



**המוסד לביטוח לאומי
מינהל המחקר והתכנון**

**ממצאים עיקריים על פעולת אגף החקירות
2008**

**מאת
אבנר שרף**

ירושלים, תמוז התשס"ט, יולי 2009

פתח דבר

מינהל המחקר והתכנון מגיש בזאת פרסום המציג את פעולות האגף לחקירות של המוסד לביטוח לאומי. בפרסום זה מובאים נתונים על היקף החקירות בשנת 2008 בהשוואה לשנים קודמות לפי ענפי הביטוח הלאומי ולפי סניפי המוסד, תוך התייחסות למדדי זמן ולהספק. בפרסום הנתונים בחוברת זו יש ביטוי לשקיפות פעילותו של המוסד בפני הציבור.

תיקים נשלחים לחקירה אם לדעת הפקיד המוסמך במוסד לביטוח לאומי המידע שמסר תובע הגמלה טעון אימות ובדיקה בטרם תתקבל ההחלטה בתביעה.

תודתי למר אבנר שרף, אשר ריכז וניתח את הממצאים בפרסום זה. כמו כן ברצוני להודות לאלכסנדר גאליה על עזרתו הרבה בעיבוד הנתונים, למיה עורב-הטל על העריכה הלשונית ולנירה עמיר על הדפסת הפרסום.

ד"ר דניאל גוטליב
סמנכ"ל מחקר ותכנון

תוכן העניינים

עמוד

1	ממצאים עיקריים
2	פעולות אגף החקירות בשנת 2008
6	היחידה לחקירות הונאה
7	לוחות

ממצאים עיקריים

בשנת 2008 טופלו באגף החקירות 39.3 אלף תיקים – ירידה של 5.1% לעומת 2007, ועוד 3.2 אלף תיקים שהופנו לטיפול החוקרים ושהוחזרו ללא חקירה. בסך הכול נסגרו באגף החקירות 42.4 אלף תיקים שהיוו 91.9% ממלאי התיקים שהיה באגף (42.4 אלף תיקים). 35.5% מהחקירות היו בנפגעי עבודה, 23.8% בהבטחת הכנסה ו-5.6% באבטלה.

מספר פעולות החקירה, הכוללות ביקורים, מעקבים, תצפיות וחקירות סביבתיות שנעשו בתיקים היה השנה 127.9 אלף, ומספר האנשים שנחקרו – כ-42.5 אלף. ממוצע משך זמן הטיפול בתיק שנחקר היה 36.1 ימים.

יחידת חקירות הונאה טיפלה בשנת 2008 ב-5.2 אלף תיקים בכל הענפים, בעיקר בתביעות הבטחת הכנסה (31.8% מסך כל התיקים). מספר הפעולות שעשתה היחידה היה 20.5 אלף ומספר הנחקרים היה 6.1 אלף. ממוצע משך זמן הטיפול של היחידה בתיק שנחקר היה 32 ימים.

פעולות אגף החקירות בשנת 2008

כללי

תפקידו של אגף החקירות במוסד לביטוח לאומי הוא לאמת את פרטי התביעות שפקידי תביעות מפנים לחקירה. על החוקרים מוטל לחקור את התובעים בבתייהם או במקומות עבודתם ולעמוד על הנסיבות הקשורות לעילת התביעה. דוחות החקירה והעדויות הנגבות במהלכה מועברים לעיונם של פקידי התביעות, והם מחליטים לפיהם אם לאשר או לדחות תביעות שבגינן בוצעו חקירות.

דוח זה מתבסס על נתונים שהתקבלו מדיווחי החוקרים במערכת הממוחשבת על פעולותיהם. מערכת זו מעמידה לרשות האגף ולרשות החוקרים כלי ניהולי חשוב ביותר, המאפשר מעקב שוטף אחר העבודה בסניפים וקביעת סדרי עדיפויות על פי צורכי הסניף והמשרד הראשי. הנתונים שנאספו נוגעים למספר החקירות שבוצעו במהלך השנה, מספר פעולות החקירה ומספר הנחקרים.

תיקים שטופלו בידי חוקרי המוסד (לוח 1)

בשנת 2008 טופלו בסניפים 39.3 אלף תיקים (לא כולל אלה שהוחזרו ללא חקירה מסיבות שונות, שמספרם היה 3.2 אלף), וזו ירידה של 5.1% לעומת השנה הקודמת (לוח 1 [א]). החוקרים מיקדו את פעילותם בתחום נפגעי עבודה והבטחת הכנסה, שמשקלם בכלל התיקים היה 35.5% ו-23.8% בהתאמה. הירידה במספר התיקים שנחקרו בשנים האחרונות הושפעה ממגמת בירור וסינון תיקים לחקירה תוך העדפת שימוש במקורות מידע הקיימים במוסד.

מבחינת מספר התיקים שטופלו באגף החקירות כאחוז מכלל התביעות החדשות בענפים השונים (לוח 1 [ד]) נמצא, כי חלה ירידה בשיעור התיקים בהבטחת הכנסה המופנים לחקירה, מ-16.4% בשנת 2007 ל-15.4% בשנת 2008. שיעור התיקים שהופנו לחקירה בסך כל התביעות בענפים השונים ירד מ-5.0% בשנת 2007 ל-4.5% בשנת 2008.

