



המוסד לביטוח לאומי - מנהל הגמלאות
הלשכה הרפואית
אגף וועדות רפואיות
אגף נפגעי עבודה

פרטי החוזר:

תאריך: 18 אוקטובר 2023, ג' חשון תשפ"ד

שם החוזר: הנחיות להתמודדות עם מלחמת "חרבות ברזל" - נפגעי עבודה

חוזר נפגעי עבודה מס': 138-2023

חוזר ועדות רפואיות מס': 4.23

חוזר לשכה רפואית מס': 129-2023

מטרת החוזר

יידוע בנוגע להיערכות תחום נכות מעבודה, הלשכה הרפואית ואגף וועדות רפואיות בדבר מתן שירות וטיפול בתביעות נפגעי עבודה במצב חירום עקב מלחמת "חרבות ברזל"

תכני החוזר:

- 1..... מטרת החוזר
- 1..... פתח דבר
- 3..... נכות מעבודה
- 6..... רשימת תפוצה

בברכה,

אילת כהן קלוזנר	אילה כהן פרח	ד"ר מרק טרגין
ס. ראש מינהל ומנהלת אגף בכירה נפגעי עבודה	מנהלת אגף א' וועדות רפואיות	המנהל הרפואי

פתח דבר



המוסד לביטוח לאומי - מנהל הגמלאות
הלשכה הרפואית
אגף וועדות רפואיות
אגף נפגעי עבודה

אנחנו נמצאים בפתחה של תקופה המציבה בפנינו אתגרים רבים, הנובעים מהמצב הביטחוני במדינה, צמצום כח האדם בסניפים, קושי בקיום ועדות עקב מחסור ברופאים וקושי רב של לקוחותינו להמציא מסמכים הנדרשים לקבלת החלטה.

הוחלט על מספר צעדים שנועדו להבטיח מתן מענה מהיר ואחיד למבוטחים, בתוך אתגרי העבודה המצומצמת חוזר זה מרכז את המהלכים לצמצום הנטל על הציבור, ייעול עבודת פקידי התביעות, הרופאים והוועדות הרפואיות, בנושאים שבתחום אחריותנו. החוזר נכתב בשיתוף הלשכה הרפואית ואגף וועדות רפואיות.

אנו מודעים לעובדה כי האחוזים שייקבעו לא יהיו מדויקים, ומרבית הנכויות יהיו זמניות, עם זאת, בעת הזו יש להקל ולתת החלטות מהירות המיטיבות עם המבוטחים.

בגוף החוזר מפורטים כל השינויים ואופן יישומם, להלן עיקרי המהלכים:

נכות מעבודה

לאור ביטול וועדות בנוכחות ובהתאם להחלטת המינהלה:

- **תום זמניות** - הארכת זכאות גורפת עד 12.23 כולל לכל מי שנקבעה לו דרגת נכות זמנית לתקופה **1.8.23 עד 30.9.23** וטרם התקבלה החלטה לאחר ועדה רפואית.
- האגף מבצע שליפות לגבי מקרים אלו, ותבצע הארכה אוטומטית בהתאם להחלטות המינהלה ובסמוך ל-28.10.23.
- **תביעות חדשות** - בסניפים שמתקשים לקיים ועדות לאור המצב, הרופא המנתב יחווה דעתו לגבי האחוזים הצפויים להיקבע. הוועדות הרפואיות יתקיימו ללא נוכחות ועל סמך המסמכים הקיימים, למי שצפויה לו דרגת נכות של 20% ומעלה ובאישור המבוטח או מייצגו.
- **עררים והחמרות** - בסניפים בהם לא מקיימים ועדות, בשלב זה יתועדף בעדיפות נמוכה ובהתאם לזמינות הגורמים הרלוונטיים. במקרים בהם המבוטח אינו מקבל קצבה אך נראה כי חלה החמרה ממשית במצבו יש לבחון לדון ללא נוכחות בהסכמת המבוטח ו/או בא כוחו.

תקנות 18א ותקנה 15

מכיוון שפקידי השיקום מגויסים לטיפול בנפגעי איבה, וזמינותם נמוכה לטיפול בתקנות אלו יש לפעול כלהלן:

- **תקנה 18א** - באם ניתן לאשר את התביעה על סמך חוות דעתם של פקיד תביעות ורופא יש לאשר בהתאם, במקרים בהם נראה שהתביעה לדחיה ולא ניתן להתכנס בשל המצב, יש להמתין להתכנסות ועדת רשות עם פקיד השיקום.
- **תקנה 15** - בשלב זה ועדות רשות יתועדפו בעדיפות נמוכה ובהתאם לזמינות הגורמים הרלוונטיים לתפעול הוועדות. במקרים ברורים בהם פקיד ורופא סבורים שניתן להמליץ על הגדלה מלאה, ניתן להחזיר ההמלצה להחלטת הוועדה הרפואית.

