



אל: המציעים

הנדון: תשובות לשאלות מציעים במכרז מס' ת (3) 2023
למתן שירותי הדפסה, מגנוט, עיטוף ודיוור

1. רצ"ב תשובות המוסד לביטוח לאומי (להלן – "הביטוח הלאומי") לשאלות שהתקבלו עד לתאריך 28/12/2023, לפי סדר הסעיפים והנספחים במכרז.
2. הבהרות הביטוח הלאומי להלן מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי והוראות המכרז וההסכם בין הצדדים. הבהרות מחייבות את המציעים וגוברות על הנוסח המובא במכרז במקרה של סתירה ו/או אי התאמה.
3. יש לצרף להצעה כנספח 0.3.6 תדפיס של תשובות הביטוח הלאומי, חתום על ידי מורשי החתימה של המציע.

בברכה,

הביטוח הלאומי



מס'	רכיב	מס' דף	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(1)		30	0.6.1.4	נוכח מגיפת הקורונה שפרצה בשנת 2020 ונתתה אותותיה גם במהלך שנת 2021, וכן לאור מועד הגשת ההצעות במרץ 2024, מבוקש כי תתאפשר הצגת מחזור כספי שנתי ממוצע בגובה 17,000,000 ₪ עבור 3 השנים 2021, 2022 ו-2023 או לחלופין מחזור כספי שנתי ממוצע בגובה 15,000,000 ₪ עבור 3 השנים 2020, 2021 ו- 2022.	סעיף 0.6.1.4 ישונה כדלקמן: במקום "20 מיליון ₪" ייכתב "15 מיליון ₪ בממוצע שנתי בשנים 2021 ו 2022" אין שינויים נוספים.
(2)		31	0.6.2.1.1	מבוקש כי ייבחן הנתון של סך כל ההדפסות שביצע המציע בשנה, ללא חלוקה למספר קבוע מראש של לקוחות. כמו כן, כפי שפורט מעלה, בשל מגפת הקורונה בשנים 2020 ו-2021 מבוקש כי תנאי הסף יתוקן כך שתתאפשר הצגת ניסיון בהדפסה בהיקף המבוקש של 12 מיליון הודעות במעטפה ו/או מעטפיות בשנתיים כלשהן, לבחירת המציע, מבין השנים 2021, 2022 ו-2023.	אין שינוי במסמכי המכרז.



<p>מובהר בזאת, כי המציע רשאי להציע קבלן משנה לנושא הפנקסים. תנאי הסף האמור יכול להתקיים במציע או בקבלן משנה המוצע במכרז.</p> <p>כמו כן, מובהר כי מציע המשתתף במכרז אינו יכול להיות קבלן משנה בהצעות אחרות, כאמור בסעיף 0.1.6 במכרז.</p> <p><u>סעיף 0.6.2.1.3 ישונה כדלקמן:</u></p> <p>המילים: "שהמציע סיפק להם פנקסים פרסונליים עם מגנוט" יוחלפו במילים הבאות: "שהמציע או קבלן משנה שמוצע במכרז סיפקו להם פנקסים פרסונליים עם מגנוט". אין שינויים נוספים.</p>	<p>קיימים רק 2-3 בתי דפוס בארץ שמסוגלים לייצר פנקסים כנדרש. לאור האמור, מדובר בצמצום בלתי סביר של התחרות במכרז תוך פגיעה באינטרסים של הביטוח הלאומי לקיום תחרות רחבה במכרז. מבוקש כי השירות של הדפסת הפנקסים יופרד ממכרז זה.</p>	0.6.2.1.3	31		(3)
<p>מובהר בזאת כי סעיף 0.6.3.2.4 (יכולת ייצור לפחות 10,000 פנקסים פרסונליים ליממה) יכול להתקיים במציע או בקבלן משנה שמוצע במכרז.</p>	הבהרת עורך המכרז	0.6.3.2.4 נספח 0.6.3	32		(4)



