



המוסד לביטוח לאומי
מינהל הגמלאות
אגף גמלאות נכות
טלפון 02-6709502
פקס 02-6521663

י"ב חשון, תשע"ז 13 נובמבר, 2016	חוזר מס': 2055
נושא: שיפור השרות למוגבלים בניידות שם החוזר: שינוי נוהל התייעצות רפואית עם רופא מייעץ	
מטרת החוזר ליידע את פקידי תביעות ניידות על שינוי בנוהל התייעצות הרפואית עם רופאי המוסד, במטרה לשפר את השירות ולקצר משך זמן טיפול	
פתח דבר	
הגדרות	
תהליך עבודה הוראות לביצוע	
רשימת תפוצה	
<p>בגיבוש נוהל זה היו שותפים אנשי המטה והסניפים, ועל כך תודתי.</p> <p>תודה מיוחדת:</p> <p>לגב' אלינה מילקין קזקביץ, מנהלת תחום הניידות ולנטלי גבאי לוי מצוות ניידות</p> <p>לגב' לימור גני מנהלת המחלקה בסניף חולון שזכתה בפרס על הצעת ייעול בנושא זה, לגב' אירית עמאר, מנהלת המחלקה בסניף פתח תקווה ולמר עוזיאל ימיני מנהל המחלקה בסניף רחובות.</p> <p>תודה רבה ללשכה הרפואית על שיתוף הפעולה ומתן חוות דעת מקצועית בנושא.</p>	

בברכה,

לימור לוריא

לימור לוריא
מנהלת אגף א' גמלאות נכות



המוסד לביטוח לאומי
מינהל הגמלאות
אגף גמלאות נכות
טלפון 02-6709502
פקס 02-6521663

פתח דבר

- במסגרת שיפור השירות הניתן למוגבלים בניידות החלטנו לייעל את נוהל ההתייעצות הרפואית עם רופאי המוסד ובכך לקצר את משך זמן הטיפול בתביעות לניידות ב- 14 ימים בממוצע.
- כידוע, מידי שנה מתקבלות כ- 4,800 החלטות של הוועדות הרפואיות בניידות. אלו מועברות, כולן, להיוועצות עם ארבעה רופאים, אשר ממליצים לפקיד התביעות באם יש מקום להגיש ערר על החלטת הדרג הראשון, תהליך הנמשך כשבועיים ימים.
- מבדיקה שערכנו, עולה כי:
 - ✓ הרופאים ממליצים לערור רק ב- 6% מהמקרים (כ-300 מקרים בשנה)
 - ✓ רק ב- 4% מהמקרים (228 מקרים בשנה) חל שינוי בהחלטה בעקבות המלצת הרופא – במרביתם מדובר היה בתביעה ראשונה בה קבעה הוועדה ליקוי מסוג שיתוק, הגבלה בכושר תנועת המפרקים ותהליך אי ספיקה היקפית בעורקי הגפיים התחתונות (סעיפי ליקוי: א' וא' ו- ח').
- כך יוצא, שמתוך 4,800 תיקים שהועברו להיוועצות עם הרופא, רק ב- 4% הייתה תועלת בכך.
- משכך, הוחלט שלא להעביר באופן גורף את כל החלטות הוועדה להיוועצות עם הרופא, אלא רק במקרים המפורטים בחוזר זה, בהם יש פוטנציאל גבוה להגשת ערר שיתקבל.
- בכך, נקצר משמעותית את משכי זמן הטיפול בניידות ונפחית את הביקורת הציבורית הקיימת על הגשת ערר מטעם המוסד.

בתוקף: 10.11.2016

[חזרה](#)



