



מעקב אחר ההשפעה של הרפורמה בסיעוד

מבוא

בנובמבר 2018 נכנסה לתוקף הרפורמה בביטוח סיעוד. לפי הרפורמה שלוש רמות הגמלה הוחלפו בשש רמות גמלה. טווח היחידות השבועיות הורחב מ-9.75 עד 22 בשלוש רמות הגמלה ל-5.5 עד 28 יחידות בשש רמות בפעימה הראשונה (עד סוף 2019). ברפורמה נקבע כי מספר יחידות השירות ברמות 3-6 יגדל במספר פעימות עד תחילת שנת 2021 (ראו לוח 1). לפי הרפורמה גם ניתנה בחירה רבה יותר מבעבר בגמלה בכסף. ברמה הראשונה ניתן לבחור את כל הגמלה או חלקה בכסף, וברמות 2-6 ניתן לבחור לקבל ללא התניה עד 4 יחידות בכסף (למקבלי גמלה מלאה), ולבקש עד כשליש מרמת הגמלה בכסף (ראו לוח 1) בכפוף לאישור גורם מקצועי. הגמלה בכסף לפי הרפורמה, בשונה מהסדרים בעבר (העדר שירותים זמינים ו"מטפל צמוד") אינה מותנית בצריכת שירותי סיעוד.

לוח 1: מספר יחידות השירות בשבוע בעקבות הרפורמה [בסוגריים: מרכיב כשליש גמלה בכסף]

פעימה 3: החל מינואר 2021		פעימה 2: ינואר עד דצמבר 2020		פעימה 1: נובמבר 2018 עד דצמבר 2019		רמת גמלה*
מטפל זר	מטפל ישראלי	מטפל זר	מטפל ישראלי	מטפל זר	מטפל ישראלי	
5.5	5.5	5.5	5.5	5.5	5.5	*1
[4] 10	[4] 10	[4] 10	[4] 10	[4] 10	[4] 10	2
[5] 14	[6] 17	[4] 12	[5] 15	[4] 12	[5] 15	3
[6] 18	[7] 21	[6] 17	[7] 20	[6] 16	[7] 19	4
[8] 22	[9] 26	[7] 21	[9] 25	[7] 19	[8] 23	5
[9] 26	[10] 30	[9] 26	[10] 30	[8] 24	[10] 28	6

* ברמה 1 ניתן לקבל 9 יחידות למי שבחור לקבל גמלת שירותים (בלבד) שאיננה כוללת אישור טיפול אישי בבית.

סעיף 225ד(ד) בחוק הביטוח הלאומי מורה כי: "המוסד יערוך מעקב אחר ההשפעה של יישום הוראות סעיפים 224(א)(1) ו-225(ה) על מקבלי גמלת סיעוד, לרבות האפשרות לקבל גמלה בכסף ולרבות שירותי הסיעוד שניתנו בפועל שלא מכוח חוק זה למי שקיבל גמלה בכסף, ויגיש דיווח על הממצאים לוועדת העבודה והרווחה אחת לשנה, ב-1 בינואר בשנים 2020 עד 2023".

הדיווח במסמך זה מציג נתונים ומגמות אודות השינוי במספר הזכאים, התפלגות הזכאים לפי רמות הגמלה, התפלגות הזכאים לפי סוג הגמלה (שירותים [=בעין], כסף ומשולבת [שילוב של שירותים וכסף]) ותוצאות סקר שנערך בקרב הזכאים.



מספר הזכאים לגמלת סיעוד

בעקבות הנהגת הרפורמה בסיעוד בנובמבר 2018 גדל במידה ניכרת מספר הזכאים לגמלת סיעוד. באוקטובר 2018, טרם הרפורמה היו 178,567 זכאים. שנים עשר חודשים אחרי הנהגת הרפורמה היו באוקטובר 2019 207,037 זכאים – גידול של 28,470 זכאים, או 16.0%. לשם השוואה בין אוקטובר 2017 לאוקטובר 2018 גדל מספר הזכאים ב-7,950 או 4.7% (ראו לוח 2). כלומר, הגידול היה כמעט פי 3.5 מאשר בתקופה מקבילה לפני הרפורמה.

לוח 2: מספר הזכאים לגמלת סיעוד

חודש	מספר הזכאים	גידול במספר הזכאים לעומת נקודת זמן קודמת	שיעור הגידול במספר הזכאים לעומת נקודת זמן קודמת
אוקטובר 2017	170,567		
אוקטובר 2018	178,517	7,950	4.7%
אוקטובר 2019	207,037	28,520	16.0%

התפלגות הזכאים לפי רמות גמלה

אחד השינויים המרכזיים היה שינוי ברמות הגמלה ומעבר מ-3 רמות ל-6 רמות גמלה. לפני הרפורמה, ברמות הגמלה הישנות, היתה מגמה של ירידה בחלקם היחסי של הזכאים ברמת הגמלה הנמוכה בהשוואה לעלייה בחלקם היחסי של הזכאים ברמת הגמלה הגבוהה: 47.4% ברמה הנמוכה ו-34.0% ברמה הגבוהה באוקטובר 2018 בהשוואה ל-48.8% ברמה הנמוכה ו-32.8% ברמה הגבוהה באוקטובר 2017 (לוח 3).

לוח 3: זכאים לגמלת סיעוד לפי רמת גמלה לפני הרפורמה

אוקטובר 2018		אוקטובר 2017		רמת גמלה
אחוזים	מספרים	אחוזים	מספרים	
47.4%	84,621	48.8%	83,207	נמוכה
18.6%	33,176	18.4%	31,413	בינונית
34.0%	60,720	32.8%	55,947	גבוהה
100.0%	178,517	100.0%	170,567	סך הכל

עם הנהגת הרפורמה, רמות הגמלה הישנות הוסבו לרמות חדשות. בין נובמבר 2018 לאוקטובר 2019 ניכרות מגמות ירידה בשיעור הזכאים ברמות 1, 4 ו-5 ועלייה ברמות 2, 3 ו-6. באוקטובר 2019 היתה התפלגות הרמות כמוצג בלוח 4.



