



המוסד לביטוח לאומי

מענק לחייל המשוחרר העובד בעבודה נדרשת

תוכן החוברת

2	1. כללי
3	2. תנאי הזכאות למענק
6	3. רשימת העבודות הנדרשות
18	4. מתי אינך זכאי למענק
19	5. זכאות למענק חלקי
20	6. שיעורי המענק
21	7. אופן הגשת התביעה
22	8. ערעור על החלטות המוסד
24	9. סניפי המוסד לביטוח לאומי

על פי חוק הביטוח הלאומי משולם מענק חד־פעמי לחיילים משוחררים משירות חובה, או לבנות שהשלימו 24 חודשי שירות לאומי (לבנות שנישאו בתקופת השירות - בתנאי ששירתו 6 חודשים לפחות, ונישאו תוך 30 ימים מיום הפסקת השירות), שעבדו במשך 6 חודשים מלאים בעבודה נדרשת (רשימת העבודות הנדרשות מופיעה בפרק 3 "רשימת העבודות הנדרשות"). מי שעבדו פחות מ-6 חודשים מלאים יכולים להיות זכאים בתנאים מסוימים למענק חלקי (ראה פרק 5).

2 | תנאי הזכאות למענק

המענק ישולם לך אם אתה עונה על שלושת התנאים האלה:

תנאי ראשון: סוג העבודה	עבדת בעבודה שהוכרה כנדרשת לעניין תשלום המענק.
תנאי שני: מינימום תקופת עבודה	עבדת שישה חודשי עבודה מלאים לפחות.
תנאי שלישי: זכאות לדמי אבטלה	(נדרש רק ממי שהתחיל לעבוד בעבודה הנדרשת לאחר שחלפה שנה מיום שחרורו).

תנאי ראשון: סוג העבודה

עליך לעבוד בעבודה שהוכרה בחוק כעבודה נדרשת. עבודה נדרשת היא עבודה **במקום עבודה ובסוג עבודה** שנקבע בחוק הביטוח הלאומי, שהיא חיונית למשק המדינה.

העבודות החיוניות למשק נקבעו בתחומים הבאים (הרשימה המלאה מופיעה בפרק 3):

- עבודה במפעלי תעשייה ובבתי מלאכה
- עבודה בתחנות דלק
- עבודה באתרי בנייה
- עבודה בבתי מלון
- עבודה באתרי גידולים חקלאיים ובבתי אריזה
- טיפול וסיוע אישי לאנשים עם מוגבלויות

בכל בירור בנוגע לסוג העבודה יש לפנות למוסד לביטוח לאומי בלבד.



תנאי שני: מינימום תקופת עבודה

עבדת שישה חודשים **מלאים** (רצופים או לא רצופים) באחת או יותר מהעבודות שהוכרו כעבודות נדרשות, וזאת במהלך שנתיים (24 חודשים) מיום שהשתחררת משירות חובה (ובלבד שביום תחילת העבודה הנדרשת היית זכאי לדמי אבטלה).

העבודה צריכה להיות **במשרה מלאה**, על פי הנהוג במקום העבודה, וצריך לעבוד 150 ימי עבודה לפחות.

בעבודה בתחום החקלאות ניתן לעבוד 4 חודשים מלאים לפחות (100 ימי עבודה לפחות) ולקבל מענק חלקי.

ימי שירות במילואים לא יימנו כימי עבודה.

שים לב,

אם במקום עבודתך מקובל שבוע עבודה של 5 ימים, ייחשבו לך 6 ימי עבודה בשבוע לעניין צבירת ימי עבודה, אם עבדת שבוע עבודה מלא.



תנאי שלישי: זכאות לדמי אבטלה

אם התחלת לעבוד בעבודה נדרשת לראשונה בתוך השנה הראשונה שלאחר שחרורך, אינך נדרש להיות זכאי לדמי אבטלה.

אם התחלת לעבוד בעבודה נדרשת לראשונה לאחר שחלפה שנה מיום שחרורך, עליך להיות זכאי לדמי אבטלה ביום תחילת העבודה הנדרשת.

