



הביטוח הלאומי

מכרז מס' ת (13) 2023

לאספקת רישיונות למערכת
MONDAY ושירותי הטמעה

כל הזכויות שמורות

מסמך זה הוא קניינו של הביטוח הלאומי לביטוח לאומי. אין להעתיק או לצלם את המסמך או חלקים ממנו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהביטוח הלאומי לביטוח לאומי. אין לעשות כל שימוש במסמך זה, אלא למטרתו כפי שמוגדרת בכותרת זו ולאחר אישור בכתב מהביטוח הלאומי לביטוח לאומי.

ר.ל

א.א.ו



נספח 0.3.2: פרטי המציע ואיש הקשר למכרז

אנו החתומים מטה מבקשים להשתתף במכרז מס' ת (13) 2023 לאספקת רישיונות למערכת Monday ושירותי הטמעה לביטוח הלאומי.

יש למלא את הטבלה הבאה בשלמותה.

מס'	פרוט	תשובת המציע
1.	שם המציע	
2.	כתובת רשומה מלאה	
3.	מס' טלפון דואר אלקטרוני	
4.	אתר אינטרנט של המציע (ככל שקיים)	
5.	מעמד משפטי: חברה פרטית, חברה ציבורית, עוסק מורשה, אחר	
6.	מספר תאגיד / חברה (ח.פ.)	
7.	שנת הקמת החברה/העסק	
8.	מבנה הבעלות על התאגיד	
9.	שמות בעלי החברה/בעלי השליטה העיקריים	
10.	שמות מנהלי החברה/העסק	
11.	מספר תיק עוסק מורשה:	



מס'	פרוט	תשובת המציע
.12	פרוט תחומי העיסוק העיקריים:	
.13	פרטי איש קשר שאחראי להצעה : שם, תפקיד, טלפון נייד, דוא"ל	

שם מלא של מורשה/י חתימה: _____

חתימת מורשה/י חתימה בצירוף חותמת חברה: _____

ב.ל.ו



תוכן עניינים

2.....	נספח 0.3.2: פרטי המציע ואיש הקשר למכרז.....	
6.....	מנהלה (M).....	0.0
6	טבלת ריכוז תאריכים (M).....	0.0
6	כללי (M).....	0.1
11	הגדרות (I).....	0.2
14	מנהלה (M).....	0.3
23	המפרט (I).....	0.4
24	סיווג רכיבי המכרז (M).....	0.5
25	תנאי סף בגין הגשת ההצעה (M).....	0.6
33	התחייבויות ואישורים בגין זכייה במכרז (M).....	0.7
49	זכויות הביטוח הלאומי - עורך המכרז (M).....	0.8
50	בעלות על המכרז ועל ההצעה (I).....	0.9
51	שלמות ההצעה ואחריות כוללת (קבלני משנה) (M).....	0.10
52	סמכות השיפוט (I).....	0.11
52	מספר ההצעות (I).....	0.12
53	תהליך בחירת הזוכים (I).....	0.13
55	שמירת סודיות ואבטחת מידע (M).....	0.14
56	מחירים ותנאי תשלום (I).....	0.15
57	תקופת ההתקשרות (M).....	0.16
58	תנאים כלליים (M).....	0.17
59	סיום ההתקשרות (M).....	0.18
60.....	פרק היעדים (I).....	1.0
60	מטרת המכרז.....	1.0
60	פרוט הרישוי הקיים.....	1.1
60.....	פרק היישום (N) - לא רלוונטי.....	2.0
60.....	פרק הטכנולוגיה (N) - לא רלוונטי.....	3.0
60.....	פרק המימוש (N) - לא רלוונטי.....	4.0
61.....	פרק העלויות (M).....	5.0
61	כללי.....	5.0
65	אופן הגשת חשבוניות (M).....	5.1
66	תנאי תשלום והצמדה (M).....	5.2

ב.ג. כ.ו



- 68 נספח 0.6.1.1: אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות
- 69 נספח 0.6.1.2: אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה
- 70 נספח 0.6.1.3: נסח חברה / שותפות
- 71 נספח 0.6.1.4: תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה
- 74 נספח 0.6.1.5: אישור יצרן
- 75 נספח 0.6.2: תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים
- 84 נספח 0.6.3: תצהיר בדבר אי תיאום מכרז
- 86 נספח 0.6.4: תצהיר בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים
- 88 נספח 0.6.5: תצהיר בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות
- 90 נספח 0.6.6 א': תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדיו
- 91 נספח 0.6.6 ב': תצהיר קבלן משנה בעניין שמירת זכויות עובדיו
- 93 נספח 0.6.7: תצהיר התחייבות להיעדר ניגוד עניינים
- 95 נספח 0.6.8: תצהיר על שימוש בתוכנות מקוריות
- 96 נספח 0.6.9: הצהרת המשתתף במכרז
- 99 נספח 0.7.1: נוסח ערבות ביצוע
- 100 נספח 0.7.3: נוסח ההסכם
- 116 נספח 0.7.4: נוסח התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות
- 118 נספח 0.7.5 א': התחייבות המציע לעריכת ביטוחים
- 119 נספח 0.7.5 ב': אישור קיום ביטוחים
- 123 נספח 0.10: הצהרה והתחייבות בדבר העסקת קבלן משנה
- 126 נספח 0.13.8: נוהל הגרלה לבחירת הזוכה במכרז
- 127 נספח 5: הצעת המחיר
- 129 נספח 0.13: מפ"ל



0. מנהלה (M)

0.0 טבלת ריכוז תאריכים (M)

התאריכים	הפעילות
03.08.2023	פרסום המודעה בעיתונות
עד ליום שלישי, 22.08.2023 יש לשלוח את השאלות בדואר אלקטרוני כקובץ Word/Excel בלבד לכתובת הבאה: henelzam@nioi.gov.il	תאריך אחרון לקבלת שאלות הבהרה מהמציעים
עד ליום רביעי, 11.10.2023	תאריך אחרון למענה הביטוח הלאומי לשאלות הבהרה
עד ליום ראשון, 29.10.2023 עד השעה 12:00	תאריך אחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים
שישה חודשים מהתאריך האחרון להגשת הצעות	תוקף ההצעה

במקרה של סתירה בין תאריכים אלה לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים התאריכים בטבלה זו.

0.1 כללי (M)

- 0.1.1 המוסד לביטוח לאומי (להלן - "הביטוח הלאומי") מבקש לקבל הצעות לאספקת רישיונות למערכת התוכנה Monday מבית Monday.com (להלן - "היצרן") שפועלת במתכונת של שירות SaaS בענן, וכמו כן, שירותי יישום, הטמעה, הדרכה ותמיכה טכנית, כמפורט במכרז ועל פי הזמנות הביטוח הלאומי (להלן - "המערכת" / "השירותים").
- 0.1.2 האמור במכרז זה נכתב בלשון זכר, אולם הדרישות מתייחסות לנשים וגברים כאחד.
- 0.1.3 במכרז רשאי להשתתף כל מציע שרשום ופועל בישראל ומוסמך על ידי היצרן לספק רישיונות ושירותי יישום והטמעה, כשותף עסקי של היצרן בישראל (Monday.com Partner), מכל סוג ובכל רמת הסמכה שהיא, ובתנאי שהמציע עומד בכל תנאי הסף המוגדרים במכרז, כמפורט בסעיף 0.6 ובטבלת נספחי ההצעה בסעיף 0.3.10, נכון לתאריך האחרון להגשת הצעות למכרז.



- 0.1.4 לא ניתן להגיש הצעות משותפות למספר מציעים, אולם המציע רשאי להציע קבלן משנה ישראלי במכרז, שרשום ופועל בישראל (אחד או יותר) להשלמת הצעתו לצורך מתן שירותי יישום, הטמעה, הדרכה ותמיכה טכנית במערכת, אך לא לצורך אספקת רישיונות שימוש במערכת. קבלן משנה יכול להשתתף בהצעה אחת או יותר ללא הגבלה. מציע אינו רשאי להשתתף כקבלן משנה בהצעות אחרות. עובדי פרילנסר אינם נחשבים כקבלן משנה.
- 0.1.5 המציעים נדרשים להגיש הצעותיהם לכלל הדרישות והשירותים הנדרשים במכרז. לא ניתן להגיש הצעות רק לחלק מהדרישות ו/או השירותים. על המציע להגיש הצעה אחת ויחידה.
- 0.1.6 הביטוח הלאומי יבחר זוכה יחיד במכרז, בהתאם למחיר ההצעה המשוקלל הנמוך ביותר מבין ההצעות שיעמדו בכל תנאי הסף במכרז, כמפורט בסעיף 0.13 במכרז והביטוח הלאומי יחתום עימו על הסכם לאספקת השירותים (להלן – "הזוכה").
- 0.1.7 הביטוח הלאומי יהא רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לבחור זוכה חלופי, אחד או יותר, בהתאם לאמור בסעיף 0.8.5, למקרה שההתקשרות עם הזוכה לא תתממש או תבוטל במהלך ששת החודשים הראשונים להתקשרות.
- 0.1.8 ההצעות שיעמדו בכל תנאי הסף ידורגו וישוקללו בהתאם למחיר בלבד. במקרה שהמחיר המשוקלל הנמוך ביותר יוצע על ידי שני מציעים או יותר, תינתן עדיפות להצעת תאגיד בשליטת אישה, בהתאם לאמור בסעיף 0.6.1.4 ואם לא תימצא הצעה כזו, תיערך הגרלה לבחירת הזוכה במכרז, בהתאם לנוהל המפורט בנספח 0.13.8.
- 0.1.9 תקופת ההתקשרות היא ארבע שנים, שתחל מיד לאחר חתימת שני הצדדים על הסכם ההתקשרות (להלן – "תקופת ההתקשרות הראשונה"), עם אפשרות בלעדית וחד צדדית לביטוח הלאומי להאריך את ההתקשרות בשתי תקופות של שלוש שנים כל אחת, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי (להלן – "תקופת ההתקשרות").
- 0.1.10 כל רכישת רישיונות למערכת ו/או הזמנת שעות עבודה של מומחי יישום ומדריכים על פי מכרז זה מותנית בקבלת הזמנות מראש, חתומות ע"י מורשי חתימה בביטוח הלאומי ובכפוף לזמינות תקציבית בכל שנה ושנה.
- 0.1.11 שירותי תפעול המערכת בענן, אחזקת התוכנה (לרבות עדכונים וגרסאות חדשות) וטיפול בתקלות תוכנה, תיקון באגים, עדכונים ושדרוגי תוכנה, ניהול המידע ואבטחת מידע יסופקו על ידי היצרן בעצמו ובאחריותו, בהתאם לתנאי הרישיון, השימוש וה-SLA של היצרן. שירותי יישום, הטמעה, הדרכה, פיתוחים שונים (ככל שיידרשו), אינטגרציות ותמיכה טכנית (בנק שעות) יסופקו על ידי מומחי יישום ומדריכים של הזוכה ו/או קבלן משנה שמוצע מטעמו במכרז, בהתאם לתנאי המכרז.

ב.ל. 10.0



- 0.1.12 כל רכישת רישוי חדש ו/או חידוש רישיונות למערכת תכלול גם את השירותים הבאים, כלולים במחיר הרישוי השנתי, בהתאם לתנאי הרישוי, השירות, התחזוקה וה-SLA של היצרן :
- 0.1.12.1 תפעול ואחזקת השירות בענן ציבורי AWS באירופה (בפרנקפורט גרמניה או באתר מאובטח אחר באירופה בלבד באחריות היצרן).
- 0.1.12.2 אחזקת תוכנה שנתית לכל רכיבי המערכת, לרבות תיקוני תקלות ובאגים, אספקת שדרוגים, עדכוני תוכנה, גרסאות תוכנה חדשות ותמיכה טכנית שוטפת במערכת, בהתאם ובכפוף לתנאי הרישוי, השירות, התחזוקה וה-SLA של היצרן.
- 0.1.12.3 זכות להורדה ושימוש בלתי מוגבל ביישומן Monday או יישומן אחר שיחליף אותו, ללא תשלום.
- 0.1.12.4 זכות לקבלת לפחות 8 שעות עבודה של שירותים מקצועיים (Professional Services) בכל שנה, לכל הזמנת רישיונות בהיקף של \$10,000 [או היקף שעות אחר כפי שייקבע ויתעדכן על ידי היצרן מעת לעת], אשר יסופקו על ידי מומחי יישום של הזוכה, ללא תשלום, כלול במחיר הרישוי השנתי ובהתאם למדיניות היצרן
- 0.1.12.5 רישיונות עבור משתמשים שיוגדרו במערכת מסוג GUEST או VIEWER יסופקו ללא תוספת תשלום, בהתאם לתנאי הרישוי של היצרן.
- 0.1.13 מספר הרישיונות הרשומים השנתיים הכולל מוערך בעד 500 רישיונות מסוג Enterprise, שיוזמנו במהלך השנתיים הראשונות מתחילת ההתקשרות, אולם ללא התחייבות של הביטוח הלאומי להזמנות בהיקף כל שהוא, מסוג כל שהוא ובזמן כל שהוא. הביטוח הלאומי יהיה רשאי לפצל את הרכישות למספר הזמנות/פעילות, בהתאם לצורכי הביטוח הלאומי וזמינות תקציבית.
- 0.1.14 חידוש רישוי לשנה נוספת יתבצע בדרך כלל בתחילת כל שנה קלנדרית, בהתאם למספר הרישיונות שהביטוח הלאומי יבקש לחדש, ובכלל זאת חידוש רישוי עבור 30 רישיונות מסוג Enterprise, שהביטוח הלאומי רכש בהליך קודם. הרישוי של הרישיונות האמורים בתוקף עד לתאריך 8/11/2023.

2.6
15.0



- 0.1.15 על המציע למלא את טופס הצעת המחיר בנספח 5 (נספח הצעת המחיר) במכרז בשלמותו, ככתבו וכלשונו (להלן – "הצעת מחיר/מחירון הזוכה"), כמפורט להלן ובנספח 5:
- 0.1.15.1 על המציע לפרט מחירים קבועים ואחידים, בדולר ארה"ב ללא מע"מ, לרישיונות מסוג Enterprise, כהגדרתו באתר האינטרנט של היצרן, למשתמש אחד (SEAT), בתשלום אחד מראש לכל השנה (12 חודשים).
- 0.1.15.2 מחיר הרישוי השנתי המוצע (לאחר הנחה) יהיה אחיד וקבוע ויחייב את הזוכה לפחות לשלוש שנים, החל מתאריך חתימת שני הצדדים על הסכם ההתקשרות, גם במקרה של הגדלת או הקטנת היקף הרישיונות השנתיים, שהביטוח הלאומי יזמין בכל שנה.
- 0.1.15.3 בנוסף, על המציע לפרט אחוז הנחה קבוע ואחיד ממחירון היצרן, לצורך חידוש ו/או רכישת רישוי, החל מהשנה הרביעית ואילך וגם לצורך רכישת אופציות, רכיבים ושירותים שונים, שיוכרוזו על ידי היצרן (ככל שיוכרוזו) במהלך כל תקופת ההתקשרות ואשר קשורים למערכת Monday והביטוח הלאומי יבקש להזמין לצורך הרחבת והעמקת השימוש במערכת, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי.
- 0.1.15.4 אחוז ההנחה ממחירון היצרן יהיה מספר חיובי עד שתי ספרות מימין לנקודה העשרונית (xx.xx%) **שלא יפחת מ-30%**. אחוז ההנחה המוצע יהיה אחיד וקבוע ויחייב את הזוכה לכל אורך תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות אופציה, גם במקרה של הגדלת או הקטנת היקף הרישיונות השנתיים, שהביטוח הלאומי יזמין בכל שנה.
- 0.1.15.5 **הביטוח הלאומי יפסול הצעות עם אחוז הנחה נמוך מהמינימום הנדרש או הצעות ללא אחוז הנחה או הצעות עם אחוז תוספת או אחוז הנחה שלילי או מותנה.**
- 0.1.15.6 מחיר הרישוי השנתי למערכת יתעדכן החל מהשנה הרביעית להתקשרות, בהתאם למחיר הרישוי השנתי למשתמש אחד (SEAT), במחירון היצרן התקף בדולר ארה"ב, בהתייחס לכמות וסוג הרישיונות שהביטוח הלאומי יפעיל בזמן החידוש, פחות אחוז ההנחה המופיע בהצעת הזוכה למכרז.
- 0.1.15.7 הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות לנהל משא ומתן כספי עם הזוכה בכל חידוש שנתי של רישיונות למערכת.
- 0.1.15.8 התמורה לזוכה עבור הרישוי השנתי תהיה בש"ח לפי שער הדולר היציג ביום הפקת החשבונית, בתוספת מע"מ כחוק וכמפורט בסעיף 5.2 במכרז.
- 0.1.15.9 כמו כן, על המציע לפרט בהצעת המחיר מחירי שעות עבודה של מומחי יישום ומדריכים (בנפרד), בש"ח ללא מע"מ, בהתאם לדרישות התפקיד המוגדרות במכרז בסעיף 0.6.2, למתן שירותי יישום, הטמעה, הדרכה ותמיכה טכנית במערכת מאנדיי, בהתאם לצרכי הביטוח הלאומי ובכפוף להזמנות עבודה חתומות על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי, בכל שנה ושנה ולפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי.



- 0.1.15.10 מחירי שעות העבודה למומחה יישום ולמדריך (בנפרד) יהיו קבועים ואחידים לכל אורך תקופת ההתקשרות, ללא הגבלות או התניות כל שהן. מחירי שעות העבודה יוצמדו למדד המחירים לצרכן, בהתאם לתנאי ההצמדה והתשלום בסעיף 5.2 במכרז.
- 0.1.15.11 התמורה לזוכה עבור שעות עבודה תבוצע בש"ח בתוספת מע"מ כחוק, לפי ביצוע שעות בפועל, בכפוף לאישור בכתב של האחראי על הפרויקט בביטוח הלאומי, שיצורף לחשבונית כאחד התנאים לאישורה בביטוח הלאומי ובהתאם לתנאי התשלום בסעיף 5.2.
- 0.1.16 כל המחירים בהצעת המחיר (לרבות אחוז ההנחה ממחירון היצרן) יכללו תשלום עבור כל העלויות וההוצאות של הזוכה במימוש ההסכם, לרבות: כל תשלום שיידרש לשלם ליצרן ו/או לצדדים שלישיים אחרים על פי תנאי השימוש של היצרן (ככל שיידרש), היטלים ומיסים החלים על הזוכה כספק תוכנה ושירותים על פי מכרז זה (למעט מע"מ), הוצאות תפעול ואחזקת המערכת על ידי היצרן כשירות SaaS בענן, אבטחת מידע והגנת סייבר, יישומון Monday, הוצאות מנהלה ושיווק, ערבות ביצוע וביטוחים על פי הנדרש במכרז, הוצאות נסיעה, חנייה וביטול זמן נסיעה וכל הוצאה אחרת, שתידרש למימוש מכרז זה אשר לא נכתב לגביה באופן מפורש במכרז, שתבוצע בתשלום נפרד.
- 0.1.17 הצעת המחיר של הזוכה למכרז תחייב את הזוכה לכל אורך תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות הארכה, אם תהיינה, וזאת גם במקרה של הקטנת הכמויות או הגדלתן, בכפוף למנגנון עדכון מחירי הרישיונות, החל מהשנה הרביעית ואילך, כמפורט בסעיף 0.1.15.6 לעיל.



- 0.2 הגדרות (I)
- 0.2.1 **מכרז / מפרט** – בקשה זו להצעות על כל נספחיה, דרישותיה ותנאיה, לרבות קבצי תשובות הביטוח הלאומי לשאלות הבהרה של מציעים.
- 0.2.2 **המערכת / מערכת מאנדיי** – מערכת התוכנה Monday מבית Monday.com, המופעלת כשירות SaaS אינטרנטי בענן ציבורי AWS על ידי היצרן וכמו כן היישומון Monday או יישומון אחר שיחליף אותו, לרבות תוספות, הרחבות ואופציות שונות שיוכרזו על ידי היצרן במהלך תקופת ההתקשרות וקשורים למערכת והביטוח הלאומי יבקש להזמין אותם.
- 0.2.3 **השירותים** – כלל השירותים הנדרשים במכרז זה, לרבות אספקת רישיונות למערכת וכמו כן שעות עבודה (בנק שעות) של מומחי יישום ומדריכים למתן שירותי יישום, הטמעה, הדרכה ותמיכה טכנית במערכת, בהתאם לצרכי הביטוח הלאומי ובכפוף להזמנות חתומות על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי.
- 0.2.4 **שירותי רישוי** – אספקת רישיונות שימוש במערכת Monday (מאנדיי) בהתאם לתנאי המכרז ובכפוף לתנאי הרישוי, השימוש, התחזוקה וה-SLA של היצרן.
- 0.2.5 **רישיון Enterprise** – רישיון שימוש שנתי במערכת מסוג Enterprise, כהגדרתו באתר האינטרנט הרשמי של היצרן Monday.com.
- 0.2.6 **הביטוח הלאומי** – המוסד לביטוח לאומי.
- 0.2.7 **ועדת המכרזים** – ועדת המכרזים של הביטוח לאומי.
- 0.2.8 **מציע** – כל גורם שהוריד את מסמכי המכרז מאתר האינטרנט של הביטוח הלאומי והגיש הצעה למכרז זה, בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.
- 0.2.9 **הצעה** – הצעת המציע למכרז זה על כל נספחיה וחלקיה, לרבות הבהרות והשלמות שנמסרו לביטוח הלאומי בכתב על פי דרישת וועדת המכרזים של הביטוח הלאומי, ככל שנדרשו מהמציע.
- 0.2.10 **זוכה** – מציע שהצעתו תיבחר כהצעה זוכה על ידי ועדת המכרזים של הביטוח הלאומי, והביטוח הלאומי יחתום עמו על הסכם לאספקת מוצרי התוכנה והשירותים הנדרשים במכרז זה.



- 0.2.11 **זוכה חלופי** – מציע אחד או יותר, שיבחר כזוכה חלופי על ידי ועדת המכרזים של הביטוח הלאומי ואשר ייכנס לנעלי הזוכה בכל מקרה, שהזוכה לא יחתום על הסכם ההתקשרות במועד או לא יעמיד צוות מקצועי מנוסה בהיקף וברמה הנדרשת ובלוח הזמנים הנדרש במכרז או לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי ההסכם, במהלך 6 החודשים הראשונים להתקשרות בינו לבין הביטוח הלאומי ולפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי וכאמור בסעיף 0.8.5.
- 0.2.12 **היצרן** – התאגיד Monday.com שפיתח ומתחזק את מערכת התוכנה הנדרשת במכרז זה והוא בעל הזכויות למכור רישיונות שימוש במערכת, תוספות, הרחבות ואופציות שונות, אם באופן ישיר ואם באמצעות מפיצים רשמיים, שותפים עסקיים או כל גורם אחר שניתנה לו הרשאה חוקית על ידי בעל הזכויות לשווק רישיונות שימוש במערכת בישראל.
- 0.2.13 **מחירון היצרן** – המחירון התקף הרשמי של היצרן לרישיונות שימוש במערכת Monday, תוספות, הרחבות ואופציות שונות ללקוחות ארגוניים ועסקיים, בדולר ארה"ב ללא מע"מ, כפי שמתפרסם ומתעדכן באופן שוטף על ידי היצרן.
- 0.2.14 **אחוז הנחה** – אחוז ההנחה המוצע ממחירון היצרן התקף לצורך חידוש/רכישת רישיון שימוש במערכת, החל מהשנה הרביעית ואילך וכמו כן, לצורך רכישת תוספות, הרחבות ואופציות שונות המופיעים במחירון היצרן וקשורים למערכת, שהביטוח הלאומי יבקש להזמין לכל אורך תקופת ההתקשרות.
- 0.2.15 **תאריך הגשה** – התאריך האחרון להגשת הצעות למכרז זה.
- 0.2.16 **מומחה יישום** – מתכנן/מיישם מערכות מאנדיי בעל ידע, הכשרה וניסיון מוכח של לפחות שנתיים במתן שירותי תכנון, יישום, הטמעה, הדרכה ותמיכה טכנית במערכות מאנדיי, לשני ארגונים לפחות בישראל, כאמור בסעיף 0.7.9.1.
- 0.2.17 **מדריך** – עובד בעל ידע, הכשרה, כישורי הדרכה וניסיון מוכח של שנה לפחות במתן שירותי הדרכה למשתמשים במערכות מאנדיי, בשני ארגונים לפחות בישראל, לרבות: הדרכה פרונטלית, הדרכה מעשית On-Site, למידה דיגיטלית, תמיכה טכנית, סיוע למשתמשים ומענה לשאלות, כאמור בסעיף 0.7.9.2.
- 0.2.18 **מחירון הזוכה / הצעת המחיר** – כלל מחירי הרישוי למערכת והשירותים הנדרשים במכרז, לרבות: מחיר רישיון שימוש שנתי במערכת מסוג Enterprise, אחוז הנחה ממחירון היצרן ותעריפי שעות עבודה של מומחה יישום (כהגדרתו בסעיף 0.2.16) ומדריך (כהגדרתו בסעיף 0.2.17) למתן שירותי תכנון, של מדריך לסיוע ביישום, הטמעה, הדרכה ותמיכה טכנית במערכת, כמפורט בטופס הצעת המחיר בנספח 5.



- 0.2.19 **הסכם** – הסכם ההתקשרות שיחתם בין הזוכה לביטוח הלאומי, על פי האמור במכרז זה.
- 0.2.20 **תקופת ההתקשרות** – תקופת ההתקשרות בין הביטוח הלאומי לבין הזוכה על פי מכרז זה, לרבות תקופות הארכה אם תהיינה, כמפורט בסעיף 0.16, החל מתאריך חתימת שני הצדדים על הסכם ההתקשרות.
- 0.2.21 **תקופת ההתקשרות הראשונה** - תקופת ההתקשרות הראשונה בין הביטוח הלאומי לבין הזוכה על פי מכרז זה, שתחל מיד לאחר חתימת שני הצדדים על הסכם ההתקשרות.
- 0.2.22 **תצהיר בכתב** - תצהיר בכתב כמשמעותו בסימן א לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"א-1971.
- 0.2.23 **בעל זיקה** - כהגדרתו בסעיף 2 ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- 0.2.24 **מ.ר. או משרד ראשי** - המשרד הראשי של הביטוח הלאומי הנמצא ברחוב יפו 217 ירושלים.
- 0.2.25 **תפעול ותחזוקה המערכת** – שירותי תפעול, אחריות ותחזוקת המערכת, כשירות אינטרנטי ויישומון הפועלים, כשירות SaaS בענן ציבורי באחריות היצרן, בהתאם לתנאי השימוש, השירות האחריות והתחזוקה הניתנים על ידי יצרן המערכת, לרבות: תפעול ואחזקת המערכת על כל רכיביה כשירות בענן, שירותי אבטחת מידע והגנת סייבר, טיפול בתקלות בתוכנה, ליקויים, פגמים, תיקוני באגים וכדו' שיתגלו במוצרי התוכנה, אספקת והתקנת תיקונים, שדרוגים, עדכונים וגרסאות חדשות למוצרי התוכנה, בהתאם לתנאי השירות וה-SLA של היצרן, הכול כלול במחיר הרישוי השנתי למערכת.
- 0.2.26 **קריאת שירות** - כל פנייה של נציג הביטוח הלאומי למרכז השירות של הזוכה ו/או היצרן לדיווח על תקלה כל שהיא במערכת ו/או לקבלת סיוע מקצועי ו/או תמיכה טכנית.
- 0.2.27 **מנהל לקוח** - מנהל או נציג של הזוכה שישמש כאיש קשר (SPOC) מול הביטוח הלאומי בכל הנושאים המנהליים, המסחריים והמקצועיים ויהיה אחראי למילוי כל התחייבויות הזוכה על פי ההסכם ותנאי המכרז ובהתאם להנחיות הביטוח הלאומי מזמן לזמן.
- הערה:** בנוסף למוגדר לעיל, במכרז זה נעשה שימוש במונחים טכניים מקצועיים מוכרים ומוסכמים בעולם המחשוב וטכנולוגית המידע.

נ.ב.
א.ו.



0.3 מנהלה (M)

0.3.1 קבלת מסמכי המכרז

0.3.1.1 מסמכי המכרז יהיו פתוחים לעיון באתר האינטרנט של הביטוח הלאומי
(www.btl.gov.il), והנוסח המופיע בו הוא הנוסח המחייב.

0.3.1.2 ניתן להוריד את קובץ המכרז מאתר האינטרנט של הביטוח הלאומי ללא תשלום. אין
בהורדת קובץ המכרז מהאינטרנט או בהעתקתו, בכל דרך שהיא, משום יצירת בעלות
עליו.

0.3.2 השתתפות במכרז

0.3.2.1 הגשת הצעה למכרז זה איננה כרוכה בתשלום כל שהוא.

0.3.2.2 על המציע למלא טופס פרטי המציע ואיש קשר שאחראי על ההצעה מטעמו, כמפורט
בנספח 0.3.2 ולצרף להצעתו. הנספח מצורף בעמוד 2 של קובץ המכרז.

0.3.3 אשת הקשר

0.3.3.1 אשת הקשר מטעם הביטוח הלאומי לכל עניין הקשור למכרז זה הוא:
גב' חן אלזם - אגף חוזים והתקשרויות במינהל תמ"מ.

דואר אלקטרוני: henelzam@nioi.gov.il

0.3.3.2 כל פנייה/שאלה/הבהרה של המציעים בנוגע למכרז תישלח בדוא"ל לאשת הקשר.

0.3.4 כנס מציעים: לא יתקיים כנס מציעים.

0.3.5 תוקף ההצעות

ההצעה תהא בתוקף למשך שישה חודשים מהתאריך האחרון להגשת ההצעות, עד ליום
המפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.0. לבקשת הביטוח הלאומי, יאריך המציע את
תוקף ההצעה עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.

ב.ל
10.0



0.3.6 נוהל העברת שאלות ובירורים

0.3.6.1 שאלות הבהרה הנוגעות לפרטי המכרז, בכל הנושאים, יש להפנות בכתב בעברית לאשת הנ"ל, באמצעות דואר אלקטרוני בלבד, בפורמט של קובץ Word או Excel בלבד (לא PDF). שאלות שיופנו בדרכים אחרות לא יענו.

0.3.6.2 קובץ שאלות הבהרה יוגש בהתאם למבנה הבא:

מס' סידורי	מס' עמוד	מס' הסעיף במכרז	פרוט השאלה

נא להקפיד לסדר את השאלות לפי סדר הסעיפים והנספחים במכרז.

0.3.6.3 סבר המציע כי יש במסמכי המכרז פגם ו/או ליקוי ו/או אי-בהירות ו/או חסר, חובה עליו להודיע על כך בכתב לביטוח הלאומי, בהתאם לנוהל זה להעברת שאלות ובירורים. לא עשה כן, ייחשב הדבר כוויתור על כל נזק או הוצאה שייגרמו או עלולים להיגרם למציע כתוצאה מכך והוא לא יהיה רשאי לתובעם או לדרוש שיפוי בגינם מהביטוח הלאומי, בין אם זכה במכרז ובין אם לא זכה.

