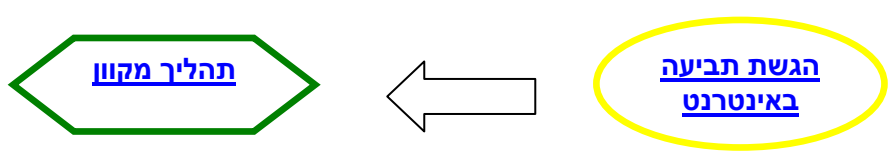




המוסד לביטוח לאומי
אגף נפגעי עבודה

חוזר מס': 63/2015	תאריך: י"ז בסיון תשע"ה 4 ביוני 2015
נושא: אגף נפגעי עבודה תת נושא: תחום דמי פגיעה שם החוזר: הגשת תביעה לדמי פגיעה באמצעות אתר האינטרנט הכללי של המוסד לביטוח לאומי	
מטרת החוזר <ul style="list-style-type: none">• ליידע את פקידי תביעות נפגעי עבודה על הערוץ החדש להגשת תביעות לדמי פגיעה באמצעות אתר האינטרנט הכללי של המוסד.• להסביר את תהליך קליטת התביעות במערכת דמי פגיעה, במערכת מרום ובמערכת אדא	
<u>פתח דבר</u>	
גלריית רכיבים: 	
<u>רשימת תפוצה</u> מנהלי סניפים מנהלי סניפי משנה מנהלי תחום גמלאות סגני מנהלי תחום גמלאות מנהלי מחלקות, ממונים ופקידי תביעות נפגעי עבודה פקידי דלפק קדמי פקידי מוקד טלפוני	

תודה לאיריס אליאסיאן מתחום האינטרנט הכללי, ליריב נעים מתחום השירותים הטכנולוגיים, לכל צוות תמ"מ דמי פגיעה, לקרן אלון דמרי מממשל זמין ולדגנית שרון ואילה כהן-פרח מצוות האגף על יישום הפרויקט



המוסד לביטוח לאומי
אגף נפגעי עבודה

פתח דבר

במסגרת שיפור השירות לקהל המבוטחים, אנו שמחים לבשר על ערוץ חדש להגשת תביעות לתשלום דמי פגיעה באמצעות אתר האינטרנט הכללי של המוסד לביטוח לאומי.

החוזר מפרט את אופן הגשת התביעה באינטרנט ואת תהליך היישום במערכת דמי פגיעה, ADA ומערכת מרום

בתוקף: מיום א', כ' בסיון תשע"ה, 7 ביוני 2015.

[חזרה](#)

**הגשת תביעה
באינטרנט**

תביעה באמצעות אתר האינטרנט יכול להגיש מבוטח / מעסיק מורשה לפי תקנה 22. תהליך הגשת התביעה באמצעות אתר האינטרנט הוא כמפורט להלן:

1. מילוי טופס התביעה

טופס התביעה באינטרנט על כל סעיפיו זהה לטופס התביעה לתשלום דמי פגיעה בל/211. הטופס הינו אינטראקטיבי והשלבים להמשך הזנתו תלויים בבחירות המבוטח.

1. צירוף מסמכים לטופס

לקראת סיום מילוי הטופס, המבוטח / המעסיק מתבקש לצרף מסמכים. דרישת המסמכים היא דינמית ותואמת את הפרטים שמילא המבוטח / המעסיק בטופס. מסמכי חובה שיש לצרף הם: טופס ויתור סודיות רפואית חתום ואישור רפואי. מעסיק בתקנה 22 מחויב לצרף את הצהרת המבוטח (סעיף 11 בטופס התביעה) חתומה על ידי המבוטח. אי צירוף המסמכים לא יאפשר שיגור הטופס.

2. זיהוי המבוטח

מאחר ולא ניתן לחתום פיזית על טופס התביעה, המבוטח מתבקש לאמת את זהותו באמצעות מילוי תאריך הנפקת תעודת הזהות. מעסיק המגיש תביעה נדרש לאמת את זהות המבוטח (העובד שלו) באותה דרך. תהליך אימות זה אושר על ידי הלשכה המשפטית. אי צירוף מסמכים אלה לא יאפשר שיגור התביעה.