לוח 4: זכאים לגמלת סיעוד לפי רמת גמלה לאחר הרפורמה

אוקטובר 2019		נובמבר 2018		רמת גמלה
אחוזים	מספרים	אחוזים	מספרים	
18.3%	37,863	23.6%	42,418	1
19.8%	40,962	16.9%	30,323	2
13.1%	27,061	8.8%	15,881	3
19.3%	39,991	23.0%	41,354	4
12.4%	25,678	15.7%	28,196	5
17.1%	35,467	10.7%	19,128	6
0.0%	15	1.2%	2,194	טרם עברו הסבה
100.0%	207,037	100.0%	179,494	סך הכל

גמלאות בעין, בכסף ומשולבות

שינוי מרכזי נוסף ברפורמה בסיעוד היה הגדלת האפשרות לקבל גמלה בכסף – ברמה 1 ניתן לקבל את כל הגמלה או חלקה בכסף, וברמות 2-6 ניתן לקבל עד 4 יחידות שבועיות מכלל הגמלה בכסף, ועד כשליש מרמת הגמלה (עד 10 יחידות למעסיקי מטפלת ישראלית ברמה 6) לאחר ביקור של עובדת סוציאלית מטעם המוסד לביטוח לאומי. הגמלה בכסף לפי כללי הרפורמה איננה מותנית ברכישת שירותי סיעוד. באוקטובר 2018, לפני הנהגת הרפורמה בסיעוד, 96.3% מהזכאים קיבלו גמלה בעין (=שירותים), 0.7% קיבלו גמלה משולבת (בכסף ובשירותים), 2.3% קיבלו גמלה בכסף ו-0.7% היו 'אחרים' (זכאותם הוקפאה באופן זמני או סירבו לקבל שירותים), והתפלגות זו היתה דומה להתפלגות 12 חודשים קודם לכן (באוקטובר 2017) (ראו לוח 5).

לוח 5: זכאים לפי סוג גמלה לפני הרפורמה

אוקטובר 2018		אוקטובר 2017		סוג גמלה
אחוזים	מספרים	אחוזים	מספרים	
96.3%	171,942	97.0%	165,477	בעין
0.7%	1,208	0.5%	819	משולבת
2.3%	4,039	1.8%	3,047	כסף
0.7%	1,328	0.7%	1,224	אחרים*
100.0%	178,567	100.0%	170,567	סך הכל

* - "אחרים" – מי זכאותם הוקפאה באופן זמני עקב אשפוז ממושך או יציאה לחו"ל או מי שסירבו לקבל את השירותים שהוצעו להם בגמלה בעין.

הרפורמה נכנסה לתוקף מספר ימים בתוך נובמבר, ולכן מספרי הזכאים ושיעורם שקיבלו כסף לא השתנה במידה רבה בנובמבר 2018: 95.8% קיבלו גמלה בעין, 1.1% קיבלו גמלה משולבת, 2.7% קיבלו גמלה בכסף ו-0.5% היו 'אחרים'. במרוצת שנים עשר החודשים הראשונים להנהגת הרפורמה תמהיל הזכאים לפי סוג הגמלה שהם מקבלים השתנה במידה ניכרת: באוקטובר 2019 62.5%



המוסד לביטוח לאומי

מנהל מחקר ותכנון

מהזכאים קיבלו גמלה בעין, 28.0% מהזכאים קיבלו גמלה משולבת, 9.4% מהזכאים קיבלו גמלה בכסף, ו-0.2% 'אחרים' (ראו לוח 6).

לוח 6: זכאים לפי סוג גמלה אחרי הרפורמה

אוקטובר 2019		נובמבר 2018		סוג גמלה
אחוזים	מספרים	אחוזים	מספרים	
62.5%	129,342	95.8%	171,869	בעין
28.0%	57,886	1.1%	1,955	משולבת
9.4%	19,439	2.7%	4,783	כסף
0.2%	370	0.5%	887	אחרים*
100.0%	207,037	100.0%	179,494	סך הכל

* - "אחרים" – מי זכאותם הקופאה באופן זמני עקב אשפוז ממושך או יציאה לחו"ל או מי שסירבו לקבל את השירותים שהוצעו להם בגמלה בעין.

לוח 7 מציג את התפלגות הזכאים שקיבלו גמלה בעין, גמלה משולבת או גמלה בכסף באוקטובר 2019 לפי סוג הגמלה שקיבלו באוקטובר 2018. יותר מארבע-חמישיות (82.6%) ממקבלי גמלה בעין באוקטובר 2019 קיבלו גמלה בעין גם באוקטובר 2018. כמעט שלוש-חמישיות (58.6%) ממקבלי גמלה משולבת באוקטובר 2019 קיבלו גמלה בעין באוקטובר 2018 וכמעט שתי-חמישיות (39.0%) ממקבלי גמלה משולבת היו חדשים (לא היו זכאים באוקטובר 2018). מבין מקבלי גמלה בכסף באוקטובר 2019 יותר ממחצית לא היו זכאים 12 חודשים קודם לכן, וקרוב לשליש ממקבלי גמלה בכסף קיבלו גמלה בעין לפני הרפורמה.

לוח 7: התפלגות הזכאים באוקטובר 2019 בהשוואה לאוקטובר 2018 לפי סוג הגמלה

סוג גמלה באוקטובר 2019						סוג גמלה באוקטובר 2018
גמלה בכסף		גמלה משולבת		גמלה בעין		
אחוזים	זכאים	אחוזים מסך הכל בסוג הגמלה	זכאים	אחוזים מסך הכל בסוג הגמלה	זכאים	
30.4%	5,915	58.6%	33,943	82.6%	106,787	בעין
0.5%	95	1.4%	823	0.0%	30	משולבת
15.0%	2,916	0.3%	175	0.1%	176	כסף
1.2%	233	0.7%	377	0.1%	168	אחרים*
52.9%	10,280	39.0%	22,568	17.1%	22,181	לא היו זכאים באוקטובר 2018
100.0%	19,439	100.0%	57,886	100.0%	129,342	סך הכל

* - "אחרים" – מי זכאותם הוקפאה באופן זמני עקב אשפוז ממושך או יציאה לחו"ל או מי שסירבו לקבל את השירותים שהוצעו להם בגמלה בעין.

קיימים הבדלים בשיעורי הבחורים בגמלה בכסף או בגמלה משולבת לפי רמות הגמלה (ראו לוח 8). במסגרת הרפורמה ניתן לקבל ברמה 1 את כל הגמלה בכסף, וברמות 2-6 – רק חלק מהגמלה. ברמות 6-2 מספר היחידות שניתן לבקש לקבל בכסף ומשקלן מכלל הגמלה משתנה בין הרמות השונות ועשוי להוות תמריץ שונה לפנייה לקבל חלק מהגמלה בכסף: 4 יחידות מהוות חלק גדול יותר מכלל



המוסד לביטוח לאומי

מנהל מחקר ותכנון

הגמלה ככל שהגמלה ברמה נמוכה יותר; מספר היחידות בכסף המהוות "כשליש" מהגמלה שניתן לקבל בכפוף לאישור גורם מקצועי גדול יותר ככל שרמת הגמלה גבוהה יותר.

