



המוסד לביטוח לאומי

מינהל המחקר והתכנון

ירושלים, אייר התשע"ז, מאי 2017



**ממצאים עיקריים על פעולות**

**אגף החקירות - 2016**

מרק רוזנברג

**סקרים מנהליים 131**





המוסד לביטוח לאומי  
מינהל המחקר והתכנון

# ממצאים עיקריים על פעולות אגף החקירות 2016

מרק רוזנברג

ירושלים, אייר תשע"ז, מאי 2017



## פתח דבר

מינהל המחקר והתכנון מגיש בזאת פרסום המציג את פעולות האגף לחקירות של המוסד לביטוח לאומי. מובאים בו נתונים על היקף החקירות ב-2016 בהשוואה לשנים קודמות לפי ענפי הביטוח הלאומי ולפי סניפי המוסד, תוך התייחסות למדדי זמן והספק. בפרסום הנתונים יש ביטוי לשקיפות פעילותו של המוסד בפני הציבור.

תיקים נשלחים לחקירה אם לדעת הפקיד המוסמך במוסד המידע שמסר תובע הגמלה טעון אימות ובדיקה לפני שתתקבל החלטה בתביעה. לחקירה נשלחים גם תיקים לאחר שהתקבל מידע בדבר חשש לקבלת גמלה במרמה או שלא כדין.

תודה למרק רוזנברג שריכז וניתח את הממצאים בפרסום זה. עוד ברצוני להודות לאלכסנדר גאליה על עזרתו בעיבוד הנתונים, למיה עורב-הטל על העריכה הלשונית ולנירה עמיר על ההדפסה.

פרופ' דניאל גוטליב  
סמנכ"ל מחקר ותכנון



# תוכן העניינים

## עמוד

1	ממצאים עיקריים
2	פעולות אגף החקירות בשנת 2016
5	היחידה לחקירות הונאה
9	לוחות





## ממצאים עיקריים

ב-2016 טופלו באגף החקירות 27.6 אלף תיקים – ירידה של 3.4% לעומת 2015. כ-1.7 אלף תיקים הופנו לחוקרים והוחזרו ללא חקירה. בסך הכל נסגרו באגף החקירות 29.3 אלף תיקים, שהיוו 92.1% מכלל התיקים באגף בשנה זו (31.8 אלף תיקים). 46.1% מן החקירות היו בענף נפגעי עבודה, 15.3% בהבטחת הכנסה ו-14.4% בביטוח.

מספר פעולות החקירה שנעשו בתיקים (ביקורים, מעקבים, תצפיות וחקירות בסביבה) היה השנה 95.7 אלף ומספר הנחקרים – כ-31.6 אלף. משך זמן הטיפול הממוצע בתיק היה 26.4 ימים – עלייה של כ-5.2% לעומת 2015.

יחידת חקירות ההונאה שבאגף החקירות טיפלה ב-2016 בכ-1.7 אלף תיקים, המספר הגדול ביותר בהם היה של ענף נפגעי עבודה (34.7% מכלל התיקים). נעשו בשנה זו 9.3 אלף ונחקרו 2.9 אלף איש. זמן הטיפול הממוצע בתיק היה 38.7 ימים – ירידה של 90.6% לעומת 2015.

## פעולות אגף החקירות ב-2016

תפקידו של אגף החקירות במוסד לביטוח לאומי הוא לאמת את פרטי התביעות שפקידי תביעות מפנים לחקירה. על החוקרים מוטל לחקור את התובעים בבתייהם או במקומות עבודתם ולעמוד על הנסיבות הקשורות לעילת התביעה. דוחות החקירה והעדויות הנגבות במהלכה מועברים לעיונם של פקידי התביעות, והם מחליטים לפיהם אם לאשר או לדחות תביעות שבגינן בוצעו חקירות. כמו כן נחקרים מקרים של אי תשלום דמי ביטוח.

דוח זה מתבסס על נתונים שהתקבלו מדיווחי החוקרים במערכת הממוחשבת על פעולותיהם. מערכת זו מעמידה לרשות האגף ולרשות החוקרים כלי ניהולי חשוב ביותר, המאפשר מעקב שוטף אחר העבודה בסניפים וקביעת סדרי עדיפויות על-פי צורכי הסניף והמשרד הראשי. הנתונים שנאספו נוגעים למספר החקירות שנעשו במהלך השנה, מספר פעולות החקירה ומספר הנחקרים.

### התיקים שטופלו בידי חוקרי המוסד (לוח 1)

ב-2016 טופלו בסניפים 27.6 אלף תיקים (לא כולל תיקים שהוחזרו ללא חקירה מסיבות שונות, שמשפרם היה 1.7 אלף). החוקרים מיקדו את פעילותם בתחום נפגעי עבודה והבטחת הכנסה, שמשקלם בכלל התיקים היה 46.1% ו-15.3% בהתאמה. כשבוחנים את מספר התיקים שטופלו בחמש השנים האחרונות, אפשר לראות כי ב-2016 היה מספרם קטן ב-7% לעומת 2012.

בשיעור התיקים שנחקרו בענף הבטחת הכנסה בכלל התביעות החדשות חלה ירידה, מ-8.5% ב-2015 ל-8.1% ב-2016 (לוח 1[ד]). שיעור התיקים שהופנו לחקירה מסך כל התביעות בענפים השונים נשאר קבוע בין 2015 ל-2016 – 2.6% – וזמן הטיפול הממוצע בתיק עלה מ-25.1 ימים ל-26.4 ימים – עלייה של 5.2%. בחישוב ממוצעי הטיפול הארציים לא נכללו תיקים שנחקרו במזרח ירושלים.

