



مؤسسة التأمين الوطني

# إعانة للولد المعاق

## قائمة المحتويات

2	1. عام
3	2. من المستحق للاعانات
7	3. شروط الاستحقاق للاعانات
9	4. نسب الاعانات
12	5. سبل تقديم الدعاوي
13	6. مدة الاستحقاق
14	7. استئناف على قرار المؤسسة
18	8. فروع وقنوات خدمة

الإعانات للولد المعاق تُدفع للأولاد بين الأعمار 91 يوماً ولغاية 18 سنة وذلك حسب العوائق المختلفة والحاجة للتعلق بالغير.

الأولاد الذين يعانون من مشاكل في السمع، بموجب التعريف في القانون، والأولاد الذين يعانون من مرض متلازمة داون يتم تسديد الإعانات لهم من اليوم الأول.

الولد المستحق لأكثر من إعانة لأكثر من إعاقة واحدة، يتم تسديدها بموجب العاهة التي تزكيه بالمبلغ الأكبر. الاستحقاق للإعانات لا يكون للأبد وإنما يتم إعادة فحصه من فترة لأخرى.

## 2 | من المستحق للاعانات؟

### ولد يعاني من تباطؤ شديد في النمو (من سن 91 يوماً لغاية 3 سنوات)

ولد لا يستطيع تنفيذ معظم فعاليات وحركات الرأس، الأطراف والجسم التي يستطيع من هو في عمره أن يقوم بها.

### ولد متعلق بمساعدة الغير أكثر من أقرانه (من سن 3 سنوات ولغاية 18 سنة)

ولد المحتاج للمساعدة لتنفيذ العمليات اليومية، أكثر بكثير من أقرانه. الفعاليات اليوم اليومية هي: ارتداء الملابس، الأكل، الاستحمام والتغسيل، التنقل داخل البيت والتحكم بإخراج الفضلات.

### ولد يعاني من عاهة خاصة

تحوي هذه المجموعة الأولاد الذين يعانون من العاهات الآتية:

#### نقص في السمع (من الولادة ولغاية 18 سنة)

- نقص في السمع عند ولد ما بين 40-44 ذبذبة في كل واحدة من أذنيه ويحتاج إلى جهاز للسمع بشكل مستمر.
- نقص في السمع عند ولد بمقدار 45 ذبذبة على الأقل بالتردد الكلامي في كل واحدة من أذنيه، ولا يمكن تصليحها.

#### نقص في الرؤية (من سن 91 يوماً ولغاية 18 سنة)

- حادة الرؤية عند ولد في إحدى عينيه أقل أو يساوي 6/60، أو أن حقل رؤيته في كل واحدة من عينيه أقل من 20 درجة، والكل مع التصليح.

#### الذهان والتوحد (من سن 91 يوماً ولغاية 18 سنة)

- ولد في حالة نفسانية وسلوكية المشابهة للانفصام.
- ولد يعاني من أية عاهة في القوس التوحيدي.

## متلازمة داون (من الولادة ولغاية 18 سنة)

ولد يحتاج إلى حضور مستمر للغير (من سن 91 يوماً ولغاية 18 سنة)

ولد لا يمكن تركه لوحده دون إشراف، ولو لفترات وجيزة، ويحتاج إلى حضور دائم للغير بسبب أحداث صحية متتالية، مرض شديد ومزمن أو أعقاب خلل عند الولد، أو أن الولد وذلك عقب عاهة، لا يستطيع أن يميز بمسببات المخاطر له ولغيره، ويحظى بإشراف طوال ساعات الليل والنهار.

ولد يحتاج للمساعدة للاتصال (من سن 3 سنوات ولغاية 18 سنة)

ولد يحتاج إلى مساعدة للاتصال وذلك بسبب عدم قدرته على الاتصال الكلامي المقبولة والموازية لتلك القدرة عند أقرانه.

## ولد يحتاج إلى علاج طبي خاص (من سن 91 يوماً ولغاية 18 سنة)

ولد يحتاج إلى علاج طبي بسبب مرض شديد ومزمن، على فترات متعاقبة وثابتة تم تحديده في الأنظمة.

