

## מידעון לחברי הוועדות המקומיות

גיליון מס' 3 16.4.2015 כז' ניסן תשע"ה

### דבר המערכת

כחלק מן הפעילות שלנו לעדכון ולשמירה על קשר עמכם, וכן ללמידה משותפת, פתחנו לפני חודשים אחדים ביוזמה חדשה של פרסום מידעון לחברי הוועדות המקומיות. [קרא עוד](#)

### שאלה שנשאלנו:

**בנושא חוסר שיתוף פעולה של הזקן או משפחתו עם הוועדה המקומית**  
לעתים נתקלת הוועדה המקומית בחוסר שיתוף פעולה מצד הזקן או בני משפחתו, בבואה לקיים ביקור ראשוני או ביקור מעקב של עמ"א בבית הזקן.  
[לחצו כאן](#)



### הוספת מידע בדלפק הקדמי של המוסד לביטוח לאומי

בדלפק הקדמי של המוסד לביטוח לאומי, ניתן לקבל את השם ואת מס' הטלפון של העובד המקצועי האחראי (עמ"א) [קרא עוד](#)



### טיפול בתלונות של נותן שירותים נגד נותן שירותים אחר

במוסד לביטוח לאומי התקבלה תלונה מחברה נותנת שירותים, כנגד עובד, העוסק בהעברת מטפלים ומטופלים ממנה לנותן שירותים אחר לאחר שפרש לאחרונה מעבודתו בחברה זו. [קרא עוד](#)



### מפגש ארצי של אחיות

לאחרונה התקיים מפגש ארצי לאחיות המשתתפות בוועדות המקומיות, בהשתתפות גב' לריסה ראם, גב' רוחמה מרזם וגב' דליה רוזניק. יום זה הוקדש לריענון של הגדרת תפקידי אחות הוועדה, תהליכי עבודה וחלוקת העבודה בין חברי הוועדה המקומית. [קרא עוד](#)



### מפגש בנושא דמנציה במחוז ירושלים

בחודש דצמבר 2014 התקיים מפגש בנושא התכנית הלאומית להתמודדות עם מחלת האלצהיימר ודמנציות אחרות. במפגש השתתפו רכזי הוועדות המקומיות במחוז ירושלים, המפקחת הארצית בחוק סיעוד והמפקחים המחוזיים. [קרא עוד](#)



קראתם ואתם רוצים להגיב? יש לכם שאלות או בקשות?

[כתבו לנו](#)



שירותי בריאות כללית  
הקהילה



משרד הבריאות  
האגף לגריאטריה והמינהל לתכנון  
אסטרטגי וכלכלי



משרד הרווחה והשירותים  
החברתיים, השירות לזקן



המוסד לביטוח לאומי,  
אגף סיעוד

## דבר המערכת

חברי הוועדות המקומיות שלום רב,

כחלק מן הפעילות שלנו לעדכון ולשמירה על קשר עמכם, וכן ללמידה משותפת, פתחנו לפני חודשים אחדים ביוזמה חדשה של פרסום מידעון לחברי הוועדות המקומיות. במידעון, יש התייחסות למגוון נושאים המעסיקים את חברי הוועדות המקומיות במהלך העבודה היומיומית. כמו כן, המידעון מאפשר לנו, חברי הצוות הבין משרדי - לעדכן אתכם באירועים שונים ובדילמות המלוות אותנו בעבודה. בגיליון זה של המידעון, בחרנו להתמקד בסוגיות הבאות: התחרות בין נותני השירותים, שלעתים מוצאת ביטוי בצורות שונות, שעלולות להיות להן השלכות על מתן השירותים לזקן.

לאחרונה התקבלה במוסד לביטוח לאומי, פנייה של נותן שירותים אחד כנגד התנהלותו של נותן שירותים אחר. לסוגיה זו היבטים רבים, ואחד מהם הוא תחומי האחריות של הוועדות המקומיות. מאופן הטיפול בפנייה, ניתן ללמוד מתי והיכן יש לוועדה המקומית מנדט להתערב ומתי הטיפול הוא מעבר לתחומי אחריותה. כאמור, פרטי המקרה והטיפול בו מובאים בגיליון זה.