מבדיקת ממוצעי ימי טיפול של החוקרים בתיקים עולה כי חלה ירידה במשך זמן הטיפול בשנת 2008 והוא היה 36.1 ימים לעומת 42.3 ימים ב-2007. בחישוב ממוצעי הטיפול הארציים לא נכללו תיקים שנחקרו במזרח ירושלים.

פעולות חקירה שנעשו בידי חוקרי המוסד (לוח 2)

בשנת 2008 בוצעו 127.9 אלף פעולות חקירה בידי חוקרי המוסד: ביקורים, מעקבים, תצפיות וחקירות סביבתיות. הפעולות שבוצעו בענף נפגעי עבודה היוו 25.5% מכלל הפעולות, ובהבטחת הכנסה – 29.7%. מספר הפעולות הממוצע לתיק שבמסגרת החקירה בו נערכו ביקורים היה בשנה זו 3.3 פעולות (לוח 2 [ג]).

מספר הנחקרים (לוח 3)

בשנת 2008 נחקרו בסך הכול 42.5 אלף אנשים – בהם 36.7% בענף נפגעי עבודה ו-20.4% בענף הבטחת הכנסה. במספר הנחקרים הממוצע לתיק נשמרה יציבות לעומת השנים האחרונות: 1.1 נחקרים לתיק בשנת 2008. שיעורם של הנחקרים שזומנו לחקירה במשרדי המוסד לביטוח לאומי מכלל הנחקרים שטופלו בשנת 2008 היה 33.8%. בענף נפגעי עבודה נחקרו במשרדי המוסד כ-52% מכלל הנחקרים בענף זה.

מהנתונים עולה, כי בשנים האחרונות מסתמנת מגמת ירידה בשיעור הנחקרים במשרדי המוסד: ב-2006 תושאלו 35.3% מכלל הנחקרים, בשנת 2007 – 34.8% ובשנת 2008 שיעורם הוסיף לרדת ל-33.8% מסך כל הנחקרים.

תיקים שטופלו, לפי סוגי החקירות (לוח 4)

ב-43.4% מן התיקים שנחקרו בשנת 2008 נעשה תשאול נחקרים בשטח ובוצעו פעולות. ניכרת מגמת ירידה במשקלן של חקירות מסוג זה במשך השנים (בשנת 2004, למשל, היה משקלן 45.3% מסך כל החקירות).

בחקירות מורכבות יותר, שכללו הן חקירת נחקרים בשטח והן הזמנתם למשרד, ניכרת מגמת יציבות בשנים האחרונות והן מהוות כעת 7.0% מכלל החקירות. לעומת זאת חלה עלייה במשקל הפניות שבהן נעשו פעולות בלבד ללא מגע עם הנחקרים, מ-22.2% בשנת 2007 ל-24.3% בשנת 2008. במשקל התיקים שאופיינו בפעולות וחקירות במשרד גם יחד חלה ירידה: מ-23.2% מכלל התיקים בשנת 2007 ל-22.9% בשנת 2008.

תיקים שנחקרו במשרדי המוסד בלבד (לוח 5)

בשנת 2008 נחקרו 944 תיקים, (המהווים 2.4% מכלל התיקים שטופלו בשנה זו) במשרדי המוסד בלבד ולא נערכו בהם פעולות או חקירות בשטח. בענף נפגעי עבודה נחקרו 74% מסך כל התיקים שנחקרו במשרד, ובסך הכול חלה ירידה במספר התיקים שנחקרו במשרדי המוסד ב-21% לעומת

השנה הקודמת. יש לציין כי לדעת אגף החקירות תוצאות החקירות בתיקים שנחקרו במשרדי המוסד בלבד הניבו דחיות של תביעות רבות.

זמן הטיפול בתיקים בענפים (לוח 6)

הלוח מציג את התיקים שנחקרו לפי משך זמן הטיפול של החוקרים בהם (לא כולל את התיקים במזרח ירושלים, שם פרק זמן החקירה היה ארוך מהמקובל).

מלוח זה אנו למדים כי בענף ניידות נחקרו בתוך שבועיים 57.1% מהתיקים, ובנכות כללית – 61.5%. בנפגעי עבודה טופלו כ-37.5% מהתיקים בתוך פרק זמן זה. לעומת זאת נדרשו יותר משלושה חודשים לטפל ב-12.8% מתיקי הבטחת הכנסה, ב-11.4% מתיקי זיקנה ושאיירים וב-9.2% מתיקי הביטוח.

מלאי התיקים שהופנו לחקירה בענפים (לוח 7)

בלוח 7 מפורט מספר התיקים שהופנו לחקירה כפי שהיה בתחילת שנת 2008 ומספר התיקים שהתקבלו במהלך השנה, וכן מספר תיקים שנסגרו בהשוואה למספר התיקים שעמדו לחקירה, לפי ענף. בענף ניידות נסגרו בשנת 2008 94.6% מן התיקים שעמדו לטיפול החוקרים בשנה זו לעומת שיעור נמוך יותר בענף הבטחת הכנסה 89.3%.

מלאי התיקים שהופנו לחקירה בסניפים (לוח 8)

בלוח 8 מפורט מספר התיקים שהופנו לחקירה בסניפים בתחילת שנת 2008, מספר התיקים שהתקבלו במהלך השנה, ומספר התיקים שנסגרו בהשוואה לכמות התיקים שעמדה לחקירה בסניפים. יש לציין את אחוז הסגירות הגבוה של תיקים שנחקרו בסניפים עפולה (99.4%), חולון (97.2%), בני ברק (96.9%).