### قائمة العلاجات وتكرارها:

1. ولد يحتاج على الأقل مرة واحدة في الشهر لنقل واحد من الآتي:  
دم، منتجات الدم، بدائل الدم، مستحضرات ضد التلوث ونقل آخر باستمرار.
2. ولد يحصل على علاج مستمر لغسل الكلى (الدياليزا) أو يحتاج بشكل ثابت (مرتان يومياً على الأقل) لقسطرة المثانة البولية.
3. ولد يحتاج إلى علاج أمنوسبورسيي دائم ويومي جراء زرع عضو أو زرع النخاع، وذلك لمدة 3 سنوات من موعد عملية الزرع، وأيضاً في الفترة التي يعاني فيها الولد من مرض ثانوي شديد ودائم، والنتائج جراء هذا العلاج.
4. ولد يحتاج مرة واحدة على الأقل شهرياً لتسريب لأحد مستحضرات التيسيتوكيسيم، أو ولد يحصل على علاج بالإشعاع المؤين قبل أو بعد استئصال جراحي لورم خبيث، وذلك طوال فترة العلاج، ولنصف سنة بعدها، وأيضاً خلال فترة يعاني فيها الولد من مرض ثانوي ثابت وشديد والنتائج عن هذا العلاج.

5. ولد يحتاج إلى تغذية مباشرة للوريد أو تغذية على شكل قطرات، أو كل عملية لإطعمته تستغرق ساعة على الأقل، وذلك بسبب عاهة جسمانية شديدة.
6. ولد يعاني من كولوستيميا أو من حالات أخرى مشابه، وذلك بسبب عاهة جسمانية شديدة.
7. ولد يحتاج إلى العلاج بالأكسجين لساعات طويلة يومياً، أو يعاني من طراخوستوميا.
8. ولد عنده دافع لا يستطيع السيطرة عليه نتيجة العاهة بروموزمالية مثبتة.
9. ولد يحتاج بشكل دائم، ولمدة نصف سنة على الأقل، لثلاث من الآتي:
  - أ. علاج بالانهيلاتسيا أو بالامثثيفيم (مرتان يومياً على الأقل).
  - ب. علاج يومي بالمضادات الحيوية أو بالكريدوتونيم أو بمتغيرات مضادة للارتعاش أو الايمونوسبورسية، أو بحالات ضغط الدم.
  - ج. فيسيوتربيا يومية، بسبب عاهة جسمانية بموجب تعليمات الطبيب.
  - د. متابعة في عيادة مختصين (اختصاص ملائم للعاهة المزمنة عند الطفل) مرة واحدة على الأقل، أثناء الفترة المذكورة.
  - هـ. الرقود في المستشفى، بسبب عاهة جسمانية، ما عدا الرقود في غرفة الطوارئ. أمر "الرقود" - رقود يستغرق 30 يوماً على الأقل خلال النصف سنة التي سبقت تقديم الدعوى، أو رقود لمدة 45 يوماً في السنة، وغالباً رقود بسبب عاهة جسمانية (عندما يزور الطاقم الطبي الولد يومياً) ورقود يومي في المستشفى.
  - و. استبدال ضمادة وعلاج موضعي مرتين يومياً على الأقل، أو استعمال ببدة ضغط، عندما تكون المساحة المصابة من الجسم تساوي الخمس على الأقل.
  - ز. حضور دائم.
10. ولد بحاجة لعلاج وإشراف، بسبب كسور مرضي في العظام بسبب التهابات مزمنة وشديدة في العظام، وبسببها يمنع القيام بعلاج فيسيوترابي أو علاج ترميمي آخر.
11. ولد بحاجة باستمرار لجهاز ثابت، بسبب عدم عمل أطرافه أو عدم وجود أطرافه.

12. ولد بموجب تعليمات الطبيب يحتاج لفحوصات دم التي لا يمكن تنفيذها في البيت، على مدار مرة واحدة على الأقل أسبوعياً.

13. ولد بحاجة بشكل دائم إلى فحوصات في البيت على مدار مرتين يومياً على الأقل في السنة الأولى لمرضه، أو أن ولد حالته الغير موازنة تهدده ولا يستطيع أن يرى علامات تحذير لوضعه الخطر.

14. ولد تم القرار بشأنه من قبل مدير الخدمات الطبية في مؤسسة التأمين الوطني أو طبيب مختص وكبير في مؤسسة التأمين الوطني، بأنه بحاجة أثر مرضه أو ظواهر نادرة وشديدة، وتأثيرها ثقيل جداً.

ولد يفي بشرط واحد من شروط الإعانة، يستحق أن يحصل على الإعانة بالمبلغ الأكبر (أنظر فصل "نسب الاعانات").



