



המוסד לביטוח לאומי

מינהל המחקר והתכנון

ירושלים, חשון התשע"ז, נובמבר 2016



פעולות אגף האכיפה

וההוצאה לפועל - 2015

מרק רוזנברג

סקרים מנהליים 130



**המוסד לביטוח לאומי
מינהל המחקר והתכנון**

**פעולות אגף האכיפה וההוצאה לפועל –
2015**

מרק רוזנברג

ירושלים, חשוון התשע"ז, נובמבר 2016

פתח דבר

פרסום זה סוקר את פעילות אגף האכיפה וההוצאה לפועל בשנת 2015 בהשוואה לשנים קודמות.

תפקידו של אגף האכיפה וההוצאה לפועל הוא לאתר את החייבים דמי ביטוח ולאכוף עליהם להסדיר את חובם למוסד, והוא עושה זאת בשתי דרכים:

- עיקול נכסי החייבים בידי גובים, בבתייהם ובעסקיהם. אם החייב לא הסדיר את חובותיו במועד, המוסד רשאי ליטול את נכסיו שעוקלו כדי למוכרם ולכסות חלק מהחוב.
- דרישה מגורם שלישי המחזיק נכס של החייב לעקל נכס זה, לדוגמה בנקים, חברות אשראי ומשרד התחבורה. דרישה זו מתבצעת בצורה ממוכנת במשרד הראשי.

בפרסום מובאים נתונים על היקף הפעילות בתחום האכיפה וההוצאה לפועל בשנת 2015 ועל תוצאותיה, גם בהשוואה לשנים קודמות.

תודתי למר מרק רוזנברג על ריכוז הנתונים והכנת הפרסום. תודה מיוחדת לגב' מיה עורב-הטל על העריכה הלשונית ולגב' נירה עמיר על ההדפסה.

פרופ' דניאל גוטליב
סמנכ"ל מחקר ותכנון

תוכן העניינים

עמוד

1	עיקרי הממצאים
2	פעולות האכיפה של הגובים
8	פעולות האכיפה לפי סניפים
14	גביית חובות באמצעות הטלפון
18	מכירת חפצים מעוקלים
20	עיקול נכסים שבידי צד שלישי

עיקרי הממצאים

המוסד לביטוח לאומי פועל באמצעות אגף האכיפה וההוצאה לפועל לאתר את החייבים המפגרים בתשלום דמי הביטוח – מבוטחים לא שכירים ומעסיקים – ולהניעם להסדיר את חובם באמצעות תשלום לגובים בעת ביקורם או באמצעות עיקול חפצים או הוצאת חפצים מרשותם. המוסד יכול גם לעקל נכסים כספיים של החייבים המצויים אצל גורמים אחרים (כגון בנקים או חברות אשראי) ולעקל כלי רכב ומקרקעין. ב-2015 עשו הגובים 134 אלף פעולות בקרב החייבים – ירידה של 14.3% במספר הפעולות לעומת 2014.

מתוקף ההרשאה המאפשרת **עיקול חפצים** (גמ/2), קיימו הגובים 123.3 אלף פעולות (כולל שיחות טלפון): ב-20.6% מהם הצליחו לגבות כספים וב-6.1% עיקלו חפצים. לאור העלויות הגבוהות של הפעלת גובים והוצאת החפצים, הוחלט להגביר את הפניות בטלפון ולהסדיר תשלומים באמצעות כרטיס אשראי או הוראות קבע. בשנת 2015 נעשו 73.9 אלף שיחות טלפון, שהיוו 55.1% מסך פעולות האגף בקרב החייבים בשנה זו. שיעור ההצלחה של הגבייה הישירה באמצעות הטלפון היה 29.7% מסך החייבים.

מתוקף הרשאה המאפשרת **הוציא חפצים** מבתי החייבים או מעסקיהם (גמ/4) נעשו 10.7 אלף פעולות. ב-15.1% מן הפעולות נגבו כספים וב-13.1% הוצאו חפצים מעוקלים.

ב-2015 גבו הגובים ישירות מן החייבים 699.9 מיליון ש"ח – ירידה של 7.8% לעומת 2014. יצוין כי לפעולות הגובים יש גם השפעה מאוחרת יותר המתבטאת בהסדרי תשלום, פירעון חובות ותיקוני חשבון בסניפים. מסיבות טכניות לא נעשה השנה מדגם לבחינת ההשפעה של פעולות הגובים על היענות החייבים להסדיר את חובם, אך לאור תוצאות המדגמים בעבר, יש להניח שגם השנה לפעולות הגובים היו תוצאות חיוביות.

חברה שקיבלה על עצמה למכור את החפצים המעוקלים מכרה 76 חפצים, 71 בהם כלי רכב, תמורת כ-1.67 מיליון ש"ח. לאחר ניכוי הוצאות העיקול והמכירה זוכו חשבונות החייבים ב-1.35 מיליון ש"ח.

3,496 אלף דרישות עיקול הוצאו נגד החייבים (17.6% בהם עיקולים ידניים) על נכסים המצויים בידי צד שלישי – עלייה של 99.3% לעומת 2014. דרישות אלה הביאו ל-798.6 אלף עיקולים, שהם 22.8% מכלל דרישות העיקול, בסכום כולל של כ-53.4 מיליון ש"ח לטובת המוסד, עלייה של 26.8% לעומת 2014 – כתוצאה משינוי בנהלי העיקולים, הנובעים מהתקדמות טכנולוגית המאפשרת תקשורת מהירה יותר עם גורמי צד שלישי.

פעולות האכיפה של הגובים

תפקידם של הגובים הוא לאתר את החייבים בדמי ביטוח ולהביאם לידי הסדרת חובם למוסד, אם באמצעות תשלום בעת הפעולה ואם באמצעות הטלת עיקול על חפצים או הוצאתם בפועל, עד שיבואו לסניף לשלם את חובם.

האכיפה נעשית באמצעות ההרשאות האלה בחוק:

- הרשאה גמ/2 – לעיקול רכוש חייב – מופעלת על חייבים שסכום החוב שלהם גבוה מכמה מקדמות או מסכום נתון המתעדכן מעת לעת.
- הרשאה גמ/4 – להוצאת רכוש מעוקל כדי למוכרו – מופעלת על חייבים שלא הסדירו את חובם כנדרש בחוק, בתוך 14 יום לאחר העיקול. הגובים רשאים להוציא רכוש שעוקל בהרשאה גמ/2 ולמוכרו, אם החייב לא יפרע את חובו למוסד בפרק הזמן כנדרש בתקנות.

ב-2015 היה גובה החוב המינימלי שבגיננו ננקטו צעדי אכיפה והוצאה לפועל כדלקמן: לעצמאים – 2,500 ש"ח, למעסיקים שיש להם עד 10 עובדים – 1,500 ש"ח, ולמעסיקים גדולים יותר – 2,500 ש"ח. לעתים ננקטות פעולות גם כלפי חייבים שחובם נמוך יותר. הנתונים התבססו על סיכומי דוחות חודשיים של פעולות הגובים.

ב-2015 הושקעו 4,299 ימי עבודה בפעולות הוצאה לפועל – עלייה של 0.7% לעומת השנה הקודמת (לוח 1). ימי העבודה כללו ימי הדרכת גובים חדשים. בימי עבודה אלה נעשו 134 אלף פעולות הכוללות שיחות טלפון עם החייבים לעומת 156.3 אלף בשנה הקודמת – ירידה של 14.3%.

לוח 1: ימי עבודה ופעולות הגובים (מספרים מוחלטים ואחוז השינוי), 2011-2015

אחוז השינוי לעומת השנה הקודמת		פעולות			ימי עבודה	שנה
במספר הפעולות	במספר ימי העבודה	מעסיקים	לא-שכירים	סך הכל		
23.6	-15.5	45,275	128,511	173,786	4,732	2011
-8.1	-3.0	39,809	118,456	158,265	4,594	2012
-6.2	-6.0	36,049	112,331	148,380	4,364	2013
5.4	-2.1	39,444	116,895	156,339	4,271	2014
-14.3	0.7	32,306	101,709	134,015	4,299	2015

ב-2015 קיימו הגובים 101.7 אלף פעולות אצל מבוטחים לא-שכירים (93% הרשאות לעיקול חפצים, הרשאות גמ/2) ו-32.3 אלף פעולות אצל מעסיקים (88.8% הרשאות לעיקול חפצים, הרשאות גמ/2) (לוחות 1 ו-2). בפעולות אלה נגבו חובות, נעשו עיקולים והוצאו חפצים. הגובים גם אפשרו לחייבים להסדיר את חובם בסניפי המוסד במועד מאוחר יותר.