<p>מובהר בזאת כי סעיף 0.6.3.3.4 (לפחות מערכת אחת לייצור פנקסים פרסונליים) יכול להתקיים במציע או בקבלן משנה שמוצע במכרז.</p>	<p>הבהרת עורך המכרז</p>	<p>0.6.3.3.4 נספח 0.6.3</p>	<p>33</p>		<p>(5)</p>
<p>לסעיף 0.10.2 (קבלני משנה) יתווסף סעיף חדש שמספרו 0.10.2.5 כדלקמן: "0.10.2.5 הפקת פנקסים פרסונליים כולל מגנוט". אין שינויים נוספים</p>	<p>שינוי ביוזמת עורך המכרז</p>	<p>0.10.2</p>	<p>55</p>		<p>(6)</p>
<p>סעיף 4.2.4.5 (טבלת פיצויים מוסכמים) ישונה כדלקמן: ס"ק 1 (איחור בהפקה ומשלוח פנקסים) – במקום 500 ₪ יירשם 300 ₪ לכל יום איחור לכל 5,000 פנקסים. אין שינויים נוספים. ס"ק 2 (ליקויים בשורה מגנטית, OCR) – אין שינוי במסמכי המכרז. ס"ק 3 (איחור בהפקה ומשלוח מוצרי הדפסה למעט פנקסים) – אופן חישוב הפיצוי יוחלף בנוסח הבא: 300 ₪ לכל יום איחור לכל כמות של</p>	<p>סכום של 500 ₪ פיצוי לא מידתי, מבקשים לעדכן ל-100 ₪ במקום 500 ₪</p>	<p>4.2.4.5</p>	<p>111</p>		<p>(7)</p>



<p>10,000 מכתבים שהופקו ובוצעו לאחר תאריך המסירה שנקבע להזמנת העבודה. ס"ק 4 (העבודה אינה באיכות הנדרשת) – אופן חישוב הפיצוי יוחלף בנוסח הבא: הזוכה יידרש לבצע את העבודה הפגומה מחדש על חשבונו ובנוסף יחוייב בפיצוי מוסכם של 2% מהערך הכספי של העבודה הפגומה כולל מע"מ. ס"ק 5 (ביצוע עבודות במסלול מהיר בתוך 24 שעות) – במקום 500 ₪ יירשם 200 ₪. מובהר בזאת, כי הביטוח הלאומי יפעיל את סעיף הפיצויים המוסכמים במקרים מוצדקים ולאחר שניתנה התראה לספק ואורכה לתקן את הטעון תיקון, בהתאם ללו"ז שבטוח לאומי יקבע.</p>					
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>בשורה הראשונה, למחוק את המילה: "כל".</p>	<p>24 א'</p>	<p>174</p>	<p>הסכם – נספח 0.7.3</p>	<p>(8)</p>
<p>מאושר.</p>	<p>לרשום בסיפא את המילים: "לגבי רכוש שניתן היה לבטחו כאמור".</p>	<p>24 ב'</p>	<p>174</p>	<p>הסכם – נספח 0.7.3</p>	<p>(9)</p>



10	הסכם – נספח 0.7.3	174	24 ג'	להסיר את המילים "על הזוכה יהיה לקבוע ביטוחים וסכומים לביטוח ככל האפשר וכפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לו, לביטוח הלאומי ולצד שלישי".	במקום המילים: "על הזוכה יהיה לקבוע ביטוחים וסכומים לביטוח ככל האפשר וכפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לו, לביטוח הלאומי ולצד שלישי", ירשם: " הזוכה יהיה רשאי לקבוע ביטוחים וסכומים לביטוח על מנת למנוע הפסד לו, לביטוח הלאומי ולצד שלישי כלשהו".
11	הסכם – נספח 0.7.3	175	24 ו'	למחוק את המילים: "על פי דין לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים" ובמקומם ירשם: "לנזקים".	אין שינוי במסמכי המכרז.
12	הסכם – נספח 0.7.3	175	24 ז'	1. למחוק את המילים: "ואת הפוליסות בהן" ומקומם ירשם: "בו". 2. הוספת הסיפא: "אם כל דרישות הביטוח הרשומות בסעיף זה (סעיף הביטוח) ייושמו באישור קיום הביטוח, יהיה הזוכה פטור מהמצאת פוליסות לידי הביטוח הלאומי."	1. אין שינוי במסמכי המכרז. 2. אין שינוי במסמכי המכרז.



