



12 פברואר 2023

אל: המציעים

## הנדון: תשובות לשאלות מציעים במכרז מס' ת (25) 2022

### לאספקת רישיונות שימוש, תחזוקה ושירותי הטמעה במוצרי אטלסיאן

1. רצ"ב תשובות המוסד לביטוח לאומי (להלן – "הביטוח הלאומי") לשאלות שהתקבלו עד לתאריך 16/1/2023, לפי סדר הסעיפים והנספחים במכרז.
2. הבהרות הביטוח הלאומי להלן מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי והוראות המכרז וההסכם בין הצדדים. הבהרות מחייבות את המציעים וגוברות על הנוסח המובא במכרז במקרה של סתירה ו/או אי התאמה.
3. יש לצרף להצעה **כנספח 0.3.6** תדפיס של תשובות הביטוח הלאומי, חתום על ידי מורשי החתימה של המציע.

בברכה,

הביטוח הלאומי



מס'	רכיב	מס' דף	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(1)		8	0.1.10.5	שינוי ביוזמת עורך המכרז	סעיף 0.1.10.5 ישונה כדלקמן: המילים הבאות בסיפא של הסעיף יימחקו: "למעט במקרה שהיצרן (תאגיד אטלסיאן) ישנה את אחוזי ההנחה הניתנים ללקוחות, במהלך תקופת ההתקשרות. במקרה זה, המוסד ינהל משא ומתן עם הזוכה על אחוזי ההנחה החדשים, בכפוף להצגת מכתב רשמי מאת היצרן על השינויים במתן הנחות" ראה גם תשובה לשאלה 36, ביחס לסעיף 5.0.4 במכרז.
(2)		9	0.1.14	"הסבת נתונים ותהליכים ממערכת RTC ומערכות אחרות (קוד פתוח וכו')" – על אלו מערכות קוד פתוח מדובר?	מדובר במוצרים Redmine , Subversion שנמצאים בשימוש צוות BI בביטוח הלאומי.
(3)		9	0.1.18	האם ההתייחסות תקופת ההתקשרות המדוברת היא שנת רישוי או כל 4 שנים (שמוזכרות בסעיפים קודמים לכן)? לא ניתן להתחייב למחירים של 4 שנים בגלל עליות מחירים – אך כן ניתן להתחייב לשנה הקרובה.	אין שינוי במסמכי המכרז. משמעות המונח "תקופת ההתקשרות" בסעיף 0.1.18 ובסעיפים אחרים במכרז היא כהגדרתו בסעיף 0.2.15 ובסעיף 0.16 במכרז. מובהר בזאת, כי מחירי הרישוי ייקבעו לפי המחירים במחירון היצרן התקף במועד ההזמנה פחות אחוז



מס'	רכיב	מס' דף	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
					<p>ההנחה המוצע בהצעת הזוכה למכרז לשנה הראשונה ולשנה השנייה ואילך, כאמור בסעיף 0.1.12 וסעיפים נוספים במכרז.</p> <p>המציע <b>אינו נדרש</b> לפרט מחירי רישוי בטופס הצעת המחיר בנספח 5 ו/או להתחייב למחירי רישוי כל שהם ו/או לתקופה כל שהיא.</p> <p>יחד עם זאת, המציע נדרש להתחייב לאחוזי הנחה ממחירון היצרן.</p> <p>הבטוח הלאומי ישלם עבור הרישיונות על בסיס שנתי בתשלום אחד מראש לכל השנה, כאמור בסעיפים 0.1.20, 0.1.21 וסעיפים נוספים במכרז.</p>
(4)		10	0.1.19	<p>סתירה בסעיף – המחירון לא יכול להיות זהה במידה והיה שינוי בכמויות.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז ואין כל סתירה בסעיף זה.</p> <p>סעיף 0.1.19 מתייחס <b>למחירון הזוכה</b> (הצעת המחיר במכרז) כהגדרתו בסעיף 0.1.17 ובסעיף 0.2.9 במכרז, ולא <b>למחירון היצרן</b> כהגדרתו בסעיף 0.2.11. מחירון הזוכה אינו כולל מחירי רישוי של מוצרי אטלסיאן הנדרשים במכרז, אלא אחוזי הנחה</p>



מס'	רכיב	מס' דף	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
					ממחירון היצרן, שעות עבודה ושירות SLA. ראה גם תשובה לשאלה 3 לעיל.
(5)		10	0.1.21	כמה זמן לאחר הפקת החשבונית אמור להתקבל התשלום?	הבטוח הלאומי ישלם את התמורה המגיעה לזוכה לפי מכרז זה כנגד חשבוניות. החשבון ייבדק וישולם בכפוף לבדיקה בתוך 30 יום מקבלת חשבונית במוסד, כאמור בסעיף 5.2.4 בפרק העלויות (תנאי תשלום והצמדה) ובסעיף 9 ד' בהסכם בנספח 0.7.3.
(6)		10	0.1.21	בתוך כמה זמן מרגע הזכייה תצא הזמנה?	הזמנות לרכישת רישיונות ושירותים מקצועיים יצאו לאחר פגישת ההתנעה המקצועית הראשונה, לאחר חתימת שני הצדדים על הסכם התקשרות, תוך התייעצות עם צוות הפרויקט של הזוכה ובהתאם לנהלי הביטוח הלאומי.
(7)		13	0.2.23	יובהר כי קריאות שירות יפתחו על ידי מספר משתמשים מצומצם אשר יוגדרו בתחילת הפרויקט ומעת לעת.	מקובל.



מס'	רכיב	מס' דף	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(8)		13	0.2.24	במידה וידרש מנהל פרויקט מטעם הספק, עלות שעת עבודה שלו זהה לעלות שעת ארכיטקט.	אין שינוי במסמכי המכרז. הזוכה אינו נדרש להקצות מנהל פרויקט. הבטוח הלאומי ימנה מנהל פרויקט מטעמו לניהול ויישום פרויקט ההטמעה.
(9)		24	0.6	מבקשים להגיש את כל האישורים/תצהירים במידה ונבחר כזוכים (לאחר הזכייה)	<b>לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.</b> על המציע להגיש את כל האישורים והתצהירים הנדרשים בסעיף 0.6 וסעיפים נוספים במכרז, בהתאם לרשימת נספחי ההצעה כמפורט בסעיף 0.3.10 ובהתאם לכל ההנחיות המפורטות בסעיפי המכרז הרלוונטיים וזאת כתנאי סף להשתתפות במכרז. <b>הצעה שלא תוגש ו/או שלא תכלול את כל נספחי ההצעה, כנדרש במכרז, תיפסל על הסף.</b>
(10)		25	0.6.2.1	א. מבקשים להאריך את ניסיון המציע לשנים 2017-2022 במקום 2017-2021. ב. נבקש לשנות את נוסח הסעיף כדלקמן: ".....תצהיר חתום על ידי מורשה חתימה, הכולל	סעיף 0.6.2.1 יוחלף בשלמותו בנוסח הבא: "על המציע לצרף להצעתו כנספח 0.6.2 תצהיר חתום על ידי מורשה חתימה, הכולל פרוט של שלושה לקוחות או יותר, שהמציע ו/או קבלן משנה המוצע



