הביטוח הלאומי
אגף קרנות

בס"ד

יג' כסלו התשפ"ז

23.11.26

מסמך שאלות ותשובות - קול קורא להגשת בקשות להקמה/הרחבה/שיפוץ והצטיידות של מרכז יום לתשושי נפש

1. **שאלה:** איפה מפורסם הקול הקורא?
   תשובה: באתר הביטוח הלאומי, בדף קרנות הביטוח הלאומי/קולות קוראים ובקשות לסיוע.
2. **שאלה:** האם צריך בשלב זה הצעות מחיר לפריטים שלא נמצאים בתקן ההצטיידות?
   תשובה: לא, בשלב זה אין צורך, נזדקק בהמשך במידה ונתקדם עם הבקשה.
3. **שאלה:** קיבלנו סיוע בשלוש השנים האחרונות, האם נוכל להגיש בקשה?
   תשובה: אם זה לאותו מבנה באותה מהות סיוע לא. אם מדובר באותו ארגון שקיבל סיוע אך במבנה אחר רשאי להגיש לכל רכיבי הסיוע שבקול הקורא.
4. **שאלה:** מה מהות הפרוגרמה?
   תשובה: הפרוגרמה הנמצאת באתר קשורה לתע"ס ולדרישות משרד הרווחה, שם מפורטות הפונקציות הנדרשות, שטח וכדומה .
5. **שאלה:** כיצד נקבל את הנתון של מספר הזכאים ?
   תשובה: יש לפנות לשירה במייל לקבלת הנתונים, אם קיים כבר מרכז בישוב בבקשה לציין זאת וכן אישור הפעלה על כמות תשושי הנפש במרכז הקיים.
6. **שאלה:** האם צריך תוך חודש להציג תכנון אדריכלי ?
   תשובה: כן, הכוונה לסקיצה או תכנון ראשוני ונדרש רק בבקשות לבנייה או הרחבה.
7. **שאלה:** האם צריך אומדן ראשוני או מפורט?
   תשובה: אין צורך באומדן מפורט, מספיק הערכה כללית
8. **שאלה:** היכן מופיע כתובת המייל של שירה?
   תשובה: כתובת המייל מופיעה בקול הקורא.
9. **שאלה:** האם יש צורך להגיש היתר בניה בשלב זה?
   תשובה: לא, אין צורך להגיש היתר בשלב זה.
10. **שאלה:** אם מגישים הקמה והצטיידות, האם מדובר ב- 2 בקשות ?
    תשובה: לא, מדובר בבקשה אחת הכוללת 2 רכיבים.

11. **שאלה:** האם הרחבת מבנה קיים המשרת אוכלוסיית יעד אחרת, כאשר החלק החדש של המבנה יהיה מיועד ספציפית לתשושי נפש, נחשבת להקמה או להרחבה ?

תשובה: מדובר בהקמה חדשה של שירות שלא קיים. בכל אופן כל בקשה תבחן לגופה.

12. **שאלה:** לפי מה נספרות 5 שנים אחרונות?

תשובה: לפי 5 שנים מחתימת ההסכם.

13. **שאלה:** לפי מה נקבע גודל המרכז?

תשובה: ישנם 5 גדלים לפי הפרוגראמות של מרכזי יום, המידע נמצא באתר האינטרנט.

14. **שאלה:** איך אדע לאיזה אשכול לשכה מרכזית לסטטיסטיקה (למ"ס) אני משויך?

תשובה: המידע מפורסם באינטרנט.

15. **שאלה:** למה הכוונה בכרטיס פרויקט?

תשובה: כאשר תמלאו את הקול הקורא, אחת מן הדרישות היא למלא כרטיס פרויקט שלכם והוא מצורף כצרופה לקול הקורא.

16. **שאלה:** אם קיבלנו סיוע במסגרת קול קורא דחיקת תלות, האם ניתן להגיש בקשה ?

תשובה: כן, מאחר וקול קורא דחיקת תלות התייחס רק למרכז יום תשושים.