ברמה 1 36.7% מהזכאים קיבלו גמלה בכסף ו-1.4% - גמלה משולבת (לוח 8). ברמות 2-3 שיעורי הבחורים בגמלה משולבת היה 37.2% ו-44.3%, בהתאמה, בהשוואה ל-29.9%-29.8% ברמות 4-6. כמו כן, ברמות 2-6 שיעור המקבלים גמלה בכסף נע בין 0.7% ברמה 2 ל-6.4% ברמה 6, וככל שהרמה ברמות 2-6 גבוהה יותר, כך שיעור הבחורים בגמלה בכסף גבוה יותר. ברם האפשרות לקבל גמלה בכסף בכל הגמלה ברמות 2-6 נובעת מהסדרים קודמים שאינם חלק מהרפורמה בסייעוד. רוב הזכאים שקיבלו גמלה בכסף או גמלה משולבת באוקטובר 2019 קיבלו אותה בזכות הרפורמה בסייעוד. מתוך 19,439 זכאים באוקטובר 2019 שקיבלו גמלה בכסף, 13,823 קיבלו אותה בזכות הרפורמה – 71.1%; מתוך 57,886 זכאים באוקטובר 2019 שקיבלו גמלה משולבת, 56,054 קיבלו אותה בזכות הרפורמה – 96.8% (לוח 9).

לוח 8: זכאים לפי רמת גמלה וסוג גמלה, אוקטובר 2019

סך הכל	אחרים**		גמלה בכסף		גמלה משולבת		גמלה בעין		רמת גמלה
	אחוזים	מספרים	אחוזים	מספרים	אחוזים	מספרים	אחוזים	מספרים	
37,863	0.2%	93	36.7%	13,911	1.4%	535	61.6%	23,324	1
40,962	0.2%	95	0.7%	281	37.2%	15,219	61.9%	25,367	2
27,061	0.2%	62	1.5%	397	44.3%	11,993	54.0%	14,609	3
39,991	0.1%	49	3.1%	1,257	29.8%	11,907	67.0%	26,778	4
25,678	0.1%	29	5.2%	1,328	29.9%	7,679	64.8%	16,642	5
35,647	0.1%	42	6.4%	2,264	29.8%	10,553	63.7%	22,608	6
207,022	0.2%	370	9.4%	19,438	28.0%	57,886	62.5%	129,328	סך הכל*

* 15 זכאים נוספים טרם הוסבו לרמות הגמלה החדשות, 14 מהם היו זכאים לגמלה בעין ו-1 היה זכאי לגמלה בכסף.

** - "אחרים" – מי זכאותם הוקפאה באופן זמני עקב אשפוז ממושך או יציאה לחו"ל או מי שסירבו לקבל את השירותים שהוצעו להם בגמלה בעין.

לוח 9: מסלולי קבלת גמלה בכסף או גמלה משולבת

אוקטובר 2019		אוקטובר 2018		מסלול	סוג גמלה
אחוזים	מספרים	אחוזים	מספרים		
5.0%	972	21.4%	864	העדר שירותים זמינים	גמלה בכסף
23.9%	4,644	78.6%	3,175	מטפל צמוד	
71.1%	13,823	-	-	רפורמה	
100.0%	19,439	100.0%	4,039	סך הכל	
0.6%	336	16.8%	203	העדר שירותים זמינים	גמלה משולבת
2.6%	1,496	83.2%	1,005	מטפל צמוד	
96.8%	56,054	-	-	רפורמה	
100.0%	57,886	100.0%	1,208	סך הכל	



המוסד לביטוח לאומי

מנהל מחקר ותכנון

רוב הזכאים באוקטובר 2019 שקיבלו גמלה משולבת קיבלו עד 4 יחידות בכסף (לוח 10). האפשרות לקבל בכסף עד כשליש מהיחידות נכנסה באופן הדרגתי עם העסקת כוח אדם מתאים – עובדים סוציאליים – בסניפי המוסד לביטוח לאומי. באוקטובר 2019 זכאים ברמות גמלה 2-6 קיבלו 4 יחידות או יותר בכסף במסגרת הרפורמה. ברמה 2 קבלת 4 יחידות מוגדרת ככזו ולא עד כשליש מהיחידות (בפעימה הראשונה, כך הדבר גם ביחס לזכאים ברמה 3 שלהם מטפל זר והם זכאים ל-12 יחידות בשבוע). ברמות 3-6 מתוך 40,344 זכאים, 6,701 זכאים מקבלים עד כשליש מהיחידות בכסף – 16.6% מהקבוצה.

לוח 10: מקבלי גמלה משולבת לפי הרפורמה, אוקטובר 2019

רמת גמלה	סך הכל גמלה משולבת	מהם: עד כשליש גמלה בכסף	אחוז מגמלה משולבת
2	15,195	-	-
3	11,927	1,379	11.6%
4	11,562	2,036	17.6%
5	7,191	1,440	20.0%
6	9,664	1,846	19.1%
סך הכל רמות 2-6	55,539	-	-
סך הכל רמות 3-6	40,344	6,701	16.6%

קבלת שירותי סיעוד בקרב מקבלי גמלאות בעין, בכסף וגמלאות משולבות – תוצאות סקר

מינהל המחקר והתכנון במוסד לביטוח לאומי ערך סקר בקרב הזכאים לגמלת סיעוד לאחר הנהגת הרפורמה. הדגימה נעשתה בדרך של דגימה אקראית בתוך שכבות שהוגדרו לפי צירוף רמת הגמלה וסוג הגמלה. המטרה בדגימה ובסקר היתה לאפשר השוואה בין סוגי הגמלאות ורמות הגמלה השונות, שלאפשרויות הבחירה ולהיקף הגמלה בכסף יש בהן השפעה משתנה.

הסקר נערך על אוכלוסיית הזכאים בספטמבר 2019. הראיונות הטלפוניים בוצעו באוקטובר 2019 עד דצמבר 2019. אוכלוסיית הדגימה כללה 195,335 מתוך 204,172 זכאים (95.7%) – לא נכללו זכאים שקיבלו גמלה בכסף או גמלה משולבת לפי הסדרים קודמים לרפורמה וזכאים שבזמן הוצאת המדגם המידע שהיה בידי המוסד שנפטרו (כמו כן לא נכללו שתי קבוצות קטנות: כ-500 זכאים לגמלה משולבת ברמה 1 וכ-120 זכאים שנשאלו בגרסה מוקדמת יותר של השאלון [פרי-טסט]) (ראו לוחות 11-13).