תיקים שטופלו לפי סניפים ומדדי טיפול בתיק (לוח 9)

במספר התיקים שטופלו בידי חוקרי המוסד חל גידול, בייחוד בקריות (15.3%), חולון (10.5%).

חלק ניכר מהתיקים שנחקרו היו בענפי נפגעי עבודה והבטחת הכנסה. בסניף כפר סבא, למשל, 62.9% מכלל התיקים שנחקרו היו בענף נפגעי עבודה ורק 8% בהבטחת הכנסה. בדומה לכך בסניף יפו 50.6% מן התיקים נחקרו בהבטחת הכנסה לעומת 10.1% בענף נפגעי עבודה. השונות בין הסניפים תלויה בהרכב האוכלוסייה של מגישי התביעות בסניפים.

נמצאו הבדלים בין הסניפים במוצעי הפעולות לתיק ובמספר הנחקרים לתיק – משתי פעולות במוצע לתיק בסניף ראשון לציון עד 6.7 פעולות במוצע לתיק בסניף רמת גן. במספר הנחקרים לתיק נמצא ברוב הסניפים ממוצע של 1.1 נחקרים לתיק.

זמן שהייה ממוצע של תיק בחקירה והתפלגות החקירות לפי משך הטיפול ולפי סניפים (לוח 10)

במדידת הזמן נמצא כי תיק שהה בחקירה בשנת 2008 במוצע 36.1 ימים – ירידה לעומת 42.3 ימים בשנת 2007. יש הבדלים ניכרים בפרקי הזמן של ביצוע החקירות והם תלויים במאפייני החקירה, בסדרי העדיפות של הסניפים ובעומס המוטל על החוקרים. ראוי לציין טיפול מהיר במיוחד בסניפים עפולה (7.3 ימי טיפול בתיק), חולון (12.2 ימים) ובני ברק (13.4 ימים).

מדדי התפוקה ליום לחוקר (לוח 11)

בשנת 2008 נוצלו 22.1 אלף ימי עבודה בחקירות (בהתבסס על סך כל שעות העבודה בפועל כולל שעות נוספות). בשנה זו חל גידול ניכר לעומת 2007 במספר ימי העבודה בחולון (139.4%) ובראשון לציון (14.7%).

בדיקת מדדי התפוקה היומיים הממוצעים לחוקר מורה כי התפוקה היומית הממוצעת לחוקר בשנת 2008 התבטאה בסיום טיפול של 1.8 תיקים, ביצוע 5.8 פעולות וחקירת 1.9 אנשים. הספק יומי גבוה לחוקר נמצא בסניפים בני ברק – 2.6 תיקים, וטבריה – 2.4. ממוצע מספר פעולות גבוה במיוחד נמצא בסניפים חדרה ואשקלון (8.1 פעולות).

היחידה לחקירות הונאה

על פי החלטת הממשלה, הוקמה יחידה לחקירות הונאה, כדי לאתר מקבלי קצבאות שלא כדין, והיא החלה לפעול בראשית שנת 2003. נתונים על פעולות היחידה בלוחות 12-13.

שנת 2008 התאפיינה בפעילות חקירתית מוגברת של היחידה בכל הקשור לעבירות על חוק הביטוח הלאומי בתחום הגבייה.

חוקרי היחידה חשפו מעשי מירמה כלפי המוסד בכל הקשור להעסקה פיקטיבית של עובדים, אי דיווח על העסקת עובדים, העלמת נכסים, עירוב נכסים בין חברות והקמת חברות פיקטיביות. כל אלה במטרה להתחמק מתשלומי דמי ביטוח.

חוקרי היחידה הצליחו לאתר מעסיקים החייבים למוסד מיליוני שקלים.

במהלך שנת 2008 הוכשרו והוסמכו מספר חוקרים מהיחידה בקורסים מקצועיים של אגף הביטוח והגבייה וזאת במטרה לשפר את רמתם המקצועית של חוקרי היחידה לאור מיקוד החקירות בנושאים אלה.

לראשונה בשנה זו צורפו ליחידה שני חוקרים המבצעים חקירות עבור "ביקורת ניכויים" במקרים בהם יש השגות של מעסיקים על קביעות ודרישות לתשלום דמי ביטוח.

לוחות

**לוח 1: תיקי תביעות שנחקרו בידי חוקרי המוסד לפי ענף, 2004-2008
(מספרים מוחלטים ואחוזים)**

שנות	ביטוח	אבטלה	הבטחת הכנסה	ילדים	דמי לידה	מזונות	נפגעי עבודה		ניידות	נכות כללית	זיקנה ושאיירים	סך הכול	שנה
							שכירים	עצמאים					

1(א) בערכים מוחלטים

299	7,609	4,057	15,344	562	2,314	963	3,075	13,141	556	1,182	1,921	51,023	2004
358	7,444	3,423	14,212	581	2,290	1,090	2,745	12,667	616	1,051	1,653	48,130	**2005
602	6,174	3,041	12,693	770	2,319	893	2,456	12,248	620	987	1,621	44,424	**2006
559	6,234	2,688	10,750	774	2,211	732	2,445	11,872	678	824	1,620	41,387	2007
503	6,570	2,208	9,342	864	2,289	812	2,200	11,754	646	717	1,345	39,250	2008

