



המוסד לביטוח לאומי

מינהל המחקר והתכנון

ירושלים, תמוז התשע"ג, יולי 2013



ממצאים עיקריים על פעולות אגף החקירות

2012

אבנר שרף

סקרים מנהליים 116



**המוסד לביטוח לאומי
מינהל המחקר והתכנון**

**ממצאים עיקריים על פעולת אגף החקירות
2012**

**מאת
אבנר שרף**

ירושלים, תמוז התשע"ג, יולי 2013

פתח דבר

מינהל המחקר והתכנון מגיש בזאת פרסום המציג את פעולות האגף לחקירות של המוסד לביטוח לאומי. בפרסום זה מובאים נתונים על היקף החקירות בשנת 2012 בהשוואה לשנים קודמות לפי ענפי הביטוח הלאומי ולפי סניפי המוסד, תוך התייחסות למדדי זמן ולהספק. בפרסום הנתונים בחוברת זו יש ביטוי לשקיפות פעילותו של המוסד בפני הציבור.

תיקים נשלחים לחקירה אם לדעת הפקיד המוסמך במוסד המידע שמסר תובע הגמלה טעון אימות ובדיקה לפני שתתקבל ההחלטה בתביעה.

תודתי לאבנר שרף, אשר ריכז וניתח את הממצאים בפרסום זה. כמו כן ברצוני להודות לאלכסנדר גאליה על עזרתו בעיבוד הנתונים, למיה עורב-הטל על העריכה הלשונית ולנירה עמיר על הדפסת הפרסום.

ד"ר דניאל גוטליב
סמנכ"ל מחקר ותכנון

תוכן העניינים

עמוד

1	ממצאים עיקריים
2	פעולות אגף החקירות בשנת 2012
6	היחידה לחקירות הונאה
7	לוחות

ממצאים עיקריים

בשנת 2012 טופלו באגף החקירות 29.7 אלף תיקים – ירידה של 13.6% לעומת 2011, ועוד 2.1 אלף תיקים שהופנו לטיפול החוקרים ושהוחזרו ללא חקירה. בסך הכול נסגרו באגף החקירות 31.8 אלף תיקים, שהיוו 93.4% ממלאי התיקים שהיה באגף (34.0 אלף תיקים). 35.3% מהחקירות היו בענף נפגעי עבודה, 21% בהבטחת הכנסה ו-18.6% בתיקי ביטוח וגבייה.

מספר פעולות החקירה, הכוללות ביקורים, מעקבים, תצפיות וחקירות סביבתיות שנעשו בתיקים היה השנה 104.9 אלף, ומספר האנשים שנחקרו – כ-32 אלף. משך זמן הטיפול הממוצע בתיק היה 23.7 ימים.

יחידת חקירות הונאה טיפלה בשנת 2012 ב-3.5 אלף תיקים בכל הענפים, בעיקר בתביעות הבטחת הכנסה (30.9% מסך כל התיקים). מספר הפעולות שעשתה היחידה היה 15.5 אלף ומספר הנחקרים היה 4.1 אלף. משך זמן הטיפול הממוצע של היחידה בתיק היה 16.7 ימים.

פעולות אגף החקירות בשנת 2012

כללי

תפקידו של אגף החקירות במוסד לביטוח לאומי הוא לאמת את פרטי התביעות שפקידי תביעות מפנים לחקירה. על החוקרים מוטל לחקור את התובעים בבתייהם או במקומות עבודתם ולעמוד על הנסיבות הקשורות לעילת התביעה. דוחות החקירה והעדויות הנגבות במהלכה מועברים לעיונם של פקידי התביעות, והם מחליטים לפיהם אם לאשר או לדחות תביעות שבגינן בוצעו חקירות.

דוח זה מתבסס על נתונים שהתקבלו מדיווחי החוקרים במערכת הממוחשבת על פעולותיהם. מערכת זו מעמידה לרשות האגף ולרשות החוקרים כלי ניהולי חשוב ביותר, המאפשר מעקב שוטף אחר העבודה בסניפים וקביעת סדרי עדיפויות על פי צורכי הסניף והמשרד הראשי. הנתונים שנאספו נוגעים למספר החקירות שנעשו במהלך השנה, מספר פעולות החקירה ומספר הנחקרים.

התיקים שטופלו בידי חוקרי המוסד (לוח 1)

בשנת 2012 טופלו בסניפים 29.7 אלף תיקים (לא כולל תיקים שהוחזרו ללא חקירה מסיבות שונות, שמספרם היה 2.1 אלף). החוקרים מיקדו את פעילותם בתחום נפגעי עבודה והבטחת הכנסה, שמשקלם בכלל התיקים היה 35.3% ו-21% בהתאמה. הירידה במספר התיקים שנחקרו בשנים האחרונות הושפעה ממגמה של בחירת תיקים לחקירה תוך העדפת שימוש במקורות מידע הקיימים במוסד (לוח 1 [א]).