17. **שאלה:** במידה והרשות בונה/ מרחיבה והעמותה שותפה תקציבית, האם ההסכם מול הקרן הוא ההסכם משולש?

תשובה: לקרן יש פחות נטייה להסכמים משולשים, מעדיפים הסכם עם הרשות.

18. **שאלה:** האם יש סכום מינימלי להגשה?

תשובה: לא נקבע סכום מינימלי להגשה. כן חשוב לציין שלא מומלץ להגיש בקשות לשיפוץ קוסמטי וכן לא ניתן להגיש בקשות של הצטיידות בלבד.

19. **שאלה:** מי אחראי להוציא את היתר הבניה האם רק הרשות ?

תשובה: לא , גם רשות וגם עמותה יכולות , בדרך כלל מי שמגיש את הבקשה.

20. **שאלה:** האם ניתן להקים קומה שניה לתשושי נפש על מרכז יום קיים?

תשובה: כן, מדובר בהרחבת השירות.

21. **שאלה:** בהמשך למכרז מטה, אני מנסה למצוא את טופס ההרשמה או שזה רק באופן מקוון **תשובה:** ההגשה היא רק באופן מקוון דרך המערכות.

22. **שאלה:** אשמח להבהרה בנוגע לתנאי סף מספר 2, שלפיו: "גוף אשר קיבל סיוע עבור אחד הרכיבים הקמה/הרחבה/שיפוץ ב-3 השנים האחרונות אינו רשאי להגיש

בקשה". האם הכוונה לסיוע שהתקבל מקרן הסיעוד בלבד, או לכל סיוע שהתקבל מהמוסד לביטוח לאומי?

תשובה: תנאי הסף מתייחס אל קרן הסיעוד וביחס לאותו מבנה ואותו רכיב סיוע , לדוגמא לא ניתן להגיש בקשה לשיפוץ למבנה שכבר שופץ ב- 3 שנים האחרונות. אך גם בהגיון שמבנה שהוקם ב- 3 שנים האחרונות אין הצדקה לבקש עבורו שיפוץ, אך כן למשל הרחבה אם הוכח הצורך.

23. **שאלה:** האם למספרם יש השפעה על גובה המימון שניתן לקבל?

תשובה: לנתון המספרי הנ"ל יש השפעה על עמידה בתנאי הסף של פוטנציאל זכאי חוק סיעוד ברשות. ממנו גם נגזר בשלב הפיתוח גודל היחידה/ המרכז שיבנה וכתוצאה מכך עלות התכנית . גובה המימון כפי שתוכל לראות בקול קורא תלוי בתכנית שיפוץ/הרחבה או הקמה , יש מדרגות סיוע ואחוז סיוע שנקבע לפי המדד חברתי כלכלי של הרשות.

24. **שאלה:** בלשונית מסמכים צרפתם פרוגרמת מרכזי יום לתשושי נפש. מה אני אמורה לעשות עם זה. האם זה נועד רק למבקשים להקים מרכז יום לתשושי נפש?

תשובה: הפרוגרמה נועדה לסייע בתכנון השטח הנדרש בהקמה/הרחבה של מרכז תשושי נפש על פי הגודל המתאים למספר ממוצע יומי של תשושי הנפש. לא רלבנטי בשיפוץ.

25. **שאלה:** לגבי מספר הפרויקט - בלשונית מסמכים. יש כרטיס פרויקט שצריך למלא ולהחזיר אליכם. מה מספר הפרויקט שצריך למלא?

תשובה: לא חייב למלא את מספר הפרויקט.

26. **שאלה:** מרכז היום מופעל על ידי המרכז עמותה הפועלת לא למטרות רווח, אך לא שייך לרשות כל שהיא, האם ניתן להגיש בקשה?

תשובה: הנתון שאין אישור הפעלה וההתקשרות עם המבקרים הינה פרטית היא סוגיה בפני עצמה. אך כרגע החסם הוא שבקול הקורא ישנו תנאי סף : בבקשה המוגשת על ידי מלכ"ר (לא לרשויות), יש להגיש מסמך התקשרות עם הרשות להפעלת מסגרת בתוקף ל -2 שנים לפחות. כלומר, אינכם עומדים בתנאי סף זה ולכן אין אפשרות להגיש את הבקשה.

