



המוסד לביטוח לאומי  
מינהל המחקר והתכנון

**ממצאים עיקריים על פעולת אגף החקירות  
2006**

מאת  
**אבנר שרף**

ירושלים, ניסן התשס"ז, אפריל 2007

## פתח דבר

מינהל המחקר והתכנון מגיש בזאת פרסום מקיף על פעולות האגף לחקירות של המוסד לביטוח לאומי. בפרסום זה מוצגים נתונים על היקף החקירות בשנת 2006 בהשוואה לשנים קודמות לפי ענפי הביטוח הלאומי ולפי סניפי המוסד תוך התייחסות לממדי זמן ולהספק. בפרסום הנתונים בחוברת זו יש ביטוי לשקיפות פעילותו של המוסד בפני הציבור.

תיקים נשלחים לחקירה אם לדעת הפקיד המוסמך במוסד לביטוח לאומי המידע שנמסר על ידי תובע הגמלה טעון אימות ובדיקה בטרם תתקבל ההחלטה בתביעה.

תודתי למר אבנר שרף, ממינהל המחקר והתכנון, אשר ריכז וניתח את הממצאים בפרסום זה. כמו כן ברצוני להודות למר אלכסנדר גאליה ממחלקת המתודות של מינהל המחקר והתכנון על עזרתו הרבה בעיבוד הנתונים, לגבי מיה עורב-הטל על העריכה הלשונית ולגבי נירה עמיר על עבודתה המסורה בהדפסת הפרסום.

יגאל בן שלום  
המנהל הכללי

## תוכן העניינים

### עמוד

1	ממצאים עיקריים
2	פעולות אגף החקירות בשנת 2006
6	היחידה לחקירות הונאה
7	לוחות

## ממצאים עיקריים

בשנת 2006 טופלו באגף החקירות 43.8 אלף תיקים – ירידה של 8.2% לעומת אשתקד, ועוד 3.4 אלף תיקים שהופנו לטיפול החוקרים שהוחזרו ללא חקירה. בסך הכול נסגרו באגף החקירות 47.1 אלף תיקים שהיוו 90.6% ממלאי התיקים שהיה באגף החקירות (52.0 אלף תיקים).

28.5% מהחקירות היו בהבטחת הכנסה, 32.9% בנפגעי עבודה ו- 6.9% באבטלה.

מספר פעולות החקירה, הכוללות ביקורים, מעקבים, תצפיות וחקירות סביבתיות שנעשו בתיקים היה השנה 132.6 אלף, ומספר האנשים שנחקרו – כ-46.5 אלף.

יחידת חקירות הונאה טיפלה בשנת 2006 ב-6.5 אלף תיקים בכל הענפים. עיקר התמקדותה היה בתביעות הבטחת הכנסה (44.2% מסך כל התיקים). מספר הפעולות שבוצעו על ידי היחידה היה 23.4 אלף ומספר הנחקרים היה 6.8 אלף.

## פעולות אגף החקירות בשנת 2006

### כללי

תפקידו של אגף החקירות במוסד לביטוח לאומי הוא לאמת את פרטי התביעות שפקידי תביעות מפנים לחקירה. על החוקרים מוטל לחקור את התובעים בבתייהם או במקומות עבודתם ולעמוד על הנסיבות הקשורות לעילת התביעה.

דוחות החקירה והעדויות הנגבות במהלכה מועברים לעיונם של פקידי התביעות, והם מחליטים לפיהם אם לאשר או לדחות תביעות שבגינן בוצעו חקירות.

דוח זה מתבסס על נתונים שהתקבלו ממערכת ממוחשבת שבמסגרתה מדווחים החוקרים על פעולותיהם. מערכת זו מעמידה לרשות האגף ולרשות החוקרים כלי ניהולי חשוב ביותר, המאפשר מעקב שוטף אחר העבודה בסניפים וקביעת סדרי עדיפויות הנקבעים על פי צורכי הסניף והמשרד הראשי.

הנתונים שנאספו נוגעים למספר החקירות שבוצעו במהלך השנה, מספר פעולות החקירה ומספר הנחקרים.

### תיקים שטופלו בידי חוקרי המוסד (לוח 1)

בשנת 2006 טופלו בסניפים 43.8 אלף תיקים (לא כולל אלה שהוחזרו ללא חקירה מסיבות שונות, שמספרם היה 3.4 אלף), וזו ירידה של 8.2% לעומת השנה הקודמת כפי שמוצג בלוח 1 (א).

החוקרים מיקדו את פעילותם בתחום הבטחת הכנסה ונפגעי עבודה על חשבון ירידה בענפים אחרים. משקל התיקים לחקירה בהבטחת הכנסה ובענף נפגעי עבודה בשנת 2006 היה 32.9% ו-28.5% מסך הכל התיקים, בהתאמה.

מבחינת מספר התיקים שטופלו באגף החקירות כאחוז מכלל התביעות החדשות בענפים השונים בשנת 2006 (לוח 1 [ד]) נמצא, כי חלה עלייה בשיעור התיקים בהבטחת הכנסה המופנים לחקירה מ-17.2% בשנת 2005 ל-18.2% בשנת 2006. שיעור התיקים שהופנו לחקירה בסך כל התביעות בענפים השונים בשנת 2006 היה 5.3%.

בבדיקת ממוצעי ימי טיפול של החוקרים בתיקים עולה כי חלה ירידה במשך זמן הטיפול השנה והוא עומד על 39.3 ימים לעומת 47.4 ימים ב-2005. בחישוב ממוצעי הטיפול הארציים לא נכללו תיקים שנחקרו במזרח ירושלים.