מס'	רכיב	מס' דף	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
				פרוט של לפחות 3 פרויקטים בישראל ו/או בעולם, שהמזיע ו/או קבלן משנה המוצע במכרז סיפקו...."	במכרז סיפקו להם שירותי יישום והטמעת מוצרי תוכנה Jira, בשנים 2017-2022. לפחות שני לקוחות חייבים להיות לקוחות ישראליים או לקוחות שפועלים בישראל. ראה גם תשובה לשאלה 37 ביחס לנספח 0.6.2.
(11)		34	0.7.5.1	א. נבקש להסיר את המילים: "את הפוליסות". ב. נבקש להחליף את המילה: "ואישור" במילה: "אישור".	א. אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר בזאת שניתן להמציא תמצית פוליסות, כאמור בסעיפים הבאים: סעיף 0.7.5.4 "לתשומת לב המזיע – מאחר שאין אפשרות להוציא לפועל את כל דרישות הביטוח באישור קיום ביטוחים, יהיה על הזוכה למסור למוסד העתקי פוליסות או תמצית פוליסות חתומות על ידי חברת הביטוח ובהן ירשמו כל הסדרי הביטוח הנדרשים מהזוכה על פי מכרז זה" וכאמור בהסכם בנספח 0.7.3 בסעיף 24 כב': "הזוכה רשאי להגיש העתקי פוליסות ובה ימחק כל מידע שאינו רלוונטי לדרישות המוסד, לרבות



מס'	רכיב	מס' דף	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
				ג. נבקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: "וזאת מבלי לגרוע מהוראות חוזר הפיקוח רשות שוק ההון".	מחירים, שמות מבוטחים או ספקים אחרים, כתובות, מידע עסקי סודי וכדומה". ב. אין שינוי במסמכי המכרז. ג. מאושר.
(12)		34	0.7.5.2	א. נבקש להסיר את המילים: "את הפוליסות". ב. נבקש להחליף את המילה: "ואישור" במילה: "אישור".	א. אין שינוי במסמכי המכרז. ב. אין שינוי במסמכי המכרז.
(13)		34	0.7.5.3	נבקש להסיר את הסעיף. המבטחת לא צד להתקשרות של המבוטח למול המזמין. המבטחת לא תתייחס ו/או תאשר קבלת דרישות חוזיות כלשהן.	אין שינוי במסמכי המכרז. הסעיף מופנה למציע ולא לחברת הביטוח. מובהר בזאת, כי חברת הביטוח אינה צד להתקשרות של המבוטח למול הבטוח הלאומי.
(14)		34	0.7.5.4	נבקש להסיר את הסעיף הנ"ל-אנו לא מעבירים העתקי פוליסות אלא אישור ביטוח בלבד. פוליסות מכילות מידע חסוי ונתונים פיננסיים של המבוטח. המפקח על הביטוח יצר את נוסח האישור האחד כחלופה להעברת תוספות או העתקי פוליסות.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה תשובה לשאלה 11 א' לעיל.



מס'	רכיב	מס' דף	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(15)		34	0.7.5.5	נבקש להסיר את הסעיף הנ"ל-אנו לא מעבירים העתקי פוליסות אלא אישור ביטוח בלבד. פוליסות מכילות מידע חסוי ונתונים פיננסיים של המבוטח.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה תשובה לשאלה 11 א' לעיל.
(16)		36	0.7.7.2	האם אפשר להגדיר מגבלה כלשהי לסה"כ כמות השעות בחודש שמנהל הלקוח יצטרך להיות זמין לאחר שעות הפעילות הרגילות? למשל, לא יותר מ-10% משעות הפעילות הרגילות בחודש.	אין שינוי במסמכי המכרז. מנהל הלקוח משמש כאיש קשר SPOC בכל הנוגע לנושאים מינהליים, הזמנות, כספים, אמנת שירות, תלונות ובקשות של הביטוח הלאומי. מטבע הדברים פניה למנהל הלקוח לאחר שעות העבודה תיעשה במקרים חריגים ומוצדקים בלבד.
(17)		37	0.7.9	אנו מבקשים להבהיר כי אנו מתחייבים למנגנון SLA עד 20 שעות בחודש, כל השעות שיצברו מעבר לכך ימומשו בהתאם לזמינות העובדים. המחיר של ה SLA יורכב מעלות חודשית עבור העמידה בזמנים + 20 שעות. כל שעה מעבר לכך תחוייב בתעריף שעה שהוסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז. תנאי שירות SLA לתמיכה טכנית ותחזוקה יהיו כמפורט בסעיף 0.7.9 על כל סעיפיו. על המציע לפרט מחיר סופי וקבוע <b>לשירות SLA חודשי לתמיכה ותחזוקה בהיקף של 20 שעות עבודה בחודש</b> , כאמור בסעיף 3 במחירון שירותים מקצועיים בטופס הצעת המחיר בנספח 5.





מס'	רכיב	מס' דף	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
					המחיר המוצע יכלול תשלום עבור SLA ועבור שעות עבודה. המוסד רשאי לצבור שעות שלא ינוצלו עד סוף השנה ללא הגבלה במסגרת הזמנת השירות השנתית, כאמור בסעיף 0.7.9.3 במכרז. כל שעה נוספת מעבר לכך תחוייב לפי תעריף שעה של מומחה יישום.
(18)		37	0.7.9.1	ברצוננו להדגיש כי שירות SLA אינו כולל תיקוני באגים במוצר של חברת אטלסיאן או של ספקי התוספים.	אין שינוי במסמכי המכרז. השירות האמור לא יכלול תיקוני באגים במוצרי אטלסיאן או ספקי התוספים, כאמור בגוף הסעיף.
(19)		37	0.7.9.3	בקשר לצבירת שעות שלא ינוצלו, האם אפשר לשים מגבלה על כמות השעות שלא נוצלו, כדי שלא יקרה מצב בו, למשל, בחצי שנה לא בוצע כלל שימוש בשעות אלו, ואז המוסד יבקש לנצל בחודש מסוים 120 שעות בבת אחת. למקרה כזה עלינו להיערך מספיק זמן מראש.	אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר בזאת, כי סעיף זה (0.7.9) מיועד למתן שירות SLA לצורך טיפול בתקלות, מענה מקצועי טכני מהיר לשאלות, תמיכה טכנית ותחזוקה, במתכונת של שירות ריטיינר, בהתאם לצורכי הבטוח הלאומי, ולא לשירותי הטמעה, התקנות, שדרוגים,