# 3 شروط الاستحقاق للإعانات (لجميع أنواع الإعانات)

## أ. الولد هو ابن المؤمن وهو مواطن إسرائيلي

أو ابن من كان مؤمناً وتوفي عندما كان مواطناً إسرائيلياً.

ولد قادم جديد قد قدم من دون والديه - بشرط انه قدم مع وصي أو فرد من عائلته وهو من الآتي: أخوه، أخته، جده، جدته، عمه أو عمته.

## ب. الولد موجود في إسرائيل

إذا كان الولد موجوداً خارج البلاد، تستمر مؤسسة التأمين الوطني بتسديد الإعانة له لمدة 3 أشهر. إذا كان خلال الشهرين (أو أكثر) من موعد خروجه البلاد مستحقاً للإعانة.

إذا كان سبب الخروج من اجل الحصول على علاج طبي أو أن أحد والديه خرج ببعثة من قبل مشغل إسرائيلي، يحق لمؤسسة التأمين الوطني، وبعد التفكير بالأمر، بالاستمرار بتسديد الإعانة لمدة لتصل حتى 24 شهراً (من شهر الخروج إلى الخارج).

ولد سافر مع والديه خارج البلاد ببعثة من قبل الدولة (مثل وزارة الخارجية، وزارة الدفاع) يُعتبر وكأنه ماكث في البلاد، وتسدد من اجله إعانة طويلة مدة البعثة.

## ج. الولد غير موجود عند عائلة حاضنة أو في مؤسسة

بشروط مدرسة داخلية التي تقدم خدمات علاجية، ترميض أو ترميم.

الولد الماكث في مؤسسة ووالديه يتحملون مصاريف مكوته في مؤسسة، يستحق الحصول على إعانة.

تقع مسؤولية إعلام مؤسسة التأمين الوطني عن دخول الولد إلى مؤسسة أو عائلة حاضنة على الوالدين.



## د. ولد يتم التسديد من أجله تجويدات، بموجب اتفاقية التحرك

سيكون مستحق لإعانة ولد معاق فقط إذا كان معاق بالتحرك بنسبة مقدارها 80% على الأقل، أو إذا كان محتاجاً لكرسي عجلات ويستعمله.

## هـ. عائلة لها ولدان اثنان معاقان أو أكثر والمعاقون بالتحرك

من المعقول أن تكون العائلة مستحقة لإعانة ولد معاق وإعانة تحرك لكل واحد من الأولاد، بموجب تعليمات الاستحقاق المفصلة أعلاه.

## و. عائلة لها ولدان اثنان معاقان أو أكثر -

ستكون مستحقة لإعانة ولد معاق بنسبة مكبرة لكل واحد من الأولاد. بالإضافة لكل ولد تكون بنسبة 50% من النسبة الأصلية، بموجب القائمة المفصلة في الفصل 4.

## ز. عائلة لها ولدان اثنان معاقين، والتي تحصل على إعانة لولد معاق واحد فقط

ستكون مستحقة لإعانة بنسبة مكبرة، إذا كان الولد الثاني لا يحصل على إعانة بسبب الآتي:

1. يمكث في مؤسسة أو خارج البيت حسب ترتيب معين.
2. سنه فوق سن 18، وسددت له إعانة حتى سن 18 سنة.

## 4 نسب الإعانات

إعانة لولد معاق مكونة من إعانة لترتيبات خاصة وإعانة للمساعدة في التعليم ولعلاج النمو.

يتم حساب الإعانة بالنسبة المئوية من إعانة كاملة للفرد (أيلول 2010 - 2019 ش.ج.).

الحاصلون على إعانة لولد معاق، والتي صودق عليها بالنسبة القصوى، يحصلون على إضافة للإعانة بمبلغ 343 ش.ج.

عائلة لها ولدان معاقان أو أكثر ستكون مستحقة لإعانة بنسبة مكبرة (أنظر صفحة 8).

قائمة مفصلة مع مبالغ الاستحقاق مبينة في الصفحات الآتية.

