכת עובדים	1
S	אופציות נוספות – יפורט על ידי המציע	2

ל.ו

מפ"ל איכות

ניקוד מתוך 100	הנחיות לדירוג ההצעות וקביעת הציונים	משקל הרכיב ב- % מציון האיכות (100%)	רכיב	מס' סעיף
	בהתאם למדרגות הבאות:	8%	לפחות שלושה לקוחות בישראל, שהמזיע סיפק להם את מערכת הסקרים המוצעת ומפעילים את המערכת בייצור שוטף, לפחות שנתיים, במהלך השנים 2019-2023	0.6.2.1
0	שלושה לקוחות			
40	4 לקוחות			
60	5 לקוחות			
80	6 לקוחות			
100	7 לקוחות ומעלה			
	בהתבסס על המענה למכרז והדגמה מעשית של המערכת ובהתאם למדרגות הבאות :	10%	דרישות כלליות פונקציונליות	נספח 2 - פרק 1
0	הערכה גרועה - ההצעה אינה עומדת בדרישות חובה בסיווג M או MD, אחת או יותר.			
30	הערכה חלשה			
50	הערכה בינונית			
80	הערכה טובה			
100	הערכה מצויינת			
	בהתבסס על המענה למכרז והדגמה מעשית של המערכת ובהתאם למדרגות הבאות :	6%	דרישות טכנולוגיות, תשתית מחשוב וענן	נספח 2 - פרק 2
0	הערכה גרועה - ההצעה אינה עומדת בדרישות חובה בסיווג M או MD, אחת או יותר.			
30	הערכה חלשה			



מס' סעיף	רכיב	משקל הרכיב ב- % מציון האיכות (100%)	הנחיות לדירוג ההצעות וקביעת הציונים	ניקוד מתוך 100
			הערכה בינונית	50
			הערכה טובה	80
			הערכה מצויינת	100
נספח 2 - פרק 3	דרישות אבטחת מידע	6%	בהתבסס על המענה למכרז והדגמה מעשית של המערכת ובהתאם למדרגות הבאות :	
			הערכה גרועה - ההצעה אינה עומדת בדרישות חובה בסיווג M או MD, אחת או יותר.	0
			הערכה חלשה	30
			הערכה בינונית	50
			הערכה טובה	80
			הערכה מצויינת	100
נספח 2 - פרק 4	סקרים טלפוניים	10%	בהתבסס על המענה למכרז והדגמה מעשית של המערכת ובהתאם למדרגות הבאות :	
			הערכה גרועה - ההצעה אינה עומדת בדרישות חובה בסיווג M או MD, אחת או יותר.	0
			הערכה חלשה	30
			הערכה בינונית	50
			הערכה טובה	80
			הערכה מצויינת	100
נספח 2 - פרק 5	ניהול תובנות המשוב	5%	בהתבסס על המענה למכרז והדגמה מעשית של המערכת ובהתאם למדרגות הבאות :	

1.c.0



מס' סעיף	רכיב	משקל הרכיב ב- % מציון האיכות (100%)	הנחיות לדירוג ההצעות וקביעת הציונים	ניקוד מתוך 100
			הערכה גרועה - ההצעה אינה עומדת בדרישות חובה בסיווג M או MD, אחת או יותר.	0
			הערכה חלשה	30
			הערכה בינונית	50
			הערכה טובה	80
			הערכה מצויינת	100
נספח 2 - פרק 6	שאלונים, שאלות ואופציות מענה	10%	בהתבסס על המענה למכרז והדגמה מעשית של המערכת ובהתאם למדרגות הבאות :	
			הערכה גרועה - ההצעה אינה עומדת בדרישות חובה בסיווג M או MD, אחת או יותר.	0
			הערכה חלשה	30
			הערכה בינונית	50
			הערכה טובה	80
			הערכה מצויינת	100
נספח 2 - פרק 7	משיבים ואפשרויות הפצה	10%	בהתבסס על המענה למכרז והדגמה מעשית של המערכת ובהתאם למדרגות הבאות :	
			הערכה גרועה - ההצעה אינה עומדת בדרישות חובה בסיווג M או MD, אחת או יותר.	0
			הערכה חלשה	30
			הערכה בינונית	50
			הערכה טובה	80