בחודש מרץ 2015 התקיים מפגש לאחיות החברות בוועדות המקומיות מכל הארץ. רשמים מן המפגש מובאים בגיליון זה.

בחודש דצמבר 2014 התקיים מפגש למרכזי ועדות מקומיות ממחוז ירושלים, בנושא דמנציה. רשמים מהמפגש הזה מובאים אף הם בגיליון זה.

נשמח שבגיליונות שיתפרסמו בעתיד, תציינו גם אתם אירועים, מקרים שנתקלתם בהם או רשמים מיוחדים ממפגשים שערכתם ושלדעתכם יש מקום לשתף בהם את יתר הקוראים.

לסיום, אנו מאחלות לכם ולבני ביתכם חג עצמאות שמח.

רוחמה, דליה, לריסה



שירותי בריאות כללית, חטיבת הקהילה



משרד הבריאות  
האגף לגריאטריה והמינהל לתכנון  
אסטרטגי וכלכלי



משרד הרווחה והשירותים  
החברתיים, השירות לזקן



מוסד לביטוח לאומי,  
אגף סיעוד

?

## תשובה לשאלה...

לעתים נתקלת הוועדה המקומית בחוסר שיתוף פעולה מצד הזקן או בני משפחתו, בבואה לקיים ביקור ראשוני או ביקור מעקב של עמ"א בבית הזקן.  
מדובר בחוסר שיתוף פעולה מצד הזקן ו/ או משפחתו וזה, עלול להוביל להפסקת תשלום הגמלה, או לאי תשלום מלכתחילה, והזכאי יחשב ל "מסרב לקבל שירות".

[חזרה](#)



שירותי בריאות כללית  
הקהילה



משרד הבריאות  
האגף לגריאטריה והמינהל לתכנון  
אסטרטגי וכלכלי



הלב פתוח לרוחה

משרד הרווחה והשירותים  
החברתיים, השירות לזקן



המוסד לביטוח לאומי,  
אגף סיעוד

## הוספת מידע בדלפק הקדמי של המוסד לביטוח לאומי

בדלפק הקדמי של המוסד לביטוח לאומי, ניתן לקבל את השם והטלפון של העובד המקצועי האחראי (העמ"א).  
עובדי הדלפק הקדמי הונחו למסור את שם העמ"א לכל זכאי או משפחה שפונה ומבקשת את המידע, או לכל מי שיבקש לערוך בירור בנושא תכנית הטיפול בזקן, גם אם הפונה לא בקש זאת מיוזמתו.

[חזרה](#)



שירותי בריאות כללית, חטיבת הקהילה



משרד הבריאות  
האגף לגריאטריה והמינהל לתכנון  
אסטרטגי וכלכלי



משרד הרווחה והשירותים  
החברתיים, השירות לזקן



המוסד לביטוח לאומי,  
אגף סיעוד

## טיפול בתלונות של נותן שירותים נגד נותן שירותים אחר

במוסד לביטוח לאומי התקבלה תלונה מחברה נותנת שירותים, כנגד עובד, העוסק בהעברת מטפלים ומטופלים ממנה לנותן שירותים אחר לאחר שפרש לאחרונה מעבודתו בחברה זו. במכתב ששלח עורך הדין המייצג את החברה המתלוננת, הוא מעלה שורה של חשדות, לכאורה, כלפי העובד שפרש: הפעלת לחצים על זקנים לעבור לחברה החדשה שאליה הוא עובר, התחזות לעובד המוסד לביטוח לאומי ועוד. הוא דרש שלא לאשר את הבקשות למעבר הזקנים לחברה האחרת. הסוגיה באירוע זה מתמקדת בשאלת תחומי האחריות של הוועדות המקומיות ביחס לצורת ההתנהלות של חברות הסיעוד, בין לבין עצמן, תוך שמירה על התאמת השירותים לזקן והקפדה על איכותם.