1(ב) באחוזים מסך הכול

0.6	14.9	8.0	30.0	1.1	4.5	1.9	6.0	25.8	1.1	2.3	3.8	100.0	2004
0.7	15.5	7.1	29.5	1.2	4.8	2.3	5.7	26.3	1.3	2.2	3.4	100.0	**2005
1.4	13.9	6.9	28.6	1.7	5.2	2.0	5.5	27.6	1.4	2.2	3.6	100.0	**2006
1.3	15.1	6.5	26.0	1.9	5.3	1.8	5.9	28.7	1.6	2.0	3.9	100.0	2007
1.3	16.8	5.6	23.8	2.2	5.8	2.1	5.6	29.9	1.7	1.8	3.4	100.0	2008

1(ג) אחוז השינוי משנה לשנה

15.0	51.5	-7.8	0.4	49.5	11.7	34.9	9.5	7.6	-15.9	34.4	6.7	10.0	2004
19.7	-2.2	-5.7	-7.4	3.4	-1.0	13.2	-10.7	-3.6	10.8	-11.0	-14.0	-5.6	**2005
68.1	-17.1	-11.2	-10.7	32.5	1.3	-18.1	-10.5	-3.3	0.7	-7.0	-2.0	-7.7	**2006
-7.1	1.0	-11.6	-15.3	0.5	-4.7	-8.0	-0.5	-3.1	9.4	-16.5	0.0	-6.8	2007
-10.0	5.4	-17.1	-13.1	11.6	3.5	10.9	-18.2	-1.0	-4.8	-13.0	-17.0	-5.1	2008

1(ד) כאחוז מכלל התביעות החדשות באותן שנים

-	-	2.3	19.5	0.3	2.4	20.3	23.3	13.1	9.1	3.7	3.2	5.9	2004
-	-	2.1	17.5	0.3	2.4	26.8	23.4	12.9	10.4	3.6	3.0	5.9	**2005
-	-	1.8	18.5	0.4	2.3	24.1	21.7	12.5	9.4	3.4	3.2	5.4	**2006
-	-	1.9	16.4	0.5	1.9	20.2	20.3	11.4	9.3	2.8	2.4	5.0	2007
-	-	1.6	15.4	0.4	1.8	22.4	19.6	11.5	8.9	2.6	2.2	4.5	2008

1(ה) ממוצעי ימי טיפול לתיק ***

36.1	48.2	51.1	50.8	34.2	54.0	42.5	40.1	43.1	33.5	44.8	42.5	46.8	2004
28.8	44.6	47.6	59.0	33.2	48.3	48.6	38.1	39.5	24.0	48.9	48.9	47.4	**2005
24.3	35.3	40.3	48.3	32.5	39.5	37.2	32.7	34.2	26.2	45.9	37.5	39.2	**2006
30.0	38.8	40.5	54.9	36.6	44.9	38.5	36.6	35.7	23.8	34.3	47.5	42.3	2007
30.8	35.8	33.5	43.3	28.3	37.4	30.4	31.4	33.4	31.4	26.6	38.5	36.1	2008

* לא כולל תביעות אינפורמטיביות.

** נתונים מתוקנים.

*** לא נכללו בחישוב תיקים שטופלו במזרח ירושלים.

לוח 2: פעולות חקירה שנעשו בידי חוקרי המוסד לפי ענף, 2004-2008
(מספרים מוחלטים ואחוזים)

שנת	שנות	ביטוח	אבטלה	הבטחת הכנסה	ילדים	דמי לידה	מזונות	נפגעי עבודה		ניידות	נכות כללית	זיקנה ושאירים	סך הכול	שנה
								עצמאים	שכירים					
2(א) בערכים מוחלטים														
845	21,005	10,996	49,940	1,578	6,456	3,228	5,531	25,797	1,568	4,549	5,548	137,041	2004	
1,558	21,661	9,494	47,749	1,642	6,661	3,773	4,854	25,614	1,606	3,418	4,793	132,823	*2005	
2,465	20,493	9,139	48,502	2,338	6,775	3,364	4,416	25,791	1,624	3,694	5,033	133,634	*2006	
1,743	20,928	8,255	43,926	2,697	7,135	2,925	4,891	26,058	2,005	3,159	5,669	129,391	2007	
1,831	25,276	6,801	37,976	3,096	7,444	3,378	4,653	27,799	1,944	2,987	4,682	127,867	2008	
2(ב) באחוזים מסך הכול														
0.6	15.3	8.0	36.4	1.2	4.7	2.4	4.0	18.8	1.2	3.3	4.1	100.0	2004	
1.2	16.3	7.1	36.0	1.2	5.0	2.8	3.7	19.3	1.2	2.6	3.6	100.0	*2005	
1.8	15.3	6.8	36.3	1.8	5.1	2.5	3.3	19.3	1.2	2.8	3.8	100.0	*2006	
1.2	16.2	6.4	34.0	2.1	5.5	2.3	3.8	20.1	1.6	2.4	4.4	100.0	2007	
1.4	19.8	5.3	29.7	2.4	5.8	2.6	3.7	21.8	1.5	2.3	3.7	100.0	2008	
2(ג) מספר פעולות ממוצע לתיק שנעשו בו ביקורים														
3.0	2.8	2.8	3.3	2.8	2.9	3.4	2.1	2.2	2.8	3.9	2.9	2.8	2004	
4.6	2.9	2.8	3.4	2.8	3.0	3.5	2.0	2.2	2.6	3.3	2.9	2.9	*2005	
4.3	3.4	3.1	3.8	3.0	3.0	3.8	2.0	2.3	2.6	3.8	3.1	3.1	*2006	
3.3	3.4	3.1	4.1	3.5	3.3	4.0	2.2	2.3	3.0	3.9	3.5	3.2	2007	
3.9	3.9	3.1	4.1	3.6	3.3	4.2	2.3	2.5	3.0	4.2	3.5	3.3	2008	

* נתונים מתוקנים.

