



אל: המציעים

הנדון: תשובות לשאלות מציעים במכרז מס' מ(2007)2023

לקבלת שירותי בקרה וביקורת על פרויקט תבל

1. רצ"ב תשובות המוסד לביטוח הלאומי (להלן – "הביטוח הלאומי") לשאלות שהתקבלו עד לתאריך 29/01/2024, לפי סדר הסעיפים והנספחים במכרז.
2. הבהרות הביטוח הלאומי להלן מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי והוראות המכרז וההסכם בין הצדדים. הבהרות מחייבות את המציעים וגוברות על הנוסח המובא במכרז במקרה של סתירה ו/או אי התאמה.
3. יש לצרף להצעה **כנספח 0.5.3.6** תדפיס של תשובות הביטוח הלאומי, חתום על ידי מורשי החתימה של המציע.

בברכה,
הביטוח הלאומי



טבלת שאלות ותשובות

מס'	מס' עמ'	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
.1	6	0.2.1.1	דיוק תיאור מהות השירות א' פיקוח ביקורת ובקרה.	בסעיף 0.2.1.1 תתווסף המילה "בחינת" והנוסח יהיה כדלקמן: "שירות א' - שירותי בקרה וביקורת לניהול פרויקט תבל (להלן "פרויקט תבל") לרבות בחינת תכנון לוחות זמנים, בחינת תהליכי עבודה, בחינת תקצוב הפרויקט, בחינת ניהול סיכונים."
.2	11	0.4.2.1	בקשת הכללת שנת 2023 במניין השנים בתנאי המחזור הכספי.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.3	11	0.4.2.2	בקשת הארכת טווח שנים להצגת ניסיון עד לשנת 2023 כולל, והארכת השנים להגשת פרויקטים שבוצעו לשנת 2023 כולל.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.4	11	0.4.2.2	האם ביצוע התאמות לתכנית מדף בפרויקט מחשוב ייחשב כמרכיב פיתוח ?	אין שינוי במסמכי המכרז. ביצוע התאמות לתכנת מדף בפרויקט מחשוב לא ייחשב כמרכיב פיתוח לעמידה בתנאי סף.
.5	11	0.4.2.6	בקשה להצעת קבלן משנה במסגרת הצוות המוצע ע"י המציע.	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	מס' עמ'	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
.6	22	0.9	הארכת תקופת ההתארגנות ל-30 יום במקום 14 יום.	סעיף 0.9 יתוקן כדלקמן: "תקופה בת 30 יום ממועד חתימת הסכם ההתקשרות עם הזוכה. ככל שיהיו אירועים חריגים שאינם תלויים בספק, המוסד ישקול הארכת תקופת ההתארגנות בהתאם."
.7	26	1.2	תקופת ההתארגנות – זמינות המוסד לביטוח הלאומי והעמדת איש קשר.	אין שינוי במסמכי המכרז. איש הקשר הוא נציג המוסד כפי שהוגדר בסעיף 0.3.1, והוא אחראי בין היתר על תיאום השירותים מול הזוכה במהלך תקופת ההתארגנות ולאורך כל תקופת ההתקשרות.
.8	38	2.3.1.1	ראו שאלה 1	בסעיף 2.3.1.1 תתווסף המילה "בחינת" והנוסח יהיה כדלקמן: "שירות א' -שירותי פיקוח ביקורת ובקרה על ניהול הפרויקט לרבות תכנון התקציב הכולל והמפורט, בחינת לוחות זמנים לביצוע להטמעה של כל תת מערכת מהמערכות שתוארו לעיל, ניתוח וניהול סיכונים שוטף לאורך כל חיי הפרויקט וכן ניהול הקשר בין הצד העסקי לצד המחשובי מבחינת תרומת הצד העסקי להצלחת הפרויקט."
.9	45	2.11.2.1	בקשה להכרת בעל תואר ראשון עם התמחות במערכות מידע ובעל עבודת דוקטורט בתחום ניהול פרויקטים כעמידה בתנאי השכלה לתפקיד מהנדס תעשייה וניהול.	בכל מקום בו רשום במכרז "מהנדס תעשייה וניהול", יוחלף תיאור התפקיד ל"מומחה תהליכים ומתודולוגיית ניהול פרויקטים". סעיף 2.11.2.1 "התמורה" יתוקן כדלקמן: "התמורה בגין שירותים שסופקו על ידי היועצים בתפקידי מנהל פרויקט, כלכלן/רואי חשבון, מומחה תהליכים ומתודולוגיית ניהול פרויקטים , תיקבע בהתאם לתעריפים המרביים בהודעת תכ"ם 8.1.1.1 או כל