במקרים שהעסק נמצא סגור, הושארה הודעה לחייב להסדיר את חובותיו. בבדיקות מדגמיות הוכח, כי רבים מאלה שעסקיהם היו סגורים הסדירו מאוחר יותר את חובם. במקרים של חייבים שעזבו או שלא אותרו בכתובת המצויה בידי הסניף, הגובים דיווחו על שינוי כתובת ובעקבות כך נשלחו הפנקסים לתשלום לכתובת החדשה. במקרים קשים נסגרו תיקים של מעסיקים ונערכו שינויי סוג ל"לא-שכירים", תוך העברת חובם ל"חוב אבוד".

לוח 2: פעולות* לפי סוג המבוטח וההרשאה (מספרים מוחלטים ואחוזים), 2011-2015

אחוז השינוי לעומת השנה הקודמת	מעסיקים			אחוז השינוי לעומת השנה הקודמת	לא-שכירים		סך הכל (מספרים מוחלטים)	שנה
	הרשאות גמ/4	הרשאות גמ/2	סך הכל (מספרים מוחלטים)		הרשאות גמ/4	הרשאות גמ/2		
21.9	9.6	90.4	45,275	24.2	9.1	90.9	128,511	2011
-12.1	12.4	87.6	39,809	-7.8	10.5	89.5	118,456	2012
-9.4	11.7	88.3	36,049	-5.1	9.7	90.3	112,331	2013
9.4	10.8	89.2	39,444	4.1	8.0	92.0	116,895	2014
-18.1	11.2	88.8	32,306	-13.0	7.0	93.0	101,709	2015

* כולל שיחות טלפון.

בלוחות 3א' ו-3ב' מוצגות תוצאות הפעולות לפי סוג העיקול וסוג החייב. מלוח 3א' עולה כי משקל הפעולות שבהן נעשתה גבייה ירד מ-20.3% ב-2014 ל-20.1% ב-2015, ומשקל העיקולים והוצאת החפצים עלה – מ-4.7% ל-6.6%. במשקל הפעולות שבהן היתה דחייה, לא היו חפצים לעיקול או היתה התנגדות, היתה ירידה, מ-38.2% מכלל הפעולות ב-2014 ל-33.9% ב-2015. ב-20.6% מן הפעולות ושיחות הטלפון הצליחו הגובים לגבות כספים (הרשאות גמ/2), וב-6.1% מן הפעולות נעשו

עיקולים לעומת 4.2% ב-2014. ב-15.1% מן הפעולות הוצא רכוש כדי למוכרו (הרשאות גמ/4). משקל העיקולים והוצאת חפצים בכלל הפעולות עלה בין השנים 2014-2015, מ-10.4% ל-13.1%. אצל המבוטחים הלא-שכירים משקלן של הפעולות שבהן נגבו כספים היה ב-2015 17.1%, ומשקלן של הפעולות שבהן עוקלו חפצים או הוצאו היה 6.9%, לעומת 5.1% ב-2015 (לוח 3ב'). בקרב המעסיקים נגבו כספים ב-29.8% מן הפעולות ועוקלו או הוצאו חפצים ב-5.8% מן הפעולות – לעומת 28.5% ו-3.7% בהתאמה ב-2014. עם זאת יש לציין, כי בשנים האחרונות ביותר משליש מן הפעולות בתי החייבים נמצאו סגורים או שהחייבים עזבו, ולכן הגובים דיווחו על ניתוק קשר ועל צורך לאתר את כתובתם החדשה של החייבים או לסגור את תיקם.

**לוח 3א': תוצאות ישירות של הפעולות לפי סוג ההרשאה
(מספרים מוחלטים ואחוזים), 2011-2015**

שנה	תוצאות ישירות: באחוזים (סה"כ = 100%)						פעולות	
	עזב	סגור	דחייה, אין מה לעקל, התנגדות	עיקולים והוצאת מטלטלים	גבייה	הוסדר לפני הפעולה	אחוז השינוי לעומת השנה הקודמת	סך הכל (מספרים מוחלטים)
סך הכל								
2011	10.0	25.6	43.9	4.3	15.6	0.6	23.6	173,786
2012	10.8	29.1	38.4	5.2	16.1	0.4	-8.9	158,265
2013	10.2	29.9	34.9	4.8	19.7	0.5	-6.2	148,380
2014	8.5	27.9	38.2	4.7	20.3	0.4	5.4	156,339
2015	10.0	29.0	33.9	6.6	20.1	0.4	-14.3	134,015
סך הכל הרשאות גמ/2								
2011	9.0	25.2	44.9	4.2	16.0	0.7	27.7	157,733
2012	9.9	29.1	39.0	4.9	16.7	0.4	-10.6	140,908
2013	9.0	30.1	35.4	4.4	20.6	0.5	-5.4	133,263
2014	7.8	28.1	38.8	4.2	20.7	0.4	7.1	142,790
2015	9.5	29.3	34.2	6.1	20.6	0.4	-13.6	123,334
סך הכל הרשאות גמ/4								
2011	19.0	29.7	34.4	5.2	11.2	0.5	-7.3	16,053
2012	17.8	29.0	33.3	8.1	11.3	0.5	8.1	17,357
2013	20.0	28.1	30.7	8.5	12.0	0.7	-12.9	15,117
2014	16.1	25.2	32.0	10.4	15.4	0.8	-10.4	13,549
2015	15.5	25.4	29.9	13.1	15.1	0.9	-21.2	10,681

לוח כ'ב': תוצאות ישירות של פעולות הגובים (מספרים מוחלטים ואחוזים), 2011-2015

שנה	תוצאות ישירות: באחוזים (סה"כ = 100%)					פעולות		
	עזב	סגור	דחייה, אין מה לעקל, התנגדות	עיקולים והוצאת מטלטלים	גבייה	הוסדר לפני הפעולה	אחוז השינוי לעומת השנה הקודמת	סך הכל (מספרים מוחלטים)
סך הכל לא שכירים								
2011	10.9	28.4	42.5	4.5	13.0	0.7	24.2	128,511
2012	11.8	31.8	37.2	5.5	13.3	0.4	-7.8	118,456
2013	11.0	33.0	33.5	5.0	17.0	0.5	-5.1	112,331
2014	9.4	30.8	36.9	5.1	17.5	0.3	4.1	116,895
2015	10.9	32.2	32.7	6.9	17.1	0.3	-13.0	101,709
מזה: 2/גמ								
2011	10.1	27.9	43.2	4.4	13.6	0.8	28.7	116,805
2012	11.0	31.7	37.7	5.2	14.0	0.4	-9.3	106,032
2013	9.9	33.1	33.7	4.8	18.0	0.5	-4.3	101,433
2014	8.7	30.8	37.2	4.7	18.3	0.3	6.1	107,587
2015	10.4	32.3	32.6	6.6	17.8	0.3	-12.0	94,632
מזה: 4/גמ								
2011	19.4	33.2	34.3	5.2	7.4	0.5	-7.9	11,706
2012	18.5	32.8	33.1	8.1	7.1	0.4	6.1	12,424
2013	21.1	32.5	31.3	7.5	7.0	0.6	-12.2	10,898
2014	17.0	30.6	33.5	9.8	8.6	0.6	-14.6	9,308
2015	16.9	31.2	32.9	11.0	7.6	0.4	-24.0	7,077
סך הכל מעסיקים								
2011	7.4	17.5	48.2	3.7	22.8	0.4	21.9	45,275
2012	8.0	21.1	41.7	4.2	24.5	0.5	-12.1	39,809
2013	7.4	20.2	39.3	4.3	28.2	0.6	-9.4	36,049
2014	5.9	19.3	41.9	3.7	28.5	0.7	9.4	39,444
2015	7.2	18.7	37.7	5.8	29.8	0.9	-18.1	32,306
מזה: 2/גמ								
2011	6.3	17.2	49.7	3.5	22.9	0.4	25.1	40,928
2012	6.8	21.3	42.8	3.7	24.9	0.5	-14.8	34,876
2013	6.2	20.7	40.7	3.3	28.6	0.5	-8.7	31,830
2014	4.9	20.0	43.5	2.7	28.3	0.6	10.6	35,203
2015	6.5	19.3	39.4	4.3	29.8	0.8	-18.5	28,702
מזה: 4/גמ								
2011	17.6	20.3	34.7	5.1	21.6	0.7	-1.6	4,347
2012	16.0	19.3	33.8	8.3	22.0	0.6	13.5	4,933
2013	17.0	16.7	29.0	11.2	25.1	1.0	-14.4	4,219
2014	14.2	13.4	28.9	11.9	30.5	1.1	0.5	4,241
2015	12.7	14.2	24.1	17.4	29.9	1.7	-15.0	3,604

ב-2015 נגבו 699.9 מיליון ש"ח בפעולות הגובים – ירידה נומינלית של 7.8% מהמבוטחים הלא-שכירים נגבו 223.2 מיליון ש"ח, והיתר – 476.6 מיליון ש"ח – נגבו ממעסיקים (לוח 4).

