



המוסד לביטוח לאומי
אגף נפגעי עבודה

תאריך: כ' בתמוז, תשע"ו 26 ביולי, 2016	חוזר מס': 80
נושא: אגף נפגעי עבודה תת נושא: תחום נכות ותלויים מעבודה שם החוזר: הגשת תביעה ראשונה לנכות מעבודה באמצעות אתר האינטרנט הכללי של המוסד לביטוח לאומי	
מטרת החוזר <ul style="list-style-type: none">● ליידע את פקידי תביעות נפגעי עבודה על הערוץ החדש להגשת תביעות לנכות מעבודה באמצעות אתר האינטרנט הכללי של המוסד.● להסביר את תהליך קליטת התביעות במערכת הממוחשבת ("נתע"), במערכת מרום ובמערכת ADA	
<p style="text-align: right;">פתח דבר</p>	
גלריית רכיבים <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"><div data-bbox="435 1155 751 1256" style="border: 2px solid green; padding: 10px; text-align: center;">תהליך מקוון</div><div data-bbox="1023 1137 1321 1285" style="border: 2px solid yellow; border-radius: 50%; padding: 10px; text-align: center;">הגשת תביעה</div></div>	
נספחים <p>1. נספח 1- טופס תביעה לקביעת דרגת נכות מעבודה ולתשלום גמלת נכות מעבודה בל/200</p>	
רשימת תפוצה <p>גב' אילנה שרייבמן, המשנה למנכ"ל וסמנכ"ל גמלאות מנהלי סניפים ומנהלי סניפי משנה מנהלי תחום גמלאות וסגני מנהלי תחום גמלאות מנהלי מחלקות, ממונים ופקידי תביעות נפגעי עבודה פקידי דלפק קדמי פקידי מוקד טלפוני</p>	

תודה לאיריס אליאסיאן מתחום האינטרנט הכללי, ליריב נעים מתחום השירותים הטכנולוגיים, לאילן ישי ואהרון ולר מצוות תמ"מ נכות מעבודה לקרן אלון דמרי מממשל זמין ולבנימין איפרגן מתחום נכות מעבודה ותלויים על פיתוח הפרוייקט ועל כתיבת החוזר.



המוסד לביטוח לאומי
אגף נפגעי עבודה

פתח דבר

במסגרת שיפור השירות לקהל המבוטחים, אנו שמחים לבשר על ערוץ חדש להגשת תביעות לנכות מעבודה באמצעות אתר האינטרנט הכללי של המוסד לביטוח לאומי.

החוזר מפרט את אופן הגשת התביעה באינטרנט ואת תהליך היישום במערכת נכות מעבודה, ADA ומערכת מרום

בתוקף: מ- 26.7.2016.

[חזרה](#)

**הגשת
תביעה**

תביעה באמצעות אתר האינטרנט יכול להגיש מבוטח / גורם מייצג או מסייע תהליך הגשת התביעה באמצעות אתר האינטרנט הוא כמפורט להלן:

1. מילוי טופס התביעה

טופס התביעה באינטרנט על כל סעיפיו דומה לטופס התביעה לנכות מעבודה בל/200.

2. צירוף מסמכים לטופס

לקראת סיום מילוי הטופס, המבוטח / מגיש התביעה מתבקש לסרוק את המסמכים ולצרפם לטופס. מילוי הטופס באינטרנט הוא דינמי ותואם את הפרטים שמילא המבוטח / מגיש התביעה בטופס. מסמך חובה שיש לצרף הוא: טופס ויתור סודיות רפואית חתום.

3. זיהוי המבוטח

מאחר ולא ניתן לחתום פיזית על טופס התביעה, המבוטח/ מגיש התביעה מתבקש לאמת את זהות המבוטח באמצעות הזנת **תאריך הנפקת תעודה זהות** - תהליך אימות זה אושר על ידי הלשכה המשפטית.

4. שליחת התביעה: ניתן להגיש את הטופס המקוון בשתי דרכים:

- מילוי ושליחת הטופס באמצעות אתר האינטרנט של הביטוח הלאומי
- מילוי, הדפסה והגשה בפקס, בדואר, או בסניף הביטוח הלאומי

[חזרה](#)

