



המוסד לביטוח לאומי - מינהל גמלאות
אגף הבטחת הכנסה

חוזר מס': 1476	תאריך: 6/10/2016
נושא: מערכת כספית תת נושא: איחוד מועדי התשלום	
פתח דבר	
הפעולות במערכת במסגרת השינוי	
רשימת תפוצה	
נספח : נוסח המכתב למבוטח	
הוכן ע"י : לילי דגן	



**המוסד לביטוח לאומי - מינהל גמלאות
אגף הבטחת הכנסה**

פתח דבר

כיום תשלום גמלת הבטחת הכנסה משולם בשני מועדים לפי הפירוט הבא:

- מי שזכאותם תלויה במבחן תעסוקה בלשכת התעסוקה מקבלים תשלום ב- 14 לכל חודש עבור זכאות החודש הקודם (במסגרת " חודשי שרות תעסוקה " – מנה מיוחדת ב- 8 לכל חודש) .
- האחרים שאינם מתייצבים בלשכת התעסוקה מקבלים תשלום ב- 28 לכל חודש עבור זכאות חודשית של אותו חודש (מנה חודשית ב- 22 לכל חודש) .
יש להדגיש כי רק 28% ממקבלי ה"ה מקבלים גמלה במועד זה .

מאחר ומועד תשלום הגמלה מותנה בעילת הזכאות , נוצר מצב של שינויים תכופים במועד התשלום החודשי בעת מעבר מעילת זכאות שתלויה במבחן תעסוקה לעילת אחרת וההיפך. כתוצאה מכך ישנן הרבה פניות של מבוטחים בערוצי התקשורת השונים בשל חוסר הבנה לגבי השינוי במועד התשלום והפער של חודש תשלום. הפקידים אף מתקשים להסביר את הפער בחודש התשלום.

**השינוי המתוכנן בא לתת מענה לבעיה והוא :
מועד התשלום החודשי לכלל מקבלי הבטחת הכנסה יהיה ב-12 לכל חודש עבור זכאות החודש הקודם.**

כדי למזער סיכונים ולאפשר גמישות בביצוע השינוי הוחלט שהזכאות לתשלום תמשיך להתבצע בשתי מנות נפרדות.
המנה החודשית של ה- 22 לחודש תידחה ל- 28 לחודש . מועד התשלום שלה יהיה ב- 12 לחודש שלאחר מכן.
מנה לתשלום לדורשי עבודה תתבצע ב- 7 לחודש ומועד התשלום יהיה ב- 12 במקום ב- 14 לאותו חודש .

השינוי יתחיל מהתשלום החודשי של 11/2016 אשר ישולם לכלל הזכאים ב-12.12.16.

ברור לנו שבחודש השינוי תהיינה פניות של מבוטחים למוקדים ולסניפים בנושא.
אנו נוקטים במספר פעולות כדי להקל על כך .
לטווח ארוך יהיה בכך שיפור בטיפול במבוטחים שייתן מענה לפניות יומיומיות.

[חזרה](#)



**המוסד לביטוח לאומי - מינהל גמלאות
אגף הבטחת הכנסה**

הפעולות במערכת במסגרת השינוי :

א. מקדמות בחודש המעבר :

בחודש המעבר : קצבת חודש נובמבר 2016 תשולם כחודש וחצי לאחר קצבת חודש אוקטובר.
כדי להקל על המבוטחים המקבלים גמלה ב-28 לחודש , הוחלט לתת תשלום נוסף בגובה מחצית הגמלה , ולנכות תשלום זה בשיעורים .
התשלום יינתן כמקדמה במערכת הכספית בתאריך 12/11/2016 .
להלן הקריטריונים למתן התשלום ושעור הניכוי :

- תינתן מקדמה לזכאים שגובה הגמלה שלהם הוא מ-300 ₪ (מקבלי השלמה להכנסה ממקור נוסף) .
- למבוטחים שהזכאות שלהם עתידה להסתיים באחד מהחודשים 12/16 , 1/17 , 2/17 - המקדמה תנוכה ב- 3 ניכויים .
- לאחרים - המקדמה תנוכה ב-6 ניכויים .

בהתאם לכך מועדי התשלום בחודשי המעבר לזכאי ה"ה שמקבלים בד"כ ב- 28 לחודש יהיו :

זכאות 10/16 - תשולם כרגיל ב- 28/10/2016 .
מקדמה לפי הכללים לעיל – ב- 12/11/2016* .
זכאות 11/2016 - תשולם ב- 12/12/2016 .

לדורשי עבודה תשלום הגמלה בכל 12 לחודש במקום 14 לחודש החל מהתשלום עבור 11/2016 שישולם ב-12.12.16.