תוכל להיות זכאי לדמי אבטלה אם צברת תקופת עבודה נדרש על פי החוק, **בכל עבודה שהיא**, בשנה וחצי שקדמו לתחילת עבודתך הנדרשת.

תקופת העבודה המזכה אותך בדמי אבטלה:

- עובד חודשי: אם עבדת 360 ימים (12 חודשים) מתוך 540 (18 חודשים), שקדמו לתחילת העבודה הנדרשת.
- עובד בשכר יומי: אם עבדת 300 ימים מתוך 540, שקדמו לתחילת העבודה הנדרשת.

180 ימי שירות סדיר וכל ימי מילואים בתקופת 540 הימים ייחשבו כימי עבודה, לעניין קביעת הזכאות לדמי אבטלה.

תקופת העבודה לצורך בדיקת הזכאות לדמי אבטלה יכולה להיות רצופה או לא רצופה, וכן ניתן לעבוד אצל מספר מעסיקים, ובלבד שמספר הימים הדרוש נצבר **בתוך השנה וחצי** שקדמו למועד התחלת העבודה הנדרשת.

מידע מפורט על תנאי הזכאות לדמי אבטלה ניתן למצוא בחוברת "ביטוח אבטלה", שניתן לקבל בסניפי הביטוח הלאומי ובאתר האינטרנט.

לתשומת לבך,

כיוון שזכאות למענק מותנית בזכאות לדמי אבטלה, וכיוון שבשנה הראשונה לשחרורך משירות חובה זכאותך לדמי אבטלה מובטחת - מומלץ להתחיל לעבוד בעבודה נדרשת במהלך השנה הראשונה לשחרורך.



למשוחררים משירות קבע: תקופת שירותך בקבע נחשבת כתקופת עבודה, לצורך צבירת מספר ימי העבודה הנדרשים לקביעת הזכאות לדמי אבטלה.

רשימת העבודות הנדרשות

רשימת הדוגמאות לעבודות הנדרשות, שלהלן, היא חלקית, ואינה מייצגת את כל העבודות הנדרשות המזכות במענק.

אם הוצעה לך עבודה, שאינה כלולה ברשימה, או שיש לך ספק, אם היא עבודה נדרשת, אנו ממליצים לך לבדוק, בסניף הביטוח הלאומי, הקרוב למקום מגוריך, **לפני תחילת העבודה**, אם אכן העבודה היא נדרשת.

המוסד לביטוח לאומי הוא הגוף היחידי המוסמך לקבוע אם העבודה שאתה עובד בה היא עבודה נדרשת, כמתחייב מהוראת החוק.

1. מפעלי תעשייה ובתי מלאכה

- **עבודות מקצועיות במתכת המזכות במענק:** מסגרות וריתוך, חרטות וכרסום, חשמלאות, מכונאות, מכשירנות, משחיזנות.
- **עבודות מקצועיות בהלבשה המזכות במענק:** חייטות ותפירה, גזרנות, תפירת עור.
- **כל העבודות הבלתי מקצועיות במפעלי תעשייה ובתי מלאכה מזכות במענק,** כגון עבודה בלתי מקצועית בתעשיות הבנייה, המזון והטקסטיל ובתעשיות אחרות, **למעט עבודת פקידות.**

מפעלי תעשייה ובתי מלאכה דוגמאות לעבודות שאינן מזכות במענק	מפעלי תעשייה ובתי מלאכה דוגמאות לעבודות המזכות במענק
פקיד/ה במוסך	מוסכי רכב
שינוע מטענים בנמלים ותעופה	מספנות - תיקון אוניות
עבודה בסוכנויות למכירת רכב כולל הכנת רכבים חדשים למסירה	סדנאות לתיקון מטוסים, מבנאי מטוסים

מפעלי תעשייה ובתי מלאכה
דוגמאות לעבודות
שאינן מזכות במענק

מפעלי תעשייה ובתי מלאכה
דוגמאות לעבודות
המזכות במענק

סדנאות לתיקון טנקים
כולל אזרחים עובדי צה"ל
המועסקים בסדנאות, (לא
כולל אנשי קבע)

תיקון ציוד חקלאי

מוסך נייד (תיקוני דרך)