בשיעור התיקים שנחקרו בענף הבטחת הכנסה המופנים לחקירה מכלל התביעות החדשות, חלה ירידה מ-13.8% ב-2011 ל-10% ב-2012 (לוח 1 (ד)). שיעור התיקים שהופנו לחקירה מסך כל התביעות בענפים השונים ירד מ-3.1% ב-2010 ל-2.7% ב-2012. זמן הטיפול הממוצע של חוקרים בתיקים ירד מ-25.4 ימים ב-2011 ל-23.7 ימים ב-2012. בחישוב ממוצעי הטיפול הארציים לא נכללו תיקים שנחקרו במזרח ירושלים.

פעולות החקירה שנעשו בתיקים (לוח 2)

בשנת 2012 בוצעו 105 אלף פעולות חקירה בידי חוקרי המוסד: ביקורים, מעקבים, תצפיות וחקירות סביבתיות. הפעולות שבוצעו בענף נפגעי עבודה היוו 27% מכלל הפעולות, הבטחת הכנסה – 25.9% ובתיקי ביטוח וגבייה – 19.5%. מספר הפעולות הממוצע לתיק שבו התקיימו ביקורים היה 3.6 פעולות (לוח 2 [ג]).

מספר הנחקרים (לוח 3)

בשנת 2012 נחקרו בסך הכול 32.3 אלף אנשים – בהם 37.7% בענף נפגעי עבודה, 18.6% בענף הבטחת הכנסה ו-15.3% בתיקי ביטוח וגבייה. במספר הנחקרים הממוצע לתיק חלה עלייה בשנת 2012: 1.1 נחקרים לתיק בשנת 2012. שיעורם של הנחקרים שזומנו לחקירה במשרדי המוסד מכלל הנחקרים היה 32.7%. בענף נפגעי עבודה נחקרו במשרדי המוסד 46.8% מכלל הנחקרים בענף זה.

התיקים לפי סוגי החקירות (לוח 4)

ב-46.2% מן התיקים שנחקרו בשנת 2012 נעשה תשאול נחקרים בשטח ונעשו פעולות חקירה. לעומת שנים קודמות חל גידול במשקלם של חקירות אלה בשנה זו, 46.2% לעומת 40.6% בשנה הקודמת.

בחקירות מורכבות יותר, שכללו הן חקירת נחקרים בשטח והן הזמנתם למשרד, חלה עלייה ומשקלן ב-2012 היה 7.1% מכלל החקירות בהשוואה ל-5.6% בשנה קודמת. לעומת זאת חלה ירידה במשקל התיקים שבהם נעשו פעולות חקירה בלבד ללא מגע עם הנחקרים, מ-34.4% בשנת 2011 ל-23% בשנת 2012. במשקל התיקים שאופיינו בפעולות בשטח וגם במשרד חלה עלייה: מ-18.8% מכלל התיקים בשנת 2011 ל-22.5% בשנת 2012.

תיקים שנחקרו במשרדי המוסד בלבד (לוח 5)

בשנת 2012 נחקרו 351 תיקים, המהווים 1.2% מכלל התיקים שטופלו בשנה זו, ולא נערכו בהם פעולות חקירה או חקירות בשטח. בענף נפגעי עבודה נחקרו 86.6% מכלל התיקים ובסך הכול חלה עלייה של 6% במספר התיקים שנחקרו לעומת השנה הקודמת.

זמן הטיפול בתיקים (לוח 6)

הלוח מציג את התיקים שנחקרו בשנת 2012 לפי משך זמן הטיפול של החוקרים בהם.

שבועיים נדרשו לטיפול ב-72.5% מהתיקים בענף ניידות, 66.4% בילדים ו-61.1% במזונות. לעומת זאת נדרשו יותר משלושה חודשים לטפל ב-7.4% מתיקי הבטחת הכנסה, 5.9% מתיקי נכות כללית ו-5.5% מתיקי זיקנה ושאיירים (הנתונים בלוח אינם כוללים את התיקים במזרח ירושלים, שם פרק זמן החקירה היה ארוך מהמקובל).

התיקים שהופנו לחקירה בענפים (לוח 7)

בלוח 7 מוצגת התפלגות מספר התיקים שהתקבלו, מספר התיקים שהופנו לחקירה ומספר תיקים שנסגרו, לפי ענף. בענף ילדים נסגרו בשנת 2012 97.2% מן התיקים שטופלו לעומת שיעור נמוך יותר בענף נכות כללית: 91.1%.

תיקים שהופנו לחקירה בסניפים (לוח 8)

בלוח 8 מפורט מספר התיקים שהתקבלו ב-2012, מספר התיקים שהופנו לחקירה בסניפים ומספר התיקים שנסגרו. יש לציין את אחוז הסגירות הגבוה של תיקים שנחקרו בסניפים בני ברק (98.4%) וחולון (97.3%).

תיקים לפי ענפים, לפי סניפים ולפי מדדי טיפול בתיק (לוח 9)

בשנת 2012 חל גידול בתיקים שטופלו בסניפים עפולה (52.7%) וחולון (45.5%).

חלק ניכר מהתיקים היו בענפי נפגעי עבודה והבטחת הכנסה. בסניף באר שבע, למשל, 50.5% מהתיקים היו בענף נפגעי עבודה ורק 30.4% בהבטחת הכנסה. לעומת זאת, בסניף יפו 40.3% מן התיקים נחקרו בהבטחת הכנסה לעומת 9.6% בענף נפגעי עבודה. ההבדלים בין הסניפים תלויה בהרכב האוכלוסייה של מגישי התביעות בסניפים.

