



המוסד לביטוח לאומי  
מינהל הגמלאות  
אגף גמלאות נכות  
טלפון 02-6709502  
פקס 02-6521663

חוזר מס': 2029	תאריך: י"ח אב, תשע"ה 03.08.2015
<b>נושא:</b> הלוואה לאבזרים מיוחדים ברכב לאבזרים מיוחדים <b>שם החוזר:</b> תשלום הלוואה לאבזרים מיוחדים לשאריו של המוגבל בניידות	
<b>מטרת החוזר</b> ליידע את פקידי התביעות ש: <input checked="" type="checkbox"/> מהיום ואילך, במקרים בהם המוגבל בניידות נפטר בטרם שולמה לו מלוא הלוואה לאבזרים מיוחדים, ניתן יהיה, בתנאים מסוימים, לשלם את יתרת הלוואה לשאריו. <input checked="" type="checkbox"/> המערכת הממוחשבת הותאמה לשינוי, ומעתה יונפק מכתב אישור עקרוני להלוואה לאבזרים מיוחדים בו מפורטים התנאים שבכפוף אליהם נשלם את יתרת הלוואה לשאריו של המוגבל בניידות.	
<a href="#">פתח דבר</a>	
<a href="#">הגדרות</a>	
<b>תהליך עבודה</b> <a href="#">הוראות לביצוע</a>	
<a href="#">מידע לנציגי שירות</a>	
<b>נספחים</b>	
<a href="#">רשימת תפוצה</a>	

אני מודה לגבי אובי פרג על עבודתה בנושא זה ועל כתיבת החוזר, ולגבי חגית גרינוולד מצוות תמ"מ על עדכון המכתב במערכת הממוחשבת

בברכה,

לימור לוריא  
מנהלת אגף א' גמלאות נכות



המוסד לביטוח לאומי  
מינהל הגמלאות  
אגף גמלאות נכות  
טלפון 02-6709502  
פקס 02-6521663

#### פתח דבר

- עד עתה, מדיניות המוסד הייתה שאם המוגבל בניידות נפטר בסמוך למועד סיום התקנת האבזרים ברכבו, אין לשלם כל תשלום שטרם שולם בעבור האבזרים המיוחדים, אף אם שולמה מקדמה, והאחריות לתשלום חלה על היורשים ו/או על מי שהרכב הועבר לרשותו.
- בפגישות שקיימנו עם איגוד לשכות המסחר ונציגי חברות האבזור, הועלה קושי בהתמודדות עם מצבים אלו: מחד - חברת האבזור סיימה את התקנת האבזרים המיוחדים ברכב ומסרה את הרכב לשימוש של המוגבל בניידות, מאידך - המוסד לא שילם את מלוא סכום ההלוואה ואין ליורשים מאין לשלם לחברה את התשלום המגיע לה.
- בהתייעצות חוזרת עם הלשכה המשפטית הוחלט כי מעתה ואילך יש לפעול כך: במקרה של פטירה, המוסד ישלם לשאריו של הנפטר את יתרת ההלוואה לאבזרים מיוחדים, ובתנאי שלפני פטירתו: א. הרכב עבר בדיקה במעבדת רכב ב. הרכב נמסר למנוח ג. האבזרים נרשמו ברישיון הרכב.
- הועברה לייצור גרסה מעודכנת של מכתב אישור עקרוני להלוואה לאבזרים מיוחדים בו מפורטים התנאים כאמור.

#### בתוקף:

מיום 03.08.15 – יחול על מוגבל בניידות שנשלח אליו מכתב אישור עקרוני בנוסחו המעודכן בו מפורטים התנאים בהם המוסד ישלם את יתרת ההלוואה לשאריו.