התקנת אזעקות, מנעולי
רב-ברית, דיבוריות וכד'
בכלי-רכב

מחסנאי העובד במחסן
החלפים של המוסך הצמוד
למוסך

בתי מלאכה לתיקון תקרים

תיקוני מחשבים והתקנת
תקשורת למחשבים

ייצור רכיבי מחשב (רכיבים
אלקטרוניים) במפעלי הייטק
המוכרים כמפעלי תעשייה

שיווק תוכנות מחשבים
מתכנת ומפעיל מחשבים

תהליך ייצור חבילות תוכנה
על גבי מדיות מגנטיות
(לא כולל פיתוח תוכנה)

יבוא, שיווק והפצת מחשבים

פיתוח וייצור תוכנה

בדיקות תוכנה

מפעלי תעשייה ובתי מלאכה
דוגמאות לעבודות
שאינן מזכות במענק

מפעלי תעשייה ובתי מלאכה
דוגמאות לעבודות
המזכות במענק

מעבדות צילום שהן חלק
מחנות צילום

צילום סרטי וידאו ואירועים
ושירותי צילום אחרים

פירוק והרכבה של
תפאורות קיימות וארגון
אירועים

תפאורות - ייצור

שלטים - ייצור

חלוקת עיתונים/שיווק, בין
אם המעסיק הינו חברת
כוח אדם, העיתון או בית
הדפוס

עבודה בבתי דפוס
(כולל הדפסת עיתונים)

כריכות

התקנת מזגנים/דודי שמש

ייצור מזגנים/דודי שמש

בתי עסק העוסקים
במוצרים המיועדים
לאכילה מיידית:
פיצריות, פאבים, מסעדות,
סטקיות, קיוסקים, אולמי
שמחות, דיילי מכירות

מאפיות, בתי מאפה
המשווקים את תוצרתם
לחנויות, לרשתות השיווק
וכו'

מפעלים שונים בתחום
תעשיית המזון

מפעלי תעשייה ובתי מלאכה
דוגמאות לעבודות
שאינן מזכות במענק

מפעלי תעשייה ובתי מלאכה
דוגמאות לעבודות
המזכות במענק

מקורות-קווי מים והנחת
תשתית (כל עבודה
הקשורה להפקת המים
ולהפצתם)

טיפול במשאבות, תחזוקה
טכנית במתקני המים של
החברה

חברת החשמל-עבודה
במשרדי החברה,
כולל מוקד השירות 103

חברת חשמל-עבודה
במתקני החברה הקשורים
לייצור החשמל והפצתו
(תחנות כוח)

קריאת מונים

בתי זיקוק

בתי מלאכה כגון מתפרות,
מרפדיות, מסגריות, נגריות

עבודת אבטחה שעיקרה
סיור באזורי תעשייה
(ולא נוכחות קבועה
במפעל התעשייה)

מפעלים לניקוי ותיקון
שטיחים (המאושרים ע"י
משרד התמ"ת כמפעלים
תעשייתיים)

2. תחנות דלק

כל עבודה בלתי מקצועית בתחנת דלק מזכה במענק.

תחנות דלק דוגמאות לעבודות שאינן מזכות במענק	תחנות דלק דוגמאות לעבודות המזכות במענק
חניות לחלפים ואביזרי רכב	מתדלק
עבודה בחנות או מסעדה הצמודים לתחנת דלק	כל עבודה בתחנת דלק, לרבות שטיפת מכוניות, סיכאים ונהגי מיכליות דלק
אבטחת קו צינור הנפט אילת אשקלון	

3. אתרי בנייה

כל עבודה באתר בנייה מזכה במענק, למעט עבודת פקידות.