נמצאו הבדלים בין הסניפים בממוצעי הפעולות לתיק ובמספר הנחקרים לתיק – מ-2.3 פעולות בממוצע בסניף רמלה עד 6.5 פעולות בממוצע בסניף כרמיאל. במספר הנחקרים לתיק נמצא ברוב הסניפים ממוצע של 1.1 נחקרים לתיק.

זמן שהייה ממוצע בתיק (לוח 10)

במדידת הזמן נמצא כי תיק שהה בחקירה בשנת 2012 בממוצע 23.7 ימים – לעומת 25.4 ימים בשנת 2011. יש הבדלים ניכרים בפרקי הזמן של ביצוע החקירות והם תלויים במאפייני החקירה, בסדרי העדיפות של הסניפים ובעומס המוטל על החוקרים. ראוי לציין טיפול מהיר במיוחד בסניפים חולון (6.2 ימים לתיק) ובני ברק (9.7 ימים).

מדדי התפוקה ליום לחוקר (לוח 11)

בשנת 2012 נוצלו 21.4 אלף ימי עבודה בחקירות (בהתבסס על סך כל שעות העבודה בפועל כולל שעות נוספות). בשנה זו חל גידול ניכר לעומת 2011 במספר ימי העבודה בנתניה (24.2%) ובחולון (17.8%).

בדיקת מדדי התפוקה היומיים הממוצעים לחוקר מורה כי בשנת 2012 ביום אחד הסתיים טיפול של 1.6 תיקים, נעשו 5.4 פעולות ונחקרו 1.5 אנשים. הספק יומי גבוה לחוקר נמצא בסניפים חיפה (4.5 תיקים) ואשקלון (3.3). מספר פעולות גבוה במיוחד נמצא בסניפים חיפה (12) ואשקלון (10.8).

היחידה לחקירות הונאה

על פי החלטת הממשלה, הוקמה יחידה לחקירות הונאה כדי לאתר מקבלי קצבאות שלא כדין, והיא החלה לפעול בראשית שנת 2003.

חוקרי היחידה חשפו מעשי מרמה כלפי המוסד בכל הקשור להעסקה פיקטיבית של עובדים, אי דיווח על העסקת עובדים, העלמת נכסים, עירוב נכסים בין חברות והקמת חברות פיקטיביות – כל אלה במטרה להתחמק מתשלומי דמי ביטוח.

בשנת 2012 טיפלו החוקרים במסגרת זו ב-3.5 אלף תיקים, מתוכם 30.9% בהבטחת הכנסה ו-31.2% בנפגעי עבודה. החוקרים ביצעו 15.5 אלף פעולות חקירה ותשאלו 4.1 אלף אנשים. ממוצע ימי הטיפול לתיק היה 16.7 ימים (לוח 12).

מספר התיקים ביחידה לחקירות הונאה היה בתחילת שנת 2012 308 תיקים ובמהלכה נוספו 3,620 תיקים חדשים. בסך הכול עמדו לטיפול היחידה 3,928 תיקים בשנה זו. במהלך שנת 2012 טופלו 3,617 תיקים שמהווים 92.1% מסך כל התיקים שהיו ביחידה זו (לוח 13).

לוחות

לוח 1: תיקים לפי ענף, 2008-2012
(מספרים מוחלטים ואחוזים)

שנות	וגבייה ביטוח	אבטלה	הבטחת הכנסה	ילדים	אימהות	מזונות	נפגעי עבודה		ניידות	נכות כללית	זיקנה ושאירים	סך הכול	שנה
							שכירים	עצמאים					

1(א) בערכים מוחלטים

470	6,570	2,208	9,342	864	2,322	812	2,200	11,754	646	717	1,345	39,250	2008
412	6,670	2,134	9,422	870	2,271	729	1,882	9,598	618	574	1,177	36,357	2009
490	6,771	1,897	8,299	759	2,381	872	1,703	8,945	570	606	1,230	34,523	2010
541	8,910	1,561	7,866	635	1,909	1,411	1,543	7,701	541	609	1,157	34,384	2011
403	5,514	1,694	6,239	532	2,139	767	1,785	8,694	535	421	962	29,685	2012

1(ב) באחוזים מסך הכול

1.2	16.8	5.6	23.8	2.2	5.9	2.1	5.6	29.9	1.7	1.8	3.4	100.0	2008
1.1	18.3	5.9	25.9	2.4	6.3	2.0	5.2	26.4	1.7	1.6	3.2	100.0	2009
1.4	19.6	5.5	24.0	2.2	6.9	2.5	4.9	25.9	1.7	1.8	3.6	100.0	2010
1.6	25.9	4.5	22.9	1.8	5.5	4.1	4.5	22.4	1.6	1.8	3.4	100.0	2011
1.4	18.6	5.7	21.0	1.8	7.2	2.6	6.0	29.3	1.8	1.4	3.2	100.0	2012