إضافة إعاقة خاصة	نسبة الإعاقة لولد يتعلم	نسبة الإعاقة لولد لا يتعلم ولا يتعالج	سن الاستحقاق			
343 ش.ج.	1,009 ش.ج. 2,019 ش.ج.	50% 100%	606 ش.ج. 1,615 ش.ج.	30% 80%	من 3 سنوات ولعالية 18 سنة من 91 يوماً ولعالية 18 سنة	1. ولد متعلق بمساعدة الغير • ولد يحتاج لمساعدة الغير بشكل كبير • ولد متعلق بشكل كامل بمساعدة الغير
343 ش.ج.	1,009 ش.ج. 2,019 ش.ج.	50% 100%	606 ش.ج. 1,615 ش.ج.	30% 80%	من الولادة ولعالية 18 سنة من 91 يوماً ولعالية 18 سنة	2. ولد بحاجة لإشراف ثابت / مستمر • ولد مع متلازمة دارون
343 ش.ج.	1,009 ش.ج. 2,019 ش.ج.	50% 100%	606 ش.ج. 1,615 ش.ج.	30% 80%	من الولادة ولعالية 18 سنة من 91 يوماً ولعالية 18 سنة	3. ولد مع خلل في الرؤية 4. ولد مع خلل في الروية
343 ش.ج.	1,009 ش.ج. 2,019 ش.ج.	50% 100%	606 ش.ج. 1,615 ش.ج.	30% 80%	من الولادة ولعالية 18 سنة	5. ولد يعاني من تخلف بالسمع • نقص في السمع عند ولد ما بين 40 - 44 ديسيبل في كل واحدة من أذنيه • نقص في السمع عند ولد بمقدار 45 ديسيبل على الأقل في كل واحدة من أذنيه

	1,009 ش.ج.	50%	606 ش.ج.	30%	18 سنوات وعلناية 3 من سنة	ولد يحتاج لمساعدة بالاتصال
343 ش.ج.	2,019 ش.ج.	100%	1,615 ش.ج.	80%	91 يوماً وعلناية 3 سنوات	ولد يعاني من بطء بالنمو
343 ش.ج.	2,019 ش.ج.	100%	1,615 ش.ج.	80%	91 يوماً وعلناية 18 من سنة	8. ولد مع توحد، P.D.D، إسبرغر
343 ش.ج.		100%	2,019 ش.ج.	100%	91 يوماً وعلناية 18 سنة	9. ولد بحاجة لعلاج طبي خاص: <ul style="list-style-type: none"> <li>• بحاجة لنقل دم مرة كل شهر.</li> <li>• بحاجة غسل الكلى أو القسطرة</li> <li>• بحاجة لعلاج بعد عملية الزرع</li> <li>• ولد في حالة كولو سطوممية وحالات مشابهة للكلو لوسطوممية</li> <li>• ولد بحاجة للرقود في المستشفى لفترات طويلة عقب مرض جسماني</li> <li>• ولد يعاني من نقص بالقيام بوظائفه أو تتقصه الأطراف</li> </ul>

# 5 | سبل تقديم الدعاوي

الدعوى للإعانة يقدمها والد الولد الذي يكون بحوزته. إذا لم يكن الولد بحوزة والديه يقدم الدعوى الوصي عليه أو من يقوم بعلاجه فعلاً.

يتم تقديم الدعوى في أقرب فرع لمؤسسة التأمين الوطني لمكان مسكن الولد، على نموذج "دعوى لإعانة ولد معاق" ويمكن الحصول عليه في الفرع، أو عبر موقع الانترنت [www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il).

## للدعوى يتوجب إرفاق المستندات الآتية:

1. شهادات طبية وتقارير مرضية، تشمل مواعيد بداية المرض والعلاج.
  2. تصديق من الحضانة يثبت زيارة حضانة الأطفال أو التعليم من المدرسة التي يتعلم فيها الولد.
  3. تصديق على "علاج تطويري" من إدارة المعهد الذي يقدم العلاج. (إذا كان الولد لا يتعلم أو لم يبلغ سن 6 سنوات - تفاصيل أنظمة التأمين الوطني - ولد معاق، أو فروع المؤسسة).
- أثناء تقديم الدعوى يتوجب إظهار هوية والدا الولد أو هوية الوصي أو من يقدم له العلاج.

## تقديم دعوى مرة أخرى

يمكن إعادة تقديم دعوى مرة أخرى لولد قد رُفضت دعوته السابقة، أو لولد يحصل على إعانة جزئية، وذلك بعد أن مرت 6 أشهر من موعد الرفض أو من موعد الخبر عن نسبة الإعانة.