לוח 4: סכומי החוב שנגבו באמצעות פעולות אכיפה, 2011-2015

שנה	סכומי החוב שנגבו (מיליוני ש"ח)	אחוז השינוי לעומת השנה הקודמת
סך הכל		
2011	577.2	42.5
2012	646.7	12.0
2013	558.3	-14.6
2014	759.1	36.0
2015	699.9	-7.8
לא-שכירים		
2011	216.2	46.3
2012	218.7	1.2
2013	215.3	-1.5
2014	249.8	16.0
2015	223.2	-10.6
מעסיקים		
2011	361.0	40.5
2012	428.0	18.6
2013	343.0	-19.9
2014	509.4	48.5
2015	476.6	-6.4

פעולות האכיפה לפי סניפים

ב-2015 חלו בסניפים רבים שינויים במספר ימי העבודה של הגובים לעומת 2014 – בחלקם המספר גדל ובחלקם הצטמצם. ראוי לציון גידול ניכר בסניפים רחובות (81.2%), אשדוד (78.5%) ואשקלון (47%) (לוח 5א'). המדדים שלפיהם קיבלו הסניפים "ימי גובים" היו תלויים במספר ההרשאות שקיבל כל סניף, לפי עומק הפיגור ולפי היקף החובות בסניף. מספר ימי העבודה השפיע ישירות על השינויים במספר הפעולות של הגובים בסניפים.

במספר הפעולות כולל שיחות טלפון חל גידול ניכר בסניפים חיפה (14%) וכרמיאל (13.6%). שיעור הפעולות שבהן הצליחו הגובים לגבות כספים, לבצע עיקולים ולהוציא חפצים בלט במיוחד בנצרת (48.9%) וחדרה (40.3%). גידול של ממש חל גם בסכומים שנגבו בסניפים עפולה (53.3%) ונצרת (48%).

במספר הפעולות כולל שיחות טלפון לעיקול חפצים (הרשאות גמ/2) חל גידול ניכר לעומת 2014 בסניפים כרמיאל (31.4%) ונצרת (18.1%). משקלן של הפעולות האלה היה בולט בנצרת (53.9%) ובחדרה (40.3%). ראוי לציון גידול ניכר בסכומים שנגבו בנצרת (91.2%) ובעפולה (53.8%) (לוח 5ב').

בסניפים חולון וחיפה גדל מספר הפעולות להוצאת חפצים ולמוכרם (הרשאות גמ/4) – ב-42.4% ו-18% בהתאמה לעומת 2014. סניף כרמיאל בלט בשיעור גביית הכספים, העיקולים על חפצים והוצאת נכסים של חייבים – 44.4% מכלל הפעולות (לוח 5ג'). בכרמיאל ובחיפה חל גידול במספר הפעולות בקרב המבוטחים הלא שכירים – 34.8% ו-25% בהתאמה, לעומת 2014 (לוח 5ד').

שיעור ניכר של המקרים שבהם הצליחו הגובים לגבות כספים ולעקל ולהוציא חפצים מבתי חייבים נמצא בנצרת – 46.4%, ובחדרה – 37.1%. גידול ניכר בסכומים שנגבו ב-2015 לעומת 2014 היה בכרמיאל (32.8%) וחיפה (31.1%).

במספר הפעולות בקרב המעסיקים חל גידול ניכר בין שתי השנים בסניפים עפולה וחולון – 38.7% ו-22.6% בהתאמה. בנצרת ותל-אביב הצליחו הגובים לגבות כספים ולעקל ולהוציא חפצים בשיעורים גבוהים – 52.7% ו-48.4% בהתאמה (לוח 5ה').

לוח 5א': פעולות* אצל החייבים לפי סניף, 2015

סניף	פעולות שנעשו			ימי עבודה		סך הכל	מספרים מוחלטים	סניף
	שיעור גביית כספים, עיקולים והוצאת חפצים מסה"כ הפעולות	סכומי החוב שנגבו (אלפי ש"ח)	אחוז השינוי לעומת השנה הקודמת	מזה: פעולות גמ/4 כאחוז מסה"כ	אחוז השינוי לעומת השנה הקודמת			
סך הכל	683,725	-9.9	26.8	-14.3	8.0	134,015	0.7	4,299
ירושלים	44,448	-18.5	17.7	-0.4	10.0	13,377	-21.7	339
תל אביב	79,318	-11.0	28.6	-8.3	3.5	5,498	22.3	137
חיפה	20,490	-8.7	26.2	14.0	27.0	4,384	3.2	98
אשדוד	17,875	0.1	23.9	-6.2	2.8	5,817	78.5	141
אשקלון	12,426	16.5	18.9	-18.2	3.4	6,380	47.0	147
באר שבע	24,339	-53.3	34.6	-27.2	3.9	9,448	10.1	349
בני ברק	2,724	12.8	18.4	1.2	0.0	1,123	13.9	41
חדרה	39,158	32.4	40.3	-12.8	0.1	5,401	-2.7	217
חולון	7,099	14.5	19.4	-7.3	17.9	3,731	1.6	129
טבריה	20,980	18.0	29.7	-13.0	0.6	3,618	-14.3	162
יפו	26,314	14.2	18.1	-2.1	7.4	6,362	4.2	172
כפר סבא	46,611	-8.8	26.1	-17.4	2.2	7,583	-13.2	204
כרמיאל	11,833	32.3	38.1	13.6	0.6	2,789	1.8	113
נהריה	23,871	-12.3	36.3	-18.7	15.6	2,827	-20.3	165
נצרת	58,238	48.0	48.9	5.7	21.7	5,996	-18.5	167
נתניה	47,352	-21.4	26.3	-26.7	14.9	4,848	-20.9	174
עפולה	23,399	53.3	30.0	-2.2	0.8	2,637	-34.4	101
פתח תקוה	23,445	-20.3	31.7	-28.2	23.8	3,846	-40.3	126
קריות	10,973	-37.4	23.6	-6.8	1.1	3,482	-4.2	161
ראשל"צ	27,316	-8.1	20.3	-26.1	3.9	5,397	0.0	111
רחובות	43,258	-35.4	22.9	-34.3	3.4	10,087	81.2	250
רמלה	39,814	-15.2	22.6	-5.0	2.8	14,456	33.9	292
רמת גן	26,008	-18.5	24.9	-38.8	5.6	3,588	-27.8	104
משרד ראשי	3,754	-19.7	71.6	35.4	100.0	1,267	46.7	399

* כולל שיחות טלפון.

לוח 5ב': פעולות* באמצעות הרשאות גמ/2 לפי סניף, 2015

גבייה		פעולות שנעשו				סניף
אחוז השינוי לעומת השנה הקודמת	סכומי החוב שנגבו (אלפי ש"ח)	שיעור גביית כספים ועיקולים בכלל הפעולות	אחוז השינוי לעומת השנה הקודמת	מזה: לא-שכירים (אחוזים)	סך הכל (מספרים מוחלטים)	
-7.1	666,966	26.7	-13.6	76.7	123,334	סך הכל
-15.0	42,869	18.0	6.1	89.9	12,045	ירושלים
-8.9	79,102	28.6	-8.2	75.2	5,303	תל אביב
-1.1	19,802	31.5	12.5	89.4	3,199	חיפה
10.6	17,608	24.1	-6.5	76.0	5,656	אשדוד
18.7	11,968	18.8	-18.5	79.8	6,164	אשקלון
-51.8	23,762	31.3	-26.0	78.7	9,079	באר שבע
12.8	2,724	18.4	1.2	87.4	1,123	בני ברק
34.8	39,158	40.3	-10.1	55.4	5,396	חדרה
23.2	6,638	19.5	-13.8	86.5	3,063	חולון
18.6	20,968	29.8	-11.1	77.6	3,596	טבריה
17.5	25,929	17.1	-0.9	73.8	5,892	יפו
-7.5	46,448	26.5	-16.4	72.7	7,416	כפר סבא
43.4	11,822	38.1	31.4	63.2	2,771	כרמיאל
-12.5	22,993	38.8	-19.2	49.5	2,387	נהריה
91.2	54,460	53.9	18.1	63.1	4,694	נצרת
-19.8	46,686	28.4	-23.7	73.6	4,124	נתניה
53.8	23,397	30.2	-0.2	64.2	2,615	עפולה
-15.8	22,632	37.7	-26.0	83.8	2,930	פתח תקוה
-36.9	10,970	23.8	-5.9	70.0	3,444	קרית
-7.3	27,190	20.6	-26.5	85.6	5,187	ראשון לציון
-36.9	42,051	23.2	-35.5	78.7	9,740	רחובות
-15.5	39,231	22.6	-4.7	81.5	14,049	רמלה
-17.6	25,881	25.2	-39.5	70.4	3,388	רמת גן
-	-	-	-	-	-	משרד ראשי

* כולל שיחות טלפון.