### פעולות החקירה שנעשו בתיקים (לוח 2)

ב-2016 נעשו 95.7 אלף פעולות חקירה בידי חוקרי המוסד: ביקורים, מעקבים, תצפיות וחקירות בסביבה. הפעולות בענף נפגעי עבודה היוו 39.7% מכלל הפעולות, הבטחת הכנסה – 19.7% וביטוח – 14.1%. מספר הפעולות הממוצע לתיק שהתקיימו בו פעולות היה 3.5 (לוח 2[ג]).

### מספר הנחקרים (לוח 3)

ב-2016 נחקרו בסך הכל 31.6 אלף אנשים: 49.2% בהם בענף נפגעי עבודה, 13.5% בהבטחת הכנסה ו-10.5% בתיקי ביטוח. מספר הנחקרים הממוצע לתיק היה 1.1 – ללא שינוי לעומת 2015. שיעורם של הנחקרים שזומנו לחקירה במשרדי המוסד בכלל הנחקרים היה ב-2016 37.5% (לוח 3[ד]).

#### **התיקים לפי סוגי החקירות (לוח 4)**

ב-41.5% מן התיקים שנחקרו ב-2016 נחקרו אנשים בשטח ונעשו פעולות בשטח – עלייה של כ-1.2% לעומת 2015. בחקירות מורכבות יותר, שכללו הן חקירת אנשים בשטח והן הזמנתם למשרד, חלה עלייה בין שתי השנים – מ-7.8% מכלל החקירות ל-9.5%. משקל התיקים שבהם נעשו פעולות בלבד ירד בשנים אלה מ-24.9% ב-2015 ל-21.8% ב-2016.

#### **תיקים שטופלו בסניפים ולא בשטח (לוח 5)**

ב-2016 טופלו 604 תיקים ללא פעולות חקירה או חקירות בשטח – עלייה של 59% לעומת 2015. תיקים אלו היוו כ-2.2% מכלל התיקים שטופלו בשנה זו, 87.1% בהם היו בענף נפגעי עבודה.

#### **משך הטיפול בתיקים (לוח 6)**

מהתפלגות התיקים לפי משך הטיפול בהם עולה, כי שיעור התיקים שנדרשו לטיפולם עד שבועיים היה 66% בתיקי ניידות, 60.2% בנכות כללית ו-54.3% במזונות. לעומת זאת נדרשו יותר משלושה חודשים לטיפול ב-10.4% תיקים של הבטחת הכנסה ו-7.8% בזיקנה ושאיירים (הנתונים בלוח אינם כוללים את התיקים במזרח ירושלים, שם משך החקירה היה ארוך מהמקובל).

#### **התיקים שהופנו לחקירה בענפים (לוח 7)**

לוח 7 מציג את מספר התיקים שהתקבלו, מספר התיקים לחקירה בענפים ומספר התיקים שנסגרו לפי ענף. בענף נפגעי עבודה עצמאים נסגרו ב-2016 95.3% מן התיקים שטופלו לעומת שיעור נמוך יותר בענף הבטחת הכנסה: 89.7%.

#### **תיקים שהופנו לחקירה בסניפים (לוח 8)**

לוח 8 מציג את מספר התיקים שהתקבלו ב-2016, מספר התיקים שהופנו לחקירה בסניפים ומספר התיקים שנסגרו לפי סניף. שיעור הסגירות הגבוה של תיקים היה בסניפים טבריה (97.8%), בני ברק (97.5%) וחולון (97.2%).

#### **תיקים לפי ענפים, לפי סניפים ולפי מדדי טיפול בתיק (לוח 9)**

ב-2016 גדל מספר התיקים שטופלו ברמלה (ב-17.4%) אשקלון וראשון-לציון (11.2% בכל אחד מהסניפים) וירד בעפולה (36%) ובמשרד הראשי (27.6%).

חלק ניכר מהתיקים היו שייכים לענפים נפגעי עבודה והבטחת הכנסה, בנהריה למשל (60.4% ו-16.6% בהתאמה). לעומת זאת, בירושלים 23.6% מן התיקים היו שייכים לנפגעי עבודה ו-10.4% להבטחת הכנסה. ההבדל בין הסניפים נובע מהרכב האוכלוסייה של מגישי התביעות.

הבדלים בין הסניפים נמצאו גם בממוצע הפעולות לתיק – מ-2.5 בטבריה עד 6.2 בכרמיאל, ובממוצע הנחקרים לתיק: הגבוה ביותר ברמת גן – 2.2, והנמוך ביותר בנהריה – 0.9 נחקרים לתיק.

### **זמן טיפול ממוצע בתיק (לוח 10)**

במידת זמן השהייה של תיק בחקירה, נמצא כי ב-2016 תיק שהה בחקירה 26.4 ימים בממוצע לעומת 25.1 ימים ב-2015 – גידול של 5.2% במשך הזמן. ההבדלים בפרקי הזמן של חקירות ניכרים, והם תלויים במאפייני החקירה, בסדרי העדיפות של הסניפים ובעומס המוטל על החוקרים. ראוי לציין טיפול מהיר במיוחד בסניפים חולון (9.1 ימים לתיק) וכרמיאל (10.3 ימים).

### **מדדי התפוקה ליום לחוקר (לוח 11)**

ב-2016 נוצלו 21.9 אלף ימי עבודה בחקירות (בהתבסס על כלל שעות העבודה בפועל כולל שעות נוספות). גידול ניכר במספר ימי העבודה לעומת 2015 חל באשדוד (50.6%) ובירושלים (45.9%). בחדרה ובאר-שבע המגמה היתה הפוכה: נרשמה ירידה של 44.9%-ו-32.3% בהתאמה במספר ימי העבודה.