אתרי בנייה דוגמאות לעבודות שאינן מזכות במענק	אתרי בנייה דוגמאות לעבודות המזכות במענק
שרטטים, טכנאים ומקדמי מכירות העובדים במשרדי החברה.	עבודות במקצועות הבנייה באתר בנייה
מקדמי מכירות - גם אם הם שוהים באופן קבוע באתר הבנייה	
הסעת פועלים	
	עבודות גינון באתר בנייה
הקמת אנטנות לתקשורת סלולארית ו/או אחרת	חיבור בניינים חדשים לרשת הטלפון, תקשורת, כבלים, חשמל
	התקנת קווי תקשורת באתרי בנייה ובכבישים
	הנחת צנרת חדשה באתר בנייה בתחומי גז, חשמל, טלפון, הסקה, כבלים
	התקנת מזגנים באתרי בנייה חדשים
	התקנת מעליות באתרי בנייה חדשים

אתרי בנייה
דוגמאות לעבודות
שאינן מזכות במענק

אתרי בנייה
דוגמאות לעבודות
המזכות במענק

הקמת מערכות להפקת
חשמל באנרגיה סולרית

עבודה ברשות העתיקות
בחפירות ארכיאולוגיות

עבודות עפר
(ניקוז וחפירת תעלות)

סלילת כבישים

צביעת כבישים

הצבת עמודי תאורה

הצבת תמרורי חנייה

מודדים המועסקים על-ידי
משרד המהנדסים באתרי
בנייה

בקרי איכות מטעם מכון
התקנים באתרי בנייה-
דוגמי בטון

פוליש, הדברה, הדבקת
שטיחים באתרי בנייה
חדשים (כל עבודה הקשורה
להכנת הדירה עד למסירת
המפתח לידי הדייר)

עבודות צביעה בלבד

שיפוצים-עבודות שיפוך
נרחבות במבנים קיימים,
כולל שינוי במבנה המקורי

עבודה במערך האבטחה
ההיקפי של מוסד, גם אם
מתבצעות בו עבודות בנייה

4. בתי מלון

(כולל בתי הארחה, אכסניות נוער, אירוח כפרי)

עבודה במלצרות, טבחות, חדרנות, ועבודה בלתי מקצועית, לרבות שטיפת כלים ועבודת ניקיון ולמעט עבודת פקידות.

בתי מלון דוגמאות לעבודות שאינן מזכות במענק	בתי מלון דוגמאות לעבודות המזכות במענק
עבודה באולמות אירועים שאינם חלק מבתי מלון	עבודה במלצרות, חדרנות וטבחות בבתי מלון, בתי הארחה ואכסניות נוער
בתי אבות	עבודות בלתי מקצועיות כגון: צוות בידור / בל בוי / עוזר ברמן / עובד בברכה / מאבטח
עובדי קבלה בבתי מלון	
טלפנים ועובדי מרכזיה	
ברמן בעל תעודת מקצוע	
מציל בעל תעודת מקצוע	
מאמן בחדר כושר	
חובש	
מאבטחים על אוניות נוסעים בחו"ל (אוניות שאינן מפליגות מהארץ)	

5. אתרי גידול חקלאיים ובתי אריזה

עבודה בלתי מקצועית באתרי גידול חקלאיים ובתי אריזה מזכה במענק, לרבות עבודת ניקיון ולמעט עבודת פקידות.

אתרי גידול חקלאיים ובתי אריזה דוגמאות לעבודות שאינן מזכות במענק	אתרי גידול חקלאיים ובתי אריזה דוגמאות לעבודות המזכות במענק
עבודת גינון ופיתוח בגנים ציבוריים, בגנים פרטיים ובבתים משותפים	עבודה בלתי מקצועית בענפי החקלאות השונים
עבודה מנהלתית במשתלה, עובד בחנות המשתלה	משתלות העוסקות בגידול צמחים ועצים ולא במכירה בלבד
עבודה ב"משתלה" העוסקת במכירה בלבד	
סימון שבילים למטיילים	עבודה ביערות הקרן הקיימת
	חממות
	עבודות הדברה באתרי גידול חקלאיים
עבודת מיון תוצרת חקלאית ברשתות שיווק שאינה מבוצעת בבתי האריזה	עבודות בבית אריזה
עבודה פקידותית בבתי אריזה	עבודת אבטחה ושמירה באתרים לגידולים חקלאיים ובבתי אריזה

אתרי גידול חקלאיים ובתי אריזה
דוגמאות לעבודות
שאינן מזכות במענק

אתרי גידול חקלאיים ובתי אריזה
דוגמאות לעבודות
המזכות במענק

אבטחת ישובים חקלאיים

פנסיון לכלבים

חווה לגידול בעלי חיים

6. טיפול וסיוע אישי לאנשים עם מוגבלויות

עבודה במתן טיפול וסיוע אישי לאנשים עם מוגבלויות, הכוונה לסיוע בביצוע פעולות היום יום, כגון לבישה, אכילה, שליטה בהפרשות, רחצה, ניידות עצמית בבית או השגחה, למעט עבודות משק הבית.