מס'	מס' עמ'	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
				הוראה שתחליף אותה בעתיד התקשרות עם נותני שירותים שירות חיצוניים, תעריפי יועצים לניהול (להלן תעריפי המקסימום), ובניכוי אחוז הנחה הספציפי שהוצע על ידי הספק עבור כל תפקיד.
.10	48	3.5	ראו שאלה 9	בכל מקום בו רשום במכרז "מהנדס תעשייה וניהול", יוחלף תיאור התפקיד ל"מומחה תהליכים ומתודולוגיית ניהול פרויקטים". נקודה 7 של סעיף 3.5 תתוקן כדלקמן: החלפת אנשי הצוות (רו"ח / כלכלן / מומחה תהליכים ומתודולוגיית ניהול פרויקטים שאושרו על ידי הביטוח הלאומי.
.11	49	4.1.4	ראו שאלה 9	בכל מקום בו רשום במכרז "מהנדס תעשייה וניהול", יוחלף תיאור התפקיד ל"מומחה תהליכים ומתודולוגיית ניהול פרויקטים". סעיף 4.1.4 יתוקן כדלקמן: התעריפים של מנהל הצוות, כלכלן, רו"ח, מומחה תהליכים ומתודולוגיית ניהול פרויקטים, יוצמדו בהתאם לכללי התקשרויות העסקת יועצים חיצוניים לפי הוראת החשכ"ל.
.12	49	4.1.4 (+ נספח 0.4.1.10 סעיף 10)	אחת לכמה זמן מבוצעת הצמדה לתעריפי היועצים ?	אין שינוי במסמכי המכרז, ראו סעיף 4.1.4: "התעריפים של מנהל הצוות, כלכלן, רו"ח, מומחה תהליכים ומתודולוגיית ניהול פרויקטים, יוצמדו בהתאם לכללי התקשרויות העסקת יועצים חיצוניים לפי הוראת החשכ"ל.



מס'	מס' עמ'	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
				תעריף מומחה טכנולוגי הינו מוצמד למדד המחירים לצרכן. אחת לשנה יוצמד התעריף בהתאם ליחס שבין המדד המתפרסם ב-15 לחודש ינואר למדד שהתפרסם ב-15 לינואר בשנה הקודמת, ובהתאם למכרז ת13 – העסקת יועצים חיצוניים התקף בזמן ההתחשבות.
13.	68	נספח 0.4.1.10 (הסכם) סעיף 9.3 (+ סעיף 2.11.6 בעמ' 45)	הסבר על הגשת דו"ח מפורט של כל הזמנות העבודה שבוצעו במהלך החודש הקודם. הסבר על הגשת דו"ח כספי מפורט המוגש עד ל-10 בכל חודש.	בנספח 0.4.1.10 (ההסכם), סעיף 9.3 יתוקן כדלקמן: "עם הגשת החשבון לתשלום, יצרף הזוכה "הצהרה על ביצוע שעות עבודה" עבור כל איש צוות. הצהרה זו תכלול פירוט שעת תחילת וסיום של כל יום עבודה, מהות השירות שניתן, מיקום השירות. הצהרה זו תאושר ע"י נותן השירות." דוגמא להצהרה זו מופיע בנספח א' למסמך זה.
14.	69	נספח 0.4.1.10 (הסכם) סעיף 11	מבקשים להוסיף לסעיף 11 להסכם: "הספק לא יישא בכל אחריות במקרה של כשל פרויקטלי כגון: חריגה תקציבית, אי עמידה בלוחות הזמנים, ביטול הפרויקט."	אין שינוי במסמכי המכרז.
15.	88	נספח 0.4.2.5	מבקשים למחוק את המילה "תבל" אשר מופיעה בטבלה, בסעיף 1, "בקרה על פרויקטים מערכות מידע", בשורה שניה "בקרת ניהול תכולות פרויקט תבל".	טעות סופר, המילה "תבל" תוסר. הניסוח של השורה השנייה של סעיף 1 "בקרה על פרויקטים מערכות מידע – תיאור פעילות ותוצרים / נושאים שנסקרו" בנספח 0.4.2.5 יתוקן כדלקמן: "בקרת ניהול תכולות פרויקט".