בדיקת התפוקה הממוצעת ליום לחוקר מראה כי ב-2016 הסתיים ביום אחד טיפול של 1.3 תיקים, נעשו 4.4 פעולות ונחקרו 1.4 אנשים. הספק גבוה לחוקר נמצא בסניפים באר-שבע (6.3 תיקים ליום) וחיפה (5.6 תיקים). מספר פעולות גבוה במיוחד לחוקר נמצא בבאר-שבע (15.3) ובחדרה (14.6).

## היחידה לחקירות הונאה

על פי החלטת הממשלה, הוקמה יחידה לחקירות הונאה כדי לאתר מקבלי קצבאות שלא כדין, והיא החלה לפעול בראשית 2003. חוקרי היחידה חשפו מעשי מרמה כלפי המוסד בכל הקשור להעסקה פיקטיבית של עובדים, אי דיווח על העסקת עובדים, העלמת נכסים, עירוב נכסים בין חברות והקמת חברות פיקטיביות – כל אלה במטרה להתחמק מתשלום דמי ביטוח.

ב-2016 טיפלו חוקרי היחידה בכ-1.7 אלף תיקים – 14.8% פחות לעומת 2015. השנים האחרונות התאפיינו במגמת ירידה במספר התיקים שהיחידה מטפלת בהם: מספר התיקים ב-2016 היה נמוך בכ-49.9% לעומת 2012. מגמת הירידה אופיינית כמעט לכל הענפים. הירידה החדה ביותר במספר התיקים נרשמה בענפים ילדים והבטחת הכנסה – 69.6% ו-35.9% בהתאמה. בנכות כללית לעומת זאת נרשמה עלייה של 155.2%. 34.7% מהתיקים שטופלו ביחידה היו בענף נפגעי עבודה ו-19.2% בהבטחת הכנסה. החוקרים ביצעו 9.3 אלף פעולות חקירה וחקרו 2.9 אלף אנשים.

ממוצע ימי הטיפול לתיק ב-2016 היה 38.7 ימים – עלייה של 90.6% לעומת 2015. מעניין לראות הבדלים ניכרים בין הענפים בממוצע ימי הטיפול לתיק: בנכות כללית למשל היה הממוצע ב-2016 63.8 ימים לעומת ענף נפגעי עבודה עצמאים – 19.8 ימים.

בתחילת 2016 היה מספר התיקים ביחידה 315, ובמהלכה נוספו 2,003 תיקים חדשים – בסך הכל עמדו לטיפול היחידה 2,318 תיקים בשנה זו, 2,019 בהם טופלו (87.1% מכלל התיקים).



**לוחות**





לוח 1: תיקים שנחקרו לפי ענף, 2012-2016

שנות	ביטוח	אבטלה	הבטחת הכנסה*	ילדים	אימהות	מוזנות	נפגעי עבודה		ניידות	נכות כללית	זיקנה ושאירים	סך הכל	שנה
							עצמאים	שכירים					
<b>(א) בערלים מוחלטים</b>													
403	5,514	1,694	6,239	532	2,139	767	1,785	8,694	535	421	962	29,685	2012
885	4,731	1,702	5,437	559	2,015	885	1,938	9,430	549	452	1,088	29,671	2013
681	4,348	1,609	5,200	533	1,922	543	2,111	10,758	448	357	881	29,391	2014
735	4,030	1,463	4,755	399	2,171	322	2,043	11,177	364	355	760	28,574	2015
836	3,985	1,501	4,218	402	2,071	259	1,987	10,739	297	457	858	27,610	2016
<b>(ב) באחזים מוסד הכלל</b>													
1.4	18.6	5.7	21.0	1.8	7.2	2.6	6.0	29.3	1.8	1.4	3.2	100.0	2012
3.0	15.9	5.7	18.3	1.9	6.8	3.0	6.5	31.8	1.9	1.5	3.7	100.0	2013
2.3	14.8	5.5	17.7	1.8	6.5	1.8	7.2	36.6	1.5	1.2	3.0	100.0	2014
2.6	14.1	5.1	16.6	1.4	7.6	1.1	7.1	39.1	1.3	1.2	2.7	100.0	2015
3.0	14.4	5.4	15.3	1.5	7.5	0.9	7.2	38.9	1.1	1.7	3.1	100.0	2016
<b>(ג) אחוז השינוי משנה לשנה</b>													
-25.5	-38.1	8.5	-20.6	-16.2	12.0	-45.6	15.7	12.9	-1.1	-30.8	-16.8	-13.6	2012
119.6	-14.2	0.5	-12.9	5.1	-5.8	15.4	8.6	8.5	2.6	7.4	13.1	0.0	2013
-23.1	-8.1	-5.5	-4.4	-4.7	-4.6	-38.6	8.9	14.1	-18.4	-21.0	-19.0	-0.9	2014
7.9	-7.3	-9.1	-8.6	-25.1	13.0	-40.7	-3.2	3.9	-18.8	-0.6	-13.7	-2.8	2015
13.7	-1.1	2.6	-11.3	0.8	-4.6	-19.6	-2.7	-3.9	-18.4	28.7	12.9	-3.4	2016
<b>(ד) באחוז מכלל התביעות החידשות באותן שנים</b>													
-	-	1.0	10.0	0.3	1.3	21.3	13.5	7.3	5.7	1.2	1.0	2.7	2012
-	-	0.9	9.0	0.3	1.2	24.5	17.1	9.7	5.7	1.1	0.9	2.6	2013
-	-	0.9	8.6	0.3	1.1	16.3	10.3	9.2	4.5	0.9	0.8	2.7	2014
-	-	0.8	8.5	0.2	1.2	10.2	9.8	9.5	3.6	1.0	0.6	2.6	2015
-	-	0.9	8.1	0.2	1.1	8.8	10.3	9.9	2.7	1.1	0.8	2.6	2016
<b>(ה) ממוצע ימני סימפל לתיק **</b>													
20.0	21.4	25.3	30.3	17.0	26.0	20.7	20.3	21.5	12.9	22.8	23.6	23.7	2012
19.3	19.2	24.5	28.3	19.2	25.2	17.7	20.1	21.0	11.1	20.5	20.6	22.3	2013
22.5	19.9	24.6	29.9	20.3	26.1	24.3	20.3	22.3	11.4	23.9	22.6	23.5	2014
24.7	21.4	26.5	33.0	22.5	26.6	25.3	21.7	23.3	11.8	24.2	26.6	25.1	2015
21.9	26.0	25.5	36.1	22.7	26.6	22.2	20.8	24.4	15.7	25.7	29.1	26.4	2016

\* לא כולל תביעות מידע.