מס'	רכיב	מס' דף	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
					פיתוחים והדרכות, שלגביהם תצא הזמנת שעות נפרדת.
(20)		38	0.7.9.7.1	אנו מבקשים לשנות את ההגדרה של "קריאה דחופה": קריאה דחופה היא כאשר המערכת אינה זמינה למשתמשים, משביתה את העובדים ולא ניתן לתת workaround להמשך העבודה.	הגדרת "קריאה דחופה" תוחלף בנוסח הבא: <b>"קריאה דחופה</b> – כל קריאת שירות לטיפול בתקלה שמשביתה או משבשת את פעילות המערכת או חלקים שלה או שגורמת לשיבוש בעבודת או השבתת משתמשים במערכת (אחד או יותר)."
(21)		38	0.7.9.8.3	הטיפול בקריאה תלוי במקור התקלה ובחומרתה. להבנתנו הכוונה שהטיפול יחל תוך שעתיים מרגע ההודעה ולא סיום הטיפול. כמו כן אנו מצפים שאנשי המקצוע של המוסד יעמדו לשירות הספק במהלך הטיפול בתקלה	סעיף 0.7.9.8.3 יוחלף בנוסח הבא: "תחילת הטיפול בקריאה דחופה תהיה בתוך שעתיים מקבלת הקריאה על ידי מומחה טכני של הזוכה שבקיא במערכת ובתצורה הפועלת בביטוח הלאומי. הזוכה יעשה כל מאמץ סביר לטפל בתקלה משביתה ברציפות, בצורה מקצועית ומהירה, כדי להחזיר את המערכת לפעילות שוטפת ותקינה, לרבות הפעלת פתרון זמני או עוקף עד לפתרון הבעיה, וזאת בזמן הקצר ביותר האפשרי ולא יותר מחמש שעות



מס'	רכיב	מס' דף	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
					מפתיחת התקלה, אלא אם כן נציג הביטוח הלאומי אישר חריגה מסיבות מוצדקות וענייניות. מנהל הפרויקט של הבטוח הלאומי ו/או עובד מקצועי אחר בבטוח הלאומי יהיה זמין לכל אורך הטיפול בתקלה על ידי עובדי הזוכה, ככל שיידרש."
(22)		38	0.7.9.8.3	א. נבקש להבהיר כי ה-SLA מתייחס למועד תחילת טיפול בתקלה, ועבודה ברציפות עד לפתרון מלא, ולא להתחייבות לסיום טיפול בתקלה (שאינן אפשרות לצפות כמה זמן ייקח התיקון). ב. בנוסף, נבקש להגביל את סך הקנסות המצטבר (ככל שיוטלו) כך שלא יעלה על 10% משווי התמורה בגין השירותים.	א. ראה תשובה לשאלה 21 לעיל. ב. אין שינוי במסמכי המכרז.
(23)		38	0.7.9.8.3	אנו מבקשים לעדכן "תיענה ותטופל תוך שעתיים" ל-"תיענה והטיפול יתחיל תוך שעתיים". (לא ניתן להתחייב לסיום טיפול תוך שעתיים).	ראה תשובה לשאלה 21 לעיל.
(24)		38	0.7.9.8.4	אנו מבקשים להוסיף ל-"הטיפול בקריאת שירות דחופה יימשך ברציפות עד לפתרון התקלה גם לאחר	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	מס' דף	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
				השעה 17:00" את התוספת הבאה: "בכפוף להוראות החוק לגבי שעות עבודה ומנוחה החלות על עובדי הזוכה".	
(25)		38	0.7.9.8.5	אנו מבקשים לשנות את המילה "יטופלו" ל-"הטיפול בהן יתחיל"	אין שינוי במסמכי המכרז לגבי פניות רגילות. במקרה של תקלות וקריאות שאינן דחופות, הזוכה נדרש להתחיל ולסיים את הטיפול בתוך 3 ימי עבודה מפתחת הקריאה, למעט במקרה שנציג הבטוח הלאומי המוסמך אישר חריגה מלוח הזמנים, מסיבות ענייניות ומוצדקות. מענה לשאלות מקצועיות על ידי מומחה טכני יינתן בתוך ארבע שעות.
(26)		38	0.7.9.8.6	אנו מבקשים לשנות את המילה "יטופלו" ל-"הטיפול בהן יתחיל"	ראה תשובה לשאלה 25 לעיל.
(27)		40	0.7.10.15	לגבי צירוף יועצים חיצוניים, אנו מבקשים להוסיף סייג: יועצים חיצוניים שעובדים בחברות המתחרות באופן ישיר לזוכה לא יצורפו ע"י המוסד לשום פרויקט/פעילות בה מעורב הזוכה.	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	מס' דף	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(28)		42	0.7.12.1	אנו מבקשים להוסיף סייג לסעיף זה: "הכול בכפוף להסכמים בין הזוכה ליצרן וליצרני תוספים צד שלישי" (לעיתים היצרן משתף אותנו בפרטים חסויים לגבי התפתחויות עתידיות, ומחייב אותנו לא לגלות פרטים אלה לאף אחד מלקוחותינו עד לתאריך שבו פרטים אלה יפורסמו לציבור. במקרים אלה לא נוכל לשתף את המוסד בפרטים כאלה לפני המועד שבו היצרן התיר לנו, גם אם יש בפרטים אלה השפעה מהותית על המוסד).	מקובל.
(29)		53	0.16.1	היות והמשכורות של המומחים בתעשייה מתעדכנות מעת לעת ללא קשר למדד המחירים, אנו מבקשים בתום כל תקופת התקשרות (ראשונה ואופציונלית), לדון שוב בתעריפי המומחים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
(30)		54	0.17.3	אנו מבקשים להוסיף כי הזוכה לא יישא באחריות לכל נזק שנגרם כתוצאה מכך שהמוסד לא ביצע הנחיות מקצועיות שניתנו ע"י נציגי הזוכה לנציגי המוסד, בין בכתב ובין בע"פ.	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	מס' דף	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
				(למשל: ביקשנו לבצע גיבוי מלא למערכת לפני שדרוג, והגיבוי לא בוצע או בוצע לא תקין, ואז לא ניתן לעשות roll back).	
(31)		61	4.4.1.3 , 4.4.1.4	יובהר כי כל שעת עבודה אשר תבוצע לאחר חתימת הצדדים על הסכם ההתקשרות, לרבות הכנת תכנית העבודה (SOW) הינה בתשלום.	אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר בזאת, שכל שעות העבודה שהזוכה יבצע במסגרת מימוש מכרז זה, לרבות הכנת SOW , אך למעט שעות עבודה של מנהל הלקוח, יהיו בתשלום, בהתאם לתנאי המכרז.
(32)		62	4.4.2.3	ייעוץ מתודולגי – האם מדובר גם על יעוץ תהליכי אג'ילי מותאם לצרכי המוסד?	בהחלט. התכולה הספציפית תיקבע בהתייעצות עם הזוכה בשלב התכנון.
(33)		62	4.4.2.15	האם המוסד מודע לכך שיתכן ותדרש רכישת תוספים נוספים לצורך פיתוח?	הבטוח הלאומי יהיה רשאי לרכוש מוצרי תוכנה ותוספים נוספים, לרבות מוצרי Marketplace בהתאם לצרכי הבטוח הלאומי לכל אורך תקופת ההתקשרות, כאמור בסעיף 0.1.20 ובסעיף 0.7.13 (אופציות, תוספות והרחבות).