3. שליחת התביעה: ניתן להגיש את הטופס המקוון בשתי דרכים:

- מילוי ושליחת הטופס באמצעות אתר האינטרנט של הביטוח הלאומי.
- מילוי, הדפסה והגשה בפקס, בדואר, או בסניף הביטוח הלאומי.

[חזרה](#)



המוסד לביטוח לאומי אגף נפגעי עבודה

קליטת הנתונים מהטופס המקוון במערכות: ADA. מרומ ודמי פגיעה

במערכת ADA

תביעה לדמי פגיעה שהוגשה באמצעות אתר האינטרנט הכללי של המוסד לביטוח לאומי, נקלטת כקובץ סרוק במערכת ADA. התביעה על נספחיה נקלטת בקובץ אחד, מלבד טופס וויתור סודיות רפואית שנקלט בקובץ נפרד.
במקרים בהם מבוטחים משגרים יותר מפעם אחת את טופס התביעה עם אותו תאריך פגיעה, לכל שיגור יפתח קובץ נפרד במערכת ADA.

במערכת מרומ

כאשר מתקבלת במוסד תביעה ששוגרה באמצעות אתר האינטרנט הכללי, מתבצע רישום אוטומטי במערכת מרומ של המסמכים הבאים: תביעה לתשלום דמי פגיעה, וויתור סודיות רפואית ואישור רפואי. תאריך הגשה במרומ הוא תאריך שיגור הטופס על ידי המבוטח מאתר האינטרנט הכללי. במקרים בהם מבוטחים משגרים יותר מפעם אחת את טופס התביעה עם אותו תאריך פגיעה, הרישום במרומ יעשה רק פעם אחת והמבוטח יעודכן במסרון כי הקובץ השני ששלח לא נקלט.

דוגמה לרישום במערכת מרומ

שם	אופק שטיבל	תזחות	מזב אישי	כשוי	ת. לידה	ת.ז. בן זוג	שם בן זוג	נטע	ת.ז. בן זוג	א. לידה	מסמך	תאריך הגשה	מידע
כתובת	תדהר 1 קצרון 1290000	2153047-2	שם בן זוג	נשוא	30/04/1985	ת.ז. בן זוג	שם בן זוג	נטע	50-9	3940	שם מסמך	21/05/2015	הצג
											תביעה לתשלום דמי פגיעה והודעה על פגיעה בעב...	21/05/2015	הצג
											כתב ויתור סודיות רפואית (דמי פגיעה)	21/05/2015	הצג
											אישור רפואי	21/05/2015	הצג

מסמכים קיימים

- הצג הכל
- דמי פגיעה
- הצג תביעה בלבד
- הצג מסמכים אחרים בלבד

במערכת דמי פגיעה

במערכת דמי פגיעה תפתח תביעה אוטומטית שתכלול את הנתונים הבאים: זהות המבוטח, שם, סוג גמלה, תאריך פגיעה, פיצול, סניף מטפל (בהתאם לכתובת המגורים של המבוטח) ותאריך קבלת התביעה שהוא תאריך שיגור הטופס על ידי המבוטח באמצעות אתר האינטרנט.
הזנת מקום הפגיעה, סוג הפגיעה, גורם, מהות ונתוני המעסיק היא באחריות פקדי התביעות.
סטטוס התביעה במערכת דמי פגיעה - **הזנה**



המוסד לביטוח לאומי אגף נפגעי עבודה

המוסד לביטוח לאומי - גמלת דמי פגיעה-סיסטם טסט - [תביעה]

קובץ ישום ניווט כלים פעולות חלוץ עזרה

מנוחה תביעה תמיכה רשימה בקרה מפלגי ריש... חופים גיבורי כספית יציאה

ת.ד. 2153047 א א שם: שטיבל אופק ת. פגיעה: 27/03/2014 יום ה' פיצול: 1 קידום: טרם הונפק

כללי נפגע פגיעה החלטה בסיס מקבל זכאות תשלום חוב תיק עדס כתב

פרטי תביעה: התקבלה ב: 21/05/2015 סניף: טבריה

פרטי פגיעה: תאריך: 27/03/2014 מקום: סוג: גורם: מהות: תקיפה: מצב קודם: כן לא

נתוני מעביד: מספר תיק: שם: כתובת: מצב תיק:

נתונים משלימים: סוג ביטוח: קופ"ח: שירותי בריאות כללית: גורם מספלי: 328 ס'

במקרים בהם מבוטחים משגרים יותר מפעם אחת את טופס התביעה עם אותו תאריך פגיעה, התביעה תפתח במערכת רק פעם אחת והמבוטח יעודכן במסרון כי הקובץ השני ששלח לא התקבל בביטוח הלאומי.