לאחר בחינת התלונה הוחלט שאין לוועדות המקומיות כל סמכות להתערב בעניין, מפני ש:

- א. מדובר בתחרות בין שתי חברות.
- ב. אופן התנהלותה של חברה מול עובד בחברה, שפועל נגדה לכאורה, הוא עניין שבין המעסיק לעובד.
- ג. בקשותיו של העו"ד לקבל מידע על בקשות למעבר של מטופלים ודרך הטיפול בהן - נדחו. לאור זאת, נשלח לעורך הדין מכתב ובו הודעה ברוח זו. לעניין הטענה להתחזות לעובד הביטוח הלאומי: היות שמלבד הטענה לא נמסר לנו כל מידע או פרטים, לא ניתן היה לבדוק את התלונה. יחד עם זאת, מכתבי התלונה הועברו לידיעת הוועדות המקומיות שנותני השירותים המעורבים בעניין זה, משויכים להן. הוועדות המקומיות בדקו כל מקרה לגופו, התקשרו לזקנים ולבני משפחותיהם ובחנו את הסיבות להגשת הבקשות למעברים. בכל המקרים חברי הוועדות המקומיות השתכנעו שהבקשות למעבר עולות בקנה אחד עם טובת הזקנים שבקשו לעבור, כמפורט בחוזר סדרי עבודתן של הוועדות המקומיות לענייני סיעוד, ורשמו פרוטוקולים מפורטים בכל מקרה ומקרה. כמו כן, הוועדות המקומיות יבחנו מחדש את כל המקרים שבהם אושרו מעברי זקנים מנותן השירותים המתלונן לנותן השירותים שנגדו הוגשה התלונה בטרם התקבלו מכתבי התלונה, לאור האירוע הזה, אנו מבקשים להסב תשומת לב הוועדות המקומיות ולגלות ערנות לכל מצב יוצא דופן בהתנהלותן של חברות הסיעוד. במיוחד יש לשים לב, למצב שבו מצטברות כמה בקשות לעבור לנותן שירותים **מסוים: בבקשה לעצור ולבדוק את פשר העניין.**



שירותי בריאות כללית, חטיבת  
הקהילה



משרד הבריאות  
האגף לגריאטריה והמינהל לתכנון  
אסטרטגי וכלכלי



משרד הרווחה ושירותים  
החברתיים, השירות לזקן



המוסד לביטוח לאומי,  
אגף סיעוד

## מפגש ארצי של אחיות

לאחרונה התקיים מפגש ארצי לאחיות המשתתפות בוועדות המקומיות, בהשתתפות גב' לריסה ראם, גב' רוחמה מרזם וגב' דליה רוזניק.

יום זה הוקדש לרענון של הגדרת תפקידי אחות הוועדה, תהליכי עבודה וחלוקת העבודה בין חברי הוועדה המקומית.

לאחיות ניתנה הזדמנות לשתף את הנוכחים בפעילות המבוצעת שהן מבצעות בעבודתן בוועדות המקומיות ברחבי הארץ: בקיום מפגשים משותפים וקבועים של חברי הוועדה, בהתייעצויות משותפות בעת קבלת החלטות בקביעת תכניות טיפול ובהתנהלות הוועדה במקרים מורכבים, ובאופן שוטף, בקבלת החלטות משותפות בעת קביעת עמ"א, ובפעילויות מול נותני השירותים.

