



המוסד לביטוח לאומי  
מינהל המחקר והתכנון  
ירושלים, סיון התשע"ה, מאי 2015



**ממצאים עיקריים על פעולות**

**אגף החקירות - 2014**

מרק רוזנברג

סקרים מנהליים 123





**המוסד לביטוח לאומי  
מינהל המחקר והתכנון**

**ממצאים עיקריים על פעולת אגף החקירות  
2014**

**מרק רוזנברג**

**ירושלים, סיון התשע"ה, יוני 2015**



## פתח דבר

מינהל המחקר והתכנון מגיש בזאת פרסום המציג את פעולות האגף לחקירות של המוסד לביטוח לאומי. בפרסום זה מובאים נתונים על היקף החקירות ב-2014 בהשוואה לשנים קודמות לפי ענפי הביטוח הלאומי ולפי סניפי המוסד, תוך התייחסות למדדי זמן והספק. בפרסום הנתונים בחוברת זו יש ביטוי לשקיפות פעילותו של המוסד בפני הציבור.

תיקים נשלחים לחקירה אם לדעת הפקיד המוסמך במוסד המידע שמסר תובע הגמלה טעון אימות ובדיקה לפני שתתקבל החלטה בתביעתו. כמו כן תיקים נשלחים לחקירה לאחר קבלת מידע בדבר חשש לקבלת גמלה במרמה או שלא כדין.

תודתי למרק רוזנברג אשר ריכז וניתח את הממצאים בפרסום זה. עוד ברצוני להודות לאלכסנדר גאליה על עזרתו בעיבוד הנתונים, למיה עורב-הטל על העריכה הלשונית, לנירה עמיר על ההדפסה והעיצוב ולחיה רבין ואסנת כהן על העזרה בהפקה.

ד"ר דניאל גוטליב

סמנכ"ל מחקר ותכנון



## תוכן העניינים

### עמוד

1	1. ממצאים עיקריים
2	2. פעולות אגף החקירות בשנת 2014
5	3. היחידה לחקירות הונאה
7	נספח : לוחות





## 1. ממצאים עיקריים

ב-2014 טופלו באגף החקירות 29.4 אלף תיקים – ירידה של כ-1% במספר התיקים שנחקרו בהשוואה לשנת 2013. כ-2,000 תיקים הופנו לטיפול החוקרים והוחזרו ללא חקירה. בסך הכל נסגרו באגף החקירות 31.4 אלף תיקים, שהיוו 93.5% ממלאי התיקים שהיו באגף (33.5 אלף תיקים). 43.8% מהחקירות היו בענף נפגעי עבודה, 17.7% בהבטחת הכנסה ו-14.8% בתיקי ביטוח וגבייה.

מספר פעולות החקירה שנעשו בתיקים (ביקורים, מעקבים, תצפיות וחקירות סביבתיות) היה 108 אלף, ומספר האנשים שנחקרו – כ-32.6 אלף. משך זמן הטיפול הממוצע בתיק היה 23.5 ימים – עלייה של כ-5.4% לעומת 2013.

יחידת חקירות ההונאה טיפלה ב-2014 ב-2.4 אלף תיקים בכל הענפים. מספר התיקים הגדול ביותר היה של ענף הבטחת הכנסה (30%). מספר הפעולות היה 11.9 אלף ומספר הנחקרים 3.3 אלף. זמן הטיפול הממוצע בתיק היה 21.7 ימים, ירידה של 44% בהשוואה ל-2013.

## 2. פעולות אגף החקירות ב-2014

תפקידו של אגף החקירות במוסד לביטוח לאומי הוא לאמת את פרטי התביעות שפקידי תביעות מפנים לחקירה. על החוקרים מוטל לחקור את התובעים בבתייהם או במקומות עבודתם ולעמוד על הנסיבות הקשורות לעילת התביעה. דוחות החקירה והעדויות הנגבות במהלכה מועברים לעיונם של פקידי התביעות, והם מחליטים לפיהם אם לאשר או לדחות תביעות שבגינן בוצעו חקירות.

כמו כן נחקרים מקרים של אי תשלום דמי ביטוח.

דוח זה מתבסס על נתונים שהתקבלו מדיווחי החוקרים במערכת הממוחשבת על פעולותיהם. מערכת זו מעמידה לרשות האגף ולרשות החוקרים כלי ניהולי חשוב ביותר, המאפשר מעקב שוטף אחר העבודה בסניפים וקביעת סדרי עדיפויות על פי צורכי הסניף והמשרד הראשי. הנתונים שנאספו נוגעים למספר החקירות שנעשו במהלך השנה, מספר פעולות החקירה ומספר הנחקרים.

### תיקים שטופלו בידי חוקרי המוסד (לוח 1)

בשנת 2014 טופלו בסניפים 29.4 אלף תיקים (לא כולל תיקים שהוחזרו ללא חקירה מסיבות שונות, שמספרם היה 1.9 אלף). החוקרים מיקדו את פעילותם בתחום נפגעי עבודה והבטחת הכנסה, שמשקלם בכלל התיקים היה 43.8% ו-17.7% בהתאמה. כשבוחנים את מספר התיקים שטופלו בחמש השנים האחרונות, אפשר לגלות כי ב-2014 היה מספרם קטן ב-14.9% לעומת 2010. ירידה זו הושפעה ממגמה של בחירת תיקים לחקירה תוך העדפת שימוש במקורות מידע הקיימים במוסד (לוח 1א).

בשיעור התיקים שנחקרו בענף הבטחת הכנסה בכלל התביעות החדשות חלה ירידה, מ-9% ב-2013 ל-8.6% ב-2014 (לוח 1ד). שיעור התיקים שהופנו לחקירה מסך כל התביעות בענפים השונים חלה עלייה מתונה בין שתי השנים, מ-2.6% ל-2.7%, וזמן הטיפול הממוצע בתיקים עלה מ-22.3 ימים ל-23.5 ימים. בחישוב ממוצעי הטיפול הארציים לא נכללו תיקים שנחקרו במזרח ירושלים.