\*\* לא כולל סינף מזורח ירושלים.

לוח 2: פעולות חקירה לפי ענף, 2012-2016

שנות	ביטוח	אבטלה	הבטחת הכנסה	ילדים	אמהות	מזונות	נפגעי עבודה		ניידות	נכות כללית	זיקנה ושאיירים	סך הכל	שנה
							עצמאים	שכירים					
1,551	20,394	6,547	27,158	1,893	7,862	3,547	4,480	23,868	1,814	2,028	3,775	104,917	2012
3,386	18,559	6,860	24,146	2,031	7,776	4,294	5,105	27,544	1,896	2,308	4,067	107,972	2013
2,962	17,391	6,424	23,434	2,087	7,456	2,639	5,675	32,854	1,610	1,981	3,418	107,931	2014
2,628	14,153	5,818	20,689	1,548	8,218	1,400	5,749	33,827	1,276	1,759	2,950	100,015	2015
2,659	13,539	5,506	18,889	1,711	7,793	1,145	5,441	32,536	1,025	2,108	3,360	95,712	2016
<b>(ב) נאחזים מוסד הכלל</b>													
1.5	19.5	6.2	25.9	1.8	7.5	3.4	4.3	22.7	1.7	1.9	3.6	100.0	2012
3.1	17.2	6.4	22.3	1.9	7.2	4.0	4.7	25.5	1.8	2.1	3.8	100.0	2013
2.7	16.1	6.0	21.7	1.9	6.9	2.4	5.3	30.4	1.5	1.8	3.2	100.0	2014
2.6	14.2	5.8	20.7	1.5	8.2	1.4	5.7	33.8	1.3	1.8	2.9	100.0	2015
2.8	14.1	5.8	19.7	1.8	8.1	1.2	5.7	34.0	1.1	2.2	3.5	100.0	2016
<b>(ג) מספר פעולות ממוצע לחתיק</b>													
3.9	3.7	3.9	4.4	3.6	3.7	4.6	2.6	2.8	3.4	4.8	3.9	3.6	2012
3.9	3.9	4.1	4.5	3.6	3.9	4.9	2.7	3.0	3.5	5.1	3.8	3.7	2013
4.3	4.0	4.0	4.5	3.9	3.9	4.9	2.7	3.1	3.6	5.5	3.9	3.7	2014
3.6	3.5	4.0	4.4	3.9	3.8	4.3	2.8	3.0	3.5	5.0	3.9	3.5	2015
3.2	3.4	3.7	4.5	4.3	3.8	4.4	2.7	3.0	3.5	4.6	3.9	3.5	2016

לוח 3: נחקרים לפי ענף, 2012-2016

שנות	ביטוח	אבטלה	רביטחות הכנסה	ילדים	אמהות	מזונות	נפגעי עבודה		ניידות	נכות כללית	זיקנה ושאיירים	סך הכל	שנה
							עצמאים	שכירים					
<b>נחקרים מוחלטים (א) בערכים מוחלטים</b>													
473	4,948	2,453	6,010	504	3,075	775	1,834	10,319	462	401	1,022	32,276	2012
1,088	4,200	2,630	5,621	493	3,003	964	2,085	11,518	414	460	1,133	33,609	2013
742	3,788	2,460	5,152	486	2,900	606	2,173	12,722	317	351	929	32,626	2014
743	2,761	2,267	4,493	326	3,237	335	2,121	13,284	230	263	806	30,866	2015
871	3,316	2,285	4,262	355	3,093	298	2,103	13,464	231	373	991	31,642	2016
<b>(ב) נאחזים מוסך הכל</b>													
1.5	15.3	7.6	18.6	1.6	9.5	2.4	5.7	32.0	1.4	1.2	3.2	100.0	2012
3.2	12.5	7.8	16.7	1.5	8.9	2.9	6.2	34.3	1.2	1.4	3.4	100.0	2013
2.3	11.6	7.5	15.8	1.5	8.9	1.9	6.7	39.0	1.0	1.1	2.8	100.0	2014
2.4	8.9	7.3	14.6	1.1	10.5	1.1	6.9	43.0	0.7	0.9	2.6	100.0	2015
2.8	10.5	7.2	13.5	1.1	9.8	0.9	6.6	42.6	0.7	1.2	3.1	100.0	2016
<b>(ג) מספר נחקרים ממוצע לחייל</b>													
1.2	0.9	1.4	1.0	0.9	1.4	1.0	1.0	1.2	0.9	1.0	1.1	1.1	2012
1.2	0.9	1.5	1.0	0.9	1.5	1.1	1.1	1.2	0.8	1.0	1.0	1.1	2013
1.1	0.9	1.5	1.0	0.9	1.5	1.1	1.0	1.2	0.7	1.0	1.1	1.1	2014
1.0	0.7	1.5	0.9	0.8	1.5	1.0	1.0	1.2	0.6	0.7	1.1	1.1	2015
1.0	0.8	1.5	1.0	0.9	1.5	1.2	1.1	1.3	0.8	0.8	1.2	1.1	2016
<b>(ד) נחקרים במשרד לאחז מכלל הנחקרים</b>													
21.0	49.5	27.3	34.9	19.5	26.1	25.1	55.5	45.3	10.0	25.4	24.8	32.7	2012
27.5	17.9	39.6	25.8	16.0	32.2	18.3	51.5	43.3	11.6	25.4	30.6	33.7	2013
36.0	21.3	42.3	24.2	21.8	36.9	22.8	56.6	43.7	9.1	31.3	27.7	36.4	2014
34.9	23.3	39.8	24.1	19.0	40.0	28.4	53.2	43.1	13.0	30.0	31.3	37.4	2015
37.9	18.9	45.1	24.5	21.4	37.6	18.8	55.0	43.8	12.1	46.4	27.7	37.5	2016