מס'	רכיב	מס' דף	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(34)		65	4.5.3	בסעיף 3 אנו מבקשים לתקן במקום "מענה לטיפול" ל-"מענה לתחילת טיפול" בטבלה, בעמודת "יעד השירות הנדרש".	סעיף 4.5.3 ס"ק 3 בטבלה יוחלף כדלקמן: בעמודה "יעד השירות הנדרש" ייכתב: "שירות SLA לתמיכה ותחזוקה – מענה וטיפול בקריאת שירות דחופה יתחיל בתוך שעתיים, יטופל ברציפות ויסתיים במידת האפשר בתוך 5 שעות מפתחת התקלה, לרבות הפעלת פתרון עוקף או פתרון זמני. נציג הבטוח הלאומי יהיה רשאי לאשר חריגה במקרים מוצדקים."
(35)		65	4.5.3	בסעיף 4 אנו מבקשים לתקן במקום "מענה לטיפול" ל-"מענה לתחילת טיפול" בטבלה, בעמודת "יעד השירות הנדרש".	סעיף 4.5.3 ס"ק 4 בטבלה יוחלף כדלקמן: בעמודה "יעד השירות הנדרש" ייכתב : "שירות SLA לתמיכה ותחזוקה – מענה וסיום טיפול בקריאת שירות רגילה בתוך 3 ימי עבודה. נציג הבטוח הלאומי יהיה רשאי לאשר חריגה במקרים מוצדקים."



מס'	רכיב	מס' דף	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(36)		66	5.0.4	הסעיף תלוי בזה שהתנאים שלנו כשותף עסקי לא ישתנו מול אטלסיאן.	הבקשה נדחית. סעיף 5.0.4 ישונה כדלקמן: "אחוזי ההנחה המוצעים ממחירון היצרן לרכישה ראשונה של רישיונות למשך שנה אחת ולחידוש רישוי בכל שנה נוספת, יחייבו את הזוכה לכל אורך תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת אופציה, במקרה של הגדלת או הקטנת מספר הרישיונות שהמוסד יזמין או יחדש". ראה גם תשובה לשאלה 1 לעיל, ביחס לסעיף 0.1.10.5 במכרז.
(37)	נספח 0.6.2	78	תצהיר רשימת לקוחות	מבקשים להאריך את ניסיון המציע לשנים 2017-2022 במקום 2017-2021 . כמו כן, נבקש לשנות את נוסח הסעיף כדלקמן: ".....תצהיר חתום על ידי מורשה חתימה, הכולל פרוט של לפחות 3 פרויקטים בישראל ו/או בעולם, שהמציע ו/או קבלן משנה המוצע במכרז סיפקו...."	סעיף 3 בנספח 0.6.2 יוחלף בשלמותו בנוסח הבא: "הנני מצהיר כי המציע ו/או קבלן משנה המוצע במכרז סיפקו שירותי הטמעה בפתרונות Jira מבית אטלסיאן, בשנים 2017-2022 לשלושה לקוחות או יותר. לפחות שני לקוחות חייבים להיות לקוחות ישראלים או לקוחות שפועלים בישראל, כמפורט להלן." אין שינויים נוספים בתצהיר.