1(ג) אחוז השינוי משנה לשנה

-8.2	5.4	-17.1	-13.1	11.6	2.8	10.9	-18.2	-1.0	-4.8	-13.0	-17.0	-5.1	2008
-12.3	1.5	-3.4	0.9	0.7	-2.2	10.1	-14.5	-18.3	-4.4	-20.0	-12.5	-7.4	2009
18.9	1.5	-11.1	-11.9	-12.8	4.8	19.6	-9.6	-6.8	-7.7	15.5	4.5	-5.0	2010
10.4	31.6	-17.8	-5.2	-14.1	-19.9	67	-9.4	-14.0	-5.1	0.5	-6.0	-0.5	2011
-25.5	-38.1	8.5	-20.6	-16.2	12	-45.6	15.7	12.9	-1.1	-30.8	-16.8	-13.6	2012

1(ד) כאחוז מכלל התביעות החדשות באותן שנים

-	-	1.6	15.4	0.4	1.8	22.4	19.6	11.5	8.9	2.6	2.2	4.5	2008
-	-	1.1	13.9	0.4	1.6	18.4	16.9	9.6	8.3	2.0	1.8	3.8	2009
-	-	1.2	13.2	0.4	1.6	22.0	14.2	8.5	6.8	1.9	1.5	3.4	2010
-	-	1.0	13.8	0.3	1.3	38.7	12.7	7.0	6.0	1.9	1.3	3.1	2011
-	-	1.0	10.0	0.3	1.3	21.3	13.5	7.3	5.7	1.2	1.0	2.7	2012

1(ה) ממוצעי ימי טיפול לתיק **

31.1	35.8	33.5	43.3	28.3	37.3	30.4	31.4	33.4	31.4	26.6	38.5	36.1	2008
23.6	29.1	30.5	38.4	22.4	32.4	36.2	26.1	26.4	20.0	31.8	28.4	30.8	2009
27.1	27.9	31.3	38.7	26.5	30.9	25.3	24.4	25.9	17.0	18.5	30.4	29.8	2010
24.1	15.2	28.7	35.6	17.6	29.3	15.4	22.6	26.6	17.1	20.0	27.0	25.4	2011
20.0	21.4	25.3	30.3	17.0	26.0	20.7	20.3	21.5	12.9	22.8	23.6	23.7	2012

* לא כולל תביעות מידע.
** לא נכללו בחישוב תיקים שטופלו במזרח ירושלים

**לוח 2: פעולות חקירה לפי ענף, 2008-2012
(מספרים מוחלטים ואחוזים)**

שנת	שנות	וגבייה	ביטוח	אבטלה	הבטחת	הכנסה	ילדים	אימהות	מזונות	נפגעי עבודה		ניידות	נכות	כללית	זיקנה	ושאירים	סך הכול	שנה
										עצמאים	שכירים							

2(א) בערכים מוחלטים

1,738	25,276	6,801	37,976	3,096	7,537	3,378	4,653	27,799	1,944	2,987	4,682	127,867	2008
1,654	24,485	7,049	37,419	2,864	7,514	3,105	4,053	23,485	1,970	2,345	4,230	120,173	2009
1,436	24,302	6,544	33,159	2,516	8,090	3,649	3,859	22,786	1,753	2,496	4,628	115,218	2010
2,261	28,694	6,531	30,791	2,105	6,735	4,639	3,755	21,014	1,859	2,392	4,215	114,991	2011
1,551	20,394	6,547	27,158	1,893	7,862	3,547	4,480	23,868	1,814	2,028	3,775	104,917	2012

2(ב) באחוזים מסך הכול

1.3	19.8	5.3	29.7	2.4	5.9	2.6	3.7	21.8	1.5	2.3	3.7	100.0	2008
1.4	20.4	5.9	31.1	2.4	6.3	2.6	3.4	19.5	1.6	1.9	3.5	100.0	2009
1.2	21.1	5.7	28.8	2.2	7.0	3.2	3.3	19.8	1.5	2.2	4.0	100.0	2010
2.0	24.9	5.7	26.8	1.8	5.9	4.0	3.3	18.3	1.6	2.1	3.6	100.0	2011
1.5	19.5	6.2	25.9	1.8	7.5	3.4	4.3	22.7	1.7	1.9	3.6	100.0	2012

2(ג) מספר פעולות ממוצע לתיק שנעשו בו ביקורים

3.9	3.9	3.1	4.1	3.6	3.3	4.2	2.3	2.5	3.0	4.2	3.5	3.3	2008
4.2	3.7	3.4	4.0	3.3	3.4	4.3	2.3	2.6	3.2	4.1	3.6	3.4	2009
3.0	3.6	3.5	4.0	3.3	3.4	4.2	2.3	2.6	3.1	4.1	3.8	3.4	2010
4.2	3.2	4.2	3.9	3.3	3.5	3.3	2.5	2.8	3.4	3.9	3.7	3.4	2011
3.9	3.7	3.9	4.4	3.6	3.7	4.6	2.6	2.8	3.4	4.8	3.9	3.6	2012

לוח 3: נחקרים לפי ענף, 2008-2012
(מספרים מוחלטים ואחוזים)