### פעולות החקירה שנעשו בתיקים (לוח 2)

ב-2014 נעשו 108 אלף פעולות חקירה בידי חוקרי המוסד: ביקורים, מעקבים, תצפיות וחקירות סביבתיות. הפעולות בענף נפגעי עבודה היוו 35.7% מכלל הפעולות, הבטחת הכנסה – 21.7% וביטוח וגבייה – 16.1%. מספר הפעולות הממוצע לתיק שהתקיימו בו פעולות היה 3.7 (לוח 2ג).

### מספר הנחקרים (לוח 3)

ב-2014 נחקרו בסך הכל 32.6 אלף אנשים: 45.7% בהם בענף נפגעי עבודה, 15.8% בהבטחת הכנסה ו-11.6% בתיקי ביטוח וגבייה. מספר הנחקרים הממוצע לתיק היה 1.1 – ללא שינוי לעומת 2013. שיעורם של הנחקרים שזומנו לחקירה במשרדי המוסד בכלל הנחקרים היה 36.4%.

#### **התיקים לפי סוגי החקירות (לוח 4)**

ב-42.4% מן התיקים שנחקרו ב-2014 נחקרו אנשים בשטח ונעשו פעולות חקירה בשטח – ירידה של כ-1% לעומת 2013. בחקירות מורכבות יותר, שכללו הן חקירות בשטח והן הזמנת הנחקרים למשרד, חלה ירידה – 7.4% מכלל החקירות בהשוואה ל-7.5%. לעומת זאת, משקל התיקים שבהם נעשו פעולות חקירה בלבד ללא מגע עם הנחקרים עלה, מ-22.5% ב-2013 ל-23.2% ב-2014, וכך גם משקל התיקים שאופיינו בפעולות גם בשטח וגם במשרד: מ-23.9% מכלל התיקים ב-2013 ל-26% ב-2014.

#### **תיקים שנחקרו במשרדי המוסד בלבד (לוח 5)**

ב-2014 נחקרו 270 תיקים – כ-1% מכלל התיקים שטופלו בשנה זו – שלא נעשו בהם פעולות חקירה או חקירות בשטח. בענף נפגעי עבודה נחקרו 90.7% מכלל התיקים שטופלו במשרדי הסניפים ובסך הכל חלה ירידה חדה של 27.8% במספר התיקים שנחקרו במשרדי הסניפים בהשוואה ל-2013.

#### **זמן הטיפול בתיקים (לוח 6)**

מהתפלגות התיקים לפי זמן הטיפול בהם, עולה כי עד שבועיים נדרשו כדי לטפל ב-73.4% מהתיקים בענף ניידות, 62.2% – בביטוח וגבייה ו-60.2% בנכות כללית. יותר משלושה חודשים נדרשו כדי לטפל ב-6.4% מתיקי הבטחת הכנסה ו-5.6% מתיקי ענף מזונות (הנתונים בלוח אינם כוללים את התיקים במזרח ירושלים, שם פרק זמן החקירה היה ארוך מהמקובל).

#### **התיקים שהופנו לחקירה בענפים (לוח 7)**

בענף ניידות נסגרו ב-2014 95.8% מן התיקים שטופלו לעומת שיעור נמוך יותר בענף ילדים: 95.6%.

#### **תיקים שהופנו לחקירה בסניפים (לוח 8)**

אחוז הסגירות הגבוה של תיקים שנחקרו נמצא בסניפים בני ברק (98%) ורמלה וחולון (97.9%).

#### **תיקים לפי ענפים, לפי סניפים ולפי מדדי טיפול בתיק (לוח 9)**

ב-2014 גדל מספר התיקים שטופלו בסניפים חולון (181.3%) ואשדוד (160%), וירד בסניפים רמלה (13.6%) וקריות (13.2%). חלק ניכר מהתיקים שייכים לענפים נפגעי עבודה והבטחת הכנסה. בחולון למשל, 61.9% מהתיקים היו בענף נפגעי עבודה ו-12.1% בהבטחת הכנסה, וביפו 34.7% בהבטחת הכנסה ו-17.4% בענף נפגעי עבודה. ההבדלים בין הסניפים נובעים מהרכב האוכלוסייה של מגישי התביעות.

נמצאו הבדלים בין הסניפים בממוצעי הפעולות לתיק ובמספר הנחקרים לתיק – מ-2.3 פעולות בממוצע באשדוד, באר-שבע ועפולה עד 7 ברמת גן. בסניף רמת גן מספר הנחקרים הגבוה ביותר בממוצע – 1.8 לתיק. ממוצע הנחקרים הנמוך ביותר לתיק נרשם בסניף עפולה – 0.7 נחקרים לתיק.

### **זמן שהייה ממוצע בתיק (לוח 10)**

במדידת זמן שהייה של תיק בחקירה נמצא כי ב-2014 תיק שהה בחקירה בממוצע 23.5 ימים לעומת 22.3 ימים ב-2013 – גידול של 5.4% במשך זמן הטיפול בתיקים. ההבדלים בפרקי הזמן של החקירות ניכרים, והם תלויים במאפייני החקירה, בסדרי העדיפות של הסניפים ובעומס המוטל על החוקרים. ראוי לציון טיפול מהיר במיוחד בסניפים חולון (8.6 ימים לתיק) ובני ברק (8.9 ימים).

### **מדדי התפוקה ליום לחוקר (לוח 11)**

ב-2014 נוצלו 21 אלף ימי עבודה בחקירות (בהתבסס על סך כל שעות העבודה בפועל כולל שעות נוספות). גידול ניכר לעומת 2013 חל במספר הימים בפתח תקוה (51.2%) ובכפר סבא (32.9%). ברמלה ובראשון לציון המגמה היתה הפוכה – מספר ימי העבודה ירד ב-30.2% ו-24% בהתאמה.