**לוח 3: נחקרים שנחקרו בידי חוקרי המוסד לפי ענף, 2004-2008
(מספרים מוחלטים ואחוזים)**

שנת	ביטוח	אבטלה	הבטחת הכנסה	ילדים	דמי לידה	מזונות	נפגעי עבודה		ניידות	נכות כללית	זיקנה ושאירים	סך הכל	שנה
							שכירים	עצמאים					
3(א) בערכים מוחלטים													
306	7,078	5,260	13,773	440	3,163	923	3,230	15,107	412	951	1,973	52,616	2004
487	7,782	4,485	12,865	505	3,232	1,079	2,843	14,422	430	862	1,689	50,681	*2005
715	6,537	4,116	11,575	781	3,263	891	2,516	13,816	441	844	1,589	47,084	*2006
569	6,693	3,652	9,990	804	3,150	850	2,460	13,382	505	814	1,956	44,825	2007
718	7,012	3,001	8,673	835	3,177	901	2,220	13,390	486	709	1,357	42,479	2008
3(ב) באחוזים מסך הכול													
0.6	13.5	10.0	26.2	0.8	6.0	1.8	6.1	28.7	0.8	1.8	3.7	100.0	2004
1.0	15.4	8.8	25.4	1.0	6.4	2.1	5.6	28.5	0.8	1.7	3.3	100.0	*2005
1.5	13.9	8.8	24.6	1.7	6.9	1.9	5.3	29.3	0.9	1.8	3.4	100.0	*2006
1.3	14.9	8.1	22.3	1.8	7.0	1.9	5.5	29.9	1.1	1.8	4.4	100.0	2007
1.7	16.5	7.1	20.4	2.0	7.5	2.1	5.2	31.5	1.2	1.7	3.2	100.0	2008
3(ג) מספר נחקרים ממוצע לתיק													
1.0	0.9	1.3	0.9	0.8	1.4	1.0	1.0	1.1	0.7	0.8	1.0	1.0	2004
1.4	1.0	1.3	0.9	0.9	1.4	1.0	1.0	1.1	0.7	0.8	1.0	1.0	*2005
1.2	1.1	1.4	0.9	1.0	1.4	1.0	1.0	1.1	0.7	0.9	1.0	1.1	*2006
1.0	1.1	1.4	0.9	1.0	1.4	1.2	1.0	1.1	0.7	1.0	1.2	1.1	2007
1.4	1.1	1.4	0.9	1.0	1.4	1.1	1.0	1.1	0.8	1.0	1.0	1.1	2008
3(ד) נחקרים במשרד כאחוז מכלל הנחקרים													
36.6	9.6	39.9	13.6	13.0	29.0	13.5	64.5	52.0	11.4	21.9	23.7	33.3	2004
42.9	8.8	41.9	18.8	12.7	32.2	16.0	65.5	53.2	9.3	25.3	21.1	32.8	*2005
47.8	14.8	41.9	21.7	12.3	33.2	18.2	68.0	53.7	11.3	29.1	21.3	35.3	*2006
37.3	16.4	43.0	19.6	10.0	34.5	19.8	62.7	53.8	9.7	23.1	23.0	34.8	2007
30.5	15.6	42.5	20.1	11.6	35.9	17.5	61.4	49.8	13.4	27.8	24.1	33.8	2008

* נתונים מתוקנים.

**לוח 4: תיקים שטופלו לפי סוג החקירה, 2004-2008
(מספרים מוחלטים ואחוזים)**

שנה	סך הכול	נעשו פעולות ונחקרו בשטח	נעשו פעולות, נחקרו בשטח, נחקרו במשרד	נעשו פעולות בלבד	נעשו פעולות ונחקרו במשרד	נעשו במשרד בלבד
4(א) בערכים מוחלטים						
2004	51,023	23,101	3,067	12,354	10,006	2,495
*2005	48,130	22,220	3,098	11,220	9,827	1,765
*2006	44,424	19,170	3,150	10,562	10,014	1,528
2007	41,387	18,480	2,944	9,177	9,587	1,199
2008	39,250	17,035	2,732	9,537	9,002	944
4(ב) באחוזים מסך הכול						
2004	100.0	45.3	6.0	24.2	19.6	4.9
*2005	100.0	46.2	6.4	23.3	20.4	3.7
*2006	100.0	43.1	7.1	23.8	22.5	3.5
2007	100.0	44.6	7.1	22.2	23.2	2.9
2008	100.0	43.4	7.0	24.3	22.9	2.4
4(ג) אחוז השינוי משנה לשנה						
2004	10.0	2.5	10.7	13.9	17.0	14.9
*2005	-5.7	-3.8	1.0	-9.2	-10.8	-29.3
*2006	-7.7	-13.3	1.7	-5.8	1.9	-13.4
2007	-6.8	-3.6	-6.6	-13.1	-4.2	-21.5
2008	-5.2	-7.9	-7.3	3.9	-6.1	-21.2
4(ד) משך זמן הממוצע בטיפול בתיקים (בימים)**						
2004	46.8	47.1	55.7	46.9	43.6	45.2
*2005	47.4	47.6	55.5	51.9	39.7	39.0
*2006	39.2	39.5	45.7	41.8	35.8	30.0
2007	42.3	43.2	47.4	43.8	38.7	35.7
2008	36.1	35.5	43.3	36.3	34.5	37.0

* נתונים מתוקנים.
** לא כולל חקירות במזרח ירושלים.