0.3.6.4 הביטוח הלאומי רשאי שלא להתייחס לשאלות כלליות, לא ברורות או לא ענייניות על פי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי.

0.3.6.5 יש להעביר את שאלות הבהרה עד למועד המפורט בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.0. לא יתקבלו שאלות לאחר מועד זה.

0.3.6.6 ניתן להוריד את קבצי תשובות הביטוח הלאומי מאתר האינטרנט של הביטוח הלאומי, בכתובת: www.btl.gov.il במדור מכרזים, החל מהתאריך המפורט בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.0.

0.3.6.7 הביטוח הלאומי יהא רשאי לפרסם באתר האינטרנט שלו יותר מקובץ תשובות אחד.

0.3.6.8 הביטוח הלאומי יהא רשאי לפרסם שינויים ועדכונים למסמכי המכרז, לרבות מסמך תשובות לשאלות הבהרה, ככל שיהיה בכך צורך. באחריות המציעים להתעדכן באופן שוטף באתר האינטרנט של הביטוח הלאומי, כאמור בסעיף 0.3.6.6 ו/או במודעות בעיתונות בכל הנוגע למסמכי המכרז ותנאיו.

2.6
1.0



- 0.3.6.9 שינויים ועדכונים למסמכי המכרז ותשובות הביטוח הלאומי לשאלות ההבהרה יהיו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז והוראותיו. על המציעים לצרף להצעתם תדפיסים של כל קבצי תשובות הביטוח הלאומי, בצירוף חותמת רשמית של המציע וחתימת מורשה חתימה בראשי תיבות, כנספח 0.3.6.
- 0.3.6.10 מובהר בזאת, כי במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין המכרז לבין תשובות הביטוח הלאומי, תשובות הביטוח הלאומי בכתב גוברות על הנוסח הקבוע במסמכי המכרז. כמו כן, במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין קבצי התשובות, הנוסח האחרון של התשובות, שיפרסם הביטוח הלאומי, גובר על הנוסח המוקדם.
- 0.3.7 אופן הגשת ההצעה
- 0.3.7.1 על המציע להגיש את הצעתו בצירוף כל המסמכים הנלווים הדרושים בשלושה עותקים במעטפה סגורה, שלא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, שעליה יכתב: "מכרז מס' ת (13) 2023 לאספקת רישוי למערכת Monday ושירותי הטמעה" (להלן - "מעטפת ההצעה")
- 0.3.7.2 במעטפת ההצעה יהיו שתי מעטפות פנימיות כמפורט להלן:
- 0.3.7.2.1 הצעת המחיר בשלושה עותקים (מקור ושני העתקים) תוגש על גבי טופס הצעת המחיר בנספח 5 במכרז ותוכנס למעטפה נפרדת שתסומן במספר 1 (להלן - "הצעת המחיר"). כל עמוד בהצעת המחיר יחתם בחותמת הרשמית של המציע ובחתימת מורשי החתימה של המציע.
- 0.3.7.2.2 כל יתר נספחי ההצעה (למעט הצעת המחיר), יוכנסו בשלושה עותקים (מקור ושני העתקים), למעטפה נפרדת שתסומן במספר 2 (להלן - "הצעה ניהולית-טכנית"), בהתאם לרשימת הנספחים בסעיף 0.3.10 ובהתאם לסדר הסעיפים והנספחים במכרז.
- 0.3.7.3 יש להקפיד על הפרדה בין הצעת המחיר לבין יתר מסמכי ההצעה, כמפורט לעיל.
- 0.3.7.4 תיקונים בכתב יד, אם יהיו, יילקחו בחשבון רק אם יהיו מלווים בחתימת מורשי חתימה וחותמת רשמית של המציע על יד התיקון.
- 0.3.7.5 מובהר בזאת, שאין לצרף להצעה את חוברת המכרז, אלא אך ורק את הנספחים כאמור בסעיף 0.3.7.2 לעיל ובהתאם לרשימת נספחי ההצעה בסעיף 0.3.10.
- 0.3.7.6 יש להקפיד על סימון העותק המקורי של מסמכי ההצעה במילה "מקור" וסימון שני העותקי מסמכי ההצעה במילה "העתק". הסימון יופיע בדף הראשון של כל עותק, בשני חלקי ההצעה.



- 0.3.7.7 מעטפת הצעת המחיר תיחתם בחותמת המציע ותוכנס כשהיא סגורה וחתומה כאמור לתוך מעטפת ההצעה. אין למלא במסמכי ההצעה הניהולית-טכנית (מעטפה 2) כל פרט מהפרטים הכלולים בהצעת המחיר ואין להזכיר פרטים אלה בכל מסמך אחר המוגש על ידי המציע בהצעה הניהולית-טכנית אלא אך ורק במעטפת הצעת המחיר.
- 0.3.7.8 נספחים טכניים ו/או שיווקיים יוגשו בעותק דיגיטלי בלבד על התקן זיכרון נייד (Disk on Key) שיוכנס למעטפה מס' 2 (הצעה ניהולית-טכנית). התקן הזיכרון הנייד יישאר בידי הביטוח הלאומי כחלק מהצעתו ולא יוחזר למציע.
- 0.3.7.9 כמו כן, יש לצרף להתקן הזיכרון הנייד האמור בסעיף 0.3.7.8 את כל מסמכי ההצעה הניהולית-טכנית על כל נספחיה (**ללא הצעת המחיר**) ערוכים וחתומים כנדרש בפורמט קובץ PDF. מובהר ומודגש בזאת, כי ההצעה המודפסת המוגשת בעותק Hardcopy, כאמור בסעיף 0.3.7.2.2 היא הקובעת והמחייבת את הצדדים, לכל דבר ועניין.
- 0.3.7.10 את מעטפת ההצעה הסגורה על שני חלקיה (כאמור בסעיף 0.3.7.2) יש להגיש במסירה ידנית לתיבת המכרזים של הביטוח הלאומי הממוקמת בארכיב הביטוח הלאומי לביטוח לאומי, המשרד הראשי, רחוב יפו 217 ירושלים, בקומה 1. גישה נוספת לתיבת המכרזים משדרות הרצל 6.
- 0.3.7.11 יש להגיש את ההצעות עד למועד המפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.0. מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד ובשעה הנקובים לעיל לא תובא בחשבון ולא תידון על ידי ועדת המכרזים.
- 0.3.7.12 בתמורה למסירת הצעתו יקבל המציע אישור על מסירת ההצעה, על המציע להקפיד על קבלת אישור זה, כשהוא כולל את כל הפרטים הנדרשים.
- 0.3.7.13 **לתשומת לב המציעים:**
בכניסה לבניין של הביטוח הלאומי קיימים סדרי אבטחה ובדיקת תעודות אישיות, קיימת בעיית חנייה בסביבה והפרעות כלליות בתנועה בירושלים וכדו', אשר עלולים לגרום לעיכוב בכניסה לבניין הביטוח הלאומי, לפיכך על המציע לקחת זאת בחשבון על מנת להגיש את ההצעה בזמן.



0.3.8 דרישות והנחיות למגיש ההצעה

- 0.3.8.1 המציע מתבקש לעיין וללמוד היטב את תנאי המכרז על כל נספחיו, בטרם הגשת ההצעה.
- 0.3.8.2 אין המציע רשאי לצלם, להעתיק, להעביר, להודיע למסור או להביא במישרין או בעקיפין לידיעת כל גורם או אדם מידע ו/או חומר /או ידיעה שיגיעו אליו בקשר עם הצעה זו, או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.
- 0.3.8.3 המציע אינו רשאי להכניס תיקונים ו/או שינויים ו/או הסתייגויות ו/או להתייחס לדרישות המכרז באופן חלקי (להלן - "שינויים") ואם כך ייעשה, רשאי הביטוח הלאומי לפי שיקול דעתו המוחלט לפסול את ההצעה ולא לדון בה כלל, או להתעלם מהשינויים ולהתייחס להצעה כאילו הוגשה ללא השינויים למציע לא תהיה כל טענה בעניין, כאמור בסעיף 0.3.9.
- 0.3.8.4 מוסכם בזאת כי כל טעות חישובית שתתגלה בהצעה - תתוקן ובלבד שניתן לתקנה ללא קבלת ההבהרה מקדימה מהמציע. כן יתוקן, בהתאם, הסכום הכללי של ההצעה.
- 0.3.8.5 למציע לא תהיינה טענות כלפי הביטוח הלאומי בגין הוצאות שנגרמו לו לצורך מילוי הצעתו, בין אם התקבלה הצעתו ובין אם לא.
- 0.3.8.6 המציע מאשר כי קרא והבין את כל המסמכים המצורפים וכי הוא מסכים לכל התנאים האמורים בהם.
- 0.3.8.7 הוראות אלו למגשי ההצעות מהוות חלק בלתי נפרד מההסכם. על המציע לחתום על הצהרת המשתתף במכרז המצורפת **בנספח 0.6.9** ולצרפה להצעתו.
- 0.3.8.8 ההצעה תוגש על ידי **ישות משפטית אחת**. חל איסור על הגשת הצעה על ידי מספר ישויות משפטיות. הישות המשפטית הקובעת לעניין בחינת ההצעה ועמידתה בתנאי הסף המוגדרים במכרז, הינה הישות המשפטית החתומה על מסמכי ההצעה.

2.6

1.0



0.3.9 שינויים והסתייגויות

בכל מקרה של שינוי ו/או השמטה ו/או תוספת שיעשו על ידי המציע במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות לגביהם, בכל דרך וצורה שהיא (להלן: "הסתייגויות"), אשר לא הותרו במפורש על ידי הביטוח הלאומי במסגרת יתר הוראות המכרז, רשאי הביטוח הלאומי:

- לפסול את הצעת המציע למכרז.
- לראות בהסתייגויות כאילו לא נכתבו כלל ולהתעלם מהן.
- לראות בהסתייגויות כאילו מהוות הן פגם טכני בלבד.
- לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגויות ובלבד שבתיקון כאמור אין בכדי לשנות את מחיר ההצעה ו/או פרט מהותי בה.
- ההחלטה בין האפשרויות דלעיל נתונה לשיקול דעתו בלבד. אם יחליט הביטוח הלאומי לנהוג לפי אחת האלטרנטיבות המנויות לעיל, והמציע יסרב להסכים להחלטתו, רשאי הביטוח הלאומי לפסול את ההצעה.

ב.ל.ו



0.3.10 רשימת נספחי ההצעה (M)

יש לערוך את ההצעה כאמור בסעיף 0.3.7 לעיל ולהקפיד לצרף את כל הנספחים, האישורים וההצהרות שנדרשו במכרז, ערוכים וחתומים כנדרש ולרכז אותם במעטפה מס' 2 (הצעה ניהולית-טכנית), בהתאם לסדר הנספחים וכמפורט להלן:

טופס הצעת המחיר (נספח 5 במכרז) יוגש במעטפה סגורה ונפרדת, המסומנת מס' 1, כאמור בסעיף 0.3.7 לעיל.

מספר הנספח	שם הנספח	סעיף המכרז	הערות
0.3.2	פרטי המציע ואיש קשר של המציע	0.3.2	פרטי המציע המשתתף בהצעה. נספח 0.3.2 מופיע בעמוד 2 של קובץ המכרז.
0.3.6	מסמכי תשובות הביטוח הלאומי לשאלות הבהרה	0.3.6.9	יש להקפיד שכל אחד מהדפים במסמכי התשובות יחתם על ידי מורשה חתימה של המציע בראשי תיבות.
0.6.1.1	אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות	0.6.1.1	אישורים תקפים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס).
0.6.1.2	אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה	0.6.1.2	אישור עו"ד על גבי העתק נספח 0.6.1.2
0.6.1.3	נסח חברה/שותפות	0.6.1.3	תדפיס נסח חברה/שותפות ללא חובות לרשות התאגידים.
0.6.1.4	תאגיד בשליטת אישה	0.6.1.4	נספח זה אינו חובה. אישור רו"ח ותצהיר על גבי העתק נספח 0.6.1.4.
0.6.2	תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים	0.6.2	תצהיר מאושר על ידי עו"ד בהתאם לנוסח המחייב בנספח 0.6.2 בצירוף כל המסמכים שהמציע נדרש לצרף לתצהיר.
0.6.3	תצהיר בדבר אי תיאום מכרז	0.6.3	תצהיר מאושר על ידי עו"ד בהתאם לנוסח המחייב בנספח 0.6.3.
0.6.4	תצהיר המציע בדבר העדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים	0.6.4	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק נספח 0.6.4.

ב.ג. א.ו.



מספר הנספח	שם הנספח	סעיף המכרז	הערות
0.6.5	תצהיר בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות	0.6.5	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק נספח 0.6.5.
0.6.6 א'	תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדיו	0.6.6	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק נספח 0.6.6 א'.
0.6.6 ב'	תצהיר קבלן משנה בעניין שמירת זכויות עובדיו	0.6.6	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק נספח 0.6.6 ב'.
0.6.7	תצהיר התחייבות להיעדר ניגוד עניינים	0.6.7	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק נספח 0.6.7.
0.6.8	תצהיר על שימוש בתוכנות מקוריות	0.6.8	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק נספח 0.6.8.
0.6.9	הצהרת המשתתף במכרז	0.6.9	הצהרת מורשה/י חתימה של המציע על גבי צילום/העתק נספח 0.6.9.
0.7.3	הסכם התקשרות	0.7.3	יגש על גבי העותק הסרוק והחתום שניתן להוריד ממודעת המכרז באתר הביטוח הלאומי במדור מכרזים, חתום על ידי מורשי חתימה של המציע בחתימה מלאה וחותמת חברה בדף האחרון להסכם.
0.7.4	התחייבות לשמירה על סודיות והגנת הפרטיות	0.7.4	יגש על גבי צילום/העתק נספח 0.7.4 בקובץ המכרז חתום על ידי מורשי החתימה של המציע בחתימה מלאה וחותמת חברה.
0.7.5 א'	התחייבות המציע לעריכת ביטוחים	0.7.5.2	יגש על גבי צילום/העתק נספח 0.7.5 א' בקובץ המכרז חתום על ידי מורשי החתימה של המציע בצירוף חותמת חברה.
0.7.5 ב'	אישור קיום ביטוחים חתום על ידי חברת הביטוח	0.7.5.3	לא נדרש לצרף להצעה. אם המציע יבחר כזוכה, עליו להמציא לביטוח הלאומי אישור קיום ביטוחים, בהתאם לנוסח בנספח 0.7.5 ב' בצירוף העתקי פוליסות בתוך 14 ימי עבודה מהודעת הביטוח הלאומי לזוכה על זכייתו במכרז זה או בלוח זמנים אחר שיקבע הביטוח הלאומי, כתנאי לחתימה על ההסכם.

2.6
10.0



מספר הנספח	שם הנספח	סעיף המכרז	הערות
0.10	התחייבות בדבר העסקת קבלן משנה ופרטים כללים על קבלן המשנה	0.10	יוגש על גבי צילום/העתק נספח 0.10 בקובץ המכרז חתום על ידי מורשי החתימה של המציע ושל קבלן המשנה המוצע. אישור נפרד לכל קבלן משנה שמוצע במכרז.
DOK	נספחים טכניים ושיווקיים בפורמט PDF + עותק דיגיטלי של כל מסמכי ההצעה (להוציא הצעת המחיר) בפורמט PDF, כאמור בסעיף 0.3.7.9	0.3.7.8 0.3.7.9	על המציע לצרף להצעתו נספחים טכניים ושיווקיים בפורמט PDF על הניסיון המקצועי והיכולות של המציע וקבלניו במתן השירותים הנדרשים, בנוסף לעמידה בדרישות המקצועיות בסעיף 0.6.2. הנספחים יוגשו על DOK, שיוכנס למעטפת ההצעה הניהולית טכנית (מעטפה מס' 2). כמו כן, יש לצרף ל-DOK עותק של כל מסמכי ההצעה (להוציא הצעת המחיר) בפורמט PDF, כאמור בסעיף 0.3.7.9
5	נספח הצעת המחיר	פרק 5 נספח 5	הצעת המחיר תוגש בשלושה עותקים ותוכנס למעטפה סגורה ונפרדת, המסומנת "מעטפה מס' 1", כמפורט בסעיף 0.3.7 במכרז. הצעת המחיר תיערך בהתאם להנחיות המפורטות בפרק 5 במכרז ובנספח 5.
0.7.1	ערבות ביצוע	0.7.1	לא נדרש לצרף להצעה. על הזוכה שייבחר במכרז להמציא לביטוח הלאומי כחלק בלתי נפרד מההסכם ערבות ביצוע, בהתאם לנוסח הקבוע בנספח 0.7.1.

יש לשים לב לתנאי סף נוספים המוגדרים בסעיפים אחרים במכרז, דהיינו כל סעיף בסיווג M רשימת כל תנאי הסף במכרז מפורטת בלשונית "תנאי סף" במפ"ל בנספח 0.13.

ב.ג. 150



0.4 המפרט (I)

0.4.1 בקשה זו להצעות (להלן - "המפרט/המכרז") מכילה את הפרקים והנספחים הבאים:

פרק המנהלה	פרק זה.
פרק 1 - פרק היעדים	הפרק מגדיר את מטרת המכרז.
פרק 2 - פרק היישום	לא רלוונטי במכרז זה.
פרק 3 - פרק הטכנולוגיה	לא רלוונטי למכרז זה.
פרק 4 - פרק המימוש	לא רלוונטי למכרז זה. כל דרישות המימוש מפורטות בפרק המנהלה.
פרק 5 – פרק העלויות	פרוט ההנחיות להגשת הצעת המחיר, תנאי התשלום וההצמדה, אופן הגשת חשבוניות וכל יתר התנאים הכספיים. הצעת המחיר תוגש על גבי נספח 5 במכרז ותוכנס למעטפה סגורה ונפרדת בשלושה עותקים, בהתאם להנחיות בסעיף 0.3.7.
נספחי המכרז	בהתאם לפירוט בתוכן העניינים של המכרז.

0.4.2 החלק הניהולי והטכני של המכרז מסומן כפרקים 0 עד 4. פרק העלויות מסומן כפרק 5.

0.4.3 לפני העיון בחלקים אחרים של המכרז, יש לקרוא היטב את הוראות פרק זה (פרק המנהלה), אשר מפרט את תנאי הסף המנהליים ומגדיר במדויק את האופן בו יש להגיש הצעה למכרז זה.



0.5 סיווג רכיבי המכרז (M)

0.5.1 השיטה - רכיבי המכרז מסווגים לפי הסימון הבא:

- I (Information)** סעיף המובא לידיעה בלבד. אם יש למציע הערות, יש לציין בשלב שאלות ההבהרה. לא ניתן להעיר או להסתייג מרכיב זה בהצעה.
- M (Mandatory)** - סעיף סף מנדטורי (GO/NO GO). על המציע לענות בהתאם להנחיות בגוף הסעיף עצמו. התשובה יכולה להיות צירוף נספח מתאים הכולל מתן הצהרה בנוסח שנקבע ברכיב הסף, או צירוף אישור או מסמך שנקבעו ברכיב הסף. חוסר תשובה, תשובה שאינה עונה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית בסעיף זה, עלולים להביא לפסילת ההצעה, עפ"י שיקול דעתה המוחלט של ועדת המכרזים.
- אם על פי ההנחיות בגוף הסעיף, המציע אינו נדרש לצרף נספח כל שהוא, אין לענות דבר גם לא "קראתי והבנתי".
- S (Specific)** - רכיב הדורש תשובה מפורטת ומדויקת, בהתאם לפירוט ולפורמט שנדרש במכרז בנספח הרלוונטי לסעיף האמור.
- N (Non relevant)** - סימון מיוחד לרכיבים שהושמטו במכרז ואין לענות עליהם. מטרת סימון זה היא לציין למגיש ההצעה שאין כאן טעות, אלא השמטה מכוונת.

0.5.2 כל סעיף בסיווג M מוגדר כתנאי סף במכרז. אין להתנות על רכיבי הסף, להסתייג מרכיבי סף ו/או להוסיף הערות, תוספות או השלמות, אשר לא נדרשו ברכיבי הסף.

0.5.3 סיווג המופיע בראש פרק או סעיף משנה תקף לכל הסעיפים והרכיבים שמתחתיו, אלא אם צוין אחרת בכותרת תת הסעיף הנדון או בסעיף עצמו.

0.5.4 בנוסף לסיווג, יש לשים לב להנחיות שבגוף הסעיף עצמו ולדרישות המנוסחות שם.

0.5.5 לתשומת לב המציעים:

0.5.5.1 על המציע לערוך ולהגיש את הצעתו כפי שנדרש בסעיף 0.3.7 ובהתאם לטבלת נספחי ההצעה בסעיף 0.3.10, **ככתבם וכלשונם**. ההצעה מורכבת מנספחים בלבד, כמפורט בסעיף 0.3.10 וכאמור בסעיפי המכרז הרלוונטיים.

0.5.5.2 המציע אינו נדרש לענות "קראתי והבנתי ומקובל עלי" על סעיפים בסיווג I או בסיווג M, אלא למלא את הנספחים בלבד כאמור לעיל.

0.5.5.3 המציע אינו נדרש לצרף להצעה את חוברת המכרז עם חתימות בכל דף ודף, אלא אך ורק את נספחי ההצעה, חתומים ערוכים וחתומים כנדרש.

ב. (/c.o



0.6 תנאי סף בגין הגשת ההצעה (M)

כל האישורים והצהרות המציע הנדרשות בסעיפים הבאים הינן בגדר תנאי סף והן יינתנו, רק אם המציע בעצמו, אכן עומד בדרישות שלגביהן נדרשות ההצהרות והאישורים, אלא אם נכתב במפורש שהדרישה האמורה מתייחסת למציע ו/או לקבלני המשנה שמוצעים במכרז. על המציעים לעמוד בכל תנאי הסף במכרז זה, נכון לתאריך האחרון להגשת ההצעות למכרז.

0.6.1 אישורים

0.6.1.1 אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות

0.6.1.1.1 על המציע לצרף להצעתו כנספח 0.6.1.1 אישורים תקפים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס) התשל"ו-1976 (להלן - "חוק עסקאות גופים ציבוריים") כדלקמן:

0.6.1.1.2 אישור מפקיד מורשה כמשמעו בחוק עסקאות גופים ציבוריים או מרואה חשבון המעיד שהמציע מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן - "חוק מס ערך מוסף") או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

0.6.1.1.3 אישור ניכוי מס במקור.

0.6.1.2 אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה

על המציע לצרף אישור עו"ד על מורשי החתימה ודוגמאות חתימה מטעם המציע, על גבי צילום או העתק נספח 0.6.1.2 במכרז זה, שרלוונטיים לצורך ובקשר עם מכרז זה.

0.6.1.3 נסח חברה / שותפות תקף

0.6.1.3.1 מציע שהוא תאגיד חייב להיות רשום בישראל, בהתאם לדין החל עליו, ללא חובות אגרה שנתית בשנים שקדמו לתאריך הגשת ההצעה ושאינו רשום ברשם התאגידים כחברה מפרת חוק או בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק, על פי תיקון מס' 10 לחוק החברות, התשנ"ט – 1999. מובהר שכל התנאים הנ"ל חייבים להתקיים במצטבר.

0.6.1.3.2 מציע שהוא חברה / שותפות יצרף להצעתו תדפיס נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים, הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים בכתובת: Taagidim.justice.gov.il, כאסמכתה להיעדר חובות אגרה ושאינו רשום כחברה מפרת חוק או בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק,

כנספח 0.6.1.3.

2.6
א.ו.

**0.6.1.4 תאגיד בשליטת אישה**

- 0.6.1.4.1 להצעה אשר מתקיים בה האמור בסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים התשנ"ב - 1992, כלומר שאישה מחזיקה בשליטה בתאגיד המציע, יצורפו אישור רואה חשבון ותצהיר כמפורט בסעיף האמור, בהתאם לנוסח המצורף **בנספח 0.6.1.4**.
- 0.6.1.4.2 יצוין כי אישור זה אינו חובה ומותנה בקיום המצב כאמור ובלבד שתאגיד המציע אינו חברה אשר מניותיה רשומות למסחר בבורסה או הוצעו לציבור על פי תשקיף או שותפות הרשומה בישראל. (I)

0.6.1.5 אישור יצרן

- 0.6.1.5.1 על המציע לצרף להצעתו אישור חתום על ידי היצרן (Monday.com), כי המציע הוא שותף עסקי של היצרן בישראל, מכל סוג ובכל רמת הסמכה שהיא ומורשה ומוסמך על ידו לספק רישיונות מאנדיי ושירותי יישום, הטמעה, הדרכה ותמיכה טכנית במערכות מאנדיי בישראל, לפחות שנתיים לפני התאריך האחרון להגשת הצעות למכרז.
- 0.6.1.5.2 אישור היצרן יצורף כנספח 0.6.1.5 בהצעה.
- 0.6.1.5.3 המציע רשאי לצרף לאישור היצרן תעודות הסמכה שניתנו לו ו/או לקבלני המשנה המוצעים על ידי היצרן, ככל שניתנו. (S)

0.6.2 תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים

על המציע לצרף להצעתו תצהיר חתום על ידי מורשה חתימה, בהתאם לנוסח המופיע **בנספח 0.6.2** וכמפורט להלן. על המציע לעמוד בכל תנאי הסף המקצועיים הבאים במצטבר:

- 0.6.2.1 על המציע להצהיר שיש לו וותק מוכח של לפחות שנתיים באספקת רישיונות מאנדיי ובמתן שירותי יישום, הטמעה, הדרכה ותמיכה טכנית במערכות מאנדיי ללקוחות בישראל.
- 0.6.2.2 אם מוצע קבלן משנה במכרז, על קבלן המשנה להיות בעל וותק מוכח של לפחות שנתיים במתן שירותי יישום, הטמעה, הדרכה ותמיכה טכנית במערכות מאנדיי ללקוחות בישראל.
- 0.6.2.3 על המציע לפרט לפחות שלושה לקוחות בישראל (גופים ממשלתיים, ציבוריים ו/או תאגידיים עסקיים), שהמציע ו/או קבלן משנה שמוצע במכרז סיפקו לכל אחד מהלקוחות שירותי יישום, הטמעה והדרכה במערכת מאנדיי, בהיקף של לפחות 50 רישיונות מאנדיי, לכל לקוח, בשנים 2020-2022.

2.6
15.0



- 0.6.2.4 יש לפרט בנספח את שם הלקוח, פרטי איש קשר לקבלת חוות דעת ואימות הפרטים, תקופת מתן השירות, סוג הרישוי, סה"כ רישיונות מאנדי ותיאור כללי של השירותים שניתנו ללקוח.
- 0.6.2.5 על המציע ו/או קבלן משנה המוצע במכרז (ככל שמוצע) להעסיק ביחד לפחות שלושה מומחי יישום (מיישמי מערכת) של מערכת Monday, שכל אחד מהם בעל וותק של לפחות שנתיים במתן שירותי תכנון, יישום, הטמעה, הדרכה ותמיכה טכנית במערכות Monday בישראל ובעלי ניסיון מוכח במתן שירותי יישום והטמעה לפחות לשני לקוחות בישראל, בהיקף של לפחות 50 רישיונות מאנדי לכל אחד מהלקוחות.
- יש לפרט בנספח את שמות מומחי היישום המוצעים (עד 5 עובדים בלבד), שנות וותק ביישום והטמעת מערכות מאנדי (לפחות שנתיים), פרוט מומחיות, יכולות וניסיון מקצועי, פרוט פרויקטים קודמים (לפחות שני לקוחות בישראל בהיקף של לפחות 50 רישיונות מאנדי רשומים לכל לקוח ופרטי אנשי קשר ממליצים), פרוט קורסים, הכשרות מקצועיות. יש למלא את טבלת העובדים בנספח 0.6.2 ולצרף קורות חיים עדכניים לכל מועמד, בהתאם לפרוט הנדרש בנספח 0.6.2.
- 0.6.2.6 על המציע ו/או קבלן משנה המוצע במכרז (ככל שמוצע) להעסיק ביחד לפחות שלושה מדריכים, שכל אחד מהם הוא בעל ידע, הכשרה, כישורי הדרכה וותק של לפחות שנה במתן הדרכות פרונטליות ו/או הדרכות On-Site ותמיכה טכנית שוטפת במשתמשים במערכות מאנדי בישראל ובעלי ניסיון מוכח במתן שירותי הדרכה לפחות לשני לקוחות שונים בישראל. יש לפרט בנספח את שמות המדריכים המוצעים (עד 5 עובדים), שנות וותק בהדרכת משתמשים במערכות מאנדי (לפחות שנה), פרוט של לפחות שני לקוחות לכל מדריך ופרטי אנשי קשר ממליצים, פרוט קורסים והכשרות מקצועיות.
- 0.6.2.7 על המציע להפעיל בישראל מוקד שירות טלפוני מאויש בשפה העברית לקבלת קריאות שירות לטיפול בתקלות ביישום והטמעת המערכת ומענה לשאלות ופניות לקבלת תמיכה וייעוץ טכני. מוקד השירות יפעל בימים א-ה בין השעות 08:00-18:00 למעט חגים, ערבי חגים, ימי חול המועד בפסח וסוכות וימים המוגדרים כימי שבתון במשק.
- 0.6.2.8 כמו כן, על המציע לצרף להצעתו מסמך בעברית בהיקף שלא יעלה על כ-20 עמודים, הכולל פרוט מומחיות, יכולות מקצועיות, משאבי כוח אדם (מומחי יישום, מדריכים), הסמכות מקצועיות ופרוט הניסיון הקודם בתכנון, יישום והטמעת מערכות מאנדי ומימוש אינטגרציות למערכות ארגוניות, כדוגמת : Outlook, Active Directory, Jira וכדו', בהתאם לפרוט הנדרש בנספח 0.6.2.



- 0.6.3 תצהיר בדבר אי תיאום מכרז**
- 0.6.3.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר חתום על ידי מורשה חתימה בדבר אי תיאום מכרז, כאמור בנוסח המחייב **בנספח 0.6.3**.
- 0.6.3.2 מובהר בזאת, כי אם המציע הורשע בפסק דין חלוט על תיאום מכרז, בשלוש השנים האחרונות שקדמו לתאריך ההגשה, הביטוח הלאומי ידחה את הצעתו.
- 0.6.3.3 במקרה שמציע נמצא בחקירה או הורשע על תיאום מכרז ונמצא בהליכי ערעור, הביטוח הלאומי יהיה רשאי לדרוש ממנו הבהרות ומסמכים ולהחליט על דחיית הצעתו אם לאו, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי.
- 0.6.4 תצהיר בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים**
- 0.6.4.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב (כהגדרתו בסעיף 0.2.22) בשמו ובשם של בעלי הזיקה אליו (כהגדרתם בסעיף 0.2.23) בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, וגם עבירות על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.
- 0.6.4.2 התצהיר האמור יוגש חתום, בהתאם לנוסח הרצ"ב **בנספח 0.6.4**.
- 0.6.4.3 הביטוח הלאומי ידחה הצעה אם המציע או מי מבעלי הזיקה אליו הורשעו בפסק דין, ביותר משתי עבירות ולא חלפה לפחות שנה אחת מתאריך ההרשעה האחרונה ועד לתאריך ההגשה.
- 0.6.4.4 מטעמים מיוחדים, הביטוח הלאומי יהא רשאי שלא לדחות הצעה, אף אם התקיים לגביה התנאי האמור בסעיף 0.6.4.3 לעיל, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 0.6.5 תצהיר בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות**
- 0.6.5.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב לפיו המציע מקיים את הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, לעניין הבטחת ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 11), התשע"ו-2016, ככל שההוראות האמורות חלות עליו.
- 0.6.5.2 התצהיר האמור יוגש חתום, בהתאם לנוסח הרצ"ב **בנספח 0.6.5**.