למי שמטפל באדם עם מוגבלויות בבית -
אם מתמלאים בו שני התנאים האלה:

1. למטופל יש רישיון להעסקת עובד זר.

2. המטופל הוא אחד מאלה:

- זכאי לגמלת שירותים מיוחדים מהביטוח הלאומי
- ילד נכה שזכאי לגמלה מהביטוח הלאומי
- זכאי לגמלת סיעוד מהביטוח הלאומי
- נכה הזכאי לתגמול לפי חוק הנכים של משרד הביטחון

למי שעובד בטיפול וסיוע אישי בשוהים בכל אחד מהמוסדות האלה:

- בית חולים המיועד לאשפוז חולים סיעודיים, סיעודיים מורכבים, תשושי נפש או שיקומיים בלבד.
- מעון או חלק ממעון המיועד לאנשים עם מוגבלות פיזית או שכלית.
- מעון יום שיקומי.
- מוסד לטיפול סוציאלי, מוסד לטיפול רפואי או מוסד לטיפול משולב, לטיפול במשתמשים בסמים.
- מעון המופעל על ידי משרד הביטחון, המיועד לאנשים עם מוגבלות נפשית.

מי שעבד באחד מהמוסדות הרשומים למעלה צריך לצרף לתביעה למענק אישור העסקה בטיפול וסיוע אישי (טופס 1502).

לתשומת הלב,

בטיפול באנשים עם מוגבלויות לא תוכר עבודה של "בן משפחה" (את, אחות, בן, בת, נכד, נכדה, דוד, דודה ובני זוגם של כל אחד מאלה).



לתשומת לבכם!

- **מאבטחים, שומרים ועובדי ניקיון** נחשבים כעובדים בעבודה נדרשת, רק אם עבדו במקומות הבאים: אתרי בנייה, מפעלי תעשייה, תחנות דלק, אתרים לגידולים חקלאיים, בתי אריזה ובתי מלון.
- עבודת אבטחה של ישובים או מוסדות כמו בתי חולים לא נחשבת לעבודה נדרשת.
- **עובד מקצועי במפעלי תעשייה**, שיש בידו תעודת מקצוע, והוא מועסק בעבודה המתאימה להכשרתו המקצועית, לא יהיה זכאי לקבל את המענק - למעט אם עבד בעבודה בלתי מקצועית (שאיננה במקצועו), או במקצועות המפורטים בפרק זה.
- בכל הענפים ובכל סוגי העבודות המפורטים בחוברת זו - **עבודה פקידותית אינה מזכה במענק**. לדוגמה: מזכירות, כתבנות, הנהלת חשבונות, עבודות ארכיון, עובדי קבלה בבתי מלון, טלפנים ועובדי מרכזייה.



4 | מתי אינך זכאי למענק?

במקרים האלה לא תהיה זכאי לקבל את המענק:

1. התחלת לעבוד לראשונה בעבודה נדרשת רק בשנה השנייה לשחרורך, ולא צברת בשנה הראשונה את מספר הימים הדרוש לזכאות לדמי אבטלה. כלומר, לא היית זכאי לדמי אבטלה ביום תחילת עבודתך הנדרשת.
2. התחלת לעבוד לראשונה בעבודה נדרשת לאחר שחלפו 19 חודשים או יותר מיום שחרורך משירות חובה (לא תספיק לצבור 6 חודשי עבודה נדרשת עד תום 24 חודשים מיום שחרורך).
3. לא עבדת בסוג עבודה ובמקום עבודה המוכרים בחוק כעבודה נדרשת.
4. עבדת בחברת מעטים והיית אחד מבעלי השליטה בה.
5. התביעה הוגשה באיחור.