לוח 5: תיקים שטופלו במשרדי הסניפים לפי ענף, 2004-2008
(מספרים מוחלטים ואחוזים)

שנה	סך הכול	מזה בענפים נבחרים:				
		אבטלה	הבטחת הכנסה	נפגעי עבודה		
				שכירים	עצמאים	
דמי לידה						
5(א) בערכים מוחלטים						
2004	2,495	1,631	430	170	106	86
*2005	1,765	1,178	332	80	56	66
*2006	1,528	996	276	60	33	56
2007	1,199	782	214	40	40	28
2008	944	560	138	43	26	40
5(ב) באחוזים מסך הכול						
2004	100.0	65.3	17.2	6.8	4.2	3.4
*2005	100.0	66.7	18.8	4.5	3.2	3.7
*2006	100.0	65.2	18.1	3.9	2.2	3.7
2007	100.0	65.2	17.9	3.3	3.3	2.3
2008	100.0	59.3	14.7	4.6	2.8	4.2
5(ג) כאחוז מכלל התיקים שטופלו בידי החוקרים						
2004	4.9	12.4	14.0	4.1	0.7	3.7
*2005	3.7	9.4	12.3	2.4	0.4	2.9
*2006	3.3	7.2	11.0	1.5	0.3	1.7
2007	2.9	6.6	8.8	1.5	0.4	1.3
2008	2.4	4.8	6.3	1.9	0.3	1.7

* נתונים מתוקנים.

**לוח 6: תיקים שטופלו לפי ענפי המוסד ולפי משך הטיפול בימים לפי ענף*, 2008
(מספרים מוחלטים ואחוזים)**

ענף	סך הכול תיקים שטופלו	התפלגות באחוזים של התיקים לפי מספר ימי שהייה (בחקירה (סך הכול = 100%))				
		+91	61-90	60-31	30-15	14-1
סך הכול	35,634	8.8	10.7	21.8	19.8	38.9
זקנה ושאיירים	1,153	11.4	10.8	17.6	17.3	42.9
נכות כללית	666	9.0	8.3	11.9	9.3	61.5
ניידות	623	4.7	6.1	13.6	18.5	57.1
נפגעי עבודה						
שכירים	11,750	6.8	10.1	22.4	23.2	37.5
עצמאיים	2,200	4.5	10.3	22.6	24.2	38.4
מזונות	665	7.7	8.9	20.6	15.0	47.8
דמי לידה	2,282	8.8	12.0	23.3	21.4	34.5
ילדים	612	8.0	7.0	13.3	15.7	56.0
הבטחת הכנסה	8,813	12.8	12.5	23.0	17.8	33.9
אבטלה	2,168	7.3	9.2	24.1	20.7	38.7
ביטוח וגבייה	4,202	9.2	10.7	21.4	15.4	43.3
שונות	500	7.2	8.8	15.8	15.2	53.0

* הנתונים אינם כוללים את התיקים שטופלו בסניף מזרח ירושלים.

לוח 7: מלאי התיקים לפי מועד קבלתם לחקירה ואחוזי סגירה לפי ענף, 2008
(מספרים מוחלטים ואחוזים)

אחוז התיקים שנסגרו מסך הכול לטיפול	תיקים שנסגרו		סך הכול תיקים לחקירה	התקבלו לחקירה	מלאי תיקים מתחילת השנה	ענף
	מזה: נסגרו ללא חקירה	סך הכול				
91.9	3,181	42,430	46,169	41,399	4,770	סך הכול
92.6	90	1,435	1,550	1,338	212	זקנה ושאיירים
92.6	86	803	867	788	79	נכות כללית
94.6	35	681	720	666	54	ניידות
						נפגעי עבודה
93.9	917	12,671	13,495	12,300	1,195	שכירים
94.3	175	2,375	2,519	2,300	219	עצמאיים
91.1	56	868	953	881	72	מזונות
91.7	137	2,426	2,646	2,396	250	דמי לידה
93.2	44	908	974	885	89	ילדים
89.3	1,172	10,514	11,769	10,298	1,471	הבטחת הכנסה
92.4	136	2,344	2,538	2,287	251	אבטלה
90.6	285	6,854	7,564	6,747	817	ביטוח וגבייה
96.0	48	551	574	513	61	שוונות

