



אל: המציעים

הנדון: תשובות לשאלות מציעים במכרז מס' ת (15) 2023

לחידוש ואספקת רישיונות למוצרי תוכנה מבית Quest ושירותי יישום והטמעה

1. רצ"ב תשובות המוסד לביטוח לאומי (להלן – "הביטוח הלאומי") לשאלות שהתקבלו עד לתאריך 21/03/2024, לפי סדר הסעיפים והנספחים במכרז.
2. תשובות הביטוח הלאומי להלן מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי והוראות המכרז וההסכם בין הצדדים. התשובות מחייבות את המציעים וגוברות על הנוסח המובא במכרז במקרה של סתירה ו/או אי התאמה.
3. יש לצרף להצעה **כנספח 0.3.6** תדפיס של תשובות הביטוח הלאומי, חתום על ידי מורשי החתימה של המציע.

בברכה,

הביטוח הלאומי



מס'	רכיב	מס' דף	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(1)			כללי	נבקש לקבל את מסמכי המכרז כקובץ וורד לצורך עריכה ומענה לנספחים. לחלופין נא אשרו שכוונתכם היא למלא מענה בכתב יד ע"ג הנספחים ?	על פי הנחיות אגף המכרזים לא ניתן להעביר למציעים את מסמכי המכרז בפורמט Word. יש להדפיס את נספחי ההצעה מתוך קובץ המכרז, כפי שהתפרסם באתר המכרזים של הבטוח הלאומי, עם חתימות בר"ת של מורשי החתימה של הבטוח הלאומי, למלא את הנספחים בכתב יד, בהתאם להנחיות ולדרישות בסעיפי המכרז הרלוונטיים ובהתאם לרשימת נספחי ההצעה בסעיף 0.3.10.
(2)		15	0.3.6	נבקש מעורך המכרז לאפשר סבב שאלות הבהרה נוסף ישנם נושאים בברור בהקשר להתחייבויות ודרישות במכרז שנדרש לקבל מהיצרן הבינלאומי, הדרישות הועברו לייצרן ואנו ממתינים לתשובות.	לא מקובל.
(3)		16	0.3.7	נבקש מעורך המכרז לשקול בחיוב הגשה לתיבה מקוונת ולא הגשה פיזית כפי שנוהגים כיום רוב הגופים החייבים בחוק חובת המכרזים וזאת תוך קידוד ושמירת הקבצים בסיסמא שתועבר לעורך המכרז במועד	לא מקובל. יש להגיש את ההצעות בעותק מודפס קשיח במסירה אישית, בהתאם לאמור בסעיף 0.3.7.



	ההגשה , הדבר מקל מאוד על תהליך ההגשה מבחינת המציעים.				
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להפריד את אחוז ההנחה הנדרש ל 3 תחומים נבקש להפריד את אחוז ההנחה הנדרש ל 3 תחומים <ul style="list-style-type: none"> • אחוז הנחה לרכש רישוי חדש • אחוז הנחה לחידוש תחזוקה ועדכונים • אחוז הנחה להטמעה ועבודה , כל אחד מהמרכיבים שונה באחוז ההנחה שניתן לקבל מהמחירון	0.1.17.5	8		(4
לא. איו מניעה.	למציע הניגש ל 2 הסלים האם יש מניעה לציין את אותם 2 הלקוחות ככול שהתנאים הנדרשים בניסיון מתקיימים בלקוחות אלה ביחס ל 2 הסלים ?	0.6.2.1.2 0.6.2.2.2	26-27		(5
לא. אין מניעה.	לגבי 2 המומחים האם יש מניעה לציין את אותם 2 המומחים עבור 2 הסלים ככול שהם מקיימים את תנאי הסף הנדרשים או שצריך להציג 4 מומחים שונים (2 לכול סל)	0.6.2.1.3 0.6.2.2.3	27		(6



7		41	0.7.13 SLA	נבקש שיובהר שבטרם הטלת הקנס/ות כאמור בסעיף, תינתן התראה בכתב והזדמנות סבירה לתיקון ההפרה ושכל מקרה סך כל סכומי הקנסות הכוללים והמצטברים בהם עשוי המציע הזוכה לחוב מכוח מכרז זה לא יעלה על 15% מהתמורה השנתית המגיעה לו.	אין שינוי במסמכי המכרז. הבטוח הלאומי יפעיל את סעיף הפיצויים המוסכמים במקרים מוצדקים ולאחר שניתנה התראה לזוכה ולאור שניתנה התראה לזוכה וכן אורכה לתיקון ההפרה, בהתאם ללו"ז שייקבע על ידו
8		56	0.17.2	נבקש הבהרה לתקן הסעיף בהתאם להגבלות האחריות המקובלות בהסכמים מסוג זה, ובהתאם נבקש כי יובהר שעל אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, אחריותו של הספק הזוכה תהיה מוגבלת לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הזוכה ו/או מי מטעמו בלבד והזוכה לא יישא באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים ו/או מיוחדים, לרבות אך לא רק, אובדן נתונים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
9		57	0.18.4	נבקש כי יובהר שהזוכה לא יידרש להחזיר למוסד תשלום בגין מוצרים שהוזמנו עבור הבטוח הלאומי על פי הזמנתו ואשר הזמנתם אינה ניתנת לביטול וכן נבקש שיובהר כי	מקובל. מובהר בזאת, כי הזוכה לא יידרש להחזיר תשלום תשלומים עבור מוצרים שהוזמנו והזמנתם לא ניתנת