[חזרה](#)

#### הגדרות

שאר לעניין זה : אלמן/אלמנה וילד – כהגדרתם בסעיף 238 לחוק הביטוח הלאומי

[חזרה](#)



המוסד לביטוח לאומי  
מינהל הגמלאות  
אגף גמלאות נכות  
טלפון 02-6709502  
פקס 02-6521663

### הוראות לביצוע

#### שלב א' – באחריות עובדות יחידת אבזור בסניף יפו:

- במקרים בהם אושרה למוגבל בניידות הלוואה לאבזרים מיוחדים, והוא נפטר בטרם המוסד שילם לו את מלוא ההלוואה לאבזרים מיוחדים, וחברת האבזור העבירה ליחידת אבזור בסניף יפו חשבונית לתשלום, על עובדות יחידת אבזור בסניף יפו:
- א. לוודא קיומם של שלושת התנאים הבאים:
    1. הרכב עבר בדיקה במעבדת רכב, והתקבל צילום מפרוטוקול מעבדת רכב המעיד כי תאריך הבדיקה קדם לתאריך הפטירה.
    2. הרכב נמסר למוגבל בניידות, והתקבל מהחברה המאבזרת אישור מסירת רכב ללקוח המעיד כי תאריך מסירת הרכב קדם לתאריך הפטירה.
    3. האבזרים המיוחדים נרשמו ברישיון הרכב, והתקבל צילום רישיון רכב שתאריך הנפקתו קודם לתאריך הפטירה.
  - ב. להעביר בקשה אל פקיד תביעות ניידות בסניף המטפל שיבדוק האם למוגבל בניידות יש שאר, ואם נמצא שאר – יעדכן את פרטי חשבון הבנק של השאר במערכת "נייד".

#### שלב ב' – באחריות פקיד תביעות ניידות בסניף:

- במקרים בהם אושרה למוגבל בניידות הלוואה לאבזרים מיוחדים, והוא נפטר בטרם המוסד שילם לו את מלוא ההלוואה לאבזרים מיוחדים, ובבדיקה נמצא כי לפני פטירתו: א. הרכב עבר בדיקה במעבדת רכב ב. הרכב נמסר למנוח ג. האבזרים נרשמו ברישיון הרכב על פקיד תביעות:
- ✓ לבדוק האם למוגבל בניידות יש שאר.
  - ✓ אם יש שאר – יש לקבל את פרטי חשבון הבנק של השאר ולהזינם במסך 220 במערכת "נייד".
  - ✓ להעביר את תיק הניידות ליחידת אבזור בסניף יפו לביצוע התשלום.

לתשומת ♥ : לא חל שינוי בהנחיות הקודמות בהתייחס למקרים שבהם המוגבל בניידות נפטר תוך כדי שרכבו נמצא בחברה המאבזרת בהתקנה - במקרים אלו לא יבוצע אחרי הפטירה כל תשלום שטרם שולם.

[חזרה](#)



המוסד לביטוח לאומי  
מינהל הגמלאות  
אגף גמלאות נכות  
טלפון 02-6709502  
פקס 02-6521663

#### מידע לנציגי שירות

- במקרה של פטירה, המוסד ישלם לשאריו של הנפטר את יתרת ההלוואה לאבזרים מיוחדים, ובתנאי שלפני פטירתו: הרכב עבר בדיקה במעבדת רכב, נמסר למנוח והאבזרים נרשמו ברישיון הרכב.
- בתוקף מיום 03.08.15 - יחול על מוגבל בניידות שנשלח אליו מכתב אישור עקרוני להלוואה לאבזרים מיוחדים בנוסחו המעודכן, בו מפורטים התנאים בהם המוסד ישלם את יתרת ההלוואה לשאריו.
- לא חל שינוי בהנחיות הקודמות בנוגע למקרים בהם המוגבל בניידות נפטר תוך כדי שרכבו נמצא בהתקנה בחברה המאבזרת - במקרים אלו לא יבוצע אחרי הפטירה כל תשלום שטרם שולם.

[חזרה](#)

#### רשימת תפוצה

מנהלי הסניפים  
מנהלי סניפי משנה  
מנהלי תחום גמלאות  
סגני מנהלי תחום הגמלאות  
ממונים, רכזים, פקידי תביעות ניידות  
**נמענים לביצוע:**  
עובדות יחידת אבזור סניף יפו

[חזרה](#)