נדגמו בסך הכל 200 זכאים בכל צירוף של רמת גמלה וסוג גמלה (לוח 11), ורואיינו הזכאי או התומך העיקרי שלא בשכר (לרוב בן משפחה). מניסיון קודם עם אוכלוסייה זו, הנחנו שנראיין כמחצית מהנדגמים. בסך הכל רואיינו טלפונית 1,318 זכאים או בני משפחתם מתוך 2,400 (54.9%). ב-1,092 מקרים לא נערך ראיון מסיבות מגוונות (בעיות בקשר עם המרואיין או בני משפחתו, סירוב להתראיין ופטירות של זכאים). נתוני הסקר נופחו לכלל אוכלוסיית הזכאים (כפי שהוגדרה למעלה)



המוסד לביטוח לאומי

מנהל מחקר ותכנון

על ידי מתן משקלות כדי לייצג בצורה מתאימה את האוכלוסייה. מבין 1,318 המרוויינים, 455 היו הזכאים עצמם (34.5%) ו-863 היו תומכים עיקריים (65.5%).

לוח 11: אוכלוסיית המדגם והדגימה

מספר ראיונות	מספר נדגמים	מספר זכאים פוטנציאלי (ספטמבר 2019)	סוג גמלה	רמת גמלה
120	200	12,632	כסף	1
96	200	24,320	עין	1
86	200	25,819	עין	2
119	200	14,235	משולבת	2
91	200	14,513	עין	3
110	200	10,934	משולבת	3
116	200	27,215	עין	4
123	200	10,709	משולבת	4
111	200	16,802	עין	5
118	200	6,753	משולבת	5
117	200	22,266	עין	6
111	200	9,137	משולבת	6
1,318	2,400	195,335		סך הכל

לוח 12: אוכלוסיית המדגם והדגימה לפי רמת גמלה

מספר ראיונות	מספר נדגמים	מספר זכאים פוטנציאלי (ספטמבר 2019)	רמת גמלה
216	400	36,952	1
205	400	40,054	2
201	400	25,447	3
239	400	37,924	4
229	400	23,555	5
228	400	31,403	6
1,318	2,400	195,335	סך הכל

לוח 13: אוכלוסיית המדגם והדגימה לפי סוג גמלה

מספר ראיונות	מספר נדגמים	מספר זכאים פוטנציאלי (ספטמבר 2019)	סוג גמלה
617	1,200	130,935	בעין
[73] 581	[115] 1,000	51,768	משולבת
120	200	12,632	בכסף
1,318	2,400	195,335	סך הכל

הערה: בסוגריים מרובעים כמה מהנמנים על הקבוצה קיבלו עד כשליש גמלה בכסף



המוסד לביטוח לאומי

מנהל מחקר ותכנון

הזכאים (או בני משפחתם) נשאלו האם הם מקבלים את אחד או יותר מהשירותים המופיעים בסל השירותים בביטוח סיעוד והאם הם זקוקים לשירות:

- א. טיפול אישי בשכר.
- ב. ביקורים במרכז יום.
- ג. מוצרי ספיגה.
- ד. לחצן מצוקה.
- ה. שירותי כביסה.

בלוח 14 מוצגות התפלגות התשובות האם קיבלו טיפול אישי בשכר, בלוח 15 – האם קיבלו את אחד מהשירותים המנויים בסל השירותים בביטוח סיעוד בחוק הביטוח הלאומי לפי רמת גמלה וסוג גמלה. בלוח 16 – האם קיבלו טיפול אישי בשכר ו/או שירותי סיעוד אחרים (בדומה לסל השירותים בביטוח סיעוד בחוק הביטוח הלאומי).

סל השירותים יכול לכלול שירות אחד או שילוב של כמה שירותים. לפי כללי הרפורמה גם בגמלה בכסף ניתן לרכוש אחד או יותר מהשירותים הללו באופן עצמאי (או לעשות בו שימוש אחר לפי רצון הזכאי). הזכאים נשאלו האם הם מקבלים (והאם הם זקוקים) לאחד או יותר משירותי הסיעוד שצוינו למעלה. טיפול אישי הוגדר כטיפול אישי בשכר לפחות על ידי אחד מהבאים: מטפל ישראלי, מטפל זר או בן משפחה.

חשוב לציין כי, כחלק מהרפורמה, ניתן לשנות את הרכב השירותים שהזכאי משתמש בהם, להמיר בין שירות בעין, כסף או שירותים אחרים באופן מלא או חלקי (לפי כללי החוק).

השוואה בין הקבוצות לפי רמת גמלה ולפי סוג גמלה יכולה להעיד האם זכאים מקבלים שירותי סיעוד תחת שיטות גמלה שונות (בעין, משולבת ובכסף). גמלת סיעוד במקרים רבים אינה יכולה לממן את כל צורכי הסיעוד של הזכאים. קשה להפריד בין מקורות מימון שונים (גמלת סיעוד לעומת מקורות הכנסה אחרים) המשמשים לרכישת שירותי סיעוד. לכן, השאלות שנשאלו היו האם יש להם צורך בשירותים והאם הם מקבלים אותם.

שיעורי המשיבים מקבוצת מקבלי גמלה בעין אשר ענו שקיבלו טיפול אישי, 95.8% (לוח 14), או שקיבלו לפחות אחד מהשירותים בסל השירותים, 98.9% (לוח 15), היו גבוהים במעט משיעורי המקבלים גמלה משולבת: 89.5% ו-94.1%, בהתאמה (לוחות 14 ו-15). בהתאם, שיעורי המשיבים כי הם זקוקים לשירותים ואינם מקבלים אותם היו נמוכים, כמוצג בלוחות 14 ו-15. בקרב המקבלים גמלה בכסף שיעורי מי שהשיבו שקיבלו טיפול אישי או שקיבלו לפחות אחד מהשירותים בסל השירותים היו נמוכים יותר במידה ניכרת – 43.6% ו-62.3%, בהתאמה, ושיעורי מי שענו שהם זקוקים ואינם מקבלים היו גבוהים יותר ממקביליהם בסוגי הגמלאות האחרים: 16.8% בשני המקרים.



המוסד לביטוח לאומי

מנהל מחקר ותכנון

מקבלי הגמלה בכסף בסקר מקבלים גמלה ברמה הראשונה וצרכיהם הסיעודיים אמורים להיות פחותים מאלה אשר ברמות הגבוהות יותר. ייתכן שלזכאים ברמה הנמוכה נחוצים שירותים יומיומיים אחרים כדוגמת עזרה בנייהול משק הבית ואחזקתו, מימון שירותי בריאות ועוד, ולצרכים אלה הם נתנו עדיפות ברכישה על פני השירותים המוצעים במסגרת ביטוח סיעוד. יתרה מזו, מתוך 120 המשיבים בסקר שבחרו בגמלה בכסף 45 היו זכאים לגמלת סיעוד עוד בטרם הרפורמה ובחרו לקבל גמלה בכסף על פני שירותי סיעוד.

לוחות נ1-נ4 בנספח מציגים את שיעורי המקבלים שירותים אחרים (ביקורים במרכזי יום, מוצרי ספיגה, לחצן מצוקה ושירותי כביסה) לפי רמות גמלה וסוגי גמלה לפי התשובות בראיונות הטלפוניים מנופחים לאוכלוסייה.