מס'	רכיב	מס' דף	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
					ראה גם שאלה 10 לעיל.
(38)	נספח 0.7.3 הסכם	97	כללי	נבקש להוסיף סעיף הגבלת אחריות לפיו למרות האמור בכל מקום אחר, הספק לא יישא באחריות לנזק עקיף או תוצאתי ובכלל זה אובדן הכנסות, אובדן מידע ופגיעה במוניטין, וכן למעט במקרה של נזק גוף, מוות, זדון, הפרת חובת הסודיות, הפרת זכות קניין רוחני או תביעת יחסי עובד מעביד (בהם האחריות תהיה ללא הגבלה), סך אחריותו הספק במצטבר תוגבל לגובה התמורה לפי ההסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
(39)	נספח 0.7.3 הסכם	99	5 ה'	מבוקש להבהיר שחילוט הערבות ייעשה רק במקרה של הפרה יסודית שלא תוקנה על ידי הזוכה חרף קבלת מכתב התראה בכתב ובגין נזק ישיר אשר נגרם למוסד עקב הפרה זו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
(40)	נספח 0.7.3 הסכם	99	7	מבוקש להבהיר שהזוכה לא יהא אחראי לכל נזק אשר נגרם בשל מעשה ו/או מחדל של המוסד או מי מטעמו.	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	מס' דף	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(41)	נספח 0.7.3 הסכם	99	8 א'	מבוקש להעמיד את תקופת ההודעה על 60 ימים על מנת שתינתן לזוכה שהות מספקת לשם התארגנות (לרבות מול היצרן)	אין שינוי במסמכי המכרז.
(42)	נספח 0.7.3 הסכם	101	10 ג'	מבוקש להבהיר שבכל מקרה של ביטול ההסכם הספק יהא זכאי למלוא התמורה המגיעה לו בגין השירותים אשר הוענקו על ידו בפועל קודם למועד תום מתן השירותים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
(43)	נספח 0.7.3 הסכם	101	10 ד'	מאחר ומדובר בסעיף שחל גם במקרה של ביטול מטעמי נוחות (כקבוע בסעיף 10.א) מבוקש להבהיר באילו אמצעים מדובר ואילו נזקים עלולים להגרם למוסד במקרה של ביטול מטעמי נוחות כאמור.	אין שינוי במסמכי המכרז.
(44)	נספח 0.7.3 הסכם	101	10 ה'	מבוקש להבהיר שלאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים הזוכה לא יידרש לספק למוסד נתונים ו/או מסמכים כלשהם	אין שינוי במסמכי המכרז.
(45)	נספח 0.7.3 הסכם	104	13 ב'	מבוקש להבהיר שתקופת הארכה לא תפחת מ-14 ימים. עוד מבוקש להבהיר שהמוסד לא יוכל לחייב	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	מס' דף	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
				את הזוכה בכל תשלום לצד שלישי אחר עימו הוא בחר להתקשר חלף התקשרות עם הזוכה.	
(46)	נספח 0.7.3 הסכם	105	19	רשום בסעיף זה שבית המשפט המוסמך הוא בתל אביב, אך בסעיף אחר במכרז רשום בית משפט בירושלים. זאת טעות?	בסעיף 19 בהסכם יירשם "בבתי המשפט המוסמכים בירושלים" במקום "בבתי המשפט המוסמכים בתל אביב". אין שינויים נוספים בסעיף 19 בהסכם.
(47)	נספח 0.7.3 הסכם	107	23 ה'	מבוקש להבהיר שהמסמכים אשר הזוכה יידרש להמציא למוסד מסתכמים באישור רואה החשבון ו/או יועמ"ש הזוכה כי החברה משלמת לעובדיה המעורבים במתן השירותים למוסד את כל התשלומים אשר החברה מחוייבת לשלם בהתאם להוראות הדין ו/או ההסכם עם אותם עובדים.	אין שינוי במסמכי המכרז. הזוכה יתחייב לשתף פעולה עם המוסד ו/או כל גורם בודק ו/או רשות מוסמכת כאמור לעיל ולהמציא על פי דרישתם כל מסמך רלוונטי שהזוכה רשאי לגלות על פי דין.
(48)	נספח 0.7.3 הסכם	108	24	מבוקש להבהיר שאחריות הזוכה על פי הסכם זה הינה לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו בשל מעשה ו/או מחדל של הזוכה או מי מטעמו במסגרת מתן השירותים למוסד וכשם שהם נקבעו בפסק דין שביצעו לא עוכב. עוד מבוקש להבהיר שאחריותו המצטברת המקסי' של הזוכה לא תעלה על סך של 50,000 ₪.	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	מס' דף	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(49)	נספח 0.7.3 הסכם	108	24 א'	א. נבקש להחליף את המילים: "על פי כל דין" במילים: "על פי הסכם זה". ב. נבקש להוסיף את המילה: "תחילת" לפני המילה: "ההתקשרות".	א. אין שינוי במסמכי המכרז. ב. אין שינוי במסמכי המכרז.
(50)	נספח 0.7.3 הסכם	108	24 ב'	א. נבקש להסיר את המילים: "בשמו ובשם מי מטעמו". ב. נבקש להסיר את המילה: "כל" לפני המילה: "נזק". ג. נבקש להוסיף את המילה: "לרכוש" לאחר המילה: "אבדן". ד. אחרי המילים: "שהיה ניתן לבטח אותם כאמור" נבקש להוסיף את המילים: "(או שהיה זכאי לשיפוי בגינו אלמלא השתתפויות עצמיות הנקובות בביטוחיו)".	א. מוסכם בזאת, כי המילה "מטעמו" תוחלף במילים כדלקמן: "שלזוכה יש אחריות שילוחית בגינו". ב. מאושר. ג. אין שינוי במסמכי המכרז. ד. אין שינוי במסמכי המכרז.
(51)	נספח 0.7.3 הסכם	108	24 ג'	נבקש להסיר את המילים: "על הזוכה יהיה לקבוע ביטוחים וסכומים לביטוח ככל האפשר וכפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לו, למוסד ולצד שלישי".	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	מס' דף	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(52)	נספח 0.7.3 הסכם	108	24 ד'	נבקש להסיר את הסעיף הנ"ל.	סעיף 24 ד' מבוטל בזאת. מודגש בזאת, כי אין בביטול הסעיף כדי לגרוע מאחריות הזוכה על פי דין או על פי ההסכם בין אם הוסדר ביטוח ובין אם לאו.
(53)	נספח 0.7.3 הסכם	109	24 ה' + ו'	נבקש להסיר סעיפים אלו מפרק הביטוח.	אין שינוי במסמכי המכרז.
(54)	נספח 0.7.3 הסכם	109	24 ז'	א. נבקש להחליף את המילים: "14 ימי עבודה לפני" במילה: "לאחר". ב. נבקש להחליף את המילים: "לחתימת המוסד על הסכם זה" במילים: "לתחילת מתן השירותים". ג. נבקש להחליף את המילים: "ואת הפוליסות בהן" במילה: "בו". נבקש להחליף את המילים: "כשהם חתומים" במילים: "כשהוא חתום".	א. אין שינוי במסמכי המכרז. ב. אין שינוי במסמכי המכרז. ג. אין שינוי במסמכי המכרז.
(55)	נספח 0.7.3 הסכם	109	24 ח'	א. נבקש להסיר את המילים: "ו/או הפוליסות", נבקש להחליף את המילה: "אותם" במילה: "אותו", נבקש להחליף את המילים: "כשהם מוארכים" במילים: "כשהוא מוארך".	א. אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	מס' דף	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
				ב. נבקש להסיר את המילים: "14 ימי עבודה".	ב. אין שינוי במסמכי המכרז.
(56)	נספח 0.7.3 הסכם	109	24 ט'	א. נבקש להסיר את המילים: "ו/או הפוליסות". ב. נבקש להסיר את המילים: "ו/או על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לשפות על נזקים כאמור ובין אם לאו". ג. נבקש להחליף את המילה: "והמצאתם" במילה: "והמצאתו".	א. אין שינוי במסמכי המכרז. ב. אין שינוי במסמכי המכרז. ג. אין שינוי במסמכי המכרז.
(57)	נספח 0.7.3 הסכם	109	24 י'	נבקש להסיר את המילים: "ו/או הפוליסות, "אחריות על פי דין".	אין שינוי במסמכי המכרז.
(58)	נספח 0.7.3 הסכם	109	24 יא'	א. נבקש להסיר את המילים: "את הפוליסות ו/או", "ו/או הפוליסות". ב. לאחר המילים: "להתחייבויות על פי ההסכם" נבקש להוסיף את המילים: "בכפוף להוראות חוזר המפקח רשות שוק ההון".	א. אין שינוי במסמכי המכרז. ב. אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר בזאת, כי המוסד אינו מבקש לשנות את הוראות חוזר המפקח. אם לדוגמה הספק שכח לרשום קוד, תהיה הזכות למוסד לדרוש את תיקון מצב זה.
(59)	נספח 0.7.3 הסכם	109	24 יב'	נבקש להחליף את המילים: "על פי דין" במילים: "על פי הסכם זה".	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	מס' דף	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(60)	נספח 0.7.3 הסכם	109	24 יג'	נבקש להסיר את הסעיף הנ"ל מפרק הביטוח.	אין שינוי במסמכי המכרז.
(61)	נספח 0.7.3 הסכם	110	24 יד'	א. נבקש להסיר את המילה: "כל" לפני המילה: "טענה". ב. נבקש להסיר את המילים: "ו/או הבאים מטעמו" בשורה הראשונה. ג. לאחר המילים: "בגין נזק" נבקש להוסיף את המילים: " לרכוש הזוכה או רכוש המבוטח בפרק א' עבודות קבלניות שהוא זכאי לשיפוי". ד. נבקש להחליף את המילים: "תוכן הכיסוי הביטוחי על פי הפוליסה" במילים: "ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסות". ה. נבקש להסיר את המילים: "ו/או ביטוח אחר שהסדיר". ו. נבקש להסיר את המילה: "כל" לפני המילה: "אחריות".	א. מאושר. ב. אין שינוי במסמכי המכרז. ג. אין שינוי במסמכי המכרז. ד. אין שינוי במסמכי המכרז. ה. אין שינוי במסמכי המכרז. ו. מאושר.