27. **שאלה:** קיים לנו מרכז לתשושי נפש של 20 איש בהנחה ששטח מבנה נבנה ל-20 משתתפים = המשמעות ששטחו על פי הפרוגרמה כ- 250 מ"ר . תכנון הפרוגרמה העתידית הוא ל-60 משתתפים האם המשמעות היא שניתן להוסיף שטח לפרוגראמה של מרכז ל- 60 כלומר בשטח של 697 מ"ר למבנה עתידי ?

תשובה: אין התחייבות לאשר מרכז ל- 60 הפוטנציאל המספרי הוא רק כתנאי סף להגיש בקשה ולא מחייב אם תאושר הרחבה ובאיזה גודל, זה תלוי גם מה התפוסה במרכז כיום. בנוסף השטח העתידי אינו בהכרח התוספת שטח לפרוגראמה של 60 איש כי יש כבר פונקציות קיימות במרכז הקיים ולכן לרוב התוספת תתבטא בשטח קטן יותר מהקיים בפרוגראמה. מציעה להגיש משהו ריאלי ונכון ובכל מקרה אם הבקשה מתקדמת אנו מדייקים אותה בשלב הפיתוח.

28. **שאלה:** אנו מעוניינים להגיש בקשה לקול קורא לתשושי נפש, פיספסנו את המפגש בזום בתאריך 4.11.26, אשמח לדעת אם יש הקלטה או תקציר?
תשובה: לא ניתן להעביר הקלטה של הזום . ניתן להעביר את המצגת שהוצגה בכנס.
29. **שאלה:** בהמשך למכרז מטה, אני מנסה למצוא את טופס ההרשמה או שזה רק באופן מקוון?
תשובה: ההגשה היא רק באופן מקוון דרך המערכת
30. **שאלה:** האם הקול הקורא הנ"ל מתאים גם למרכזי יום משולבים שבהם תשושים ויחידה לתשושי נפש?
תשובה: כן אך הסיוע הינו עבור אוכלוסיית תשושי הנפש ולחלק במבנה ששייך לתשושי הנפש או לחלל משותף של 2 האוכלוסיות
31. **שאלה:** נשמח להבהרה בנוגע למסמך "התחייבות למימון ומשך הפעלה"- לא ראינו שצורפה צרופה כזו. האם נדרש מאיתנו לנסח את המסמך? מה הנוסח?
תשובה: לא, הנדון הוא חלק מצרופה קיימת בקול קורא הנקראת- טופס מקורות מימון+ התחייבות למשך הפעלת הפרויקט+ אישור מורשי חתימה.
32. **שאלה:** לגבי תנאי הסף בקול קורא- בבקשה המוגשת על ידי העמותה, יש להגיש מסמכי זיכיון מהרשות ל- 2 שנים לפחות, האישור שלנו בתוקף לשנה וחצי האם נוכל להגיש?
תשובה: כיוון וקיים מסמך בתוקף לשנה וחצי ניתן להגיש את הבקשה ואנו נאשר את עמידתה בתנאי הסף באופן חריג, עם זאת במידה והבקשה תקודם קחו בחשבון שלא יוכל להיחתם הסכם עד להמצאת אישור בתוקף כנדרש.
33. **שאלה:** מסמך זיקה לנכס – אין לנו מסמך כזה מאחר ומתחילים להפעיל מרכז רק מ- 1.12 . האם יש צורך במסמך זה כאשר אין בנייה או הקמה ?
תשובה: גם בשיפוץ צריך אישור זיקה לקרקע. במקרה שאתם רק מפעילים את המרכז יש לצרף אישור זיקה של הרשות ועם המסמך זיכיון של הרשות להפעלה שלכם נוכל לאשר את העמידה בתנאי הסף של הזיקה לקרקע.

34. **שאלה:** האם יש טופס מובנה לטופס מקורות מימון? מהו משך זמן ההתחייבות הפעלת הפרויקט ?