חשוב לציין כי מאז המעבר לעבודה עפ"י מודל המסלולים, נראה כי חלו התקדמות והתפתחות בעבודת הוועדות: יש פעילות ממוקדת באיכות השירות, מתבצעת בקרה על השירותים ומתקיימים מפגשים עם נותני השירותים, שבהם נערך גם תיאום ציפיות בין הוועדה המקומית לבנם. לצד כל אלה, למדנו שיש ועדות שבהן עדין ההחלטות אינן מתקבלות בשיתוף פעולה של כל חברי הוועדה, אלא ע"י חבר אחד ולא כל הוועדות מתכנסות כפי שנקבע במודל המסלולים.

לצד כל אלה מוצבים בפנינו אתגרים נוספים ואנו מאמינות שנעמוד בהם יחד.

[חזרה](#)



שירותי בריאות כללית  
הקהילה חטיבת



משרד הבריאות  
האגף לגריאטריה והמינהל לתכנון  
אסטרטגי וכלכלי



הלב פתוח לרוחה  
משרד הרוחה והשירותים  
החברתיים, השירות לזקן



המוסד לביטוח לאומי,  
אגף סיעוד

## מפגש בנושא דמנציה במחוז ירושלים

בחודש דצמבר 2014 התקיים מפגש בנושא התכנית הלאומית להתמודדות עם מחלת האלצהיימר ודמנציות אחרות. במפגש השתתפו רכזי הוועדות המקומיות במחוז ירושלים, המפקחת הארצית בחוק סיעוד והמפקחים המחוזיים.

הסיבה לקיום מפגש בנושא זה, הינה העלייה במספר הזקנים הלוקים באלצהיימר ודמנציות אחרות והתחזית לגידול נוסף במספר החולים בשל הארכת תוחלת החיים. בחלקו הראשון והאחרון של המפגש, העלו המשתתפים סוגיות המלוות אותם בעבודתם עם חולי אלצהיימר ודמנציה, בחלק השני הועברה הרצאה של ד"ר מיכל לרון ממכון ברוקדייל על התכנית הלאומית להתמודדות עם דמנציה, בחלק השלישי של המפגש הוקרן הסרט "טיפול בהתנהגויות של חולי דמנציה".

תכנון התכנית הלאומית נובע מן הצורך בהסתכלות כוללת ורב מערכתית על הצרכים הייחודיים של חולי דמנציה ובני משפחותיהם. הדוח, שנכתב על ידי חוקרים ממכון ברוקדייל, מבוסס על עבודה של פורום שכלל אנשים מתחומים שונים, והתייחס לאתגרים וכיווני פעולה המיועדים להתמודדות עם מחלת הדמנציה: העלאת המודעות הציבורית לדמנציה, היערכות מערך שירותי הבריאות, היערכות של מערך שירותי הרוחה, פיתוח שירותים לתמיכה ישירה בבני המשפחה, התאמת מערך שירותי האשפוז הסיעודי, פיתוח והרחבת הכשרה של מערך כוח האדם המטפל בחולים אלה בקהילה ובאשפוז, וכן המשך השקעה במחקר ובפיתוח.

הסרט שהוקרן בנושא "טיפול בהתנהגויות של חולי דמנציה" מציג חמישה מצבי התנהגות חריגה של חולי דמנציה. בכל התנהגות מוצגים הליקויים בדרך הטיפול המקובלת, לעומת הגישה הרצויה בטיפול.

המסקנות שהועלו על ידי המשתתפים במפגש הינן:

קיימת חשיבות במתן דגש לסוגיות הבאות: העלאת מודעות למחלה לצורך זיהוי מוקדם שלה ועריכת אבחון בשלב מוקדם, העלאת מודעות בחברות הסיעוד ובקרבת המטפלים לבעיות המלוות חולים אלו, הכשרת כוח אדם מתאים לטיפול בחולי דמנציה ומתן ליווי למטפל במהלך הטיפול בזקן, עבודה עם המשפחה ומתן ליווי לצורך מתן תמיכה, יציאה של קשישים המתגוררים בקהילה למרכזי יום כדי להקל על בני המשפחה שלהם למרות הקושי של קשישים חולי דמנציה להסתגל למסגרות.