מס'	רכיב	מס' דף	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(62)	נספח 0.7.3 הסכם	110	24 טו'	הניסוח לסעיף זה לא ברור, הביטוחים רשומים בצורה מסודרת באישורי הביטוח. נבקש לציין את הביטוחים בצורה מקובלת לרבות גבולות האחריות המבוקשים.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה תשובה לשאלה 63 להלן.
(63)	נספח 0.7.3 הסכם	110 , 111	24 סעיפים טו, כ, כא, כד	מבקשים להוריד את ביטוח משולב חבות מוצר לאור זה שהמוצר שייך ליצרן ולא לספק, כחברה המספקת שירותים יש ביטוח אחריות מקצועית כנדרש.	מובהר בזאת, כי הדרישה לביטוח חבות מוצר אינה חובה. נדרש שלזוכה יהיה ביטוח אחריות מקצועית ללא חבות מוצר או ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות מוצר, בכפוף למילוי כל יתר התנאים האחרים בסעיפי הביטוח (סעיף 24 בהסכם) ובאישור קיום ביטוחים.
(64)	נספח 0.7.3 הסכם	110	24 טז'	א. נבקש להסיר את המילים: "והבאים מטעמו" מהשורה השנייה. ב. נבקש להסיר את המילים: "כיסוי זיהום פתאומי תאונתי ובלתי צפוי"-לא ניתן לאשר זאת בכל הפוליסות. ג. נבקש להסיר את המילים: "לכל הפחות", נבקש להחליף את מנין הימים ל-30 במקום 60.	א. אין שינוי במסמכי המכרז. ב. מאושר. ג. אין שינוי במסמכי המכרז





מס'	רכיב	מס' דף	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(65)	נספח 0.7.3 הסכם	110	24 טז'	מבקשים לשנות מספר ימי הודעה מראש במקום 60 ל 30 יום כמקובל בשוק.	אין שינוי במסמכי המכרז
(66)	נספח 0.7.3 הסכם	110	24 יז'	א. מבקשים להסיר את המילים: פגיעה בפרטיות. ב. מבקשים להסיר אחריות בגין פעילות קבלני משנה (נדאג להביא הצהרה שלא מעסיקים קבלני משנה).	א. מאושר. ב. מאושר להסיר את המילים "אחריות בגין קבלני משנה", אך ורק במקרה שהזוכה לא מעסיק קבלני משנה במימוש המכרז. ובמקרה זה יש לצרף הצהרה מתאימה לפיה הזוכה אינו מעסיק קבלני משנה.
(67)	נספח 0.7.3 הסכם	110	24 יז'	נבקש כי לאחר המילה: "אחריות" תתווסף המילה: "שילוחית".	מאושר.
(68)	נספח 0.7.3 הסכם	110 111	24 יח', כא'	מבקשים לשנות תקופת גילוי ל 6 חודשים במקום 12 חודשים	מאושר לרשום תקופת גילוי אחריות מקצועית 6 חודשים ואחריות המוצר 12 חודשים, בכפוף להבהרה בתשובה לשאלה 63 לעיל.
(69)	נספח 0.7.3 הסכם	110	24 יט'	נוסח הידוע בשם הפניקס ולא ביט	מאושר נוסח ביט וכל נוסח אחר הדומה לו בכיסוי הביטוחי.



מס'	רכיב	מס' דף	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(70)	נספח 0.7.3 הסכם	110	24 יט'	נבקש להוסיף את המילים: "משולב עם ביטוח אחריות מקצועית" לאחר המילים: "אחריות מקצועית".	מאושר
(71)	נספח 0.7.3 הסכם	111	24 כ'	נבקש להוסיף בסיפא את המילים: "אולם אחריותה המקצועית הישירה של המוסד לא תכוסה".	מאושר.
(72)	נספח 0.7.3 הסכם	111	24 כא'	א. נבקש להוסיף לאחר גבולות האחריות המבוקשים " את המילים: "למקרה ולתקופת הביטוח" ובביטוח חבות מעבידים נבקש להוסיף: "לעבוד, למקרה ולתקופת הביטוח". ב. נבקש להוסיף את המילים: "משולב ביטוח חבות המוצר" לאחר המילים: "אחריות מקצועית". ג. נבקש כי גבול האחריות יתוקן לסך של 700,000 \$ למקרה ולתקופה.	א. מאושר ב. מאושר ג. ללא שינוי. אפשר לרשום סכום בדולר לפי שער המרת השקל לדולר ביום הגשת המסמך.
(73)	נספח 0.7.3 הסכם	111	24 כב'	נבקש להסיר את הסעיף הנ"ל, אנו לא מעבירים העתקי פוליסות אלא אישור ביטוח חתום על ידי המבטחת בלבד.	ראה תשובה לשאלה 11 א' לעיל.