לוח ג': פעולות באמצעות הרשאות גמ/4 לפי סניף, 2015

גבייה		פעולות שנעשו				סניף
אחוז השנייה לעומת השנה הקודמת	סכומי החוב שנגבו (אלפי ש"ח)	שיעור גביית כספים ועיקולים בכלל הפעולות	אחוז השנייה לעומת השנה הקודמת	מזה: לא-שכירים (אחוזים)	סך הכל (מספרים מוחלטים)	
-59.2	16,759	28.3	-21.2	66.3	10,681	סך הכל
-61.6	1,580	15.0	-36.0	79.2	1,332	ירושלים
-90.3	216	27.7	-9.7	46.2	195	תל אביב
-71.6	688	12.0	18.0	65.4	1,185	חיפה
-86.2	267	14.9	7.3	72.7	161	אשדוד
-20.6	458	23.1	-7.7	53.2	216	אשקלון
-78.8	578	25.2	-47.8	56.1	369	באר שבע
-	-	-	-	-	-	בני ברק
-100.0	0	40.0	-97.5	20.0	5	חדרה
-43.2	461	18.9	42.4	80.5	668	חולון
-88.3	12	13.6	-80.5	86.4	22	טבריה
-60.4	385	30.0	-14.4	46.2	470	יפו
-82.1	163	7.8	-46.3	91.6	167	כפר סבא
-98.4	11	44.4	-94.8	38.9	18	כרמיאל
-8.4	878	22.3	-16.2	71.8	440	נהריה
-65.2	3,778	30.7	-23.3	53.0	1,302	נצרת
-67.3	666	14.0	-40.2	79.4	724	נתניה
-96.9	2	0.0	-70.7	77.3	22	עפולה
-67.9	812	12.4	-34.4	68.1	916	פתח תקוה
-98.1	3	5.3	-50.6	34.2	38	קרית
-66.4	127	13.3	-15.0	81.0	210	ראשון לציון
228.1	1,207	14.1	37.2	83.0	347	רחובות
10.7	583	21.9	-14.7	88.0	407	רמלה
-76.3	127	15.5	-25.1	80.5	200	רמת גן
-19.7	3,754	98.9	35.4	45.1	1,267	משרד ראשי

לוח ד'5: פעולות* בקרב המבוטחים הלא-שכירים לפי סניף, 2015

גבייה		פעולות שנעשו				סניף
אחוז השנייה לעומת השנה הקודמת	סכומי החוב שנגבו (אלפי ש"ח)	שיעור גביית כספים ועיקולים בכלל הפעולות	אחוז השנייה לעומת השנה הקודמת	מזה: לא-שכירים (אחוזים)	סך הכל (מספרים מוחלטים)	
-10.6	223,246	24.0	-13.0	7.0	101,709	סך הכל
3.6	18,566	16.3	1.3	8.9	11,887	ירושלים
-18.3	10,467	21.7	1.7	2.2	4,077	תל אביב
31.1	13,524	25.5	25.0	21.3	3,634	חיפה
-1.6	6,564	24.5	-1.1	2.7	4,415	אשדוד
8.7	6,138	16.8	-22.2	2.3	5,033	אשקלון
-32.7	12,702	30.9	-15.0	2.8	7,351	באר שבע
-14.2	1,767	17.3	-0.1	0.0	981	בני ברק
-9.1	13,648	37.1	-17.5	0.0	2,988	חדרה
11.2	5,284	17.1	-10.9	16.9	3,189	חולון
6.1	5,098	24.7	-17.0	0.7	2,810	טבריה
0.5	4,316	16.3	5.4	4.8	4,564	יפו
-24.4	16,325	24.6	-19.5	2.8	5,546	כפר סבא
32.8	4,779	36.0	34.8	0.4	1,757	כרמיאל
0.1	5,515	28.0	-21.7	21.1	1,498	נהריה
14.8	21,849	46.4	-2.4	18.9	3,654	נצרת
-37.8	9,567	23.3	-31.9	15.9	3,609	נתניה
-14.5	4,106	22.5	-16.0	1.0	1,695	עפולה
-14.1	10,238	30.8	-25.8	20.3	3,078	פתח תקוה
4.8	4,615	20.0	8.3	0.5	2,423	קריות
-12.1	9,634	18.9	-22.4	3.7	4,610	ראשון לציון
-33.5	13,761	22.2	-32.1	3.6	7,956	רחובות
-6.3	17,895	22.4	-6.3	3.0	11,809	רמלה
-37.1	4,693	22.3	-42.6	6.3	2,545	רמת גן
4.6	2,159	99.3	26.0	100.0	571	משרד ראשי

* כולל שיחות טלפון.

לוח ה'5: פעולות* בקרב המעסיקים לפי סניף, 2015

גבייה		פעולות שנעשו				סניף
אחוז השניוני לעומת השנה הקודמת	סכומי החוב שנגבו (אלפי ש"ח)	שיעור גביית כספים ועיקולים בכלל הפעולות	אחוז השניוני לעומת השנה הקודמת	מזה: לא-שכירים (אחוזים)	סך הכל (מספרים מוחלטים)	
-9.6	460,479	35.6	-18.1	11.2	32,306	סך הכל
-29.3	25,882	25.1	-12.6	18.6	1,490	ירושלים
-9.7	68,851	48.4	-28.3	7.4	1,421	תל אביב
-42.6	6,967	29.5	-20.1	54.7	750	חיפה
1.1	11,310	21.7	-19.1	3.1	1,402	אשדוד
25.4	6,288	26.7	1.8	7.5	1,347	אשקלון
-64.9	11,637	34.9	-51.5	7.7	2,097	באר שבע
168.7	958	24.6	10.9	0.0	142	בני ברק
75.3	25,510	44.3	-6.3	0.2	2,413	חדרה
25.5	1,815	32.8	22.6	24.0	542	חולון
22.4	15,882	46.8	4.8	0.4	808	טבריה
17.3	21,999	22.6	-17.0	14.1	1,798	יפו
2.6	30,287	30.0	-11.1	0.7	2,037	כפר סבא
32.0	7,054	41.8	-10.5	1.1	1,032	כרמיאל
-15.5	18,357	45.5	-15.1	9.3	1,329	נהריה
79.2	36,389	52.7	21.5	26.1	2,342	נצרת
-15.8	37,785	34.9	-6.2	12.0	1,239	נתניה
84.4	19,293	43.4	38.7	0.5	942	עפולה
-24.5	13,207	35.3	-36.4	38.0	768	פתח תקוה
-51.6	6,359	31.9	-29.3	2.4	1,059	קרית
-5.7	17,683	28.7	-42.0	5.1	787	ראשון לציון
-36.3	29,497	25.5	-41.3	2.8	2,131	רחובות
-21.3	21,920	23.5	1.3	1.9	2,647	רמלה
-12.9	21,315	29.9	-27.0	3.7	1,043	רמת גן
-38.9	1,595	98.6	44.1	100.0	696	משרד ראשי

* כולל שיחות טלפון.

גביית חובות באמצעות הטלפון

ב-2015 נעשו 73.9 אלף שיחות טלפון – ירידה של 23.2% לעומת השנה שעברה, והן היוו 55.1% מכלל פעולות הגובים. באמצעות שיחות הטלפון הצליחו הגובים לגבות כספים באמצעות כרטיס אשראי ולערוך הסדרי חוב עם 29.7% מהחייבים. נגבו 605.8 מיליון ש"ח, והם מהווים כ-88.6% מסך כל הגבייה בשנה זו.