לוח 14: האם אתה זקוק והאם מקבל טיפול אישי בשכר?

רמת גמלה	סוג גמלה	האם מקבל טיפול אישי בשכר		
		זקוק ומקבל	זקוק ולא מקבל	לא זקוק
1	כסף	43.6%	16.8%	39.6%
1	עין	93.6%	4.1%	1.5%
2	עין	95.6%	3.6%	0.8%
2	משולבת	83.0%	7.5%	9.5%
3	עין	99.1%	0.0%	0.9%
3	משולבת	87.5%	8.7%	3.9%
4	עין	95.5%	3.0%	1.5%
4	משולבת	94.5%	2.7%	2.7%
5	עין	94.4%	4.8%	0.8%
5	משולבת	96.4%	2.8%	0.8%
6	עין	97.4%	0.0%	2.6%
6	משולבת	91.1%	3.5%	5.4%
	סך הכל	90.7%	4.4%	4.8%
1		76.5%	8.4%	14.5%
2		91.1%	5.0%	3.9%
3		94.1%	3.7%	2.2%
4		95.2%	2.9%	1.9%
5		95.0%	4.2%	0.8%
6		95.6%	1.0%	3.4%
	עין	95.8%	2.7%	1.4%
	משולבת	89.5%	5.4%	5.0%
	כסף	43.6%	16.8%	39.6%

* כולל תשובות "לא יודע/לא בטוח"

הערה: ההתפלגויות מנופחות לכלל אוכלוסיית הזכאים



לוח 15: האם אתה זקוק והאם מקבל לפחות אחד משירותי הסיעוד?

האם מקבל אחד או יותר משירותי הסיעוד				סוג גמלה	רמת גמלה
סך הכל*	לא זקוק	זקוק ולא מקבל	זקוק ומקבל		
100.0%	20.8%	16.8%	62.3%	כסף	1
100.0%	0.8%	2.0%	97.2%	עין	1
100.0%	0.0%	1.3%	98.7%	עין	2
100.0%	6.0%	4.7%	89.3%	משולבת	2
100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	עין	3
100.0%	0.0%	5.6%	94.4%	משולבת	3
100.0%	0.0%	0.8%	99.2%	עין	4
100.0%	1.4%	1.4%	97.3%	משולבת	4
100.0%	0.0%	1.5%	98.5%	עין	5
100.0%	0.0%	2.0%	98.0%	משולבת	5
100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	עין	6
100.0%	2.8%	2.6%	94.6%	משולבת	6
100.0%	2.1%	2.7%	95.2%	סך הכל	
100.0%	7.6%	7.1%	85.3%		1
100.0%	2.1%	2.5%	95.3%		2
100.0%	0.0%	2.4%	97.6%		3
100.0%	0.4%	0.9%	98.7%		4
100.0%	0.0%	1.6%	98.4%		5
100.0%	0.8%	0.8%	98.4%		6
100.0%	0.1%	1.0%	98.9%	עין	
100.0%	2.4%	3.5%	94.1%	משולבת	
100.0%	20.8%	16.8%	62.3%	כסף	

* כולל תשובות "לא יודע/לא בטוח"

הערה: ההתפלגויות מנופחות לכלל אוכלוסיית הזכאים

בלוח 16 נוספה ההבחנה בין קבלת טיפול אישי (בשכר) שהוא השירות המרכזי במסגרת ביטוח סיעוד לבין קבלת שירותי סיעוד אחרים שנכללים בסל השירותים ושלזכאים יש אפשרות לרוכשם עצמאית בכסף. פחות ממחצית ממקבלי גמלה בכסף (או בני משפחתם) העידו שהם מקבלים שירותי סיעוד הכוללים טיפול אישי (בשכר). כמעט 50% ממקבלי גמלה בכסף (או בני משפחתם) העידו שהם מקבלים שירותי סיעוד אחרים, בין אם בנוסף לטיפול אישי (בשכר) ובין אם לאו. כאמור רואיינו רק מקבלי גמלה בכסף ברמה 1, וייתכן שאצלם הצורך בשירותים אחרים עולה על הצורך בטיפול אישי. בקרב מקבלי גמלה בעין או גמלה משולבת שיעורי המקבלים שירותים אחרים (שאינם טיפול אישי בבית) נמוך יותר – כ-40%, אך במקרה שלהם כמעט כולם העידו שהם מקבלים טיפול אישי בבית (בשכר).



המוסד לביטוח לאומי

מנהל מחקר ותכנון

לוח 16: האם אתה מקבל שירות טיפול אישי (בשכר) ו/או שירותי סיעוד אחרים?

האם מקבל טיפול אישי בשכר					סוג גמלה	רמת גמלה
סך הכל	אף שירות	רק שירותים אחרים	טיפול אישי (בשכר) ושירותים אחרים	רק טיפול אישי (בשכר)		
100.0%	37.7%	18.7%	30.0%	13.6%	כסף	1
100.0%	2.8%	3.6%	42.4%	51.3%	עין	1
100.0%	1.3%	3.1%	34.1%	61.5%	עין	2
100.0%	10.7%	6.2%	46.6%	36.5%	משולבת	2
100.0%	0.0%	0.9%	44.7%	54.4%	עין	3
100.0%	5.6%	6.9%	40.9%	46.6%	משולבת	3
100.0%	0.8%	3.8%	22.5%	73.0%	עין	4
100.0%	2.7%	2.7%	38.0%	56.5%	משולבת	4
100.0%	1.5%	4.1%	31.6%	62.8%	עין	5
100.0%	2.0%	1.5%	30.1%	66.4%	משולבת	5
100.0%	0.0%	2.6%	38.2%	59.2%	עין	6
100.0%	5.4%	3.5%	27.3%	63.8%	משולבת	6
100.0%	4.8%	4.5%	35.3%	55.4%	סך הכל	
100.0%	14.7%	8.7%	38.1%	38.4%		1
100.0%	4.7%	4.2%	38.5%	52.6%		2
100.0%	2.4%	3.5%	43.1%	51.0%		3
100.0%	1.3%	3.5%	26.9%	68.3%		4
100.0%	1.6%	3.4%	31.2%	63.9%		5
100.0%	1.6%	2.9%	35.0%	60.6%		6
100.0%	1.1%	3.1%	34.8%	61.0%	עין	
100.0%	5.9%	4.6%	38.1%	51.5%	משולבת	
100.0%	37.7%	18.7%	30.0%	13.6%	כסף	

הערה: ההתפלגויות מנופחות לכלל אוכלוסיית הזכאים

787 מרואיינים העידו על טיפול בשכר על ידי מטפל ישראלי, 292 העידו על טיפול על ידי מטפל זר ו-143 העידו על טיפול בשכר על ידי בן משפחה (ניתכן שמרואיין העיד על טיפול של יותר מסוג מטפל אחד). זכאים (או בני משפחתם) שהעידו כי הם מקבלים טיפול אישי בבית בשכר נשאלו האם כמות השירות שהם מקבלים מספקת, לדעתם. לוחות 17 ו-18 מציגים את התפלגות התשובות בקרב המרואיינים לפי רמת גמלה וסוג גמלה ביחס לטיפול אישי בבית על ידי מטפל ישראלי או מטפל זר. עקב מספר המקרים הקטן התוצאות המוצגות לא נופחו לכלל האוכלוסייה.