إذا تفاقم الوضع الصحي للولد، يمكن تقديم دعوى في أي وقت، بإرفاق المستندات الصحية التي تثبت التفاقم. بعد الحصول على المستندات الطبية، وحسب رأي طبيب المؤسسة تبينت حقائق جديدة التي تلزم تكبير الإعانة، يتم بحث الطلب حتى لو تمر فترة 6 شهور منذ القرار الأخير.

# 6 مدة الاستحقاق

إعانة للولد المعاق تسدد من الشهر الذي قُدمت فيه الدعوى، ولكن يحق لمؤسسة التأمين الوطني أن تسدد إعانة للفترة التي سبقت تقديم الدعوى، وذلك إذا توفرت في المستندات الطبية الشروط التي تزكي بالإعانة.

## واليكم الشروط للتسديد المسبق:

لولد يعاني من بطء في النمو - يمكن تسديد إعانة لفترة مسبقة لمدة أقصاها 6 أشهر، سبقت موعد تقديم الدعوى.

لولد يعاني من خلل أو مرض آخر - يمكن تسديد إعانة لفترة مسبقة لمدة أقصاها 12 شهراً، سبقت موعد تقديم الدعوى.



## استئناف للجنة الاستئناف في التأمين الوطني

استئناف للجنة الاستئناف لولد معاق، بالإمكان تقديمه إذا رُفضت الدعوى عقب أحد الأسباب:

- لم تتم الموافقة على الإعانة.
  - تم الموافقة على إعانة جزئية.
  - لم تتم الموافقة على التسديد المسبق للمدة القصوى.
- يجب تقديم الاستئناف مفصل وخطي خلال 90 يوماً من تاريخ استلام القرار.

قرار لجنة الاستئناف يكون نهائياً. فيما يتعلق بالقانون والأنظمة فقط يمكن تقديم الاستئناف على قرار اللجنة إلى محكمة العمل اللوائية وذلك خلال 12 شهراً من تاريخ استلام القرار.

## الاستئناف إلى محكمة العمل اللوائية

يمكن الاستئناف إلى محكمة العمل اللوائية إذا كان رفض الدعوى بسبب أمور قانونية مثل:

- الوالد غير مؤمن في مؤسسة التأمين الوطني.
  - الولد غير موجود في إسرائيل.
  - الولد يحصل على مساعدة حسب اتفاق التحرك، ولم يسدد القرض الواف.
  - الولد يقبع في مؤسسة أو عند عائلة حاضنة.
- يجب تقديم الاستئناف مفصل وخطي خلال 12 شهراً من تاريخ استلام القرار.

## محاكم العمل اللوائية

الهاتف	الرمز البريدي	العنوان	
02-6546444	95483	شارع بيت هدفوس 20	أورشليم القدس
03-5128222	66532	شارع شوكن 25	تل أبيب
04-8698000	33095	شارع باليم 12 مبنى المحكمة	حيفا
04-6087777	16000	كريات يتسحاك رابين مبنى المحكمة	نتسيرت عليت
08-6470444	84102	شارع هتيكفا 5، مبنى المحكمة	بئر السبع

## مساعدة قانونية

إذا عازمت على الإستئناف على قرار مؤسسة التأمين الوطني إلى محكمة العمل اللوائية كما ذكر آنفاً، بإمكانك طلب مساعدة قانونية مجانية من مكتب المساعدة القانونية بجانب وزارة العدل. لذا يجب عليك تقديم طلب خاص إلى مكتب المساعدة القانونية في مكان سكنك.

مكاتب المساعدة القانونية			
الهاتف	الرمز البريدي	العنوان	اللواء
02-6211333	94145	شارع هسورغ 1 بيت ميتسبيه	أورشليم القدس
03-6932777		شارع هنريطه سولد 4	تل أبيب والمنطقة المحيطة
04-8633666		شارع باليم 15 أ كريات هاميمشلة	حيفا والمنطقة الشمالية
08-6404526	84200	شارع شازار 33 ص.ب (بيت نوعم)	بئر السبع
04-6459444	16160	شارع توفيق زياد بناية وفا سنتر الطابق 5	الناصره

المكتب في أورشليم القدس يقدم الخدمات إلى سكان أشكلون، كريات غات، أشدود وإيلات.