מס'	רכיב	מס' דף	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(74)	נספח 0.7.3 הסכם	111	24 כג'	א. נבקש להחליף את המילה: "ביטוחים" במילים: "ביטוחי רכוש" בשורה הראשונה. ב. נבקש להוסיף את המילה: "רכוש" לאחר המילה: "הביטוח" בשורה השנייה.	א. אין שינוי במסמכי המכרז. ב. אין שינוי במסמכי המכרז.
(75)	נספח 0.7.3 הסכם	111	24 כד'	נבקש לשנות את הסעיף לנוסח הבא: "ביטוח אחריות מקצועית משולב ביטוח חבות המוצר יהיה בתוקף למשך 3 שנים נוספות לאחר סיום ההתקשרות".	אין שינוי במסמכי המכרז
(76)	נספח 0.7.3 הסכם	111	24 כה'	א. נבקש להסיר את המילים: "ו/או על פי דין". ב. נבקש להסיר את המילה: "כל" לפני המילה: "מעשה". ג. נבקש להסיר את סיפא הסעיף-מדובר בהתחייבות אשר לא ניתנת ליישום בשום צורה.	א. אין שינוי במסמכי המכרז. ב. מאושר. ג. מאושר.
(77)	נספח 0.7.3 הסכם	111	24 כו'	נבקש להסיר את המילים החל מ-"לפיכך" ועד לסוף הסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	מס' דף	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(78)	נספח 0.7.3 הסכם	111	24 כז'	נבקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: " אולם אי המצאת אישור ביטוח לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 14 ימי עסקים ממועד הבקשה להמצאת האישור".	אין שינוי במסמכי המכרז.
(79)	נספח 0.7.4 התחייבות שמירת סודיות	113	הואיל רביעי	מבוקש להבהיר כי "מידע" לא יכלול: מידע שהוא נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת הסכם זה; מידע אשר על פי ראיות בכתב, היה בידי הזוכה או מי מטעמו עובר להתקשרותו בהסכם עם המוסד; מידע שהוא בגדר ידיעותיו הסבירות והמקובלות של איש מקצוע בתחום מתן השירותים; מידע שנתקבל כדין מצד שלישי.	אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר בזאת, כי חובת הסודיות לא תחול על מידע המפורט בסעיף 0.14.5.1 במכרז, כמפורט להלן: <ul style="list-style-type: none"><li>היה מצוי בחזקת הזוכה קודם לגילוי ללא חובת סודיות;</li><li>פותח באופן עצמאי ללא שימוש במידע סודי;</li><li>נמסר לזוכה ע"י צד ג' ללא חובת סודיות;</li><li>הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של המוסד;</li><li>רעיונות, תפיסות, ידע וטכניקות הקשורים לפעילות העסקית של הזוכה הכלולים במידע של המוסד, ואשר נשמרו בזיכרוןם של עובדי הזוכה שהיו בעלי גישה למידע</li></ul>



מס'	רכיב	מס' דף	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
					בהתאם למכרז זה; ▪ על הזוכה לגלותו בהתאם לצו שיפוטי חלוט.
(80)	נספח 0.7.4 התחייבות שמירת סודיות	114	6	מבוקש להבהיר שאחריות החותם על פי כתב התחייבות זה מוגבלת לנזקים ישירים בלבד אשר נקבעו בפסק דין שביצעו לא עוכב.	אין שינוי במסמכי המכרז.
(81)	נספח 0.7.5 אישור ביטוחים	115 116		א. מבקשים להוסיף בעמודה של מספר הפוליסה שתהיה אופציה אחרי "ביט" של "פסגות הפניקס". ב. עמודת סוג הביטוח - אחריות מקצועית - מבקשים להוריד את ביטוח משולב חבות מוצר לאור זה שהמוצר שייך ליצרן ולא לספק, כחברה המספקת שירותים יש ביטוח אחריות מקצועית כנדרש ולשנות תקופת גילוי ל 6 חודשים במקום 12 חודשים. ג. להוריד את הקוד 326 – פגיעה בפרטיות.	א. מאושר ב. אין שינוי במסמכי המכרז, בכפוף לאמור בתשובה לשאלה 63 לעיל. ג. אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	מס' דף	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(82)	נספח 0.75 אישור קיום ביטוחים	115		<p>א. נבקש כי המזמין יאשר בחוזר כי מחיקת מלל בסמוך לקודים לא יהווה הפרה יסודית, זאת היות והאישור יכול להיות מופק בצורה ממוחשבת כאשר במסגרת הפקתו הוא יוצא עם קוד בלבד ללא מלל.</p> <p>ב. צד שלישי-נבקש להסיר קוד 309.</p> <p>ג. חבות מעבידים-נבקש להסיר את המלל שנוסף בעמודת הסכום ולציין גבול אחריות בסך של 20,000,000 ₪."</p> <p>ד. בפרק אחריות מקצועית משולב חבות המוצר: נבקש לשנות את גבול האחריות לסך של \$ 700,000.</p> <p>ה. בפרק אחריות מקצועית משולב חבות המוצר - נבקש להסיר קוד 309.</p> <p>ו. אישור קיום ביטוחים – נבקש להסיר את קוד 044, במקום נבקש להוסיף את קוד 088.</p> <p>ז. אישור קיום ביטוחים -בפרק "ביטול/שינוי הפוליסה" נבקש לשנות את מנין הימים ל-30.</p>	<p>א. מאושר.</p> <p>ב. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ג. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ד. אין שינוי במסמכי המכרז. אפשר לרשום סכום בדולר לפי שער המרת השקל לדולר ביום הגשת המסמך.</p> <p>ה. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ו. מאושר.</p> <p>ז. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>



מס'	רכיב	מס' דף	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(83)	נספח 4.4 דרישות יישום	125	מילון מונחים	Epic נוצר בתכנון הפרויקט ומחלחל לכל הכלים – על אילו כלים מדובר? האם EPIC נוצר ב JIRA או בכלי אחר?	אנו משתמשים ב MS PROJECT לתכנון תקציב וזה בא לידי ביטוי בתור EPIC שיווצר ב JIRA.
(84)	נספח 4.4 דרישות יישום	125	מילון מונחים	האם EPIC הוא הרמה העליונה?	כן
(85)	נספח 4.4 דרישות יישום	125	מילון מונחים	מה מהות הקשר בין דרישת לקוח ו EPIC?	ה EPIC מייצג או חלקית או במלואו את דרישת הלקוח. ייתכנו מספר EPIC המייצגים דרישת לקוח אחת. ייתכנו EPIC של תשתיות שאין בהם קשר לדרישת לקוח לדוגמה: שדרוג גרסת JAVA
(86)	נספח 4.4 דרישות יישום	126	מילון מונחים	קישוריות בין sharepoint לשאר הכלים – מהם שאר הכלים?	הכוונה לכלי Office וכמו כן מערכות ארגוניות לאיתור וניהול תקלות בביטוח הלאומי, כגון: BMC/Remedy, Dynatrace, BMC ProactiveNet/TrueSight ומערכות משיקות נוספות, במטרה לקבל מידע על תקלות שאותרו ו/או נפתחו גם לתוך Jira, בהתאם להחלטות שיתקבלו בשלב איפיון יישום JIRA בביטוח הלאומי.