## פעולות חקירה שנעשו בידי חוקרי המוסד (לוח 2)

בשנת 2006 בוצעו 132.6 אלף פעולות חקירה בידי חוקרי המוסד – בדומה לשנה הקודמת. בפעולות החקירה נכללים ביקורים, מעקבים, תצפיות וחקירות סביבתיות. הפעולות שבוצעו בענף נפגעי עבודה היוו 22.5% מכלל הפעולות, ובהבטחת הכנסה – 36.3%.

מספר הפעולות הממוצע לתיק שבמסגרת החקירה בו נערכו ביקורים היה בשנה זו 3.1 פעולות (לוח 2 [ג]).

## מספר הנחקרים (לוח 3)

בשנת 2006 נחקרו בסך הכול 46.5 אלף אנשים – מהם 34.5% בענף נפגעי עבודה ו-24.5% בענף הבטחת הכנסה.

במספר הנחקרים הממוצע לתיק נשמרה יציבות ביחס לשנים האחרונות: 1.1 נחקרים לתיק בשנת 2006.

שיעורם של הנחקרים שזומנו לחקירה במשרדי המוסד לביטוח לאומי מכלל הנחקרים שטופלו בשנת 2006 היה 35.1%. בענף נפגעי עבודה נחקרו במשרדי המוסד כ-56% מכלל הנחקרים בענף זה.

מהנתונים עולה, כי בשנים האחרונות מסתמנת מגמת יציבות בשיעור הנחקרים במשרדי המוסד – כשליש מהסה"כ: ב-2004 תושאלו בסניפי המוסד 33.3% מכלל הנחקרים, בשנת 2005 – 32.7% ובשנת 2006 שיעורם עלה ל-35.1%.

## תיקים שטופלו, לפי סוגי החקירות (לוח 4)

ב-42.7% מן התיקים שנחקרו בשנת 2006, נערך תשאול נחקרים בשטח ובוצעו פעולות. ניכרת מגמת ירידה במשקלן של חקירות מסוג זה במשך השנים (בשנת 2002, למשל, היה משקלן 48.9% מסך הכל החקירות).

גם בחקירות מורכבות יותר, שכללו הן חקירת נחקרים בשטח והן הזמנתם למשרד, חלה ירידה איטית במרוצת השנים והן מהוות כעת 6.9% מכלל החקירות. לעומת זאת חלה עלייה מתונה במשקל הפניות שבהן בוצעו פעולות בלבד ללא מגע עם הנחקרים, מ-23.3% בשנת 2005 ל-24.4% בשנת 2006.

במשקל התיקים שאופיינו בפעולות וחקירות במשרד גם יחד חלה עלייה: מ-20.4% מכלל הפניות בשנת 2005 ל-22.9% בשנת 2006.

#### **תיקים שנחקרו במשרדי המוסד בלבד (לוח 5)**

בשנת 2006 נחקרו 1,565 תיקים במשרדי המוסד בלבד ולא נערכו בהם פעולות או חקירות בשטח. והם מהווים 3.6% מכלל התיקים שטופלו בשנה זו. בענף נפגעי עבודה נחקרו במשרד 8.1% מן התיקים. בסך הכול חלה ירידה במספר התיקים שנחקרו במשרדי המוסד ב-11.2% לעומת השנה הקודמת. יש לציין כי לדעת אגף החקירות תוצאות החקירות בתיקים שנחקרו במשרדי המוסד בלבד הניבו דחיות של תביעות רבות.

#### **זמן הטיפול בתיקים בענפים (לוח 6)**

הלוח מציג את התיקים שנחקרו לפי משך זמן הטיפול של החוקרים בהם (לא כולל את התיקים ממזרח ירושלים, שם פרק זמן החקירה היה ממושך מעל המקובל).

מלוח זה אנו למדים כי בענף ניידות נחקרו בתוך שבועיים 57.3% מהתיקים, ובנכות כללית – 48.8%. בנפגעי עבודה טופלו כ-34.7% מהתיקים בתוך פרק זמן זה.

לעומת זאת נדרשו יותר משלושה חודשים לטפל ב-15.2% מתיקי הבטחת הכנסה, ב-13.4% מתיקי מזונות וב-11.1% מתיקי הביטוח.

#### **מלאי התיקים שהופנו לחקירה בענפים בשנת 2006 (לוח 7)**

בלוח 7 מפורט מלאי התיקים שהופנו לחקירה כפי שהיה בתחילת שנת 2006 ומספר התיקים שהתקבלו במהלך השנה וכן מספר תיקים שנסגרו בהשוואה למספר התיקים שעמדו לחקירה, לפי ענף. בענף ניידות נסגרו בשנת 2006 94.9% מן התיקים שעמדו לטיפול החוקרים בשנה זו לעומת שיעור נמוך יותר בענף הבטחת הכנסה 88.9%.

#### **מלאי התיקים שהופנו לחקירה בסניפים בשנת 2006 (לוח 8)**

בלוח 8 מפורטים מלאי התיקים שהופנו לחקירה בסניפים שהיה בתחילת שנת 2006, מספר התיקים שהתקבלו במהלך השנה, ומספר התיקים שנסגרו בהשוואה לכמות התיקים שעמדה לחקירה בסניפים.

יש לציין את אחוז הסגירות הגבוה של תיקים שנחקרו בסניפים עפולה (99.2%), בני ברק (96%) חולון (94.8%).