5 | זכאות למענק חלקי

מענק חלקי - עבודה מועדפת

מי שלא עמד בתנאים של עבודה נדרשת ונמצא לא זכאי למענק, יוכל, בתנאים מסוימים, להיות זכאי למענק חלקי אם עבד בעבודה המוגדרת בחוק כ"עבודה מועדפת".

עבודה מועדפת היא עבודה הכלולה בהגדרה של עבודה נדרשת המוצעת למובטל, אך אינה מהווה עבורו "עבודה מתאימה", כלומר, עבודה שאינה מתאימה לעובד מבחינת המקצוע או המרחק, כמפורט להלן:

מקצוע - אתה בעל מקצוע אזרחי מוכר על ידי משרד התמ"ת, כגון מכונאי, חשמלאי, הנדסאי, טכנאי וכו', ועבדת בעבודה מועדפת שאינה במקצוע זה.

דוגמה: בידך תעודת מקצוע של מכונאי, והסכמת לעבוד כמלצר בבית מלון.

מרחק - אתה עובד בעבודה מועדפת במרחק של לפחות 60 ק"מ ממקום מגוריך, על פי הרשום בתעודת הזהות, ומעסיקך אינו מספק לך מקום לינה מטעמו ללא תשלום, ואינו דואג להסעה יומית מביתך אל מקום העבודה ובחזרה.

כדי להיות זכאי למענק חלקי, עליך לעבוד בעבודות המוכרות כעבודות מועדפות לפחות 25 ימי עבודה רצופים בתוך 21 החודשים הראשונים מיום שחרורך, או שלושה חודשים רצופים בין החודש ה־22 ל־24 מיום שחרורך משירות חובה.

בכל המקרים האלה, תהיה זכאי למענק חלקי בעד הימים שעבדת בעבודה מועדפת, כאמור, גם אם עבדת בעבודה זו פחות מ־6 חודשים, בתנאים שפורטו לעיל.

מענק חלקי - עבודה באתרי גידול חקלאיים ובתי אריזה

ראה פרק 3 "רשימת העבודות הנדרשות", סעיף 5.

שיעור המענק החלקי

המענק החלקי יחושב באופן יחסי למספר ימי העבודה בעבודה המועדפת.

שיעורי המענק 6

מענק מלא

סכום המענק המלא למי שהשלים תקופת עבודה המזכה במענק בדצמבר 2010 ואילך - 9,009 ש"ח.

מענק חלקי בחקלאות

חיילים שעבדו בחקלאות 4 חודשים, יקבלו מענק חלקי. סכום המענק החלקי - 6,006 ש"ח.

מענק חלקי בעבודה מועדפת

המענק החלקי יחושב באופן יחסי למספר ימי העבודה בעבודה מועדפת.

מענק מופחת למי שקיבל דמי אבטלה

אם קיבלת דמי אבטלה ב־11 החודשים שקדמו לתחילת עבודתך הנדרשת הראשונה, ישולם לך מענק בשיעור מופחת. חלק מהתשלום שקיבלת בעבור ימי האבטלה ינוכה מסכום המענק המגיע לך.

ניכוי מס הכנסה מהמענק

המוסד לביטוח לאומי אינו מנכה מס במקור בעת תשלום המענק, אולם במס הכנסה סכום המענק ייחשב כהכנסה לכל דבר, ויילקח בחשבון יחד עם ההכנסות האחרות לצורך חישוב מס.

חייל משוחרר, שהכנסתו בשנה שקיבל את המענק הגיעה לסף המס, עשוי להידרש על ידי מס הכנסה לשלם מס על המענק, בבואו לערוך תיאום מס או בעת הגשת דו"ח שנתי - בין אם הגשת הדו"ח נעשית ביוזמתו לצורך החזר מס ובין אם על פי דרישת מס הכנסה.

