

תשס"ה
אל: מנהלי סניפים
מנהלי סניפי משנה
119/05
מנהלי תחום גמלאות וסגניהם
אמהות/ 1376
ממונים. מרכזים באמהות
פקידי תביעות אמהות
מרכזי המענה הטלפוני

הנדון: שינוי תהליכי העבודה בגמלה לשמירת הריון

1. כללי

בתחילת חודש יולי 2005 פתח המוסד לביטוח לאומי שירות טלפוני חדש למבוטחות הזכאיות לתשלום גמלה לשמירת הריון.

כידוע לכם על מבוטחת הזכאית לתשלום גמלה לשמירת הריון לתקופה עתידית ליצור קשר מידי חודש עם המוסד לביטוח לאומי שבאזור מגוריה על מנת להודיע כי הריונה נמשך או הסתיים.

באופן מעשי המעקבים של הגמלה לשמירת הריון נוצרים אוטומטית ומגיעים לטיפולו של פקיד התביעות, במידע הניהולי, מידי 20 לחודש. כאשר ההתקשרות עם המבוטחת נעשית לעיתים ביוזמת פקיד התביעות ולעיתים ביוזמתה של המבוטחת.

2. השירות הטלפוני

השירות הטלפוני מאפשר לזכאית לגמלה לשמירת הריון להתקשר לטלפון

08-6509934 ולאחר שתזדהה עם מס' הזהות שלה להודיע על המשך שמירת ההריון או סיומה.

המערכת הטלפונית מקושרת בשעות שהיא פתוחה עם המחשב הראשי ולכן תתאפשר הודעה על המשך שמירת הריון או סיומו רק למי שמס' הזהות שלה נמצא במעקב פעיל במחשב (תתאפשר הודעה רק עבור חודש קודם ושוטף).

במקרה שלמס' הזהות שנמסר אין מעקב פעיל כפי שהוגדר למערכת תופנה המבוטחת באמצעות המענה הטלפוני אל סניף המוסד בו מתנהלת תביעתה.

בברכה,



יפה מרוז
מנהלת אגף א', זקנה שאירים והבטחת קיום
ומ"מ מנהלת אגף קשרי משפחה