שנות	ביטוח וגבייה	אבטלה	הבטחת הכנסה	ילדים	אימוהות	מזונות	נפגעי עבודה		ניידות	נכות כללית	זיקנה ושאיירים	סך הכול	שנה
							שכירים	עצמאים					
3(א) בערכים מוחלטים													
678	7,012	3,001	8,673	835	3,217	901	2,220	13,390	486	709	1,357	42,479	2008
450	6,636	2,855	8,769	704	3,135	357	1,942	11,235	485	480	1,226	38,674	2009
504	6,095	2,645	7,395	656	3,364	837	1,743	10,276	463	540	1,256	35,774	2010
701	5,292	2,287	6,807	550	2,779	839	1,655	9,191	485	394	1,049	32,029	2011
473	4,948	2,453	6,010	504	3,075	775	1,834	10,319	462	401	1,022	32,276	2012
3(ב) באחוזים מסך הכול													
1.6	16.5	7.1	20.4	2.0	7.6	2.1	5.2	31.5	1.1	1.7	3.2	100.0	2008
1.2	17.1	7.4	22.7	1.8	8.1	1.9	5.0	29.1	1.3	1.2	3.2	100.0	2009
1.4	17.0	7.4	20.7	1.8	9.4	2.4	4.9	28.7	1.3	1.5	3.5	100.0	2010
2.2	16.5	7.1	21.3	1.7	8.7	2.6	5.2	28.7	1.5	1.2	3.3	100.0	2011
1.5	15.3	7.6	18.6	1.6	9.5	2.4	5.7	32.0	1.4	1.2	3.2	100.0	2012
3(ג) מספר נחקרים ממוצע לתיק													
1.4	1.1	1.4	0.9	1.0	1.4	1.1	1.0	1.1	0.8	1.0	1.0	1.1	2008
1.1	1.0	1.3	0.9	0.8	1.4	1.0	1.0	1.2	0.8	0.8	1.0	1.1	2009
1.0	0.9	1.7	0.9	0.9	1.4	1.0	1.0	1.1	0.8	0.9	1.0	1.0	2010
1.3	0.6	1.5	0.9	0.9	1.5	0.6	1.1	1.2	0.9	0.6	0.9	0.9	2011
1.2	0.9	1.4	1.0	0.9	1.4	1.0	1.0	1.2	0.9	1.0	1.1	1.1	2012
3(ד) נחקרים במשרד כאחוז מכלל הנחקרים													
31.1	15.6	42.5	20.1	11.6	35.7	17.5	61.4	49.8	13.4	27.8	24.1	33.8	2008
44.7	14.8	43.9	24.6	15.6	33.1	19.7	58.2	48.6	11.8	28.8	21.9	33.5	2009
49.6	14.9	42.0	23.3	13.3	36.9	23.9	59.9	48.9	10.2	24.8	22.1	33.7	2010
33.8	14.7	37.8	21.9	16.9	33.6	24.1	55.7	46.2	8.0	25.9	21.8	31.6	2011
21.0	49.5	27.3	34.9	19.5	26.1	25.1	55.5	45.3	10.0	25.4	24.8	32.7	2012

**לוח 4: תיקים לפי סוג החקירה, 2008-2012
(מספרים מוחלטים ואחוזים)**

שנה	סך הכול	נעשו פעולות ונחקרו בשטח	נעשו פעולות, נחקרו בשטח, נחקרו במשרד	נעשו פעולות בלבד	נעשו פעולות ונחקרו במשרד	נעשו במשרד בלבד
4(א) בערכים מוחלטים						
2008	39,250	17,035	2,732	9,537	9,002	944
2009	36,357	15,843	2,394	8,095	9,281	744
2010	34,523	14,934	2,130	9,128	7,930	401
2011	34,384	13,809	1,918	11,843	6,483	331
2012	29,685	13,705	2,092	6,833	6,704	351
4(ב) באחוזים מסך הכול						
2008	100.0	43.4	7.0	24.3	22.9	2.4
2009	100.0	43.5	6.6	25.5	22.3	2.1
2010	100.0	43.3	6.1	26.4	23.0	1.2
2011	100.0	40.2	5.6	34.4	18.8	1.0
2012	100.0	46.2	7.1	23.0	22.5	1.2
4(ג) אחוז השינוי משנה לשנה						
2008	-5.2	-7.9	-7.3	3.9	-6.1	-21.2
2009	-7.3	-7.0	-13.4	2.7-	-10.0	-22.2
2010	-5.1	-5.7	-11.0	12.8	-14.6	-46.1
2011	-0.4	-7.5	-10.0	29.7	19.2	-17.5
2012	13.6-	0.5-	9.3	42.3-	3.4	6.0
4(ד) משך הזמן הממוצע בטיפול בתיקים (בימים)*						
2008	36.1	35.5	43.3	36.3	34.5	37.0
2009	30.8	30.1	38.4	30.7	29.8	30.9
2010	29.8	30.7	39.1	26.8	29.8	24.6
2011	25.4	30.7	43.1	16.4	26.8	21.1
2012	23.7	22.9	30.3	22.5	24.2	24.8

* לא כולל חקירות במזרח ירושלים.