בחינה לפי סניפים מעלה כי בסניף רמלה נעשו ב-2015 9,638 שיחות טלפון, והן היוו 66.7% מסך פעולות הגובים בסניף בשנה זו. שיעור ההצלחה הישירה היה 18.8% ונגבו 35 מיליון ש"ח. בירושלים נעשו 7,776 שיחות טלפון (58.1% מכלל הפעולות) ובאמצעותן נגבו חובות מ-17.5% מהחייבים בסך של 40.7 מיליון ש"ח (לוח 6א').

מספר שיחות הטלפון שנעשו אצל הלא-שכירים ב-2015 היה 55.3 אלף – כ-54.4% מכלל פעולות הגובים בשנה זו בקרב קבוצה זו. נגבו כספים מ-28% מן החייבים בסך 193.3 מיליון ש"ח, – 86.6% מסך הגבייה מלא-שכירים. הסניף הבולט בשיחות הטלפון היה רמלה נעשו 7,466 שיחות (63.2% מכלל הפעולות בסניף זה), שיעור הגבייה מן החייבים היה 18.3%, והסכום שנגבה – 16.3 מיליון ש"ח (לוח 6ב').

בקרב המעסיקים נעשו 18.6 אלף שיחות טלפון, והן היוו 57.6% מסך הפעולות בקבוצה זו. שיעור הגבייה היה 34.9% מן החייבים, והסכום שנגבה – 412.6 מיליון ש"ח (לוח 6ג'). מהתפלגות לפי סניפים אפשר לראות כי ברמלה היוו שיחות הטלפון 82.1% מסך פעולות הגובים בקרב המעסיקים, שיעור הגבייה היה 20.4%, והסכום שנגבה – 18.7 מיליון ש"ח.

לוח א'6: תוצאות שיחות הטלפון לפי סניף, 2015

גבייה בטלפון		שיחות טלפון				סניף
כאחוז מסך הכל	סך הכל (אלפי ש"ח)	אחוז השינוי לעומת השנה הקודמת	אחוז ההצלחות	כאחוז מסך כל הפעולות	סך הכל	
88.6	605,862	-23.2	29.7	55.1	73,899	סך הכל
91.5	40,691	19.0	17.5	58.1	7,776	ירושלים
98.6	78,169	-19.6	41.2	59.9	3,292	תל אביב
95.5	19,576	4.8	34.6	64.7	2,835	חיפה
85.5	15,291	-30.7	18.9	53.9	3,138	אשדוד
70.0	8,698	-36.3	14.0	57.0	3,639	אשקלון
73.8	17,956	-45.0	18.5	46.8	4,421	באר שבע
58.5	1,594	-21.2	35.4	34.5	387	בני ברק
83.5	32,705	-11.6	48.2	56.2	3,034	חדרה
89.8	6,374	-23.5	27.5	43.2	1,612	חולון
89.9	18,864	-8.2	52.6	39.6	1,434	טבריה
96.9	25,499	-9.9	17.1	58.6	3,731	יפו
91.8	42,774	-28.6	36.0	56.3	4,269	כפר סבא
77.6	9,183	26.3	43.7	53.1	1,482	כרמיאל
85.5	20,410	-30.1	69.9	33.3	941	נהריה
91.4	53,236	21.1	55.8	74.0	4,435	נצרת
96.4	45,668	-33.5	41.0	50.2	2,436	נתניה
87.8	20,534	-3.5	56.2	42.8	1,128	עפולה
91.2	21,373	-31.1	52.0	50.9	1,959	פתח תקוה
71.6	7,859	-11.8	44.9	41.1	1,432	קריות
91.8	25,067	-34.4	20.5	59.9	3,233	ראשון לציון
73.7	31,885	-51.7	20.4	57.7	5,825	רחובות
87.9	34,995	-12.8	18.8	66.7	9,638	רמלה
95.3	24,785	-43.7	34.6	48.7	1,749	רמת גן

לוח 6' : תוצאות שיחות הטלפון בקרב לא-שכירים, לפי סניף, 2015

גבייה בטלפון		שיחות טלפון				סניף
כאחוז מסך הכל	סך הכל (אלפי ש"ח)	אחוז השינוי לעומת השנה הקודמת	אחוז ההצלחות	כאחוז מסך כל הפעולות	סך הכל	
86.6	193,317	-22.0	28.0	54.4	55,280	סך הכל
90.6	16,819	20.2	16.8	59.0	7,014	ירושלים
93.3	9,766	-11.5	34.2	53.9	2,198	תל אביב
94.9	12,829	17.4	34.3	69.9	2,540	חיפה
88.9	5,834	-32.3	18.8	47.1	2,079	אשדוד
88.1	5,407	-36.2	14.0	63.0	3,169	אשקלון
80.8	10,259	-28.5	17.8	48.8	3,586	באר שבע
90.2	1,594	-21.2	35.4	39.4	387	בני ברק
89.3	12,187	-23.6	52.8	63.6	1,900	חדרה
88.5	4,674	-29.9	24.8	41.3	1,317	חולון
77.6	3,958	-24.0	49.3	35.4	994	טבריה
88.7	3,830	-1.7	16.2	51.3	2,340	יפו
92.8	15,150	-26.9	36.3	57.4	3,184	כפר סבא
79.9	3,821	85.3	47.0	53.3	936	כרמיאל
69.7	3,842	-44.0	71.0	32.2	482	נהריה
83.3	18,197	11.4	56.3	76.3	2,788	נצרת
91.4	8,747	-37.0	42.2	46.1	1,663	נתניה
81.3	3,338	-39.4	59.0	29.9	507	עפולה
92.1	9,427	-25.9	52.4	51.6	1,589	פתח תקווה
85.8	3,961	5.4	42.6	41.6	1,008	קריות
79.9	7,702	-28.8	18.3	59.8	2,758	ראשון לציון
82.2	11,306	-52.0	19.1	53.3	4,239	רחובות
91.1	16,301	-16.8	18.3	63.2	7,466	רמלה
92.3	4,333	-50.9	35.0	43.5	1,107	רמת גן

לוח ג': תוצאות שיחות הטלפון בקרב המעסיקים, לפי סניף, 2015

גבייה בטלפון		שיחות טלפון				סניף
כאחוז מסך הכל	סך הכל (אלפי ש"ח)	אחוז השנה לעומת הקודמת	אחוז ההצלחות	כאחוז מסך כל הפעולות	סך הכל	
89.6	412,545	-26.5	34.9	57.6	18,619	סך הכל
92.2	23,872	8.4	23.8	51.1	762	ירושלים
99.3	68,403	-32.1	55.2	77.0	1,094	תל אביב
96.8	6,747	-45.4	37.6	39.3	295	חיפה
83.6	9,457	-27.4	19.1	75.5	1,059	אשדוד
52.3	3,292	-37.0	14.5	34.9	470	אשקלון
66.1	7,697	-72.4	21.1	39.8	835	באר שבע
-	-	-	-	-	-	בני ברק
80.4	20,518	19.7	40.5	47.0	1,134	חדרה
93.6	1,699	28.8	39.7	54.4	295	חולון
93.9	14,906	73.2	60.2	54.5	440	טבריה
98.5	21,669	-20.9	18.5	77.4	1,391	יפו
91.2	27,624	-33.2	35.1	53.3	1,085	כפר סבא
76.0	5,363	-18.3	38.1	52.9	546	כרמיאל
90.3	16,568	-5.4	68.8	34.5	459	נהריה
96.3	35,039	42.1	55.0	70.3	1,647	נצרת
97.7	36,921	-24.7	38.3	62.4	773	נתניה
89.1	17,196	86.5	53.9	65.9	621	עפולה
90.5	11,946	-47.0	50.3	48.2	370	פתח תקוה
61.3	3,898	-36.4	50.5	40.0	424	קריות
98.2	17,365	-54.8	33.3	60.4	475	ראשון לציון
69.8	20,579	-50.9	23.8	74.4	1,586	רחובות
85.3	18,694	4.4	20.4	82.1	2,172	רמלה
96.0	20,452	-24.6	34.0	61.6	642	רמת גן

מכירת חפצים מעוקלים

במסגרת פעולות האכיפה, הוציאו המעקלים חפצים וציוד מביתם או מעסקיהם של החייבים שלא הסדירו את חובם למוסד ואשר לדעת הגובים אין סיכוי לגבות מהם ישירות את החוב. החפצים שהוצאו הועברו למחסן זמני בקרבת הסניף, כדי לאפשר לחייב לשחררם לאחר הסדרת החוב בתוך שלושה שבועות ממועד הוצאתם. לאחר מועד זה, אם לא הוסדר החוב, החפצים הועברו למחסן של חברת מכירות, שטיפלה באחסונם ובמכירתם במכרזים פומביים. הנתונים בפרסום זה נלקחו מדוחות של תוצאות המכירה הנשלחים לסניפים והנרשמים בסופו של דבר בחשבונו של החייב.

