



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף הבטחת הכנסה

פרטי החוזר:

תאריך: 6.6.2019

שם החוזר: שליחת מסרונים בשפה הערבית

חוזר ה.ה.מס': 1506

נושא: הבטחת הכנסה

תת נושא:

תאריך תחולה:

כותב החוזר: לילי דגן

תכני החוזר:

2 מטרת החוזר

2 רשימת תפוצה

2 נספחים



במסגרת שיפור השירות וכדי לאפשר שקיפות והנגשה טובה יותר של המידע למבוטחים, החל מ- 5/6/2019 כל נוסחי המסרונים הנשלחים אוטומטית ממערכת הבטחת הכנסה, יהיו גם בשפה הערבית. נוסח המסרון בשתי השפות יהיה **למבוטחים שעל פי סמל הישוב שלהם או סמל הסניף**, ניתן לזהות שהם דוברי השפה הערבית. מהלך זה התאפשר הודות לשיתוף פעולה פורה עם אגף שרות לקוחות ומוטי מסיכה מנהל אגף שרותי קצה בתמ"מ. ראו דוגמא למסרון בנספח.

כיום נשלחים ממערכת הבטחת הכנסה מסרונים שמטרתם לעדכן את התובע על מצב הטיפול בתביעה/זכאות וליידע אותו על בקשות שעשויות להשפיע על זכאותו:

1. הודעה על אישור תביעה/חידוש זכאות
2. הודעה על אישור זכאות לדורש עבודה (ממתין לדיווחי התייצבות מלשכת תעסוקה)
3. הודעה על עיכוב טיפול עקב אי המצאת מסמכים
4. הודעה על שליחת מכתב "התראה לקראת עילת זכאות"
5. הודעה על אישור זכאות חודשית לדורש עבודה לפי הדיווח משרות תעסוקה
6. הודעה על שליחת שאלון תביעה תקופתית
7. תזכורת על שליחת שאלון תקופתית שטרם הוחזר
8. הודעה על שליחת מכתב להמצאת תלושי שכר (מעקב הכנסות).
9. הודעה על שליחת מכתב המודיע על הפסקה בזכאות בגין אי החזרת שאלון תקופתי/מעקב הכנסות. רשימת תפוצה

- פקידי תביעות הבטחת הכנסה
- פקידי שרות לקוחות

[לחזרה לתוכן העניינים](#)



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף הבטחת הכנסה

יום חמישי, 2 במאי 2019

שלום,
אושרה תביעתך
לגמלת הבטחת
הכנסה. מועד
התשלום יהיה
ב- 12 לחודש
הבא.
تمت الموافقه على
طلبك للحصول
على مخصصات
ضمان الدخل. موعد
الدفع القريب بالبنك
في 12 من الشهر
القادم.

15:30

בברכה ,

דבורה בדר
מנהלת אגף הבטחת הכנסה