רוב המקבלים טיפול על ידי מטפל זר ו/או על ידי מטפל ישראלי חושבים שהטיפול שהם מקבלים הוא כמו שצריך בהיקפו (לוחות 17-18). יש החושבים שהם מקבלים פחות מדי טיפול סיעודי, ומעטים ענו שהם מקבלים יותר ממה שצריך. יש לציין כי גמלת סיעוד, לפי מטרותה ושיעוריה, נועדה לסייע במימון הצרכים הסיעודיים של הזכאים ואינה יכולה לכסות את כל הצרכים. הרפורמה נועדה להתאים את המשאבים לצרכים במידה טובה יותר.



המוסד לביטוח לאומי

מנהל מחקר ותכנון

לוח 17: עד כמה הטיפול האישי בבית שאתה מקבל על ידי מטפל ישראלי עונה על הצרכים?

רמת גמלה	סוג גמלה	מספר משיבים	מקבל פחות מדי	מקבל כמו שצריך	מקבל יותר מדי	לא יודע / לא בטוח / מסרב להשיב
1	כסף	28	6	20	1	1
1	עין	82	25	57	0	0
2	עין	68	22	45	0	1
2	משולבת	90	29	60	0	1
3	עין	72	25	46	0	1
3	משולבת	77	16	57	0	4
4	עין	61	28	33	0	0
4	משולבת	94	28	64	0	2
5	עין	39	14	24	0	1
5	משולבת	85	21	63	0	1
6	עין	30	6	22	1	1
6	משולבת	61	17	41	0	3

לוח 18: עד כמה הטיפול האישי בבית שאתה מקבל על ידי מטפל זר עונה על הצרכים?

רמת גמלה	סוג גמלה	מספר משיבים	מקבל פחות מדי	מקבל כמו שצריך	מקבל יותר מדי	לא יודע / לא בטוח / מסרב להשיב
1	כסף	3	1	1	0	1
1	עין	3	0	2	1	0
2	עין	6	2	4	0	0
2	משולבת	6	3	3	0	0
3	עין	14	3	11	0	0
3	משולבת	9	1	7	0	1
4	עין	45	6	35	0	4
4	משולבת	15	2	13	0	0
5	עין	58	8	47	1	2
5	משולבת	23	2	20	1	0
6	עין	79	6	71	0	2
6	משולבת	31	1	30	0	0

הזכאים (או בני משפחתם) נשאלו באיזו מידה הם מרוצים מהטיפול הסיעודי שהם מקבלים. לוח 19 מציג את התשובות לפי רמת הגמלה וסוג הגמלה. שיעורי שבעי הרצון (מאוד שבעי רצון או די שבעי רצון) מהטיפול הסיעודי גבוהים יותר בקרב המקבלים גמלה בעין (כ-78%) או גמלה משולבת (כ-77%) מאשר בגמלה בכסף (כ-68%) ונוטים לעלות ככל שרמת הגמלה גבוהה יותר (לוח 19).



המוסד לביטוח לאומי

מנהל מחקר ותכנון

לוח 19: באופן כללי באיזו מידה אתה מרוצה מהטיפול הסיעודי?

שביעות רצון מהטיפול הסיעודי						סוג גמלה	רמת גמלה
סך הכל	לא יודע / לא בטוח / מסרב / להשיב	מאוד לא שבע רצון	לא כל כך שבע רצון	די שבע רצון	מאוד שבע רצון		
100.0%	18.1%	3.2%	11.1%	32.4%	35.2%	כסף	1
100.0%	7.4%	6.9%	12.9%	31.0%	41.9%	עין	1
100.0%	10.4%	10.2%	10.9%	33.7%	34.8%	עין	2
100.0%	21.8%	3.5%	7.5%	44.0%	23.2%	משולבת	2
100.0%	4.9%	8.3%	7.4%	46.3%	33.1%	עין	3
100.0%	13.0%	5.6%	7.1%	49.0%	25.4%	משולבת	3
100.0%	8.0%	5.6%	3.4%	52.0%	30.9%	עין	4
100.0%	6.8%	4.1%	5.5%	48.4%	35.1%	משולבת	4
100.0%	10.8%	7.1%	4.9%	26.3%	50.9%	עין	5
100.0%	6.8%	5.2%	10.2%	39.4%	38.4%	משולבת	5
100.0%	6.0%	0.8%	6.1%	43.2%	43.9%	עין	6
100.0%	5.5%	4.6%	4.5%	37.7%	47.7%	משולבת	6
100.0%	9.8%	5.7%	7.7%	40.0%	36.8%	סך הכל	
100.0%	11.0%	5.6%	12.3%	31.5%	39.6%		1
100.0%	14.5%	7.8%	9.7%	37.3%	30.7%		2
100.0%	8.4%	7.1%	7.3%	47.4%	29.8%		3
100.0%	7.7%	5.2%	4.0%	51.0%	32.1%		4
100.0%	9.7%	6.6%	6.4%	30.1%	47.3%		5
100.0%	5.9%	1.9%	5.6%	41.6%	45.0%		6
100.0%	8.0%	6.4%	7.7%	39.0%	38.7%	עין	
100.0%	12.0%	4.5%	6.8%	44.3%	32.4%	משולבת	
100.0%	18.1%	3.2%	11.1%	32.4%	35.2%	כסף	

הערה: ההתפלגויות מנופחות לכלל אוכלוסיית הזכאים

לוח 20 מציג את מידת שביעות הרצון של המשיבים בסקר בהבחינו בסוג המשיב: זכאי או התומך העיקרי (כמעט בכל המקרים בן משפחה). מידת שביעות הרצון (מי שענו שהם מאוד שבעי רצון או די שבעי רצון) בקרב התומכים העיקריים גבוהה מאשר בקרב הזכאים: 79.1% מהמשיבים לעומת 73.2%.