בדיקת מדדי התפוקה היומיים הממוצעים לחוקר מורה כי ב-2014 הסתיים ביום אחד טיפול של 1.4 תיקים בממוצע, נעשו 5 פעולות ונחקרו 1.6 אנשים. הספק יומי גבוה לחוקר נמצא בסניפים רמלה (2.9 תיקים) וטבריה (2.4 תיקים). מספר פעולות גבוה במיוחד נמצא בסניפים כרמיאל (10.7) ובאשקלון (7.2).

### 3. היחידה לחקירות הונאה

על-פי החלטת הממשלה, הוקמה יחידה לחקירות הונאה כדי לאתר מקבלי קצבאות שלא כדין, והיא החלה לפעול בראשית 2003.

חוקרי היחידה חשפו מעשי מרמה כלפי המוסד בכל הקשור להעסקה פיקטיבית של עובדים, אי דיווח על העסקת עובדים, העלמת נכסים, עירוב נכסים בין חברות והקמת חברות פיקטיביות – כל אלה במטרה להתחמק מתשלומי דמי ביטוח.

ב-2014 טיפלו חוקרי היחידה ב-2.4 אלף תיקים – ירידה של 13.7% לעומת 2013. השנים האחרונות התאפיינו במגמת ירידה במספר התיקים שבהם מטפלת היחידה: ב-2014 היה מספרם נמוך בכ-40% לעומת 2010. מגמת הירידה קיימת בכל ענפי הביטוח חוץ מענפים ספורים. הענפים שנרשמה בהם הירידה החדה ביותר במספר התיקים שטופלו הם מזונות וניידות – ירידה של 44.4% ו-41.9% בהתאמה. בענפים ביטוח וילדים נרשמה לעומת זאת עלייה של 6.9% ו-5.9% בהתאמה. 30% מהתיקים שטופלו ביחידה היו בענף הבטחת הכנסה ו-28.8% בנפגעי עבודה. החוקרים ביצעו 11.9 אלף פעולות חקירה ותשאלו 3.3 אלף אנשים.

ממוצע ימי הטיפול לתיק ב-2014 היה 21.7 – ירידה של 43.5% לעומת הממוצע ב-2013. מעניין לגלות כי יש הבדלים ניכרים בין הענפים בממוצע ימי הטיפול לתיק: בענף מזונות למשל הממוצע ב-2014 היה 52.7 ימים לעומת ילדים – 8.5 ימים.

מספר התיקים ביחידה לחקירות הונאה היה בתחילת שנת 2014 281, ובמהלכה נוספו 2,361 תיקים חדשים – בסך הכל 2,642 תיקים. מספר התיקים שטופלו בפועל היה בשנה זו 2,426, המהווים 91.8% מכלל התיקים שהיו ביחידה זו.



## נספח לוחות





**לוח 1: תיקים שנחקרו בידי חוקרי המוסד לפי ענף (מספרים מוחלטים ואחוזים), 2010-2014**

שנות	וגבייה ביטוח	אבטלה	הבטחת הכנסה	ילדים	אימהות	מזונות	נפגעי עבודה		ניידות	נכות כללית	זיקנה ושאיירים	סך הכל	שנה
							שכירים	עצמאים					

**1(א) ערכים מוחלטים**

490	6,771	1,897	8,299	759	2,381	872	1,703	8,945	570	606	1,230	34,523	2010
541	8,910	1,561	7,866	635	1,909	1,411	1,543	7,701	541	609	1,157	34,384	2011
403	5,514	1,694	6,239	532	2,139	767	1,785	8,694	535	421	962	29,685	2012
885	4,731	1,702	5,437	559	2,015	885	1,938	9,430	549	452	1,088	29,671	2013
681	4,348	1,609	5,200	533	1,922	543	2,111	10,758	448	357	881	29,391	2014

**1(ב) אחוזים מסך הכל**

1.4	19.6	5.5	24.0	2.2	6.9	2.5	4.9	25.9	1.7	1.8	3.6	100.0	2010
1.6	25.9	4.5	22.9	1.8	5.5	4.1	4.5	22.4	1.6	1.8	3.4	100.0	2011
1.4	18.6	5.7	21.0	1.8	7.2	2.6	6.0	29.3	1.8	1.4	3.2	100.0	2012
3.0	15.9	5.7	18.3	1.9	6.8	3.0	6.5	31.8	1.9	1.5	3.7	100.0	2013
2.3	14.8	5.5	17.7	1.8	6.5	1.8	7.2	36.6	1.5	1.2	3.0	100.0	2014

**1(ג) אחוז השינוי משנה לשנה**

18.9	1.5	-11.1	-11.9	-12.8	4.8	19.6	-9.6	-6.8	-7.7	15.5	4.5	-5.0	2010
10.4	31.6	-17.8	-5.2	-14.1	-19.9	67	-9.4	-14.0	-5.1	0.5	-6.0	-0.5	2011
-25.5	-38.1	8.5	-20.6	-16.2	12	-45.6	15.7	12.9	-1.1	-30.8	-16.8	-13.6	2012
119.6	-14.2	0.5	-12.9	5.1	-5.8	15.4	8.6	8.5	2.6	7.4	13.1	0.0	2013
-23.1	-8.1	-5.5	-4.4	-4.7	-4.6	-38.6	8.9	14.1	-18.4	-21.0	-19.0	-0.9	2014

**1(ד) כאחוז מכלל התביעות החדשות באותן שנים**

-	-	1.2	13.2	0.4	1.6	22.0	14.2	8.5	6.8	1.9	1.5	3.4	2010
-	-	1.0	13.8	0.3	1.3	38.7	12.7	7.0	6.0	1.9	1.3	3.1	2011
-	-	1.0	10.0	0.3	1.3	21.3	13.5	7.3	5.7	1.2	1.0	2.7	2012
-	-	0.9	9.0	0.3	1.2	24.5	17.1	9.7	5.7	1.1	0.9	2.6	2013
-	-	0.9	8.6	0.3	1.1	16.3	10.3	9.2	4.5	0.9	0.8	2.7	2014