ב.ו.ו. / כ.ו.ו.

**0.6.6 תצהיר בעניין שמירת זכויות עובדים**

- 0.6.6.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב, בדבר קיום חובותיו של המציע בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת העבודה ו/או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.
- 0.6.6.2 התצהיר יוגש חתום על ידי מורשה חתימה בהתאם לנוסח **0.6.6 א'**.
- 0.6.6.3 אם מוצעים קבלני משנה במכרז זה, על המציע לצרף תצהירים של כל אחד מקבלני המשנה המוצעים, בדבר שמירת זכויות עובדים, בהתאם לנוסח **0.6.6 ב'**.

0.6.7 תצהיר התחייבות להיעדר ניגוד עניינים

- 0.6.7.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב, לפיו המציע מצהיר שלמיטב ידיעתו אין בהגשת הצעה על פי מכרז זה ו/או באספקת השירותים נשוא מכרז זה (אם ייבחר כזוכה במכרז) משום ניגוד עניינים עסקי או אישי, של המצהיר, של המציע, של עובדיו, של ספקי משנה או של צד ג' כלשהו, המעורבים בהצעה או בביצועה.
- 0.6.7.2 המציע מתחייב, כי אם במהלך עבודתו כאמור, יובא לידיעתו ניגוד עניינים כאמור, או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, המציע יודיע עליו לביטוח הלאומי ללא דיחוי.
- 0.6.7.3 התצהיר האמור יוגש חתום על ידי מורשה חתימה, בהתאם לנוסח **0.6.7**.

0.6.8 תצהיר על שימוש בתוכנות מקוריות

- 0.6.8.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב לפיו המציע מצהיר ומתחייב כלפי הביטוח הלאומי, לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות עם רישיון חוקי לצורך מכרז זה ולצורך אספקת מוצרי התוכנה והשירותים הנדרשים, אם ייבחר כזוכה במכרז.
- 0.6.8.2 התצהיר האמור יוגש חתום על ידי מורשה חתימה, בהתאם לנוסח **0.6.8**.



0.6.9 הצהרת המשתתף במכרז

על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב, בהתאם לנוסח הרצ"ב בנספח 0.6.9 במכרז, חתום על ידי מורשה החתימה של המציע, כי :

- 0.6.9.1 המציע קרא והבין את צרכי הביטוח הלאומי ודרישותיו כמפורט במכרז זה, קיבל את כל התשובות וההסברים אשר ביקש לדעת, ברשותו הניסיון, הידע, הכושר, המומחיות, האמצעים הכספיים, הארגוניים, הטכניים, משאבי אנוש וכל יתר האמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה בשלמות, ברמה מקצועית גבוהה ובלוח הזמנים הנדרש, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בהתאם לדרישות המכרז.
- 0.6.9.2 המציע מסכים לכל תנאי המכרז והוא מתחייב למלא את כל דרישות המכרז כמפורט במכרז זה, אם יזכה בו, בדיוקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בכפוף להוראות המכרז, הסכם ההתקשרות וההצעה.
- 0.6.9.3 המציע מצהיר, כי ברור לו שהזמנת הרישיונות והשירותים המקצועיים הנלווים יהיו עפ"י צרכי הביטוח הלאומי, מזמן לזמן, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי, וללא התחייבות להיקפים כל שהם, בהתאם לתנאי המכרז, למחירים ואחוז ההנחה בהצעתו ובכפוף לזמינות תקציבית והוצאת הזמנות רשמיות לזוכה, בכל שנה ושנה.
- 0.6.9.4 המציע מצהיר ומתחייב בזאת, כי המערכת הנדרשת במכרז, מסופקת, פועלת ונתמכת באופן שוטף על ידי היצרן וכי לפי מיטב ידיעתו, אין כל מידע על הפסקה מתוכננת של התמיכה והתחזוקה בהם (End of Life / End of Support), וכי אין בעיה לספק לביטוח הלאומי את השירותים הנדרשים למשך לפחות תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.
- 0.6.9.5 המציע מצהיר בזאת, כי לפי מיטב ידיעתו ולאחר בדיקה מול היצרן (Monday.com), המערכת פועלת ותפעל במתכונת של שירות SaaS בענן AWS באירופה בפרנקפורט גרמניה ו/או באתר מאובטח אחר באירופה (בלבד), באחריות כוללת של היצרן, לרבות אחריות לאבטחת המידע והגנות הסייבר על כלל המידע של הביטוח הלאומי המנוהל ו/או המאוחסן במערכת.
- 0.6.9.6 המציע מצהיר בזאת, כי לפי מיטב ידיעתו ולאחר בדיקה מול היצרן (Monday.com), היצרן התחייב כלפי הנהלת פרויקט נימבוס הממשלתי להעביר, לנהל ולהפעיל את המערכת ומאגרי המידע שלה בתחומי מדינת ישראל, במסגרת פרויקט נימבוס עד לרבעון האחרון של שנת 2025.

2.6
1.0



- 0.6.9.7 המציע מצהיר ומתחייב בזאת, לספק לביטוח הלאומי ללא תשלום נוסף, כל כמות של שירותי PS (שעות מומחה), שהלקוח זכאי לקבל כחלק בלתי נפרד מאספקת רישיונות למערכת ולפחות 8 שעות שנתיות לכל הזמנת רישוי בהיקף של \$10,000 לכל אורך תקופת ההתקשרות, בהתאם ובכפוף לתנאי הרישוי של היצרן ומדיניות היצרן, כפי שיתעדכנו מעת לעת.
- 0.6.9.8 ידוע למציע כי הביטוח הלאומי פועל להקמת פורטל ספקים, הזוכה מתחייב בזאת כי במידה ויידרש על ידי הביטוח הלאומי להגיש דיווחים ו/או חשבונות באמצעות הפורטל לצורך התשלום עבור השירותים הנדרשים במכרז, הוא יעשה כן. מובהר בזאת כי הדרישה לפעול באמצעות הפורטל תהא בהתאם לקבוע בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976. הזוכה יישא בכל העלויות הכרוכות בהתחברות והעברת הדיווחים והחשבונות בהתאם להתקשרות הביטוח הלאומי עם ספק הפורטל כמקובל בהתקשרויות עם גופים ממשלתיים.
- 0.6.10 זכויות קניין
- 0.6.10.1 המציע בעצם הגשת הצעתו למכרז מצהיר כי אין כל מניעה או הגבלה בהגשת הצעתו למכרז ולהתקשר לפיה עם הביטוח הלאומי על פי מכרז זה או הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, כתוצאה מכך.
- 0.6.10.2 במקרים בהם זכויות הקניין במערכת או בחלקים ממנה שייכות לצד שלישי, יפורט הדבר בהצהרה בתוספת הסבר והוכחות, להנחת דעת הביטוח הלאומי, למקור הזכויות של המציע להציע לביטוח הלאומי שירותי רישוי במערכת Monday. על המציע לצרף אישור שותף עסקי של היצרן כאמור בסעיף 0.6.1.5 לעיל.
- 0.6.10.3 המציע מתחייב לשפות ולפצות את הביטוח הלאומי בכל מקרה של תביעת צד שלישי כלשהו, שתוגש נגד הביטוח הלאומי, וקשורה בזכויות הקניין שבהצעה וכי הביטוח הלאומי לא יישא בכל נזק בגין כך. מוסכם כי במקרה שתעלה טענה ו/או תביעה בעניינים המפורטים בסעיף זה (סעיף 0.6.10), יגן הזוכה על חשבונו על הביטוח הלאומי מפני אותה טענה ו/או תביעה וישלם את כל ההוצאות, הנזיקין ושכ"ט של עורכי דין שיפסקו ע"י בית המשפט בפס"ד חלוט, ובלבד שהביטוח הלאומי יודיע לזוכה תוך 30 ימים על כל טענה ו/או תביעה כאמור, יאפשר לזוכה לנהל את ההגנה וישתף עמו פעולה ככל שניתן בעניין זה לרבות בנוגע לכל מו"מ על הסדר או פשרה, והכול כאמור בסעיף 11 (ט) בהסכם, הרצ"ב כנספח 0.7.3 במכרז.
- 0.6.10.4 מובהר בזאת, כי חובת השיפוי במקרה של תביעות הנוגעות לזכויות הקניין במערכת נשוא מכרז זה, תהיה בהתאם לתנאי השימוש והרישוי של היצרן.



0.6.10.5 מובהר בזאת, כי זכויות השימוש והתחזוקה במערכת יהיו בהתאם לתנאי המנוי, הרישוי, השירות והתחזוקה של היצרן.

0.6.11 זכות עיון בהצעה הזוכה

- 0.6.11.1 המציע מצהיר כי ידוע לו שעפ"י תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, (להלן - "תקנות חובת המכרזים"), יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים, שלא זכו במכרז, לראות את הצעתו אם זכה. כמו כן, מצהיר המציע כי אין לו התנגדות לכך ואין צורך לבקש ממנו רשות להראות את הצעתו, בכפוף לחוק חובת המכרזים ותקנותיו.
- 0.6.11.2 מציע רשאי לציין מראש בתשובתו לנספח 0.6.9 (הצהרת המשתתף במכרז) אלו חלקים בהצעתו יש בהם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי ולנמק באופן מפורט מדוע מדובר לדעתו בסוד מסחרי או סוד מקצועי. מציע שלא סימן חלקים בהצעתו כסודיים ו/או שהנימוק שנתן הינו נימוק שהוועדה סבורה כי הינו נימוק לאקוני וכללי שאינו מסביר כדבעי מדוע מדובר בסוד מסחרי או סוד מקצועי, יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים.
- 0.6.11.3 סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלו בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.
- 0.6.11.4 מודגש כי למרות האמור לעיל, ועדת המכרזים תהא רשאית עפ"י שיקול דעתה להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או סוד מקצועי והוא דרוש כדי לעמוד בדרישות של חוק חובת המכרזים ותקנותיו.
- 0.6.11.5 מציע שיבקש לממש את זכותו כאמור לעיל, יפנה בכתב לאשת הקשר בביטוח הלאומי, כאמור בסעיף 0.3.2, בתוך 30 יום מהודעת הביטוח הלאומי על הזוכה במכרז.

0.6.12 ערבות הצעה (N) – הסעיף מבוטל

ל.ו.
ד.ל.



0.7 התחייבויות ואישורים בגין זכייה במכרז (M)

0.7.1 ערבות בגין זכייה (ערבות ביצוע)

- 0.7.1.1 הזוכה ימציא לביטוח הלאומי, ביחד עם החתימה על ההסכם, ערבות מקורית בלתי מותנית לטובת הביטוח הלאומי, לעמידה בתנאי ההסכם, בסך של 5% מהיקף ההתקשרות המוערך לשנה אחת בש"ח כולל מע"מ ובהתאם למחירים המופיעים בהצעת הזוכה. הערבות תהיה תקפה למשך תקופת ההתקשרות הראשונה בתוספת 90 יום לאחר סיומה.
- 0.7.1.2 אם ההסכם יוארך לתקופות נוספות, על פי האמור בסעיף 0.16, הזוכה יתחייב להמציא לביטוח הלאומי ערבות מקורית בלתי מותנית לטובת הביטוח הלאומי, לעמידה בתנאי ההסכם, בסך של 5% מהיקף ההתקשרות המוערך לשנה אחת בש"ח כולל מע"מ, בהתאם למחירים המופיעים בהצעת הזוכה. הערבות האמורה תחליף את הערבות המוגדרת בסעיף 0.7.1.1 לעיל ותהיה תקפה למשך כל תקופת הארכה בתוספת 90 יום לאחר סיומה.
- 0.7.1.3 כל הערבויות הנ"ל תהיינה צמודות ב-100% למדד המחירים לצרכן עפ"י מדד הבסיס הידוע בתאריך האחרון להגשת הצעות למכרז. הערבויות האמורות יהיו ערבויות בנקאיות או ערבויות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על-פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.
- 0.7.1.4 כל ערבות כאמור לעיל תוגש כערבות מקורית בנוסח המחייב המצורף בנספח 0.7.1 למכרז זה, ללא תוספות, השמטות או שינויים.
- 0.7.1.5 הביטוח הלאומי יהא רשאי לחלט את הערבות לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהזוכה לא יעמוד בהתחייבות כל שהיא מהתחייבויותיו במכרז זה ובהתראה בכתב של 30 יום וזאת מבלי לפגוע בזכויות הביטוח הלאומי לכל סעד אחר כדין.
- 0.7.1.6 מובהר בזאת, כי במהלך 30 הימים משליחת הודעת התראה על כוונת הביטוח הלאומי לחלט את הערבות, תינתן לזוכה הזדמנות אחרונה לתיקון הפרות לשביעות רצונו של הביטוח הלאומי ובהתאם לתנאי המכרז.

2.6.150



0.7.2 אחריות כוללת

- 0.7.2.1 הזוכה יתחייב לתת אחריות כוללת לשירותים המקצועיים שיספק לביטוח הלאומי לאור זכייתו במכרז, לרבות אחריות על עבודת קבלני המשנה מטעמו, אם יהיו כאלו, ויתחייב להקצאת כוח האדם בהיקף, ברמה המקצועית ובלוח הזמנים הנדרש למימוש הפרויקט ולכל אורך תקופת ההתקשרות ועל פי צרכי הביטוח הלאומי מזמן לזמן.
- 0.7.2.2 שירותי רישוי, תחזוקת תוכנה, שירותי תפעול המערכת בענן כשירות SaaS, שירותי אבטחת מידע והגנות סייבר וטיפול בתקלות, באגים, שיבושים והשבתות בפעולה השוטפת של המערכת יסופקו ויטופלו על ידי היצרן ובאחריותו, בהתאם ובכפוף לתנאי הרישיון ותנאי השירות, האחריות, התחזוקה וה-SLA של היצרן לרישוי מסוג Enterprise.
- 0.7.2.3 הזוכה בלבד יהיה אחראי לכל תשלום שיידרש לשלם ליצרן ולצדדים שלישיים אחרים, ככל שיהיו כאלו, על מנת לספק לביטוח הלאומי את שירותי רישוי במערכת והשירותים המקצועיים הנדרשים במכרז.
- 0.7.2.4 הזוכה יתחייב לנהל, לבצע ולספק את השירותים הנדרשים במכרז זה ברמה מקצועית טובה ואיכותית ובהתאם להנחיות הביטוח הלאומי ולוח הזמנים שייקבע בין הצדדים ליישום הפרויקט, לכל אורך תקופת ההתקשרות.
- הזוכה לא נדרש להעמיד מנהל פרויקט.**
- 0.7.2.5 הזוכה יתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם הביטוח הלאומי ולפעול בהתאם להנחיות מנהל הפרויקט בביטוח הלאומי ו/או מי שימונה על ידו.
- 0.7.2.6 הזוכה יתחייב לעדכן את הביטוח הלאומי בכל התפתחות עסקית, משפטית, ארגונית ו/או התפתחות מהותית אחרת, הנוגעת לזוכה, ליצרן ו/או לקבלני המשנה המוצעים במכרז, ליציבותם, לחוסנם ולהמשך פעילותם, **שיש לה השלכה מהותית על קיום ההסכם ו/או** שיכולה להשפיע לרעה על יכולתו של היצרן, הזוכה ו/או קבלן משנה לקיים את התחייבויותיו מכוח ההסכם כלפי הביטוח הלאומי וזאת בסמוך למועד שנודע על כך לזוכה.

כ.ל.ו



0.7.3 הסכם התקשרות

- 0.7.3.1 הזוכה מתחייב לחתום על הסכם לפי הנוסח המצורף **בנספח 0.7.3** במכרז זה.
- 0.7.3.2 מכרז זה ותשובות הביטוח הלאומי לשאלות הבהרה של המציעים והצעת הזוכה בתשובה למכרז זה והבהרות ותשובות הזוכה יהיו חלק בלתי ניפרד מההסכם שיחתם.
- 0.7.3.3 על המציע להוריד את נספח הסכם ההתקשרות החתום מאתר הביטוח הלאומי באינטרנט (בסעיף "אופן קבלת מסמכי המכרז" במודעת המכרז) לחתום עליו בחתימה מלאה בצירוף חותמת חברה בדף האחרון ולצרף להצעה, כנספח 0.7.3.
- 0.7.3.4 יש לצרף לנספח 0.7.3 (הסכם התקשרות) דוגמא של הסכם רישוי / הסכם מנוי של היצרן עם פרוט תנאי השרות, התמיכה והתחזוקה של היצרן ו/או כל מסמך אחר שהיצרן דורש מהלקוח לחתום עליו כתנאי לאספקת הרישיונות במוצרי התוכנה המוגדרים במכרז או לחילופין להפנות לקישור באתר היצרן עם הפרוט הנדרש.

0.7.4 התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות

- 0.7.4.1 על מורשי החתימה של המציע לחתום על הצהרת הסודיות **בנספח 0.7.4** בחתימה מלאה בצירוף חותמת חברה ולצרפה להצעה.
- 0.7.4.2 הזוכה מתחייב שהוא עצמו וכל אחד מעובדיו (כולל קבלני משנה) שישתתף במימוש מכרז זה, יחתום על התחייבות לשמירת הסודיות והגנת הפרטיות, הרצ"ב **כנספח 0.7.4**, אם יידרש לכך על ידי מנהל אבטחת המידע בביטוח הלאומי.

0.7.5 ביטוח

- 0.7.5.1 מובהר בזאת, כי לפני הגשת הצעה למכרז זה, על המציע חלה האחריות לזוודא בעצמו ועל חשבונו אצל חברת ביטוח האם תסכים לבטחו כנדרש במכרז ואת המשמעויות הכספיות של התאמת הכיסוי הביטוחי העומד לרשותו לדרישות הביטוח הלאומי.
- 0.7.5.2 על מורשי החתימה של המציע לחתום על התחייבות לעריכת ביטוחים, כמפורט **בנספח 0.7.5 א'** ולצרף להצעה, כאחד מתנאי הסף להשתתפות במכרז.
- 0.7.5.3 המציע מצהיר ומתחייב, כי אם ייבחר כזוכה במכרז, הוא ימציא לביטוח הלאומי, אישור קיום ביטוחים, שכותרתו "אישור קיום ביטוחים לצורך חתימה על הסכם התקשרות", בהתאם לנוסח הרצ"ב **בנספח 0.7.5 ב'**, כפי הנדרש במכרז ללא כל שינוי באישור האמור, אלא אם אושר בהליך שאלות הבהרה או הליך אחר בטרם הגשת הצעות למכרז, חתום על ידי חברת הביטוח, וזאת כתנאי סף לחתימת הביטוח הלאומי על הסכם ההתקשרות עם הזוכה ומימוש הסכם ההתקשרות.

ב. (.ל.ו



- 0.7.5.4 מובהר בזאת, כי המציע אינו נדרש לצרף להצעה את נספח 0.7.5 ב' (אישור קיום ביטוחים) אלא נספח 0.7.5 א' (התחייבות לעריכת ביטוחים) בלבד.
- 0.7.5.5 הפוליסות ואישור קיום ביטוחים לצורך חתימה על הסכם התקשרות, כמצורף **בנספח 0.7.5 ב'** יימסרו לביטוח הלאומי בתוך 14 ימי עבודה מהודעת הביטוח הלאומי לזוכה על זכייטו במכרז זה או בלוח זמנים אחר שהביטוח הלאומי יקבע, וכתנאי לחתימה על הסכם התקשרות.
- 0.7.5.6 **לתשומת לב המציע** – מאחר שאין אפשרות להוציא לפועל את כל דרישות הביטוח באישור קיום ביטוחים, יהיה על הזוכה למסור לביטוח הלאומי העתקי פוליסות או תמצית פוליסות חתומות על ידי חברת הביטוח ובהן ירשמו כל הסדרי הביטוח הנדרשים מהזוכה על פי מכרז זה.
- 0.7.5.7 הזוכה יהא רשאי להגיש העתקי פוליסות ובהן ימחק כל מידע שאינו רלוונטי לדרישות הביטוח הלאומי, לרבות מחירים, שמות מבוטחים או ספקים אחרים, כתובות, מידע עסקי סודי וכדו'. לחילופין אפשר להמציא תמצית פוליסה מאת חברת הביטוח ובה תיאור הכיסי והנדרש על פי המכרז זה. המסמך יהיה חתום על ידי חברת הביטוח.
- 0.7.5.8 למען הסר ספק מובהר בזאת:
- 0.7.5.8.1 מציע שהצעתו תתקבל לא יוכל לטעון כי אין ביכולתו ו/או חברת ביטוח מסרבת להתאים את כיסוי הביטוח שלו לנדרש במכרז ו/או כי עלויות התאמת כיסוי הביטוח שלו לדרישות הביטוח הלאומי לא נלקחו בחשבון בהצעתו.
- 0.7.5.8.2 מציע שהצעתו תתקבל ולא יתאים את כיסוי הביטוח שלו לדרישות הביטוח הלאומי במועד הרשום בהסכם או בכל מקום אחר במכרז יחולו הוראות נספח 0.7.5 א' – "התחייבויות המציע לעריכת ביטוחים".
- כמו כן, שמורה לביטוח הלאומי הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לחלט את הערבות שהגיש וכן לנקוט נגדו בכל דרך חוקית העומדת לרשותו, לדרוש ממנו פיצוי על הנזקים שיגרמו לו מעצם אי עמידת המציע בהתחייבות זו כלפיו.

ב.ג.ו.א.ו.

**0.7.6 קניין רוחני וזכויות שימוש**

- 0.7.6.1 הזוכה מצהיר ומתחייב, בעצם הגשת הצעה למכרז, כי יש בידיו את כל הזכויות ו/או ההרשאות ו/או ההיתרים לגבי מכלול זכויות הקניין הרוחני ובכלל זה: זכויות יוצרים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, סודות מסחריים וכן כל זכות אחרת, אשר נדרשות על פי דין ו/או על פי חוזה, על מנת לקיים את התחייבות הזוכה על פי מכרז זה ועל מנת להקנות לביטוח הלאומי את הזכויות השונות, לרבות זכויות השימוש במערכת ובשירותים על פי האמור במכרז זה.
- 0.7.6.2 הזוכה מתחייב לדאוג לכך שהביטוח הלאומי יקבל רישיון שימוש וזכויות שימוש מלאות במערכת. אם הפתרון המוצע כולל זכויות שימוש של צדדים שלישיים, יתחייב הזוכה לדאוג להעברת (הסדרה) זכויות אלו לביטוח הלאומי. תשלומים לצד שלישי יבוצעו על-ידי הזוכה בלבד ויכללו בהצעתו.
- 0.7.6.3 תנאי השימוש וזכויות השימוש במערכת שתסופק לביטוח הלאומי יהיו בהתאם לתנאי הרישוי ותנאי השירות, האחריות והתחזוקה הסטנדרטיים של היצרן ללקוחות ארגוניים/עסקיים עם רישיון מסוג Enterprise.

0.7.7 מנהל לקוח

- 0.7.7.1 הזוכה ימנה נציג קבוע מטעמו, שירכז וינהל את כל השירותים שיינתנו מטעם הזוכה לביטוח הלאומי ויהווה כתובת יחידה (SPOC) כלפי הביטוח הלאומי בכל הנושאים המסחריים, הניהוליים והמקצועיים הנוגעים למימוש מכרז זה (להלן – "מנהל לקוח").
- 0.7.7.2 מנהל הלקוח יהיה זמין בשעות העבודה הרגילות ובמקרים מיוחדים גם לאחר שעות הפעילות הרגילות.
- 0.7.7.3 מובהר, כי הביטוח הלאומי לא ישלם לזוכה עבור שעות עבודה ו/או הוצאות נסיעה של מנהל הלקוח.
- 0.7.7.4 הזוכה אינו נדרש להעמיד מנהל פרויקט.

כ.ב.

ל.ו.



0.7.8 תחזוקת תוכנה ותמיכה טכנית במערכת

- 0.7.8.1 שרותי תחזוקת התוכנה במערכת יסופקו על ידי היצרן בהתאם ובכפוף לתנאי המנוי הסטנדרטיים של היצרן, בהתאם לתנאי השירות, SLA, האחריות והתחזוקה ובהתייחס לסוג הרישוי המוזמן Enterprise.
- 0.7.8.2 שרותי תחזוקת המערכת על ידי היצרן יכללו בין היתר: תיקוני תקלות ובאגים במוצרי התוכנה, אספקת שדרוגים ועדכוני תוכנה, גרסאות תוכנה חדשות, גישה לפורטל השירות וההדרכה של היצרן ותמיכה טכנית במערכת.
- 0.7.8.3 שירותי תחזוקת המערכת יכללו את כל רכיבי התוכנה, הפונקציות, השירותים והאופציות הנכללים במערכת, לרבות יישומון Monday או יישומון אחר שיחליף אותו, בהתאם לרישוי המוזמן (רישיון מסוג Enterprise).
- 0.7.8.4 התשלום עבור תחזוקת המערכת ותמיכה טכנית הניתנת במסגרת אחריות היצרן יהיו כלולים בדמי הרישוי השנתי, בכל שנה ושנה בתקופת ההתקשרות.
- 0.7.8.5 הביטוח הלאומי ירכוש רישיונות שימוש במערכת על בסיס שנתי, בתשלום מראש לכל השנה, בהתאם לצרכי הביטוח הלאומי מזמן לזמן, ללא התחייבות לכמות רישיונות כל שהם או מסוג כל שהם ולפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי. מובהר בזאת, כי רכישת הרישיונות יכולה להתבצע במספר פעימות או במספר הזמנות, לפי שיקול דעתו הבלעדי הביטוח הלאומי וללא שינוי במחירים או באחוז ההנחה.
- 0.7.8.6 נציג הביטוח הלאומי יפנה ליצרן ו/או לזוכה לקבלת שירות ודיווח על תקלות, באגים וכדו', בהתאם לנהלי היצרן ולמדיניות היצרן ובתיאום עם הזוכה.

2.6

15.0



0.7.9 שירותי תכנון, יישום, הטמעה והדרכה – בנק שעות

0.7.9.1 מומחה יישום

- 0.7.9.1.1 הביטוח הלאומי יהיה רשאי להזמין מהזוכה שעות עבודה של מומחי יישום (מיישם מערכת) לסיוע בתכנון, יישום, הטמעה, הדרכה ותמיכה טכנית במערכת.
- 0.7.9.1.2 השירות יכלול את הנושאים הבאים בין היתר:
- (1) אפיון וניתוח צרכים.
 - (2) הגדרת מתודולוגית עבודה.
 - (3) תכנון ומימוש הטמעת מאנדי ביחידות השונות של הביטוח הלאומי.
 - (4) הגדרת משתמשים והרשאות, לרבות בין היתר יישום הנחיות אבטחת מידע של הביטוח הלאומי.
 - (5) הדרכה מקצועית לכלל המשתמשים, לרבות הדרכת עובדי הבטוח הלאומי המיועדים לנהל, לתחזק ולתפעל את המערכת עד לרכישת מיומנות מקצועית עצמאית וראויה. מומחה היישום ייעזר במדריכים להדרכת משתמשים.
 - (6) הכנת תוכנית הדרכה, פיתוח והכנת חומרי הדרכה ועזרי למידה.
 - (7) התאמת תהליכי עבודה קיימים לעבודה עם Monday.com
 - (8) בניית בורדים, התאמת מסכים, תפריטים, דשבורדים, דוחות וכדו' על פי הצורך.
 - (9) יצירת אוטומציה של משימות, התראות ותהליכים.
 - (10) אינטגרציה ומימוש ממשקים בין Monday.com לתוכנות נוספות, בהתאם לצרכי הביטוח הלאומי.
 - (11) ייעוץ שוטף ותמיכה טכנית במשתמשים. באגים ותקלות במערכת יטופלו באחריות היצרן.
 - (12) נושאים אחרים כפי שיידרש.
- 0.7.9.1.3 מועמד לתפקיד מומחה יישום צריך לעמוד בדרישות הבאות:
- (1) עובד המועסק על ידי הזוכה ו/או קבלן משנה המוצע במכרז.
 - (2) בעל ידע, הכשרה מקצועית וניסיון מוכח של לפחות שנתיים במתן שירותי תכנון, יישום, הטמעה, הדרכה ותמיכה טכנית במערכות מאנדי.
 - (3) העובד סיפק שירותי יישום, הטמעה והדרכה במערכת מאנדי לשני לקוחות לפחות (גופים ממשלתיים, ציבוריים ו/או תאגידים עסקיים), בהיקף של לפחות 50 משתמשים רשומים כל לקוח.

**0.7.9.2 מדריך**

- 0.7.9.2.1 כמו כן, הביטוח הלאומי יהיה רשאי להזמין מהזוכה שעות עבודה של מדריך להדרכת משתמשים במערכת, לרבות: הדרכה פרונטלית, הדרכה מעשית On-Site, למידה דיגיטלית, תמיכה טכנית, סיוע למשתמשים ומענה לשאלות, בהנחייתו המקצועית של מומחה היישום.
- 0.7.9.2.2 ההדרכה תבצע באופן פרונטלי בחדרי הדרכה של הביטוח הלאומי, הדרכה מעשית בשטח (On-site Training) וגם למידה עצמית מול מחשב או רשת.
- 0.7.9.2.3 מועמד לתפקיד מדריך צריך לעמוד בדרישות הבאות:
- (1) עובד המועסק על ידי הזוכה ו/או קבלן משנה המוצע במכרז.
 - (2) בעל ידע, הכשרה מקצועית, כישורי הדרכה וניסיון מוכח של שנה לפחות במתן שירותי הדרכה פרונטלית ו/או הדרכה מעשית On-Site למשתמשים במערכות מאנדיי.
 - (3) העובד סיפק שירותי הדרכה, תמיכה טכנית, סיוע למשתמשים ומענה לשאלות לשני לקוחות לפחות בישראל.

