



הביטוח הלאומי

אגף קרנות

שאלות ותשובות להזמנה להגיש הצעה למחקר - מרחבים לדרי רחוב

- שאלה:** האם ניתן לקבל את נספח ב' המפרט את הפעילות בכל אחד מהמוקדים?

תשובה: נספח ב' מופיע בפורטל יחד עם כל המסמכים. ניתן לפנות לתמיכה הטכנית לסייע באיתור המסמך – fundss@nioi.gov.il.
- שאלה:** מהם מועדי תחילת ההפעלה בפועל בכל אחת משלוש הרשויות שנבחרו? אם מרחב כבר פועל - האם ניתן יהיה לאסוף נתוני בסיס רטרואקטיביים?

תשובה: המרחב בבאר שבע נפתח ב- 12/2025; המרחב בתל אביב נפתח ב- 6/2026; המרחב בירושלים צפוי להיפתח ברבעון הראשון של שנת 2027. כרגע אין צפי לגבי פתיחת המרחב הרביעי. בכל אחד מהמרחבים שנפתחו ביקשנו שיאספו נתונים בסיסיים. תוכלו לקבל אותם.
- שאלה:** האם חוקר/ת אחד/ת יכול/ה לענות על שני תחומי מומחיות (בריאות הנפש + תחלואה כפולה)?

תשובה: הצעת מחקר שתוגש על ידי חוקר/ת המשלב/ת מספר תחומי מומחיות הנדרשים לעיל, תתקבל.
- שאלה:** האם המחקר מתמקד רק במרחבים או שיש ציפייה לקבוצת השוואה?

תשובה: כל מציע רשאי להציע את הצעתו כראות עיניו, עם זאת, קבוצת השוואה היא חלק ממדדי הבחינה של הצעת המחקר, כפי שפורסם בקול הקורא.
- שאלה:** צוות המחקר - נודה לשינוי מדדי האיכות כך שגם חוקר המומחה באוכלוסיית דרי הרחוב, אשר במחקריו גם עסק בבריאות הנפש ותחלואה כפולה, יקבל את מלוא הניקוד בתחומי מומחיות אלו.

תשובה: ראו תשובה מס' 3.
- שאלה:** נודה על דחיית מועד ההגשה הן של שאלות ההבהרה והן של מסמכי ההגשה לאור חוסר בנספח א - המהווה רכיב משמעותי בהצעה.

תשובה: מועד ההגשה נדחה ליום ה-14.9.26 בשעה 13:00. כלל המסמכים נמצאים במערכת ההגשה, ככל וישנה בעיה, יש לפנות לתמיכה במייל המופיע בקול הקורא.
- שאלה:** נודה להבהרה נראה כי מחקר ההערכה אמור לבחון רק את המרחבים ופעילותם ולא את פעילות היחידות העירוניות הכוללת איתור ויישוג אוכלוסייה, נכון?

תשובה: יובהר כי מחקר ההערכה יבחן רק את המרחבים ופעילותם ולא את היחידות העירוניות עם זאת, הקול הקורא מציין בין היתר, כי על צוות המחקר "לפתח כלים מתוקפים למדידת תוצאות התוכנית אשר יישארו וישמשו אותה בהמשך (כגון: שאלונים למדידת התוצאות, כלים לאיתור ומיון אוכלוסיית היעד).