**1(ה) ממוצע ימי טיפול לתיק \*\***

23.6	29.1	30.5	38.4	22.4	32.4	36.2	26.1	26.4	20.0	31.8	28.4	30.8	2009
27.1	27.9	31.3	38.7	26.5	30.9	25.3	24.4	25.9	17.0	18.5	30.4	29.8	2010
24.1	15.2	28.7	35.6	17.6	29.3	15.4	22.6	26.6	17.1	20.0	27.0	25.4	2011
20.0	21.4	25.3	30.3	17.0	26.0	20.7	20.3	21.5	12.9	22.8	23.6	23.7	2012
19.3	19.2	24.5	28.3	19.2	25.2	17.7	20.1	21.0	11.1	20.5	20.6	22.3	2013
22.5	19.9	24.6	29.9	20.3	26.1	24.3	20.3	22.3	11.4	23.9	22.6	23.5	2014

\* לא כולל תביעות מידע.

\*\* לא כולל תיקים שטופלו בסניף מזרח ירושלים.

**לוח 2: פעולות חקירה לפי ענף (מספרים מוחלטים ואחוזים), 2010-2014**

שנת	שנות	ביטוח וגבייה	אבטלה	הבטחת הכנסה	ילדים	אימהות	מזונות	נפגעי עבודה		ניידות	נכות כללית	זיקנה ושאיירים	סך הכל	שנה
								עצמאים	שכירים					
<b>2) ערכים מוחלטים</b>														
1,436	24,302	6,544	33,159	2,516	8,090	3,649	3,859	22,786	1,753	2,496	4,628	115,218	2010	
2,261	28,694	6,531	30,791	2,105	6,735	4,639	3,755	21,014	1,859	2,392	4,215	114,991	2011	
1,551	20,394	6,547	27,158	1,893	7,862	3,547	4,480	23,868	1,814	2,028	3,775	104,917	2012	
3,386	18,559	6,860	24,146	2,031	7,776	4,294	5,105	27,544	1,896	2,308	4,067	107,972	2013	
2,962	17,391	6,424	23,434	2,087	7,456	2,639	5,675	32,854	1,610	1,981	3,418	107,931	2014	

<b>2) אחוזים מסך הכל</b>														
1.2	21.1	5.7	28.8	2.2	7.0	3.2	3.3	19.8	1.5	2.2	4.0	100.0	2010	
2.0	24.9	5.7	26.8	1.8	5.9	4.0	3.3	18.3	1.6	2.1	3.6	100.0	2011	
1.5	19.5	6.2	25.9	1.8	7.5	3.4	4.3	22.7	1.7	1.9	3.6	100.0	2012	
3.1	17.2	6.4	22.3	1.9	7.2	4.0	4.7	25.5	1.8	2.1	3.8	100.0	2013	
2.7	16.1	6.0	21.7	1.9	6.9	2.4	5.3	30.4	1.5	1.8	3.2	100.0	2014	

<b>2) מספר פעולות ממוצע לתיק</b>														
3.0	3.6	3.5	4.0	3.3	3.4	4.2	2.3	2.6	3.1	4.1	3.8	3.4	2010	
4.2	3.2	4.2	3.9	3.3	3.5	3.3	2.5	2.8	3.4	3.9	3.7	3.4	2011	
3.9	3.7	3.9	4.4	3.6	3.7	4.6	2.6	2.8	3.4	4.8	3.9	3.6	2012	
3.9	3.9	4.1	4.5	3.6	3.9	4.9	2.7	3.0	3.5	5.1	3.8	3.7	2013	
4.3	4.0	4.0	4.5	3.9	3.9	4.9	2.7	3.1	3.6	5.5	3.9	3.7	2014	

**לוח 3: נחקרים לפי ענף (מספרים מוחלטים ואחוזים), 2010-2014**

שנות	ביטוח וגבייה	אבטלה	הבטחת הכנסה	ילדים	אימהות	מזונות	נפגעי עבודה		ניידות	נכות כללית	זיקנה ושאיירים	סך הכל	שנה
							שכירים	עצמאים					
<b>3(א) ערכים מוחלטים</b>													
504	6,095	2,645	7,395	656	3,364	837	1,743	10,276	463	540	1,256	35,774	2010
701	5,292	2,287	6,807	550	2,779	839	1,655	9,191	485	394	1,049	32,029	2011
473	4,948	2,453	6,010	504	3,075	775	1,834	10,319	462	401	1,022	32,276	2012
1,088	4,200	2,630	5,621	493	3,003	964	2,085	11,518	414	460	1,133	33,609	2013
742	3,788	2,460	5,152	486	2,900	606	2,173	12,722	317	351	929	32,626	2014
<b>3(ב) אחוזים מסך הכל</b>													
1.4	17.0	7.4	20.7	1.8	9.4	2.4	4.9	28.7	1.3	1.5	3.5	100.0	2010
2.2	16.5	7.1	21.3	1.7	8.7	2.6	5.2	28.7	1.5	1.2	3.3	100.0	2011
1.5	15.3	7.6	18.6	1.6	9.5	2.4	5.7	32.0	1.4	1.2	3.2	100.0	2012
3.2	12.5	7.8	16.7	1.5	8.9	2.9	6.2	34.3	1.2	1.4	3.4	100.0	2013
2.3	11.6	7.5	15.8	1.5	8.9	1.9	6.7	39.0	1.0	1.1	2.8	100.0	2014
<b>3(ג) מספר נחקרים ממוצע לתיק</b>													
1.0	0.9	1.7	0.9	0.9	1.4	1.0	1.0	1.1	0.8	0.9	1.0	1.0	2010
1.3	0.6	1.5	0.9	0.9	1.5	0.6	1.1	1.2	0.9	0.6	0.9	0.9	2011
1.2	0.9	1.4	1.0	0.9	1.4	1.0	1.0	1.2	0.9	1.0	1.1	1.1	2012
1.2	0.9	1.5	1.0	0.9	1.5	1.1	1.1	1.2	0.8	1.0	1.0	1.1	2013
1.1	0.9	1.5	1.0	0.9	1.5	1.1	1.0	1.2	0.7	1.0	1.1	1.1	2014
<b>3(ד) נחקרים במשרד כאחוז מכלל הנחקרים</b>													
49.6	14.9	42.0	23.3	13.3	36.9	23.9	59.9	48.9	10.2	24.8	22.1	33.7	2010
33.8	14.7	37.8	21.9	16.9	33.6	24.1	55.7	46.2	8.0	25.9	21.8	31.6	2011
21.0	49.5	27.3	34.9	19.5	26.1	25.1	55.5	45.3	10.0	25.4	24.8	32.7	2012
27.5	17.9	39.6	25.8	16.0	32.2	18.3	51.5	43.3	11.6	25.4	30.6	33.7	2013
36.0	21.3	42.3	24.2	21.8	36.9	22.8	56.6	43.7	9.1	31.3	27.7	36.4	2014