**לוח 5: תיקים שטופלו בסניפים, לפי ענף, 2008-2012
(מספרים מוחלטים ואחוזים)**

אימהות	הבטחת הכנסה	אבטלה	נפגעי עבודה		סך הכול	שנה
			עצמאים	שכירים		
5(א) בערכים מוחלטים						
40	26	43	138	560	944	2008
36	36	47	124	429	744	2009
26	19	16	61	262	401	2010
10	10	9	52	230	331	2011
14	12	7	66	238	351	2012
5(ב) באחוזים מסך הכול						
4.2	2.8	4.6	14.7	59.3	100.0	2008
4.8	4.8	6.3	16.7	57.7	100.0	2009
6.5	4.7	4.0	15.2	65.3	100.0	2010
3.0	3.0	2.7	15.7	69.5	100.0	2011
4.0	3.4	2.0	18.8	67.8	100.0	2012
5(ג) כאחוז מכלל התיקים שטופלו						
1.7	0.3	1.9	6.3	4.8	2.4	2008
1.6	0.4	2.2	6.6	4.5	2.0	2009
1.1	0.2	0.8	3.6	2.9	1.1	2010
0.5	0.1	0.6	3.4	3.0	1.0	2011
0.7	0.2	0.4	3.7	2.7	1.2	2012

**לוח 6: תיקים לפי ענף ולפי משך הטיפול בימים*, 2012
(אחוזים)**

ענף	סך הכול (מספרים מוחלטים)	14-1	30-15	60-31	61-90	+91
סך הכול	26,190	49.7	23.5	18.1	5.2	3.5
זיקנה ושאיירים	784	55.1	19.7	16.3	3.4	5.5
נכות כללית	390	60.5	13.6	13.3	6.7	5.9
ניידות	520	72.5	14.0	10.4	2.5	0.6
נפגעי עבודה						
שכירים	8,690	47.4	27.5	19.9	3.9	1.3
עצמאים	1,782	51.0	26.4	18.0	3.3	1.3
מזונות	609	61.1	14.5	14.9	5.1	4.4
אימהות	2,131	40.4	28.1	22.4	6.0	3.1
ילדים	509	66.4	14.5	13.2	2.6	3.3
הבטחת הכנסה	5,802	46.0	21.4	17.3	7.9	7.4
אבטלה	1,615	43.1	25.6	21.9	6.5	2.9
ביטוח וגבייה	2,981	59.9	17.6	14.0	4.9	3.6
שונות	377	61.0	17.2	13.8	4.0	4.0

* לא כולל תיקים שטופלו בסניף מזרח ירושלים.

לוח 7: תיקים לחקירה ותיקים שנסגרו, לפי ענף, 2012
(מספרים מוחלטים)

אחוז התיקים שנסגרו מסך הכול לטיפול	תיקים שנסגרו		תיקים לחקירה			ענף
	מזה: נסגרו ללא חקירה	סך הכול	התקבלו לחקירה	מספר תיקים מתחילת השנה	סך הכול	
93.4	2,088	31,772	31,296	2,711	34,007	סך הכול
91.2	50	1,012	1,015	95	1,110	זיקנה ושאיירים
91.1	40	461	466	40	506	נכות כללית
96.3	15	550	552	19	571	ניידות
						נפגעי עבודה
94.3	507	9,200	9,252	504	9,756	שכירים
94.2	85	1,870	1,891	95	1,986	עצמאים
92.5	42	809	825	50	875	מזונות
94.5	175	2,314	2,284	164	2,448	אימהות
97.2	59	591	578	30	608	ילדים
92.5	638	6,877	6,693	743	7,436	הבטחת הכנסה
92.9	125	1,819	1,833	126	1,959	אבטלה
93.8	332	5,835	5,388	833	6,221	ביטוח וגבייה
81.7	31	434	519	12	531	שונות

לוח 8: תיקים לחקירה ותיקים שנסגרו, לפי סניף, 2012
(מספרים מוחלטים)

אחוז התיקים שנסגרו מסך הכול לטיפול	תיקים שנסגרו		תיקים לחקירה			סניף
	מזה : נסגרו ללא חקירה	סך הכול	התקבלו לחקירה	מספר תיקים מתחילת השנה	סך הכול	
93.4	2,088	31,772	31,296	2,711	34,007	סך הכול
* 89.4	150	5,534	5,167	1,021	6,188	ירושלים
96.2	28	1,804	1,813	62	1,875	תל אביב
96.7	138	2,802	2,703	196	2,899	חיפה
94.0	297	656	650	48	698	אשדוד
93.3	177	793	800	50	850	אשקלון
92.8	160	2,078	2,062	178	2,240	באר שבע
98.4	6	427	422	12	434	בני ברק
96.8	42	1,660	1,622	93	1,715	חדרה
97.3	31	782	790	14	804	חולון
97.0	227	1,475	1,439	82	1,521	טבריה
95.3	16	830	836	35	871	יפו
96.2	13	886	860	61	921	כפר סבא
97.0	12	483	484	14	498	כרמיאל
90.4	72	1,307	1,327	119	1,446	נהריה
95.7	231	1,192	1,162	84	1,246	נצרת
93.5	56	1,157	1,149	89	1,238	נתניה
96.7	271	867	885	12	897	עפולה
94.8	29	1,360	1,371	64	1,435	פתח תקוה
90.7	14	656	665	58	723	קריות
93.1	25	2,094	2,108	141	2,249	רחובות
93.8	12	591	598	32	630	ראשון לציון
92.8	38	1,388	1,374	122	1,496	רמלה
92.8	17	376	370	35	405	רמת גן
78.8	26	574	639	89	728	משרד ראשי

* במחוז ירושלים – 92% ובמזרח ירושלים – 88%.