13	הסכם – נספח 0.7.3	175	24 ח'	1. להחליף את המילים "14 ימי עבודה לפני החתימה על הסכם זה" במילים "במועד החתימה על הסכם זה". 2. להסיר את המילים "ואת הפוליסות".	1. אין שינוי במסמכי המכרז. 2. אין שינוי במסמכי המכרז.
14	הסכם – נספח 0.7.3	175	24 ט'	1. להסיר את המילים "ו/או הפוליסות". 2. להסיר את המילים: "ו/או על פי דין".	1. אין שינוי במסמכי המכרז. 2. אין שינוי במסמכי המכרז.
15	הסכם – נספח 0.7.3	175	24 י'	להסיר את המילים "ו/או הפוליסות".	אין שינוי במסמכי המכרז.
16	הסכם – נספח 0.7.3	175	24 יא'	להסיר את המילים "הפוליסות ו/או את" וכן את המילים "ו/או הפוליסות".	אין שינוי במסמכי המכרז.
17	הסכם – נספח 0.7.3	176	24 יג'	למחוק את המילה: "לבדו".	אין שינוי במסמכי המכרז.
18	הסכם – נספח 0.7.3	176	24 טו'	להסיר את המילים "ביטוח חבות סייבר צד א' וצד ג'".	מאושר.



מובהר בזאת, כי המציע רשאי שלא להסדיר ביטוח חבות סייבר. יחד עם זאת ולמען הסר ספק, מובהר ומודגש בזאת כי הזוכה לא יהיה פטור מאחריות על פי דין במקרה של אבדן או נזק שייגרמו עקב הרשום בסעיף בנוסח כפי שפורסם, גם במקרה שהמציע בחר שלא להסדיר את הביטוח האמור.					
אין שינוי במסמכי המכרז.	להוסיף בשורה השנייה את המלל: "נמוך מ- " לפני המילה "חיבור".	24 טז'	176	הסכם – נספח 0.7.3	(19)
1. אין שינוי במסמכי המכרז. 2. אין שינוי במסמכי המכרז.	1. להחליף את הספרות "60" בספרות "30". 2. לרשום לאחר המילים: "כיסוי זיהום פתאומי תאונתי ובלתי צפוי" את המילים: "כיסוי זה יחול בפוליסת צד שלישי בלבד".	24 יז'	176	הסכם – נספח 0.7.3	(20)
מאושר. למען הסר ספק, מובהר ומודגש בזאת כי הזוכה לא יהיה פטור מאחריות על פי דין במקרה של אבדן או	להסיר את המילים: "דיבה השמצה והוצאת לשון הרע. פגיעה בפרטיות".	24 יח'	176	הסכם – נספח 0.7.3	(21)



נזק שייגרמו עקב דיבה השמצה והוצאת לשון הרע. פגיעה בפרטיות.					
מאושר	להחליף את המספר "12" במספר "06".	24 יט' ס"ק 2	177	הסכם – נספח 0.7.3	(22)
מאושר	להסיר את הסעיף.	24 כ'	177	הסכם – נספח 0.7.3	(23)
מאושר	להסיר את הסעיף. מובהר בזאת, כי המציע רשאי שלא להסדיר ביטוח חבות סייבר. יחד עם זאת ולמען הסר ספק, מובהר ומודגש בזאת כי הזוכה לא יהיה פטור מאחריות על פי דין במקרה של אבדן או נזק שייגרמו עקב הרשום בסעיף בנוסח כפי שפורסם, גם במקרה שהמציע בחר שלא להסדיר את הביטוח האמור.				
מאושר	להסיר את הסעיף. מובהר בזאת, כי המציע רשאי שלא להסדיר ביטוח חבות סייבר. יחד עם זאת ולמען הסר ספק, מובהר ומודגש בזאת כי הזוכה לא יהיה פטור מאחריות על פי דין במקרה של אבדן או נזק שייגרמו עקב הרשום בסעיף בנוסח כפי שפורסם, גם במקרה שהמציע בחר שלא להסדיר את הביטוח האמור.	24 כא'	177	הסכם – נספח 0.7.3	(24)