## תיקים שטופלו לפי סניפים ומדדי טיפול בתיק (לוח 9)

במספר התיקים שטופלו בידי חוקרי המוסד חל גידול, במיוחד בחדרה (30%) ובבני ברק (117.7%).

חלק ניכר מהתיקים שנחקרו היו בענפי נפגעי עבודה והבטחת הכנסה. בסניף כפר סבא, למשל, 52.7% מכלל התיקים שנחקרו היו בענף נפגעי עבודה ורק 9.3% בהבטחת הכנסה. בדומה לכך בסניף יפו 55.0% מן התיקים נחקרו בהבטחת הכנסה לעומת 18.2% בענף נפגעי עבודה.

בסניפים אחדים היה שיעור התיקים שנחקרו בהבטחת הכנסה מתוך כלל התיקים שטופלו בסניף ניכר למדי. למשל בנצרת – 40.1% ורחובות 39.3%. השונות בין הסניפים תלויה בהרכב האוכלוסייה של מגישי התביעות בסניפים.

נמצאו הבדלים בין הסניפים בממוצעי הפעולות לתיק ובמספר הנחקרים לתיק. הממוצעים נעו בין 1.8 פעולות בממוצע לתיק בסניף ראשון לציון ועד ל-4.8 פעולות בממוצע לתיק בסניפים כרמיאל ונצרת. במספר הנחקרים לתיק נמצא ברוב הסניפים ממוצע של 1.0 נחקרים לתיק.

## זמן שהייה ממוצע של תיק בחקירה והתפלגות החקירות לפי זמן טיפול ולפי סניפים (לוח 10)

במדידת הזמן נמצא כי תיק שהה בחקירה בממוצע 39.3 ימים, בשנת 2006. יש הבדלים ניכרים בפרקי הזמן של ביצוע החקירות והם תלויים במאפייני החקירה, בסדרי העדיפות של הסניפים ובעומס המוטל על החוקרים.

ראוי לציין טיפול מהיר במיוחד בסניף עפולה (8.5 ימי טיפול בתיק), חולון (12.4 ימים) ובני ברק (14.9 ימים).

## מדדי התפוקה ליום לחוקר בשנת 2006 (לוח 11)

בשנת 2006 נוצלו 22.8 אלף ימי עבודה בחקירות (בהתבסס על סך כל שעות העבודה בפועל כולל שעות נוספות). בשנה זו חל גידול ניכר לעומת אשתקד במספר ימי העבודה בעפולה 19.5%, באשקלון 17% ובכפר סבא 16.2%.

בדיקת מדדי התפוקה היומיים הממוצעים לחוקר מורה כי התפוקה היומית הממוצעת לחוקר בשנת 2006 התבטאה בסיום טיפול של 2.0 תיקים, ביצוע 5.7 פעולות וחקירת 2.1 אנשים.

הספק יומי גבוה לחוקר נמצא בסניפים תל אביב – 2.9 תיקים ובנתניה – 2.8. ממוצע מספר פעולות גבוה במיוחד נמצא בסניף כרמיאל 9.2 פעולות.



## היחידה לחקירת הונאה

על פי החלטת הממשלה, הוקמה יחידה לחקירות הונאה, כדי לאתר מקבלי קצבאות שלא כדין, והיא החלה לפעול בראשית שנת 2003. נתונים על פעולות היחידה בלוחות 12-13.

בשנת 2006 יזמו חוקרי היחידה מבצעי חקירות בלשכות התעסוקה, העמידו מחסומי פתע בדרכים וביצעו פשיטות וביקורת במפעלים שהעסיקו עובדים ללא דיווח. מבצעי החקירות הובילו לשלילת גמלאות ודחיית תביעות חדשות. במסגרת היחידה התקבלו לטיפול 6.8 אלף תיקים חדשים וטופלו 6.5 אלף תיקים (לא כולל סגירות ללא חקירה). 44.2% בהם בהבטחת הכנסה. היחידה ביצעה 23.4 אלף פעולות חקירה וחקרה 6.8 אלף אנשים. זמן הטיפול הממוצע בתיק ביחידה זו היה 26.1 ימים.

בשנת 2006 טופלו 91.9% ממלאי התיקים ביחידה זו.

## לוחות



**לוח 1: תיקי תביעות אשר נחקרו בידי חוקרי המוסד לפי ענף, 2006-2002  
(במספרים מוחלטים ובאחוזים)**

שנות	ביטוח	אבטלה	הבטחת הכנסה <sup>1</sup>	ילדים	דמי לידה	מזונות	נפגעי עבודה		ניידות	נכות כללית	זיקנה ושאיירים	סך הכול	שנה
							עצמאים	שכירים					

**1 (א) תיקים בערכים מוחלטים**

660	5,202	6,026	15,193	490	2,179	446	3,027	12,304	700	823	2,079	49,129	2002
260	5,024	4,304	15,288	376	2,071	714	2,806	12,208	661	879	1,800	46,391	2003
299	7,609	4,057	15,344	562	2,314	963	3,075	13,141	556	1,182	1,921	51,023	2004
356	7,439	3,399	13,986	581	2,281	1,084	2,709	12,561	606	1,048	1,643	47,693	2005
595	6,146	3,006	12,486	770	2,303	891	2,401	12,006	599	977	1,602	43,782	2006