**לוח 9: תיקים שנחקרו, ממוצעי מספר פעולות לתיק ומספר נחקרים לתיק, לפי סניף, 2012
(מספרים מוחלטים ואחוזים)**

ממוצע מספר נחקרים לתיק	ממוצע מספר פעולות לתיק *	מזה: בענפים נבחרים (אחוזים)			תיקים שנחקרו		סניף
		אבטלה	הכנסה הבטוחה	נפגעי עבודה	אחוז שינוי לעומת שנה קודמת	סך הכול (מספרים מוחלטים)	
1.1	3.6	5.7	21.0	35.3	-13.7	29,685	סך הכול
1.1	4.0	4.5	15.5	13.5	-0.6	5,384	ירושלים
1.0	2.9	4.6	10.5	41.3	-0.5	1,776	תל אביב
0.9	4.0	4.8	19.6	41.2	-65.3	2,664	חיפה
1.0	2.4	4.5	35.1	37.0	427.9	359	אשדוד
0.8	3.7	3.7	20.1	34.7	-40.8	616	אשקלון
1.5	2.5	3.9	30.4	50.5	19.1	1,918	באר שבע
1.0	3.1	2.1	21.1	32.3	-10.0	421	בני ברק
0.9	4.5	7.5	21.3	31.8	-14.6	1,618	חדרה
0.9	2.7	3.7	18.0	53.3	45.5	751	חולון
1.1	2.4	9.3	13.2	47.4	0.5	1,248	טבריה
1.0	4.1	2.9	40.3	9.6	-9.6	814	יפו
1.1	2.9	5.6	13.5	49.4	7.8	873	כפר סבא
1.2	6.5	7.0	19.7	34.4	-15.6	471	כרמיאל
0.8	3.3	4.2	30.8	42.2	9.6	1,235	נהריה
1.3	5.7	16.9	32.3	22.2	-12.4	961	נצרת
1.3	3.5	5.0	18.9	34.2	8.7	1,101	נתניה
0.7	2.5	9.4	11.6	45.7	52.7	597	עפולה
1.1	3.4	4.1	21.9	41.7	4.8	1,331	פתח תקוה
1.0	4.6	12.9	29.0	34.6	4.7	642	קריות
1.4	3.9	6.7	20.4	51.8	14.2	579	ראשון לציון
0.9	3.0	5.7	29.2	46.5	2.6	2,069	רחובות
0.9	2.3	2.6	17.2	46.6	2.0	1,350	רמלה
1.9	4.7	7.2	9.7	36.2	-21.6	359	רמת גן
1.6	4.4	12.4	28.3	20.3	-7.3	548	משרד ראשי

* מספר הפעולות בתיקים שבהם נעשו פעולות.

לוח 10: תיקים לפי משך זמן הטיפול וסניף, 2012
(מספרים מוחלטים ואחוזים)

מספר ימי השהייה בחקירה (אחוזים מהסך הכול) (סך הכול = 100%)					זמן שהייה ממוצע בימים		סניף
+91	90-61	60-31	30-15	14-1	2011	2012	
3.5	5.2	18.1	23.5	49.7	25.4	23.7	סך הכול
1.3	5.7	22.4	35.8	34.8	*27.6	25.7	ירושלים
0.5	1.7	14.0	24.2	59.6	16.3	15.5	תל אביב
0.4	5.4	17.4	25.0	51.8	8.6	19.4	חיפה
0.6	16.3	36.8	26.0	20.3	7.8	35.1	אשדוד
--	4.2	30.5	24.9	40.4	29.0	22.7	אשקלון
11.6	8.7	20.3	25.2	34.2	71.1	36.9	באר שבע
--	--	3.1	21.4	75.5	9.8	9.7	בני ברק
0.1	5.1	23.1	23.7	48.0	27.3	21.1	חדרה
--	--	0.9	8.7	90.4	22.4	6.2	חולון
4.8	1.9	3.9	6.4	83.0	24.9	13.9	טבריה
--	1.4	19.0	26.8	52.8	16.0	16.5	יפו
5.8	6.5	17.7	23.8	46.2	26.9	27.8	כפר סבא
--	0.4	8.9	27.8	62.9	20.4	13.7	כרמיאל
4.6	11.3	26.7	24.7	32.7	19.3	32.5	נהריה
4.1	7.1	19.5	22.9	46.4	44.4	25.7	נצרת
7.2	7.9	15.9	20.8	48.2	57.7	29.3	נתניה
0.2	0.7	15.4	24.4	59.3	9.5	15.5	עפולה
--	0.9	18.9	32.6	47.6	23.9	18.2	פתח תקוה
11.1	3.3	6.8	6.4	72.4	33.8	24.8	קריות
1.9	4.8	19.4	25.7	48.2	29.2	22.7	ראשון לציון
1.8	5.9	22.8	23.0	46.5	24.6	23.7	רחובות
12.8	8.5	20.9	22.7	35.1	39.9	40.6	רמלה
1.7	1.9	25.3	22.6	48.5	16.6	20.5	רמת גן
11.7	7.7	12.9	15.3	52.4	61.8	39.8	משרד ראשי

* לא כולל מזרח ירושלים, שם משך זמן הטיפול הממוצע היה בשנת 2011 - 42.9 ימים ובשנת 2012 - 84.3 ימים.