100



ניקוד מתוך 100	הנחיות לדירוג ההצעות וקביעת הציונים	משקל הרכיב ב- % מציון האיכות (100%)	רכיב	מס' סעיף
100	הערכה מצויינת			
	בהתאם למדרגות הבאות ובהתבסס על המענה למכרז והדגמה מעשית של המערכת :	10%	הפקת דוחות, דשבורדים ומידע ניהולי	נספח 2 - פרק 8
0	הערכה גרועה - ההצעה אינה עומדת בדרישות חובה בסיווג M או MD, אחת או יותר.			
30	הערכה חלשה			
50	הערכה בינונית			
80	הערכה טובה			
100	הערכה מצויינת			
	בהתאם למדרגות הבאות ובהתבסס על המענה למכרז, פגישה עם המציע וחוות דעת לקוחות	10%	הערכת הניסיון, הוותק, המומחיות והיכולות של המציע בפיתוח, יישום והטמעת המערכת המוצעת, לרבות היקפי כוח אדם על פי סעיף 0.6.3.2	+ 0.6.3.1 4.1 + 0.6.3.2
30	הערכה חלשה			
60	הערכה בינונית			
80	הערכה טובה			
100	הערכה מצויינת			
	בהתאם למדרגות הבאות ובהתבסס על המענה למכרז ופגישה עם המציע :	5%	הערכת הצוות המוצע ושיטת הביצוע	4.1 סעיף 4
30	הערכה חלשה			
60	הערכה בינונית			
80	הערכה טובה			
100	הערכה מצויינת			

ל.ו



מס' סעיף	רכיב	משקל הרכיב ב- % מציון האיכות (100%)	הנחיות לדירוג ההצעות וקביעת הציונים	ניקוד מתוך 100
כללי	הערכה כללית	10%	בהתאם להתרשמות צוות הבדיקה, חוות דעת לקוחות וממליצים או ניסיון קודם בביטוח הלאומי, פגישה עם המציע והדגמה מעשית של המערכת	0-100
	סה"כ ציון איכות משוקלל מתוך 100 נקודות	100%		
	על המציע לזכות בציון איכות מינימאלי של לפחות 70 נקודות מתוך 100. במקרה שתימצא הצעה אחת בלבד עם ציון של 70 ומעלה או לא תימצא אף הצעה כזו, ציון המינימום יהיה 60 מתוך 100, כתנאי סף לעמידה בדרישות האיכות.			
	ההצעות שיעמדו בכל תנאי הסף לרבות ציון איכות מינימאלי ישוקללו לפי 40% למחיר, 60% לאיכות.			

ל.ו



מפ"ל עלות

הנחיות לאופן השוואת מחירי ההצעות למכרז

1. מחיר ההצעה יחושב לכל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות אופציה, סה"כ 10 שנים.
2. המחיר יחושב בש"ח ויכלול מע"מ כחוק.
3. ההצעות ישוקללו לפי 60% לאיכות ו-40% למחיר.
4. ההצעה הזולה ביותר תקבל 100 נקודות בסרגל המחיר ויתר ההצעות יודרגו ביחס אליה.
5. ההצעה שתזכה לציון איכות/מחיר משוקלל הגבוה ביותר תזכה במכרז.