לוח 4: תיקים לפי סוג החקירה, 2012-2016

שנה	סך הכל	נעשו פעולות ונחקרו בשטח	נעשו פעולות, נחקרו בשטח, נחקרו במשרד	נעשו פעולות בלבד	נעשו פעולות ונחקרו במשרד	נחקרו במשרד בלבד
<b>(א) בערכים מוחלטים</b>						
2012	29,685	13,705	2,092	6,833	6,704	351
2013	29,671	13,315	2,217	6,675	7,090	374
2014	29,391	12,478	2,175	6,817	7,651	270
2015	28,574	11,562	2,226	7,120	7,286	380
2016	27,610	11,509	2,622	6,006	6,869	604
<b>(ב) באחוזים מסך הכל</b>						
2012	100.0	46.2	7.1	23.0	22.5	1.2
2013	100.0	44.9	7.5	22.5	23.8	1.3
2014	100.0	42.5	7.4	23.2	26.0	0.9
2015	100.0	40.5	7.8	24.9	25.5	1.3
2016	100.0	41.7	9.5	21.8	24.9	2.2
<b>(ג) אחוז השינוי משנה לשנה</b>						
2012	-13.6	-0.5	9.3	-42.3	3.4	6.0
2013	0.0	-2.8	6.0	-2.3	5.8	6.6
2014	-0.9	-6.3	-1.9	2.1	7.9	-27.8
2015	-2.8	-7.3	2.3	4.4	-4.8	40.7
2016	-3.4	-0.5	17.8	-15.6	-5.7	58.9
<b>(ד) הזמן הממוצע בטיפול בתיקים* (בימים)</b>						
2012	23.7	22.9	30.3	22.5	24.2	24.8
2013	22.3	22.2	29.3	21.3	21.2	21.5
2014	23.5	24.4	31.1	21.5	22.0	18.3
2015	25.1	25.0	32.4	24.2	24.3	14.8
2016	26.4	25.6	34.2	26.7	25.6	14.2

\* לא כולל סניף מזרח ירושלים.

לוח 5: תיקים שטופלו בסניפים, לפי ענף, 2012-2016

אימהות	הבטחת הכנסה	אבטלה	נפגעי עבודה		סך הכל	שנה
			עצמאים	שכירים		
<b>(א) בערכים מוחלטים</b>						
14	12	7	66	238	351	2012
19	17	14	57	241	374	2013
6	3	8	51	194	270	2014
5	1	8	64	280	380	2015
8	23	12	114	412	604	2016
<b>(ב) באחוזים מסך הכל</b>						
4.0	3.4	2.0	18.8	67.8	100.0	2012
5.1	4.5	3.7	15.2	64.4	100.0	2013
2.2	1.1	3.0	18.9	71.9	100.0	2014
1.3	0.3	2.1	16.8	73.7	100.0	2015
1.3	3.8	2.0	18.9	68.2	100.0	2016
<b>(ג) כאחוז מכלל התיקים שטופלו</b>						
0.7	0.2	0.4	3.7	2.7	1.2	2012
0.9	0.3	0.8	2.9	2.6	1.3	2013
0.3	0.1	0.5	2.4	1.8	0.9	2014
0.2	0.0	0.5	3.1	2.5	1.3	2015
0.4	0.5	0.8	5.7	3.8	2.2	2016

לוח 6: תיקים לפי ענף ולפי משך הטיפול (בימים), 2016

+91	61-90	60-31	30-15	14-1	סך הכל (מספרים מוחלטים)	ענף
4.0	6.0	20.6	23.7	45.8	25,273	סך הכל
6.9	7.1	16.4	21.3	48.2	821	זיקנה ושאירים
7.8	6.4	13.3	12.3	60.2	422	נכות כללית
0.7	5.8	10.3	17.2	66.0	291	ניידות
						נפגעי עבודה
2.3	5.4	21.6	26.0	44.7	10,622	שכירים
1.3	3.9	18.1	27.0	49.7	1,983	עצמאים
3.2	7.7	16.7	18.1	54.3	221	מזונות
2.8	5.2	25.2	27.0	39.9	2,062	אמהות
2.3	5.6	21.3	19.2	51.6	395	ילדים
10.4	8.1	20.0	19.9	41.6	4,067	הבטחת הכנסה
2.5	5.6	22.9	26.2	42.7	1,495	אבטלה
3.9	6.9	19.2	18.9	51.1	2,385	ביטוח
4.3	5.5	16.1	15.3	58.7	509	שונות