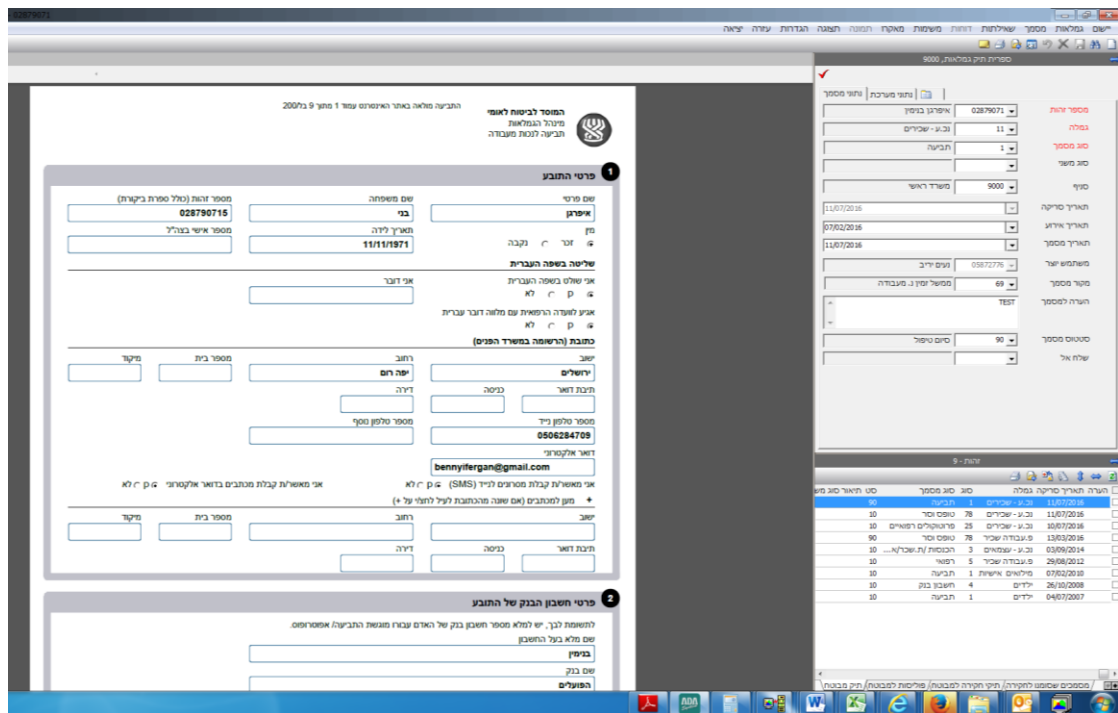


המוסד לביטוח לאומי
אגף נפגעי עבודה

קליטת הנתונים במערכת
ADA, מערכת מרום
ומערכת דמי פגיעה

במערכת ADA

תביעה לנכות מעבודה המוגשת באמצעות אתר האינטרנט הכללי של המוסד לביטוח לאומי, תיקלט בקובץ סרוק במערכת ADA. התביעה על נספחיה נקלטת בקובץ אחד מלבד טופס ויתור סודיות רפואית שנקלט בקובץ נפרד. במקרים בהם משגרים יותר מפעם אחת את טופס התביעה עם אותו תאריך פגיעה, לכל שיגור יפתח קובץ נפרד במערכת ADA.



במערכת מרום

כאשר מתקבלת במוסד תביעה ששוגרה באמצעות אתר האינטרנט הכללי, מתבצע רישום אוטומטי במערכת מרום של המסמכים הבאים: תביעה נכות מעבודה וטופס ויתור סודיות רפואית. תאריך הגשה במרום ובמערכת "נתע" הוא תאריך שיגור הטופס על ידי המבוטח מאתר האינטרנט הכללי. במקרים בהם מבוטחים משגרים יותר מפעם אחת את טופס התביעה עם אותו תאריך פגיעה, הרישום במרום יעשה רק פעם אחת והמבוטח יעודכן במסרון כי הקובץ השני ששלח לא נקלט.



המוסד לביטוח לאומי
אגף נפגעי עבודה

דוגמה לרישום במערכת מרום

The screenshot shows the Maram system interface. At the top, there's a header with the title 'מערכת רישום דרישת מסמכים [פיתוח] - מחלקה'. Below that, there's a navigation bar with 'מדע תפעולי', 'רישום פקסים', and 'אודות'. The main area is divided into a top section for worker details and a table below. The worker details include: שם: בנימין איפרגן, ת.ז: 2879071-5, ת.ע: 9328335, ת.ל: 2563606-9, ת.ל: 11/11/1971, נשוא: מצב אישי, אילנית, שם בן זוג: ת.ז. בן זוג. The table below has columns for 'שם מסמך', 'תאריך הגשה', 'מדיע', 'משא', 'שינוי', 'מחק', 'העבר', 'הסר העברה', 'אינטרנט/פקק', and 'מסמך'. The table contains two rows of data. On the right side, there's a sidebar with 'מסמכים קיימים' and a list of certificates: 'הצג הכל', 'נכות מעבודה', 'הצג תביעה בלבד', 'הצג מסמכים אחרים בלבד'. Below the list, there's a menu with options like 'איטור זהות / מעסיק', 'רישום דרישה', 'רישום נלווים לתביעה', 'מכתבים ומסרונים', 'תביעות שהוחזרו', 'מסמכים קיימים *', 'דרישת מסמכים', 'דרישת מסמכים לסיניף', and 'רישום מסמך לזהות'. At the bottom, there are buttons for 'העברת מסמכים', 'אחזור מסמכים', 'מסמכים קיימים', and 'פעולות על מסמכים'.