ב-2015 נמכרו במסגרת זו 76 חפצים בלבד – מרביתם כלי רכב – בסכום כולל של 1,667 אלפי ש"ח. לאחר ניכוי הוצאות העיקולים והמכירה הסתכמה ההכנסה נטו מן המכירה ב-1,305 אלף ש"ח, כלומר כ-78.3% מערך המכירה (לוח 7א').

במכירת החפצים יש שלושה סוגי הוצאות: עלות האחסון במחסן חברת המכירות, דמי מכירה (כ-10%-15% מהנכס הנמכר) ועלות הוצאות החפצים בידי המעקלים, הנגבות מהחייבים. חמישה מן הפריטים נמכרו בסכומים שלא כיסו את עלות ההוצאות שהיו למוסד בגין מכירתם. 52.6% מהחפצים שנמכרו היו בסניף נצרת (לוח 7ב').

לוח 7א': מכירות באמצעות חברת מכירות (מספרים מוחלטים ואחוזים), 2011-2015

שנמכרו בהפסד	מתוכם: חפצים	סך הכל ההכנסה (אלפי ש"ח)			החפצים שנמכרו			סך הכל	
		סך הכל	אחוז ההכנסה נטו מהברוטו	נטו (בניכוי הוצאות)	ברוטו (לפני ניכוי הוצאות)	אחוז השינוי לעומת השנה הקודמת	מזה: כלי רכב		
14.3	8	82.4	635	770	-47.7	56	56	2011	
3.9	3	84.1	721	857	8.9	57	61	2012	
3.8	3	83.5	1154	1382	29.5	74	79	2013	
7.1	5	77.7	978	1,259	-11.4	67	70	2014	
2.6	2	78.3	1,305	1,667	8.6	71	76	2015	

לוח לז' : סכום המכירות של תפעלים, לפי סניף (אלפי ש"ח), 2015

מזהו: תפעלים בתפסד	מכירות שברון הכנסה נטו חויבית				התפעלים שנמכרו				סניף
	סכום הכנסה נטו	סכום מכירות	תפעלים	מכירות/יתרה	סכום הכנסה נטו	סכום מכירות	מזהו: כלי רכב	תפעלים	
2	1,305,817	1,664,740	74	78.3	1,305,288	1,666,906	71	76	סך הכל
-	53,409	67,055	2	79.6	53,409	67,055	1	2	חיפה
-	29,733	39,180	2	75.9	29,733	39,180	2	2	אשקלון
-	51,947	64,743	3	80.2	51,947	64,743	3	3	באר שבע
-	19,195	25,064	2	76.6	19,195	25,064	2	2	חדרה
-	71,185	103,989	9	68.5	71,185	103,989	9	9	חולון
-	44,835	56,290	2	79.7	44,835	56,290	2	2	טבריה
-	10,095	13,288	1	76.0	10,095	13,288	1	1	כרמיאל
-	21,321	28,315	2	75.3	21,321	28,315	2	2	נמרית
2	603,883	774,416	38	77.7	603,354	776,582	36	40	נצרת
-	5,750	7,800	1	73.7	5,750	7,800	1	1	נתניה
-	272,192	332,220	5	81.9	272,192	332,220	5	5	עפולה
-	71,948	88,537	3	81.3	71,948	88,537	3	3	פתח תקווה
-	9,511	14,443	2	65.9	9,511	14,443	2	2	רחובות
-	38,387	46,200	1	83.1	38,387	46,200	1	1	רמלה
-	2,426	3,200	1	75.8	2,426	3,200	1	1	רמת גן

עיקול נכסים שבידי צד שלישי

במקביל לפעולות הנעשות במישרין עם החייבים, נשלחות דרישות עיקול על נכסים כספיים ורכוש המצויים בידי צד שלישי:

- **נכסים בבנקים:** עיקולים על נכסים בבנקים, כגון חשבונות עובר ושב (עו"ש), ניירות ערך, איגרות חוב, תוכניות חיסכון ומטבע חוץ. המוסד רשאי לעקל ולתפוס במידת הצורך גם כספות.
- **קופות גמל:** עיקול תוכניות חיסכון בקופות גמל ופנסיה. המוסד רשאי לדרוש את פירוק תוכניות החיסכון והעברת התמורה לכיסוי החוב.
- **חברות אשראי:** עיקול סכומי כסף ויתרות זכות המגיעים לחייב המצויות אצל חברות האשראי כתוצאה מפעילות מסחרית בעסקיו.
- **עיקולי רכב:** עיקולים של כלי רכב הרשומים במשרד הרישוי במשרד התחבורה. אם החייב אינו פורע את חובו בפרק זמן נתון, המוסד רשאי להעמיד את כלי הרכב המעוקלים למכירה.
- **מוטבים:** עיקול של יתרת זכות של ספקים ונותני שירותים למשרדי ממשלה על-פי הרשימות המצויות אצל החשב הכללי במשרד האוצר.
- **אחרים:** עיקולי משכורות, דמי שכירות, רישום עיקולים על נכסי דלא נידי הרשומים במשרדי המקרקעין (הטאבו) ועוד.

מספר דרישות העיקול על צד שלישי שנעשו ב-2015 היה 3,495.9 אלף – עלייה של 99.3% לעומת 2014. 45.9% מן הדרישות היו לעיקול נכסים וניירות ערך בבנקים, 14.4% לקופות גמל, 12.6% ליתרות זכות בחברות אשראי ו-0.5% לעיקול רכב (לוח א8').

ב-22.8% מדרישות העיקול, כולל עיקול על כלי רכב, נרשמו עיקולים על צד שלישי (לוח ב'18). אין ברשותנו נתונים על סכומי החוב שנגבו בדרך זו. 58.4% מן הדרישות לעיקול לא נעשו בגלל העדר נכסים או שלא היה אפשר לעקלם או שהם כבר עוקלו לזכות אחרים. ב-18.7% מן הדרישות טרם התקבלה תשובה מהיעד שאליו הופנה צו העיקול.

לוח 8א': עיקול נכסים שבידי צד שלישי לפי יעד העיקול, 2011-2015
(מספרים מוחלטים באלפים ואחוזים)

שנה	דרישות העיקול		סוג העיקול באחוזים מסך הכל (סה"כ = 100%)					
	סך הכל (אלפים)	אחוז השינוי לעומת השנה הקודמת	כספים וני"ע בבנקים	קופות גמל	חברות אשראי	משרד התחבורה	מוטבים	אחרים
סך הכל								
2011	1,200.9	6.7	46.9	18.2	23.6	1.8	2.0	7.5
2012	1,571.7	30.8	63.7	7.7	16.2	1.2	1.3	9.9
2013	1,975.7	25.7	71.8	4.0	14.7	1.0	1.8	6.7
2014	1,754.2	-11.2	64.2	5.0	15.2	1.0	1.8	12.8
2015	3,495.9	99.3	45.9	14.4	12.6	0.5	0.7	25.9
לא-שכירים								
2011	941.4	10.7	47.4	23.2	19.4	1.7	1.2	7.1
2012	1,271.2	35.0	65.9	9.5	12.7	1.0	0.7	10.2
2013	1,601.1	26.0	72.8	5.0	12.8	0.8	1.4	7.2
2014	1,339.8	-16.3	65.0	6.5	13.6	0.8	1.6	12.5
2015	2,551.6	90.5	44.9	19.7	13.6	0.5	0.6	20.7
מעסיקים								
2011	259.5	-5.5	45.2	0.2	39.0	2.6	5.0	8.0
2012	300.5	15.8	54.6	0.2	30.8	2.1	3.6	8.7
2013	374.6	24.7	67.7	0.1	22.8	1.6	3.6	4.2
2014	414.5	10.6	61.9	0.1	20.3	1.5	2.4	13.9
2015	944.3	127.8	48.4	0.0	9.8	0.6	1.0	40.1

מבדיקה של שיעורי ביצוע עיקולים כאחוז מן הדרישות, נמצא כי במשרד התחבורה ובמוטבים שיעור הביצוע היה גבוה ביותר – 91.9% ו-87.8% בהתאמה – משום שלמוסד מידע רב יותר על בעלות על כלי רכב במשרד התחבורה ועל חשבונות מוטבים מאשר על יתר היעדים, למשל בבנקים וקופות גמל.