בחודש 10.23 לא יבוקרו תיקים לבקרת איכות בהתאם לחוזר מינהל הגמלאות



הוחלט על מספר צעדים שנועדו להבטיח החלטות מהירות ורצף זכאות, לאור ביטול וועדות בנוכחות התובע בחלק מהסניפים. אנו מודעים לעובדה כי האחוזים שייקבעו לא יהיו מדויקים, ומרבית הנכויות יהיו זמניות, עם זאת, בעת הזו אנו מצפים שהפוסקים ינסו לתת החלטות מהירות המיטיבות עם המבוטחים.

1. הארכת נכות זמנית – החלטות המשך

בהתאם להחלטת המינהלה, אגף נפגעי עבודה, בשיתוף תמ"מ פועלים להארכת זכאות עד 12.23 כולל בכל התביעות בהן נקבעה דרגת נכות זמנית החל ב- 1.8.23 ועד 30.9.23.

✓ המערכת תעודכן במסך לבן בביצוע ההארכה.

✓ לאחר ביצוע ההארכה- תישלח הודעה למבוטחים (ללא אפשרות ערר).

✓ החלטות שיתקבלו בתום הזמניות שהוארכה, יביאו בחשבון את הנכות שניתנה על פי הנחיות אלה.

באישור המנהלה, האגף ביצע שלפיות לגבי מקרים אלו, ותבצע הארכה אוטומטית לתיקי תם זמניות : 8.23-30.9.23.

✓ תיקי לגסי שבוצעה הארכת זכאות, יש לשים מזכר על גבי כריכת התיק על מנת שבועדה אחרי ידעו לקבוע את התקופה רטרו כפי שהוארכה ולהוסיף הערה במסך 824 במערכת "ועד".

✓ בתיקי תבל תישתל הערת מערכת לדיון אחרי והוועדה שתדון בתום הזמניות תקבע את תקופת הנכות הזמנית כפי שהייתה בדיון שקדם להארכה.

בוועדות – תשלח רשימת זהויות שבוצעה עבורן הארכה, יש להסיר את התיקים מהוועדות אליהם משובצים ולשבץ במקומם תביעות ראשונות.

2. תביעות חדשות- החלטות בוועדות ללא נוכחות בסניפים שמתקשים לקיים ועדות

ידוע לנו כי יש קושי לקבוע אחוזי נכות מדויקים רק על סמך מסמכים, אולם, חשוב להבהיר כי בכל מקרה, בתום תקופת החירום, ניתן יהיה, בוועדה בנוכחות, לקבוע אחוזים גבוהים יותר לאותה התקופה, על פי שיקול דעתם של הרופאים הפוסקים בוועדה.

החלטות רפואיות מתום הקביעה הראשונה האמורה, יביאו בחשבון את הנכות שנקבעה על פי הנחיות אלה. האמור בסעיף זה חל גם על מקרים שהטיפול בהם הופסק או שבוצעה עצירת דיון, לפני פרסום חוזר זה.



המוסד לביטוח לאומי - מנהל הגמלאות
הלשכה הרפואית
אגף וועדות רפואיות
אגף נפגעי עבודה

בהתמחויות שניתן לדון על סמך מסמכים ולא נדרשת בדיקה פיזית כמו: אורולוג, א.א.ג, אונקולוג ועוד:

- ✓ אישור המבוטח / המייצג לקיים ועדה על סמך מסמכים, בשיחת טלפון או בוידאו צ'אט
- ✓ מזכיר הישיבה יעלה את המבוטח והמייצג לשיחה טלפונית בזמן הדיון

בהתמחויות בהן נדרשת בדיקה פיזית של המבוטח:

- ✓ להעביר לרופא מנתב בשאלה אם סביר שנכותו של המבוטח 20% ומעלה לתקופה זמנית
- ✓ לקבל אישור מבוטח / מייצג לוועדה בשיחה טלפונית או בוידאו צ'אט
- ✓ מזכיר הישיבה יעלה את המבוטח והמייצג לשיחה טלפונית בזמן הדיון.

יש להקליט שהוועדה מתקיימת בשיחה טלפונית באישור המבוטח ולתעד בפרוטוקול כי בשל מצב חרום 'מלחמת חרבות ברזל' הדיון התקיים על סמך מסמכים, שיחה טלפונית או בוידאו צ'אט.

א. רופא מנתב -

בשלב הניתוב על הרופא המנתב לקבוע האם לדעתו ניתן לקבוע נכות 20% ומעלה ללא נוכחות ולנתב להמשך טיפול בהתאם:

✓ אם סבור שייקבעו 20% ומעלה -

- התיק יועבר לוועדה ללא נוכחות.
- לאור הצמצום הצפוי גם בזמינות רופאים ונותני חוות דעת- יש להשתדל להפנות לרופא אחד, עדיפות לרופא בתחום הליקוי העיקרי.
- חשוב שהרופא המנתב יציין חוות דעתו לעניין אפשרות לקביעת זכאות ללא נוכחות בצורה בולטת בתבל בהערות לתיק ובלגסי - בטופס הניתוב. אין לרשום בנייתוב הערות בנוגע להערכת אחוזי הנכות.