0.7.9.3 תנאים כלליים

- 0.7.9.3.1 הזוכה מתחייב להקצות למתן השירותים בביטוח הלאומי, מומחי יישום ומדריכים מבין העובדים המוצעים במענה להצעה (כמפורט בנספח 0.6.2) ו/או עובדים אחרים שעומדים בכל דרישות הסף למזמחה יישום כמפורט בסעיף 0.7.9.1 ובכל דרישות הסף למדריך כמפורט בסעיף 0.7.9.2, והכול בהתאם לדרישות הביטוח הלאומי מעת לעת, ובהתאם לתנאים ולהוראות בסעיף זה (סעיף 0.7.9 על כל סעיפיו) ובכפוף להזמנות עבודה חתומות על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי.
- 0.7.9.3.2 הבטוח הלאומי אינו מתחייב להזמנת שעות עבודה מסוג כל שהוא ו/או בהיקף כל שהוא ו/או בזמן כל שהוא. הבטוח הלאומי יזמין שעות עבודה בהתאם לצרכי הביטוח הלאומי מזמן לזמן, לכל אורך תקופת ההתקשרות, והכול בכפוף לזמינות תקציבית והזמנת עבודה חתומה על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי.
- 0.7.9.3.3 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, אומדן משוער (ללא התחייבות) של כמות הרישיונות והיקפי שעות העבודה לכל אחד מבעלי התפקידים מפורט בסעיף 0.13 להלן.
- מובהר ומודגש בזאת כי כמות הרישיונות והיקפי השעות בסעיף 0.13, בהצעת המחיר ו/או בכל מקום אחר במכרז אינם מחייבים את הביטוח הלאומי.
- 0.7.9.3.4 מובהר בזאת, כי השירותים המוגדרים בסעיף זה (סעיף 0.7.9) הם בנוסף לשירותים המקצועיים שהזוכה מחוייב לספק ללא תשלום כחלק בלתי נפרד מאספקת הרישיונות, בהתאם לתנאי הרישוי של היצרן, כאמור בסעיף 0.1.12.4.

ב.ל
ס.ו



- 0.7.9.3.5 העבודה תתבצע בדרך כלל במשרדי הביטוח הלאומי ב-ים ובהתאם לצורך גם בסניפים ואתרים אחרים של הביטוח הלאומי ברחבי הארץ. נדרשת נוכחות פיזית של עובדי הזוכה באתרי הביטוח הלאומי.
- 0.7.9.3.6 עבודה מרחוק (ממשרדי הזוכה) תתאפשר רק במקרים חריגים ומוצדקים ולפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי ובכפוף לאישור מראש ובכתב של נציג מוסמך של הביטוח הלאומי.
- 0.7.9.3.7 הזוכה יעמיד לרשות הביטוח הלאומי מומחי יישום ומדריכים, אחד או יותר, בהתאם למספר העובדים הנדרשים, להיקף השעות הנדרש ולוח הזמנים, כפי שיקבע הביטוח הלאומי בתיאום מראש עם הזוכה, בכל הזמנת עבודה במהלך תקופת ההתקשרות.
- 0.7.9.3.8 הביטוח הלאומי יהיה רשאי לערוך ריאיון היכרות עם כל מועמד ולבדוק את המלצותיו, כתנאי סף להעסקתו בביטוח הלאומי בפרויקט זה. הביטוח הלאומי יהא רשאי לדחות מועמד שאינו עומד בדרישות המכרז ו/או שאינו ברמה מקצועית נאותה או שאין לו את הניסיון הנדרש או מכל סיבה עניינית אחרת, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי. נימוקי הפסילה ימסרו לזוכה. במקרה של פסילת מועמד, על הזוכה להגיש מועמד חליפי מתאים בתוך 7 ימי עבודה או בלוח זמנים אחר שיקבע הביטוח הלאומי.
- 0.7.9.3.9 לאחר אישור המועמד/ים לעבודה בביטוח הלאומי, הביטוח הלאומי ימסור לזוכה הזמנת עבודה רשמית חתומה על ידי הגורמים המוסמכים בביטוח הלאומי עם פרוט שמות העובדים, מחיר שעת עבודה, כמות השעות המרבית המאושרת לכל עובד, תאריך התחלת וסיום העבודה.
- 0.7.9.3.10 הזוכה יתחייב להקצות את העובד/ים שיאשרו על ידי הביטוח הלאומי, בתוך 10 ימי עבודה משליחת הזמנת העבודה לזוכה או בלוח זמנים אחר שהביטוח הלאומי יקבע בתיאום מראש עם הזוכה.
- 0.7.9.3.11 הביטוח הלאומי יהא רשאי להוציא הזמנת מסגרת שנתית לשעות עבודה של מומחי יישום ושל מדריכים, שינוצלו במהלך השנה מזמן לזמן בהתאם לצורכי הביטוח הלאומי.
- 0.7.9.3.12 הזוכה יתחייב להקצות באופן קבוע את העובדים שייבחרו על ידי הביטוח הלאומי, בהיקף שהביטוח הלאומי ידרוש, ככל שהדבר נתון לשליטתו הסבירה של הזוכה.



- 0.7.9.3.13 הביטוח הלאומי ישלם לזוכה עבור שעות העבודה של העובד / העובדים לפי ביצוע בפועל על בסיס חודשי, בהתאם למחיר שעת עבודה בהצעת הזוכה בתוספת מע"מ ובהתאם לדוח שעות ממוחשב (באמצעות כרטיס נוכחות שהביטוח הלאומי ינפיק לעובד) שהעובד ימלא, בכפוף לאישור הממונה בביטוח הלאומי בכתב על ביצוע שעות העבודה בהתאם לתנאי המכרז. דוח השעות ואישור הביטוח הלאומי יצורף לחשבונית כאחד התנאים לביצוע התשלום.
- 0.7.9.3.14 מובהר בזאת, כי הביטוח הלאומי לא ישלם לזוכה תוספת תשלום כל שהיא עבור הוצאות נסיעה, חנייה ו/או ביטול זמן נסיעה ו/או כל הוצאה אחרת, עבור מי מעובדי הזוכה ו/או מי מטעמו שיועסק בביטוח הלאומי על פי מכרז זה, מלבד התשלום עבור ביצוע שעות עבודה בפועל.
- 0.7.10 נהלי עבודה כלליים במתן השירותים**
- 0.7.10.1 הזוכה יעסיק בביצוע השירותים אך ורק עובדים מקצועיים בעלי תעודת זהות ישראלית, שעומדים בדרישות התפקיד, בהתאם לתנאי המכרז.
- 0.7.10.2 עובדי הזוכה ו/או עובדי קבלן משנה, שיועסקו במימוש במכרז זה, יחתמו על התחייבות לשמירת סודיות (כמפורט בנספח 0.7.4) ויעברו את הבדיקות הביטחוניות הנהוגות בביטוח הלאומי לגבי עובדי חוץ, על פי דרישת מנהל אבטחת המידע בביטוח הלאומי.
- 0.7.10.3 הזוכה יתחייב לקבל מראש ובכתב את הסכמת מנהל אבטחת המידע של הביטוח הלאומי לגבי כל עובד מעובדיו ו/או מי מטעמו, שיועסק בביטוח הלאומי בביצוע עבודות על פי מכרז זה ומנהל אבטחת המידע יהא רשאי לסרב לתת את הסכמתו להעסקת עובד פלוני של הזוכה ו/או מי מטעמו מכל טעם שימצא לנכון ומבלי שיהא עליו לפרשו. הביטוח הלאומי לא יהא חייב לפצות את הזוכה בגין הפסדים או הוצאות שייגרמו לו, אם ייגרמו, כתוצאה מאי מתן אישור כאמור. אין באישור הביטוח הלאומי להעסקת עובד כלשהו כדי לפטור את הזוכה מאחריותו לפי הסכם זה או לפי כל דין ואין בכך מניעה מהביטוח הלאומי לדרוש החלפת עובד כל שהוא, כולל עובדי קבלני משנה.
- 0.7.10.4 הביטוח הלאומי רשאי לדרוש מהזוכה בכל עת הפסקת העסקתו של עובד כלשהו של הזוכה בביטוח הלאומי מסיבות של אי התאמה או מנימוקים ענייניים אחרים, והזוכה יהא חייב להפסיק העסקתו של עובד זה, בביצוע העבודות ולדאוג למחליף מתאים בלוח הזמנים שיקבע הביטוח הלאומי ברמה נאותה המקובל על הביטוח הלאומי ותוך חפיפה מסודרת על חשבון הזוכה. הזוכה לא יהא זכאי לכל פיצוי בגין הפסד או נזק שייגרם, אם ייגרם, כתוצאה מהפסקת העסקתו של עובד בביטוח הלאומי כאמור.



- 0.7.10.5 מובהר בזאת, כי טרם קבלת החלטה על החלפה/הפסקת עבודה של עובד הזוכה בביטוח הלאומי כאמור לעיל, מנהל הפרויקט בביטוח הלאומי יערוך שיחה משותפת עם נציג הזוכה ועם העובד האמור שבמהלכה יסביר וינמק את החלטתו ויאפשר לזוכה ולעובד להגיב עליה, אולם מודגש כי ההחלטה הסופית בנושא מסורה בידי הביטוח הלאומי בלבד.
- 0.7.10.6 הזוכה יהיה רשאי להחליף עובדים בצוות הפרויקט בביטוח הלאומי, בהודעה מראש בכתב של לפחות 30 יום ובכפוף לאישור נציג הביטוח הלאומי. העובד המחליף יעמוד בכל דרישות התפקיד כמפורט במכרז. הזוכה יתחייב לבצע על חשבונו חפיפה מקצועית מתאימה לעובד המחליף. בתקופת החפיפה, הביטוח הלאומי ישלם עבור שעות עבודה של עובד אחד בלבד, המחליף או המוחלף.
- 0.7.10.7 הזוכה אחראי שהעובדים מטעמו יקפידו על התנהגות ראויה בכל זמן שהותם באתרי הביטוח הלאומי ועליהם להישמע להנחיות גורמי הביטחון והממונה הישיר.
- 0.7.10.8 הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות לקבוע הנחיות ונהלי עבודה נוספים והזוכה וכל מי מטעמו יתחייבו לפעול לפיהם.

א.ל.
/c.o



0.7.11 אופציות, תוספות והרחבות

- 0.7.11.1 במהלך תקופת ההתקשרות, הביטוח הלאומי יהא רשאי להזמין שירותי רישוי במערכת, להגדיל או להקטין את מספר הרישיונות הנכללים בהסכם בכל שנה ושנה, בהתאם לצרכי הביטוח הלאומי ולפי שיקול דעתו הבלעדי, ובהתאם למחירים ואחוז ההנחה, המופיעים בהצעת המחיר של הזוכה למכרז.
- 0.7.11.2 מחירי הרישוי השנתי בשלוש השנים הראשונות להתקשרות יהיו קבועים ואחידים בהתאם למחירים בהצעת הזוכה למכרז. מחירי הרישוי יתעדכנו החל מהשנה הרביעית ואילך בהתאם למחירי הרישוי במחירון היצרן התקף בדולר ארה"ב פחות אחוז ההנחה ממחירון היצרן המופיע בהצעת הזוכה למכרז.
- 0.7.11.3 כמו כן, הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות לרכוש מהזוכה רכיבים משלימים, שירותים שונים ואופציות שונות, לרבות קורסים והדרכות מקצועיות הניתנות על ידי היצרן, שמופיעים במחירון היצרן ו/או שיוכרזו בעתיד על ידי היצרן, אף אם לא צוינו במפורש במכרז, לצורך השבחת והרחבת הפתרון, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי, וזאת לכל אורך תקופת ההתקשרות.
- 0.7.11.4 בכל מקרה כאמור בסעיף 0.7.11.3, הרכישה תבצע בהתאם למחיר הרכיב/השירות במחירון היצרן התקף פחות אחוז ההנחה המוצע ממחירון היצרן, שמופיע בהצעת הזוכה למכרז. הביטוח הלאומי יהיה רשאי לנהל משא ומתן כספי עם הזוכה על מחירי הרכיבים והשירותים החדשים.
- 0.7.11.5 לאחר אישור הצעת המחיר על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי, מחירי הרכיבים ו/או השירותים החדשים יצורפו למחירון הזוכה וכל תנאי ההסכם והמכרז יחולו עליהם.

0.7.12 הודעה על זכייה

הזוכה יתחייב לא לפרסם הודעה על קבלת העבודה / הזמנה / זכייתו אלא לאחר תיאום ואישור נוסח ההודעה מראש ובכתב ע"י אשת הקשר, כמפורט בסעיף 0.3.3.

ב.ל. ס.ו.



- 0.7.13.2.7 הפרה של תנאי אמנת השירות, שנגרמה באשמת הביטוח הלאומי, כגון: שביתה, עיצומים או בגלל כוח עליון, כגון: מצב חירום בטחוני, אסון טבע, פיגוע, שריפה, הצפה, שביתה כללית במשק, סגר קורונה ו/או אי עמידת הביטוח הלאומי במטלות שבאחריותו וכדו', לא תחשב כהפרה של תנאי אמנת השירות על ידי הזוכה.
- 0.7.13.2.8 מובהר בזאת כי אין בפיצויים המפורטים להלן כדי למנוע מהביטוח הלאומי הפעלת כל סנקציה אחרת כנגד הזוכה לרבות חילוט ערבות הביצוע ואף ביטול ההסכם במקרים קיצוניים.
- 0.7.13.2.9 הביטוח הלאומי יבצע מעקב שוטף אחר אופן עמידת הזוכה בתנאי אמנת השרות.
- 0.7.13.2.10 תנאי התמיכה הטכנית וטיפול בתקלות על ידי הזוכה יהיו כמפורט להלן.
- 0.7.13.3 הגדרות:**
- 0.7.13.3.1 **קריאה דחופה** – כל קריאת שירות לטיפול בתקלה שמשביתה או משבשת את פעילות המערכת או חלקים שלה או שגורמת לשיבוש בעבודת או השבתת משתמשים במערכת.
- 0.7.13.3.2 **קריאה שאינה דחופה** – כל קריאת שירות שאינה דחופה, כגון: תחזוקה שוטפת, הקמת פרויקט חדש, התייעצות שאינה דחופה, התאמות שונות, הדרכה וכדו'.
- 0.7.13.4 תנאי שירות SLA לתמיכה ותחזוקה יהיו כדלקמן:**
- 0.7.13.4.1 חלון השירות – ימים א-ה בין השעות 08:00-18:00, למעט ערבי חג, חגים, ימי חול המועד בסוכות ופסח וימים המוגדרים כימי שבתון במשק.
- 0.7.13.4.2 שירותי יישום והדרכה יינתנו בדרך כלל באתרי הביטוח הלאומי. תמיכה טכנית, מענה לשאלות וטיפול בתקלות שונות הקשורות ליישום והטמעת המערכת יינתנו מרחוק בטלפון, בזום ו/או בגישה מרחוק בכפוף לעמידה בדרישות אבטחת מידע שמנהל אבטחת המידע בביטוח הלאומי יקבע. במקרה הצורך עובד הזוכה יגיע למשרדי הביטוח הלאומי בתיאום מראש.
- 0.7.13.4.3 תחילת הטיפול בקריאה דחופה תהיה בתוך שעתיים מקבלת הקריאה על ידי מומחה טכני של הזוכה שבקיא במערכת ובתצורה הפועלת בביטוח הלאומי. הזוכה יעשה כל מאמץ סביר לטפל בתקלה משביתה ברציפות, בצורה מקצועית ומהירה, כדי להחזיר את המערכת לפעילות שוטפת ותקינה, לרבות הפעלת פתרון זמני או עוקף עד לפתרון הבעיה, בירורים ותיאומים מול היצרן, וזאת בזמן הקצר ביותר האפשרי, לרבות בין היתר סיוע בפתיחת תקלות אצל היצרן.
- 0.7.13.4.4 הטיפול בקריאת שירות דחופה יימשך ברציפות עד לפתרון התקלה גם לאחר השעה 18:00.

א.ב.ל.ו

ב.ח

ל.ח.ו

פרטת נאגת יאנז מלפני.

0.7.13.2.6 תאגת האולז עישוי שימולשתמט מומסמטיי הפיוציפית תא זקיי יאולזת מוטיבטת הביטוח האולזת מוטיבטת
יאולזת מוטיבטת לשי ידעלזת:

0.7.13.2.5 ונתו זקיי שיפל סרטא סינקדאט מוקדאט ואו ויתו די אלל לליתקתת תא מופלז
ידכ האנז ידו לע סימאמטת ברזש ושעשעל שאי יאולזת מוטיבטת עוקמטת מוטיבטת
תקמטת ברזש האנז תא היטל אלז שותת תא זאמאל שומי יאולזת מוטיבטת הביטוח האולזת מוטיבטת
לזלזל סופטוא יאולזת:

0.7.13.2.4 מוטיבטת לשי ידעלזת זקיי שיפל, לשי זאכט סינדאטת מוטיבטת מוטיבטת תאגת יאנז מלפני
לשי תקמטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת
0.7.13.2.3 SLA-ה שותת בודו לעלז ידכ, היטל סרד לכר סרד לכר יאולזת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת
תאגת יאנז מלפני:

0.7.13.2.2 יאולזת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת
תאגת יאנז מלפני ידכ עשוי שימולשתמט מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת
תאגת יאנז מלפני ידכ עשוי שימולשתמט מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת
האנז מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת

0.7.13.2.1 תאגת יאנז מלפני ידכ עשוי שימולשתמט מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת

0.7.13.2 אמנת שותת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת

0.7.13.1.3 תאגת יאנז מלפני ידכ עשוי שימולשתמט מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת
תאגת יאנז מלפני ידכ עשוי שימולשתמט מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת

0.7.13.1.2 תאגת יאנז מלפני ידכ עשוי שימולשתמט מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת
תאגת יאנז מלפני ידכ עשוי שימולשתמט מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת

0.7.13.1.1 תאגת יאנז מלפני ידכ עשוי שימולשתמט מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת
תאגת יאנז מלפני ידכ עשוי שימולשתמט מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת

0.7.13.1 תאגת יאנז מלפני ידכ עשוי שימולשתמט מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת

0.7.13 (M) SLA שותת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת מוטיבטת





- 0.7.13.4.5 קריאות שירות דחופות שנפתחו לאחר השעה 18:00 בטלפון או בדוא"ל יטופלו עד השעה 10:00 ביום העבודה הבא.
- 0.7.13.4.6 קריאות שירות שאינן דחופות יטופלו בתוך 3 ימי עבודה.
- 0.7.13.4.7 מענה לשאלות מקצועיות על ידי מומחה טכני של הזוכה יינתן בתוך שלוש שעות לכל היותר.
- 0.7.13.4.8 הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות שלא לחייב את הזוכה בפיצוי במקרה שהגורם המקצועי בביטוח הלאומי יאשר שנעשו מירב המאמצים על ידי הזוכה כדי לפתור את התקלה ו/או לטפל בפנייה ללא דיחוי /או במקרים אחרים שאין לזוכה שליטה עליהם, לדוגמה זיהוי תקלה במערכת במסגרת אחריות היצרן ו/או במקרים מוצדקים אחרים לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי.
- 0.7.13.4.9 הביטוח הלאומי יהיה רשאי לחייב את הזוכה בפיצויים מוסכמים במקרה של הפרה משמעותית או הפרה חוזרת של תנאי השירות, כמפורט להלן בסעיף 0.7.14.

0.7.14 פיצויים מוסכמים

הטבלה הבאה מגדירה את גובה הפיצוי המוסכם במקרה של אי עמידה ביעדי השירות העיקריים.

מס'	יעד השירות הנדרש	פרוט ההפרה	סכום הפיצוי המוסכם
1.	העמדת עובד (מומחה יישום ו/או מדריך) מתאים וזמין ברמה המקצועית הנדרשת ובעל ניסיון קודם לביצוע העבודה, בהיקף ובלוח הזמנים הנדרש, כפי שסוכם בין הצדדים.	הקצאת מועמד שאינו ברמה המקצועית הנדרשת ואינו עומד בדרישות התפקיד כמפורט בסעיף 0.7.9.1 למומחה יישום ובסעיף 0.7.9.2 למדריך.	2,000 ₪ לכל מקרה לכל מועמד בלתי מתאים שאינו עומד בדרישות התפקיד, החל מהמקרה השני ואילך לכל בעל תפקיד.
2.	העמדת עובד (מומחה יישום ו/או מדריך) מתאים וזמין ברמה המקצועית הנדרשת ובעל ניסיון קודם לביצוע העבודה, בהיקף ובלוח הזמנים הנדרש, כפי שסוכם בין הצדדים.	איחור בלתי מוצדק של 5 ימי עבודה ומעלה בהעמדת מועמד מתאים למתן שירות בביטוח הלאומי בהיקף שנדרש, לאחר התאריך שסוכם בין הצדדים בכתב להתחלת העבודה.	1,000 ₪ לכל שבוע איחור לכל עובד שלא התייצב לעבודה בביטוח הלאומי, החל מהתאריך שנקבע להתחלת העבודה ועד להתחלת העבודה בפועל ו/או העמדת מחליף מתאים שעומד בדרישות התפקיד

2.6
10.0



מס'	יעד השירות הנדרש	פרוט ההפרה	סכום הפיצוי המוסכם
			ואושר לעבודה בביטוח הלאומי.
3.	דרישה להחלפת מומחה יישום או מדריך שהתחיל לעבוד בביטוח הלאומי, אולם התברר שאינו ברמה המקצועית הנדרשת או שאינו זמין לעבודה בהיקף הנדרש כפי שסוכם עם הזוכה.	איחור בלתי מוצדק של 5 ימי עבודה ומעלה בהעמדת עובד מחליף, לאחר התאריך שסוכם בין הצדדים בכתב לביצוע ההחלפה.	1,000 ₪ לכל שבוע איחור החל מהתאריך שנקבע לביצוע ההחלפה בפועל ועד להתחלת העבודה של העובד החדש. במקרה שגם העובד המחליף אינו ברמה המקצועית הנדרשת או שאינו זמין לעבודה בהיקף הנדרש, הפיצוי יהיה 2,000 ₪ לכל שבוע איחור החל מהתאריך שנקבע לביצוע ההחלפה של העובד האחרון ועד להתחלת העבודה של העובד החדש.
4.	מענה והתחלת טיפול בקריאת שירות דחופה בתוך שעתיים על ידי הזוכה.	אי עמידה בתנאי השירות להתחלת טיפול בקריאה דחופה לאחר שתי הפרות מצטברות בכל שנה.	500 ₪ לכל הפרה נוספת לאחר שתי ההפרות הראשונות בכל שנה.
5.	מענה וטיפול בקריאת שירות רגילה בתוך 3 ימי עבודה או בלוח זמנים שנקבע בכתב בין הצדדים לביצוע העבודה על ידי הזוכה.	אי עמידה בתנאי השירות לטיפול בקריאה רגילה לאחר שתי הפרות מצטברות בכל שנה.	200 ₪ לכל הפרה נוספת אחרי שתי ההפרות הראשונות בכל שנה.

א.ב.ו



0.8 זכויות הביטוח הלאומי – עורך המכרז (M)

0.8.1 ביטול / הקפאת המכרז

0.8.1.1 הביטוח הלאומי רשאי לבטל את המכרז ו/או לצאת במכרז חדש ו/או להקפיא או לדחות את ביצוע המכרז בכל שלב שהוא עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, לרבות בין היתר מסיבות תקציביות או במקרה של שינוי נסיבות או במקרה שצורכי הביטוח הלאומי השתנו באופן שמצדיק לדעת הביטוח הלאומי ביטול הליך המכרז או הקפאתו, וזאת ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי למציעים.

0.8.1.2 בכל המקרים האמורים לעיל, תימסר הודעה מתאימה באתר המכרזים של הביטוח הלאומי.

0.8.2 בחירת הזוכה

0.8.2.1 אין הביטוח הלאומי מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה אחרת.

0.8.2.2 הביטוח הלאומי רשאי שלא להתחשב בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה, לעומת מהות ההצעה ותנאיה, או שאינה עונה על אחת או יותר מדרישות המכרז המוגדרות כדרישת סף (M), או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת הביטוח הלאומי מונע הערכה ו/או החלטה כדבעי, ו/או שתהיינה בה הסתייגויות ו/או שינויים כלשהם מהאמור במכרז.

0.8.3 בקשת הבהרות והשלמות מסמכים

0.8.3.1 ועדת המכרזים רשאית לפנות למציעים לצורך קבלת הבהרות על הצעתם, בכפוף לחוק חובת המכרזים.

0.8.3.2 ועדת המכרזים תהיה רשאית לאפשר למציע אשר לא המציא עם הצעתו מסמך, אישור, היתר, קו"ח, רישיון או כל מסמך אחר, להשלים את המצאתו לביטוח הלאומי תוך פרק זמן קצוב שייקבע הביטוח הלאומי, וזאת בכפוף לחוק חובת המכרזים וההלכה הפסוקה.

0.8.3.3 ועדת המכרזים רשאית שלא לשקול הצעה אשר לא תלווה בכל המסמכים הנדרשים במכרז, חתומים וממולאים ככל הנדרש, ו/או הצעה אשר נתבקשה לגביה השלמת מסמכים תוך פרק זמן קצוב כאמור, והשלמה זו לא בוצעה ו/או לא בוצעה במועד.

א.ב. ס.א.ו

**0.8.4 הזמנות עפ"י מכרז זה**

- 0.8.4.1 הביטוח הלאומי אינו מתחייב להזמנת שירותי רישוי במערכת ו/או שעות עבודה בהיקף כל שהוא ו/או מסוג כל שהוא.
- 0.8.4.2 הביטוח הלאומי רשאי לממש את ההצעה בחלקים או בשלבים, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.
- 0.8.4.3 הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות להזמין שעות עבודה של מומחי יישום ומדריכים במערכת מאנדי גם מספקים שלא זכו או לא השתתפו במכרז זה, באמצעות מכרזים והליכי רכש אחרים שהבטוח הלאומי ו/או החשב הכללי יפרסמו בעתיד, והכול לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבטוח הלאומי.

0.8.5 בחירת זוכה חלופי

- 0.8.5.1 הביטוח הלאומי רשאי אך לא חייב לבחור במציע אחד או יותר, שהצעתו תדורג במקום השני ואילך בדורג מחיר משוקלל ואשר עומד בכל תנאי הסף המוגדרים במכרז, כזוכה חלופי לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 0.8.5.2 במקרה שהזוכה לא יחתום על הסכם ההתקשרות במועד כפי שנדרש על ידי הביטוח הלאומי ו/או לא יעמיד לרשות הביטוח הלאומי צוות מקצועי מנוסה בהיקף, באיכות ובלוח הזמנים הנדרש ו/או לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי תנאי המכרז, לרבות הקצאת צוות עובדים מומחה להקמת, יישום והטמעת המערכת על פי תנאי המכרז, הביטוח הלאומי יהא רשאי לבטל את ההתקשרות עמו במהלך 6 החודשים הראשונים להתקשרות בין הצדדים, ולהתקשר עם הזוכה החלופי, בהתאם לתנאי המכרז, הסכם ההתקשרות ובהתאם להצעת הזוכה החלופי, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי במקום ההסכם עם הזוכה.

0.9 בעלות על המכרז ועל ההצעה (I)

- 0.9.1 **בעלות על המכרז ושימוש בו**
מכרז זה הוא קניינו הרוחני של הביטוח הלאומי, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין להעבירו לאחר או לעשות בו שימוש, שאינו לצורך הכנת ההצעה ע"י המציע.
- 0.9.2 **בעלות על ההצעה ושימוש בה**
הצעת המציע והמידע שבה הם קניינו הרוחני של המציע. הביטוח הלאומי מתחייב לשמור את תוכן הצעת המציע במסגרת חובת הסודיות הנדרשת ולא לעשות שימוש בהצעת המציע אלא לצורכי מכרז זה (למעט מסירת מידע הקשור להצעות, כמתחייב מחוק חובת המכרזים ותקנותיו).

26
ס.א.



0.10 שלמות ההצעה ואחריות כוללת (קבלני משנה) (M)

- 0.10.1 המציע רשאי להציע קבלן משנה ישראלי במכרז (אחד או יותר) להשלמת הצעתו לצורך מתן שירותי יישום, הטמעה ותמיכה טכנית במערכת, אך לא לצורך אספקת רישיונות מאנדיי.
- 0.10.2 קבלן המשנה המוצע חייב לעמוד בתנאי הסף המקצועיים כמפורט בסעיף 0.6.2 לעיל ובנספח 0.6.2.
- 0.10.3 קבלן משנה יכול להשתתף בהצעה אחת או יותר ללא הגבלה. מציע אינו רשאי להשתתף כקבלן משנה בהצעות אחרות.
- 0.10.4 עובדי פרילנסר המוצעים לעבודה במסגרת מכרז זה אינם נחשבים כקבלן משנה.
- 0.10.5 ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. מגיש ההצעה יחשב לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים שלו ושל כל מי מטעמו לרבות כל אחד מקבלני המשנה מטעמו וכל מי מטעמם, והתחייבויותיו לגבי עובדיו יהיו תקפות גם לגבי כל אחד מקבלני המשנה ועובדיהם.
- 0.10.6 בכל רכיב ורכיב יובהר מי המציע, קבלן המשנה והבעלים של אותו רכיב, ואם יש יותר מאחד, מה חלקו של כל אחד.
- 0.10.7 הביטוח הלאומי יהיה רשאי לפסול בכל עת ולפי שיקול דעתו הבלעדי קבלן משנה, שיועסק בפרויקט זה מטעם הזוכה, ללא כל התחייבות כלפי הזוכה ו/או קבלני המשנה מטעמו ובמקרה זה קבלן המשנה ו/או העובדים מטעמו יפסיקו את עבודתם בפרויקט זה, בהתאם ללוח הזמנים שהביטוח הלאומי יקבע לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ויוחלפו ע"י הזוכה לפי הצורך. מודגש כי הזוכה ו/או קבלן המשנה מטעמו ו/או מי מטעמם לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הפסקת עבודת קבלן המשנה לפי סעיף זה. מובהר כי הביטוח הלאומי יאפשר לזוכה ולקבלן המשנה להשמיע את השגותיהם, אולם ההחלטה הסופית בנושא הזה מסורה בידי הביטוח הלאומי בלבד.
- 0.10.8 הזוכה יתחייב להודיע בכתב לביטוח הלאומי, לפחות 30 יום מראש, על הפסקת העסקתו או החלפתו של קבלן משנה. בכל מקרה לא תבוצע החלפה כזו ביוזמת הזוכה, אלא אם קיבל הזוכה את הסכמת הביטוח הלאומי לכך מראש ובכתב. קבלן המשנה המחליף לא יפול בכישוריו ויכולותיו מהקבלן המוחלף. הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות שלא לאשר קבלן משנה לפי שיקול דעתו הבלעדי.

2.6
15.0



0.10.9 במידה וקיימים קבלני משנה בהצעה:

0.10.9.1 לכל אחד מקבלני המשנה המוצעים במכרז, על המציע להגיש הצהרה, מאומתת על ידי עורך דין, כי אם יזכה במכרז, הוא מתכוון להעסיק את קבלן המשנה האמור במימוש המכרז. ההצהרה האמורה תכלול את שם קבלן המשנה, חלקו ותפקידו המדויק במימוש המכרז, פרטים כלליים על קבלן המשנה ופרוט ניסיונו המקצועי הרלוונטי, כמפורט **בנספח 0.10**.