**1 (ב) באחוזים מסך הכול**

1.3	10.6	12.3	30.9	1.0	4.4	0.9	6.2	25.1	1.4	1.7	4.2	100.0	2002
0.6	10.8	9.3	33.0	0.8	4.5	1.5	6.0	26.3	1.4	1.9	3.9	100.0	2003
0.6	14.9	8.0	30.0	1.1	4.5	1.9	6.0	25.8	1.1	2.3	3.8	100.0	2004
0.7	15.6	7.1	29.3	1.2	4.8	2.3	5.7	26.3	1.3	2.2	3.5	100.0	2005
1.3	14.0	6.9	28.5	1.8	5.3	2.0	5.5	27.4	1.4	2.2	3.7	100.0	2006

**1 (ג) אחוז השינוי משנה לשנה**

268.3	0.8	-7.7	4.0	0.8	-8.7	18.6	0.5	-9.8	26.8	-2.8	1.7	-2.7	2002
-70.6	-3.5	-28.5	0.6	-23.3	-5.0	60.0	-7.3	-0.8	-5.6	6.8	-13.4	-5.5	2003
15.0	51.5	-7.8	0.4	49.5	11.7	34.9	9.5	7.6	-15.9	34.4	6.7	10.0	2004
19.1	-2.2	-16.2	-8.8	3.4	-1.5	12.5	-12.0	-4.5	9.0	-11.4	-14.5	-6.5	2005
67.1	-17.4	-11.6	-10.8	32.5	1.0	-17.8	-11.4	-4.5	-1.2	-6.8	-2.5	-8.2	2006

**1 (ד) כאחוז מכלל התביעות החדשות באותן שנים**

-	-	3.9	21.0	0.3	2.5	8.5	22.6	12.1	13.0	2.8	3.1	5.8	2002
-	-	2.5	21.5	0.3	2.4	19.2	23.1	12.8	13.7	3.2	2.8	5.9	2003
-	-	2.3	19.5	0.3	2.4	20.3	23.3	13.1	9.1	3.7	3.2	5.9	2004
-	-	2.1	17.2	0.3	2.4	26.5	23.2	12.8	10.2	3.6	3.0	5.8	2005
-	-	1.8	18.2	0.4	2.3	24.0	21.2	12.2	9.1	3.4	3.2	5.3	2006

**1 (ה) ממוצעי ימי טיפול לתיק<sup>2</sup>**

9.7	38.6	47.5	49.4	36.9	42.9	32.7	40.0	38.2	24.4	34.8	38.7	42.7	2002
33.9	38.4	47.8	47.8	43.1	47.4	33.3	37.4	40.1	30.7	41.3	39.9	43.3	2003
36.1	48.2	51.1	50.8	34.2	54.0	42.5	40.1	43.1	33.5	44.8	42.5	46.8	2004
28.9	44.6	47.8	59.5	33.2	48.2	48.4	38.0	39.4	23.9	48.2	49.3	47.4	2005
24.2	35.1	40.1	48.6	32.5	39.3	37.0	33.0	34.3	26.1	44.7	37.1	39.3	2006

(1) לא כולל תביעות אינפורמטיביות.  
(2) לא נכללו בחישוב תיקים שטופלו במזרח ירושלים.

**לוח 2: פעולות חקירה שנעשו בידי חוקרי המוסד לפי ענף, 2002-2006  
(במספרים מוחלטים ובאחוזים)**

שנות	ביטוח	אבטלה	הבטחת הכנסה	ילדים	דמי לידה	מזונות	נפגעי עבודה		ניידות	נכות כללית	זיקנה ושאיירים	סך הכול	שנה
							עצמאים	שכירים					
<b>2 (א) בערכים מוחלטים</b>													
6,816	15,748	18,187	52,123	1,487	6,274	1,544	5,789	26,263	1,948	2,969	5,987	145,137	2002
729	14,426	12,148	50,028	1,058	6,097	2,586	5,197	25,105	1,785	3,008	5,248	127,415	2003
845	21,005	10,996	49,940	1,578	6,456	3,228	5,531	25,797	1,568	4,549	5,548	137,041	2004
1,556	21,651	9,448	47,302	1,642	6,643	3,754	4,807	25,469	1,592	3,405	4,775	132,044	2005
2,458	20,443	9,083	48,065	2,338	6,739	3,361	4,349	25,470	1,595	3,673	4,991	132,565	2006

<b>2 (ב) באחוזים מסך הכול</b>													
4.7	10.9	12.5	36.0	1.0	4.3	1.1	4.0	18.1	1.3	2.0	4.1	100.0	2002
0.6	11.3	9.5	39.3	0.8	4.8	2.0	4.1	19.7	1.4	2.4	4.1	100.0	2003
0.6	15.3	8.0	36.4	1.2	4.7	2.4	4.0	18.8	1.2	3.3	4.1	100.0	2004
1.2	16.4	7.2	35.8	1.2	5.0	2.8	3.7	19.3	1.2	2.6	3.6	100.0	2005
1.8	15.4	6.8	36.3	1.8	5.1	2.5	3.3	19.2	1.2	2.8	3.8	100.0	2006

<b>2 (ג) מספר פעולות ממוצע לתיק שנעשו בו ביקורים</b>													
10.4	3.0	3.1	3.4	3.0	2.9	3.5	2.2	2.4	2.8	3.6	2.9	3.1	2002
2.9	2.9	2.9	3.3	2.8	3.0	3.6	2.1	2.3	2.7	3.4	2.9	2.8	2003
3.0	2.8	2.8	3.3	2.8	2.9	3.4	2.1	2.2	2.8	3.9	2.9	2.8	2004
4.6	2.9	2.8	3.4	2.8	3.0	3.5	2.0	2.2	2.6	3.3	2.9	2.9	2005
4.3	3.4	3.0	3.9	3.0	3.0	3.8	2.0	2.3	2.7	3.8	3.2	3.1	2006