✓ אם סבור שייקבעו פחות מ- 20% יש לבחון קיום ועדה בוידאו צ'אט או להשהות הטיפול עד לחזרה לשגרה ולשיבוץ לוועדה בנוכחות.

ב. ועדה רפואית ללא נוכחות – פוסק ומזכיר

✓ **יש להתקשר לכל המבוטחים או למיצגיהם ולהסביר להם שבשל המצב אנו נקיים וועדות ללא נוכחות.** יש לבקש את הסכמתם לקיום הוועדות ולהבהיר שללא הסכמה זו, לא נוכל לדון בוועדות עד חזרה לשגרה.

✓ **מזכיר הישיבה יעלה בשיחת טלפון את המבוטח והמייצג לדיון על מנת שיוכלו להעלות את התלונות בפני משתתפי הוועדה.**

✓ בפרוטוקול הוועדה יש לציין כי הוועדה נערכה בשיחה טלפונית של המבוטח / המייצג בתקופת החרום.

✓ בוועדה, יקבע הפוסק על סמך המסמכים והשיחה עם המבוטח נכות זמנית לתקופה של לפחות ארבעה חודשים ובהתאם להחלטתו.

✓ כבכל וועדה, יש לנמק את ההחלטה.



המוסד לביטוח לאומי - מנהל הגמלאות
הלשכה הרפואית
אגף וועדות רפואיות
אגף נפגעי עבודה

✓ אם נדרשת חוות דעת רופא מומחה, וזה אינו זמין בסניף- ניתן לקבל חוות דעת טלפונית, וידאו צ'אט מסניף אחר (למשל בתחום הפסיכיאטריה). אין מקום להרחיב ההפניות לנותני חוות דעת, לאור העדר הזמינות הצפוי. ידון הרופא בהתמחות העיקרית

ג. תיעודף נמוך השהית הטיפול עד חזרה לשגרה ושיבוץ לוועדה בנוכחות:

- ✓ במקרה בו הרופא בוועדה לא יכול לקבוע זכאות, אפילו לתקופה זמנית.
- ✓ במקרה בו התובע או בא כוחו, סירבו לקיום ועדה ללא נוכחות, וזאת, על אף שהובהר להם טלפונית כי:
 - לא ניתן יהיה לקבוע נכות;
 - בכל מקרה, ניתן יהיה לקיים וועדה בנוכחות עם החזרה לשגרה.
- ✓ החלטת הוועדה עם החזרה לשגרה, תוכל רק להיטיב לעומת ההחלטה שהתקבלה על סמך מסמכים.
- ✓ עררים בסניפים שלא מקיימים ועדות יתועדפו בעדיפות נמוכה. **תיקי הערר יישארו בסניף האם / המטפל.**
- ✓ וועדת רשות- תקנה 15.
- ✓ תיקים בהם נדרשים מסמכים רפואיים שלא ניתן בלעדיהם לקבל החלטה, ולא ניתן להמציאם בתקופה זו.
- ✓ החמרות מצב אלא אם המבוטח אינו מקבל קצבה וניכר שמדובר בהחמרה משמעותית

3. תקנות 18א ותקנה 15

- מכיוון שפקידי השיקום מגויסים לטיפול בנפגעי איבה, וזמינותם נמוכה לטיפול בתקנות אלו יש לפעול כלהלן:
- **תקנה 18א**- באם ניתן לאשר את התביעה על סמך חוות דעתם של פקיד תביעות ורופא יש לאשר בהתאם, במקרים בהם נראה שהתביעה לדחייה, ולא ניתן להתכנס בשל המצב, יש להמתין להתכנסות ועדת רשות עם פקיד השיקום.
 - **תקנה 15** – קיום ועדות הרשות בשלב זה יתועדף בעדיפות נמוכה ובהתאם לזמינות הגורמים הרלוונטיים לתפעול הוועדות. במקרים ברורים בהם פקיד ורופא סבורים שניתן להמליץ על הגדלה מלאה, ניתן להחזיר ההמלצה להחלטת הוועדה הרפואית.



המוסד לביטוח לאומי - מנהל הגמלאות
הלשכה הרפואית
אגף וועדות רפואיות
אגף נפגעי עבודה

רשימת תפוצה

גבי ירונה שלום- מ.מ. המנהל הכללי וסמנכ"לית מערך נכויות ושיקום
מנהלי סניפים
רופאים מחוזיים
מנהלי סניפי משנה
מנהלי תחום גמלאות
סגני מנהלי תחום גמלאות
מנהלי מחלקות נפגעי עבודה ופקידי תביעות נפגעי עבודה
רופאים מנתבים תחום נפגעי עבודה בסניפים
מנהלי ועובדי מחלקות ועדות נ"ע
מנהלי ועובדי מרכז השירות והמוקד הטלפוני

[לחזרה לתוכן העניינים](#)