



תאריך: י"ב אלול תשע"ג 18 אוגוסט 2013 עדכון אחרון: 20.9.2015	חוזר ז"ש מס' 1504/2013 חוזר נכות מס' 1938
<b>נושא: נכות כללית וזקנה</b> <b>תת נושא: חובות</b> <b>שם החוזר: העברת חובות מנכות לזקנה</b>	
<b>מטרת החוזר:</b> ליידע את פקידי התביעות בנכות כללית, שירותים מיוחדים וזקנה על בניית תהליך אוטומטי של העברת חובות מנכות לזקנה.	
<a href="#">פתח דבר</a>	
<a href="#">תהליך</a> <a href="#">מקוון</a>	
<b>רשימת תפוצה</b> מנהלי סניפים מנהלי סניפי משנה מנהלי תחום גמלאות סגני מנהלי תחום גמלאות ממונים, מרכזים פקידי תביעות נכות פקידי דלפק קדמי פקידי מוקד טלפוני	

תודה רבה לרוזי כהן מצוות נכות, לעדנה ליימן מצוות זקנה ולרותלי וילנר מצוות תמ"מ על בניית התהליך!

ב ב ר כ ה,

לימור לוריא

צביקה כהן  
מנהל אגף א' ביטוח נפגעי עבודה  
ומנהל אגף זקנה ושאיירים

לימור לוריא  
מנהלת אגף א' גמלאות נכות



## פתח דבר

עד כה במעבר מנכות לזקנה, העברת החובות בוצעה באופן ידני. החוב נשתל במערכת הכספית באופן ידני ולאחר מכן פקיד תביעות נכות פנה לאגף כספים בבקשה לבטלו במערכת נכות. תהליך זה היה מסורבל ולא הבטיח טיפול בכל המקרים עם חובות.

לאור זאת פותח תהליך אוטומטי להעברת חובות במעבר מנכות לזקנה.

בעקבות שאלות מהסניפים, החוזר תוקן ושולבו בו הסברים המפורטים בהמשך.



תהליך  
מקוון

1. החל מחודש יולי 2013 מופעל תהליך אוטומטי של העברת חובות ממערכת נכות למערכת זקנה ושירים.  
מדובר בחובות גמלאות נכות בלבד (נכות, עידוד, קח"נ, שר"מ מפרעות וכו') ולא חובות שתולים מגמלאות אחרות.
2. אילו חובות מועברים אוטומטית מנכות לזקנה ולשירים?
  - ✓ **חובות שקיימים במערכת נכות במעבר מנכות לזקנה** – חובות שקוזזו בנכות במהלך 3 השנים האחרונות לפני המעבר, הן של הנכה והן של בן/ת הזוג שקיבל/ה את חלקו בנפרד (בתנאי שבן/ת הזוג זכאי/ת לקצבת זקנה או שאירים).
  - ✓ **חובות חדשים שנוצרים במערכת נכות לאחר המעבר לזקנה** – חובות שנוצרו לאחר הפסקת תשלום קצבת נכות או שר"מ והמבוטח מקבל קצבת זקנה או שאירים, ובתנאי שתקופת החוב מתייחסת ל- 3 שנים האחרונות.
3. כל החובות מועברים לזקנה או שאירים לאחר 45 יום מתאריך יצירת החוב, למעט חובות במעבר מנכות לזקנה שקוזזו מקצבת הנכות בתכופ לפני המעבר אשר מועברים מידי.  
**במקרים בהם נוצר תשלום חד פעמי בזו"ש החוב יישתל במערכת זו"ש וינוכה מיידית אם מדובר בתקופה חופפת של החוב ותשלום הרטר'ו ללא המתנה של 45 יום עד לכיסוי החוב.**  
לתשומת לב: על מנת למנוע העברת חוב בהסדר אוטומטית לזקנה יש להקפיד ולסמן בנכות שהחוב בהסדר.
4. החובות נשתלים באופן אוטומטי במערכת הכספית ומבוטלים אוטומטית ממערכת נכות. החובות יקוזזו מקצבת זקנה בשיעור 10% מהקצבה, כפי שמקובל היום.  
**במעבר מנכות לזקנה**, הודעות על ניכוי החובות תשלחנה ממערכת זקנה במכתבי אישור קצבה כמקובל היום (במכתב מודיעים שאם יש חובות בביטוח לאומי הם מקוזזים מהקצבה).  
במקרים בהם החובות נוצרים לאחר המעבר לזקנה, המכתבים יישלחו ממערכת נכות.



לתשומת ♥ :

החל מיום פרסום חוזר זה אין להעביר חובות שנשתלו באופן אוטומטי לכספית וכן אין לבטל החובות בנכות.

5. עד למחשוב מלא של העברת כל החובות, יש להמשיך ולהעביר חובות באופן ידני במקרים הבאים:

✓ חובות שלא קוזזו בעת אישור תביעה לזקנה, כגון, חובות שהועברו לוועדה לביטול חובות, היו בהסדר וכד';

✓ חובות במקרים בהם תוספת תלויים שולמה למקבל אחר ולא לידי הנכה או לבן/ת הזוג (שקיבל את חלקו לידיו בנפרד).

6. האגפים פועלים לביצוע העברת כל החובות שהצטברו עד כה ולא קוזזו מקצבת זיקנה.

[חזרה](#)