0.10.9.2 יש לצרף להצהרה האמורה בסעיף 0.10.9.1 לעיל מכתב התחייבות, בו קבלן המשנה המוצע מאשר שקרא את המכרז על נספחיו ותשובות הביטוח הלאומי (לרבות ההסכם) וכי הוא מבין אותו ומסכים לאמור בו, כמפורט **בנספח 0.10**.

0.11 סמכות השיפוט (I)

סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנוגעים למכרז זה, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהול מכרז זה, תהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים ובהתאם לחוק הישראלי.

0.12 מספר ההצעות (I)

המציע יגיש הצעה אחת בלבד. לא ניתן להגיש הצעות משותפות למספר מציעים ו/או גופים משפטיים. הביטוח הלאומי לא יתחשב בהצעות של אותו מציע, שיוגשו בשמות שונים וכל ההצעות הללו ייפסלו על הסף.

ב.ג. 15.0



0.13 תהליך בחירת הזוכים (I)

- 0.13.1 שלב ראשון – בדיקת עמידה ההצעות בתנאי הסף המוגדרים במכרז.
כל סעיף בסיווג M כמפורט בסעיף 0.3.10 (רשימת נספח ההצעה) ובלשונית תנאי הסף
במפ"ל בנספח 0.13. הצעה שלא תעמוד בתנאי סף אחד או יותר תיפסל.
- 0.13.2 שלב שני – פתיחת המעטפות של ההצעות הכספיות, שעמדו בכל תנאי הסף במכרז, בדיקת
הצעת המחיר ושקלול מחיר ההצעה, בהתאם למפ"ל המחיר.
- 0.13.3 משקל האיכות בציון המשוקלל הוא 0% ומשקל המחיר בציון המשוקלל הוא 100%.
- 0.13.4 מודגש ומובהר בזאת כי, כל הכמויות המפורטות במכרז (לרבות בסעיף 0.13) הינן אומדן
בלבד לצורך שקלול מחירי ההצעות ואינן מחייבות את הביטוח הלאומי. הביטוח הלאומי יזמין
מהזוכה רישיונות שנתיים במערכת ושעות עבודה מזמן לזמן, בהתאם לצורכי הביטוח הלאומי
ולפי שיקול דעתו הבלעדי ובכפוף לזמינות תקציבית ומסירת הזמנה לזוכה, חתומה על ידי
מורשי החתימה בביטוח הלאומי.
- 0.13.5 מחיר ההצעה לצורך שקלול ההצעות יחושב בש"ח לכל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת
אופציה (בסך הכול 10 שנים), כמפורט בסעיף הבא, בתוספת מע"מ.
- 0.13.6 לצורך שקלול ההצעות, מחירי הרישיונות הנקובים ב-US\$ יומרו לש"ח, בהתאם לשער
הדולר היציג בתאריך האחרון להגשת הצעות, אולם מובהר כי התשלום בפועל לזוכה עבור
הרישיונות השנתיים יהיה בהתאם לשער הדולר היציג ביום הפקת החשבונית ובהתאם לתנאי
התשלום וההצמדה בסעיף 5.2 בפרק העלויות.
- 0.13.7 ההצעה הזולה ביותר על פי החישוב בסעיף 0.13.10 להלן תיבחר כזוכה במכרז.
- 0.13.8 במקרה שהמחיר המשוקלל הנמוך ביותר יוצע על ידי שני מציעים או יותר, תינתן עדיפות
להצעת תאגיד בשליטת אישה, בהתאם לאמור בסעיף 0.6.1.4 ואם לא תימצא הצעה כזו,
תיערך הגרלה לבחירת הזוכה במכרז, בהתאם לנוהל המפורט בנספח 0.13.8 – נוהל עריכת
הגרלה.
- 0.13.9 פרוט תנאי הסף ואופן שקלול מחירי ההצעות רצ"ב במפ"ל כנספח 0.13 למכרז.

2.6

15.0



0.13.10 אופן שקלול מחירי ההצעות במכרז

מס'	רכיב עלות	נספח הצעת המחיר	אופן החישוב	נוסחת החישוב
A	רישיון Monday מסוג Enterprise לשנה אחת בתשלום מראש, בשנים 1-3 להתקשרות.	סעיף 1	יחושב לפי מכפלת אומדן כמות הריישיונות (500) במחיר רישיון שנתי ב-US\$ מסוג Enterprise (a) למשך שלוש שנים.	$A = 500 \times a \times 3$
B	רישיון Monday מסוג Enterprise לשנה אחת בתשלום מראש, בשנים 4-10 להתקשרות	סעיף 2 סעיף 3	יחושב לפי מכפלת כמות הריישיונות (500) במחיר רישוי Enterprise לחודש אחד במחירון היצרן (b1) ב-US\$ פחות אחוז המוצע ההנחה ממחירון היצרן (b2%) בחישוב ל-7 שנים.	$B = 500 \times 12 \times 7 \times b1 \times (1-b2\%)$
C1	שעות עבודה של מומחה יישום, כאמור בסעיף 0.7.9.1	סעיף 4	מכפלת אומדן השעות לכל תקופת ההתקשרות במחיר שעה של מומחה יישום (c1) בש"ח ללא מע"מ, כמפורט להלן: שנים 1-2 – 400 ש"ע בכל שנה שנים 3-10 – 100 ש"ע בכל שנה	$C1 = 1500 \times c1$
C2	שעות עבודה של מדריך, כאמור בסעיף 0.7.9.2	סעיף 5	מכפלת אומדן השעות לכל תקופת ההתקשרות במחיר שעה של מדריך (c2) בש"ח ללא מע"מ, כמפורט להלן: שנים 1-2 – 300 ש"ע בכל שנה שנים 3-10 – 50 ש"ע בכל שנה	$C2 = 1000 \times c2$
	סה"כ מחיר ההצעה ל-10 שנים בש"ח בתוספת מע"מ			$Total = \sum(A,B,C1,C2) \times 1.17$

א. כ. א.

א. ק. ס.



0.14 שמירת סודיות ואבטחת מידע (M)

- 0.14.1 **אי פרסום מידע:** הזוכה מצהיר בזה, שידוע לו, כי מידע שיימסר לו על ידי הביטוח הלאומי לשם ביצוע התחייבויותיו עפ"י מכרז זה וכל תוצרי העבודה על פי מכרז זה, אין לפרסמם, ועליו להחזירם לביטוח הלאומי בתום השימוש. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.
- 0.14.2 **שמירת סוד:** הזוכה מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל תוצר עבודה עפ"י מכרז זה וכל מסמך ו/או ידיעה ו/או קובץ מחשב אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו עפ"י מכרז זה. תשומת לב הזוכה מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז –1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל חוזה, לרבות קבלן, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח – 1958.
- 0.14.3 **שמירת סוד ע"י עובדי הזוכה:**
- 0.14.3.1 הזוכה מתחייב להביא לידיעת עובדיו חובה זו של שמירת הסודיות, והעונש על אי מילוייה.
- 0.14.3.2 הביטוח הלאומי יהא רשאי להחתים את עובדי הזוכה וקבלני המשנה, שיועסקו במימוש מכרז זה, על הצהרת סודיות לפי הדוגמא המצורפת בנספח 0.7.4, לגבי כל מידע שיוודע להם במסגרת עבודתם על פי ההסכם.
- 0.14.4 **נהלי אבטחת המידע:** יהיו לפי הנהוג בביטוח הלאומי, וכן בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות תשמ"א 1981 והתקנות שהוצאו לפיו. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הזוכה מתחייב לשמור בסודיות מלאה ומוחלטת את תוכנם ופרטיהם של קבצי המחשב, המסמכים, הרשומות, התיקים והתיקיות וכל מידע אחר שיימסר לו על ידי הביטוח הלאומי או כזה שייחשף אליו במהלך ביצוע המכרז ולאפשר גישה אליהם אך ורק לעובדיו ומורשיו שיעסקו בביצוע המכרז.
- 0.14.5 הנחיות אבטחת המידע בביטוח הלאומי, הרלוונטיות למכרז זה, יימסרו לזוכה לאחר חתימה על הסכם ועל בסיס הצורך לדעת ולפי שיקול דעתו הבלעדי של מנהל חטיבת אבטחת המידע בביטוח הלאומי.
- 0.14.5.1 חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר:
- היה מצוי בחזקת הזוכה קודם לגילוי ללא חובת סודיות;
 - פותח באופן עצמאי ללא שימוש במידע סודי;
 - נמסר לזוכה ע"י צד ג' ללא חובת סודיות;
 - הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הביטוח הלאומי;



- רעיונות, תפיסות, ידע וטכניקות הקשורים לפעילות העסקית של הזוכה הכלולים במידע של הביטוח הלאומי, ואשר נשמרו בזיכרוןם של עובדי הזוכה שהיו בעלי גישה למידע בהתאם למכרז זה;
 - על הזוכה לגלותו בהתאם לצו שיפוטי חלוט.
- 0.14.5.2 אין באמור בסעיף 0.14.5.1 לעיל משום מתן הרשאה לזוכה לגלות, לפרסם או להפיץ, אלא כמפורט בכל מקום אחר בהסכם:
- את המקור של המידע הנלווה;
 - כל נתונים סטטיסטיים או נתוני כוח אדם של הביטוח הלאומי;
 - תוכניות עסקיות של הביטוח הלאומי.

0.15 מחירים ותנאי תשלום (I)

אופן הגשת ההצעה הכספית ותנאי התשלום וההצמדה מוגדרים בפרק העלויות פרק 5 של מכרז זה ובנספח 5 – טופס הצעת המחיר.

ב.ל.ו



0.16 תקופת ההתקשרות (M)

- 0.16.1 תקופת ההתקשרות הראשונה (כהגדרתה בסעיף 0.2.18) תהיה לתקופה של ארבע שנים, שתחל מיד לאחר חתימת שני הצדדים על הסכם ההתקשרות, עם אפשרות בלעדית וחד צדדית לביטוח הלאומי להאריך את ההתקשרות בשתי תקופות נוספות של שלוש שנים כל תקופה, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי.
- 0.16.2 כל רכישת רישוי למערכת ו/או הזמנת שעות עבודה של מומחי יישום ומדריכים על פי מכרז זה מותנית בקבלת הזמנות מראש, חתומות ע"י מורשי חתימה בביטוח הלאומי ובכפוף לזמיונות תקציבית בכל שנה ושנה.
- 0.16.3 הביטוח הלאומי יהא רשאי, שלא להאריך את ההתקשרות עם הזוכה לתקופה נוספת לפי שיקול דעתו הבלעדי, ובמקרה זה, הביטוח הלאומי יודיע על כך בכתב לזוכה, לפחות 30 יום לפני הפסקת ההתקשרות.
- 0.16.4 באם תוארך ההתקשרות, יהיה על הזוכה להמציא ערבות ביצוע לתקופת ההארכה ועוד 90 יום וכמו כן להמציא לביטוח הלאומי תצהיר מעודכן על היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, בהתאם לנוסח בנספח 0.6.4 במכרז, ביחס לתקופת ההתקשרות הראשונה או ביחס לתקופת הארכה הקודמת האחרונה (לפי העניין) ועד לתאריך הודעת הביטוח הלאומי לזוכה על הארכת ההתקשרות.
- 0.16.5 הביטוח הלאומי יהא רשאי, שלא להאריך את ההתקשרות עם הזוכה, אם יתברר לביטוח הלאומי כי הזוכה הורשע בפסק דין ביותר משתי עבירות בשל הפרת דיני העבודה ולא חלפה שנה אחת מתאריך ההרשעה האחרונה או שנקנס על ידי מפקח עבודה שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המנהליות, התשמ"ו-1985, ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה, בשנה שקדמה לתאריך הארכת ההתקשרות והכול לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי.



0.17 תנאים כלליים (M)

- 0.17.1 הזוכה לא יהא רשאי להמחות (להסב) את זכויותיו והתחייבויותיו על פי מכרז זה או חלק מהן לאחר, אלא אם כן נתקבלה הסכמה מראש ובכתב של הביטוח הלאומי לכך. הזוכה יתחייב כי במקרה שיעבור לבעלות חברה אחרת, או גוף אחר, ימשיך הזוכה לשאת בכל התחייבויותיו על פי מכרז זה.
- 0.17.2 הזוכה יהיה אחראי על פי דין לכל נזק, אשר עלול להיגרם לביטוח הלאומי עקב מעשה או מחדל שלו או של קבלן משנה מטעמו או של מי מעובדיו או שלוחיו או כל מי מטעמו במסגרת פעולתם לפי מכרז זה.
- 0.17.3 הזוכה לא יישא באחריות לכל נזק שייגרם מאופן יישום השירותים ו/או תוצריהם ע"י הביטוח הלאומי ו/או מי מטעמו ו/או מאי עמידת הביטוח הלאומי ו/או מי מטעמו בהוראות כל דין, החלות בקשר עם השירותים נשוא מכרז זה.
- 0.17.4 הביטוח הלאומי יהא זכאי לקזז ו/או לחלט את סכום ערבות הביצוע כאמור בסעיף 0.7.1 בגין כל נזק שייגרם לביטוח הלאומי ע"י הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו. כמו כן, הביטוח הלאומי יהא זכאי לקזז כל נזק שיגרם לו ע"י הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו מכל סכום שיגיע לזוכה בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב של 30 ימים.
- 0.17.5 הזוכה יהא אחראי עפ"י דין לכל הנזקים שייגרמו לו ו/או לעובדיו ו/או למועסקיו ו/או מי מטעמו ו/או לכל צד שלישי שנבעו ממעשיו או ממחדליו של הזוכה ו/או של עובדיו ו/או של כל מי מטעמו, והביטוח הלאומי לא יישא בכל תשלום הנובע מכך.
- 0.17.6 הזוכה יפצה וישפה את הביטוח הלאומי על כל תביעה, דרישה, הליך, נזק, הוצאה, היטל וכדומה שיתעוררו כתוצאה מפגיעה בזכויות פטנטים, זכויות יוצרים, מדגמים, סימני מסחר או זכויות דומות הקשורים למערכת ולשירותים המקצועיים אשר יסופקו ע"י היצרן, הזוכה ו/או מי מטעמו לביטוח הלאומי ובכפוף לאמור בסעיף 11 (ט) להסכם בנספח 0.7.3.
- 0.17.7 הזוכה הינו קבלן עצמאי ולא יהיו כל יחסי עובד ומעביד בין הביטוח הלאומי לבין ו/או לבין עובדיו ו/או קבלני המשנה מטעמו ו/או מי מטעמו, אשר מועסקים ע"י הזוכה במסגרת פעולתם לפי מכרז זה. כל הנחיה, הדרכה והוראה שניתנו או ינתנו ע"י נציגי הביטוח הלאומי דינן כדין הנחית מזמין בלבד ולא ייווצרו כל יחסי עובד ומעביד. כמו כן, לא תשחרר כל הדרכה, הנחיה או הוראה כנ"ל את הזוכה מהתחייבויות לפי מכרז זה ולפי ההסכם שייחתם.
- 0.17.8 בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור במכרז זה לאמור בהצעת המציע, יחייב את הצדדים אך ורק האמור במכרז. כל תוספת ו/או הסתייגות ו/או שוני בהצעת המציע לעומת המכרז בטלים בזאת ולא יחייבו את הצדדים להסכם על אף בחירת הצעת הזוכה והתקשרות הביטוח הלאומי עמו עפ"י הסכם זה.

2.6 10.0



0.18 סיום ההתקשרות (M)

- 0.18.1 הביטוח הלאומי יהא רשאי לסיים את ההתקשרות עם הזוכה בכל עת מכל סיבה שהיא, בין היתר בשל שיקולי תקציב ו/או במקרה שחל שינוי נסיבות או השתנו צורכי הביטוח הלאומי באופן המצדיק לדעת הביטוח הלאומי לסיים את ההתקשרות. באם יחליט הביטוח הלאומי לסיים את ההתקשרות, הביטוח הלאומי יעביר לזוכה התראה על כך בכתב, 60 יום מראש (להלן - "הודעה מוקדמת").
- 0.18.2 למרות האמור לעיל בסעיף 0.18.1, הביטוח הלאומי יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות ללא צורך בהודעה מוקדמת, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים הבאים:
- א. במידה שהזוכה הינו תאגיד - במקרה שימונה לו מפרק סופי או זמני.
 - ב. במידה שהזוכה הינו אדם פרטי - במקרה שיוכרז כפושט רגל או יהפוך לבלתי כשיר משפטית.
 - ג. הזוכה הורשע בפלילים בעבירה שיש עימה קלון.
- 0.18.3 בתקופת ההודעה המוקדמת, על הזוכה למלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים, ההתחייבויות וכל המוטל עליו, על פי תנאי המכרז, עד סיום עבודתו בביטוח הלאומי. הזוכה יתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו, על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מסיום ההסכם לפי סעיף זה.
- 0.18.4 הביא הביטוח הלאומי את ההסכם או חלק ממנו לידי סיום, לפי סעיף זה, ימסור הזוכה לביטוח הלאומי בתוך פרק זמן סביר שיתואם בין הצדדים, כל דבר המהווה רכוש הביטוח הלאומי, לרבות תיעוד וקוד מקור של רכיבי תוכנה שפותחו עבור הביטוח הלאומי כחלק ממימוש מכרז זה (ככל שפותחו) וכן יעמיד לרשות הביטוח הלאומי כל דבר ששולם עבורו על ידי הביטוח הלאומי לצורך ההסכם, וכן יחזיר לביטוח הלאומי כל סכום שהביטוח הלאומי לא קיבל תמורה עבורו.
- 0.18.5 למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי בכל מקרה, התשלומים שישולמו על ידי הביטוח הלאומי לזוכה, כאמור לעיל, לא יעלו על סה"כ המחיר שהיה על הביטוח הלאומי לשלם לזוכה, אלמלא הביטול.
- 0.18.6 על הזוכה להתחייב לבצע חפיפה מסודרת עם מי שיבוא במקומו, אם יבקש זאת הביטוח הלאומי מהזוכה וזאת ללא תוספת עלות כל שהיא, מעבר להוראות פרק העלויות – פרק 5 ונספח 5 במכרז.
- 0.18.7 נוהל התשלום לזוכה בתקופת ההודעה המוקדמת, כמוגדר בהוראות סעיף 10 להסכם ובפרק העלויות (פרק 5) במכרז זה.

א.ב. 10.0



1. פרק היעדים (I)

1.0 מטרת המכרז

1.0.1 מטרת המכרז לבחור משווק מורשה של מערכת Monday בישראל, שיספק לביטוח הלאומי שירותי רישיונות במערכת ובנק שעות של מומחי יישום והטמעה במערכת.

1.0.2 המציע רשאי להפעיל קבלני משנה ישראלים לצורך השלמת הצעתו כאמור בסעיף 0.10.

1.1 פרוט הרישוי הקיים

1.1.1 נכון לתאריך פרסום המכרז, הביטוח הלאומי רכש 30 רישיונות Monday Enterprise במסגרת הליך רכש קודם, בתוקף עד ליום 8.11.2023.

1.1.2 חידוש הרישוי לרישיונות הללו יתבצע במסגרת מכרז זה, בהתאם למחירים ולתנאי המכרז וללא הגבלה כל שהיא.

2. פרק היישום (N) - לא רלוונטי

3. פרק הטכנולוגיה (N) - לא רלוונטי

4. פרק המימוש (N) - לא רלוונטי

כ.ל.ס



5. פרק העלויות (M)

5.0 כללי

5.0.1 הנחיות כלליות

- 5.0.1.1 על המציע למלא את טופס הצעת המחיר בנספח 5 (טופס הצעת המחיר) במכרז בשלמותו, ככתבו וכלשונו. יש לענות על כל הסעיפים בהצעת המחיר בהתאם להנחיות המפורטות להלן ובנספח 5. אין לשנות את מבנה הצעת המחיר ואת תוכנה.
- 5.0.1.2 אם יש למציע שאלות, השגות, ספקות, הצעות וכדו' בנוגע להצעת המחיר, עליו לפנות לאשת הקשר, בהתאם לנוהל שאלות הבהרה בסעיף 0.3.6.
- 5.0.1.3 מודגש ומובהר בזאת כי, כל הכמויות המפורטות במכרז הינן אומדן בלבד לצורך שקלול מחירי ההצעות ואינן מחייבות את הביטוח הלאומי. הביטוח הלאומי יזמין מהזוכה רישיונות שנתיים במערכת ושעות עבודה מזמן לזמן, בהתאם לצורכי הביטוח הלאומי ולפי שיקול דעתו הבלעדי ובכפוף לזמינות תקציבית ומסירת הזמנה לזוכה, חתומה על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי.
- 5.0.1.4 הצעת המחיר של הזוכה למכרז תחייב את הזוכה לכל אורך תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות הארכה, אם תהיינה, וזאת גם במקרה של הקטנת הכמויות או הגדלתן, בכפוף למנגנון עדכון מחירי הרישיונות מהשנה הרביעית ואילך, בהתאם למחיר במחירון היצרן התקף פחות אחוז ההנחה המוצע ממחירון היצרן, כמפורט להלן.
- 5.0.1.5 כל המחירים בהצעת המחיר יכללו תשלום עבור כל העלויות וההוצאות של הזוכה במימוש ההסכם, לרבות: כל תשלום שיידרש לשלם ליצרן ו/או לצדדים שלישיים אחרים על פי תנאי השימוש של היצרן (ככל שיידרש), היטלים ומיסים החלים על הזוכה כספק תוכנה ושירותים על פי מכרז זה (למעט מע"מ), הוצאות תפעול ואחזקת המערכת כשירות SaaS בענן, אבטחת מידע והגנת סייבר, יישומון Monday, הוצאות מנהלה ושיווק, ערבות ביצוע וביטוחים על פי הנדרש במכרז, הוצאות נסיעה, חנייה וביטול זמן נסיעה וכל הוצאה אחרת, שתידרש למימוש מכרז זה אשר לא נכתב לגביה באופן מפורש במכרז, שתבוצע בתשלום נפרד.

2.6
5.0



5.0.2 מחירי רישיונות שנתיים במערכת

- 5.0.2.1 על המציע לפרט מחירים קבועים ואחידים, בדולר ארה"ב ללא מע"מ, לרישיונות מסוג Enterprise כהגדרתו באתר האינטרנט של היצרן, למשתמש אחד (SEAT) בתשלום אחד מראש לכל השנה (12 חודשים).
- 5.0.2.2 המחירים המוצעים לרישיונות יהיו קבועים ואחידים ויחייבו את הזוכה לפחות לשלוש שנים, החל מתאריך חתימת שני הצדדים על הסכם ההתקשרות, גם במקרה של הגדלת או הקטנת היקף הרישיונות השנתיים, שהביטוח הלאומי יזמין בכל שנה.
- 5.0.2.3 כל רכישת רישוי חדש ו/או חידוש רישיונות למערכת תכלול גם את השירותים הבאים, כלולים במחיר הרישוי השנתי, בהתאם לתנאי הרישוי, השירות, התחזוקה וה-SLA של היצרן:
- 5.0.2.3.1 תפעול ואחזקת השירות בענן ציבורי AWS באירופה (בפרנקפורט גרמניה או באתר מאובטח אחר באירופה בלבד באחריות היצרן).
- 5.0.2.3.2 אחזקת תוכנה שנתית לכל רכיבי המערכת, לרבות תיקוני תקלות ובאגים, אספקת שדרוגים, עדכוני תוכנה, גרסאות תוכנה חדשות ותמיכה טכנית שוטפת במערכת, בהתאם ובכפוף לתנאי הרישוי, השירות, התחזוקה וה-SLA של היצרן.
- 5.0.2.3.3 זכות להורדה ושימוש בלתי מוגבל ביישומון Monday או ביישומון אחר שיחליף אותו, ללא תשלום.
- 5.0.2.3.4 זכות לקבלת לפחות 8 שעות עבודה של שירותים מקצועיים (Professional Services) בכל שנה, לכל הזמנת רישיונות בהיקף של \$10,000 [או היקף שעות אחר כפי שייקבע ויתעדכן על ידי היצרן מעת לעת], אשר יסופקו על ידי מומחי יישום של הזוכה, ללא תשלום, כלול במחיר הרישוי השנתי ובהתאם למדיניות היצרן
- 5.0.2.3.5 רישיונות עבור משתמשים שיוגדרו במערכת מסוג GUEST או VIEWER יסופקו ללא תוספת תשלום, בהתאם לתנאי הרישוי של היצרן.

2.6
1.0



5.0.3 אחוז הנחה ממחירון היצרן

- 5.0.3.1 על המציע לפרט בנספח 5 (טופס הצעת המחיר) בהצעתו אחוז הנחה קבוע ואחיד ממחירון היצרן, לצורך חידוש ו/או רכישת רישוי, החל מהשנה הרביעית ואילך
- 5.0.3.2 מחירון היצרן הקובע הוא מחירון חברת Monday.com הרשמי ללקוחות עסקיים, התקף בישראל, בדולר ארה"ב ללא מע"מ, כפי שמתפרסם ומתעדכן מזמן לזמן על ידי היצרן.
- 5.0.3.3 אחוז ההנחה יהיה מספר חיובי עד שתי ספרות מימין לנקודה העשרונית (xx.xx%) **שלא יפחת מ-30%**. אחוז ההנחה יחייב את הזוכה לכל אורך תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות אופציה גם במקרה של הגדלת או הקטנת היקף הרישיונות השנתיים, שהביטוח הלאומי יזמין בכל שנה.
- 5.0.3.4 **הצעות עם אחוז הנחה נמוך מהמינימום הנדרש או הצעות ללא אחוז הנחה או הצעות עם אחוז תוספת או אחוז הנחה שלילי או מותנה יפסלו.**
- 5.0.3.5 מחירי הרישוי השנתי יתעדכנו החל מהשנה הרביעית להתקשרות, בהתאם למחירי הרישוי השנתי במחירון היצרן בדולר ארה"ב למשתמש אחד (SEAT), בהתייחס לסוג וכמות הרישיונות שהביטוח הלאומי יפעיל, פחות אחוז ההנחה המופיע בהצעת הזוכה למכרז.

5.0.4 שעות עבודה

- 5.0.4.1 על המציע לפרט בהצעת המחיר מחירי שעות עבודה בש"ח ללא מע"מ לשני בעלי התפקידים הבאים:
- 5.0.4.1.1 **מומחה יישום** – בהתאם להגדרת התפקיד ודרישות התפקיד, כאמור בסעיף 0.7.9.1 לעיל, **מחיר שעה של מומחה יישום לא יעלה על 260 ₪ ללא מע"מ.**
- 5.0.4.1.2 **מדריך** – בהתאם להגדרת התפקיד ודרישות התפקיד, כאמור בסעיף 0.7.9.2 לעיל, **מחיר שעה של מדריך לא יעלה על 180 ₪ ללא מע"מ.**
- 5.0.4.2 שעת עבודה כוללת 60 דקות.
- 5.0.4.3 הביטוח הלאומי לא ישלם לזוכה תוספת תשלום כל שהיא עבור נסיעות, הוצאות חנייה וביטול זמן נסיעה.
- 5.0.4.4 התשלום לזוכה יהיה לפי ביצוע שעות בפועל בהתאם לדיווח שעות ממוחשב בשעון נוכחות במשרדי הביטוח הלאומי, בכפוף לאישור נציג הביטוח הלאומי האחראי על הפרויקט, כמפורט בסעיף 0.7.9.

2.6

15.0



5.0.5 אופציות, תוספות והרחבות

- 5.0.5.1 במהלך תקופת ההתקשרות, הביטוח הלאומי יהא רשאי להזמין שירותי רישוי במערכת, להגדיל או להקטין את מספר הרישיונות הנכללים בהסכם בכל שנה ושנה, בהתאם לצרכי הביטוח הלאומי ולפי שיקול דעתו הבלעדי, ובהתאם למחירים ואחוז ההנחה, המופיעים בהצעת המחיר של הזוכה למכרז.
- 5.0.5.2 מחירי הרישוי השנתי בשלוש השנים הראשונות להתקשרות יהיו קבועים ואחידים בהתאם למחירים בהצעת הזוכה למכרז. מחירי הרישוי יתעדכנו החל מהשנה הרביעית ואילך בהתאם למחירי הרישוי במחירון היצרן התקף בדולר ארה"ב פחות אחוז ההנחה ממחירון היצרן המופיע בהצעת הזוכה למכרז.
- 5.0.5.3 כמו כן, הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות לרכוש מהזוכה רכיבים משלימים, שירותים שונים ואופציות שונות, לרבות קורסים והדרכות מקצועיות הניתנות על ידי היצרן, שמופיעים במחירון היצרן ו/או שיוכרזו בעתיד על ידי היצרן, אף אם לא צוינו במפורש במכרז, לצורך השבחת והרחבת הפתרון, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי.
- 5.0.5.4 בכל מקרה כאמור בסעיף 5.0.5.3, הרכישה תתבצע בהתאם למחיר הרכיב/השירות במחירון היצרן התקף פחות אחוז ההנחה המוצע ממחירון היצרן, שמופיע בהצעת הזוכה למכרז. הביטוח הלאומי יהיה רשאי לנהל משא ומתן כספי עם הזוכה על מחירי הרכיבים והשירותים החדשים.
- 5.0.5.5 לאחר אישור הצעת המחיר על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי, מחירי הרכיבים ו/או השירותים החדשים יצורפו למחירון הזוכה וכל תנאי ההסכם והמכרז יחולו עליהם.

ג.ב.

ט.ו.



5.1 אופן הגשת חשבוניות (M)

5.1.1 חשבוניות עבור רישיונות שימוש במערכת

- 5.1.1.1 הביטוח הלאומי יקבע את סוג וכמות הריישיונות הדרושים, בהתאם לצרכי הביטוח הלאומי בכל שנה ושנה.
- 5.1.1.2 הזוכה יספק רישיונות שימוש במערכת ושעות עבודה רק לאחר קבלת הזמנות מאושרות על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי.
- 5.1.1.3 הביטוח הלאומי ישלם לזוכה עבור שירותי רישוי במערכת על בסיס שנתי, בתשלום אחד מראש ל-12 חודשים, בכל שנה ושנה.
- 5.1.1.4 חשבוניות עבור רישיונות מערכת יוגשו בהתאם להזמנות הביטוח הלאומי מראש ובכתב ורק לאחר שניציג מוסמך של הביטוח הלאומי אישר בכתב, שהתכולה המופיעה בהזמנה האמורה אכן סופקה לביטוח הלאומי, הותקנה והופעלה לשביעות רצונו של הביטוח הלאומי, בהתאם לתנאי המכרז.
- 5.1.1.5 יש לפרט בחשבונית את מספר ההזמנה ולצרף אישור של הביטוח הלאומי בכתב על קבלת הריישיונות, כאחד התנאים לאישור החשבונית בביטוח הלאומי.

