



המוסד לביטוח לאומי
משרד ראשי

אגף ביטוח נפגעי עבודה
תחום דמי פגיעה

טלפון: 02 – 6709211
פקס: 02 – 6709032

א' אייר תשע"ג
11 אפריל 2013

המען למכתבים:
שד' וייצמן 13
ירושלים 91909

אל:מנהלי מחלקות נפגעי עבודה

פקידי תביעות נפגעי עבודה

הנדון: נוהל טיפול בתביעות לא חתומות או לא מושלמות

ממצאי ביקורת איכות שנערכה בנושא דחיה פורמלית עולה כי תהליכי העבודה בעניין החזרת תביעה שאינה חתומה או אינה מושלמת לא מיושמים במדויק ע"פ הוראות תקנות 7 ו- 8 לתקנות הביטוח הלאומי (הגשת תביעה לגמלה ואופן תשלומה) וכי אין אחידות בהליכי הטיפול בנושא זה בסניפים.

לפיכך הוחלט לרענן ולעדכן הנוהל על פי התקנות וע"פ הכללים שנקבעו בחוזר גמלאות 393 מיום 4.5.2009 וחוזר נפגעי עבודה 1438 מיום 10.8.2006 כלהלן:

תקנה 7 – תביעה לקויה

תביעה לקויה – לא מושלמת תיחשב תביעה רק כאשר:

1. התביעה אינה חתומה.
או
2. לתביעה לדמי פגיעה לא צורף כל מסמך רפואי המעיד על הנזק הרפואי שנגרם כתוצאה מהפגיעה בעבודה.

תביעות אלו בלבד יוחזרו לתובע בדואר רשום לחתימתו ולהשלמת הפרטים החסרים לאחר שהוזרמו למערכת.

תקנה 8 – דרישה להשלמת פרטים

להבדיל מהוראות תקנה 7, **לא תוחזר** תביעה למבוטח אף בהעדר פרטים או מסמכים חיוניים הנדרשים להחלטה בתביעה.

במקרים אלה יש לפעול ע"פ הוראות תקנה 8 ולדרוש מהתובע להשלים את המסמכים והפרטים החסרים כמקובל.

ב ב ר כ ה,

גלילה אבידור
מנהלת תחום דמי פגיעה

העתק: מר צביקה כהן, מנהל אגף א' ביטוח נפגעי עבודה ומנהל אגף ז"ש