8. **שאלה:** נודה להבהרה האם 3 המרחבים כבר פועלים ומתי מתווסף המרחב הרביעי?
תשובה: ראו תשובה 2.
9. **שאלה:** אוכלוסיית המחקר וגישה לנחקרים-מהו היקף אוכלוסיית המחקר בפועל בכל אחת מקבוצות היעד? האם מדובר באוכלוסייה קבועה או מתחלפת?
תשובה: על פי המודל מרחב בינוני ייתן מענה לכ- 20 איש בזמן נתון ומרחב גדול לכ- 40 איש בזמן נתון. יש לקחת בחשבון כי מספר הרשומים בפועל גדול יותר והנוכחות היא דינמית.
10. **שאלה:** אוכלוסיית המחקר וגישה לנחקרים- האם יועמד לרשות צוות המחקר מאגר נחקרים, והאם תתאפשר פנייה ישירה אליהם? וכיצד פנייה זו תתאפשר? ככל שלא, מי אחראי על גיוס ותיאום ההשתתפות במחקר?
תשובה: הגופים המפעילים את התכניות ישתפו פעולה ויסייעו בתיווך של צוות המחקר לאוכלוסיית דרי הרחוב המשתתפת בתכנית.
11. **שאלה:** תשתיות נתונים-מנספח ב' נראה כי המיזמים כבר אוספים מידע אודות האוכלוסייה הנחקרת, האם נוכל להיעזר במערכות אלה לטובת איסוף נתונים?
תשובה: ראו תשובה לשאלה 2.
12. **שאלה:** האם נדרשת הסכמת אפוטרופוס/ הסכמה מדעת במקרים מסוימים?
תשובה: לא.
13. **שאלה:** היקף המעורבות-נבקש הבהרה לגבי היקף מעורבות המצופה מצוות המחקר, לרבות תדירות המפגשים, היקף הליווי השוטף והשתתפות בפורומים מקצועיים.
תשובה: לא ניתן לאמוד כרגע את תדירות המפגשים שתהיה, עם זאת על המחקר לקחת בחשבון שהוא שותף מלא למיזם ולהצלחתו (הערכה מעצבת) ועליו ללוות למעשה מספר מרחבים הפועלים במקביל.
14. **שאלה:** תוצרים-מהו היקף ורמת הפירוט המצופה בתוצרי המחקר (דוחות ומצגות)?
תשובה: ההיקף ורמת הפירוט הינה באחריות הגוף החוקר ובהתאם לראייתו המקצועית של החוקר הראשי.
15. **שאלה:** מהי המשמעות הנדרשת ל"כלי מדידה מתוקפים" במסגרת הפרויקט?
תשובה: המשמעות היא שימוש בכלי מדידה שעברו תהליך מדעי אשר מודדים את מה שמתיימרים למדוד.
16. **שאלה:** נודה להבהרה מהו מנגנון התשלום? נודה לפירוט אבני הדרך לתשלום. במכרזים מסוג זה, אנו ממליצים לייצר מתווה לתשלום בהתאם לתוצרים הנדרשים כמו לדוגמא: 15% עם תחילת העבודה, וזאת בשל היכרות עם פרויקטים דומים שבו נדרש כלל צוות המחקר לעמוד בתדירות גבוהה מול המזמין לפגישות עבודה, איסוף חומרים למידת הפרויקט והעיצוב שלו וזה לטובת גיבוש תכנית עבודה והמלצה למחקר השלם.



החלק השני המומלץ באבני הדרך הוא 20% בגין הגשת מחקר מלאה הכוללת סקירת ספרות מודל המחקר, שאלת המחקר וכתובת הכלי 30% מהתמורה בגין הצגת מצגת ממצאים לאחר ביצוע המחקר בפועל והיתרה תשולם עם הגשת הדוח הסופי של המחקר לאותה שנה. נודה לאישורכם כמקובל במכרז מסוג זה.

תשובה: ישנו פורמט תקציב במערכת ההגשה, יש למלא את התקציב בהתאם לראות המציעים ופריסתו על פני שנות ההפעלה והמחקר.

17. **שאלה:** תקציב והתאמות-במקרה של שינוי בהיקף המיזם, נודה להבהרה בהקשר של שינוי בהיקף העבודה הנדרש וזה בשל העובדה שלעיתים לאחר שמגובשת שאלת המחקר ומתבצעת שיחה עם ועדת ההיגוי, עולות דרישות נוספות. במקרה זה נבקש להבין האם קיימת אפשרות להגדלת היקף המכרז באחוז מסוים כמקובל.
תשובה: לא תבוצע הרחבה תקציבית מעבר לתקציב המפורט בקול הקורא.

18. **שאלה:** מטרת המחקר: הדרישה ליצירת מדדים משותפים לארבעה ארגונים שונים עם 4 משתנים בלתי תלויים נראית מורכבת אלא אם בוחנים התמדה, השמה וכו'. נודה להבהרה.

תשובה: על המחקר לחקור בין היתר מדדים של השמה והתמדה - אך לא רק. מצופה מצוות המחקר לחקור את המרחבים השונים (כמפורט בנספח ב'), את כלל רכיבי ההתערבות ולסייע בעיצוב מודלים של הפעלה תוך כדי התכנית.

