



המוסד לביטוח לאומי
משרד ראשי
אגף נפגעי פעולות איבה

רחוב הצבי - פינת ירמיהו
טלפון : 02-6463223
פקס : 02-5382417
המען למכתבים : שד' וייצמן 13
ירושלים 91909

3 באוגוסט 2014

חוזר פנימי נפגעי איבה מס' 128

אל : מנהלי סניפים
מנהלי סניפי משנה
מנהלי תחומי גמלאות סניפים
ממונים/ רכזים נפ"א
פקידי התביעות נפ"א
מנהלי תחום שיקום
פקידי שיקום

הנדון: הנחיות לטיפול במגוון התביעות המגיעות לסניפים

ביום שלאחר מבצע "צוק איתן" אנו מבקשים לרענן את תהליך העבודה בסוגי הפניות השונות.
חוזר זה מחליף את חוזר פנימי איבה מס' 48.
על מנת להקל על עבודתכם להלן מספר הנחיות להמשך טיפול:

א. תביעות של אזרחים אשר לא נפגעו בגופם אך נגרם נזק לאביזרים רפואיים שברשותם, כגון: משקפי ראייה, מכשירי שמיעה, שיניים תותבות ועוד.
במקרים אלו לא מדובר בפגיעת איבה כמשמעותה בחוק, אך ניתן להגיש תביעה להכרה לצורך החזר עבור אביזרים רפואיים כאמור בחוזר איבה פנימי מס' 70.

כל נזק לרכוש אחר אינו בתחום טיפולו של המוסד לביטוח לאומי.
במקרים אלה יש להפנות את הפונים למוקדי מס רכוש, הסמוכים למקום מגוריהם:

- פקיד שומה אשקלון / שדרות, העוז 1, טלפון: 08-6623300
- מיסוי מקרקעין חיפה: רח' פל-ים 15, טלפון: 04-8630402
- מיסוי מקרקעין טבריה: רח' אלחדיף 23, טלפון: 04-6714005/6
- מיסוי מקרקעין ירושלים: רח' כנפי נשרים 66, טלפון: 02-654231/4
- מיסוי מקרקעין תל-אביב: דרך מנחם בגין 125, טלפון: 03-7633224

ב. נפגעי חרדה – טיפול בנפגעי חרדה ממומן על ידי המוסד לביטוח לאומי. קבלת הטיפול אינו מותנה בהכרה כנפגע פעולות איבה. הנפגעים מופנים לקבלת טיפול ראשוני בהתאם לנוהל חרדה חוזר איבה פנימי 126.

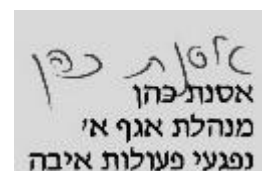
ניתן לידע את הפונים כי רשימת המרפאות מופיעה גם בפרסום מיוחד בדף הבית של אתר האינטרנט של המוסד לביטוח לאומי. בנוסף פתח המוסד קו פתוח לאזרחים שיוכלו לקבל את מספר הטלפון של המרפאה הקרובה למקום מגוריהם. מספרו של הנתב הוא 02-6463870.

ג. תביעה להכרה כנפגע פעולות איבה – פציעות רבות של אזרחים התאפיינו בנפילה, תוך כדי ריצה למרחבים המוגנים. על מנת שהרשות המאשרת במשרד הביטחון תוכל לבדוק קשר סיבתי בין הפגיעה הנטענת לבין אירוע איבה, יש להקפיד:

1. לוודא כי מילאו בטופס התביעה את **שעת הפגיעה**.
2. לצרף את כל התיעוד הרפואי הקשור לפגיעה בהתאם לחוזר איבה מס. 65 הכנת תיק לרשות המאשרת.
3. במקרים בהם אין קשר ברור וחד משמעי בין הפגיעה לאירוע איבה כגון: טענה לפגיעה בדרך למקלט או פגיעת חרדה, יש לערוך תשאול וביורור עובדתי קצר ולתעדו בכתב – איפה בדיוק היית בעת הפגיעה, מה עשית, כיצד ארעה הפגיעה.
4. שעות האזעקות והנפילות ייבדקו על ידי הרשות המאשרת. אם באפשרותכם לקבל מגורמי הביטחון ברשויות המקומיות את רשימת שעות האזעקות היומית אנא צרפו לתביעה

ד. קובץ נפגעים ממערכת ADAM - מערכת איבה קלטה במהלך מבצע "צוק איתן" את כל הנפגעים שהגיעו לחדרי המיון ברחבי הארץ באופן אוטומטי. רשימת הנפגעים ממויינת במערכת איבה לפי אזורים: צפון, מרכז, ירושלים, דרום. בנוסף נקלט סוג הפגיעה של הנפגע כפי שנרשם בקבלה המיון בבית החולים על מנת לאפשר לזהות את הנפגעים הקשים. על מנת להקל על העבודה התווספה במסך 613 אפשרות למיין את רשימת הנפגעים גם לפי "מצב נפגע" בנוסף למיונים הקיימים כיום לפי "שם" ולפי "סניף".

בברכה,



העתק: גב' אילנה שרייבמן, סמנכ"ל גמלאות
גב' כרמל סטינגר, מנהלת אגף השיקום