לוח 4: תיקים לפי סוג החקירה (מספרים מוחלטים ואחוזים), 2010-2014

שנה	סך הכל	נעשו פעולות ונחקרו בשטח	נעשו פעולות, נחקרו בשטח, נחקרו במשרד	נעשו פעולות בלבד	נעשו פעולות ונחקרו במשרד	נחקרו במשרד בלבד
<b>4(א) ערכים מוחלטים</b>						
2010	34,523	14,934	2,130	9,128	7,930	401
2011	34,384	13,809	1,918	11,843	6,483	331
2012	29,685	13,705	2,092	6,833	6,704	351
2013	29,671	13,315	2,217	6,675	7,090	374
2014	29,391	12,478	2,175	6,817	7,651	270
<b>4(ב) אחוזים מסך הכל</b>						
2010	100.0	43.3	6.1	26.4	23.0	1.2
2011	100.0	40.2	5.6	34.4	18.8	1.0
2012	100.0	46.2	7.1	23.0	22.5	1.2
2013	100.0	44.9	7.5	22.5	23.8	1.3
2014	100.0	42.5	7.4	23.2	26.0	0.9
<b>4(ג) אחוז השינוי משנה לשנה</b>						
2010	-5.1	-5.7	-11.0	12.8	-14.6	-46.1
2011	-0.4	-7.5	-10.0	29.7	19.2	-17.5
2012	-13.6	-0.5	9.3	-42.3	3.4	6.0
2013	0.0	-2.8	6.0	-2.3	5.8	6.6
2014	-0.9	-6.3	-1.9	2.1	7.9	-27.8
<b>4(ד) משך הזמן הממוצע בטיפול בתיקים (בימים)*</b>						
2010	29.8	30.7	39.1	26.8	29.8	24.6
2011	25.4	30.7	43.1	16.4	26.8	21.1
2012	23.7	22.9	30.3	22.5	24.2	24.8
2013	22.3	22.2	29.3	21.3	21.2	21.5
2014	23.5	24.4	31.1	21.5	22.0	18.3

\* לא כולל חקירות בסניף מזרח ירושלים.

לוח 5: תיקים שטופלו בסניפים, לפי ענף (מספרים מוחלטים ואחוזים), 2010-2014

אימהות	הבטחת הכנסה	אבטלה	נפגעי עבודה		סך הכל	שנה
			שכירים	עצמאים		
<b>5(א) ערכים מוחלטים</b>						
26	19	16	61	262	401	2010
10	10	9	52	230	331	2011
14	12	7	66	238	351	2012
19	17	14	57	241	374	2013
6	3	8	51	194	270	2014
<b>5(ב) אחוזים מסך הכל</b>						
6.5	4.7	4.0	15.2	65.3	100.0	2010
3.0	3.0	2.7	15.7	69.5	100.0	2011
4.0	3.4	2.0	18.8	67.8	100.0	2012
5.1	4.5	3.7	15.2	64.4	100.0	2013
2.2	1.1	3.0	18.9	71.9	100.0	2014
<b>5(ג) כאחוז מכלל התיקים שטופלו</b>						
1.1	0.2	0.8	3.6	2.9	1.1	2010
0.5	0.1	0.6	3.4	3.0	1.0	2011
0.7	0.2	0.4	3.7	2.7	1.2	2012
0.9	0.3	0.8	2.9	2.6	1.3	2013
0.3	0.1	0.5	2.4	1.8	0.9	2014

לוח 6: תיקים לפי ענף ולפי משך הטיפול בימים\* (אחוזים), 2014

ענף	סך הכל (מספרים מוחלטים)	14-1	30-15	60-31	61-90	+91
סך הכל	26,982	49	23.2	19.1	5.7	3.1
זיקנה ושאירים	797	54	19.8	16.4	5.9	3.9
נכות כללית	349	60.2	16.1	11.8	4.6	7.5
ניידות	443	73.4	15.4	8.1	2.5	0.7
נפגעי עבודה						
שכירים	10,747	47.3	25.6	20.6	4.8	1.7
עצמאים	2,110	51.3	24.6	19.3	3.5	1.3
מזונות	395	55.7	16	15.4	7.3	5.6
אימהות	1,918	39.1	28.4	24.3	5.8	2.5
ילדים	524	56.1	19.1	18.7	4.8	1.3
הבטחת הכנסה	4,852	43.5	22.4	18.8	8.9	6.4
אבטלה	1,604	43.4	25.9	21.8	6.5	2.4
ביטוח וגבייה	2,797	62.2	14.7	13.9	4.8	4.4
שונות	446	61.4	16.1	11.4	6.3	4.7

\* לא כולל תיקים שטופלו בסניף מזרח ירושלים.