לוח 7: תיקים שהופנו לחקירה ותיקים שנסגרו, לפי ענף, 2016

אחוז התיקים שנסגרו מסך הכל לטיפול	תיקים שנסגרו		תיקים לחקירה			ענף
	מזה : נסגרו ללא חקירה	סך הכל	התקבלו במהלך השנה	נשארו משנה קודמת	סך הכל	
92.1	1,704	29,312	29,449	2,377	31,826	סך הכל
91.0	40	898	924	63	987	זיקנה ושאירים
90.7	109	566	574	50	624	נכות כללית
93.5	7	304	306	19	325	ניידות
						נפגעי עבודה
93.3	570	11,309	11,399	727	12,126	שכירים
95.3	99	2,086	2,061	128	2,189	עצמאים
94.5	16	275	263	28	291	מזונות
90.8	160	2,230	2,281	176	2,457	אמהות
94.3	13	415	415	25	440	ילדים
89.7	348	4,566	4,551	542	5,093	הבטחת הכנסה
91.1	140	1,640	1,681	119	1,800	אבטלה
91.6	163	4,148	4,118	412	4,530	ביטוח
90.8	39	875	876	88	964	שוונות

לוח 8: תיקים שהופנו לחקירה ותיקים שנסגרו, לפי סניף, 2016

סניף	תיקים שנסגרו			תיקים לחקירה		
	מזה : נסגרו ללא חקירה	סך הכל	התקבלו במהלך השנה	נשארו משנה קודמת	סך הכל	אחוז התיקים שנסגרו מסך הכל לטיפול
<b>סך הכל</b>	<b>1,704</b>	<b>29,312</b>	<b>29,449</b>	<b>2,377</b>	<b>31,826</b>	<b>92.1</b>
ירושלים	35	1,734	1,737	121	1,858	93.3
תל אביב	9	1,596	1,612	107	1,719	92.8
חיפה	70	2,331	2,323	86	2,409	96.8
אשדוד	76	744	758	59	817	91.1
אשקלון	30	695	715	49	764	91.0
באר שבע	186	2,053	2,028	225	2,253	91.1
בני ברק	5	634	638	12	650	97.5
חדרה	34	1,457	1,391	141	1,532	95.1
חולון	34	932	935	24	959	97.2
טבריה	168	1,664	1,640	62	1,702	97.8
יפו	105	607	523	169	692	87.7
כפר סבא	26	831	847	37	884	94.0
כרמיאל	4	604	615	9	624	96.8
נהריה	374	1,328	1,333	92	1,425	93.2
נצרת	21	1,573	1,620	88	1,708	92.1
נתניה	37	978	964	58	1,022	95.7
עפולה	213	489	537	11	548	89.2
פתח תקוה	31	1,137	1,140	150	1,290	88.1
קריות	10	506	529	79	608	83.2
ראשון לציון	20	577	555	69	624	92.5
רחובות	24	2,255	2,290	93	2,383	94.6
רמלה	99	1,385	1,352	180	1,532	90.4
רמת גן	10	201	210	10	220	91.4
משרד ראשי	32	613	773	147	920	66.6



לוח 9: תיקים שנחקרו וממוצע פעולות ונחקרים לתיק, לפי סניף, 2016

מספר נחקרים ממוצע לתיק	מספר פעולות ממוצע לתיק *	מזה : בענפים נבחרים (אחוזים)			תיקים שנחקרו		סניף
		אבטלה	הבטחת הכנסה	נפגעי עבודה	אחוז שינוי לעומת 2015	סך הכל (מספרים מוחלטים)	
<b>1.1</b>	<b>3.6</b>	<b>5.4</b>	<b>15.3</b>	<b>46.1</b>	<b>-3.4</b>	<b>27,610</b>	<b>סך הכל</b>
1.0	3.8	2.7	10.4	23.6	3.8	4,036	ירושלים
1.0	3.2	3.8	7.1	52.2	-10.7	1,587	תל אביב
1.2	3.1	3.5	7.5	68.7	-7.1	2,261	חיפה
1.0	2.7	6.7	24.3	51.9	-4.7	668	אשדוד
1.3	5.2	7.8	20.5	34.6	11.2	665	אשקלון
1.5	2.5	3.9	28.0	46.2	6.0	1,867	באר שבע
1.1	3.3	3.5	8.7	34.5	5.4	629	בני ברק
1.0	3.6	7.2	15.2	38.4	-13.4	1,423	חדרה
1.0	3.5	6.6	7.0	62.7	-19.5	898	חולון
1.1	2.5	7.5	15.3	48.9	0.3	1,496	טבריה
1.1	4.3	3.8	37.1	13.3	6.8	502	יפו
1.2	5.4	7.1	10.4	54.5	-7.8	805	כפר סבא
1.1	6.2	8.3	24.7	36.8	-1.6	600	כרמיאל
0.9	3.0	4.5	16.6	60.4	2.6	955	נהריה
1.3	4.8	9.5	23.8	48.2	-1.9	1,552	נצרת
1.3	2.7	3.5	8.8	50.7	-9.4	941	נתניה
0.9	3.4	2.9	17.8	58.3	-36.0	276	עפולה
1.3	3.6	4.2	9.6	52.5	-1.9	1,106	פתח תקוה
1.0	4.8	8.5	32.9	39.1	-21.0	496	קריות
1.3	3.6	12.9	14.7	43.8	11.2	557	ראשון לציון
1.0	3.2	5.0	17.7	54.4	0.2	2,231	רחובות
1.1	3.6	3.6	8.9	55.5	17.4	1,287	רמלה
2.2	4.6	18.3	6.3	64.9	-23.6	191	רמת גן
1.2	3.0	13.3	31.7	22.7	-27.6	581	משרד ראשי

\* בתיקים שבהם נעשו פעולות.