לוח 20: באופן כללי באיזו מידה אתה שבע רצון מהטיפול הסיעודי – לפי זהות המשיב

משיב	מספר משיבים	מאוד שבע רצון	די שבע רצון	לא כל כך שבע רצון	כלל לא שבע רצון	סך הכל*
זכאים	455	38.2%	34.9%	6.6%	6.8%	100.0%
תומכים עיקריים	863	36.6%	42.5%	8.0%	4.5%	100.0%
סך הכל	1,318	37.2%	39.9%	7.5%	5.3%	100.0%

* - כולל תשובות "לא יודע" / "לא בטוח" / "מסרב להשיב".



דיון ומסקנות

במסגרת הרפורמה בסייעוד חל מעבר משלוש רמות גמלה לשש רמות. בעוד שבשלוש הרמות הקודמות ניתן היה לקבל בין 9.75 ל-22 יחידות שבועיות, בשש רמות הגמלה ניתן לקבל בין 5.5 ל-28 יחידות בשבוע (בפעימה הראשונה עד סוף 2019). הורחבה האפשרות לקבל את הגמלה כולה בכסף ברמה הנמוכה או את חלקה – עד 4 יחידות או עד כשליש מהיחידות להן האדם זכאי, בכסף. קבלת הגמלה בכסף במסגרת הרפורמה בסייעוד לא מותנית ברכישת שירותי סיעוד. מעבר לשינוי רמות הגמלה, נערכו מספר שינויים בעלי משמעות כמו העברת הטיפול בזכאי הסיעוד מועדות מקומיות משותפות של ביטוח לאומי, לשכות הרווחה ברשויות המקומיות ושירותי בריאות כללית – אל הביטוח הלאומי, נבנה תהליך אישור התכנית וטיפול במבוטח, בוטלה האפשרות להפחית זכאות למגשי החמרה, כך שירד החשש להגיש תביעות החמרה ושולבו צעדי שיפור שירות ומיצוי זכויות אקטיבי בביטוח הלאומי ובגמלת סיעוד בפרט.

מספר הזכאים גדל מ-178.5 אלף זכאים באוקטובר 2018, ערב הרפורמה, ל-207.0 אלף זכאים באוקטובר 2019 – גידול של כ-28.5 אלף זכאים. מספר הזכאים גדל ב-12 חודשים בכ-16% יותר מפי שלושה מהגידול ב-12 החודשים שקדמו לרפורמה בסייעוד. כמעט מחצית מהזכאים באוקטובר 2019 היו באחת משלוש הרמות הגבוהות ומספר הזכאים ברמה 6, הגבוהה ביותר, הגיע לכ-35.5 אלף (%17.1 מכלל הזכאים). ניכר כי שינוי מבנה הקצבה, יחד עם התהודה של הרפורמה ושינויי המדיניות, השירות והתפעול של מערך הסיעוד ע"י הביטוח הלאומי – הביאו למיצוי זכויות רב יותר וגידול משמעותי במספר הזכאים בשנה האחרונה.

ערב הרפורמה, באוקטובר 2018 97% מהזכאים קיבלו גמלה בעין. שנה לאחר מכן – באוקטובר 2019 – 62.5% מהזכאים קיבלו גמלה בעין (=שירותים), 28.0% קיבלו גמלה משולבת (שירותים וכסף) ו-9.4% קיבלו גמלה בכסף. מספר מקבלי גמלה משולבת הגיע לכ-57.9 אלף זכאים, ומספר מקבלי גמלה בכסף הגיע לכ-19.4 אלף זכאים. כ-56.1 אלף מתוך 57.9 אלף (%96.8) מקבלי גמלה משולבת קיבלו אותה בזכות הרפורמה; כמעט כל מקבלי גמלה משולבת נמצאים ברמות 2-6. כ-13.8 אלף מתוך 19.4 אלף (%71.1) מקבלי גמלה בכסף קיבלו אותה בזכות הרפורמה והם נמצאים ברמה 1.

לפי הסקר שערכנו בקרב זכאים לגמלת סיעוד (או בקרב בני משפחתם התומכים בהם), כמעט כל הזכאים, 90.7% מהם, מקבלים טיפול אישי (בשכר): 95.8% ממקבלי גמלה בעין, 89.5% ממקבלי גמלה משולבת ו-43.6% ממקבלי גמלה בכסף. לעומת זאת, לפי הסקר, 16.8% ממקבלי גמלה בכסף העידו כי הם זקוקים לטיפול אישי (בשכר) אך אינם מקבלים אותו בהשוואה ל-5.4% ממקבלי גמלה משולבת ול-2.7% ממקבלי גמלה בעין.



המוסד לביטוח לאומי

מנהל מחקר ותכנון

לפי הסקר, 95.2% מהזכאים מקבלים לפחות אחד משירותי הסיעוד כאלה הניתנים במסגרת גמלת הסיעוד (דוגמת ביקורים במרכזי יום, מוצרי ספיגה או לחצן מצוקה): 98.9% ממקבלי גמלה בעין, 94.1% ממקבלי גמלה משולבת ו-62.3% ממקבלי גמלה בכסף.

בקרוב מקבלי הקצבה הכספית, כ-83% העידו כי אינם נזקקים לשירותי הסיעוד שצוינו בסקר או שהם מקבלים משירותים אלה. מקבלי הקצבה הכספית בסקר קיבלו גמלה ברמה 1. ייתכן שלמקבלים ברמה זו נחוצים שירותים יומיומיים אחרים כדוגמת עזרה בניהול משק הבית ואחזקתו, מימון שירותי בריאות ועוד, ולצרכים אלה הם נתנו עדיפות על פני השירותים המוצעים במסגרת ביטוח סיעוד. הביטוח הלאומי מעוניין להרחיב את סל השירותים שניתן בגמלת הסיעוד לשירותים נוספים, ואף קידם אפשרויות אלו באמצעות תכניות ניסיוניות בקרן סיעוד של הביטוח הלאומי. נתוני הסקר בקרב מקבלי הקצבה בכסף מהווים קריאת כיוון להרחבת סל השירותים. בנוסף, וכחלק מהרצון לטייב ולשפר את השירות הניתן למבוטחים, הביטוח הלאומי יבחן באופן פרטני מול מקבלי הקצבה הכספית את הצרכים אשר הם מקבלים והדורשים שיפור או הרחבה.

ניכרת שביעות רצון מכלל הטיפול הסיעודי גבוהה יותר בקרב מקבלי השירות בעין או גמלה משולבת (כ-77% שענו באופן חיובי) לעומת מקבלי הגמלה הכספית (כ-67% שענו באופן חיובי).