**לוח 7: תיקים שהופנו לחקירה ותיקים שנסגרו, לפי ענף (מספרים מוחלטים), 2014**

אחוז התיקים שנסגרו מסך הכל לטיפול	תיקים שנסגרו		תיקים לחקירה			ענף
	מזה : נסגרו ללא חקירה	סך הכל	התקבלו לחקירה	מספר תיקים מתחילת השנה	סך הכל	
93.5	1,964	31,355	31,356	2,171	33,527	סך הכל
94.3	67	948	946	59	1,005	זיקנה ושאיירים
87.4	30	387	411	32	443	נכות כללית
95.8	13	461	463	18	481	ניידות
						נפגעי עבודה
94.6	678	11,438	11,483	601	12,084	שכירים
95.2	115	2,226	2,226	112	2,338	עצמאים
95.4	33	576	568	36	604	מזונות
93.2	133	2,055	2,071	135	2,206	אימהות
95.6	34	567	559	34	593	ילדים
91.3	443	5,642	5,591	591	6,182	הבטחת הכנסה
93.4	148	1,757	1,738	143	1,881	אבטלה
93.2	246	4,594	4,611	319	4,930	ביטוח וגבייה
90.3	24	704	689	91	780	שונות

לוח 8: תיקים שהופנו לחקירה ותיקים שנסגרו, לפי סניף (מספרים מוחלטים), 2014

אחוז התיקים שנסגרו מסך הכל לטיפול	תיקים שנסגרו		תיקים לחקירה			סניף
	מזה : נסגרו ללא חקירה	סך הכל	התקבלו לחקירה	מספר תיקים מתחילת השנה	סך הכל	
93.5	1,964	31,355	31,356	2,171	33,527	סך הכל
*94.4	194	4,780	4,604	459	5,063	ירושלים
95.2	24	1,945	1,947	97	2,044	תל אביב
93.9	84	2,449	2,494	109	2,603	חיפה
96.8	67	805	767	65	832	אשדוד
92.0	69	683	693	49	742	אשקלון
92.4	149	1,953	1,938	176	2,114	באר שבע
98.0	-	443	443	9	452	בני ברק
90.8	54	1,668	1,773	64	1,837	חדרה
97.9	30	1,068	1,072	19	1,091	חולון
97.5	297	1,725	1,712	58	1,770	טבריה
94.1	24	767	719	96	815	יפו
92.9	9	822	814	71	885	כפר סבא
96.2	8	605	610	19	629	כרמיאל
94.7	91	1,212	1,134	146	1,280	נהריה
93.1	299	1,344	1,386	57	1,443	נצרת
92.2	42	1,104	1,134	64	1,198	נתניה
94.3	210	778	779	46	825	עפולה
93.1	89	1,427	1,421	111	1,532	פתח תקוה
83.9	12	540	569	75	644	קריות
94.1	40	607	593	52	645	רחובות
94.2	17	2,096	2,121	104	2,225	ראשון לציון
97.9	29	1,235	1,228	34	1,262	רמלה
92.4	37	440	452	24	476	רמת גן
76.8	89	860	953	167	1,120	משרד ראשי

\* במחוז ירושלים – 95.8% ובמזרח ירושלים – 93.3%.



**לוח 9: תיקים שנחקרו, מספר פעולות ממוצע לתיק ומספר נחקרים ממוצע לתיק,  
לפי סניף (מספרים מוחלטים ואחוזים), 2014**

ממוצע מספר נחקרים לתיק	ממוצע מספר פעולות לתיק *	מזה : בענפים נבחרים (אחוזים)			תיקים שנחקרו		סניף
		אבטלה	הבטחת הכנסה	נפגעי עבודה	אחוז שינוי לעומת שנה קודמת	סך הכל (מספרים מוחלטים)	
1.1	3.7	5.5	17.7	43.8	-0.9	29,391	סך הכל
1.1	4.2	2.9	16.5	20.2	-10.0	4,586	ירושלים
1.0	3.1	3.0	8.4	55.6	11.0	1,921	תל אביב
1.1	4.2	4.5	14.9	53.4	-9.8	2,360	חיפה
0.9	2.3	5.7	26.2	50.5	159.9	738	אשדוד
0.9	3.4	5.7	12.5	46.3	12.9	614	אשקלון
1.5	2.3	2.8	29.5	54.7	-6.3	1,805	באר שבע
1.0	3.1	2.0	19.6	37.7	1.1	443	בני ברק
0.8	4.2	5.9	14.8	35.9	7.7	1,614	חדרה
0.9	4.9	5.5	12.1	61.9	181.3	1,038	חולון
1.2	2.5	10.3	10.6	52.7	-0.4	1,428	טבריה
1.0	4.2	3.4	34.7	17.4	-12.2	743	יפו
1.4	3.5	5.0	13.2	59.9	27.2	813	כפר סבא
1.2	6.5	6.7	19.8	43.2	1.7	597	כרמיאל
0.8	2.8	6.1	26.5	51.1	-3.3	1,121	נהריה
1.6	6.9	11.9	31.4	33.9	7.2	1,045	נצרת
1.3	2.7	4.9	8.4	45.1	-9.0	1,063	נתניה
0.7	2.3	4.4	16.0	55.5	-13.1	568	עפולה
1.2	3.1	4.0	17.3	47.0	-2.8	1,338	פתח תקוה
1.2	5.5	12.7	20.5	40.0	-13.2	528	קריות
1.0	3.1	8.5	16.6	55.7	45.8	567	ראשון לציון
1.0	3.0	5.9	21.7	51.9	-3.5	2,079	רחובות
0.9	2.9	4.1	15.2	49.5	-13.6	1,207	רמלה
1.8	7.0	9.9	5.5	40.4	10.7	403	רמת גן
1.7	4.6	15.2	18.8	30.3	27.4	772	משרד ראשי

\* מספר הפעולות בתיקים שבהם נעשו פעולות.

