



## خدمة استشارة المسن



مؤسسة التأمين الوطني  
خدمة استشارة المسن  
[www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il)

## عناوين وأرقام هواتف أقسام استشارة المسن في الفروع الرئيسية\*



08-8686660	أشدود، هبانيم 14
08-6731076	أشكلون، هنسي 97
08-6268452	بئر السبع، وولفسون 6
03-6182963	بني براك، أهارونوفيتس 12
04-6328188	الخصيرة، هيلل يافيه 7 أ
03-5022553	حولون، بنحاس لافون 26
04-8544141	حيفا، بال يام 8
04-6738138/40	طبريا، الحديد 1
03-5127169	يافا، هتكوما 30
02-6755452	أورشليم القدس، شمعون بن شبطح
09-7479847/8	كفار سابا، مفترق رعنانا، مركز شارونا
04-9907361/2	كرمينيل، مجمع كيكار هعير
04-9528167	نهاريا، فابتسمان 62
04-6027833	الناصر، شارع الكسارة 3
04-6027462	نتسيرت عيليت، شارع هتسيبورن
09-8892573	نتانيا، هرتسل 68
04-6529253	العفولة، شارع أورشليم 4
03-9114850/1	بيتخ تكفا، روتشيلد 72
04-8467515/47	كريوت، أحي إيلات 50، كريات حاييم
03-9426611	ريشون لتسيون، يسرائيل غاليلي 7
08-9345439/42	رحوفوت، ليفين ابسطين 44
08-9777396/7	الرملة، داني ماس 11
03-6751292	رمات غان، هحشمونائيم 15
03-6250104	تل أبيب، يتسحاق ساديه 17

\* يمكن الحصول على عناوين الفروع الثانوية في الفروع  
الرئيسية وعلى موقع إنترنت التأمين الوطني  
[www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il)

مؤسسة التأمين الوطني  
الضمان الشخصي لك ولي  
[www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il)

إصدار مؤسسة التأمين الوطني،  
إعلام وعلاقات عامة، أورشليم القدس،  
تشرين ثان/نوفمبر 2011، ح" 127

كذلك، تبادر الخدمة وبشكل مستمر بتوجهات هاتفية إليكم من قبل المتطوع، يعرض من خلالها عليكم المساعدة والدعم الشخصي وقت الحاجة.

## أيام معلومات للمتقاعدين

تعقد في خدمة استشارة المسن أيام معلومات للمتقاعدين الجدد. في هذا الإطار يتم تقديم معلومات حول الحقوق في التأمين الوطني، وحول الخدمات في المجتمع وحول إمكانيات تطوير "ثقافة أوقات فراغ". التفاصيل والتسجيل في خدمة استشارة المسن في الفرع القريب من مكان سكنك.

## أيام معلومات للأرامل

تعقد في خدمة استشارة المسن أيام معلومات للأرامل الذين ترملوا مؤخرًا. في هذا الإطار تقدم للأرامل/معلومات ومساعدة أولية.

## أيام معلومات لمشغلي عمال أجانب

في بعض الفروع تعقد أيام معلومات للعائلات التي تشغل عمالًا أجانب. في هذا الإطار يتم تقديم معلومات حول عملية تشغيل عامل أجنبي، حول حقوق المسن وعائلته وحقوق العامل الأجنبي.

## مجموعات دعم – "نتغلب سوياً"

تعمل في إطار الخدمة مجموعات دعم للأرامل، للأزواج مسنين الذين يحتاجون إلى رعاية صحية وللجيل المتوسط، ولنساء بأزمة طلاق في سن الشيخوخة. تقوم مجموعات الدعم بالمساعدة على مواجهة الأزمات المختلفة، وتتم إدارة وتوجيه هذه المجموعات من قبل مختصين.

يسرنا في خدمة استشارة المسن أن نستضيفك وأن نساعدك، في جو دافئ ومريح.

## تطوع إلى خدمة استشارة المسن متقاعدون يتطوعون من أجل المسنين

أيها المتقاعدون والمتقاعدات بسن 55 فما فوق، إذا كنتم تشعرعون بحاجة إلى العطاء، فإن خدمة استشارة المسن في التأمين الوطني تدعوكم للمساهمة من وقتكم في عمل تطوعي مثير وهام مع المسنين. بتطوعكم سوف تسهون بتحسين جودة حياة المسنين وسوف تحصلون على إرشاد ومرافقة من مختصين.

التفاصيل والتسجيل في قسم استشارة المسن في فرع مؤسسة التأمين الوطني القريب من مكان سكنكم.

كل ما ورد بصيغة الذكر يسري على صيغة المؤنث أيضا

لقد أقيمت خدمة استشارة المسن من أجل مساعدة المسنين وأفراد عائلاتهم على حل مشاكل مميزة يواجهها المتقدمون في السن. تتم إدارة الخدمة من قبل مختصين، ويتم تقديم المساعدة من قبل متطوعين متقاعدين، تم تأهيلهم في الجامعات والكليات لتقديم الاستشارة، التوجيه والمساعدة بهدف حل المشاكل التي يواجهها المسنون.

عزيزي المتقاعد،

تدعوك مؤسسة التأمين الوطني إلى زيارة خدمة استشارة المسن التي في مكان سكنك. حيث ينتظرك في مركز الخدمة متطوعون ومختصون خبراء، تم تأهيلهم بشكل خاص لكي يقدموا لك الاستشارة، التوجيه والمساعدة في المواضيع التالية:

## أذن صاغية ودعم شخصي

في خدمة استشارة المسن يمكنك أن تجد أذنا صاغية، أن تحصل على استشارة ودعم شخصي وعاطفي في المواضيع المتعلقة بحالتك الشخصية، الوظيفية والعائلية، وكذلك خلال المراحل الانتقالية أو الأزمات.

## استشارة ومساعدة باستنفاد الحقوق

سوف يساعدك المتطوع المستشار على استنفاد حقوقك في إطار التأمين الوطني، وعلى تحصيل الامتيازات والتسهيلات التي تستحقها في إطار الخدمات والمؤسسات المختلفة في المجتمع.

## استشارة وتلقي معلومات في مواضيع مختلفة

مثل السكن البديل في المجتمع، نشاطات ثقافية ونشاطات لملء أوقات الفراغ وغيرها.

## استشارة هاتفية – خط هاتفي خاص للسكان المسنين ولأفراد عائلاتهم

تشغل خدمة استشارة المسن خطا هاتفيا خاصا للسكان المسنين ولأفراد عائلاتهم، يمكنكم من خلاله أن تسألوا وأن تستشيروا في مواضيع تتعلق بسن الشيخوخة.

يعمل الخط في أيام الأحد – الخميس بين الساعات 8:00 – 13:00 باللغات التالية:

باللغة العبرية: 02-6463400

باللغة العربية: 02-6463401

باللغة الروسية: 02-6463402

باللغة الألمانية: 02-6463403

باللغة الإنجليزية: 02-6463404

يمكنكم ترك رسالة في المجيب الصوتي، ونحن سنعود إليكم.