**לוח 3: נחקרים שנחקרו על ידי חוקרי המוסד לפי ענף, 2006-2002  
(במספרים מוחלטים ובאחוזים)**

שנת	ביטוח	אבטלה	הבטחת הכנסה	ילדים	דמי לידה	מזונות	נפגעי עבודה		ניידות	נכות כללית	זיקנה ושאירים	סך הכל	שנה
							עצמאים	שכירים					
<b>3 (א) בערכים מוחלטים</b>													
1,930	5,386	8,252	14,540	479	3,171	430	3,193	14,612	479	647	2,085	55,204	2002
372	4,357	5,431	14,266	273	3,082	717	3,044	14,438	449	722	1,907	49,058	2003
306	7,078	5,260	13,773	440	3,163	923	3,230	15,107	412	951	1,973	52,616	2004
485	7,777	4,463	12,687	505	3,223	1,074	2,808	14,318	424	858	1,682	50,304	2005
708	6,512	4,079	11,422	781	3,239	890	2,463	13,589	430	836	1,571	46,520	2006
<b>3 (ב) באחוזים מסך הכול</b>													
3.5	9.7	15.0	26.3	0.9	5.7	0.8	5.8	26.5	0.9	1.2	3.7	100.0	2002
0.7	8.9	11.0	29.1	0.6	6.3	1.5	6.2	29.4	0.9	1.5	3.9	100.0	2003
0.6	13.5	10.0	26.2	0.8	6.0	1.8	6.1	28.7	0.8	1.8	3.7	100.0	2004
1.0	15.5	8.9	25.2	1.0	6.4	2.1	5.6	28.5	0.8	1.7	3.3	100.0	2005
1.5	14.0	8.8	24.5	1.7	7.0	1.9	5.3	29.2	0.9	1.8	3.4	100.0	2006
<b>3 (ג) מספר נחקרים ממוצע לתיק</b>													
2.9	1.0	1.4	1.0	1.0	1.5	1.0	1.1	1.2	0.7	0.8	1.0	1.1	2002
1.4	0.9	1.3	0.9	0.7	1.5	1.0	1.1	1.2	0.7	0.8	1.0	1.1	2003
1.0	0.9	1.3	0.9	0.8	1.4	1.0	1.0	1.1	0.7	0.8	1.0	1.0	2004
1.4	1.0	1.3	0.9	0.9	1.4	1.0	1.0	1.1	0.7	0.8	1.0	1.1	2005
1.2	1.1	1.4	0.9	1.0	1.4	1.0	1.0	1.1	0.7	0.9	1.0	1.1	2006
<b>3 (ד) נחקרים במשרד כאחוז מכלל הנחקרים</b>													
14.8	17.5	42.0	19.4	11.5	25.1	14.4	61.0	47.0	12.1	21.8	22.0	32.5	2002
20.4	12.4	39.3	16.9	8.8	25.2	12.2	57.7	45.0	8.9	18.7	17.0	30.2	2003
36.6	9.6	39.9	13.6	13.0	29.0	13.5	64.5	52.0	11.4	21.9	23.7	33.3	2004
43.5	8.8	41.5	18.9	12.7	32.2	16.1	65.1	52.9	9.0	25.1	21.1	32.7	2005
47.4	14.5	41.6	21.7	12.3	33.0	18.2	67.6	53.4	11.6	28.7	21.2	35.1	2006

**לוח 4: תיקים שטופלו לפי סוג החקירה, 2006-2002  
(במספרים מוחלטים ובאחוזים)**

שנה	סך הכול	בוצעו פעולות ונחקרו בשטח	בוצעו פעולות, נחקרו בשטח, נחקרו במשרד	בוצעו פעולות בלבד	בוצעו פעולות ונחקרו במשרד	נחקרו במשרד בלבד
<b>4 (א) בערכים מוחלטים</b>						
2002	49,129	24,040	3,561	9,394	10,238	1,896
2003	46,391	22,537	2,771	10,849	8,555	1,679
2004	51,023	23,101	3,067	12,354	10,006	2,495
2005	47,693	21,995	3,093	11,134	9,707	1,764
2006	43,782	18,709	3,028	10,674	9,806	1,565
<b>4 (ב) באחוזים מסך הכול</b>						
2002	100.0	48.9	7.3	19.1	20.8	3.9
2003	100.0	48.6	6.0	23.4	18.4	3.6
2004	100.0	45.3	6.0	24.2	19.6	4.9
2005	100.0	46.1	6.5	23.3	20.4	3.7
2006	100.0	42.7	6.9	24.4	22.4	3.6
<b>4 (ג) אחוז השינוי משנה לשנה</b>						
2002	-2.7	-2.5	2.3	0.2	-10.0	16.8
2003	-5.5	-6.2	-22.2	15.5	-16.5	-11.4
2004	10.0	2.5	10.7	13.9	17.0	14.9
2005	-6.5	-4.8	0.8	-9.9	-3.0	-29.3
2006	-8.2	-15.0	-2.1	-4.2	1.0	-11.3
<b>4 (ד) משך זמן הממוצע בטיפול בתיקים (בימים)<sup>1</sup></b>						
2002	42.7	43.1	45.1	38.6	45.4	34.0
2003	43.3	43.8	52.7	42.5	40.8	40.4
2004	46.8	47.1	55.7	46.9	43.6	45.2
2005	47.4	47.6	55.5	52.0	39.6	39.0
2006	39.3	39.5	46.0	41.8	35.7	30.9

(1) לא כולל חקירות במזרח ירושלים.

