

# קול קורא למאמרים

גיליון מיוחד של כתב העת ביטחון סוציאלי בנושא

## שירותי רווחה במאה ה-21: מגמות ואתגרים

עורך אורח: ד"ר אבישי בניש

שירותי הרווחה בישראל ובעולם עוברים בעשורים האחרונים שינויים מרחיקי לכת. מודל מדינת הרווחה, כפי שהכרנו אותו במהלך המאה ה-20, משתנה במהירות בהשפעת התפשטותן של שיטות ממשל ורגולציה חדשות. בין השינויים ניתן למנות מגמות של הפרטה ו"מכרוז" של שירותי רווחה, מתן אפשרות בחירה ושיתוף לקוחות, פיתוח תפיסת תפקיד רגולטורית, אימוץ עקרונות ניהול מהמגזר הפרטי, קידום שותפויות בין-מגזריות ועוד. מגמות אלו מציבות אתגרים משמעותיים, תיאורטיים ומעשיים, לפתחם של שירותי הרווחה במאה ה-21. זהו תהליך דינמי, המצוי בעיצומו, ועל כן אין היקפו ומאפייניו ברורים עדיין במידה מספקת. לכן חיוני להבין מגמות אלה ולהעריך את השלכותיהן.

המאמרים בחוברת יעסקו, בין היתר, בהיבטים תיאורטיים ומעשיים של נושאים אלה:

- מיקור חוץ ותהליכי מכרז ורכישה בתחום שירותי הרווחה;
- רגולציה ופיקוח על שירותי רווחה – מודלים, סוגיות, דילמות, יתרונות ומגבלות;
- מקרי מבחן של הפרטה ורגולציה של שירותי רווחה;
- יישום גישות ניהוליות וארגוניות חדשות בשירותי רווחה והשלכותיהן על עלות השירותים ואיכותם;
- שימוש במדידה של תוצאות בשירותי רווחה – מגמות ויעדים;
- שותפויות בין מגזריות לקידום מדיניות ושירותים בתחום הרווחה;
- מודלים חדשים של רגולציה, כגון רגולציה עצמית, והסתמכות על קודי התנהגות ושיטות אקרדיטציה;
- צורות חדשות של שיתוף לקוחות בעיצוב שירותים והפיקוח עליהם;
- הערכה ביקורתית של ההשלכות של מגמות אלה על מדינת הרווחה, מינהל שירותי הרווחה, ארגוני החברה האזרחית, מקבלי שירותי הרווחה ועובדי שירותי הרווחה (בכלל זה ערכים מקצועיים, מרכיבי תפקיד, מוטיבציה ותנאי תעסוקה).

חוקרים המעוניינים לתרום לחוברת המיוחדת מאמר מפרי עטם מוזמנים להגישו לפרסום על פי ההנחיות המפורטות בכתב העת ובאתר הביטוח הלאומי ([btl.gov.il](http://btl.gov.il)), מדור פרסומים, עד סוף מארס 2012. בדבר שאלות ניתן לפנות לד"ר אבישי בניש מבית הספר לעבודה סוציאלית ורווחה חברתית באוניברסיטה העברית בירושלים, בדוא"ל [avishai.benish@mail.huji.ac.il](mailto:avishai.benish@mail.huji.ac.il).