19. **שאלה:** תוצרים: נודה להבהרה מה הכוונה ביצירת מודל לוגי?
תשובה: הכוונה היא תרגום הרעיון של תכנית ההפעלה למבנה מדעי מדיד שניתן לבחון ולהעריך. מטרת המודל הלוגי לייצר תפיסות הפעלה מומלצות לצורך הקמת מרחבים דומים ברשויות נוספות.

20. **שאלה:** האם נספח א' הינו נספח זהה לנספח א בקולות קוראים קודמים? או שמדובר בנספח שונה? נודה להבהרה במידה ואין מדובר במסמך זהה, היכן ניתן לאתר את המסמך? זאת מכיוון שאינו מופיע במסמכים במערכת מפת"ח בקול קורא זה.

תשובה: מדובר בנספח זהה. לתמיכה טכנית יש לפנות למייל המופיע בקול הקורא.

21. **שאלה:** אודה להבהרה בנוגע למסמך - טופס נספח א' - הצעת מחקר להערכת תוכנית-התכנית אינה מופיעה במערכת במסמכים, הכין היא מתפרסמת? בנוסף רק לוודא את מועד ההגשה? במסמכים מצוין 13.9 ואילו במערכת המקוונת 1.9. לאילו מהתאריכים יש להתייחס?

תשובה: ראו תשובה 6.

22. **שאלה:** האם עמותת לשובע, כגוף המפעיל את מרכז שיקום היום בתל אביב במסגרת התוכנית, רשאית להגיש הצעה כגוף המוביל את מחקר ההערכה, או שקיימת מניעה או מגבלה כלשהי, לרבות חשש לניגוד עניינים, בהתאם לתנאי הקול הקורא?
נודה מאוד להבהרתכם, על מנת שנוכל להיערך בהתאם לקראת הגשת ההצעה.

תשובה: בעייתי מאוד מבחינה מתודולוגית שהגוף המפעיל יבצע מחקר על תכנית שהוא מפעיל.

23. **שאלה:** אודה לבדיקתכם - האם האגודה יכולה לגשת לקול קורא זה, עם יחידת המדידה והערכה שלנו? לציין כי אנו מפעילים את מרחב ב"ש - הבית הכחול, שהוא אחד המרכזים בתוכנית.

תשובה: בעייתי מאוד מבחינה מתודולוגית שהגוף המפעיל יבצע מחקר על תכנית שהוא מפעיל.

24. **שאלה:** האם המרחבים החלו כבר לפעול? באיזה שלב נמצא כל מרחב? כמה אנשי צוות בכל מרחב?

תשובה: ראו תשובה 2. בכל מרחב יש 5-7 אנשי צוות ובנוסף מתנדבים.

25. **שאלה:** לעניין הסקירה של מודלים דומים בארץ ובעולם, האם מדובר על מרכזי יום בלבד או על מודלים אחרים לדרי רחוב? האם מדובר רק על דרי רחוב בלבד או על אוכלוסייה רחבה יותר של מתמודדי נפש, שאינם דרי רחוב?
תשובה: כל מציע רשאי להציע את הצעתו כראות עיניו.

26. **שאלה:** לעניין המערכת לאיסוף נתונים, האם כבר קיימת מערכת כזו? במידה ולא, מה הציפייה מגוף המחקר? לאפיין מערכת? לפתח מערכת? להטמיע מערכת כולל תשלום רישיונות?

תשובה: בכל ארגון שיטה אחרת לאיסוף הנתונים. ניתן להתייחס במסגרת ההצעה גם לפיתוח מערכת לאיסוף נתונים.

27. **שאלה:** מהם יחסי הגומלין בין המרחבים לדרי רחוב לבין היחידות לדרי רחוב? האם המרחבים כפופים ניהולית ותקציבית ליחידות?

תשובה: הפרויקט פועל בשיתוף פעולה מלא עם היחידות לטיפול בדרי רחוב בכל אחת מהרשויות ומלווה על ידי משרד הרווחה.

28. **שאלה:** בעמ' 6 כתוב: "מחקר ההערכה נועד לסייע בעיצוב מודל הפעלה מיטבי וכן להעריך בכלי מחקר מדעיים את אופן ומידת ההשפעה של ההשתתפות בתכנית על אוכלוסיית דרי הרחוב. עד כמה משיגה התכנית את התוצאה שהוגדרה לה ומה הם הלקחים והתובנות שניתן להפיק מהתהליך". האם צוות המחקר, יחד עם גורמי השטח, אמור להגדיר את התוצאות או שישנה כבר הגדרה קיימת של תוצאות רצויות?