**לוח 5: תיקים שטופלו במשרדי הסניפים לפי ענף, 2006-2002  
(במספרים מוחלטים ובאחוזים)**

דמי לידה	הבטחת הכנסה	אבטלה	מזה בענפים נבחרים:		סך הכול	שנה
			נפגעי עבודה			
			עצמאים	שכירים		

**5 (א) בערכים מוחלטים**

31	29	164	382	1,261	1,896	2002
43	58	109	317	1,125	1,679	2003
86	106	170	430	1,631	2,495	2004
66	56	80	332	1,177	1,764	2005
58	37	61	279	1,017	1,565	2006

**5 (ב) באחוזים מסך הכול**

1.6	1.5	8.6	20.1	66.5	100.0	2002
2.6	3.5	6.5	18.9	67.0	100.0	2003
3.4	4.2	6.8	17.2	65.3	100.0	2004
3.7	3.2	4.5	18.8	66.7	100.0	2005
3.7	2.4	3.9	17.8	65.0	100.0	2006

**5 (ג) סך כל התיקים שנחקרו במשרד בלבד כאחוז מכלל התיקים שטופלו בידי החוקרים**

1.4	0.2	2.7	12.6	10.2	3.9	2002
2.1	0.4	2.5	11.3	9.2	3.6	2003
3.7	0.7	4.1	14.0	12.4	4.9	2004
2.9	0.4	2.4	12.3	9.4	3.7	2005
2.5	0.3	2.0	11.6	8.5	3.6	2006



**לוח 6: תיקים שטופלו לפי ענפי המוסד ולפי משך הטיפול בימים לפי ענף<sup>1</sup>, 2006**  
(במספרים מוחלטים ובאחוזים)

התפלגויות באחוזים של התיקים לפי מספר ימי שהייה בחקירה (סה"כ = 100%)					סה"כ תיקים שטופלו	ענף
+91	90-61	60-31	30-15	14-1		
10.7	11.1	21.7	19.1	37.4	39,823	סך הכול
10.1	10.3	20.9	18.8	39.9	1,429	זיקנה ושארירים
15.6	9.2	14.8	11.6	48.8	863	נכות כללית
5.9	6.1	15.0	15.7	57.3	272	ניידות
7.6	9.7	24.3	23.7	34.7	12,006	נפגעי עבודה
5.7	9.0	25.9	24.8	34.6	2,401	שכירים עצמאים
13.4	12.2	15.3	15.0	44.1	731	מזונות
9.5	12.9	26.3	20.7	30.6	2,283	דמי לידה
6.2	13.8	22.8	16.6	40.6	499	ילדים
15.2	13.0	19.9	16.5	35.4	11,643	הבטחת הכנסה
11.1	13.5	24.5	17.3	33.6	2,926	אבטלה
11.1	9.9	16.0	14.0	49.0	3,877	ביטוח
4.9	7.3	17.0	13.3	57.5	593	שונות

(1) הנתונים אינם כוללים את התיקים שטופלו בסניף מזרח ירושלים.

**לוח 7: מלאי התיקים לפי מועד קבלתם לחקירה ואחוזי סגירה לפי ענף, 2006  
(במספרים מוחלטים ובאחוזים)**

אחוז התיקים שנסגרו מסך הכול לטיפול	תיקים שנסגרו בשנת 2006		סך הכול תיקים לחקירה	התקבלו לחקירה בשנת 2006	מלאי תיקים ב-31.12.05	ענף
	מזה : נסגרו ללא חקירה	סך הכול				
90.6	3,354	47,134	52,033	46,892	5,141	סך הכול
90.7	104	1,706	1,880	1,696	184	זיקנה ושאירים
91.8	115	1,092	1,190	1,044	146	נכות כללית
94.9	29	628	662	620	42	ניידות
91.6	462	12,468	13,605	12,424	1,181	נפגעי עבודה שכירים
90.6	96	2,497	2,755	2,530	225	עצמאים
93.2	51	942	1,011	895	116	מזונות
90.1	116	2,418	2,684	2,391	293	דמי לידה
89.8	34	804	895	820	75	ילדים
88.9	1,810	14,296	16,074	14,187	1,887	הבטחת הכנסה
91.3	182	3,188	3,491	3,111	380	אבטלה
91.2	325	6,470	7,097	6,526	571	ביטוח
90.7	30	625	689	648	41	שונות