7 | אופן הגשת התביעה

את התביעה למענק אפשר להגיש בכל אחד מסניפי המוסד לביטוח לאומי ברחבי הארץ, לאחר שסיימת לעבוד בעבודה הנדרשת, שישה חודשי עבודה מלאים, **ולא יאחר מ- 12 חודשים מיום סיום 6 חודשי העבודה.**

מסמכים שיש לצרף לתביעה

1. טופס תביעה למענק לחייל משוחרר - ניתן לקבל בסניפי הביטוח הלאומי ברחבי הארץ, או באתר האינטרנט.
2. צילום תעודת שחרור מצה"ל או מסמך אחר מן הצבא, המעיד על מועד סיום שירות בחובה של חיילים וחיילות, או אישור על תקופת שירות לאומי בהתנדבות מאחת העמותות המוכרות בחוק.
3. אישורי המעסיקים על סוג העבודה שבוצעה, מקום העבודה ותקופת העבודה בציון מספר ימי העבודה בכל אחד מחודשי העבודה.
4. אם התחלת לעבוד בעבודה נדרשת/מועדפת לאחר שחלפו 12 חודשים מיום שחרורך משירות חובה, עליך להמציא צילומים של כל תלושי השכר **בכל עבודה שהיא**, שצברת **בשנה וחצי** שקדמו לתחילת העבודה הנדרשת/המועדפת.

אם המוסד לביטוח לאומי דחה את תביעתך, אתה/את רשאי/ת לפנות לבית הדין האזורי לעבודה ולהגיש תביעה נגד ההחלטה. את הערעור יש להגיש בתוך 12 חודשים מהיום שנמסרה לך החלטת המוסד.

בתי הדין האזוריים לעבודה			
טלפון	מיקוד	כתובת	
02-6546444	95483	רח' בית הדפוס 20	ירושלים
03-5128222	66532	רח' שוקן 25	תל אביב
04-8698000	33095	רח' פלי"ם 12 היכל המשפט	חיפה
04-6087777	16000	קריית יצחק רבין היכל המשפט	נצרת עילית
08-6470444	84102	רח' התקווה 5, היכל המשפט	באר שבע

על החלטה של בית הדין האזורי אפשר לערער בפני בית הדין הארצי, בירושלים.

בית הדין הארצי לערעורים		
02-6546444	רח' קרן היסוד 20	ירושלים

סיוע משפטי

אם החלטת לערער על החלטת המוסד לביטוח לאומי לפני בית דין לעבודה כאמור, אתה רשאי לבקש סיוע משפטי חינם מלשכות הסיוע המשפטי שעל יד משרד המשפטים. את הבקשה עליך להגיש בטופס מיוחד ללשכת הסיוע המשפטי שבאזור מגוריך.

הלשכות לסיוע משפטי			
מחוז	כתובת	מיקוד	טלפון
ירושלים	רח הסורג 1 בית מצפה	94145	02-6211333
תל אביב והמרכז	הנרייטה סולד 4		03-6932777
חיפה והצפון	שד' פלי"ם 15 א' קריית הממשלה		04-8633666
באר שבע	שד' שזר 33 ת"ד (בית נועם)	84200	08-6404526
נצרת	רח' תאופיק זייד בניין ופא סנטר, קומה 5	16160	04-6459444

הלשכה בירושלים משרתת גם את תושבי אשקלון,
קרית גת, אשדוד ואילת.



סניפים ראשיים וסניפי משנה

חיפה / סניף ראשי שד' פלי"ם 8	ירושלים המשד הראשי שד' וייצמן 13, ירושלים
טבריה / סניף ראשי רח' זכי אל חדיף 1	אילת / סניף משנה רח' מדין 12
יפו / סניף ראשי רח' התקומה 30	אשדוד / סניף ראשי רח' הבנים 14
ירושלים / סניף ראשי רח' שמעון בן שטח 4	אשקלון / סניף ראשי רח' הנשיא 101
כפר סבא / סניף ראשי דרך השרון 12, מרכז שרונה	באר שבע / סניף ראשי רח' וולפסון 6
כרמיאל / סניף ראשי רח' נשיאי ישראל 11	בית שמש / סניף משנה רח' הנשיא 8
מגדל העמק / סניף משנה רח' ניצנים 45	בני-ברק / סניף ראשי רח' אהרונוביץ 12
מזרח ירושלים / סניף משנה רח' אבן בטוטא 5	בת ים / סניף משנה רח' ז'בוטינסקי 2
מרר / סניף משנה ת"ד 484 מיקוד 14930	דימונה / סניף משנה רח' ז'בוטינסקי 1
נהריה / סניף ראשי שד' וייצמן 62	הרצליה / סניף משנה רח' בן גוריון 22
נצרת / סניף ראשי רח' המחצבות 3	חדרה / סניף ראשי רח' הלל יפה 7
נצרת עלית / סניף משנה רח' עמל 1	חולון / סניף ראשי רח' פנחס לבון 26, פינת ברקת