בדוגמה זו תאריך הגשת התביעה הוא 11.7.2016 שזהו מועד מילוי התביעה באינטרנט.

במערכת נכות מעבודה ("נתע")

במערכת נכות מעבודה תפתח תביעה אוטומטית שתכלול את הנתונים הבאים: זהות המבוטח, שם, סוג גמלה, תאריך פגיעה, פיצול, סיניף מטפל (בהתאם לכתובת המגורים של המבוטח) ותאריך קבלת התביעה שהוא תאריך שיגור הטופס על ידי המבוטח באמצעות אתר האינטרנט. על פקיד התביעות לסגור את ההוראה כמקובל.

The screenshot shows a message or receipt from the Israel Tax Authority. It contains the following information: 'סניף: משרד ראשי', 'מסך: 452', 'מיקום תיק', 'מסך הבא:', 'זהות מבוטח: 5 2879071 02879071 5 שם: איפרגן בנימין', 'גימלה: נייע שכיר סד: 2', 'תאריך פגיעה: 07/02/2016', 'תאריך חדש', 'תאריך: סניף מיקום הערה', '12/07/2016 משרד ראשי ממשל זמין פתיחת תביעה ראשונה אוטומטית'.

במסך מיקום תיק (452) תיפתח רשומת פתיחת תביעה עם מיקום "ממשל זמין".



המוסד לביטוח לאומי אגף נפגעי עבודה

כיצד נדע שהתקבלה תביעה מאתר האינטרנט הכללי?

המידע על תביעות שנפתחו נכות מעבודה יוצג במסך 611 במערכת תחת הכותרת "פתיחת תיק מהאינטרנט ממתין להוספה".

סניף: ירושלים מערכת נפגעי עבודה 14/07/16-18:56:06

מסך: 611 הודעות והתרעות מסך הבא: _____

98	=	הוראות בתחנה "נשלח במנה" לאחר מנה.
5	=	הוראות בתחנה "שגוי תנועות" לאחר מנה.
9	=	הוראות בתחנה "שגוי היזון חוזר" לאחר מנה.
22	=	הוראות בתחנה "שגוי הזנה לאחר מנה" לאחר מנה.
11	=	הוראות רגילות ממתונות בתחנה "הזנת נתונים" יותר מ- 5 ימים.
20	=	הוראות פתיחת תיק ממתונות בתחנה "הזנת נתונים" יותר מ- 5 ימים.
5	=	הוראות רגילות ממתונות בתחנה "בקרת תקינות" יותר מ- 5 ימים.
5	=	הוראות ממתונות בתחנה "בקרת תקינות" יותר מ- 5 ימים.
4	=	תיקי נכות בעלי תביעה לנכה נזקק שלא מטופלים.
2	=	תיקי נכות לחישוב הפרשי הצמדה שלא מטופלים 5 ימים.
5	=	חשבונות בנק מהאינטרנט לעידכון.
2	=	פתיחת תיק מהאינטרנט ממתין להוספה.

F1=עזרה, F2=מהיר, F3=חזרה, F7=-T1, F8=+T1, F15=0, F22=התחלה

מסרון למבוטח

בעת ביצוע חתימה ראשונה במערכת, בתביעה שהתקבלה מהאינטרנט, המבוטח יעודכן במסרון שתביעתו התקבלה בביטוח הלאומי. נוסח המסרון:

"תביעתך לנכות מעבודה התקבלה במוסד לביטוח לאומי"

שגויים

כיון שאין בדיקות והצלבות באתר האינטרנט הכללי עם המידע במערכות המוסד, ייתכן כי יהיו שגויים הנובעים מטעויות מילוי באינטרנט כגון: תביעות שלא נמצאות בדמי פגיעה, תאריכי פגיעה שגויים (בעיקר במחלות) וכדומה. בשלב זה הוחלט כי השגויים יועברו בתחילה לאגף נפגעי עבודה לבדיקה ועם צבירת הניסיון בנושא ייבנה תהליך עבודה מסודר של טיפול בשגויים.

[חזרה](#)

בברכה,

ירונה שלום

ירונה שלום

מ"מ מנהל אגף נפגעי עבודה
ומנהלת אגף א' וועדות רפואיות