5.1.2 חשבוניות עבור שעות עבודה

- 5.1.2.1 חשבוניות עבור שעות עבודה של עובדי הזוכה שיועסקו במימוש המכרז יוגשו על בסיס חודשי ויכללו פרוט של שעות העבודה שיבצע בפועל כל אחד מהעובדים, בחודש הקודם, כמפורט בהזמנת הביטוח הלאומי.
- 5.1.2.2 יש לפרט בחשבונית את מספר ההזמנה ולצרף לחשבונית דו"ח שעות חודשי ממוחשב, בהתבסס על דיווח נוכחות בשעון נוכחות במשרדי הביטוח הלאומי, תתום על ידי העובד ועל ידי הממונה הישיר בביטוח הלאומי כאחד התנאים לאישור החשבונית בביטוח הלאומי.
- 5.1.2.3 מחירי שעות עבודה בש"ח יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן, בהתאם לתנאי ההצמדה בסעיף 5.2 להלן.
- 5.1.2.4 הביטוח הלאומי לא ישלם לזוכה תוספת תשלום כל שהיא עבור הוצאות נסיעה, חנייה ו/או ביטול זמן נסיעה.



5.2 תנאי תשלום והצמדה (M)

- 5.2.1 הביטוח הלאומי ישלם לזוכה, בהתאם להזמנות הביטוח הלאומי ובהתאם למחירים ולאחוז ההנחה בהצעת הזוכה למכרז **בנספח 5** (טופס הצעת המחיר), בכפוף לאישור בכתב של נציג הביטוח הלאומי המוסמך על קבלת הרישיונות והשירותים האמורים בהתאם לתנאי המכרז.
- 5.2.2 התשלום עבור רישיונות שימוש במערכת יתבצע לפי שער דולר ארה"ב היציג בתאריך הפקת החשבונית, כמודפס על גבי החשבונית, בתוספת מע"מ כחוק.
- 5.2.3 מחירי שעות עבודה יהיו בש"ח ללא מע"מ ויוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן (להלן – "המדד"), כמפורט להלן:
- 5.2.3.1 חישוב ההצמדה יעשה כל 12 חודשים ב-1 לחודש ינואר של כל שנה.
- 5.2.3.2 מדד הבסיס הינו המדד הידוע ביום האחרון להגשת הצעות והמדד הקובע יהיה המדד הידוע במועד עדכון ההצמדה, דהיינו ב-1 לחודש ינואר של כל שנה.
- 5.2.3.3 שיעור ההתאמה יעשה בין המדד הקובע במועד ההצמדה האחרון לפני הוצאת החשבונית לבין מדד הבסיס ביום האחרון להגשת הצעות.
- 5.2.3.4 בהתאם להצמדה שתחושב יגדלו או יופחתו התעריפים שנקבעו בהתקשרות. המע"מ יתווסף בחשבונית כחוק.
- 5.2.4 הביטוח הלאומי ישלם את התמורה המגיעה לזוכה לפי מכרז זה כנגד חשבוניות. החשבון ייבדק וישולם בכפוף לבדיקה בתוך 30 יום מקבלת חשבונית בביטוח הלאומי.
- 5.2.5 ביצוע התשלום לאחר שנבדק ואושר על ידי הגורם המוסמך בביטוח הלאומי יהיה בדרך של זיכוי חשבון הבנק של הזוכה על ידי חשבות הביטוח הלאומי.
- 5.2.6 ידוע למציע כי הביטוח הלאומי פועל להקמת פורטל ספקים, הזוכה מתחייב בזאת כי במידה ויידרש על ידי הביטוח הלאומי להגיש דיווחים ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל לצורך התשלום עבור השירותים הנדרשים במכרז, הוא יעשה כן. מובהר בזאת כי הדרישה לפעול באמצעות הפורטל תהא בהתאם לקבוע בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976. הזוכה יישא בכל העלויות הכרוכות בהתחברות והעברת הדיווחים והחשבוניות בהתאם להתקשרות הביטוח הלאומי עם ספק הפורטל כמקובל בהתקשרויות עם גופים ממשלתיים.

ב.ל
ט.ו



נספחי המכרז

ג.ל

א.ו.



נספח 0.6.1.1: אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות

כאמור בסעיף 0.6.1.1 במכרז.

ב.

כ.ו.



נספח 0.6.1.2: אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה

אני הח"מ _____, עו"ד _____
[שם המציע] _____ (להלן – "המציע")

מאשר בזאת, כלהלן:

1. הר"מ הינם מוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע.
2. חתימותיהם של הר"מ שהם מורשי חתימה של המציע הנ"ל מחייבות עד לסכום כדלהלן:

בחתימה מורשה אחד, עד לסכום _____ ₪.

בחתימת _____ מורשים עד לסכום _____ ₪.

שם החותם	תוארו/תפקידו	דוגמת חתימה

3. ולראיה באתי על החתום היום _____

חותמת וחתימת עו"ד _____

ג.ב.

15.0



נספח 0.6.1.3: נסח חברה / שותפות

כאמור בסעיף 0.6.1.3 במכרז.

ג.ו.

ל.ו.



נספח 0.6.1.4: תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה

הסבר

מציע העונה על הדרישות לתיקון לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002 (בנספח זה - "החוק"), לעניין עידוד נשים בעסקים נדרש לצרף להצעתו אישור ר"ח ותצהיר מאושר על-ידי עורך-דין לפיו העסק הוא בשליטת אישה.

להלן ההגדרות שנקבעו בסעיף 2 לחוק:

- אישור" - אישור של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:
- (1) אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה;
- (2) אם שלישי מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה;
- "אמצעי שליטה" - כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981;
- "מחזיקה בשליטה" - נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מ-50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק;
- "נושא משרה" - מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה;
- "עסק" - חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוצאו לציבור על פי תשקיף, או שותפות הרשומה בישראל;
- "עסק בשליטת אישה" - עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות (1) ו-(2) של ההגדרה אישור;
- "קרוב" - בן זוג, אח, הורה, צאצא, ובן זוג של אח, הורה או צאצא;
- "תצהיר" - תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.

ב.ב. 0.6.1.4



תצהיר המציע בדבר תאגיד בשליטת אישה

אני הח"מ _____ נושאת ת"ז _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייבת ומצהירה בזאת כדלקמן:

המציע _____ נמצא בשליטתי בהתאם לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002, לעניין עידוד נשים בעסקים.

זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

בכבוד רב,

_____ חתימה וחותמת

_____ שם מלא של מורשה/י חתימה

_____ תאריך

אישור עו"ד

אני עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר בזה, כי ביום _____ התייצב בפני מר/גב' _____, המוכרת לי אישית / שזיהיתיו/ה לפי ת.ז. מס' _____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

_____ חתימה וחותמת

_____ תאריך

א.ו.

א.ו.



אישור רואה חשבון

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הנני מאשר כדלקמן:

אני מאשר בזאת כי:

המציע הינו עסק בשליטת אישה כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981, ובהתאם לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002, לעניין עידוד נשים בעסקים.

המחזיקה בשליטה במציע היא גב' _____ נושאת ת.ז. _____.

וכי לא מתקיים אף אחד מאלה:

1. אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.

2. אם שלישי מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת

מספר רישיון

רואה חשבון

תאריך:

ס.ל. ס.ל.ו



נספח 0.6.1.5: אישור יצרן

על המציע לצרף להצעתו אישור חתום על ידי היצרן (Monday.com), כי המציע הוא שותף עסקי של היצרן בישראל, מכל סוג ובכל רמת הסמכה שהיא ומורשה ומוסמך על ידו לספק רישיונות מאנדיי ושירותי יישום, הטמעה, הדרכה ותמיכה טכנית במערכות מאנדיי בישראל, לפחות שנתיים לפני התאריך האחרון להגשת הצעות למכרז.

כמו כן, המציע רשאי לצרף לאישור היצרן תעודות הסמכה שניתנו לו ו/או לקבלני המשנה המוצעים על ידי היצרן, ככל שניתנו. (S)

מ.ל.ו

מ.ל.



נספח 0.6.2: תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש לביטוח הלאומי לביטוח לאומי הצעה בקשר למכרז מס' ת (13) 2023 לאספקת רישיונות למערכת MONDAY ושירותי הטמעה (להלן - "המציע").
2. אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
3. הנני מצהיר, כי המציע הינו בעל וותק של לפחות _____ באספקת רישיונות מאנדיי ובמתן שירותי יישום, הטמעה, הדרכה ותמיכה טכנית במערכות מאנדיי ללקוחות בישראל, ולפחות שנתיים. [על המציע לפרט שנות וותק שיש לו בהטמעת מערכות מאנדיי].
4. אם מוצע קבלן משנה במכרז, על המציע להצהיר כדלקמן:
הנני מצהיר, כי קבלן המשנה _____ המוצע במכרז הינו בעל וותק של לפחות _____ שנים במתן שירותי יישום, הטמעה, הדרכה ותמיכה טכנית במערכות מאנדיי ללקוחות בישראל, ולפחות שנתיים.
[על המציע לפרט שנות וותק של קבלן המשנה בהטמעת מערכות מאנדיי].
5. הנני מצהיר, כי המציע ו/או קבלן משנה המוצע במכרז סיפקו שירותי יישום, הטמעה והדרכה במערכת מאנדיי, לשלושה לקוחות לפחות (גופים ממשלתיים, ציבוריים ו/או תאגידים עסקיים) בישראל, בהיקף של לפחות 50 רישיונות מאנדיי, לכל אחד מהלקוחות, בשנים 2020-2022, כמפורט להלן:

יש למלא טבלה נפרדת לכל אחד משלושת הלקוחות הנדרשים במענה, כמפורט להלן:

ב.ל

15.0



מס'	הפרוט נדרש	תשובת המציע
(1)	שם הלקוח הראשון	
(2)	פרטי איש קשר שם, תפקיד, טלפון נייד, דוא"ל	
(3)	פרטי הגורם המבצע: מציע, קבלן, אחר	
(4)	מטרות השימוש במערכת, לדוגמא: ניהול תוכניות עבודה, משימות, CRM וכדו'	
(5)	סה"כ רישיונות במערכת	
(6)	סוג הרישיונות	
(7)	תקופת מתן השירות	
(8)	תיאור כללי של העבודה שבוצעה על ידי הגורם המיישם	
(9)	פרטים נוספים על הפרויקט – לשיקול דעתו של המציע	

מ.א.ו

מ.ב.



מס'	הפרוט נדרש	תשובת המציע
(1)	שם הלקוח השני	
(2)	פרטי איש קשר שם, תפקיד, טלפון נייד, דוא"ל	
(3)	פרטי הגורם המבצע : מציע, קבלן, אחר	
(4)	מטרות השימוש במערכת, לדוגמא: ניהול תוכניות עבודה, משימות, CRM וכדו'	
(5)	סה"כ רישיונות	
(6)	סוג הרישיונות	
(7)	תקופת מתן השירות	
(8)	תיאור כללי של העבודה שבוצעה על ידי הגורם המיישם	
(9)	פרטים נוספים על הפרויקט – לשיקול דעתו של המציע	

ב.ל. / כ.ו.



תשובת המציע	הפרוט נדרש	מס'
	שם הלקוח השלישי	(1)
	פרטי איש קשר שם, תפקיד, טלפון נייד, דוא"ל	(2)
	פרטי הגורם המבצע : מציע, קבלן, אחר	(3)
	מטרות השימוש במערכת, לדוגמא: ניהול תוכניות עבודה, משימות, CRM וכדו'.	(4)
	סה"כ רישיונות	(5)
	סוג הרישיונות	(6)
	תקופת מתן השירות	(7)
	תיאור כללי של העבודה שבוצעה על ידי הגורם המיישם	(8)
	פרטים נוספים על הפרויקט – לשיקול דעתו של המציע	(9)

ב.ל. א.ו.ס



6. הנני מצהיר, כי המציע ו/או קבלן משנה המוצע במכרז מעסיקים ביחד לפחות שלושה מומחי יישום של מערכת Monday, שכל אחד מהם הוא בעל וותק של לפחות שנתיים במתן שירותי יישום, הטמעה, הדרכה ותמיכה טכנית במערכות Monday ללקוחות בישראל.
יש למלא את הטבלה הבאה (עד 5 מומחי יישום) ולצרף קורות חיים עדכניים לכל מועמד עם פרוט הכשרות, מומחיות וניסיון הרלוונטי ביישום והטמעת מערכות מאנדי בישראל.

מס'	שם העובד	שם המעסיק הישיר	שנות וותק ביישום והטמעת מערכות מאנדי	פרוט קורסים, הסמכות והכשרות במערכת	פרוט ניסיון קודם – לפחות שני לקוחות שונים לכל מועמד. יש לפרט שמות הלקוחות, מספר הרישיונות לכל לקוח (לפחות 50) ופרטי אנשי קשר ממליצים: שם, טלפון נייד, דוא"ל
(1)					
(2)					
(3)					

א.ל.
10/10



מס'	שם העובד	שם המעסיק הישיר	שנות ביושום והטמעת וועק מערכות מאנדיי	פרוט קורסים, הסמכות והכשרות במערכת	פרוט ניסיון קודם – לפחות שני לקוחות שונים לכל מועמד. יש לפרט שמות הלקוחות, מספר הרישיונות לכל לקוח (לפחות 50) ופרטי אנשי קשר ממליצים: שם, טלפון נייד, דוא"ל
(4)					
(5)					

ב.ל

א.ו



7. הנני מצהיר, כי המציע ו/או קבלן משנה המוצע במכרז מעסיקים ביחד לפחות שלושה מדריכים, שכל אחד מהם הוא בעל ידע, הכשרה, כישורי הדרכה ובעלי וותק של לפחות שנה בהדרכת משתמשים במערכת מאנדי, בקרב לקוחות בישראל.
יש למלא את הטבלה הבאה (עד 5 מדריכים). אין צורך לצרף קורות חיים.

מס'	שם העובד	שם המעסיק הישיר	שנות הדרכת משתמשים במערכת מאנדי וותק	פרוט קורסים, הסמכות והכשרות במערכת	פרוט ניסיון הדרכתי קודם – לפחות שני לקוחות מאנדי לכל מועמד. יש לפרט שמות הלקוחות, ופרטי אנשי קשר ממליצים (שם, טלפון נייד, דוא"ל)
(1)					
(2)					
(3)					



מס'	שם העובד	שם המעסיק הישיר	שנות בהדרכת משתמשים במערכות מאנדיי וותק	פרוט קורסים, הסמכות והכשרות במערכת	פרוט ניסיון הדרכתי קודם - לפחות שני לקוחות מאנדיי לכל מועמד. יש לפרט שמות הלקוחות, ופרטי אנשי קשר ממליצים (שם, טלפון נייד, דוא"ל)
(4)					
(5)					

כ.ו.ו
כ.ו.ו



נספח 0.6.3: תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ מספר ת.ז. _____ העובד בתאגיד _____
(להלן – "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי להצעה המוגשת מטעם המציע למכרז מס' ת (13) 2023 לאספקת רישיונות למערכת Monday ושירותי הטמעה.
3. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעתנו למכרז הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה המפורטים בנספח 0.10 בהצעתנו).
4. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו למכרז לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה המפורטים בנספח 0.10 בהצעתנו).
5. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה ואין בכוונתו לעשות כן.
6. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו ואין בכוונתו לעשות כן.
7. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
8. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
9. אני והמציע מודעים לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל, הכול בהתאם להוראות חוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.
10. נא לסמן בריבוע את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות:
 - למיטב ידיעתי, המציע מגיש ההצעה לא הורשע בפסק דין חלוט בשלוש השנים האחרונות שקדמו לתאריך האחרון להגשת הצעות במכרז זה ו/או לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.
 - אם כן, אנא פרט:

2.6
10.0



שם המצהיר (מורשה/י חתימה): _____

חתימת המצהיר: _____

שם המציע: _____

חותמת המציע: _____

תאריך: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב
_____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז.
_____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה
לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

ב.ל

א.ס



נספח 0.6.4: תצהיר בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש לביטוח הלאומי לביטוח לאומי הצעה למכרז מס' ת (13) 2023 לאספקת רישיונות למערכת Monday ושירותי הטמעה (להלן - "המציע").
2. אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע ובעלי הזיקה אליו. הערה: המציע רשאי להצהיר שהצהרותיו לגבי בעלי זיקה היא למיטב ידיעתו בלבד.
3. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" – כהגדרתו בסעיף 2 ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976. אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.
4. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.
5. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.
6. נא לסמן בריבוע את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות:
 - המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד לתאריך האחרון להגשת ההצעות במכרז (להלן – "תאריך ההגשה").
 - המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה לפחות שנה אחת מתאריך ההרשעה האחרונה ועד לתאריך ההגשה.
 - המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה לפחות שנה אחת מתאריך ההרשעה האחרונה ועד לתאריך ההגשה.
7. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

ב.ל.ו



שם מורשה/י חתימה: _____

תפקיד: _____

חתימה וחותמת חברה: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב
 _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז.
 _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה
 לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

 חתימת עו"ד

 חותמת ומספר רישיון עורך דין

 תאריך

ח.ל.

ח.ל.



נספח 0.6.5: תצהיר בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

פניות אל המנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים כנדרש לפי תצהיר זה ייעשו
דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה, בדוא"ל: mateh.shiluv@economy.gov.il
לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים, כתובת דוא"ל: info@mtlm.org.il
טלפון: 1700507676.

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה
צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש לביטוח הלאומי לביטוח
לאומי הצעה

למכרז מס' ת (13) 2023 לאספקת רישיונות למערכת Monday ושירותי הטמעה (להלן - "המציע").
אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע ובעלי הזיקה אליו.

יש לסמן בריבוע את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות):

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.
(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 **חלות על המציע יש לסמן
בריבוע את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות):**

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

**(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר יש לסמן בריבוע את החלופה הרלוונטית מבין
האפשרויות הבאות):**

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים
לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה
הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת
יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם
קיבל הנחיות ליישום חובותיו **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו
התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

ב.ל. א.ס.ו.



המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה
והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

שם מורשה/י חתימה: _____

תפקיד: _____

חתימה וחותמת חברה: _____

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר
ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי
ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה
צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

כ.ל.

15.0



נספח 0.6.6 א': תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדיו

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש לביטוח הלאומי לביטוח לאומי הצעה בקשר למכרז מס' ת (13) 2023 לאספקת רישיונות למערכת Monday ושירותי הטמעה (להלן - "המציע").
אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי המציע שילם בקביעות בשנה האחרונה (2022) לכל עובדיו שכר כמתחייב מדיני העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, ככל שחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק בתוספת התשלומים הסוציאליים כנדרש.
3. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי אם יוכרז המציע כזוכה במכרז האמור, אני מתחייב כי הזוכה יקיים את כל חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.
4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה/י חתימה: _____ תפקיד: _____

חתימה וחותמת חברה: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

_____	_____	_____
חתימת עו"ד	חותמת ומספר רישיון עורך דין	תאריך

כ.ל.ו. / כ.ו.ל.



נספח 0.6.6 ב' : תצהיר קבלן משנה בעניין שמירת זכויות עובדי

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא קבלן משנה בהצעה של _____, המבקש להגיש לביטוח הלאומי לביטוח לאומי הצעה בקשר למכרז מס' ת (13) 2023 לאספקת רישיונות למערכת Monday ושירותי הטמעה (להלן - "קבלן משנה"). אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם קבלן המשנה.
2. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי קבלן המשנה שילם בקביעות בשנה האחרונה (2022) לכל עובדיו שכר כמתחייב מדיני העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, ככל שחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק בתוספת התשלומים הסוציאליים כנדרש.
3. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי אם יוכרז המציע כזוכה במכרז האמור, אני מתחייב כי קבלן המשנה יקיים את כל חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים עליו כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.
4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם קבלן המשנה: _____

שם מורשה/י חתימה של קבלן המשנה: _____

תפקיד מורשה החתימה: _____

חתימה וחותמת: _____



אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי
אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה
עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא
אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

_____	_____	_____
חתימת עו"ד	חותמת ומספר רישיון עורך דין	תאריך

כ.ל

10/10/20



נספח 0.6.7: תצהיר התחייבות להיעדר ניגוד עניינים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הביטוח הלאומי במסגרת מכרז מס' ת (13) 2023 לאספקת רישיונות למערכת Monday ושירותי הטמעה (להלן - "המכרז").
2. אני מכהן כ _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע (להלן - "המציע").
3. הריני מצהיר ומתחייב בזאת כלפיכם, כי המציע אינו מצוי בניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, בגין המכרז לבין ענייניו האחרים ו/או תפקידים אחרים אותם הוא ממלא, וכי אינו נמצא בקשרים עסקיים או אחרים עם מי מהמשתתפים הפוטנציאליים, בקשר למכרז זה, לרבות עם מי שהינם בעלי עניין או נושאי משרה באחד מהם (לעניין סעיף זה, ייחשב "בעל עניין" כמי שהחזיק, במישרין או בעקיפין, ב-10% לפחות מסוג מסוים של "אמצעי שליטה"; כמו כן, "החזקה" היא, לרבות החזקה כשלוח או כנאמן).
4. המציע מתחייב להודיע לביטוח הלאומי באופן מיידי על כל סיבה שבגללה הוא ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו עלולים להימצא במצב של ניגוד עניינים כאמור לעיל.
5. המציע יפעל בהתאם להוראות הביטוח הלאומי בכל מקרה בו לפי שיקול דעתו הוא או מי מטעמו עלול להימצא בניגוד עניינים.
6. התחייבויות המציע על פי כתב התחייבות זה תפורשנה על דרך ההרחבה באופן בו תהיינה בעלות תחולה רחבה.
7. התחייבויות המציע כאמור במסמך זה הינן התחייבויות בלתי חוזרות ואין הן ניתנות לביטול אלא בהסכמתו המפורשת מראש ובכתב של הביטוח הלאומי.
8. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

ל.ו.

ב.ל



שם מורשה חתימה: _____

תפקיד: _____

חתימה וחותמת חברה: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי
אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה
עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא
אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

כ.ל. (10.1



נספח 0.6.8: תצהיר על שימוש בתוכנות מקוריות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הביטוח הלאומי במסגרת מכרז מס' ת (13) 2023 לאספקת רישיונות למערכת Monday ושירותי הטמעה (להלן - "המציע").
2. אני מכהן כ _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
3. הריני מצהיר ומתחייב בזאת כלפיכם, כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מימוש מכרז זה, ככל שהצעתו תוכרז כהצעה זוכה על ידי ועדת המכרזים בביטוח הלאומי לביטוח לאומי.
4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה חתימה: _____ תפקיד: _____

חתימה וחותמת חברה: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

_____ תאריך
 _____ חותמת ומספר רישיון עורך דין
 _____ חתימת עו"ד

ב.ל.ו. / כ.ו.ס



נספח 0.6.9: הצהרת המשתתף במכרז

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני גותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש לביטוח הלאומי לביטוח לאומי הצעה בקשר למכרז מס' ת (13) 2023 לאספקת רישיונות למערכת Monday ושירותי הטמעה (להלן - "המציע").

אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע, כמפורט להלן:

1. המציע קרא והבין את צרכי הביטוח הלאומי ודרישותיו כמפורט במכרז זה, קיבל את כל התשובות וההסברים אשר ביקש לדעת, ברשותו הניסיון, הידע, הכושר, המומחיות, האמצעים הכספיים, הארגוניים, הטכניים, משאבי אנוש וכל יתר האמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה בשלמות, ברמה מקצועית גבוהה ובלוח הזמנים הנדרש, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בהתאם לדרישות המכרז.
2. המציע מסכים לכל תנאי המכרז והוא מתחייב למלא את כל דרישות המכרז כמפורט במכרז זה, אם יזכה בו, בדייקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בכפוף להוראות המכרז, הסכם ההתקשרות וההצעה.
3. המציע מצהיר, כי ברור לו שהזמנת שירותי הרישוי במערכת והשירותים המקצועיים הנלווים יהיו עפ"י צרכי הביטוח הלאומי, מזמן לזמן, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי, וללא התחייבות להיקפים כל שהם, בהתאם לתנאי המכרז ולמחירים ואחוז ההנחה בהצעתו ובכפוף לזמינות תקציבית והוצאת הזמנות רשמיות לזוכה, בכל שנה ושנה.
4. המציע מצהיר ומתחייב בזאת, כי המערכת הנדרשת במכרז, מסופקת, פועלת ונתמכת באופן שוטף על ידי היצרן וכי לפי מיטב ידיעתו, אין כל מידע על הפסקה מתוכננת של התמיכה והתחזוקה בהם (End of Life / End of Support), וכי אין בעיה לספק לביטוח הלאומי את השירותים הנדרשים למשך תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.
5. המציע מצהיר בזאת, כי לפי מיטב ידיעתו ולאחר בדיקה מול היצרן (Monday.com), המערכת פועלת ותפעל במתכונת של שירות SaaS בענן AWS באירופה בפרנקפורט גרמניה ו/או באתר מאובטח אחר באירופה (בלבד), באחריות כוללת של היצרן, לרבות אחריות לאבטחת המידע והגנות הסייבר על כלל המידע של הביטוח הלאומי המנוהל ו/או המאוחסן במערכת.
6. המציע מצהיר בזאת, כי לפי מיטב ידיעתו ולאחר בדיקה מול היצרן (Monday.com), היצרן התחייב כלפי הנהלת פרויקט נימבוס הממשלתי להעביר, לנהל ולהפעיל את המערכת ומאגרי המידע שלה בתחומי מדינת ישראל, במסגרת פרויקט נימבוס עד לרבעון האחרון של שנת 2025.

א.ו.ו. / א.ו.ו.



7. המציע מצהיר ומתחייב בזאת, לספק לביטוח הלאומי ללא תשלום נוסף, כל כמות של שירותי PS (שעות מומחה), שהלקוח זכאי לקבל כחלק בלתי נפרד מאספקת רישיונות למערכת ולפחות 8 שעות שנתיות לכל הזמנת רישוי בהיקף של \$10,000 לכל אורך תקופת ההתקשרות, בהתאם ובכפוף למדיניות היצרן, כפי שתתעדכן מעת לעת.
8. ידוע למציע כי הביטוח הלאומי פועל להקמת פורטל ספקים, הזוכה מתחייב בזאת כי במידה ויידרש על ידי הביטוח הלאומי להגיש דיווחים ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל לצורך התשלום עבור השירותים הנדרשים במכרז, הוא יעשה כן. מובהר בזאת כי הדרישה לפעול באמצעות הפורטל תהא בהתאם לקבוע בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976. הזוכה יישא בכל העלויות הכרוכות בהתחברות והעברת הדיווחים והחשבוניות בהתאם להתקשרות הביטוח הלאומי עם ספק הפורטל כמקובל בהתקשרויות עם גופים ממשלתיים.
9. בכפוף לאמור בסעיף 0.6.11 במכרז (זכות עיון בהצעה הזוכה), אנו מבקשים שלא לחשוף את הסעיפים הבאים בהצעתנו למתחרים מהטעם שמדובר בסוד מסחרי ו/או סוד מקצועי, ואת הנימוק/ים המפורטים לכך.
- יודגש כי אם המציע בוחר למלא סעיף זה, חובה עליו לצרף נימוק/ים מפורטים לבקשתו במסמך נפרד:**



10. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה חתימה: _____

תפקיד: _____

חתימה וחותמת חברה: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי
אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה
עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא
אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

א.ב. 10/10/23



נספח 0.7.1 : נוסח ערבות ביצוע

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' הטלפון: _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

המשרד הראשי, רחוב יפו 217 ירושלים

הנדון: כתב ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____ ש"ח (במילים): _____

ש"ח) שיוצמד למדד המחירים לצרכן (מדד הבסיס) מתאריך _____

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן - "החייב") בקשר למכרז

מס' ת (13) 2023 לאספקת רישיונות למערכת Monday ושירותי הטמעה.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר

רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא, שיכולה

לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח הבא:

שם הבנק/חב' הביטוח _____

מספר הבנק ומספר הסניף _____

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח _____

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

2.6.20

2.6



נספח 0.7.3: נוסח ההסכם

הסכם

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____

- בין -

המוסד לביטוח לאומי

המשרד הראשי, רחוב יפו 217 ירושלים

על ידי מר אופיר בן אבי, סמנכ"ל תקשוב ומערכות מידע

ועל ידי מר ירון ישראלי, חשב הביטוח הלאומי או סגנו

(להלן – "הביטוח הלאומי") מצד אחד

- ל בין -

שם: _____

מספר עוסק מורשה: _____

כתובת: _____

ועל ידי: _____

(להלן – הזוכה) מצד שני

הואיל והביטוח הלאומי פרסם מכרז מס' ת (13) 2023 לאספקת שירותי רישוי למערכת
MONDAY ושירותי הטמעה, כמוגדר במפרט שהעתקו רצ"ב ומסומן נספח א', ומהווה
חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

הואיל וועדת המכרזים בישיבתה מיום _____ בחרה בזוכה לאספקת שירותי רישוי
שנתי למערכת ושירותי הטמעה על פי הצעתו שצילומה מצורף לזה, מסומנת כנספח ב'
ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, כמפורט להלן;

והואיל ולאחר מועד פרסום המכרז נמסרו בין הצדדים תשובות והבהרות שונות, שהעתקן רצ"ב
ומסומן כנספח ג';

והואיל והצדדים הסכימו שהתשובות וההבהרות תהיינה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

ב.ג. 100



לפיכך הותנה, הוצהר והוסכם בין הצדדים כלהלן :

1. המבוא להסכם זה והנספחים המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
2. הזוכה מתחייב לספק לביטוח הלאומי שירותי רישיונות למערכת Monday וכמו כן, שירותי יישום, הטמעה, הדרכה ותמיכה טכנית במערכת, הכול בהתאם לדרישות המפורטות בנספח א' ובהתאם להזמנות הביטוח הלאומי מעת לעת.
3. הסכם זה ונספחיו הוא ההסכם השלם והיחיד בין הצדדים ביחס לנושאים בו. כל המצגים, המסמכים וההבטחות שקדמו להסכם בטלים ומבוטלים למעט המסמכים שאומצו במפורש בהסכם זה.
4. כל תנאי נספח א' והמחירים בנספח ב' מחייבים את הצדדים להסכם זה והצדדים מקבלים על עצמם לקיימם ולפעול על פיהם.