מאושר	להסיר את המילה "וסייבר".	24 כב'	177	הסכם – נספח 0.7.3	(25)
מאושר	להוסיף בסיפא את המלל: "אולם הפוליסה לביטוח אחריות מקצועית לא תכלול שיפוי הביטוח הלאומי מפני תביעות של הזוכה.	24 כג'	177	הסכם – נספח 0.7.3	(26)
מאושר	נבקש להחליף את המילים "יערוך הזוכה" במילים "רשאי הזוכה לערוך".	24 כו'	177	הסכם – נספח 0.7.3	(27)
1. מאושר. מובהר בזאת, כי המציע רשאי שלא להסדיר ביטוח חבות סייבר. יחד עם זאת ולמען הסר ספק, מובהר ומודגש בזאת כי הזוכה לא יהיה פטור מאחריות על פי דין במקרה של אבדן או נזק שייגרמו עקב הרשום בסעיף בנוסח כפי שפורסם, גם במקרה שהמציע בחר שלא להסדיר את הביטוח האמור. 2. אין שינוי במסמכי המכרז.	1. להסיר את המילים "חבות סייבר". 2. להחליף את המילים "כל עוד קיימת למציע אחריות על פי כל דין" במילים "לתקופה נוספת בת 36 חודשים מתום תקופת ההתקשרות".	24 כז'	178	הסכם – נספח 0.7.3	(28)
נוסח הסעיף מוחלף בנוסח להלן:	למחוק את הסעיף כולו.	24 כח'	178	הסכם – נספח 0.7.3	(29)



<p>"מבלי לגרוע מכל יתר התחייבויותיו על פי הוראות הסכם זה ו/או על פי כל דין, הזוכה מתחייב לקיים את הוראות הפוליסות (ככל שיש כאלו) בדבר אמצעים להקלת הסיכון ו/או אמצעי מיגון כפי שסוכם עם המבטח. "</p>					
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>בשורה השנייה לאחר המילה: "חבות" תיתוסף המילה: "נוספת".</p>	<p>24 כט'</p>	<p>178</p>	<p>הסכם – נספח 0.7.3</p>	<p>(30)</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>להוסיף בסיפא הסעיף את המילים "על אף האמור, אי המצאת אישור ביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 10 ימי עסקים ממועד בקשת הביטוח הלאומי בכתב להמצאת אישור כאמור".</p>	<p>24 ל"</p>	<p>178</p>	<p>הסכם – נספח 0.7.3</p>	<p>(31)</p>



<p>1. ביטוח אחריות מקצועית</p> <p>א. מאושר.</p> <p>ב. מאושר.</p> <p>ג. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>2. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>3. מאושר למי שלא מסדיר ביטוח זה.</p> <p>4. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>5. אין שינוי במסמכי המכרז. דיוור זו פעולה של הפצה</p>	<p>1. בביטוח האחריות המקצועית:</p> <p>א. להסיר את הקודים: 302, 303, 326.</p> <p>ב. בקוד 332 תקופת הגילוי תעמוד על 6 חודשים במקום 12 חודשים.</p> <p>ג. צמצום גבול האחריות מ- 5 מ' ש"ל ל- 4 מ' ש"ל.</p> <p>2. בביטוח חבות המוצר - צמצום גבול האחריות מ- 5 מ' ש"ל ל- 4 מ' ש"ל.</p> <p>3. ביטוח חבות סייבר צד א' וצד ג' – למחוק כיסוי זה מן האישור.</p> <p>4. תחת "ביטול/שינוי הפוליסה" - המס' "60" יוחלף במס' "30".</p> <p>5. תחת "פירוט השירותים" – קוד 022 – יימחק.</p>	<p>נספח 0.7.5 ב'</p>	<p>184-187</p>	<p>נספח 0.7.5 ב'</p>	<p>(32)</p>
---	--	--------------------------	----------------	--------------------------	-------------