**לוח 8: מלאי התיקים לפי מועד קבלתם לחקירה ואחוזי הסגירה לפי סניף, 2006  
(במספרים מוחלטים ובאחוזים)**

אחוז התיקים שנסגרו מסך הכול לטיפול	תיקים שנסגרו בשנת 2006		סך הכול תיקים לחקירה	התקבלו לחקירה בשנת 2006	מלאי תיקים ב-31.12.05	סניף
	מזה : נסגרו ללא חקירה	סך הכול				
90.6	3,354	47,134	52,033	46,892	5,141	סך הכול
92.0	164	7,626	8,289	7,420	869	ירושלים
92.2	41	3,007	3,263	3,149	114	תל אביב
94.5	126	3,519	3,723	3,560	163	חיפה
86.6	79	1,331	1,537	1,365	172	אשקלון
92.3	1,004	3,442	3,730	3,394	336	באר שבע
96.0	13	786	819	773	46	בני ברק
93.1	198	2,966	3,186	3,018	168	חדרה
94.8	30	653	689	671	18	חולון
89.0	271	1,747	1,964	1,541	423	טבריה
84.6	56	1,519	1,795	1,490	305	יפו
84.3	83	1,490	1,768	1,472	296	כפר סבא
83.8	5	699	834	755	79	כרמיאל
89.9	209	2,036	2,265	1,860	405	נהריה
87.1	102	1,643	1,886	1,669	217	נצרת
82.9	130	2,023	2,439	2,212	227	נתניה
99.2	118	1,211	1,221	1,194	27	עפולה
86.4	56	2,418	2,798	2,521	277	פתח תקוה
92.9	275	1,364	1,468	1,264	204	קריות
92.1	25	2,986	3,241	2,920	321	רחובות
94.5	64	620	656	615	41	ראשון לציון
91.8	153	2,023	2,204	2,004	200	רמלה
93.7	91	1,661	1,772	1,634	138	רמת גן
74.9	61	364	486	391	95	משרד ראשי

(1) במחוז ירושלים: % 93.8 ובמזרח ירושלים % 90.4.

**לוח 9: תיקים שנחקרו לפי ענפים נבחרים וממוצעי מספר פעולות ומספר נחקרים לתיק 2006  
(במספרים מוחלטים ובאחוזים)**

ממוצע מספר נחקרים לתיק	ממוצע מספר פעולות לתיק <sup>1</sup>	מזה : בענפים נבחרים באחוזים			אחוז שינוי לעומת אשתקד	סך כול התיקים שנחקרו	סניף
		אבטלה	הבטחת הכנסה	נפגעי עבודה			
1.1	3.1	6.9	28.5	32.9	-8.2	43,782	סך הכול
1.2	3.1	3.9	24.7	16.4	-18.1	7,463	ירושלים
0.9	2.5	5.6	18.1	46.2	-33.0	2,966	תל אביב
1.3	4.0	5.5	35.8	31.1	-14.6	3,393	חיפה
1.2	4.6	11.5	30.9	30.5	-7.1	1,252	אשקלון
1.2	2.2	6.1	24.9	52.0	15.3	2,438	באר שבע
1.0	2.4	3.5	28.1	32.7	117.7	773	בני ברק
1.0	4.6	7.8	30.0	18.3	30.0	2,768	חדרה
0.9	2.2	11.1	20.1	44.0	0.0	623	חולון
1.1	2.4	13.3	20.1	35.3	-15.6	1,476	טבריה
0.7	3.1	2.1	55.0	18.2	12.0	1,463	יפו
1.0	2.8	8.3	9.3	52.7	18.5	1,407	כפר סבא
1.3	4.8	6.8	28.5	43.8	-21.2	694	כרמיאל
0.7	3.5	8.2	39.2	37.3	-8.6	1,828	נהריה
1.5	4.8	14.0	40.1	19.9	-13.0	1,541	נצרת
1.0	3.0	7.1	33.4	30.1	-20.5	1,893	נתניה
0.8	2.6	5.0	27.1	46.1	-0.8	1,093	עפולה
1.1	2.8	7.3	27.3	42.1	-2.4	2,362	פתח תקוה
0.9	4.3	7.3	32.7	39.1	-30.1	1,089	קריות
0.8	1.8	5.4	16.2	56.7	-44.1	556	ראשון לציון
0.9	2.9	10.0	39.3	39.2	-0.3	2,961	רחובות
0.9	2.2	5.6	22.9	39.7	1.2	1,870	רמלה
0.6	2.4	6.5	13.7	31.6	-0.8	1,570	רמת גן
0.9	2.6	7.9	44.9	14.9	-22.3	303	משרד ראשי

(1) מספר הפעולות בתיקים שבהם נעשו פעולות.

**לוח 10: תיקים שנחקרו לפי משך זמן הטיפול וסניף, 2006**  
(במספרים מוחלטים ובאחוזים)

התפלגות התיקים לפי מספר ימי השהייה בחקירה באחוזים (מהסה"כ (סה"כ=100%)					זמן שהייה ממוצע בימים		סניף
+91	90-61	60-31	30-15	14-1	2005	2006	
10.7	11.1	21.7	19.1	37.4	47.4	39.3	סך הכול <sup>1</sup>
5.0	9.8	31.8	29.9	23.5	54.7	35.8	ירושלים <sup>1</sup>
3.3	8.3	18.2	26.5	43.7	16.0	25.7	תל אביב
3.1	8.0	18.3	19.1	51.5	33.1	23.5	חיפה
2.4	31.8	45.2	8.0	12.6	67.0	49.3	אשקלון
7.4	8.1	21.1	26.9	36.5	86.5	33.8	באר שבע
-	-	7.9	32.1	60.0	13.6	14.9	בני ברק
0.1	2.8	24.1	19.8	53.2	52.9	18.0	חדרה
-	0.2	3.4	31.1	65.3	16.7	12.4	חולון
22.4	7.0	12.1	15.1	43.4	90.5	85.3	טבריה
41.9	23.4	6.0	5.9	22.8	71.1	68.5	יפו
18.6	16.6	33.8	16.3	14.7	40.2	57.0	כפר סבא
19.4	19.2	28.1	17.6	15.7	37.7	54.2	כרמיאל
29.5	9.8	17.6	15.9	27.2	107.4	70.2	נהריה
17.1	5.6	8.2	8.7	60.4	37.9	42.2	נצרת
16.4	21.1	29.5	14.4	18.6	32.7	53.9	נתניה
0.1	0.6	4.8	9.5	85.0	8.9	8.5	עפולה
23.3	16.2	19.7	16.0	24.8	48.8	51.0	פתח תקוה
21.1	7.6	8.8	14.0	48.5	44.8	41.8	קריות
9.4	5.9	15.1	21.4	48.2	35.5	29.9	ראשון לציון
3.9	19.0	33.2	18.2	25.7	43.6	38.1	רחובות
10.0	9.7	27.9	20.4	32.0	45.5	39.6	רמלה
4.5	9.7	22.2	19.9	43.7	30.4	28.0	רמת גן
2.0	2.0	15.5	12.5	68.0	13.5	23.6	משרד ראשי