5. ערבות ביצוע:

- א. הזוכה מצרף להסכם זה ערבות מקורית בלתי מותנית לטובת הביטוח הלאומי, לעמידה בתנאי ההסכם, בסך של 5% מהיקף ההתקשרות המוערך לשנה אחת, בהתאם להזמנת הביטוח הלאומי ובהתאם למחירים המופיעים בהצעת הזוכה, בתוספת מע"מ. מחירים בדולרים יומרו לש"ח בהתאם לשער הדולר היציג הידוע בתאריך חתימת שני הצדדים על הסכם ההתקשרות. הערבות תהיה תקפה למשך תקופת ההתקשרות הראשונה בתוספת 90 יום לאחר סיומה.
- ב. אם ההסכם יוארך לתקופות נוספות, על פי האמור בסעיף 8 להלן, הזוכה יתחייב להמציא לביטוח הלאומי ערבות מקורית בלתי מותנית לטובת הביטוח הלאומי, לעמידה בתנאי ההסכם, בסך של 5% מהיקף ההתקשרות המוערך לשנה אחת בתקופת הארכת ההתקשרות, בהתאם להזמנת הביטוח הלאומי ובהתאם למחירים המופיעים בהצעת הזוכה, בתוספת מע"מ. מחירים בדולרים יומרו לש"ח בהתאם לשער הדולר היציג הידוע בתאריך ההארכת ההתקשרות עם הזוכה. הערבות האמורה תחליף את הערבות המוגדרת בסעיף 0.7.1.1 לעיל ותהיה תקפה למשך כל תקופת הארכת בתוספת 90 יום לאחר סיומה.
- ג. כל הערביות הנ"ל תהיינה צמודות ב-100% למדד המחירים לצרכן עפ"י המדד הידוע בתאריך האחרון להגשת הצעות למכרז (להלן – "מדד הבסיס"). הערביות האמורות יהיו ערביות בנקאיות או ערביות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על-פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.



- ד. כל ערבות כאמור לעיל תוגש כערבות מקורית בנוסח המחייב המצורף בנספח 0.7.1 למכרז זה, ללא תוספות, השמטות או שינויים.
- ה. הביטוח הלאומי יהא רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לחלט את הערבות, אם הזוכה לא יעמוד בתנאי מתנאי ההסכם ו/או בתנאי מתנאי נספח א' ו/או בגין כל נזק, שייגרם לביטוח הלאומי על ידי הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, בהתראה בכתב של 30 יום מראש וזאת מבלי לפגוע בזכויות הביטוח הלאומי לכל סעד אחר לפי כל דין.
- ו. מובהר בזאת, כי במהלך 30 הימים משליחת הודעת התראה על כוונת הביטוח הלאומי לחלט את הערבות, תינתן לזוכה הזדמנות אחרונה לתיקון ההפרות לשביעות רצונו של הביטוח הלאומי ובהתאם לתנאי המכרז.
6. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור בנספח א' לאמור בנספח ב', יחייב את הצדדים אך ורק האמור בנספח א'. כל תוספת ו/או הסתייגות ו/או שוני ו/או הערה ו/או התניה בנספח ב' לעומת נספח א' בטלים בזאת, ולא יחייבו את הצדדים להסכם זה על אף בחירת הצעת הזוכה והתקשרות הביטוח הלאומי עמו על פי הסכם זה.
7. בנוסף לאמור בנספח א', הזוכה יהיה אחראי על פי דין לכל נזק, שייגרם לביטוח הלאומי עקב מעשה או מחדל שלו או של קבלן משנה מטעמו או של מי מעובדיו או שלוחיו או כל מי מטעמו במסגרת פעולתם לפי מכרז זה, והביטוח הלאומי לא יישא בכל תשלום הנובע מכך.

8. תקופת ההתקשרות:

- א. הסכם זה הוא לתקופה של ארבע שנים, שתחל מיד לאחר חתימת שני הצדדים על הסכם ההתקשרות (להלן – "תקופת ההתקשרות הראשונה"). הביטוח הלאומי יהא רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות הראשונה בשתי תקופות נוספות של שלוש שנים כל תקופה, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי.
- ב. מובהר בזאת, כי כל רכישת רישיונות במערכת ושעות עבודה מותנית בקבלת הזמנות מראש, חתומות ע"י מורשי חתימה בביטוח הלאומי, בכפוף לזמינות תקציבית בכל שנה ושנה.
- ג. הביטוח הלאומי יהא רשאי שלא לחדש הסכם זה לתקופה נוספת לפי שיקול דעתו הבלעדי, ובמקרה זה, הביטוח הלאומי יודיע לזוכה על כך בכתב, לפחות 30 יום לפני הפסקת ההתקשרות. איחור במתן הודעה בכתב לזוכה על הארכת ההסכם לא יפורש כעילה לביטול ההסכם על ידי הזוכה.

2.6

1/10



- ד. באם תוארך ההתקשרות, יהיה על הזוכה לחדש את הערבות לתקופת הארכה ועוד 90 יום וכמו כן להמציא לביטוח הלאומי תצהיר מעודכן, כאמור בסעיף 11 (י') להלן ובהתאם לנוסח בנספח 0.6.4 למסמכי המכרז, בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, ביחס לתקופת ההתקשרות הראשונה או ביחס לתקופת הארכה הקודמת האחרונה (לפי העניין) ועד לתאריך הודעת הביטוח הלאומי לזוכה על הארכת ההתקשרות.
- ה. הביטוח הלאומי יהא רשאי, שלא להאריך את ההתקשרות עם הזוכה, אם יתברר לביטוח הלאומי כי הזוכה הורשע בפסק דין ביותר משתי עבירות בשל הפרת דיני העבודה ולא חלפה שנה אחת מתאריך ההרשעה האחרונה או שנקנס על ידי מפקח עבודה שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המנהליות, התשמ"ו-1985, ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה, בשנה שקדמה לתאריך הארכת ההתקשרות והכול לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי.

9. תמורה ותנאי תשלום:

- א. התמורה ותנאי התשלום לפי הסכם זה יהיו כאמור בפרק 5 במכרז ולפי המחירים ואחוז ההנחה ממחירון היצרן אשר הוצעו ע"י הזוכה בנספח 5. הביטוח הלאומי לא יהיה חייב לשאת ולא יישא בכל תשלום על פי הסכם זה או הנובע ממנו אלא אם הסכים והתחייב לכך במפורש במסגרת הזמנה מפורטת מטעם הביטוח הלאומי.
- ב. התשלום עבור רישיונות שימוש במערכת ו/או שירותים אחרים המופיעים במחירון היצרן יבוצע בש"ח לפי שער הדולר היציג ביום הפקת החשבונית, בתוספת מע"מ כחוק.
- ג. מחירי שעות עבודה של מומחי יישום ומדריכים יהיו בש"ח ללא מע"מ.
- תעריף השעה יוצמד לשינויים במדד המחירים לצרכן (להלן – "המדד"), כמפורט להלן:
- חישוב ההצמדה יעשה כל 12 חודשים ב-1 לחודש ינואר של כל שנה.
 - מדד הבסיס הינו המדד הידוע ביום האחרון להגשת הצעות והמדד הקובע יהיה המדד הידוע במועד עדכון ההצמדה, דהיינו ב-1 לחודש ינואר של כל שנה.
 - שיעור ההתאמה יעשה בין המדד הקובע במועד ההצמדה האחרון לפני הוצאת החשבונית לבין מדד הבסיס ביום האחרון להגשת הצעות.
 - המחירים יגדלו או יופחתו בהתאם להצמדה שתחושב. המע"מ יתווסף בחשבונית כחוק.
- ד. הביטוח הלאומי ישלם את התמורה המגיעה לזוכה לפי מכרז זה כנגד חשבוניות. החשבון ייבדק וישולם בכפוף לבדיקה בתוך 30 יום מיום קבלת חשבונית בביטוח הלאומי.

26

100



ה. ביצוע התשלום לאחר שנבדק ואושר על ידי הגורם המוסמך בביטוח הלאומי יהיה בדרך של זיכוי חשבון הבנק של הזוכה על ידי חשבות הביטוח הלאומי.

ו. ידוע למציע כי הביטוח הלאומי פועל להקמת פורטל ספקים, הזוכה מתחייב בזאת כי במידה ויידרש על ידי הביטוח הלאומי להגיש דיווחים ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל לצורך התשלום עבור השירותים הנדרשים במכרז, הוא יעשה כן. מובהר בזאת כי הדרישה לפעול באמצעות הפורטל תהא בהתאם לקבוע בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976. הזוכה יישא בכל העלויות הכרוכות בהתחברות והעברת הדיווחים והחשבוניות בהתאם להתקשרות הביטוח הלאומי עם ספק הפורטל כמקובל בהתקשרויות עם גופים ממשלתיים.

10. הפסקת ההסכם:

- א. מבלי לפגוע באמור בסעיף 8 לעיל, הביטוח הלאומי רשאי להפסיק הסכם זה בכל עת וללא כל פיצוי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בהודעה בכתב של 60 יום מראש.
- ב. למרות האמור בסעיף א' לעיל, יהא הביטוח הלאומי רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה ללא צורך במתן הודעה מוקדמת, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים הבאים:
1. במידה שהזוכה הינו תאגיד - במקרה שימונה לו מפרק סופי או זמני.
 2. במידה שהזוכה הינו אדם פרטי - במקרה שיוכרז כפושט רגל או יהפוך לבלתי כשיר משפטית.
 3. הזוכה הורשע בפלילים בעבירה שיש עמה קלון.
- ג. בכל מקרה בו הביטוח הלאומי הפסיק את ההתקשרות עם הזוכה, התשלום היחיד לו יהא הזוכה זכאי הינו רק עבור מה שסופק ו/או בוצע על ידי הזוכה עד תאריך ההפסקה שיקבע על ידי הביטוח הלאומי, ומעבר לכך לא יהא הזוכה זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי נוסף מהביטוח הלאומי.
- ד. הזוכה מתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מסיום ההתקשרות לפי סעיף זה. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי בכל מקרה התשלומים שישולמו על ידי הביטוח הלאומי לזוכה, כאמור לעיל, לא יעלו על סה"כ המחיר שהיה על הביטוח הלאומי לשלם לזוכה, אלמלא הביטול.
- ה. הביא הביטוח הלאומי לידי סיום ההסכם או חלק ממנו לפי סעיף זה, ימסור הזוכה לביטוח הלאומי בתוך פרק זמן סביר שיתואם בין הצדדים, כל דבר המהווה רכוש הביטוח הלאומי, וכן יעמיד לרשות הביטוח הלאומי כל דבר ששולם עבורו על ידי הביטוח הלאומי לצורך ביצוע ההסכם, וכן יחזיר לביטוח הלאומי כל סכום שהביטוח הלאומי לא קיבל תמורה עבורו.

2.C



11. הצהרות והתחייבויות הזוכה:

- א. הזוכה מצהיר ומאשר שהוא הבין את כל צרכי הביטוח הלאומי ודרישותיו, הקשורים לביצוע הסכם זה המפורטים בנספח א', וכי כל הצרכים והדרישות האלו ניתנים להשגה באמצעות הזוכה ו/או מי מטעמו.
- ב. הזוכה מצהיר ומאשר כי ההסכם ברור לו. וכי בכוחו לספק לביטוח הלאומי רישיונות שימוש במערכת ולבצע את כל השירותים הנדרשים במכרז, בהתאם להזמנות הביטוח הלאומי ובהתאם לתנאי המכרז.
- ג. הזוכה מצהיר, כי שירותי התחזוקה, ניהול שוטף ותפעול המערכת בענן כשירות SaaS יסופקו על ידי היצרן (Monday.com), בהתאם לתנאי השימוש, האחריות, התחזוקה וה-SLA של היצרן ובהתאם לסוג הרישוי המוזמן (Enterprise).
- ד. הזוכה מצהיר ומאשר כי חתם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את מסמכי המכרז, הבין אותם, קיבל מנציגי הביטוח הלאומי את כל ההסברים וההנחיות הנחוצות לו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פי הסכם זה, ולא תהיה לו כל טענה כלפי הביטוח הלאומי בקשר עם אי גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או עובדות הקשורות במתן השירות ובביצוע המכרז.
- ה. הזוכה מצהיר ומאשר כי ידוע לו שהביטוח הלאומי התקשר עמו על בסיס הצעתו, על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו בהצעתו ובהסכם זה, לעיל ולהלן.
- ו. הזוכה מצהיר ומאשר כי הוא הבין את כל המסמכים המהווים חלק מההסכם או מסמכים שהסכם זה מפנה אליהם.
- ז. הזוכה מצהיר ומאשר כי הצעתו היא שלמה ומוצגת כיחידה אחת. הזוכה הנו הזוכה הראשי והוא אחראי לכל הפעילויות והמוצרים של קבלני המשנה וספקיו ו/או מי מטעמו.
- ח. הזוכה מצהיר ומאשר כי יש לו וכי יעמדו לרשותו במשך כל תקופת הסכם זה הניסיון, הידע, הכושר, המומחיות, אמצעי הייצור, האמצעים הארגוניים, האמצעים הכספיים, האישורים ורישיונות השימוש, כוח אדם מיומן ומנוסה, ושאר האמצעים הנדרשים, לשם קיום כל מחויבויותיו על פי הסכם זה, והכול ברמה מקצועית גבוהה וסטנדרטים גבוהים.



- ט. הזוכה מצהיר ומאשר כי בעת ביצוע ההסכם לא הפר ולא יפר זכויות יוצרים, פטנט או סוד מסחרי, ולא פגע בזכות כל שהיא של צד ג', וכי יפצה את הביטוח הלאומי לאלתר אם הביטוח הלאומי יחויב בתשלום כל שהוא בגין הפרה ו/או פגיעה כאמור בסעיף זה. מוסכם כי במקרה שתעלה טענה ו/או תביעה בעניינים המפורטים בסעיף זה, יגן הזוכה על חשבונו על הביטוח הלאומי מפני אותה טענה ו/או תביעה וישלם את כל ההוצאות, הנזיקין ושכ"ט של עורכי דין שיפסקו ע"י בית המשפט בפס"ד חלוט, ובלבד שהביטוח הלאומי יודיע לזוכה תוך 30 ימים על כל טענה ו/או תביעה כאמור, יאפשר לזוכה לנהל את ההגנה וישתף עמו פעולה ככל שניתן בעניין זה לרבות בנוגע לכלל מו"מ על הסדר או פשרה.
- י. הזוכה מצהיר בתצהיר בכתב (בנספח 0.6.4 למכרז) כמשמעותו בסימן א' לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"א – 1971 כי הוא או מי מבעלי הזיקה אליו (כהגדרתם בסעיף 2 ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976), לא הורשעו בעבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירות על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.
- יא. הזוכה מצהיר בתצהיר בכתב (בנספח 0.6.5 למכרז) כמשמעותו בסימן א' לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"א – 1971 כי הוא מקיים את הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, לעניין הבטחת ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, ככל שההוראות האמורות חלות עליו, בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 11), התשע"ו-2016.
- יב. הזוכה מצהיר בתצהיר בכתב (בנספח 0.6.6 למכרז) כמשמעותו בסימן א' לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"א – 1971 כי הוא מתחייב לקיים חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על הזוכה כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.
- יג. הזוכה מתחייב להביא לידיעת הביטוח הלאומי כל מידע בדבר תביעה שתוגש נגדו ו/או מי מטעמו בעילת רשלנות מקצועית ו/או התלחיה ועומדת נגדו או נגד מי מטעמו ו/או הרשעה בעבירה בשל הפרת דיני העבודה, שעלולה להיות להן השלכה מהותית על ביצוע ההסכם על ידי הזוכה, וזאת במהלך כל תקופת ההתקשרות עמו על פי הסכם זה ותוך זמן סביר.
- יד. הזוכה מצהיר שלמיטב ידיעתו אין באספקת השירותים נשוא מכרז זה משום ניגוד עניינים עסקי או אישי, של הזוכה, עובדיו ספקי משנה או צד ג' כלשהו, המעורבים בביצוע השירותים. הזוכה מתחייב, כי אם במהלך עבודתו כאמור, יובא לידיעתו ניגוד עניינים כאמור, או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, הזוכה יודיע עליו לביטוח הלאומי ללא דיחוי.

2.6
15.0



12. התחייבויות הביטוח הלאומי:

להעמיד לרשות הזוכה כל מידע, נתונים וסיוע סביר שיידרשו לו לצורך מילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה.

13. הפרת ההסכם ותרופות בשל הפרת/ ביטול ההסכם :

- א. אי עמידה של הזוכה בהתחייבויותיו כאמור בסעיפים הבאים בנספח א':
0.6, 0.7, 0.14, 0.17, פרק 5, נספח 5 על כל סעיפיהם תחשב כהפרה יסודית של ההסכם על כל הנובע מכך, אין באמור לעיל כדי לגרוע מיסודיות ההפרות של ההוראות בתנאי ההסכם.
- ב. הפר הזוכה הסכם זה הפרה יסודית לפי הסכם זה או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות) תשל"א - 1970 או תנאי אחר מתנאי הסכם זה, ולגבי הפרה זו ניתנה לזוכה ארכה לקיומו והתנאי לא קיים תוך זמן סביר לאחר מתן הארכה, אזי בכל אחד ממקרים אלו רשאי הביטוח הלאומי לעמוד על קיום ההסכם עם הזוכה או לבטל הסכם זה ו/או לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי הסכם זה אמור היה להיעשות ע"י הזוכה, וזאת על חשבון הזוכה ובנוסף לזכויות הביטוח הלאומי על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בהסכם זה, לרבות חילוט הערבות האמורה בסעיף 5 לעיל.
- ג. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יודגש כי הפרת הוראה מהוראות דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים על ידי הזוכה ו/או מי מטעמו לגבי עובד המועסק על ידם לשם ביצוע הסכם זה, תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.
14. ההוצאה התקציבית לביצוע הסכם זה מתוקצבת בתקציב הביטוח הלאומי בסעיף _____ וסעיפים נוספים עפ"י החלטת הביטוח הלאומי.
15. הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כל שהוא של הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.
16. לא אכף מי מהצדדים או אכף באיחור, זכות כל שהיא מהזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה או מכוח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או על זכויות אחרות כל שהן.
17. הזוכה ו/או הביטוח הלאומי לא יהיו אחראים לעיכוב הביצוע או אי הביצוע של התחייבויותיהם לפי הוראות ההסכם כולן או מקצתן, אם העיכוב או אי הביצוע יגרמו ע"י כוח עליון ("כוח עליון" – אירוע או גורם אשר בעת כריתת ההסכם, הזוכה ו/או הביטוח הלאומי לא ידעו או לא חזו אותו מראש ו/או לא היה עליהם לדעת או לחזותו מראש, והוא אינו בשליטתם, והמונע מהזוכה או מהביטוח הלאומי למלא התחייבויותיהם על פי ההסכם ו/או גורם לכך שקיום יהא בלתי אפשרי או שונה באופן יסודי מההסכם באותן נסיבות שהוסכם עליהן בין הצדדים).

ב.ג. כ.ו.



18. כל שינוי בהסכם זה ו/או בנספחיו ייעשה בכתב ויחתם על ידי הצד או הצדדים המקבלים על עצמם התחייבות מכוח אותו שינוי.
19. סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנוגעים להסכם זה ונספחיו או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהול הסכם זה תהיה בבתי המשפט המוסמכים בתל אביב ויחולו עליו דיני מדינת ישראל בלבד.
20. הזוכה מתחייב שלא להסב לאחר הסכם זה או חלק ממנו ולא להעביר או למסור לאחר כל זכות או חובה הנובעים מהסכם זה, אלא אם ניתנה לכך הסכמת הביטוח הלאומי מראש ובכתב. ניתנה הסכמת הביטוח הלאומי כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הזוכה מאחריות עפ"י הסכם זה ו/או עפ"י כל דין.
21. למען הסר ספק, הביטוח הלאומי לא יהא חייב להזמין רישיונות, רכיבי תוכנה ושירותים מקצועיים נלווים מסוג כל שהוא ובהיקף כל שהוא מהזוכה.

22. אי תחולת יחסי עובד מעביד :

- א. מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים, כי היחסים ביניהם לפי הסכם זה אינם יוצרים אלא יחס שבין מזמין שירותים לקבלן עצמאי המספק שירות ו/או עבודה, בין מוכר שירותים וקונה שירותים.
- ב. למען הסר ספק מפורש בזה, כי הזוכה מבצע את השירותים והוראות הסכם זה כקבלן עצמאי לכל דבר ועניין, כמובנו בדינים השונים. לא ישררו יחסי עובד ומעביד בין הביטוח הלאומי לבין הזוכה, עובדיו או מי מטעמו. הזוכה וכל אדם המועסק על ידו או הנמצא בשירותו, לרבות קבלני משנה מטעמו ועובדיהם, לא יחשבו כעובדי הביטוח הלאומי, ואין ולא יהיה בינם ובין הביטוח הלאומי כל יחסי עובד-מעביד.
- ג. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי הסכם זה לביטוח הלאומי לפקח, להדריך, או להורות לזוכה או לעובדיו או למי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את קיום הוראות הסכם זה במלואו, ולזוכה ולמועסקים על ידו, לרבות קבלני משנה ועובדיהם, לא תהיינה זכויות כלשהן של עובד הביטוח הלאומי, והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם הסכם זה או הוראה שניתנה על פיו, או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה, או הפסקת מתן השירותים על פי הסכם זה, מכל סיבה שהיא.



- ד. הביטוח הלאומי לא ישלם כל תשלום בגין דמי ביטוח לפי חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) התשנ"ה-1995, או לפי חוק ביטוח בריאות ממלכתי התשנ"ד-1994, מס הכנסה ויתר הזכויות הסוציאליות של הזוכה, של עובדיו ושל מי מטעמו והזוכה לבדו יהיה אחראי לכל תשלום וניכוי הכרוך בזכויות אלה ולביצוע כל ההפרשות והניכויים שיש לבצעם על פי דין, צו הרחבה והסכם קיבוצי החל על העובדים ולהעברתם במועד לרשויות, לקופות הגמל, לפנסייה ולכל גוף אחר כנדרש, בקשר עם העסקת עובדיו ו/או מי מטעמו בהתאם לכל דין.
- ה. הזוכה מתחייב להביא לידיעת עובדיו האמור בסעיף זה (סעיף 22) ולהבהיר לעובדיו, כי אין בהעסקתם במסגרת הסכם זה משום יצירת יחסי עובד ומעביד בינם לבין הביטוח הלאומי.

23. קיום דיני העבודה, תנאים סוציאליים ורווחת עובדי הזוכה:

- א. כל האמור בסעיף זה הינו בעל חשיבות מכרעת מנקודת מבטו של הביטוח הלאומי בכל הנוגע להתקשרות עם הזוכה. בהתאם לזאת, הביטוח הלאומי רואה בחומרה רבה ביותר כל הפרה על ידי הזוכה, ו/או מי מטעמו, בכל רמה וסוג, של תנאי מתנאי עובדיו המועסקים על ידו ו/או על ידי מי מטעמו בביצוע הסכם זה.
- ב. הזוכה מתחייב לקיים בכל תקופת ההסכם לגבי העובדים שיועסקו על ידו ו/או מי מטעמו במתן השירותים נשוא הסכם זה, את המתחייב לפי כל דין וכן לקיים את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים הרלוונטיים, ו/או הסכם קיבוצי מיוחד או כפי שהסכמים אלה יוארכו, או יתוקנו בעתיד, לרבות צווי ההרחבה שהוצאו וכן לקיים חוקים רלוונטיים אחרים שיחוקקו בעתיד, לרבות הוראות החוקים להלן והתקנות שהותקנו מכוחם:

- הסכם קיבוצי כללי בדבר תשלום דמי הבראה.
- הסכמים קיבוציים רלוונטיים.
- חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד - 1954
- חוק ביטוח בריאות ממלכתי, תשנ"ד - 1994, והתקנות שהותקנו מכוחו.
- חוק דמי מחלה, תשל"ו - 1976, והתקנות שהותקנו מכוחו.
- חוק הביטוח הלאומי, התשנ"ה - 1995, והתקנות שהותקנו מכוחו.
- חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, התשס"ו.
- חוק הגנת השכר, תשי"ח - 1958
- חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב - 2002.
- חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א - 2001
- חוק החניכות, תשי"ג - 1953
- חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז - 1957

26

1/0



- חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996
 - חוק חופשה שנתית, תשי"א – 1950
 - חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשל"ט
 - חוק למניעת הטרדה מינית, התשנ"ח – 1998, והתקנות שהותקנו מכוחו.
 - חוק עבודת הנוער, תשל"ג – 1953
 - חוק עבודת נשים, תשי"ד – 1954
 - חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), תשנ"א-1991
 - חוק פיצויי פיטורין, תשל"ג – 1963, והתקנות שהותקנו מכוחו.
 - חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, התשמ"ח – 1988
 - חוק שירות התעסוקה, תשי"ט – 1959
 - חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967
 - חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987
 - חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשל"ד – 1964
 - חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א – 1951
 - סעיף 29 לחוק מידע גנטי, התשס"א .
 - סעיף 5 א' לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במנהל התקין), התשנ"ז-1997.
 - פקודת הבטיחות בעבודה, 1946
 - פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945
 - פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח – 1998.
- ג. בכל מקרה שהזוכה ו/או קבלן משנה מטעמו יפגע בזכות כלשהי המוקנית למי מעובדיו ו/או עובדי קבלני משנה ו/או מי מטעמו בהתאם להוראות הסכם זה, מתחייב הזוכה בזאת לתקן מיידית את הפגיעה, אם על ידי הפרשת סכום לרשויות/קרנות מתאימות ואם על ידי שיפוי מידי של העובד האמור, כמתחייב על פי דרישות הדין.
- ד. מודגש ומובהר בזאת, כי כל הפרה של דין או הוראה מדיני העבודה, צו הרחבה והסכם קיבוצי החל על עובדי הזוכה, אשר לא תוקנה כאמור בסעיף ג' לעיל, מהווה הפרה יסודית של ההסכם ועילה לביטולו המיידית.



- ה. הביטוח הלאומי יהא רשאי לערוך ביקורות במהלך ההתקשרות עם הזוכה, במטרה לבדוק היעדר הפרות בדיני העבודה, עמידתו של הזוכה וקבלני המשנה מטעמו בדיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים במסגרת ביצוע הסכם ההתקשרות. הביקורת תיערך על ידי הביטוח הלאומי ו/או כל גורם אחר שהביטוח הלאומי ימנה ו/או רשות מוסמכת. הזוכה יתחייב לשתף פעולה עם הביטוח הלאומי ו/או כל גורם בודק ו/או רשות מוסמכת כאמור לעיל ולהמציא על פי דרישתם כל מסמך רלוונטי שהזוכה רשאי לגלות על פי דין.
- ו. נמצאה בביקורת או כתוצאה מבדיקת תלונה, הודעה או התראה, הפרה או חשש להפרה של זכויות עובדים, יועברו כל הממצאים בכתב אל הזוכה עם העתקים לביטוח הלאומי. הזוכה יהא מחויב להמציא בתוך 30 ימים תצהיר בכתב בחתימת רואה חשבון של הזוכה, המפרט את תיקון הממצאים במלואם, כולל תשלום רטרואקטיבי לעובדים שזכויותיהם הופרו. התשלום הבא לזוכה יושהה עד למילוי תנאי זה. כן יהא הזוכה חייב למסור לביטוח הלאומי כל מסמך נוסף אשר יידרש על ידו בהקשר זה. מובהר בזאת כי הביטוח הלאומי רשאי להפעיל את הסעיף גם לאחר סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא וכי אין בסיום ההתקשרות משום ויתור כלשהו על טענה או תביעה למיצוי מלוא זכויות הביטוח הלאומי על פי תנאי ההתקשרות וכל דין.
- ז. הזוכה מתחייב להשיב בכתב בתוך 30 ימים על כל תלונה שתועבר אליו מהביטוח הלאומי או מי מטעמו בדבר פגיעה בזכויות העובדים המועסקים על ידו במתן השירות לביטוח הלאומי. בתשובתו יפרט הזוכה את הליך בדיקת התלונה והאופן בו טופלה.



24. ביטוח

- א. מבלי לגרוע מהתחייבויות הזוכה ומאחריותו לנזקים להם הוא יהיה אחראי על-פי דין, הזוכה מתחייב לעשות ביטוחים כמפורט בהסכם זה. עלות הביטוחים וההשתתפויות העצמיות יחולו על הזוכה בלבד. כל דרישות הביטוח הרשומות בהסכם זה ייושמו בפוליסות הביטוח של הזוכה לפני ההתקשרות בין הצדדים.
- ב. הזוכה יסדיר ביטוח לרכוש וציוד שימשו אותו לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. הזוכה מצהיר בזה בשמו ובשם מי מטעמו שלא יבוא בטענה או דרישה כלפי הביטוח הלאומי בגין כל נזק או אבדן שניתן היה לבטח אותם כאמור, וכך גם לגבי תביעת שיבוב מכל סוג לרבות תביעות תחלוף מחברות ביטוח. הוויתור על זכות התחלוף לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון.
- ג. הביטוח הנדרש, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הרשומים בפוליסות ובאישור קיום ביטוחים, המצ"ב כנספח 0.7.5 ב' (להלן – "אישור קיום ביטוחים") אשר מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, הנם מזעריים ואין בהם משום אישור של הביטוח הלאומי או מי מטעמו להיקף וגודל הסיכון העומד לביטוח. על הזוכה יהיה לקבוע ביטוחים וסכומים לביטוח ככל האפשר וכפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לו, לביטוח הלאומי ולצד שלישי.
- ד. מובהר בזה כי "אישור קיום ביטוחים" הרשום בהסכם זה לא נועד לצמצם את התחייבויות על פי ההסכם, והתוכן התמציתי של אישור קיום ביטוחים הינו אך ורק כדי לאפשר למבטחים לעמוד בהנחיות הפיקוח על הביטוח לגבי נוסח אישור קיום ביטוחים.
- ה. הפר הזוכה את הוראות פוליסות הביטוח באופן המפקיע את זכויותיו ו/או את זכויות הביטוח הלאומי יהא הזוכה אחראי על פי דין לנזקים שייגרמו לביטוח הלאומי באופן מלא ובלעדי ולא תהיינה לו כל תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות כלפיו, והוא יהיה מנוע מלהעלות כלפי הביטוח הלאומי כל טענה כאמור.
- ו. הזוכה לבדו יהיה אחראי על פי דין לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה.
- ז. בתוך 14 ימי עבודה מהודעת הביטוח הלאומי לזוכה על זכייתו במכרז או בלוח זמנים אחר שהביטוח הלאומי יקבע, ימציא הזוכה לביטוח הלאומי את אישור קיום הביטוחים ואת הפוליסות בהן נכללים הביטוחים כפי הנדרש על פי הסכם זה, כשהם חתומים על-ידי חברת ביטוח בעלת רישיון של מדינת ישראל לעסוק בסוגי הביטוח הנדרשים, וזאת כתנאי לחתימה על ההסכם.
- ח. 14 ימי עבודה לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור קיום ביטוחים ו/או בפוליסות, ימציא הזוכה לביטוח הלאומי אותם שוב כשהם מתוארכים לתקופת ביטוח נוספת.