ב-2011 נעשה שינוי בפקודת המיסים (גבייה), שלפיו נשלח צו עיקול אחד בעבור כל חייב למרכז הבנק, והוא אמור לסרוק את כל חשבונות החייב שבסניפיו, לאתר אותם ולעקל את נכסיו. לפני כן נדרש המוסד לשלוח דרישות עיקול לכל חייב לכל סניפי הבנק כדי לבצע עיקולים. שינוי זה, המייעל את העיקולים וחוסך בעלויותיהם, הגדיל בשיעור ניכר את הסבירות להצלחת העיקולים בבנקים.

שיעור העיקולים בבנקים בכלל העיקולים עלה מ-8.7% ב-2010 ל-20.8% ב-2011 (מועד תחילת השיטה החדשה), ול-44.5% ב-2015 (לוח 8ג'). בסך הכל עוקלו נכסים מצד שלישי בסכום של 67.7 מיליון ש"ח (לוח 8ה').

אף שמשקל דרישות העיקול שיעדן משרד התחבורה (לעיקול רכבים) בכלל דרישות העיקול ירד בשנים האחרונות מ-2.4% ב-2009 ל-0.5% ב-2014, אגף ההוצאה לפועל מצליח בכל זאת להטיל עיקול ברוב המקרים ויש עלייה בשיעורם, מ-85.6% ב-2009 ל-91.9% ב-2015. גם בדרישות העיקול במוטבים, למרות משקלן הקטן בסך כל דרישות העיקול, כ-0.7%, נרשמה הצלחה גדולה: ב-2015 נעשה עיקול ב-87.8% מדרישות העיקול בהם לעומת 83.6% ב-2009.

לוח 8ב': עיקול נכסים שבידי צד שלישי לפי יעד העיקול ותוצאות העיקול

(מספרים מוחלטים ואחוזים), 2015

תוצאות הטיפול: באחוזים (סה"כ = 100%)				סה"כ דרישות העיקול (מספרים מוחלטים)	יעד
לא ידוע	לא התקבלה תשובה	לא נעשה עיקול	נעשה עיקול		
סך הכל					
0.0	18.7	58.4	22.8	3,495,940	סך הכל
0.0	5.7	49.8	44.5	1,603,493	בנקים
0.0	12.8	87.0	0.1	503,658	קופות גמל
0.0	43.5	50.4	6.1	440,329	חברות אשראי
0.0	1.9	6.2	91.9	17,148	משרד התחבורה
0.0	9.6	2.6	87.8	23,737	מוטבים
0.0	33.4	64.1	2.3	907,575	אחר
לא שכירים					
0.0	24.8	53.3	21.8	2,551,604	סך הכל
0.0	7.8	48.1	44.1	1,146,575	בנקים
0.0	12.8	87.0	0.1	503,536	קופות גמל
0.0	55.1	40.9	4.0	347,831	חברות אשראי
0.0	2.8	6.1	91.1	11,565	משרד התחבורה
0.0	14.4	2.3	83.2	14,343	מוטבים
0.0	54.2	43.0	2.8	527,754	אחר
מעסיקים					
0.0	2.2	72.2	25.6	944,336	סך הכל
0.0	0.6	53.9	45.5	456,918	בנקים
0.0	25.4	74.6	0.0	122	קופות גמל
0.0	0.0	86.1	13.9	92,498	חברות אשראי
0.0	0.0	6.5	93.5	5,583	משרד התחבורה
0.0	2.2	3.0	94.8	9,394	מוטבים
0.0	4.7	93.4	1.7	379,821	אחר

**לוח 8'ג': עיקול נכסים שבידי צד שלישי כאחוז מכלל דרישות העיקול בכל תא ולפי יעד העיקול,
2015-2011**

שנה	סך הכל	בנקים	קופות גמל	חברות אשראי	משרד התחבורה	מוטבים	אחרים
סך הכל							
2011	15.7	20.8	0.1	10.3	85.5	88.8	1.8
2012	32.2	40.9	0.1	8.5	85.0	90.6	26.2
2013	42.4	53.2	0.8	11.4	86.6	84.8	2.6
2014	36.9	50.0	0.3	11.9	89.9	93.1	3.0
2015	22.8	44.5	0.1	6.1	91.9	87.8	2.3
לא שכירים							
2011	14.6	21.6	0.1	9.2	84.3	87.5	1.6
2012	32.1	41.0	0.1	7.0	83.5	89.6	26.3
2013	41.5	52.6	0.8	9.4	85.3	83.2	2.1
2014	35.6	48.8	0.3	10.0	89.6	93.9	2.9
2015	21.8	44.1	0.1	4.0	91.1	83.2	2.8
מעסיקים							
2011	19.7	17.7	0.2	12.3	87.3	89.7	2.2
2012	32.9	40.5	--	11.2	88.1	91.5	25.8
2013	46.3	55.8	--	16.4	89.3	87.4	6.5
2014	40.9	54.4	--	16.1	90.3	91.2	3.2
2015	25.6	45.5	--	13.9	93.5	94.8	1.7

מספר דרישות העיקול של נכסים שבידי צד שלישי עלה בין 2014 ל-2015 באופן בולט בסניפים יפו (217.8%) ובני ברק (123.9%). שיעור העיקולים שאינם ממוחשבים (ידניים) בלט בכפר סבא וראשון לציון – 25% ו-24.4% בהתאמה (לוח 8'ד').

לוח 28': דרישות עיקול של נכסים שבידי צד שלישי לפי סניף, 2015

סניף	דרישות עיקול לצד שלישי						סך הכל
	משרד התחבורה	חברות אשראי	נכסים בבנקים	אחוז השניוני לעומת השנה הקודמת	מזה: לא-שכירים כאחוז מסך הכל	עיקולים ידניים כאחוז מסך הכל	
סך הכל	0.5	12.6	45.9	99.3	65.6	17.6	3,495,940
ירושלים	0.4	15.0	47.3	118.8	68.4	13.2	512,255
תל אביב	0.4	13.6	46.7	73.5	66.3	21.2	161,476
חיפה	0.4	13.8	44.8	89.8	69.5	17.5	122,665
אשדוד	0.4	9.8	51.8	86.1	73.6	14.7	62,826
אשקלון	0.7	12.0	44.9	107.4	65.0	15.5	59,772
באר שבע	0.7	10.4	49.4	102.1	78.9	14.2	249,997
בני ברק	0.3	14.6	52.9	123.9	75.5	24.0	57,192
חדרה	0.5	14.9	43.1	97.5	51.7	20.9	290,130
חולון	0.6	11.4	45.0	68.8	80.9	19.7	43,842
טבריה	0.5	13.1	46.7	65.4	73.7	18.8	128,443
יפו	0.3	7.2	38.5	217.8	78.2	10.0	241,214
כפר סבא	0.5	13.3	45.6	77.3	66.2	25.0	131,146
כרמיאל	0.6	10.1	52.8	107.4	70.9	18.1	45,732
נהריה	0.5	11.1	47.2	116.8	73.4	15.9	126,318
נצרת	0.6	12.0	43.6	106.3	49.3	17.8	497,838
נתניה	0.5	12.3	47.7	86.9	59.1	19.3	120,684
עפולה	0.6	12.5	46.6	75.2	69.2	20.0	62,868
פתח תקוה	0.7	12.2	45.2	85.9	67.8	18.8	122,939
קריות	0.3	10.6	44.6	98.9	76.6	15.2	56,028
ראש"צ	0.5	15.4	45.4	71.2	66.5	24.4	65,353
רחובות	0.5	11.6	48.7	84.7	70.8	23.3	117,717
רמלה	0.5	14.2	48.0	56.0	71.3	19.1	140,188
רמת גן	0.3	14.9	47.6	87.1	71.5	22.6	78,573
לא ידוע	2.6	13.7	49.6	2300.0	0.0	21.1	744

מבדיקת עיקולים של נכסים שבידי צד שלישי לפי סניפים, עולה כי בסניפים אשדוד וכרמיאל נמצאו השיעורים הגבוהים ביותר של פעולות בהם בוצע עיקול מסך כל הפעולות 25.8% ו-25.7% בהתאמה (לוח 8ה'). בגובה הסכומים שעוקלו בלטו ירושלים – 13.8 מיליון ש"ח, ונצרת – 7.2 מיליון, והם היוו 20.4% ו-10.7% בהתאמה מסך כל סכומי החוב שעוקל.