**לוח 8: מלאי התיקים לפי מועד קבלתם לחקירה ואחוזי הסגירה לפי סניף, 2008
(מספרים מוחלטים ואחוזים)**

אחוז התיקים שנסגרו מסך הכול לטיפול	תיקים שנסגרו		סך הכול תיקים לחקירה	התקבלו לחקירה	מלאי תיקים בראשית השנה	סניף
	מזה: נסגרו ללא חקירה	סך הכול				
91.9	3,181	42,430	46,169	41,399	4,770	סך הכול
* 91.0	136	6,679	7,575	6,677	898	ירושלים
95.8	41	2,397	2,502	2,411	91	תל אביב
94.0	274	3,528	3,755	3,472	283	חיפה
86.0	49	1,243	1,446	1,224	222	אשקלון
88.9	798	2,908	3,271	2,917	354	באר שבע
96.9	17	691	713	675	38	בני ברק
98.1	136	2,231	2,275	2,097	178	חדרה
97.2	65	895	921	879	42	חולון
95.8	324	1,710	1,785	1,677	108	טבריה
89.4	57	911	1,019	794	225	יפו
91.0	112	1,298	1,427	1,270	157	כפר סבא
93.8	25	788	840	718	122	כרמיאל
89.1	449	1,745	1,958	1,840	118	נהריה
87.1	3	1,160	1,332	1,178	154	נצרת
93.4	129	1,831	1,960	1,609	351	נתניה
99.4	58	1,134	1,141	1,120	21	עפולה
95.8	63	2,433	2,539	2,184	355	פתח תקוה
96.5	41	1,061	1,099	986	113	קריות
90.7	29	2,846	3,138	2,833	305	רחובות
94.3	159	1,041	1,104	1,020	84	ראשון לציון
88.2	57	1,750	1,984	1,688	296	רמלה
96.0	60	1,330	1,386	1,310	76	רמת גן
82.1	99	820	999	820	179	משרד ראשי

* במחוז ירושלים: 92.2% ובמזרח ירושלים: 85.1%

**לוח 9: תיקים שנחקרו לפי ענפים נבחרים, ממוצעי מספר פעולות ומספר נחקרים לתיק, 2008
(מספרים מוחלטים ואחוזים)**

ממוצע מספר נחקרים לתיק	ממוצע מספר פעולות לתיק *	מזה : בענפים נבחרים באחוזים			אחוז שינוי לעומת שנה קודמת	סך כל התיקים שנחקרו	סניף
		אבטלה	הכנסה הבטחת	נפגעי עבודה			
1.1	3.3	5.6	23.8	35.6	-5.2	39,250	סך הכול
1.2	3.4	3.2	19.4	16.5	-1.1	6,544	ירושלים
1.0	2.6	6.2	15.6	43.2	3.1	2,356	תל אביב
1.3	4.1	3.0	27.8	36.5	-2.6	3,254	חיפה
1.2	4.4	7.7	27.0	33.0	-9.4	1,194	אשקלון
1.2	2.3	7.3	21.2	51.9	3.5	2,110	באר שבע
1.0	2.4	1.3	17.8	38.0	1.8	674	בני ברק
0.9	4.2	5.6	20.2	29.3	-18.3	2,095	חדרה
0.9	2.3	7.3	13.0	54.6	10.5	830	חולון
1.2	2.3	13.0	14.1	45.5	-2.0	1,386	טבריה
0.8	3.7	4.2	50.6	10.1	-38.0	854	יפו
1.0	2.9	5.3	8.0	62.9	-22.3	1,186	כפר סבא
1.2	3.9	7.2	18.6	52.2	8.2	763	כרמיאל
0.7	3.4	8.6	36.6	30.6	-21.3	1,296	נהריה
1.4	5.7	10.4	40.4	21.6	-22.0	1,157	נצרת
1.0	3.3	5.3	23.0	34.3	-11.0	1,702	נתניה
0.9	2.7	5.6	15.2	53.3	-6.5	1,076	עפולה
1.1	2.8	3.5	21.4	40.6	-2.1	2,370	פתח תקוה
1.0	3.4	7.9	25.3	43.7	15.3	1,020	קריות
0.9	2.0	6.8	18.9	59.8	-4.2	882	ראשון לציון
0.9	3.2	7.7	46.7	33.5	-2.6	2,817	רחובות
0.9	2.3	3.5	17.5	40.0	-1.7	1,693	רמלה
1.3	6.7	6.2	12.8	36.5	-7.2	1,270	רמת גן
1.1	3.2	4.2	43.4	24.4	89.7	721	משרד ראשי

* מספר הפעולות בתיקים שבהם נעשו פעולות.

לוח 10: תיקים שנחקרו לפי משך זמן הטיפול וסניף, 2008
(מספרים מוחלטים ואחוזים)

סניף	זמן שהייה ממוצע בימים		התפלגות התיקים לפי מספר ימי השהייה בחקירה באחוזים מהסך הכול (סך הכול = 100%)				
	2007	2008	14-1	30-15	60-31	90-61	+91
סך הכול	42.3	36.1	38.9	19.8	21.8	10.7	8.8
ירושלים	*32.1	*31.6	25.6	29.3	33.9	9.5	1.7
תל אביב	36.6	18.4	51.8	29.1	15.4	3.3	0.4
חיפה	34.6	27.4	47.3	17.4	18.0	12.4	4.9
אשקלון	45.0	64.6	15.8	4.0	17.5	38.7	24.0
באר שבע	72.1	46.4	33.1	22.4	20.6	9.6	14.3
בני ברק	14.4	13.4	64.4	31.9	3.7	-	-
חדרה	24.7	29.7	26.3	25.3	42.2	6.2	-
חולון	15.8	12.2	63.9	30.1	6.0	-	-
טבריה	34.9	15.7	72.2	13.9	7.7	3.5	2.7
יפו	70.2	66.6	22.7	6.0	12.4	23.7	35.2
כפר סבא	62.1	66.9	14.8	10.0	35.0	17.5	22.7
כרמיאל	49.6	35.0	22.3	26.2	36.2	14.0	1.3
נהריה	51.7	31.0	34.7	25.1	26.1	10.6	3.5
נצרת	52.2	39.5	52.1	10.9	13.8	8.2	15.0
נתניה	71.2	57.9	21.0	19.7	22.4	13.9	23.0
עפולה	5.6	7.3	85.3	13.4	1.3	-	-
פתח תקוה	51.5	51.9	24.5	14.4	24.4	20.3	16.4
קריות	31.7	28.0	73.6	4.8	4.2	3.8	13.6
ראשון לציון	37.2	36.7	39.1	20.2	22.0	7.9	10.8
רחובות	39.1	30.2	29.8	25.8	33.9	9.4	1.1
רמלה	48.3	56.2	31.1	13.8	20.0	14.7	20.4
רמת גן	25.6	22.7	45.0	27.8	19.3	6.2	1.7
משרד ראשי	20.7	47.8	66.7	8.9	10.4	5.0	9.0