תשובה	פרוט השאלה	סעיף במכרז	מס' עמ'	מס'
<p>בכל מקום בו רשום במכרז "מהנדס תעשייה וניהול", יוחלף תיאור התפקיד ל"מומחה תהליכים ומתודולוגיית ניהול פרויקטים".</p> <p>בנספח 0.4.2.6.1 - הצוות המוצע לביצוע הפרויקט – דרישות סף, תפקיד מספר 3 "מהנדס תעשייה וניהול" יתוקן כדלקמן:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ תפקיד: במקום "מהנדס תעשייה וניהול" יירשם "מומחה תהליכים ומתודולוגיית ניהול פרויקטים". ▪ השכלה מינימלית: במקום "בעל תואר ראשון לפחות בהנדסת תעשייה וניהול (עדיפות תינתן להתמחות במערכות מידע)" יירשם "בעל תואר ראשון לפחות בהנדסת תעשייה וניהול או תואר ראשון במערכות מידע או תואר ראשון אחר בנוסף לקורסים של ניהול וניתוח מערכות בהיקף של 300 שעות". ▪ ניסיון מקצועי בתחום: במקום "ניסיון מוכח של 5 שנים לפחות בביצוע פעולות ניהול ובקרה ו/או ביקורת על פרויקטים בתחום מערכות מידע ממוחשבות ב-10 השנים האחרונות" יירשם "ניסיון מוכח של 5 שנים לפחות בביצוע פעולות ניהול ובקרה ו/או ביקורת על פרויקטים בתחום מערכות מידע ממוחשבות ב-10 השנים האחרונות". <p>ראו את הנספח 0.4.2.6.1 המתוקן בנספח ב' למסמך זה.</p>	ראו שאלה 9	נספח 0.4.2.6.1	93	.16
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	ראו שאלה 3	נספח 0.6.3 סעיף 0.4.2	113	.17



מס'	מס' עמ'	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
18.	114	נספח 0.6.3	ראו שאלה 9	<p>בכל מקום בו רשום במכרז "מהנדס תעשייה וניהול", יוחלף תיאור התפקיד ל"מומחה תהליכים ומתודולוגיית ניהול פרויקטים".</p> <p>סעיף 2.5.3.3 בנספח 0.6.3 יתוקן כדלקמן:</p> <p>רכיב: ניסיון הצוות המוצע – מומחה תהליכים ומתודולוגיית ניהול פרויקטים</p>
19.	121	נספח 4.1	האם למלא את הטבלה בהתאם לדרגת הייעוץ בפועל של היועץ המוצע או האם למלא לכל תפקיד את 2 הדרגות המופיעות בטבלה.	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ראו הנחיות בסעיף 7 לנספח 4.1, נדרש למלא "רק" את דרגת היועץ בפועל של היועץ המוצע.</p>
20.	122	נספח 4.1	ראו שאלה 9	<p>בכל מקום בו רשום במכרז "מהנדס תעשייה וניהול", יוחלף תיאור התפקיד ל"מומחה תהליכים ומתודולוגיית ניהול פרויקטים".</p> <p>בטבלת הצעת מחיר של נספח 4.1, תפקיד מספר 3 "מהנדס תעשייה וניהול" יתוקן כדלקמן:</p> <p>B – במקום "מהנדס תעשייה וניהול" יירשם "מומחה תהליכים ומתודולוגיית ניהול פרויקטים".</p>