2.6

1/c.0



- ט. מוסכם בזאת כי בהמצאת אישור קיום ביטוחים ו/או הפוליסות כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו לזוכה מאחריותו על פי הסכם זה או על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לשפות על נזקים כאמור ובין אם לאו, והמצאתם לידי הביטוח הלאומי כאמור לעיל, אין בה כדי להטיל על הביטוח הלאומי אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.
- י. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי הביטוח הלאומי יהיה רשאי לבדוק את אישור קיום הביטוחים ו/או הפוליסות אך לא יהיה חייב לעשות כך. למען הסר ספק, בדיקתם או אי בדיקתם על ידי הביטוח הלאומי או מי מטעמו אינה פוטרת את הזוכה מאחריות על פי דין או אחריות על פי הסכם זה.
- יא. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי הביטוח הלאומי יהיה רשאי לבקש מהזוכה לשנות או לתקן את הפוליסות ו/או את אישור קיום הביטוחים על מנת להתאימם להתחייבויות על פי ההסכם. הבקשה לתיקון או שינוי לא תהווה אישור לתקינות אישור קיום ביטוחים ו/או הפוליסות ולא תחול עקב כך על הביטוח הלאומי אחריות כל שהיא.
- יב. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי באם יחול עיכוב בתחילת ביצוע ההתחייבויות על פי ההסכם עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש, יישא הזוכה על פי דין בכל הוצאה או נזק שיגרם עקב העיכוב כאמור.
- יג. הזוכה לבדו יהיה אחראי על פי דין לנזק, אובדן והפסד שאינם מכוסים על פי פוליסות הביטוח לרבות עקב סכום לא מתאים, הפרת תנאי הפוליסה, הפרת הוראות הפוליסה וההשתתפות העצמית.
- יד. הזוכה מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד הביטוח הלאומי ו/או הבאים מטעמו בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי (או שהיה זכאי אלמלא תוכן הפוליסה) עפ"י הביטוחים הנ"ל ו/או ביטוח אחר שהסדיר, והוא פוטר בזאת אותם מכל אחריות לנזק כאמור בגין השירותים נשוא מכרז זה.
- האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול כלפי אדם שביצע נזק בזדון לזוכה.
- טו. הפוליסות ואישור קיום ביטוחים יכללו: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי. ביטוח אחריות מקצועית וביטוח חבות מעבידים.
- טז. כל הפוליסות תכלולנה: סעיף לפיו תשלום הפרמיות וההשתתפויות העצמיות יחולו על הזוכה. סעיף לפיו מותר המבטח על זכותו לתחלוף כלפי הביטוח הלאומי והבאים מטעמו. הוויתור כאמור לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון כלפי הזוכה. סעיף לפיו המבטח לא יטען לטענת ביטוח כפל כלפי מבטחי הביטוח הלאומי והביטוח של הזוכה הינו ראשוני וקודם לכל ביטוח שנערך על ידי הביטוח הלאומי. ביטול חריג/סייג רשלנות רבתי, אולם אין בביטול החריג/הסייג בכדי לפגוע בזכויות המבטח ו/או בחובות המבטח על פי הדין. כיסוי זיהום



פתאומי תאונתי ובלתי-צפוי. סעיף לפיו הפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה במשך תקופת הביטוח, אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי הביטוח הלאומי לכל הפחות 60 יום מראש. סעיף לפיו מעשה או מחדל של הזוכה בתום לב לא יפגעו בזכויות הביטוח הלאומי לקבלת שיפוי.

יז. בפוליסה לביטוח אחריות מקצועית ירשמו:

1. סעיף "תקופת ביטוח רטרואקטיבית". מועד תחילת הכיסוי הרטרואקטיבי לא יהיה מאוחר מיום ההתקשרות בין הביטוח הלאומי לבין הזוכה.
2. סעיף "תקופת ביטוח וגילוי מוארכת". תקופת גילוי של 12 חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח למעט עקב מעשה מרמה או אי תשלום ע"י הזוכה, ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבות הזוכה באותו היקף ביטוח כפי הפוליסה שפקעה.
- יח. הפוליסות (מלבד אחריות מקצועית) תהיינה על פי נוסח הידוע בשם 'ביט' או כל נוסח שדומה בהיקף הכיסוי הביטוחי.
- יט. הפוליסות צד שלישי ואחריות מקצועית, תכלולנה הרחבת שיפוי לטובת הביטוח הלאומי בגין אחריותו למעשה ו/או טעות ו/או מחדל של הזוכה ותכלולנה סעיף "אחריות צולבת" לפיו יחשב הביטוח כאילו הוצאה הפוליסה על שם כל אחד מיחיד המבוטח בנפרד. הביטוח לא יכסה תביעות הזוכה כלפי הביטוח הלאומי.
- כ. הזוכה רשאי להגיש העתקי פוליסות ובה ימחק כל מידע שאינו רלוונטי לדרישות הביטוח הלאומי, לרבות מחירים, שמות מבוטחים או ספקים אחרים, כתובות, מידע עסקי סודי וכדומה.
- כא. ככל שלדעת הזוכה קיים צורך להרחיב את היקף ביטוחי הזוכה שנבחר ו/או לערוך ביטוחים נוספים ו/או משלימים, יערוך הזוכה את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור, על חשבונו הוא ובכפוף לאמור לעיל.
- כב. ביטוח אחריות מקצועית יהיה בתוקף, כל עוד קיימת לזוכה אחריות על פי דין.
- כג. מבלי לגרוע מכל יתר התחייבויותיו על פי הוראות הסכם זה או על פי דין, הזוכה מתחייב לקיים את נוהלי הבטיחות אשר יקבעו-אם יקבעו-מעת לעת ע"י הביטוח הלאומי ו/או ע"י המבטח. כן מתחייב הזוכה שלא לעשות ו/או לא להתיר לאחר לעשות כל מעשה או מחדל או לגרום נזק לרכוש, אשר עלולים לגרום לנזק כלשהו לרכוש ו/או אשר יש בכך כדי לסכן חיי אדם.
- כד. הוראות סעיף זה (ביטוח) על כל סעיפי המשנה שבו, אינן באות לגרוע מהתחייבויות הזוכה לפי הסכם זה, או כדי להטיל על הביטוח הלאומי חבות כל שהיא. לפיכך, מוצהר ומובהר בזאת במפורש, כי אין בעריכת ביטוחים כאמור, כדי ליצור עילות תביעה כלשהן כלפי הביטוח

2.6
10.0



הלאומי שלא היו קיימות כלפיו, אלמלא נערך הביטוח וכן אין בכך כדי לפטור את גורם הנזק (למעט הביטוח הלאומי) מאחריות בגין נזק שנגרם על ידו.

כה. הפרה של סעיף זה (סעיף 24 ביטוח), תהווה הפרה של תנאי מהותי של ההסכם.

25. הודעות

כל הודעה אשר יש לתתה על פי הסכם זה תינתן בכתב באמצעות מסירה ביד או משלוח בדואר רשום בהתאם לכתובות כמצוין במבוא להסכם או כפי שישונו ע"י הודעת צד למשנהו. הודעה תחשב כאילו נתקבלה ע"י הנמען ביום מסירתה אם נמסרה ביד, ותוך שלושה ימי עסקים מיום שיגורה בסניף הדואר.

ולראייה באנו על החתום:

הזוכה

המוסד לביטוח לאומי

אופיר בן אבי

סמנכ"ל מערכות מידע ותקשוב

ירון ישראלי - חשב הביטוח הלאומי או סגנו

ב.ל

א.ו.



נספח 0.7.4 : נוסח התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות

לכבוד

הביטוח הלאומי

המשרד הראשי, רחוב יפו 217 ירושלים

א.ג.נ.

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות

<p>הואיל ולפי הסכם מיום _____ בחודש _____ שנת _____ שבין _____ (להלן - "הזוכה") לבין הביטוח הלאומי על פי מכרז מס' ת (13) 2023 לאספקת רישיונות למערכת Monday ושירותי הטמעה;</p>	הואיל
<p>והואיל ואני עוסק/מועסק על ידי הזוכה, בין השאר ביישום והטמעת מערכת התוכנה נשוא מכרז זה, לרבות ביצוע פיתוחים, התאמות ותמיכה טכנית במערכת, כאמור בהסכם (להלן - "העבודה");</p>	הואיל
<p>והואיל והביטוח הלאומי הסכים להתקשר עם הזוכה בתנאי שהזוכה והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע כהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות הזוכה לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;</p>	הואיל
<p>והואיל והוסבר לי כי במהלך עיסוקי בעבודה בביטוח הלאומי ו/או בקשר אליה יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך לביטוח הלאומי ו/או הנודע לביטוח הלאומי ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, כל תוצר עבודה וכל מסמך ו/או ידיעה ו/או קובץ מחשב אשר יגיעו אלי בקשר או בעת ביצוע העבודה (להלן - "המידע");</p>	הואיל
<p>והואיל והוסבר לי וידוע לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית;</p>	הואיל

אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן העבודה או ביצועה.
2. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת העבודה או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או קבצי מחשב ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא.

ב.ל

1/5.0



3. לפעול בהתאם להנחיות אבטחת המידע ושמירת הסודיות המוגדרות בהסכם לעיל, לרבות בסעיף 0.14 במסמכי מכרז מס' ת (13) 2023 לאספקת רישיונות למערכת Monday ושירותי הטמעה, ובהתאם להנחיות מנהל חטיבת אבטחת המידע בביטוח הלאומי לביטוח לאומי, מזמן לזמן.
4. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי התחייבות זו.
5. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
6. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
7. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב ביצוע העבודה או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב ביצוע העבודה או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
8. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם עיסוקי בביצוע העבודה כאמור לעיל.
9. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק עונשין, התשל"ז – 1977 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א- 1981.
10. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לבינכם.

ולראיה באתי על החתום

היום: _____ בחודש: _____ שנת: _____

שם פרטי ומשפחה: _____ ת"ז: _____

שם הזוכה: _____

כתובת: _____

חתימה: _____



נספח 0.7.5 א': התחייבות המציע לעריכת ביטוחים

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי (להלן – "הביטוח הלאומי")

המשרד הראשי - רחוב יפו 217 ירושלים

הנדון: התחייבות המציע לעריכת ביטוחים - אישור מוקדם לתנאי ביטוח

1. הרינו לאשר בזאת כי קראנו בעיון את נספח 0.7.5 ב' הנושא את הכותרת "אישור קיום ביטוחים" המהווה חלק מההסכם שיחתם עם המציע, שייבחר כזוכה במכרז מס' ת (13) 2023 לאספקת רישיונות למערכת Monday ושירותי הטמעה.
2. אנו מאשרים כי וידאנו מול חברת הביטוח כי זו תסכים לבטח אותנו בהתאם לנדרש בנספח 0.7.5 ב', הנושא את הכותרת "אישור קיום ביטוחים" ועלויות כיסוי הביטוח נלקחו בחשבון בהצעתנו.
3. ידוע לנו, כי היה ולא נעמיד את הביטוחים בהתאם לדרישות הביטוח הלאומי במועד הרשום בהסכם או בכל מקום אחר במכרז, שמורה לביטוח הלאומי הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את זכייתנו במכרז או לבצע את הנדרש במכרז זה על ידי חברת ביטוח באופן עצמאי ולחייב אותנו (הספק הזוכה) בעלות הביטוח לביטוח הלאומי בתוספת 10% אשר יקוזזו מהתשלום המגיע לזוכה על פי ההסכם.

בכבוד רב,

חתימת וחותמת המציע

תפקיד החותם

שם החותם

תאריך

15.0

2.6



נספח 0.7.5 ב' : אישור קיום ביטוחים

בקשר למכרז מס' ת (13) 2023 לאספקת רישיונות למערכת Monday ושירותי הטמעה

תאריך הנפקת האישור	אישור קיום ביטוחים			
	<p>1. באישור קיום ביטוחים תבוא הפיסקה הבאה: אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p> <p>2. באישור על הסכמה לעריכת ביטוח תבוא הפיסקה הבאה: אישור זה מהווה אסמכתא לכך שהמועמד לביטוח קיבל הצעת ביטוח, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי ההצעה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בהצעה יגבר האמור בהצעה למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור. אישור זה אינו מהווה אישור על קיומה של פוליסה תקפה.</p>			
מבקש האישור	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	שם המבוטח:	אופי העסקה:	מעמד מבקש האישור
המוסד לביטוח לאומי	שם:	שם:	אספקת רישיונות שימוש במערכת Monday בענן ציבורי ושירותי הטמעה	<input checked="" type="checkbox"/> מקבל שירותים
מספר זיהוי: 500500772	ח.פ.:	ת.ז.ח.פ.:		
מען: רחוב יפו 217, ירושלים.	מען:	מען:		

2.6 /c.o



כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים	מטבע	השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח/שווי העבודה במיליונים		תאריך סיום	תאריך תחילה	נוסח ומהדורת הפוליסה	מספר הפוליסה	סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכמי ביטוח
			למקרה	לתקופה					
<p>302 - אחריות צולבת (למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור)</p> <p>309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון.</p> <p>315 - כיסוי לתביעות בטוח לאומי.</p> <p>321 - מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - מבקש האישור.</p> <p>328 - ראשוניות</p>	ש"ח		1 מ'	1 מ'					צד ג'
<p>309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור.</p> <p>319 - מבוטח נוסף היה וייחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח.</p> <p>328 - ראשוניות</p>	ש"ח		6 מ'	20 מ'					אחריות מעבידים

י.ג. (י.ג.ו)



301 – אובדן מסמכים.	ש	4 מ'	4 מ'					אחריות מקצועית
302 – אחריות צולבת.								
304 – הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי/מוצרי/ עבודות/פעילות המבוטח.								
309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור.								
325 - מרמה ואי יושר עובדים.								
326 – פגיעה בפרטיות.								
327 – עיכוב/שיהוי עקב מקרה הביטוח.								
328 – ראשוניות.								
332 – תקופת גילוי 6 חודשים								

כ.ל

א.ו



ביטול/שינוי הפוליסה

שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה *)

043- מחשוב 044- מידע

חתימת האישור

המבטח :

ג.כ.

1/10



נספח 0.10: הצהרה והתחייבות בדבר העסקת קבלן משנה

יש לצרף נספח נפרד לכל אחד מקבלני המשנה המוצעים להשתתף במכרז, חתום ומאומת בפני עורך דין.

לכבוד

הביטוח הלאומי

רחוב יפו 217 ירושלים

הנדון: מכרז מס' ת (13) 2023 לאספקת רישיונות למערכת Monday ושירותי הטמעה (להלן – "המכרז")

1. אנו, _____, המציע במכרז (להלן – "המציע") מאשרים כי במידה

וניבחר כזוכה במכרז, אנו מתכוונים להעסיק קבלן משנה מטעמנו, שישתתף במימוש המכרז

בביטוח הלאומי לביטוח לאומי.

2. להלן פרטי קבלן המשנה שיועסק מטעמנו:

	שם קבלן המשנה
	מס' זיהוי תאגיד (פ.ח) במקרה וקבלן המשנה הוא חברה
	כתובת
	שמות בעלי החברה ומנהליה
	שמות מורשי חתימה
	שם איש קשר למכרז זה, לרבות מס' טלפון נייד, פקס ודוא"ל
	תפקידו המדויק של קבלן המשנה במימוש המכרז
	שנות וותק ביישום, הטמעה, הדרכה ותמיכה טכנית במערכות מאנדיי בישראל (לפחות שנתיים)
	ניסיון מקצועי רלוונטי

ב.ב.

ל.ו.



3. ברור לנו ומקובל עלינו כי אנו אחראים כלפי בטוח לאומי לכל דבר ועניין הקשור למכרז, לרבות כל פעולה שקבלן המשנה יבצע או לא יבצע.
4. הרינו לצרף התחייבות מטעם קבלן המשנה _____ כי קבלן המשנה קרא את המכרז על כל נספחיו, לרבות כל הדרישות המפורטות בו והנדרשות ממנו, כי הוא מבין אותם וכי הוא מסכים לאמור בו על כל הנדרש ממנו, כדלקמן:

התחייבות קבלן משנה

אנו _____ מתחייבים לשמש קבלן משנה מטעם _____
אשר הינו המציע למכרז, מתחייבים בזאת:

כי קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור, הנדרש והמפורט במכרז מס' ת (13) 2023 לאספקת רישיונות למערכת Monday ושירותי הטמעה וכי אנו מתחייבים למלא אחר כל התנאים ודרישות המכרז הנוגעים לתפקידנו במימוש המכרז בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמימנות ובמועדים אשר ייקבעו על ידי בטוח לאומי והכול בכפוף להוראות המכרז.

שם מורשה חתימה של קבלן משנה: _____

חתימה וחותמת: _____

תאריך: _____

חתימת המציע

5. ולראייה באתי על החתום:

שם מורשה חתימה: _____

חתימה וחותמת: _____

תאריך: _____

י.ל.ו



אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה
בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____
מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו על ידי ת.ז. _____, המוכר/ת לי
באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק
אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

י.כ.

י.כ.ו



נספח 0.13.8 : נוהל הגרלה לבחירת הזוכה במכרז

במקרה שהמחיר המשוקלל הנמוך ביותר יוצע על ידי שני מציעים או יותר, כאמור בסעיף 0.13.8, הזוכה ייקבע בהגרלה שתיערך על ידי ועדת המכרזים של הביטוח הלאומי בין המציעים האלו, בהתאם לנוהל הבא:

1. ועדת הגרלה

חברי ועדת המכרזים יהיו חברי ועדת ההגרלה.

2. נוהל עבודה

- א. עם קבלת החלטת ועדת המכרזים על הצורך בקיום הגרלה, תשלח למציעים שאמורים להשתתף בהגרלה, הודעה על מועד עריכת ההגרלה ועל האפשרות לשלוח נציג מטעמם להגרלה. מציע אשר לא ישלח נציג מטעמו, תיערך ההגרלה שלא בנוכחות נציגו.
- ב. ועדת המכרזים תרשום פרוטוקול אשר יתעד את מהלך ההגרלה ותוצאותיה. הפרוטוקול ייחתם על ידי כל חברי הוועדה.
- ג. ועדת המכרזים תיידע את המציעים בדבר תוצאות ההגרלה.
- ד. שמות המציעים אשר השתתפו בהגרלה יהיו פתוחים לעיון.

3. שיטת ההגרלה

- א. הוועדה תכין רשימה של המציעים המשתתפים בהגרלה ופתק השתתפות זהה לכל מציע עליו יירשם שמו ומספרו הסידורי.
- ב. כל פתק השתתפות ייחתם בידי חברי הוועדה.
- ג. פתקי ההשתתפות יקופלו ויוכנסו לתוך קופסה.
- ד. יו"ר הוועדה ישלוף פתק השתתפות אחד מהקופסה.
- ה. המציע ששמו ומספרו יופיעו על הפתק שהוצא – יוכרז כזוכה בהגרלה, וכפועל יוצא מכך כזוכה במכרז לצורך אספקת השירותים הנדרשים, מבלי שכל מציע אחר יוכל לטעון או להשיג על כך.



נספח 5 : הצעת המחיר

אופן הגשת הצעת המחיר

- א. יש למלא את הצעת המחיר (נספח זה) בשלמות בכתב יד ברור וקריא. אין לשנות את מבנה הצעת המחיר.
- ב. מודגש ומובהר בזאת, כי הצעת המחיר להלן כפופה לכל התנאים וההוראות, כמפורט במכרז, לרבות כל התנאים וההוראות בפרק 5 פרק העלויות במכרז.
- ג. מודגש ומובהר בזאת כי, כל הכמויות המפורטות במכרז הינן אומדן משוער בלבד לצורך שקלול מחירי ההצעות ואינן מחייבות את הביטוח הלאומי.
הביטוח הלאומי יזמין מהזוכה רישיונות שנתיים במערכת ושעות עבודה מעת לעת, בהתאם לצרכי הביטוח הלאומי ולפי שיקול דעתו הבלעדי ובכפוף לזמינות תקציבית ומסירת הזמנה לזוכה, כתומה על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי.

פרטי המציע:

שם המציע: _____

שם מורשה חתימה ותפקידו: _____

חתימת מורשה החתימה של המציע בצירוף חותמת חברה: _____

תאריך: _____

ב.ג. כ.ו



מחירון

מס'	פריט	יחידת מדידה	מחיר יחידה ללא מע"מ	הערות
(1)	מחיר רישיון Monday Enterprise למשתמש אחד (Seat) לשנה (12 חודשים) בדולר ארה"ב ללא מע"מ, בתשלום לשנה מראש.	רישיון למשתמש אחד לשנה	\$ _____	המחיר ליחידה יהיה קבוע ואחיד ויחייב את הזוכה לפחות לשלוש השנים הראשונות מחתימת ההסכם.
(2)	אחוז הנחה ממחירון היצרן בדולר ארה"ב ללא מע"מ <u>ולפחות 30%</u>		_____ %	אחוז הנחה יהיה קבוע ואחיד לכל אורך תקופת ההתקשרות. מחירי הרישוי יתעדכנו החל מהשנה הרביעית ואילך בהתאם למחיר במחירון היצרן התקף ב-US\$ פחות אחוז הנחה המוצע, כאמור בסעיף 5.0.3 במכרז.
(3)	מחיר מחירון של רישיון Enterprise למשתמש אחד לחודש אחד ב-US\$ ללא מע"מ, נכון לתאריך הגשת הצעות	רישיון למשתמש אחד לחודש	\$ _____	על המציע לפרט מחיר מחירון של רישיון אחד לחודש אחד ללא הנחות, נכון לתאריך האחרון להגשת הצעות.
(4)	מחיר שעת עבודה של מומחה יישום במערכת מאנדיי, כהגדרתו בסעיף 0.7.9.1, בש"ח ללא מע"מ	שעת עבודה 60 דקות	₪ _____	תעריף שעת עבודה למומחה יישום לא יעלה על 260 ₪ ללא מע"מ.
(5)	מחיר שעת עבודה של מדריך במערכת מאנדיי, כהגדרתו בסעיף 0.7.9.2, בש"ח ללא מע"מ	שעת עבודה 60 דקות	₪ _____	תעריף שעת עבודה למדריך לא יעלה על 180 ₪ ללא מע"מ.

א. כ. ר.

א. פ. ס.



נספח 0.13 : מפ"ל

רשימת תנאי הסף במכרז

סיווג	תיאור הסעיף	נספח
M	נספח פרטי המציע	0.3.2
M	המציע צירף להצעה תדפיס תשובות לשאלות המציעים	0.3.6
M	אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות	0.6.1.1
M	אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה	0.6.1.2
M	נסח חברה/שותפות ללא חובות אגרה ובתנאי שהמציע אינו רשום כחברה מפרת חוק ברשם התאגידים	0.6.1.3
S	תאגיד בשליטת אישה - נספח זה אינו חובה ומותנה בקיום המצב האמור.	0.6.1.4
M	אישור יצרן - אישור יצרן לפיו המציע שותף עסקי של היצרן בישראל, מורשה ומוסמך לספק רישיונות מאנדיי ושירותי הטמעה במערכות מאנדיי בישראל, לפחות שנתיים לפני התאריך האחרון להגשת הצעות למכרז	0.6.1.5
	תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים	0.6.2
M	על המציע להיות בעל וותק של לפחות שנתיים באספקת רישיונות מאנדיי ובמתן שירותי יישום, הטמעה ותמיכה טכנית במערכות מאנדיי בישראל.	0.6.2.1
M	אם מוצע קבלן משנה במכרז למתן שירותי יישום, הטמעה ותמיכה טכנית במערכת Monday, על קבלן המשנה להיות בעל וותק של לפחות שנתיים במתן שירותי יישום, הטמעה ותמיכה טכנית.	0.6.2.2
M	על המציע לפרט לפחות 3 לקוחות בישראל שהמציע ו/או קבלן משנה המוצע במכרז סיפקו לכל אחד מהם שירותי יישום, הטמעה ותמיכה טכנית במערכת Monday בשנים 2019-2023 בהיקף של לפחות 50 רישיונות מאנדיי.	0.6.2.3
M	על המציע ו/או קבלן משנה המוצע במכרז להעסיק ביחד לפחות שלושה מומחי יישום של מערכת Monday, שכל אחד מהם בעל וותק של לפחות שנתיים במתן שירותי יישום, הטמעה ותמיכה טכנית במערכת Monday בישראל וניסיון מוכח ביישום והטמעת המערכת בקרב לפחות שני לקוחות שונים בישראל, בהיקף של לפחות 50 רישיונות מאנדיי כל לקוח.	0.6.2.4
M	על המציע ו/או קבלן משנה המוצע במכרז להעסיק ביחד לפחות שלושה מדריכים של מערכת Monday, שכל אחד מהם בעל וותק של לפחות שנה בהדרכת משתמשים במערכת מאנדיי בישראל וניסיון מוכח במתן שירותי הדרכה ותמיכה טכנית בקרב לפחות שני לקוחות שונים בישראל.	0.6.2.5



סיווג	תיאור הסעיף	נספח
M	על המציע להפעיל בישראל מוקד שירות טלפוני מאויש בשפה העברית לקבלת קריאות שירות לטיפול בתקלות במערכת ומענה לשאלות ופניות לקבלת תמיכה וייעוץ טכני. מוקד השירות יפעל בימים א-ה בין השעות 08:00-18:00 למעט חגים, ערבי חגים וימים המוגדרים כימי שבתון במשק.	0.6.2.6
M	על המציע לצרף מסמך על DOK הכולל תיאור חברה, פרוט הניסיון בתחום של יישום, אינטגרציה והטמעת מערכת Monday בישראל, פרוט לקוחות, מומחיות, יכולות מקצועיות, הסמכות, מתודולוגית העבודה, בהתאם לפרוט הנדרש בנספח 0.6.2.	0.6.2.7
M	תצהיר בדבר אי תיאום מכרז	0.6.3
M	תצהיר בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים	0.6.4
M	תצהיר בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות	0.6.5
M	תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדים	0.6.6 א'
M	תצהיר קבלן משנה בעניין שמירת זכויות עובדים	0.6.6 ב'
M	תצהיר התחייבות להיעדר ניגוד עניינים	0.6.7
M	תצהיר על שימוש בתוכנות מקוריות	0.6.8
M	הצהרת המשתתף במכרז	0.6.9
M	ערבות בגין זכייה (ערבות ביצוע) - אין לצרף להצעה	0.7.1
M	הסכם התקשרות חתום בחתימה מלאה.	0.7.3
M	התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות חתום בחתימה מלאה על ידי מורשה חתימה של המציע.	0.7.4
M	הוגשה התחייבות המציע לעריכת ביטוחים כנדרש	0.7.5 א'
M	התחייבות והצהרת המציע בדבר העסקת קבלן משנה במכרז + התחייבות קבלן המשנה, לכל אחד מקבלני המשנה המוצעים.	0.10



סיווג	תיאור הסעיף	נספח
M	הצעת מחיר הוגשה כנדרש במכרז	5 נספח

מפ"ל המחיר

הנחיות לגבי אופן שקלול מחירי ההצעות

- 1 בשלב ראשון תיבדק עמידת ההצעות בתנאי הסף המוגדרים במכרז ואשר מסומנים ב-M, כמפורט בלשונית תנאי הסף במפ"ל בנספח 0.13. הצעה שלא תעמוד בתנאי סף אחד או יותר תיפסל.
- 2 בשלב השני ייפתחו המעטפות של ההצעות הכספיות, שיעמדו בכל תנאי הסף במכרז, ייבדקו המחירים ויבוצע שקלול של מרכיבי המחיר, בהתאם למפ"ל המחיר.
- 3 משקל האיכות בציון המשוקלל הוא 0% ומשקל המחיר בציון המשוקלל הוא 100%.
- 4 מודגש בזאת, שהיקפי הרישיונות ושעות העבודה במפ"ל ובהצעת המחיר בנספח 5 נועדו לצורך שקלול ההצעות במכרז בלבד ואינם מחייבים את הביטוח הלאומי להזמנות בהיקף כל שהוא ו/או בזמן כל שהוא.
- 5 מחיר ההצעה לצורך שקלול ההצעות יחושב בש"ח לכל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת אופציה (בסך הכול 10 שנים), כמפורט בסעיף הבא, בתוספת מע"מ.
- 6 לצורך שקלול ההצעות, מחירי הרישיונות הנקובים ב-US\$ יומרו לש"ח, בהתאם לשער הדולר היציג בתאריך האחרון להגשת הצעות, אולם מובהר כי התשלום בפועל לזוכה עבור הרישיונות השנתיים יהיה בהתאם לשער הדולר היציג ביום הפקת החשבונית ובהתאם לתנאי התשלום וההצמדה בסעיף 5.2 בפרק העלויות.
- 7 ההצעה שמחירה הכולל ל-10 שנים יהיה הנמוך ביותר תיבחר כזוכה במכרז.
- 8 במקרה שהמחיר המשוקלל הנמוך ביותר יוצע על ידי שני מציעים או יותר, תינתן עדיפות להצעת תאגיד בשליטת אישה, בהתאם לאמור בסעיף 0.6.1.4 ואם לא תימצא הצעה כזו, תיערך הגרלה לבחירת הזוכה במכרז, בהתאם לנוהל המפורט בנספח 0.13.8 – נוהל עריכת הגרלה.
- 9 הבטוח הלאומי יהא רשאי לבחור זוכה חלופי אחד או יותר, לפי המחיר המשוקלל בסדר עולה מהנמוך ביותר לגבוה ביותר.

2.6

1/0



אופן שקלול מחירי ההצעות

מס'	רכיב עלות	נספח הצעת המחיר	אופן החישוב	נוסחת החישוב
A	רישיון Monday מסוג Enterprise לשנה אחת בתשלום מראש, בשנים 1-3 להתקשרות.	סעיף 1	יחושב לפי מכפלת אומדן כמות הרישיונות (500) במחיר רישיון שנתי ב-\$US מסוג Enterprise (a) למשך שלוש שנים.	$A = 500 \times a \times 3$
B	רישיון Monday מסוג Enterprise לשנה אחת בתשלום מראש, בשנים 4-10 להתקשרות	סעיף 2 סעיף 3	יחושב לפי מכפלת כמות הרישיונות (500) במחיר רישוי Enterprise לחודש אחד במחירון היצרן (b1) ב-\$US פחות אחוז המוצע ההנחה ממחירון היצרן (b2%) בחישוב ל-7 שנים.	$B = 500 \times 12 \times 7 \times b1 \times (1-b2\%)$
C1	שעות עבודה של מומחה יישום, כאמור בסעיף 0.7.9.1	סעיף 4	מכפלת אומדן השעות לכל תקופת ההתקשרות במחיר שעה של מומחה יישום (c1) בש"ח ללא מע"מ, כמפורט להלן:	$C1 = 1500 \times c1$
			שנים 1-2 – 400 ש"ע בכל שנה	
			שנים 3-10 – 100 ש"ע בכל שנה	
C2	שעות עבודה של מדריך, כאמור בסעיף 0.7.9.2	סעיף 5	מכפלת אומדן השעות לכל תקופת ההתקשרות במחיר שעה של מדריך (c2) בש"ח ללא מע"מ, כמפורט להלן:	$C2 = 1000 \times c2$
			שנים 1-2 – 300 ש"ע בכל שנה	
			שנים 3-10 – 50 ש"ע בכל שנה	
Total	סה"כ מחיר ההצעה ל-10 שנים בש"ח בתוספת מע"מ			$Total = \sum(A,B,C1,C2) \times 1.17$

א.ב.א

א.ב.א