מס'	רכיב	מס' דף	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(87)	נספח 4.4 דרישות יישום	127	דרישות עבור ניהול הפרויקט	האם יהיה שימוש גם ב ms project וגם בכלי ניהול פרויקטים של אטלסיאן? באם כן – ניהול הפרויקט של אטלסיאן יהווה חלק ממה שמנוהל ב MS?	ms project משמש כלי ניהול תקציבי. JIRA משמש כלי ניהול משימות.
(88)	נספח 4.4 דרישות יישום	127	דרישות כלליות סעיף 12	יש לחדד – נושא ניהול הרישיונות לא קשור לניהול תפקידים (roles). ב-JIRA יש הפרדה בין שני הנושאים: איזה משתמשים תופסים רישיון (מנוהל ע"י שיוך לקבוצות), ולאיזה משתמש יש איזה תפקיד (מנוהל ע"י שיוך המשתמש ל-role ברמת הפרויקט). השיוך לתפקידים לא משפיע על כמות הרישיונות שנמצאים בשימוש.	ברור ומוסכם
(89)	נספח 4.4 דרישות יישום	128	ניהול משימות סעיף 2	אנו מבקשים לחדד האם תרצו הקצאת לו"ז למשימות ע"י שיוך לספרינט או ע"י עדכון שדה תאריך יעד? שתי השיטות לא עובדות טוב ביחד. אם הולכים על ניהול משימות אג'ילי, תאריך היעד של המשימה נקבע לפי תאריך הסיום המתוכנן של הספרינט. (זה קשור גם לעמוד 130, ניהול קשרים לאפיון, סעיף 3)	ברירת המחדל היא תאריך הסיום המתוכנן של הספרינט, וה- DUE DATE יוכל להשתנות בעקבות אילוצים שונים.





מס'	רכיב	מס' דף	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
				הערה: אפשר לעשות אוטומציה שתאכלס בכל משימה שהוקצתה לספרינט את תאריך היעד לפי תאריך הסיום המתכונן של הספרינט.	
(90)	נספח 4.4 דרישות יישום	128	ניהול משאבים – סעיף 2	"ניהול תעריף שעה של כל משאב לפי תקופות" – אנו מבקשים לחדד על איזה רזולוציה מדובר? חודשים? רבעונים? שנים? או שאולי הצורך הוא להגדיר תאריכים שבהם התעריף השתנה.	הצורך הוא להגדיר תאריכים שבהם התעריף השתנה.
(91)	נספח 4.4 דרישות יישום	128	ניהול משאבים – סעיף 2	אנו מבקשים לפרט יותר לגבי הנושא של הצפנת תעריף שעה. למה כוונתכם? האם למשל המידע צריך להיות מוצפן בתוך הטבלאות הפנימיות של JIRA? אנא ספקו כמה שיותר פרטים לגבי כוונתכם.	גישה למידע זה ממודר בהתאם לתפקיד וההרשאות הניתנות בהתאם.
(92)	נספח 4.4 דרישות יישום	128	ניהול משאבים סעיף 5	האם הכוונה לניהול ה-capacity של המשאב, כלומר כמה שעות ביום/חודש/שנה הוא יכול לעבוד לכל היותר? וכיצד דרישה זו מתואמת עם הדרישה בעמוד 130, ניהול תוכנית, סעיף 3, שם הדרישה היא לנהל capacity לפי צוות וסוג תפקיד.	הכוונה לניהול ה-capacity של המשאב. ניהול תכנית מתבסס על ה capacity של המשאב.



מס'	רכיב	מס' דף	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(93)	נספח 4.4 דרישות יישום	129	דוחות – כללי	המשימות והמשאבים בסנכרון מלא עם JIRA – לפי מיטב הבנתי עד כה שניהם מנוהלים ב-JIRA, למה הכוונה בסנכרון?	הכוונה להפקת דוח המציג את המשימה והמשאבים שנדרשו/נדרשים למילוי המשימה. שניהם מנוהלים ב-JIRA.
(94)	נספח 4.4 דרישות יישום	129	ניהול דרישות – סעיף 4	האם בכוונתכם להשתמש ב-Confluence לצורך כתיבת המסמכים השונים?	בכוונתנו להשתמש ב-Confluence לצורך כתיבת המסמכים השונים.
(95)	נספח 4.4 דרישות יישום	130	דרישות עבור שלב האפיון	א. האם הדרישה נוצרת ב JIRA ומסמכי האפיון שלה נמצאים ב ARIS ? ב. מה הקשר בין דרישה ל EPIC ? ג. מהי יחידת אפיון ?	א. נכון. ב. דרישה הינה הגדרה עסקית לתכולה נדרשת ו- EPIC זו יחידת עבודה מתוקצבת, כאשר מס' EPIC יכולים לתת מענה לדרישה עסקית אחת. ג. פירוט טכנולוגי ליישום דרישה עסקית.
(96)	נספח 4.4 דרישות יישום	130		א. האם הגדרת תרחישי SANITY עבור כל אפיון מתבצעת ב-JIRA? ב. באם כן – האם כל דרישה מפורקת למספר אפיונים הנכתבים ב ARIS אך בעלי מחזור חיים ב JIRA?	א. הגדרת תרחישי SANITY עבור כל אפיון מתבצעת ב- JIRA. ב. בדרך כלל האפיונים נכתבים ב-ARIS. יחד עם זאת, יתכנו גם אפיונים שלא נכתבים ב-ARIS ונדרש לנהל ב-JIRA.



מס'	רכיב	מס' דף	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(97)	נספח 4.4 דרישות יישום	131		מהו הקשר בין JIRA לבין האובייקטים העסקיים?	יש צורך לנהל קשרים/לינקים בין משימות ב JIRA לבין העיצוב הטכני של האובייקטים העסקיים המנוהל ב- EA (Enterprise Architecture) – כלי לעיצוב הפתרון הטכנולוגי וניהול אובייקטים.
(98)	נספח 4.4 דרישות יישום	132	כתיבת הבדיקות והרצתן	לא מצוין כלי בדיקות – האם XRAY?	הכוונה היא ל- XRAY
(99)	נספח 4.4 דרישות יישום	132	ניהול תהליך הפיתוח, סעיף 6	אנו ממליצים שכל עובד יעדכן את סטטוס המשימות שבאחריותו (דרך Board), ולא שראש הצוות ידווח באופן כללי על המשימות של עובדיו.	ברור ומוסכם.
(100)	נספח 5 – הצעת המחיר			האם ניתן לפרט בהצעת המחיר תוספים ורכיבים אופציונליים שפותחו על ידינו ו/או משווקים על ידינו לצורך הרחבת והעשרת הפתרון המוצע ?	אין צורך לפרט מחירים לתוספים ורכיבים אופציונליים. ככל שהביטוח הלאומי יחליט לרכוש תוספים ורכיבים אופציונליים, הרכישה תתבצע בכפוף להוראות סעיף 0.7.13 במכרז ובהתאם לתנאי המכרז. ראה שאלה 33 לעיל.