תשובה: כן, יש צרופה כזו בקול הקורא ובה מופיע לך גם את החלק של התחייבות למשך הפעלה.

35. **שאלה:** במבוא של טבלת ההצטיידות יש את מספר מקבלי השירות במרכז שעל פיו בונים את התקן ההצטיידות. יש אצלנו מרכז יום ובתוכו יחידה לתשושי נפש (שעליה אנו מגישים את השיפוץ), האם המספר מקבלי שירות מתייחס רק למספר של תשושי הנפש או לכל המרכז יום לוותיק?

36. **תשובה:** רק לתשושי הנפש.

שאלה: לצורך הגשת הקול קורא לשיפוץ מרכז יום לתשושי נפש, אשמח לקבל את נתוני פוטנציאל זכאי חוק סיעוד (תשושי נפש) עבור המועצה שלנו.

תשובה: עבור בקשה של שיפוץ אין צורך בנתונים כדי לבדוק תנאי סף של פוטנציאל. אם הנכם עומדים בשאר תנאי הסף יכולים להגיש בקשה.

37. **שאלה:** טופס מקורות מימון והתחייבות למימון - האם מנכ"לית העמותה חותמת כמורשה חתימה 1 או ראש הרשות?

תשובה: אם הבקשה מוגשת על ידי העמותה מורשים של העמותה חותמים.

38. **שאלה:** לגבי תקציב הצטיידות על סך 700,000 ש"ח - האם ביטוח לאומי מממן את כל הסכום או שיש לעירייה/ארגון השתתפות על פי האשכול בו אנו מצויים?

תשובה: 700,000 זה להקמה/הרחבה . שיפוץ הוא עד 500,000 . ובכל סיוע יש השתתפות של הארגון לפי המדד חברתי כלכלי של הרשות. המוסד לא מממן 100%

39. **שאלה:** מבקשת דוגמא/נוסח למסמך זיכיון מהרשות לשנתיים.

תשובה: אין לנו מסמך כזה לכל רשות אמור להיות מול העמותה שמפעילה עבורה את מרכז היום.

40. **שאלה:** האם עדיף להגיש הרחבה במרכז הקיים באמצעות קומה נוספת? או להגיש על מבנה עירייה חדש שנמצא קרוב לעירייה עם פוטנציאל הרחבה גדול יותר?

תשובה: השאלה שלך לגבי מיקום ההרחבה ובאיזה מבנה והיקף שטח ההרחבה, תוכל לקבל מענה רק בשלב הפיתוח באם הבקשה תעבור את שלבי הבדיקה שקודמים לפיתוח. בגדול יש לבדוק האם יש התכנות להקים עוד מרכז נפרד ועדיף ורצוי בדרך כלל להשתמש בתשתית הקיימת שמאפשרת איגום משאבים ומעבר קל יותר ברצף השירותים.