תשובה: בכרטיסי הפרויקט שבנספח ב' הוגדרו המטרות של כל אחד מהמרחבים. יחד עם זאת, מצופה מהמחקר (הערכה מעצבת) לדייק את התוצאות הרצויות.

29. **שאלה:** לעניין הגדרת המודל הלוגי, מקובל שהדבר נעשה בתחילה בסיעור מוחות של

גורמי, מטה, שטח ומחקר. האם יהיה אפשרי לארגן קבוצה כזו לצורך תהליך זה?
תשובה: אין מניעה לארגן בכל אחד מהמרחבים קבוצת עבודה לצורך בניית מודל לוגי לתכנית.



30. **שאלה:** המועד שצוין להגשת הצעות המחקר במסגרת הקול הקורא (13.09.26) חל במהלך חופשת ראש השנה (11-13.09.2026). האם זהו אכן המועד הנכון להגשת ההצעות?

תשובה: ראו תשובה 6.

31. **שאלה:** האם לצורך ביצוע המחקר יידרשו אישורים מוועדות אתיקה (למשל, ועדת הלסינקי)? אם כן, אילו אישורים יידרשו? במידה ויידרשו, מי יהיה אחראי להוצאת אישורים אלה?

תשובה: אין צורך בוועדת הלסינקי. יש צורך באישור ועדת האתיקה של הגוף החוקר, אחריות לקבלת אישור זה היא על הגוף החוקר (מציע ההצעה).

32. **שאלה:** מי מבין צוות ההובלה של התוכנית ו/או הצוותים המקצועיים במרחבי היום ישמש כאיש/אנשי הקשר המרכזיים לצורכי המחקר? בפרט, מי יהיה אחראי על תיאום הראיונות עם דרי הרחוב, קבלת הסכמה מדעת להשתתפות במחקר, הפצת השאלונים ומשימות תיאום נוספות?

תשובה: הסכמה מדעת (במקרה ונדרש), תיאום הראיונות והפצת השאלונים באחריות צוות המחקר בסיוע הגופים המפעילים את המיזם. אנשי קשר מרכזיים יבחרו בהמשך, לאחר בחירת צוות המחקר.

33. **שאלה:** האם ניתן לקבל לוחות זמנים בנוגע לפתיחת השירות בשלוש הרשויות המקומיות שכבר נבחרו? כיצד צפויים לוחות זמנים אלה להשפיע על מערך המחקר ועל יישומו בפועל?

תשובה: ראו תשובה 2.

34. **שאלה:** מהו המועד הצפוי לבחירת הרשות המקומית הרביעית? מהו הצפי לפתיחת מרחב היום ברשות זו? האם ומתי צפוי מרחב זה להשתלב במערך המחקר?

תשובה: ראו תשובה 2.

35. **שאלה:** האם קיימים נתונים מנהליים בנוגע לאוכלוסיית דרי הרחוב ברשויות המקומיות שבהן יינתן השירות? ככל שקיימים נתונים כאמור, האם תתאפשר גישה אליהם לצורכי ביצוע המחקר? האם קיימת כיום מערכת ניהול נתונים אחידה בין שלוש/ארבע הרשויות, או שכל אחת מנהלת נתונים בנפרד?

תשובה: הנושא ייבדק מול הרשויות לאחר בחירת הגוף החוקר.

36. **שאלה:** האם ניתן לקבל מידע מפורט יותר לגבי הציפיות מרכיבי ההערכה והתוצרים הנוגעים לאפיון מערכת איסוף הנתונים?

תשובה: ראו תשובה 26.

37. **שאלה:** האם קיימת אוכלוסיית דרי רחוב מוכרת שלא תיכלל בתכנית, שניתן יהיה לגשת אליה כקבוצת השוואה?

תשובה: לא.



הביטוח הלאומי
אגף קורנות

38. **שאלה:** אוכלוסיית דרי רחוב מאופיינת בניידות גבוהה וקושי בזיהוי. איך צפוי להתבצע מעקב אחר משתתפים שעוזבים את המרחב או מאבדים קשר, לצורך שמירה על תוקף המחקר לאורך זמן?

תשובה: זהו חלק מהקושי במדידה של אוכלוסייה זו, לכן יש צורך בצוות מחקר מנוסה, אשר התמודד עם קשיים אלו בהצלחה בעבר.