מס'	רכיב עלות	מס' הסעיף במחירון	אופן החישוב	נוסחת החישוב
A1	רישיון שימוש ארגוני שנתי במערכת לשנה אחת, כאמור בסעיף 0.7.9, לרבות התכולה הבאה:	1	מחיר רישוי שנתי למערכת בתשלום לשנה מראש בש"ח ללא מע"מ, בהתאם לתצורה הנדרשת (a1), בחישוב לכל תקופת ההתקשרות.	$A1 = 10 \times a1$
	(1) 100 רישיונות עבור משתמשים פנים ארגוניים, לרבות מנהלי מערכת, סוקרים טלפוניים, עורכי שאלונים ומנהלים.			
	(2) תחזוקה שנתית.			
	(3) ממשקי API, אינטגרציה והעברת קבצים, לרבות ממשק DATA MART.			
	(4) ממשק למערכת הפצת מסרונים ודוא"ל בביטוח הלאומי.			
	(5) יישומון ו/או ממשק WEB רספונסיבי להצגה מקוונת של נתוני הסקרים, מידע ניהולי, דשבורדים ושירותים נוספים למנהלים.			
	(6) ערכת SDK ו/או כלים ואמצעים לביצוע התאמות, תפירות ופיתוחים משלימים במערכת.			
(7) כל רכיב אחר שנדרש במענה לדרישות המכרז, למעט מודול ניתוח טקסט, שיתומחר בנפרד בסעיף B.				
A2	תוספת רישיון משתמש אחד לשנה אחת, בנוסף לכמות הכלולה ברישוי הארגוני.	2	מחיר רישיון שנתי למשתמש אחד ל-12 חודשים כולל תחזוקה שנתית (a2) בחישוב ל-10 שנים	$A2 = 10 \times a2$



מס'	רכיב עלות	מס' הסעיף במחירון	אופן החישוב	נוסחת החישוב
A3	תוספת רישיון מנהל מערכת אחד לשנה אחת, בנוסף לכמות הכלולה ברישוי הארגוני.	3	מחיר רישיון מנהל מערכת אחד ל-12 חודשים כולל תחזוקה שנתית (a3) בחישוב ל-10 שנים	$A3 = 10 \times a3$
B	רישיון שימוש ותחזוקה ארגוני לשנה במודול ניתוח טקסט בשפה העברית עם אופציה לתמיכה בערבית ושפות נוספות	4	מחיר רישיון שנתי ארגוני כולל תחזוקה שנתית במודול ניתוח טקסט בשפה העברית (b) בחישוב ל-10 שנים	$B = 10 \times b$
C	מחיר קבוע וסופי חד-פעמי לתכנון והקמת המערכת, בהתאם לתכולה המוגדרת בסעיף 4.2 ובמפרט הטכני בנספח 2, לרבות ביצוע התאמות, תפירות, אינטגרציות ופיתוחים משלימים במערכת, במענה לדרישות המכרז ובהתאם להצעת הזוכה למכרז.	5	מחיר קבוע וסופי חד-פעמי בש"ח ללא מע"מ (c).	$C = c$
D	בנק שעות - שינויים ושיפורים במערכת בנוסף לתכולת העבודה להקמת המערכת (רכיב C), לכל אורך תקופת ההתקשרות וכאמור בסעיף 0.7.12.	6	סכום מכפלות מחירי שעות עבודה של מנהל פרויקט ומומחה יישום באומדן השעות, לכל תקופת ההתקשרות, כדלקמן: מנהל פרויקט (c1) - 500 שעות מומחה יישום (c2) - 1500 שעות	$D = c1 \times 500 + c2 \times 1500$
E	ימי הדרכה בחדר הדרכה של הביטוח הלאומי, ללא תלות במספר המשתתפים, לרבות הכנת חומרי הדרכה	7	מכפלת המחיר המוצע ליום הדרכה בש"ח (e) ללא מע"מ באומדן של 10 ימי הדרכה לכל תקופת ההסכם	$E = 10 \times e$
F	רכישת תוספות, אופציות והרחבות בהתאם למחירון היצרן פחות אחוז ההנחה המוצע, על פי האמור בסעיף 0.7.17 ובסעיף 5.0.7.	8	יחושב לפי אומדן רכש של 300,000 ₪ לכל תקופת ההסכם פחות אחוז ההנחה המוצע ממחירון היצרן (f%) ולפחות 30%	$F = 300,000 \times (1-f\%)$
סה"כ מחיר ההצעה בש"ח בתוספת מע"מ				$Total = \sum (A1, A2, A3, B, C, D, E, F) \times 1.17$

100