לביטול. כמו כן, הזוכה לא יידרש להחזיר תשלום עבור תחזוקה שנתית ששולמה מראש בגין החלק היחסי עבור התקופה שהשירות לא סופק עקב הפסקת ההתקשרות על ידי הביטוח הלאומי.	התשלום בגין דמי תחזוקה משולם מראש עבור תקופה מסוימת (כגון שנה) והביטוח הלאומי לא יהיה זכאי להחזר בגין החלק היחסי בגין התקופה שבה לא יסופק שירות התחזוקה עקב הפסקת ההתקשרות על ידו.				
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש הבהרה לתקן הסעיף בהתאם להגבלות האחריות המקובלות בהסכמים מסוג זה, ובהתאם נבקש כי יובהר שעל אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, אחריותו של הספק הזוכה תהיה מוגבלת לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הזוכה ו/או מי מטעמו בלבד והזוכה לא יישא באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים ו/או מיוחדים, לרבות אך לא רק, אובדן נתונים. כמו כן, נבקש שיובהר כי הספק ישא באחריות כאמור עד לתקרה כוללת ומצטברת של התמורה החוזית השנתית המגיעה לו מכוח הסכם זה.	סעיף 7 להסכם	96	הסכם – נספח 0.7.3	(10)
מקובל.	נבקש כי יובהר שהזוכה לא יידרש להחזיר למוסד תשלום בגין מוצרים שהוזמנו עבור	סעיף 10 להסכם	99	הסכם – נספח 0.7.3	(11)



מובהר בזאת, כי הזוכה לא ידרש להחזיר תשלום תשלומים עבור מוצרים שהוזמנו והזמנתם לא ניתנת לביטול. כמו כן, הזוכה לא ידרש להחזיר תשלום עבור תחזוקה שנתית ששולמה מראש בגין החלק היחסי עבור התקופה שהשירות לא סופק עקב הפסקת ההתקשרות על ידי הביטוח הלאומי. ראה גם תשובה לשאלה 9 לעיל (סעיף 0.18.4).	הבטוח הלאומי על פי הזמנתו ואשר הזמנתם אינה ניתנת לביטול וכן נבקש שיובהר כי התשלום בגין דמי תחזוקה משולם מראש עבור תקופה מסוימת (כגון שנה) והבטוח הלאומי לא יהיה זכאי להחזר בגין החלק היחסי בגין התקופה שבה לא יסופק שירות התחזוקה עקב הפסקת ההתקשרות על ידו.				
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש הבהרה להוסיף בסוף השורה הראשונה את המילים: "מסיבות התלויות בזוכה ו/או מי מטעמו בלבד".	סעיף 13 א' להסכם	102	הסכם – נספח 0.7.3	(12)
אין שינוי במסמכי המכרז. השאלה איננה רלוונטית לאמור בסעיף 22 ג' בהסכם, שעוסק באי תחולת יחסי עובד מעביד.	נבקש הבהרה להוסיף בסוף הסעיף את המילים "למעט תשלום התמורה בגין שירותים שניתנו עד למועד הסיום ו/או הביטול של ההסכם".	סעיף 22 ג' להסכם	103	הסכם – נספח 0.7.3	(13)
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי יובהר שההתחייבות לסודיות תחול במשך עד 5 שנים לאחר תום תקופת העבודה.	סעיף 2	111	נספח 0.7.4, התחייבות לשמירת סודיות	(14)



<p>אין שינוי במסמכי המכרז. החריגים האמורים בשאלה מפורטים בסעיף 0.14.5.1 במכרז והוחרגו מכתב ההתחייבות לשמירת סודיות, כאמור בסעיף 4 בנספח 0.7.4.</p>	<p>נבקש הבהרה להוסיף לנספח זה את החריגים המקובלים להתחייבות כדלקמן: "הזוכה לא יהיה מחויב בסודיות כלפי מידע שהוא נחלת הכלל או אשר הפך בזמן כלשהו לנחלת הכלל, שלא כתוצאה מהפרת כל התחייבות בה מחויב הזוכה כלפי הבטוח הלאומי; מידע שהובא לידיעתו של הזוכה טרם שגילה הבטוח הלאומי את המידע האמור לזוכה; מידע שהובא לידיעתו של הזוכה ממקור שאינו הבטוח הלאומי, שלא כתוצאה מהפרה של חובת סודיות כלפי הבטוח הלאומי; מידע שפותח באופן עצמאי על ידי הזוכה; מידע שחובה לגלותו על פי כל דין ו/או צו של רשות שיפוטית".</p>	<p>סעיף 4 0.14.5.1</p>	<p>112 53-54</p>	<p>נספח 0.7.4, התחייבות לשמירת סודיות</p>	<p>(15)</p>
<p>מקובל. שורה 1 בטבלה 2 בנספח הצעת מחיר למוצרי סיסטם ואבטחת מידע (נספח 5 ב') תוחלף בנוסח הבא: "מנוי שנתי ל-12 חודשים עבור Password Manager כולל רישוי, תחזוקת יצרן ועדכוני גרסאות".</p>	<p>נבקש הבהרה האם ניתן למכור רישיון שנתי ולא חידוש תחזוקה עבור Password Manager?</p>	<p>טבלה 2 שורה 1</p>	<p>126</p>	<p>נספח 5 ב' הצעת מחיר</p>	<p>(16)</p>



אין שינויים נוספים.					
מקובל.	נבקש להחליף את המקט DGM-VOL-TB-247 במק"ט הבא: DGO-VOL-TB-247 IDENTITY MANAGER DATA GOVERNANCE EDITION ADD-ON PER TERM MANAGED PERSON 24X7 LICENSE/MAINT	טבלה 2 שורה 2	126	נספח 5 ב' הצעת מחיר	(17)