לוח 10: תיקים לפי משך זמן הטיפול וסניף (מספרים מוחלטים ואחוזים), 2014

מספר ימי השהייה בחקירה (אחוזים מהסך הכל) (סך הכל = 100%)					זמן שהייה ממוצע בימים		סניף
+91	90-61	60-31	30-15	14-1	2013	2014	
3.1	5.7	19.1	23.1	49.0	22.3	23.5	סך הכל
0.7	4.7	25.5	33.0	36.1	23.9	24.4	ירושלים
0.9	3.7	21.2	29.2	45.0	19.2	21.3	תל אביב
0.0	1.1	15.5	26.5	56.9	11.3	14.8	חיפה
2.4	8.9	24.9	20.6	43.2	40.4	26.7	אשדוד
-	1.8	37.0	37.1	24.1	31.7	27.1	אשקלון
6.1	11.2	21.2	23.4	38.1	26.3	32.6	באר שבע
-	-	3.8	17.4	78.8	8.9	8.9	בני ברק
1.1	4.2	21.6	18.7	54.4	14.1	19.0	חדרה
-	-	1.5	16.4	82.1	7.8	8.6	חולון
0.4	4.0	6.7	9.8	79.1	10.0	10.2	טבריה
27.1	20.1	10.6	4.4	37.8	28.7	52.7	יפו
5.0	5.3	15.0	21.8	52.9	24.5	24.7	כפר סבא
-	-	4.5	27.8	67.7	10.4	11.9	כרמיאל
6.1	8.2	22.3	25.8	37.6	29.6	31.6	נהריה
3.3	4.9	15.3	20.5	56.0	24.0	20.9	נצרת
6.8	10.3	17.7	19.3	45.9	29.3	29.8	נתניה
0.2	1.6	19.0	30.3	48.9	15.3	18.4	עפולה
0.4	8.1	38.6	29.8	23.1	24.6	31.1	פתח תקוה
12.9	8.1	11.2	15.0	52.8	29.6	38.0	קריות
6.7	8.8	20.5	24.5	39.5	28.3	31.1	ראשון לציון
2.4	8.8	24.3	21.0	43.5	22.5	26.2	רחובות
0.1	1.1	16.7	24.6	57.5	38.6	16.6	רמלה
1.5	5.2	25.3	23.1	44.9	21.6	21.7	רמת גן
8.7	6.9	15.2	20.4	48.8	47.5	30.4	משרד ראשי

**לוח 11: ימי עבודה בפועל ומדדי תפוקה ליום עבודה לחוקר לפי סניף  
(מספרים מוחלטים ואחוזים), 2014**

מדדי תפוקה ליום לחוקר			ימי עבודה בפועל		סניף
נחקרים	פעולות	תיקים	אחוז השינוי לעומת שנה קודמת	סך הכל (מספרים מוחלטים)	
1.6	5.0	1.4	-4.1	20,988	סך הכל
1.9	6.9	1.6	-14.0	3,226	ירושלים
1.5	5.0	1.4	-9.1	1,201	תל אביב
1.5	6.2	1.5	-3.0	1,696	חיפה
0.7	1.6	0.7	28.5	379	אשדוד
1.8	7.2	1.9	23.5	279	אשקלון
2.1	3.0	1.4	-8.7	1,407	באר שבע
1.7	5.6	1.7	0.8	255	בני ברק
1.2	6.2	1.4	-7.7	1,073	חדרה
0.5	1.2	0.6	6.2	616	חולון
2.6	6.1	2.4	-2.6	596	טבריה
1.2	4.6	1.2	-2.9	704	יפו
0.9	2.4	0.7	32.9	853	כפר סבא
2.3	10.7	1.5	-2.5	384	כרמיאל
1.6	5.9	2.0	-22.0	568	נהריה
1.5	6.4	1.1	14.7	907	נצרת
2.0	4.5	1.5	0.1	785	נתניה
1.1	3.6	1.5	-0.2	451	עפולה
1.8	4.6	1.4	51.2	969	פתח תקוה
0.9	3.8	0.9	-13.4	655	קרית
0.9	2.7	0.8	-24.0	479	ראשון לציון
1.5	4.7	1.5	-0.6	1,422	רחובות
2.6	6.5	2.9	-30.2	488	רמלה
0.7	2.2	0.3	14.1	1119	רמת גן
1.0	3.0	0.7	10.0	828	משרד ראשי *

\* יש להביא בחשבון שהעובדים עוסקים בעיקר בעבודות מטה, בהדרכה ובחקירות מיוחדות.