לוח 11: ימי עבודה בפועל ומדדי תפוקה ליום עבודה לחוקר לפי סניף, 2012
(מספרים מוחלטים ואחוזים)

מדדי תפוקה ליום לחוקר			ימי עבודה בפועל		סניף
נחקרים	פעולות	תיקים	אחוז השינוי לעומת שנה קודמת	סך הכול (מספרים מוחלטים)	
1.5	5.4	1.6	-4.3	21,409	סך הכול
1.9	6.6	1.6	-8.2	3,292	ירושלים
1.6	4.6	1.5	3.9	1,158	תל אביב
1.6	12.0	4.5	-13.2	1,710	חיפה
0.3	0.9	0.3	-66.9	239	אשדוד*
3.0	10.8	3.3	-30.2	319	אשקלון
1.3	2.6	1.0	-1.4	1,608	באר שבע
1.8	4.8	1.9	-3.8	250	בני ברק
1.6	7.9	1.8	-0.7	1,048	חדרה
0.9	2.5	1.1	17.8	489	חולון
1.8	4.6	1.9	5.8	654	טבריה
1.3	5.1	1.2	-2.8	738	יפו
1.2	3.6	1.1	-12.1	719	כפר סבא
2.5	10.0	1.9	-16.2	301	כרמיאל
1.3	4.2	1.6	14.7	709	נהריה
1.7	5.7	1.3	-2.1	854	נצרת
1.7	3.9	1.3	24.2	754	נתניה
0.7	2.0	0.9	-0.7	436	עפולה
1.9	5.5	1.7	-13.0	757	פתח תקוה
1.1	3.5	0.9	7.8	679	קריות
1.0	2.6	0.8	13.4	635	ראשון לציון
1.3	4.2	1.4	0.4	1,455	רחובות
1.8	4.3	2.0	-3.0	650	רמלה
1.2	5.3	0.4	1.4	1,042	רמת גן
0.8	2.3	0.6	5.9	913	משרד ראשי **

* סניף אשדוד החל לפעול בחודשים נובמבר-דצמבר 2011.
 ** יש להביא בחשבון שהעובדים עוסקים בעיקר בעבודות מטה, בהדרכה ובחקירות מיוחדות.

לוח 12: תיקים שטופלו ביחידת ההונאה, לפי ענף, 2012

ממוצע ימי טיפול לתיק	נחקרים	פעולות	תיקים שנחקרו		ענף
			באחוזים מהסך הכול	סך הכול (מספרים מוחלטים)	
16.7	4,098	15,486	100.0	3,480	סך הכול
23.0	68	207	1.8	64	זיקנה ושאירים
43.7	81	983	3.8	131	נכות כללית
8.1	13	719	3.4	117	ניידות
					נפגעי עבודה
5.9	839	3,221	26.7	930	שכירים
8.2	142	378	4.5	157	עצמאים
47.1	95	426	2.2	77	מזונות
4.8	355	531	4.3	150	אימהות
14.8	64	284	2.8	97	ילדים
23.7	1,267	5,208	30.9	1,075	הבטחת הכנסה
15.1	305	783	5.0	175	אבטלה
17.7	406	1,446	10.2	354	ביטוח וגבייה
19.8	463	1,300	4.4	153	שונות

לוח 13: יחידת ההונאה: תיקים לחקירה ותיקים שנסגרו, לפי ענף, 2012
(מספרים מוחלטים ואחוזים)

אחוז התיקים שנסגרו מסך הכול לטיפול	תיקים שנסגרו		תיקים לחקירה			ענף
	מזה: נסגרו ללא חקירה	סך הכול	התקבלו לחקירה	מספר התיקים מתחילת השנה	סך הכול	
92.1	138	3,617	3,620	308	3,928	סך הכול
93.2	5	69	68	6	74	זיקנה ושאיירים
81.5	6	137	135	33	168	נכות כללית
93.7	1	118	117	9	126	ניידות
						נפגעי עבודה
95.4	25	955	965	36	1,001	שכירים
93.7	7	164	168	7	175	עצמאים
88.7	9	86	80	17	97	מזונות
89.5	3	153	160	11	171	אימהות
98.1	4	101	101	2	103	ילדים
91.5	52	1,126	1,101	130	1,231	הבטחת הכנסה
92.2	3	178	178	15	193	אבטלה
90.9	16	370	377	30	407	ביטוח וגבייה
87.9	7	160	170	12	182	שונות