בשיעורי עיקולים בקרב לא-שכירים בלטו הסניפים אשדוד (26.1%) ובאר-שבע (25.2%) (לוח 8ו'). בקרב המעסיקים בלטו שיעורי עיקול ניכרים בסניפים בני ברק (29.9%) ואשקלון (29%) (לוח 8ז').

שיעור העיקול בפועל בכלל דרישות עיקול הנכסים בבנקים ירד מ-64.2% ב-2014 ל-45.9% ב-2015. בעיקולי רכב (משרד התחבורה), למרות מספרם הקטן, שיעורי הביצוע היו הגבוהים ביותר: 91.9% מ-17.1 אלף דרישות שנשלחו למשרד התחבורה נענו בחיוב והרכב עוקל לטובת המוסד (לוח 8').

לוח 8': עיקול נכסים שבידי צד שלישי לפי סניף, 2015

סכום החוב שעוקל (אלפי ש"ח)	דרישות עיקול			סניף
	מזה:בוצע עיקול		סך הכל (מספרים מוחלטים)	
	אחוזים מסך הכל	מספרים מוחלטים		
67,710	22.8	798,593	3,495,940	סך הכל
13,798	22.0	112,616	512,255	ירושלים
4,225	24.2	39,112	161,476	תל אביב
2,202	22.2	27,231	122,665	חיפה
923	25.8	16,235	62,826	אשדוד
1,239	24.2	14,448	59,772	אשקלון
5,193	24.9	62,183	249,997	באר שבע
1,056	25.0	14,280	57,192	בני ברק
4,842	22.2	64,465	290,130	חדרה
612	22.8	9,987	43,842	חולון
3,503	24.3	31,150	128,443	טבריה
2,677	16.7	40,345	241,214	יפו
2,814	23.6	30,897	131,146	כפר סבא
918	25.7	11,743	45,732	כרמיאל
1,933	22.8	28,786	126,318	נהריה
7,218	22.1	110,178	497,838	נצרת
2,342	24.1	29,118	120,684	נתניה
1,611	25.0	15,692	62,868	עפולה
2,710	23.5	28,950	122,939	פתח תקוה
754	21.3	11,941	56,028	קריות
1,137	24.4	15,944	65,353	ראש"צ
1,827	24.7	29,034	117,717	רחובות
2,547	24.6	34,530	140,188	רמלה
1,618	24.8	19,490	78,573	רמת גן
1	32.0	238	744	לא ידוע

לוח 18: עיקול נכסים שבידי צד שלישי בקרב לא-שכירים לפי סניף, 2015

סכום החוב שעוקל (אלפי ש"ח)	דרישות עיקול				סניף
	מזה:בוצע עיקול		עיקולים ידניים כאחוז מסך הכל	סך הכל (מספרים מוחלטים)	
	אחוזים מסך הכל	מספרים מוחלטים			
39,291	21.8	557,165	15.8	2,551,604	סך הכל
6,063	21.0	88,542	10.9	422,530	ירושלים
2,635	24.2	27,715	19.9	114,552	תל אביב
1,506	21.8	18,997	17.1	87,080	חיפה
676	26.1	12,438	14.3	47,565	אשדוד
764	22.5	10,099	13.5	44,792	אשקלון
3,753	25.2	49,371	14.3	196,231	באר שבע
749	23.9	11,235	22.1	46,998	בני ברק
3,291	19.8	40,765	15.2	205,967	חדרה
468	23.1	7,601	21.2	32,927	חולון
1,346	23.1	21,394	19.2	92,640	טבריה
2,269	15.9	34,114	8.8	214,652	יפו
1,685	23.6	20,584	24.9	87,272	כפר סבא
416	25.2	7,276	20.4	28,823	כרמיאל
1,059	22.5	19,675	16.9	87,358	נהריה
3,523	19.3	57,839	14.6	299,274	נצרת
1,558	23.0	19,171	16.5	83,418	נתניה
591	24.7	9,615	22.3	38,884	עפולה
1,572	22.7	20,260	17.5	89,351	פתח תקוה
364	21.8	8,156	17.4	37,346	קרית
876	24.7	11,715	22.4	47,409	ראשל"צ
1,403	24.9	20,532	23.6	82,357	רחובות
1,587	24.3	25,637	18.1	105,405	רמלה
1,128	24.6	14,434	21.7	58,767	רמת גן
0	0.0	0	0.0	6	לא ידוע

לוח 28': עיקול נכסים שבידי צד שלישי בקרב מעסיקים לפי סניף, 2015

סכום החוב שעוקל (אלפי ש"ח)	דרישות עיקול				סניף
	מזה:בוצע עיקול		עיקולים ידניים כאחוז מסך הכל	סך הכל (מספרים מוחלטים)	
	אחוזים מסך הכל	מספרים מוחלטים			
28,419	25.6	241,428	211,524	944,336	סך הכל
7,735	26.8	24,074	21,356	89,725	ירושלים
1,589	24.3	11,397	11,547	46,924	תל אביב
696	23.1	8,234	6,552	35,585	חיפה
246	24.9	3,797	2,430	15,261	אשדוד
475	29.0	4,349	3,246	14,980	אשקלון
1,440	23.8	12,812	7,493	53,766	באר שבע
307	29.9	3,045	3,370	10,194	בני ברק
1,550	28.2	23,700	29,285	84,163	חדרה
144	21.9	2,386	1,652	10,915	חולון
2,157	27.2	9,756	6,364	35,803	טבריה
407	23.5	6,231	5,259	26,562	יפו
1,129	23.5	10,313	11,104	43,874	כפר סבא
501	26.4	4,467	2,413	16,909	כרמיאל
873	23.4	9,111	5,355	38,960	נהריה
3,695	26.4	52,339	45,010	198,564	נצרת
783	26.7	9,947	9,526	37,266	נתניה
1,020	25.3	6,077	3,867	23,984	עפולה
1,138	25.9	8,690	7,427	33,588	פתח תקוה
389	20.3	3,785	1,986	18,682	קרית
261	23.6	4,229	5,351	17,944	ראשל"צ
423	24.0	8,502	8,023	35,360	רחובות
959	25.6	8,893	7,683	34,783	רמלה
489	25.5	5,056	5,068	19,806	רמת גן
1	32.2	238	157	738	לא ידוע

לוח 8ח': עיקולי נכסים שבידי צד שלישי בבנקים ובמשרד התחבורה לפי סניף, 2015

משרד התחבורה		חברות אשראי		בנקים		סניף
ביצוע עיקול כאחוז מסך הכל	סך הכל	ביצוע עיקול כאחוז מסך הכל	סך הכל	אחוזים	סך הכל	
91.9	17,148	6.1	440,329	45.9	1,603,493	סך הכל
89.3	1,818	3.5	76,791	47.3	242,465	ירושלים
87.6	573	9.9	21,885	46.7	75,361	תל אביב
93.0	471	7.7	16,975	44.8	54,923	חיפה
90.0	270	7.1	6,187	51.8	32,523	אשדוד
89.5	427	5.7	7,174	44.9	26,826	אשקלון
93.7	1,706	5.3	25,882	49.4	123,402	באר שבע
91.9	185	3.3	8,327	52.9	30,232	בני ברק
93.7	1,518	5.6	43,164	43.1	125,115	חדרה
87.5	264	8.2	5,016	45.0	19,730	חולון
94.6	647	7.6	16,802	46.7	59,991	טבריה
88.8	658	7.2	17,322	38.5	92,840	יפו
88.6	664	6.7	17,453	45.6	59,764	כפר סבא
90.7	258	5.4	4,631	52.8	24,155	כרמיאל
96.3	667	6.1	14,001	47.2	59,581	נהריה
95.1	3,072	5.4	59,604	43.6	217,159	נצרת
90.4	624	5.7	14,799	47.7	57,556	נתניה
93.9	394	7.3	7,888	46.6	29,322	עפולה
91.3	909	7.1	15,023	45.2	55,532	פתח תקוה
88.7	151	7.2	5,961	44.6	25,002	קריות
88.7	301	10.6	10,046	45.4	29,681	ראש"צ
89.3	616	6.3	13,672	48.7	57,299	רחובות
89.2	725	6.7	19,903	48.0	67,234	רמלה
85.8	211	9.2	11,721	47.6	37,431	רמת גן
100.0	19	23.5	102	49.6	369	לא ידוע