**לוח 12: יחידה לחקירות הונאה: תיקים שנחקרו, פעולות, נחקרים וממוצע ימי טיפול בתיק,**

**לפי ענף, (מספרים מוחלטים ואחוזים), 2010-2014**

שנה	סך הכל	זיקנה ושאיירים	נכות כללית	ניידות	נפגעי עבודה		מזונות	אימהות	ילדים	הכנסה הבטחת	אבטלה	ביטוח	שונות
					שכירים	עצמאים							
<b>12 (א) תיקים שנחקרו, מספרים מוחלטים</b>													
2010	3,988	82	163	155	841	189	108	200	57	1,549	239	304	101
2011	3,804	93	117	173	920	183	128	182	62	1,254	256	320	116
2012	3,480	64	131	117	930	157	77	150	97	1,075	175	354	153
2013	2,755	80	153	155	667	95	63	139	51	783	144	262	163
2014	2,377	49	135	90	595	89	35	83	54	712	120	280	135
<b>12 (ב) תיקים שנחקרו, אחוזים מהסך הכל</b>													
2010	100.0	2.1	4.1	3.9	21.1	4.7	2.7	5.0	1.4	38.9	6.0	7.6	2.5
2011	100.0	2.5	3.1	4.5	24.2	4.8	3.4	4.8	1.6	33.0	6.7	8.4	3.0
2012	100.0	1.8	3.8	3.4	26.7	4.5	2.2	4.3	2.8	30.9	5.0	10.2	4.4
2013	100.0	2.9	5.6	5.6	24.2	3.4	2.3	5.0	1.9	28.4	5.3	9.5	5.9
2014	100.0	2.1	5.7	3.8	25.0	3.7	1.5	3.5	2.3	30.0	5.0	11.8	5.7
<b>12 (ג) אחוז השינוי משנה לשנה</b>													
2010	-8.4	-1.2	17.3	-15.3	-18.2	-13.3	16.1	46.0	-9.5	-12.6	-12.8	18.8	-7.3
2011	-4.6	13.4	-28.2	11.6	9.4	-3.2	18.5	-9.0	8.8	-19.0	7.1	5.3	14.9
2012	-8.5	-31.2	12.0	-32.4	1.1	-14.2	-39.8	-17.6	56.5	-14.3	-31.6	10.6	31.9
2013	-20.8	25.0	16.8	32.5	-28.3	-39.5	-18.2	-7.3	-47.4	-27.2	-17.7	-26.0	6.5
2014	-13.7	-38.8	-11.8	-41.9	-10.8	-6.3	-44.4	-40.3	5.9	-9.1	-16.7	6.9	-17.2
<b>12 (ד) פעולות, מספרים מוחלטים</b>													
2010	16,955	271	1,329	1,011	2,295	432	417	537	184	7,597	826	1,546	546
2011	17,061	411	773	969	2,920	472	482	542	158	6,523	1,122	1,939	750
2012	15,486	207	983	719	3,221	378	426	531	284	5,208	783	1,446	1,300
2013	13,172	313	1,485	739	2,562	304	325	468	152	3,510	587	1,455	1,272
2014	11,919	198	1,129	546	2,138	260	178	498	151	3,541	524	1,694	1,062
<b>12 (ה) פעולות, אחוזים</b>													
2010	100.0	1.6	7.8	6.0	13.3	2.5	2.5	3.2	1.1	44.8	4.9	9.1	3.2
2011	100.0	2.4	4.5	5.7	17.1	2.8	2.8	3.2	0.9	38.2	6.6	11.4	4.4
2012	100.0	1.3	6.3	4.6	20.8	2.4	2.8	3.4	1.8	33.6	5.1	9.3	8.4
2013	100.0	2.4	11.3	5.6	19.5	2.3	2.5	3.5	1.2	26.5	4.5	11.0	9.7
2014	100.0	1.7	9.5	4.6	17.9	2.2	1.5	4.2	1.3	29.7	4.4	14.2	8.9
<b>12 (ו) נחקרים, מספרים מוחלטים</b>													
2010	4,338	80	135	24	791	183	102	283	42	1,737	437	364	160
2011	4,543	120	66	50	892	182	121	306	46	1,498	522	500	240
2012	4,098	68	81	13	839	142	95	355	64	1,267	305	406	463
2013	3,532	97	102	13	753	126	74	271	52	1,006	273	341	424
2014	3,281	56	77	21	746	113	45	217	49	915	215	491	336
<b>12 (ז) נחקרים, אחוזים מהסך הכל</b>													
2010	100.0	1.8	3.1	0.6	18.2	4.2	2.4	6.5	1.0	40.0	10.1	8.4	3.7
2011	100.0	2.6	1.5	1.1	19.6	4.0	2.7	6.7	1.0	33.0	11.5	11.0	5.3
2012	100.0	1.7	2.0	0.3	20.5	3.5	2.3	8.7	1.6	30.9	7.4	9.9	11.3
2013	100.0	2.7	2.9	0.4	21.3	3.6	2.1	7.7	1.5	28.5	7.6	9.7	12.0
2014	100.0	1.7	2.3	0.6	22.7	3.4	1.4	6.6	1.5	27.9	6.6	15.0	10.2
<b>12 (ח) ימי טיפול בתיק, ממוצע</b>													
2010	31.9	10.7	26.6	10.8	21.7	28.5	56.3	27.4	12.2	41.7	20.7	37.8	34.8
2011	32.8	34.9	38.4	24.1	14.3	14.3	62.4	19.8	13.2	50.9	24.2	37.5	23.8
2012	16.7	23.0	43.7	8.1	5.9	8.2	47.1	4.8	14.8	23.7	15.1	17.7	19.8
2013	38.4	17.1	61.4	40.1	25.4	9.8	34.1	58.5	18.3	40.5	35.0	55.7	52.4
2014	21.7	20.3	32.6	11.8	9.0	9.5	52.7	18.7	8.5	30.4	19.8	17.2	46.4

**לוח 13: היחידה לחקירות ההונאה: תיקים שהופנו לחקירה ותיקים שנסגרו, לפי ענף  
(מספרים מוחלטים ואחוזים), 2014**

אחוז התיקים שנסגרו מסך הכל לטיפול	תיקים שנסגרו		תיקים לחקירה			ענף
	מזה: נסגרו ללא חקירה	סך הכל	התקבלו לחקירה	מספר התיקים מתחילת השנה	סך הכל	
91.8	49	2,426	2,361	281	2,642	סך הכל
94.6	4	53	53	3	56	זיקנה ושאיירים
86.1	1	136	133	25	158	נכות כללית
93.8	0	90	89	7	96	ניידות
						נפגעי עבודה
95.0	10	605	592	45	637	שכירים
87.5	2	91	95	9	104	עצמאים
92.9	4	39	31	11	42	מזונות
88.8	4	87	83	15	98	אימהות
100.0	0	54	52	2	54	ילדים
89.8	13	725	695	112	807	הבטחת הכנסה
87.3	4	124	127	15	142	אבטלה
95.3	3	283	277	20	297	ביטוח וגבייה
92.1	4	139	134	17	151	שונות