כיצד נדע שהתקבלה תביעה מאתר האינטרנט הכללי?

המידע על תביעות שנפתחו במערכת דמי פגיעה יוצג בחוצץ רשימות, סוג מידע "התקבלה תביעה חדשה מהאינטרנט".

המוסד לביטוח לאומי - גמלת דמי פגיעה-סיסטם טסט - [רשימת תביעות]

קובץ ישום ניווט כלים פעולות חלוץ עזרה

מנוחה תביעה תמיכה רשימה בקרה מפלגי ריש... חופים גיבורי כספית יציאה

סטטוס פקיד קטגוריה מידע רפואי שונות

פרמטרים לשייפה: סניף: טבריה סוג מידע: קבלת תביעה חדשה התקבל טופס 100 דרישת פרטי חברת ביטוח

תוצאות השייפה: תאריך מספר זהות

שליפה

בחירה בשליפה תציג את רשימת התביעות שנפתחו

המוסד לביטוח לאומי - גמלת דמי פגיעה-סיסטם טסט - [רשימת תביעות]

קובץ ישום ניווט כלים פעולות חלוץ עזרה

מנוחה תביעה תמיכה רשימה בקרה מפלגי ריש... חופים גיבורי כספית יציאה

סטטוס פקיד קטגוריה מידע רפואי שונות

פרמטרים לשייפה: סניף: טבריה סוג מידע: קבלת תביעה חדשה מהא

תוצאות השייפה: תאריך מספר זהות שם המבוטח סוג גמילה פיצול מצב ימים

תאריך	מספר זהות	שם המבוטח	סוג גמילה	פיצול	מצב	ימים
31/05/2015	א-20979617/6	לי אמבר קול	שכיר ד"פ	1	קבלת תביעה חדשה מהאינטרנט	2
31/05/2015	א-2153047/2	אופק שטיבל	שכיר ד"פ	1	קבלת תביעה חדשה מהאינטרנט	2
31/05/2015	א-5538390/5	יגאל גינו	עצמאי ד"פ	1	קבלת תביעה חדשה מהאינטרנט	2

שליפה

בחירה בשורת נתוני מבוטח ולחיצה עליה תעביר אל התביעה הפרטנית במערכת



המוסד לביטוח לאומי
אגף נפגעי עבודה

תפקידנו בשלב זה

להציג באמצעות המערכת (חוצץ כללי, כפתור מסמכים סרוקים) את **המסמכים הסרוקים** ולהזין את יתר נתוני התביעה. חתימה על הוראת ההזנה תמחק את התיק מהרשימות.

במקרים בהם התביעה שייכת לסניף אחר (מעסיק מורשה וכד')?

על מנת להעביר את המידע על תביעה שהתקבלה באמצעות אתר האינטרנט לסניף שאמור לטפל בה, עלינו להזין את יתר נתוני התביעה בחוצץ פגיעה כולל בחירת הסניף אליו תועבר התביעה לטיפול. חתימה על הוראת ההזנה תמחק את הרשומה אצלנו ותפתח רשומה "**תביעה חדשה שהתקבלה מהאינטרנט**" בחוצץ רשימות בסניף אליו מועברת התביעה לטיפול. אפשרות נוספת להעברת התביעה היא כפי שאנו נוהגים היום, באופן ידני.

מסרון למבוטח

בעת ביצוע חתימה ראשונה במערכת, בתביעה שהתקבלה מהאינטרנט, המבוטח יעודכן במסרון שתביעתו התקבלה בביטוח הלאומי. נוסח המסרון:

"תביעתך לתשלום דמי פגיעה התקבלה במוסד לביטוח לאומי"

המידע על משלוח המסרון ותוכנו יוצג בחוצץ תיק ובחוצץ מכתבים שהופקו.

[חזרה](#)

ב ב ר כ ה,

צביקה כהן

מנהל אגף א' ביטוח נפגעי עבודה
ומנהל אגף זקנה ושאיירים