* לא כולל מזרח ירושלים, שם משך זמן הטיפול הממוצע הוא כ-49 ימים בשנת 2007, ובשנת 2008 ירד ל-37.8 ימים.

לוח 11: מדדי תפוקה ליום עבודה לחוקר לפי סניף, 2008
(מספרים מוחלטים ואחוזים)

מדדי תפוקה ליום לחוקר			ימי עבודה בפועל		סניף
נחקרים	פעולות	תיקים	אחוז השינוי לעומת שנה קודמת	מספרים מוחלטים	
1.9	5.8	1.8	-1.4	22,114	סך הכול
2.2	6.2	1.9	-2.5	3,513	ירושלים
2.0	5.1	2.0	0.6	1,179	תל אביב
2.4	6.4	1.8	-3.8	1,817	חיפה
2.4	8.1	2.0	-4.3	604	אשקלון
2.0	3.6	1.6	-3.4	1,317	באר שבע
2.6	6.1	2.6	10.7	258	בני ברק
1.7	8.1	1.9	-4.4	1,097	חדרה
1.6	3.9	1.7	139.4	486	חולון
3.0	5.5	2.4	-8.4	576	טבריה
1.0	4.8	1.3	-24.2	650	יפו
1.4	3.4	1.4	-3.9	822	כפר סבא
2.0	6.2	1.6	-1.2	477	כרמיאל
1.3	5.5	1.7	-10.8	759	נהריה
1.9	7.8	1.4	-15.8	850	נצרת
2.4	7.3	2.2	-9.7	761	נתניה
1.4	3.9	1.5	5.3	698	עפולה
2.2	5.7	2.0	3.1	1,173	פתח תקוה
1.5	5.3	1.6	11.0	648	קריות
1.7	3.7	1.8	14.7	483	ראשון לציון
1.7	6.1	1.9	1.3	1,463	רחובות
2.1	4.9	2.2	2.6	763	רמלה
1.5	7.5	1.1	-2.9	1,128	רמת גן
1.3	3.8	1.2	16.4	595	משרד ראשי *

* יש להביא בחשבון שהעובדים עוסקים בעיקר בעבודות מטה, בהדרכה ובחקירות מיוחדות.

לוח 12: חקירות שבוצעו ביחידת ההונאה, 2008

ממוצע ימי טיפול לתיק	נחקרים	פעולות	תיקים שנחקרו		ענף
			באחוזים מהסך הכול	מספרים מוחלטים	
32.0	6,059	20,535	100.0	5,194	סך הכול
34.3	141	472	2.4	125	זיקנה ושאירים
42.9	138	1,369	3.9	204	נכות כללית
16.2	43	1,130	4.2	220	ניידות
					נפגעי עבודה
20.5	1,448	2,500	27.5	1,430	שכירים
14.2	247	443	5.0	259	עצמאים
65.3	77	398	2.2	112	מזונות
27.1	350	853	4.6	240	דמי לידה
13.0	71	341	1.8	91	ילדים
48.1	1,663	7,617	31.8	1,649	הבטחת הכנסה
24.8	431	1,050	5.5	288	אבטלה
27.1	792	2,646	7.7	398	ביטוח וגבייה
24.8	658	1,716	3.4	178	שונות

**לוח 13: יחידת ההונאה – מלאי התיקים לפי מועד קבלתם לחקירה ואחוזי הסגירה בהם,
לפי ענף, 2008 (מספרים מוחלטים ואחוזים)**

אחוז התיקים שנסגרו מסך הכול לטיפול	תיקים שנסגרו		סך הכול תיקים לחקירה	התקבלו לחקירה	מלאי תיקים בראשית השנה	ענף
	מזה: נסגרו ללא חקירה	סך הכול				
91.4	304	5,498	6,018	5,338	680	סך הכול
94.2	5	130	138	120	18	זיקנה ושאיירים
90.0	12	216	240	215	25	נכות כללית
96.2	5	225	234	223	11	ניידות
						נפגעי עבודה
94.4	86	1,516	1,606	1,477	129	שכירים
95.6	23	282	295	276	19	עצמאים
88.6	5	117	132	108	24	מזונות
93.3	10	250	268	232	36	דמי לידה
97.0	5	96	99	87	12	ילדים
86.2	110	1,759	2,040	1,735	305	הבטחת הכנסה
94.5	19	307	325	283	42	אבטלה
92.5	20	418	452	411	41	ביטוח וגבייה
96.3	4	182	189	171	18	שונות