(1) לא כולל מזרח ירושלים, שם זמן הטיפול הממוצע הוא כ-49 ימים בשנים 2005-2006.

**לוח 11: מדדי תפוקה ליום עבודה לחוקר, לפי סניף, 2006**  
(במספרים מוחלטים ובאחוזים)

מדדי תפוקה ליום לחוקר			ימי עבודה בפועל		סניף
מספר נחקרים	מספר פעולות	מספר תיקים	אחוז השינוי לעומת אשתקד	מספרים מוחלטים	
2.1	5.7	2.0	-3.8	22,776	סך הכול
2.7	6.7	2.3	-12.1	3,921	ירושלים
2.8	7.4	2.9	-22.4	1,337	תל אביב
2.3	5.7	1.9	-5.0	1,921	חיפה
2.2	6.2	1.9	17.0	716	אשקלון
1.7	3.0	1.5	5.2	1,346	באר שבע
1.4	3.2	1.3	71.8	256	בני ברק
2.2	6.8	1.8	8.0	1,157	חדרה
1.9	4.8	2.2	3.5	269	חולון
2.6	6.5	2.7	-7.9	633	טבריה
1.1	5.0	1.4	3.8	877	יפו
1.3	2.6	1.4	16.2	869	כפר סבא
2.1	9.2	2.0	6.5	427	כרמיאל
2.1	6.3	2.2	-14.7	866	נהריה
1.8	4.7	1.7	0.7	1,019	נצרת
3.1	8.0	2.8	-9.0	797	נתניה
1.2	3.5	1.6	19.5	692	עפולה
2.7	5.6	2.3	-1.2	1,067	פתח תקוה
1.9	8.1	2.4	-6.7	624	קריות
2.0	4.5	2.4	-12.9	397	ראשון לציון
1.9	5.8	2.0	3.3	1,458	רחובות
2.2	4.6	2.4	1.6	749	רמלה
1.1	5.0	1.7	-13.6	922	רמת גן
0.8	2.1	0.9	-10.9	456	משרד ראשי <sup>1</sup>

(1) יש להביא בחשבון שהעובדים עוסקים בעיקר בעבודות מטה, בהדרכה ובחקירות מיוחדות.

**לוח 12: חקירות שבוצעו על ידי יחידות חקירות ההונאה, 2006**

ממוצע ימי טיפול לתיק	נחקרים	פעולות	תיקים שנחקרו		ענף
			באחוזים מהסה"כ	מספרים	
26.1	6,759	23,435	100.0	6,459	סך הכל
10.7	207	935	6.8	440	זיקנה ושאיירים
24.4	142	1,623	3.6	233	נכות כללית
21.4	56	920	3.3	213	ניידות
25.7	1,317	1,991	18.3	1,183	ני"ע שכיר
15.4	212	349	3.3	213	ני"ע עצמאי
29.6	87	413	1.4	90	מזונות
26.5	313	521	3.2	208	דמי לידה
13.9	55	178	0.9	55	ילדים
32.8	2,928	13,385	44.2	2,858	הבטחת הכנסה
18.8	600	878	5.8	374	אבטלה
19.6	560	1,528	6.2	401	ביטוח וגביה
13.0	282	714	3.0	191	שונות

**לוח 13: מלאי התיקים לפי מועד קבלתם לחקירה ביחידה לחקירות הונאה ואחוזי סגירה בהם לפי ענף, 2006 (במספרים מוחלטים ובאחוזים)**

אחוז התיקים שנסגרו מסך הכול לטיפול	תיקים שנסגרו בשנת 2006		סך הכול תיקים לחקירה	התקבלו לחקירה בשנת 2006	מלאי תיקים ב-31.12.05	ענף
	מזה : נסגרו ללא חקירה	סך הכול				
91.9	359	6,818	7,417	6,770	647	סך הכול
98.5	9	449	456	446	10	זיקנה ושאירים
93.3	5	238	255	234	21	נכות כללית
96.1	6	219	228	210	18	ניידות
92.2	41	1,224	1,327	1,212	115	נפגעי עבודה שכירים
94.3	1	214	227	216	11	עצמאים
87.5	1	91	104	100	4	מזונות
91.8	6	214	233	212	21	דמי לידה
98.3	2	57	58	58	-	ילדים
90.9	194	3,053	3,359	2,979	380	הבטחת הכנסה
92.5	9	383	414	392	22	אבטלה
86.9	82	483	556	519	37	ביטוח וגבייה
96.5	3	193	200	192	8	שונות