# 8 فروع وفتوات خدمة

## فروع رئيسية وفروع ثانوية

أورشليم القدس المكتب الرئيسي جادة وايزمان 13، أورشليم القدس	حيفا / فرع رئيسي جادة باليم 8
إيلات / فرع ثانوي شارع ميدان 12	طبريا / فرع رئيسي شارع زكي الحديف 1
أشدود / فرع رئيسي شارع هبنيم 14	يافا / فرع رئيسي شارع هتكوما 30
أشكلون / فرع رئيسي شارع هنسي 101	أورشليم القدس / فرع رئيسي شارع شمعون بن شطح 4
بئر السبع / فرع رئيسي شارع فولفسون 6	كفار سابا / فرع رئيسي شارع هشارون 12، مركز شارونه
بيت شيمش / فرع ثانوي شارع هنسي 8	كرمينل / فرع رئيسي شارع نيسييه يسرائيل 11
بني براك / فرع رئيسي شارع أهرونوفيتش 12	مجدال هعيمك / فرع ثانوي شارع نيتسانيم 45
بات يام / فرع ثانوي شارع جابوتتسكي 2	شرقي أورشليم القدس / فرع ثانوي شارع ابن بطوطة 5
ديمونا / فرع ثانوي شارع جابوتتسكي 1	مغار / فرع ثانوي ص.ب. 484 بريد 14930
هرتسيليا / فرع ثانوي شارع بن غوريون 22	نهاريا / فرع رئيسي جادة وايزمان 62
حضرية / فرع رئيسي شارع هيليل يافي 7	الناصرية / فرع رئيسي شارع همحتسيفوت 3
حولون / فرع رئيسي شارع بينحاس لفون 26، بينات بريكت	نتسيرت عليت / فرع ثانوي شارع عمال 1

## محطات للخدمات

أم الفحم، أوفكيم، أور يهودا، أور عكيفا، العاد، أريئيل، بيت أيل، بيت شان، بيتار عيليت، زخرون يعكوف، حصور الجليليت، طيرة الكرمل، يافني، يهود، يوكنعام، يروحم، يركا، موديعين عيليت، مكابيم-ريעות، معلي ادوميم، معالي أفرايم، معالوت-تارشيجا، ميتسبي رمون، ننيفوت، عسفا-مدينة الكرمل، عوفره، علي، عماونيل، عراد، برديس حنا، كاتسرين، كريات أربع، كريات آتا، كرني شمرون، روش هعيين، راهط.

<b>الكرايوت / فرع رئيسي</b> أحي إيلات 50، كريات حاييم	<b>نتانيا / فرع رئيسي</b> شارع هرتسل 8
<b>ريشون لتسيون / فرع رئيسي</b> شارع يسرائيل جليلي 7	<b>عكا / فرع ثانوي</b> شارع غيبوري سيناى 4
<b>رحوفوت / فرع رئيسي</b> شارع ريمز 64، زاوية شارع فينس	<b>عقولة / فرع رئيسي</b> شارع مناحم 1
<b>الرملة / فرع رئيسي</b> شارع داني رقم 11	<b>بيتاح تيكفا / فرع رئيسي</b> شارع روتشيلد 72
<b>رمات غان / فرع رئيسي</b> شارع هاخشمونيم 15	<b>صفد / فرع ثانوي</b> شارع البلماح 100
<b>سدروت / فرع ثانوي</b> شارع بن يهوذا 21	<b>كريان غات / فرع ثانوي</b> جادة هاعتسماءوت 64
<b>شفاعمرو / فرع ثانوي</b> شارع 304/2	<b>كريات ملاخي / فرع ثانوي</b> شارع رشي 1
<b>تل أبيب / فرع رئيسي</b> شارع يسحاق ساديه 17	<b>كريات شمونة / فرع ثانوي</b> شارع تل حاي (بناية هامشبير لاتسرخان)

## الفروع مفتوحة لاستقبال الجمهور

بين الساعات 8:00-12:30	أيام الأحد، الثلاثاء، الخميس	جميع الفروع
بين الساعات 15:00-17:00	الأيام الإثنين، الأربعاء	
	مغلق أيام الأحد،	فرع الناصرة
بين الساعات 8:00-12:30	مفتوح أيام الإثنين، الثلاثاء، الخميس	
	لا يتم استقبال الجمهور بعد ظهر أيام الإثنين، الأربعاء	فرع تل أبيب
بين الساعات 14:30-8:30	أيام الأحد، الثلاثاء	بنر السبع وديمونا
بين الساعات 15:00-17:00	أيام الإثنين، الأربعاء	

## محطات الخدمات تستقبل الجمهور

للإستفسار حول أوقات استقبال الجمهور في محطات الخدمات، ادخلوا إلى موقع التامين الوطني على شبكة الانترنت:

[www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il) / فروع وقنوات خدمة.