נספח א' – הצהרה על ביצוע שעות עבודה: (דוגמא עבור סעיף 5)

שם המשרד הממשלתי:	דיווח פעילות לתקופה:
תיאור השירות:	שם נותן השירותים:
מספר הזמנת רכש:	מספר ספק:
תאריך הפקת הדיווח:	גורם מאשר מטעם הספק:

דיווח בגין ביצוע העבודה:

הריני להצהיר כי ביצעתי את השעות המפורטות כדלקמן:

תאריך דיווח	סוג דיווח	יום	שעת התחלה	מיקום התחלה	שעת סיום	מיקום סיום	סה"כ שעות	תיאור פרויקט
dd/mm/yyyy	שעות							
dd/mm/yyyy	שעות							
dd/mm/yyyy	שעות							

אישור נציג המוסד לביטוח לאומי המזמין לשעות המפורטות לעיל:

שם: _____
תפקיד: _____

על החתום:

נותן/ת השירותים הבכיר/ה

על החתום:

מבצע/י השירות



נספח ב' - נספח 0.4.2.6.1 מתוקן - הצוות המוצע לביצוע הפרויקט – דרישות סף

מס"ד	תפקיד	מס' עובדים מינימאלי	השכלה מינימאלית (קיום כל תנאי הסף במצטבר)	ניסיון מקצועי בתחום תקופת הניסיון תמנה רק ממועד קבלת התואר האקדמי הנדרש דרישות הסף הינן דרישות מצטברות
1.	מנהל הפרויקט	1	בעל תואר ראשון לפחות באחד או יותר מהתחומים הבאים: הנדסת תעשייה וניהול, כלכלה, מינהל עסקים, חשבונאות, מדעי המחשב	<ul style="list-style-type: none"> ניסיון מוכח של 5 שנים לפחות במתן שירותי בקרה ו/או ביקורת על פרויקטים בתחום מערכות מידע ממוחשבות ב-10 השנים האחרונות. ניסיון מוכח של 3 שנים לפחות בניהול צוות בקרה ו/או ביקורת על פרויקטים כאמור ב-10 השנים האחרונות.
2.	רואה חשבון/כלכלן	1	בעל תואר ראשון לפחות באחד או יותר מהתחומים הבאים: חשבונאות, כלכלה, מנהל עסקים עם התמחות בחשבונאות, מימון או פכ"מ	<ul style="list-style-type: none"> ניסיון מוכח של 5 שנים לפחות בביצוע פעולות בקרה ו/או ביקורת על פרויקטים בתחום מערכות מידע ממוחשבות (עדיפות לבקרה על פרויקטים גדולים) ב-10 השנים האחרונות.
3.	מומחה תהליכים ומתודולוגיית ניהול פרויקטים	1	בעל תואר ראשון לפחות בהנדסת תעשייה וניהול או תואר ראשון במערכות מידע או תואר ראשון אחר בנוסף לקורסים של ניהול וניתוח מערכות בהיקף של 300 שעות .	<ul style="list-style-type: none"> ניסיון מוכח של 5 שנים לפחות בביצוע פעולות ניהול ובקרה ו/או ביקורת על פרויקטים בתחום מערכות מידע ממוחשבות ב-10 השנים האחרונות.
4.	מומחה טכנולוגי	1	בעל תואר ראשון במדעי המחשב או הנדסאי בוגר מגמת מחשבים או קורסים במערכות מידע בהיקף של 300 שעות לפחות או ניסיון כללי בתחום המחשוב בהיקף של 5 שנים לפחות	<ul style="list-style-type: none"> בעל ניסיון מוכח של 5 שנים לפחות בניהול ובקרה של פרויקטים בתחום מערכות מידע ממוחשבות בארגון גדול (מעל 150 משתמשים) ב-10 השנים האחרונות. בעל ידע במערכת כמו פרויקט "תבל".

הערה כללית: בכל זמן נתון:

- אחד מחברי הצוות חייב להיות בעל רישיון CISA בתוקף מהאיגוד ISACA הבינלאומי
- ואחד מחברי הצוות חייב להיות בעל הכשרה בתחום ניהול פרויקט מחשוב.