



המוסד לביטוח לאומי
מינהל הגמלאות
אגף גמלאות נכות
טלפון 02-6709502
פקס 02-6521663

חוזר מס': 2019	תאריך: 4.2.2015
נושא: כרטיס נטען, תשלום הפרשים לחשבון מקוון תת נושא: שם החוזר: תשלומים בכרטיס נטען ותשלום מקוון בבנק הדואר	
מטרת החוזר: לידע את פקידי התביעות בניידות בעניין: <ul style="list-style-type: none">תשלומים מעל 40,000 ₪ למקבלי תשלום בכרטיס נטען יבוצעו כתשלום לחשבון מקוון בבנק הדואר וישולמו לזכאי במזומן.גם מקבלי קצבאות בתשלום מקוון לבנק הדואר יקבלו את תשלומי הפרשים והתשלומים החד פעמיים בתשלום מקוון ולא כתשלום בהמחאות כפי שהיה עד כה.	
פתח דבר	
הגדרות	
תהליך עבודה	
תהליך מקוון	
חשוב לדעת	
מידע לנציגי שירות	
רשימת תפוצה	

תודה לרחל רגב על ביצוע הבדיקות ועל כתיבת החוזר

בברכה,

לימור לוריא

לימור לוריא
מנהלת אגף א' גמלאות נכות



המוסד לביטוח לאומי
מינהל הגמלאות
אגף גמלאות נכות
טלפון 02-6709502
פקס 02-6521663

פתח דבר

- 1. תשלום בחשבון מקוון:** זכאים להטבות בעלי חשבון מוגבל שהוזן להם חשבון מקוון בבנק הדואר (תשלום בקבלות בנק הדואר) קיבלו רק את הקצבה החודשית באופן מקוון (משיכה במזומן מבנק הדואר) ואילו הפרשים ותשלומים חד פעמיים שולמו בהמחאות. התשלום בהמחאות הוא מסורבל, הזכאים לא ידעו מתי אמורים לקבל את ההמחאה, ולעיתים ההמחאה לא הגיעה לידי הזכאי. בנוסף לכך יש עלות גבוהה לטיפול ותשלום בהמחאה. לפיכך הוחלט במוסד שגם תשלומים חד פעמיים ישולמו בתשלום מקוון ולא בהמחאה. תהליך העדכון בוצע בגמלאות השונות באופן הדרגתי והחל מחודש 9.2014 גם התשלומים החד פעמיים בניידות משולמים בתשלום מקוון בבנק הדואר.
- 2. תשלום בכרטיס נטען:** מ - 11.2010 נקבע במנהל הגמלאות שזכאים חדשים להטבות אשר הוגדרו כבעלי חשבון מוגבל, יקבלו את התשלומים בכרטיס נטען שיחליף את אופן התשלום בחשבון מקוון (תשלום בקבלות בנק הדואר). גם זכאים ותיקים שקיבלו תשלומים לחשבון בנק מקוון יכלו לבחור לקבל תשלומים בכרטיס נטען במקום לחשבון המקוון. הכרטיס הנטען מוגבל לתכולה של עד 50,000 ₪ ובכל מקרה שסכום ההטבה היה גבוה מסכום התכולה בכרטיס, הבנק החזיר את התשלום. על מנת למנוע החזר תשלומים בוצע עדכון במערכת הכספית כך שכל תשלום חד פעמי העולה על 40,000 ₪ מוסב אוטומטית לתשלום מקוון בבנק הדואר. (הסכום הוגדר לתשלום מ – 40,000 ₪ ומעלה למרות שתכולת הכרטיס היא 50,000 ₪ מתוך הנחה שבכרטיס הנטען יהיו מקרים בהם קיימת יתרה מתשלומים קודמים אשר עשויה ליצור סכום שיעלה על 50000 ₪ בתכולת הכרטיס).

בתוקף: 9.9.2014

[חזרה](#)

הגדרות



המוסד לביטוח לאומי
מינהל הגמלאות
אגף גמלאות נכות
טלפון 02-6709502
פקס 02-6521663

- **כרטיס נטען** ([אופן תשלום הגמלה – פרק 12 בתדריך מנהל הגמלאות](#)) - כרטיס המונפק לזכאי לקצבה מהמוסד לביטוח לאומי שאינו יכול לפתוח חשבון בבנק מאחר שהוגדר **כמוגבל**. הכרטיס דומה לכרטיס אשראי עם מספר הגבלות וניתן להטעין אותו עד סכום של 50,000 ₪.
- **תשלום מקוון** ([קבלות בנק הדואר](#)):
תשלום המתבצע בבנק הדואר לחסרי חשבון בנק. התשלום הוא על פי רשימות המועברות מביטוח לאומי לסניפי הדואר וניתן למשיכה במזומן בלבד.

[חזרה](#)

חשוב לדעת

- תשלום מקוון ניתן למשוך רק במזומן גם כאשר מדובר בסכומים גבוהים.

[חזרה](#)

מידע לנציגי שירות

במקרה של בעל כרטיס נטען הפונה בשאלה על כך שלא קיבל את התשלום החד פעמי המגיע לו, יש לבדוק אם תשלום הפרשים הוסב לתשלום מקוון.

[חזרה](#)

רשימת תפוצה

מנהלי סניפים
מנהלי סניפי משנה
מנהלי תחום הגמלאות
ממונים, רכזים, פקידי תביעות ניידות

[חזרה](#)