



**Адреса и номера телефонов отделов консультационной службы для пожилых людей в главных отделениях Ведомства национального страхования\***

Афула, Иерушалаим, 4	04-6529253
Ашдод, А-Баним, 14	08-8686660
Ашкелон, А-Наси, 97	08-6731076
Беер-Шева, Вольфсон, 6	08-6268452
Бней-Брак, Аароновиц, 12	03-6182963
Иерусалим, Шимон Бен-Шатах, 4	02-6755452
Кармиэль, каньон "Кикар А-Ир"	04-9907361/2
Крайот, Ахи Эйлат, 50, Кирыят Хаим	04-8467515/47
Кфар-Саба, перекресток Раанана, центр "Шарона"	09-7479847/8
Нагария, Вайцман, 62	04-9528167
Нацрат Илит, А-Ципорэн, 3	04-6027462
Нацрат, А-Махцевот, 3	04-6027833
Нетания, Герцль, 68	09-8892573
Петах-Тиква, Ротшильд, 72	03-9114850/1
Рамат-Ган, А-Хашмонаим, 15	03-6751292
Рамле, Дани Мас, 11	08-9777396/7
Реховот, Левин Эпштейн, 44	08-9345439/42
Ришон Ле-Цион, Израэль Галили, 7	03-9426611
Тверия, Альхаdif, 1	04-6738138/40
Тель-Авив, Ицхак Саде, 17	03-6250104
Хадера, Гилель Яффе, 7-алеф	04-6328188
Хайфа, Палим, 8	04-8544141
Холон, Пинхас Лавон, 26	03-5022553
Яффо, А-Ткума, 30	03-5127169

\* Адреса филиалов Ведомства национального страхования можно получить в главных отделениях или на интернет-сайте Ведомства национального страхования  
[www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il)



**Консультационная служба для пожилых людей**



**Ведомство национального страхования**  
Консультационная служба для пожилых людей  
[www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il)



401

**Ведомство национального страхования**  
Наша уверенность в завтрашнем дне  
[www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il)

Издание Ведомства национального страхования, отдел пропаганды и связей с общественностью, Иерусалим  
Хешван 5772 г. – ноябрь 2011 г., 227 н"п

Консультационная служба для пожилых была создана с целью помочь пожилым людям и членам их семей в решении проблем, обычно возникающих у людей этого возраста. Службой руководят люди, специализирующиеся на работе с пожилыми людьми, а непосредственную помощь оказывают добровольцы-пенсионеры, которые прошли специальную подготовку в университетах и колледжах страны. Добровольцы помогают своим подопечным и направляют их в решении проблем.

Уважаемые пенсионеры!

Ведомство национального страхования приглашает вас в консультационную службу для пожилых людей по месту жительства.

Вас ждут опытные специалисты и добровольцы, прошедшие специальную подготовку. Они имеют возможность помочь вам, проконсультировать вас и направлять в решении следующих вопросов:



#### **Личная поддержка**

В консультационной службе для пожилых людей вас ждет сочувствие и внимательное отношение; вы сможете получить консультации и моральную поддержку в вопросах связанных с вашим функционированием и семейным положением. В тяжелые моменты и в минуты кризиса работники службы не оставят вас одних.



#### **Консультации и помощь в реализации прав**

Консультанты-добровольцы помогут вам реализовать права, предоставляемые вам Ведомством национального страхования. Они также позаботятся о получении вами льгот, на которые вы имеете право в других учреждениях и службах.



#### **Консультации и информация по различным вопросам:**

Альтернативное жилье в общине, культурные мероприятия, досуг и т.п.



#### **Консультации по телефону – специальная телефонная линия для пожилых людей и членов их семей**

В рамках консультационной службы для пожилых людей работает специальная телефонная линия для пожилых людей и для членов их семей. Эта линия дает вам возможность задавать вопросы по телефону и получать консультации по различным вопросам, которые обычно возникают у пожилых людей.

Часы работы телефонной линии.

С воскресенья по четверг с 8:00 до 13:00 на следующих языках:

иврит	02-6463400
арабский	02-6463401
русский	02-6463402
амхарский	02-6463403
английский	02-6463404

Можно оставить сообщение на автоответчике, и мы перезвоним вам.

Кроме того, волонтеры консультационной службы по своей инициативе постоянно поддерживают с вами связь и предлагают, если в этом имеется необходимость, оказать вам помощь и поддержку.



#### **Дни информации для пенсионеров**

Консультационная служба для пожилых людей проводит дни информации для людей, недавно вышедших на пенсию. Вы можете получить информацию о правах, предоставляемых вам Ведомством национального страхования, об общинных службах и возможностях "культурного досуга".

Запись на участие в днях информации производится в отделениях Ведомства национального страхования по месту жительства пенсионеров.



#### **Дни информации для вдов и вдовцов**

Консультационная служба для пожилых людей проводит дни информации для тех, кто недавно овдовел. Вдовцы и вдовы могут получить необходимую им информацию и помощь.



#### **Дни информации для работодателей иностранных работников**

В некоторых отделениях проходят дни информации для семей, в которых работают иностранные работники. Вы можете получить информацию о процессе найма иностранного работника, о правах пенсионера и его семьи и о правах иностранного работника.



#### **Группы поддержки "Преодолеваем сообща"**

Информационная служба для пожилых людей организует группы поддержки для вдовцов и вдов, для пожилых супругов и для людей среднего поколения, для женщин, переживающих кризис, связанный с разводом в преклонном возрасте. Группы поддержки помогают справиться с разного рода кризисными ситуациями. Группы ведут специалисты по работе с пожилыми людьми.

**Работники консультационной службы для пожилых людей рады принять вас и помочь вам. Мы стараемся создать теплую и приятную атмосферу.**

#### **Как стать добровольцем консультационной службы для пожилых людей**

Мы обращаемся к пенсионерам в возрасте 55 лет и старше. Если вы чувствуете потребность помогать людям, консультационная служба для пожилых людей приглашает вас подарить свое время интересной и важной добровольческой службе помощи людям пожилого возраста. Вы сможете помочь этим людям повысить их качество жизни. Направлять и сопровождать вас в этой работе будут специалисты по работе с пожилыми людьми.

Получить информацию о волонтерской работе и записаться для участия в ней вы можете в отделении Ведомства национального страхования по месту жительства.

**Приведенная в данном информационном листке информация касается как мужчин, так и женщин.**