לוח 10: תיקים לפי משך זמן הטיפול וסניף, 2016

מספר ימי הטיפול (אחוזים מהסך הכל) (סך הכל = 100%)					משך הטיפול הממוצע (ימים)		סניף
+91	90-61	60-31	30-15	14-1	2015	2016	
4.0	6.0	20.6	23.7	45.8	25.1	26.4	סך הכל
1.6	6.8	26.1	31.7	33.7	23.3	27.3	ירושלים
0.7	5.9	26.0	31.7	35.8	25.8	24.9	תל אביב
.	0.2	17.9	31.5	50.4	14.9	16.9	חיפה
2.8	18.4	30.7	21.4	26.7	22.7	35.9	אשדוד
.	1.7	38.4	31.9	28.1	29.1	25.7	אשקלון
11.1	8.4	22.9	19.1	38.6	39.4	37.5	באר שבע
.	.	4.9	21.9	73.1	9.5	10.6	בני ברק
0.4	8.3	31.8	23.1	36.5	32.1	27.8	חדרה
0.3	0.3	2.1	15.9	81.3	7.9	9.1	חולון
0.2	0.9	6.8	16.8	75.4	11.0	10.4	טבריה
53.0	12.2	7.0	4.8	23.1	52.7	96.6	יפו
2.0	4.6	20.8	22.6	50.1	23.6	22.8	כפר סבא
.	.	2.3	20.5	77.2	11.7	10.3	כרמיאל
3.6	5.1	17.0	28.0	46.4	27.5	25.4	נהריה
5.2	6.4	15.6	20.4	52.5	22.5	24.2	נצרת
2.8	4.8	19.2	21.8	51.4	28.7	22.0	נתניה
.	0.4	12.0	47.8	39.9	26.0	18.2	עפולה
0.6	13.2	42.9	24.2	19.1	34.3	35.6	פתח תקוה
30.0	15.5	22.6	9.5	22.4	54.5	72.5	קריות
5.6	8.3	28.2	26.4	31.6	38.3	33.0	ראשון לציון
0.5	3.5	17.6	21.7	56.8	23.7	17.3	רחובות
5.4	15.5	30.5	24.4	24.2	27.0	37.9	רמלה
4.7	2.6	18.3	34.6	39.8	29.4	24.9	רמת גן
6.2	4.8	11.0	12.9	65.1	22.0	26.8	משרד ראשי

לוח 11: ימי עבודה בפועל ומדדי תפוקה ליום עבודה לחוקר לפי סניף, 2016

מדדי תפוקה ליום לחוקר			ימי עבודה בפועל		סניף
נחקרים	פעולות	תיקים	אחוז השינוי לעומת 2015	סך הכל (מספרים מוחלטים)	
1.4	4.4	1.3	2.5	21,947	סך הכל
0.9	3.1	0.8	45.9	4,773	ירושלים*
1.6	4.9	1.5	-5.2	1,025	תל אביב
1.7	3.3	1.3	-6.9	1,706	חיפה
1.6	4.5	1.7	-8.7	401	אשדוד
1.8	7.1	1.4	50.6	488	אשקלון
2.0	3.3	1.4	-7.4	1,369	באר שבע
2.4	7.0	2.1	-32.3	297	בני ברק
1.7	6.4	1.8	-11.1	806	חדרה
2.5	8.8	2.5	-44.9	354	חולון
2.8	6.3	2.5	14.4	596	טבריה
0.8	3.2	0.7	41.2	672	יפו
1.2	5.5	1.0	-19.4	795	כפר סבא
2.1	11.6	1.9	-17.8	319	כרמיאל
1.4	3.7	1.5	6.2	647	נהריה
2.1	8.1	1.7	-31.9	912	נצרת
1.6	3.2	1.2	7.9	790	נתניה
0.5	2.0	0.6	1.3	465	עפולה
1.6	4.3	1.2	43.2	932	פתח תקוה
1.0	4.5	0.9	-21.9	532	קריות
1.5	4.4	1.2	7.5	459	ראשון לציון
1.7	5.5	1.7	-9.1	1,285	רחובות
1.8	5.8	1.6	24.2	806	רמלה
0.4	0.9	0.2	-7.8	996	רמת גן
1.4	3.3	1.1	-12.3	520	משרד ראשי**

\* כולל תיקים במזרח ירושלים

\*\* יש להביא בחשבון שהעובדים עוסקים בעיקר בעבודות מטה, בהדרכה ובחקירות מיוחדות.

לוח 12: תיקים שנחקרו ביחידה לחקירות הונאה, לפי ענף, 2012-2016

שנות	ביטוח	אבטלה	חבטחות הכנסה	ילדים	אמהות	מזונות	נפגעי עבודה		ניידות	נכות כללית	זיקנה ושאימים	סך הכל	שנה
							עצמאים	שכירים					
<b>תיקים שנחקרו (מספריים מוחלטים) (א)</b>													
153	354	175	1,075	97	150	77	157	930	117	131	64	3,480	2012
163	262	144	783	51	139	63	95	667	155	153	80	2,755	2013
135	280	120	712	54	83	35	89	595	90	135	49	2,377	2014
105	203	148	521	23	73	23	93	645	84	87	33	2,038	2015
55	157	100	334	7	98	22	76	526	90	222	50	1,737	2016
<b>תיקים שנחקרו (אחוזים מהסך הכל) (ב)</b>													
4.4	10.2	5.0	30.9	2.8	4.3	2.2	4.5	26.7	3.4	3.8	1.8	100.0	2012
5.9	9.5	5.3	28.4	1.9	5.0	2.3	3.4	24.2	5.6	5.6	2.9	100.0	2013
5.7	11.8	5.0	30.0	2.3	3.5	1.5	3.7	25.0	3.8	5.7	2.1	100.0	2014
5.2	10.0	7.3	25.6	1.1	3.6	1.1	4.6	31.6	4.1	4.3	1.6	100.0	2015
3.2	9.0	5.8	19.2	0.4	5.6	1.3	4.4	30.3	5.2	12.8	2.9	100.0	2016
<b>אחוז השינוי משנה לשנה (ג)</b>													
31.9	10.6	-31.6	-14.3	56.5	-17.6	-39.8	-14.2	1.1	-32.4	12.0	-31.2	-8.5	2012
6.5	-26.0	-17.7	-27.2	-47.4	-7.3	-18.2	-39.5	-28.3	32.5	16.8	25.0	-20.8	2013
-17.2	6.9	-16.7	-9.1	5.9	-40.3	-44.4	-6.3	-10.8	-41.9	-11.8	-38.8	-13.7	2014
-22.2	-27.5	23.3	-26.8	-57.4	-12.0	-34.3	4.5	8.4	-6.7	-35.6	-32.7	-14.3	2015
-47.6	-22.7	-32.4	-35.9	-69.6	34.2	-4.3	-18.3	-18.4	7.1	155.2	51.5	-14.8	2016
<b>פעולות (מספריים מוחלטים) (ד)</b>													
1,300	1,446	783	5,208	284	531	426	378	3,221	719	983	207	15,486	2012
1,272	1,455	587	3,510	152	468	325	304	2,562	739	1,485	313	13,172	2013
1,062	1,694	524	3,541	151	498	178	260	2,138	546	1,129	198	11,919	2014
719	1,068	576	2,271	65	290	98	259	2,062	532	503	115	8,558	2015
481	2,142	370	1,439	37	476	84	229	2,225	580	1,115	154	9,332	2016