## طرق للاتصال

### مركز هاتفي 6050\* أو 1-222-6050

لخدمتكم مركز هاتفي لجميع البلاد عن طريقه يمكن الحصول على معلومات عامة عن مؤسسة التأمين الوطني، معلومات شخصية للحصول على مخصصات، وتسديد مدفوعات التأمين المستحقة عليكم، الحصول على وثائق شخصية، نماذج وكتيبات للشرح. للحصول على الخدمة يجب تقديم رقم الهوية والرقم السري.

تقدم الخدمة أيام الأحد - الخميس بين الساعات 17:00-8:00  
باللغات: العبرية، العربية، الروسية، الامهارية.

بعد ساعات العمل تُعطى خدمة هاتفية محوسبة باستعمال الضغط على رقم الهوية والرقم السري.

### المركز الهاتفي المحوسب لتسديد الديون ببطاقات الاعتماد

رقم الهاتف في المركز: 08-6509911

#### أوقات تقديم الخدمات

أيام الأحد - الأربعاء بين الساعات 3:30-6:00 صباحاً

يوم الخميس بين الساعات 18:30-6:00

يوم الجمعة بين الساعات 14:30-6:00

### جناح توجهات الجمهور

للكاوي والافتراحات للتحسين بالإمكان التوجه لجناح  
توجهات الجمهور:

جادة وايزمان 13، أورشليم القدس، 91909

هاتف 02-6709070، أيام الأحد - الخميس بين الساعات 8:00 -

15:00

فاكس 02-6525038

## موقع الإنترنت [www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il)

على موقع مؤسسة التأمين الوطني، يمكنكم العثور على نعلومات شخصية وعامة فيما يتعلق بتسديد المخصصات، التأمين والجباية، صناديق المؤسسة ومستجدات دائمة.

بالإضافة، تستطيعون القيام بتسديد الدفعات للتأمين الوطني، لتنزيل نماذج والحصول على مستندات، وتوجيه أسئلة وتوضيحات شخصية لفرعكم أو للمركز الهاتفي، بواسطة نماذج مؤمنة.

## جديد على موقع الإنترنت - خدمة شخصية فرعك الشخصي على موقع التأمين الوطني

على موقع الخدمة الشخصية لمؤسسة التأمين الوطني يمكنكم إيجاد معلومات شخصية وعامة بمواضيع تتعلق بتسديد المخصصات والاطلاع على حال حسابك وطباعة إيصالات ومستندات، وكل ذلك مع الحفاظ على السرية التامة.

للانضمام للخدمة يمكن التوجه إلى فرع التأمين الوطني، والحصول على كلمة سر لموقع "خدمة شخصية".





## إصدار مؤسسة التأمين الوطني

شرح وعلاقات عامة

علامة الكتيب ح"ه 131

أورشليم القدس، تشرين الأول 2010

إنتاج: مكتب النشر الحكومي

تصميم الكتيب والصفحات: تمناع بينيموف أش

التصوير: عزاريا ألون

المعلومات مقدمة من موقع تسيماح هساديه [www.wildflowers.co.il](http://www.wildflowers.co.il)



في هذا الكتيب سيتم شرح شروط الاستحقاق لمخصصات الولد المعاق. الامور المشروحة فيه عامة، ولا يمكن الاعتماد عليها كنص كامل وبموجب القانون. شرح وافي يمكن الحصول عليه ضمن أنظمة التأمين الوطني - للولد المعاق وعلى موقع التأمين الوطني على الانترنت: [www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il) / مخصصات/مخصصات الولد المعاق ما هو مذكور بصيغة الذكر صحيح للنساء أيضاً.

لعلمكم: من حين لآخر تحصل تغييرات على القانون والأنظمة التي يسدد حسبها التأمين الوطني المخصصات للولد المعاق. لذا عندما ترغب بالحصول على حقوقك، نرجوك بان تطلع عليها عبر المركز الهاتفي للتأمين الوطني أو عبر الموقع على الانترنت - للتفاصيل أنظر الفصل رقم 8.





مؤسسة التأمين الوطني  
الامان الشخصي لك ولي  
[www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il)