ב. מכתבי הודעה למבוטחים והסברה :

- בתחילת 10/2016 ישלחו מכתבים לכלל המבוטחים שמקבלים תשלום ב-28 לחודש כדי לידיע אותם לגבי השינוי הצפוי.
העתק המכתב יופיע במערכת דור 2 + מערכת מכתבים .
- בתחילת 11/2016 יחולקו פליירים בסניפים בשפות שונות וכרזה דיגיטלית .
- בסמוך למועד תשלום 11/2016 תינתן הודעה בעיתונות .
- ב- 12/11/2016 מועד תשלום המקדמה ישלח מסרון .

[חזרה](#)



המוסד לביטוח לאומי - מינהל גמלאות
אגף הבטחת הכנסה

רשימת תפוצה

נמענים לביצוע: מנהלי סניפים, מנהלי סניפי משנה, מנהלי תחומי הגמלאות, פקידי תביעות הבטחת הכנסה, פקידי שירות לקוחות

[חזרה](#)

בברכה,

אורנה ורקוביטקי
מנהלת אגף וסגנית ראש מנהל הגמלאות



המוסד לביטוח לאומי - מינהל גמלאות
אגף הבטחת הכנסה

נספח – נוסחי המכתב למבוטחים

נוסח א – למי שלא זכאי למקדמה

הנדון: שינוי בתאריך התשלום של קצבת הבטחת הכנסה
במסגרת שיפור השירות, אנו נערכים בימים אלו לשינוי תאריך התשלום החודשי של קצבת הבטחת הכנסה.
עד היום הקצבה שולמה לך ב- 28 בחודש, ולמתייצבים בלשכת שירות התעסוקה ב-14 בחודש.

בעקבות השינוי, תשלום קצבת הבטחת הכנסה במועד אחיד לכל הזכאים: ב-12 בחודש עבור החודש הקודם.
השינוי יתחיל מקצבת חודש נובמבר 2016, שתשלום ב- 12.12.16

להלן פירוט התשלומים העתידיים כל עוד תהיה זכאי לקצבה:

- בתאריך 28.10.16 תקבל קצבה כרגיל עבור חודש אוקטובר.
- בתאריך 12.12.16 תקבל קצבה עבור חודש נובמבר (במקום ב- 28/11/2016 כפי שהיית רגיל עד כה).
- בתאריך 12.1.17 תקבל קצבה עבור חודש דצמבר.

חשוב לדעת!

אם מגיע לך הפרשים או תשלום רטרואקטיבי של הקצבה עבור חודשים קודמים, התשלומים יועברו בכל תאריך במהלך החודש, כפי שמתבצע היום.

בכל שאלה או בירור ניתן לפנות למוקד הטלפוני 6050 *

בברכה,
פקיד תביעות הבטחת הכנסה



המוסד לביטוח לאומי - מינהל גמלאות
אגף הבטחת הכנסה

נוסח ב – למי שזכאי למקדמה

הנדון: שינוי בתאריך התשלום של קצבת הבטחת הכנסה
במסגרת שיפור השירות, אנו נערכים בימים אלו לשינוי תאריך התשלום החודשי של קצבת הבטחת הכנסה.
עד היום הקצבה שולמה לך ב- 28 בחודש, ולמתייצבים בלשכת שירות התעסוקה ב-14 בחודש.

בעקבות השינוי, תשלום קצבת הבטחת הכנסה במועד אחיד לכל הזכאים: **ב-12 בחודש** עבור החודש הקודם.
השינוי יתחיל מקצבת חודש נובמבר 2016, שתשלום ב- 12.12.16

כיוון שקצבת חודש נובמבר תשלום כחודש וחצי לאחר קצבת חודש אוקטובר, נפקיד לך באופן חד פעמי תשלום נוסף ב-12.11.16, כדי להקל עליך את המעבר.

להלן פירוט התשלומים העתידיים כל עוד תהיה זכאי לקצבה:

- בתאריך 28.10.16 תקבל קצבה כרגיל עבור חודש אוקטובר.
- בתאריך 12.11.16 תקבל תשלום נוסף בגובה מחצית הקצבה, שינוכה מהתשלומים העתידיים המגיעים לך ב- X ניכויים.
- בתאריך 12.12.16 תקבל קצבה מלאה עבור חודש נובמבר (במקום ב- 28/11/2016 כפי שהיית רגיל עד כה). מתשלום זה יופחת הניכוי הראשון של התשלום הנוסף שקיבלת.
- בתאריך 12.1.17 תקבל קצבה עבור חודש דצמבר, ומתשלום זה יופחת הניכוי השני של התשלום הנוסף שקיבלת.

חשוב לדעת!

אם מגיע לך הפרשים או תשלום רטרואקטיבי של הקצבה עבור חודשים קודמים, התשלומים יועברו בכל תאריך במהלך החודש, כפי שמתבצע היום.

בכל שאלה או בירור ניתן לפנות למוקד הטלפוני 6050 *

בברכה,
פקיד תביעות הבטחת הכנסה