לוח 12: (המשך)

שנות	ביטוח	אבטלה	חבטחות הכנסה	ילדים	אמהות	מזונות	נפגעי עבודה		שכריות	ניידות	נכות כללית	זיקנה ושאיירים	סך הכל	שנה
							עצמאים	שכריות						
<b>פעולות (אחוזים מהסך הכל) (ה)</b>														
8.4	9.3	5.1	33.6	1.8	3.4	2.8	2.4	20.8	4.6	6.3	1.3	100.0	2012	
9.7	11.0	4.5	26.5	1.2	3.5	2.5	2.3	19.5	5.6	11.3	2.4	100.0	2013	
8.9	14.2	4.4	29.7	1.3	4.2	1.5	2.2	17.9	4.6	9.5	1.7	100.0	2014	
8.4	12.5	6.7	26.5	0.8	3.4	1.1	3.0	24.1	6.2	5.9	1.3	100.0	2015	
5.2	23.0	4.0	15.4	0.4	5.1	0.9	2.5	23.8	6.2	11.9	1.7	100.0	2016	
<b>נחקרים (מספרים מוחלטים) (ו)</b>														
463	406	305	1,267	64	355	95	142	839	13	81	68	4,098	2012	
423	341	273	1,006	52	271	74	126	753	13	102	97	3,531	2013	
336	491	215	915	49	217	45	113	746	21	77	56	3,281	2014	
239	411	327	683	16	182	33	105	753	36	55	31	2,871	2015	
129	532	163	588	17	227	27	100	764	35	231	65	2,878	2016	
<b>נחקרים (אחוזים מהסך הכל) (ז)</b>														
11.3	9.9	7.4	30.9	1.6	8.7	2.3	3.5	20.5	0.3	2.0	1.7	100.0	2012	
12.0	9.7	7.6	28.5	1.5	7.7	2.1	3.6	21.3	0.4	2.9	2.7	100.0	2013	
10.2	15.0	6.6	27.9	1.5	6.6	1.4	3.4	22.7	0.6	2.3	1.7	100.0	2014	
8.3	14.3	11.4	23.8	0.6	6.3	1.1	3.7	26.2	1.3	1.9	1.1	100.0	2015	
4.5	18.5	5.7	20.4	0.6	7.9	0.9	3.5	26.5	1.2	8.0	2.3	100.0	2016	
<b>ממוצע ימי טיפול בתיק (ח)</b>														
19.8	17.7	15.1	23.7	14.8	4.8	47.1	8.2	5.9	8.1	43.7	23.0	16.7	2012	
52.4	55.7	35.0	40.5	18.3	58.5	34.1	9.8	25.4	40.1	61.4	17.1	38.4	2013	
46.4	17.2	19.8	30.4	8.5	18.7	52.7	9.5	9.0	11.8	32.6	20.3	21.7	2014	
43.2	18.7	15.0	26.3	4.3	25.0	31.7	5.5	10.7	40.4	36.8	12.9	20.3	2015	
50.6	62.2	36.5	39.9	34.3	27.0	59.8	19.8	24.1	28.2	63.8	52.3	38.7	2016	

לוח 13: יחידת ההונאה: תיקים שהופנו לחקירה ותיקים שנסגרו, לפי ענף, 2016

אחוז התיקים שנסגרו מסך הכל לטיפול	תיקים שנסגרו		תיקים לחקירה			ענף
	מזה : נסגרו ללא חקירה	סך הכל	התקבלו במהלך השנה	נשארו משנה קודמת	סך הכל	
<b>87.1</b>	<b>166</b>	<b>2,019</b>	<b>2,003</b>	<b>315</b>	<b>2,318</b>	<b>סך הכל</b>
95.0	3	57	50	10	60	זיקנה ושירים
76.6	14	236	265	43	308	נכות כללית
80.8	7	97	108	12	120	ניידות
						נפגעי עבודה
90.0	59	615	632	51	683	שכירים
85.7	10	90	101	4	105	עצמאים
92.3	.	24	21	5	26	מזונות
85.8	7	109	114	13	127	אמהות
100.0	2	10	10	.	10	ילדים
88.2	26	381	343	89	432	הבטחת הכנסה
88.8	9	111	108	17	125	אבטלה
90.0	20	217	185	56	241	ביטוח
88.9	9	72	66	15	81	שונות