41. **שאלה:** כיצד תתייחסו לפעילות של הרחבת מרחב הפעילות שמתבצעת על ידי חיבור 2 חדרים נפרדים (כלומר שבירת קיר משותף) על מנת לייצר חדר פעילות מרווח, האם זה נחשב להרחבה או שיפוץ?
תשובה: שבירת קיר אינה הרחבה אלא תחת שיפוץ, הרחבה היא תוספת בנייה שבד"כ דורשת היתר בנייה.
42. **שאלה:** לגבי הוספת ממ"ד , האם כאן יש לתת פרוגרמה ותכנון אדריכלי ?
תשובה: לגבי הממ"ד ובכלל לבנייה והרחבה צריך תכנון ראשוני ביותר בעיקר כדי שתוכלו לאמוד את העלויות, לשיפוץ לא .
43. **שאלה:** עבור מענים שיזכו בקול הקורא , באילו שלבים יינתנו כספי הסיוע? האם כבר תחילת הפרויקט לפי אבני הדרך ניתן לקבל את כספי הסיוע או שצריכים להיערך לשלם מעבר לסכום ההשתתפות של העמותה/רשות בשלבים מוקדמים עד שיתקבלו תשלומי הסיוע של קרנות הביטוח הלאומי ?
44. **תשובה:** בהסכם נקבעות אבני דרך לתשלום יש מקדמה אחת או שתים לבינוי /שיפוץ ואחת בציוד כל שאר התשלומים משולמים לאחר שאתם מדווחים את ההוצאות בגין הפרויקט.
45. **שאלה:** חתמנו עם הקרן הסכם לפני 4 שנים על הרחבת המרכז לתשושי נפש, אנחנו נמצאים כעת בשלבי קידום התוכניות של הפרויקט לקראת ביצוע. האם נוכל להגיש בקשה נוספת לאותו מרכז?
תשובה: כיוון וכבר עברו 3 שנים מחתימת ההסכם , טכנית תוכלו להגיש בקשה.
46. **שאלה:** לאור העובדה שלקח זמן לאתר מבנה בעיר ולוודא זכויות בניה, אנו נצטרך הארכת זמן להגשת הבקשה. האם ניתן לדחות את הגשת הדברים עד לסוף דצמבר 2026?
תשובה: לצערי לא ניתן להאריך את מועד ההגשה. עם זאת תהיה במהלך אמצע דצמבר, תקופה להשלמת מסמכים ותהיה הזדמנות אחת להשלמה. בינתיים תעבירו מה שתוכלו. התכנון והאומדן לא חייבים להיות מדויקים ומפורטים אנו מבינים שזה משהו ראשוני. אבל חשוב שגם לכם יהיה כיוון של תקציב שהוא נגזרת של התכנון.
47. **שאלה:** האם ישנו מאגר של דוגמאות של מענים לקולות קוראים איכותיים ממנו אוכל ללמוד?
תשובה: אין לנו דבר כזה של דוגמאות למענים, אבל אנו מפרסמות קובץ של שאלות ותשובות שיכול לסייע.
48. **שאלה:** במבנה עירוני קיים פועל כיום מועדון/מרכז יום כללי לקשישים. העירייה מציעה לבנות קומה שנייה שתכלול גם שטח חצר ייעודי ומותאם מעל המבנה הקיים

המיועדת באופן בלעדי עבור מרכז יום לתשושי נפש (ואיגום הפעילות ממרכז קיים בעיר).

האם הבקשה מסווגת כ"הקמה" (הקמת מרכז יום לתשושי נפש במבנה קיים) או כ"הרחבה"?

49. **תשובה:** הבקשה מסווגת כהקמה של שירות חדש לתשושי נפש שאינו קיים במבנה.
50. **שאלה:** בנוגע לסעיף ההעדפה (הענקת בונוס של 5% לגוף שלא קיבל סיוע מקרנות הביטוח הלאומי ב-5 השנים האחרונות או שקיבל סיוע עד 1,000,000 ש"ח) - האם הבדיקה מתייחסת לכלל הקרנות באגף או ספציפית לתמיכות מקרן סיעוד / תחום האזרחים הוותיקים?

    תשובה: כן מתייחסת לכלל הקרנות, אך זה אחוז שולי מתוך ציוני האיכות.
51. **שאלה:** מהו אופק הזמנים שמעמידה הקרן להנפקת ולהצגת היתר בנייה מאושר לאחר קבלת הודעה על זכייה מותנית? ואופק הזמנים להשלמת הבינוי והאכלוס?

    תשובה: אין צורך להגיש בשלב ההגשה היתר, ניתן לזה הרבה זמן בהסכם שייחתם אם וכאשר בקשתכם תעבור את כל שלבי הבדיקה והפיתוח.
52. **שאלה:** כאשר הקומה השנייה נבנית מעל מרכז יום כללי קיים הכולל מטבח מרכזי פעיל, האם ניתן להסתמך על המטבח הקיים בקומת הקרקע באמצעות שינוע במעלון והקמת עמדת חלוקה/קצה בקומה השנייה, חלף הקמת מטבח חימום מלא נוסף?

    תשובה: נכון, יש בפרוגראמה גודל של מטבחון להגשה/לחימום, זה גם נקודה שנדייק בשלב הפיתוח. לשאלתך אין צורך במטבח עיקרי נוסף.