המוסד לביטוח לאומי
מינהל הגמלאות
אגף גמלאות נכות
טלפון 02-6709502
פקס 02-6521663

הוראות לביצוע

- ✓ עד עתה הופנו להתייעצות רפואית כל התיקים של מוגבלים בניידות אשר הגישו:
תביעה לראשונה, תביעה להחלפת רכב כאשר הליקוי לא הוצמת (ע"י ועדה או רופא מייעץ).
מבדיקה שערכנו עלה כי רופאי המוסד מצמימים/מקבלים/ את קביעת הוועדה הרפואית ב- 94% מהמקרים (בשנת 2015 המוסד ערער על 6% מכלל הבדיקות).
עוד עולה מהנתונים שברשותנו כי העררים שהוגשו ע"י המוסד והתקבלו היו:
בבדיקות ראשונות בהן נקבעו סעיפי ליקוי:
א' – שיתוקים
וא' - הגבלות בכושר תנועת המפרקים
ח' - תהליך אי-ספיקה היקפית בעורקי הגפיים התחתונות.
- ✓ **עקב כך הוחלט על שינוי נוהל העבודה, כך שהעברה של תיקים לרופא המייעץ תתבצע רק במקרים הבאים:**
1. תביעה לראשונה להטבות בניידות בה נקבע סעיף שיתוקים הגבלה בכושר תנועה ותהליך אי-ספיקה היקפית בעורקי הגפיים התחתונות (סעיפי ליקוי א' ו א' וח')
כאשר מתקבלת תביעה להטבות בניידות לראשונה וסעיף הליקוי שנקבע בוועדה הוא א'- שיתוקים, ו א'- הגבלות בכושר תנועת המפרקים או ח' תהליך אי-ספיקה היקפית בעורקי הגפיים התחתונות יש להפנות להתייעצות רפואית.
 2. בדיקה חוזרת בטרם חלפו 12 חודשים עקב החמרה
כאשר המוגבל בניידות מבקש להיבדק טרם חלפו 12 חודשים מבדיקתו הרפואית האחרונה עקב החמרה, יש להפנות להתייעצות רפואית עם מסמכים רפואיים עדכניים. במקרים בהם החליט הרופא המייעץ כי חלה החמרה במצבו של המוגבל בניידות והוא הופנה לבדיקה בוועדה הרפואית, אין להפנות את התיק להתייעצות חוזרת לאחר קבלת פרוטוקול הבדיקה.
 3. הנבדק מבקש להיבדק במכון לצורך החלפת רכב בטרם עת
כאשר המוגבל בניידות מבקש להיבדק במכון הרפואי לבטיחות בדרכים בשל החמרה במצבו הרפואי שאירעה לאחר רכישת הרכב.



המוסד לביטוח לאומי
מינהל הגמלאות
אגף גמלאות נכות
טלפון 02-6709502
פקס 02-6521663

4. התקבל מידע חדש

במקרים בהם התקבל מידע חדש (וידאו, הלשנה, קבלת מידע מגמלאות אחרות וכיו"ב) יש להפנות להתייעצות רפואית בשאלה האם להפנות לבדיקה חוזרת.

5. בכל מקרה בו סבור פקיד התביעות בניידות, כי קביעת הוועדה אינה סבירה ו/או אינה תואמת את מצבו הרפואי של המוגבל בניידות יש להפנות לרופא מייעץ.

במקרים הבאים אין להפנות להתייעצות רפואית:

1. תביעה להחלפה

כאשר מתקבלת תביעה להחלפת רכב יש לקבל החלטה מבלי להפנות להתייעצות רפואית (גם כאשר מדובר בליקוי יציב שלא הוצמת ע"י הרופא המייעץ).

לתשומת לבכם:

גם במקרים בהם המוגבל בניידות מקבל קצבה כחסר רכב והוא מגיש תביעה להטבות כבעל רכב, יש לקבל החלטה מבלי להפנות להתייעצות רפואית כמו כן גם בכל מקרה של החלפת רכב משומש

2. הצטרפות המוסד לערר המוגבל בניידות

במקרים בהם התקבלה הודעה מוועדת עררים כי התובע הגיש ערר, אין להפנות את התיק להתייעצות רפואית בשאלת הצטרפות המוסד לערר.

3. תביעה לראשונה

כאשר מתקבלת תביעה להטבות בניידות לראשונה וסעיף הליקוי שנקבע ע"י הוועדה הוא **לא** א' – שיתוקים, ו א'- הגבלה בכושר תנועת המפרקים או ח'- תהליך אי ספיקה היקפית בעורקי הגפיים התחתונות, יש לקבל החלטה מבלי להפנות להתייעצות רפואית.

[חזרה](#)

רשימת תפוצה
מנהלי הסניפים
מנהלי סניפי משנה
מנהלי תחום הגמלאות
פקידי תביעות ניידות

[חזרה](#)