לוח נ1 : האם אתה זקוק והאם אתה מקבל ביקורים במרכז יום

האם מקבל ביקורים במרכז יום				סוג גמלה	רמת גמלה
סך הכל*	לא זקוק	זקוק ולא מקבל	זקוק ומקבל		
100.0%	88.9%	2.5%	8.6%	כסף	1
100.0%	78.4%	7.4%	12.2%	עין	1
100.0%	63.3%	7.5%	22.7%	עין	2
100.0%	81.5%	3.5%	13.0%	משולבת	2
100.0%	80.6%	0.9%	16.6%	עין	3
100.0%	76.8%	2.9%	19.5%	משולבת	3
100.0%	78.2%	7.6%	11.5%	עין	4
100.0%	79.5%	2.7%	17.1%	משולבת	4
100.0%	77.7%	7.5%	14.0%	עין	5
100.0%	83.2%	2.0%	14.0%	משולבת	5
100.0%	80.5%	7.7%	10.9%	עין	6
100.0%	79.6%	8.9%	8.9%	משולבת	6
100.0%	77.8%	5.8%	14.2%	סך הכל	
100.0%	82.0%	5.7%	11.0%		1
100.0%	69.7%	6.0%	19.2%		2
100.0%	79.0%	1.8%	17.9%		3
100.0%	78.6%	6.2%	13.1%		4
100.0%	79.3%	5.9%	14.0%		5
100.0%	80.3%	8.0%	10.3%		6
100.0%	75.9%	6.8%	14.6%	עין	
100.0%	80.0%	4.0%	14.6%	משולבת	
100.0%	88.9%	2.5%	8.6%	כסף	

* כולל תשובות "לא יודע/לא בטוח"

הערה: ההתפלגויות מנופחות לכלל אוכלוסיית הזכאים



לוח נ2: האם אתה זקוק והאם אתה מקבל מוצרי ספיגה (כדוגמת חיתולים)

סך הכל*	האם מקבל מוצרי ספיגה			סוג גמלה	רמת גמלה
	לא זקוק	זקוק ולא מקבל	זקוק ומקבל		
100.0%	77.6%	14.3%	6.3%	כסף	1
100.0%	70.3%	17.7%	8.4%	עין	1
100.0%	71.8%	13.4%	12.7%	עין	2
100.0%	71.4%	17.7%	9.6%	משולבת	2
100.0%	54.0%	23.8%	14.7%	עין	3
100.0%	68.0%	19.2%	12.8%	משולבת	3
100.0%	47.8%	20.7%	30.4%	עין	4
100.0%	53.8%	16.6%	27.0%	משולבת	4
100.0%	32.3%	22.7%	41.7%	עין	5
100.0%	43.6%	21.3%	32.3%	משולבת	5
100.0%	33.9%	27.1%	36.5%	עין	6
100.0%	45.4%	16.7%	35.2%	משולבת	6
100.0%	56.2%	19.4%	21.9%	סך הכל	
100.0%	72.8%	16.6%	7.7%		1
100.0%	71.6%	14.9%	11.6%		2
100.0%	60.0%	21.8%	13.9%		3
100.0%	49.5%	19.5%	29.4%		4
100.0%	35.5%	22.3%	39.0%		5
100.0%	37.2%	24.1%	36.1%		6
100.0%	53.0%	20.4%	23.6%	עין	
100.0%	58.8%	18.1%	21.3%	משולבת	
100.0%	77.6%	14.3%	6.3%	כסף	

* כולל תשובות "לא יודע/לא בטוח"
הערה: ההתפלגויות מנופחות לכלל אוכלוסיית הזכאים



לוח נ3 : האם אתה זקוק והאם אתה מקבל לחצן מצוקה

האם מקבל לחצן מצוקה				סוג גמלה	רמת גמלה
סך הכל*	לא זקוק	זקוק ולא מקבל	זקוק ומקבל		
100.0%	60.2%	11.8%	25.5%	כסף	1
100.0%	40.3%	15.5%	42.4%	עין	1
100.0%	33.4%	12.7%	47.9%	עין	2
100.0%	44.5%	21.8%	28.6%	משולבת	2
100.0%	37.7%	15.7%	42.8%	עין	3
100.0%	42.5%	16.0%	40.2%	משולבת	3
100.0%	26.7%	7.2%	64.5%	עין	4
100.0%	42.3%	16.5%	38.4%	משולבת	4
100.0%	40.6%	10.5%	46.6%	עין	5
100.0%	34.2%	14.2%	49.3%	משולבת	5
100.0%	41.4%	16.3%	39.6%	עין	6
100.0%	41.9%	10.8%	45.6%	משולבת	6
100.0%	39.2%	13.7%	44.2%	סך הכל	
100.0%	47.1%	14.2%	36.6%		1
100.0%	37.4%	15.9%	41.0%		2
100.0%	39.7%	15.8%	41.7%		3
100.0%	31.1%	9.9%	57.1%		4
100.0%	38.7%	11.6%	47.4%		5
100.0%	41.6%	14.7%	41.4%		6
100.0%	36.1%	12.8%	48.2%	עין	
100.0%	41.8%	16.5%	38.8%	משולבת	
100.0%	60.2%	11.8%	25.5%	כסף	

* כולל תשובות "לא יודע/לא בטוח"

הערה : ההתפלגויות מנופחות לכלל אוכלוסיית הזכאים



לוח נ4 : האם אתה זקוק והאם אתה מקבל שירותי כביסה

האם מקבל שירותי כביסה				סוג גמלה	רמת גמלה
סך הכל*	לא זקוק	זקוק ולא מקבל	זקוק ומקבל		
100.0%	90.7%	8.7%	0.0%	כסף	1
100.0%	90.9%	5.3%	3.0%	עין	1
100.0%	91.2%	5.9%	2.1%	עין	2
100.0%	90.6%	2.1%	5.9%	משולבת	2
100.0%	88.9%	9.3%	1.8%	עין	3
100.0%	91.0%	6.7%	1.5%	משולבת	3
100.0%	90.1%	5.3%	4.6%	עין	4
100.0%	89.8%	3.4%	4.8%	משולבת	4
100.0%	89.2%	5.3%	4.8%	עין	5
100.0%	94.3%	1.5%	3.6%	משולבת	5
100.0%	94.9%	3.4%	1.7%	עין	6
100.0%	90.3%	3.6%	4.4%	משולבת	6
100.0%	91.0%	5.2%	3.1%	סך הכל	
100.0%	90.8%	6.5%	2.0%		1
100.0%	91.0%	4.6%	3.5%		2
100.0%	89.8%	8.2%	1.7%		3
100.0%	90.0%	4.8%	4.6%		4
100.0%	90.6%	4.2%	4.5%		5
100.0%	93.6%	3.5%	2.5%		6
100.0%	91.0%	5.5%	3.0%	עין	
100.0%	90.9%	3.5%	4.2%	משולבת	
100.0%	90.7%	8.7%	0.0%	כסף	

* כולל תשובות "לא יודע/לא בטוח"

הערה : ההתפלגויות מנופחות לכלל אוכלוסיית הזכאים