נקודות השירות

אום אל פאחם, אופקים, אור יהודה, אור עקיבא, אלעד, אריאל, בית אל, בית שאן, ביתר עלית, זכרון יעקב, חצור הגלילית, טירת הכרמל, יבנה, יהוד, יקנעם, ירוחם, ירכא, מודיעין עילית, מכבים-רעות, מעלה אדומים, מעלה אפרים, מעלות-תרשיחה, מצפה רמון, נתיבות, עוספייה-עיר הכרמל, עופרה, עלי, עמנואל, ערד, פרדס חנה, קצרין, קרית ארבע, קרית אתא, קרני שומרון, ראש העין, רהט.

קריות / סניף ראשי אח"י אילת 50, קריית חיים	נתניה / סניף ראשי רח' הרצל 8
ראשון לציון / סניף ראשי רח' ישראל גלילי 7	עכו / סניף משנה רח' גבורי סיני 4
רחובות / סניף ראשי רח' רמז 64, פינת רח' פינס	עפולה / סניף ראשי רח' מנחם 1
רמלה / סניף ראשי רח' דני מס 11	פתח תקוה / סניף ראשי רח' רוטשילד 72
רמת גן / סניף ראשי רח' החשמונאים 15	צפת / סניף משנה רח' הפלמ"ח 100
שדרות / סניף משנה רח' בן יהודה 21	קרית גת / סניף משנה שד' העצמאות 64
שפרעם / סניף משנה רח' 304/2	קרית מלאכי / סניף משנה רח' רש"י 1
תל אביב / סניף ראשי רח' יצחק שדה 17	קרית שמונה / סניף משנה רח' תל חי (בניין המשביר לצרכן)

הסניפים פתוחים לקהל

בשעות 12:30-8:00	ימים א', ג', ה'	כלל הסניפים
בשעות 17:00-15:00	בימים ב', ד'	
	סגור ביום א',	סניף נצרת
בשעות 12:30-8:00	פתוח בימים ב', ג', ה'	
	אין קבלת קהל אחה"צ בימים ב', ד'	סניף תל אביב
בשעות 14:30-8:30	בימים א', ג'	באר שבע ודימונה
בשעות 17:00-15:00	בימים ב', ד'	

נקודות השירות פתוחות לקהל

לבירור זמני קבלת הקהל בנקודות השירות, כנסו לאתר האינטרנט של הביטוח הלאומי:

www.btl.gov.il / סניפים וערוצי שירות.

דרכי התקשרות

מוקד טלפוני *6050 או 1-222-6050

לרשותכם מוקד טלפוני ארצי באמצעותו ניתן לקבל מידע כללי על המוסד לביטוח לאומי, מידע אישי על קבלת קצבאות ותשלום דמי ביטוח, להזמין אישורים, טפסים וחוברות הסברה. לקבלת השירות עליך להצטייד במספר תעודת זהות ובקוד סודי.

השירות ניתן בימים א-ה בין השעות 8:00-17:00
בשפות: עברית, ערבית, רוסית ואמהרית.

לאחר שעות הפעילות יינתן מענה טלפוני ממוחשב עם הקשת מספר זהות וקוד סודי.

מוקד טלפוני ממוחשב לתשלום חובות בכרטיס אשראי

מס' הטלפון במוקד: 08-6509911

זמני השירות

ימים א'-ד' בין השעות 6:00-3:30 לפנות בוקר

יום ה' בין השעות 6:00-18:30

יום ו' בין השעות 6:00-14:30

אגף פניות הציבור

לתלונות והצעות לשיפור ניתן לפנות לאגף פניות הציבור:

שד' ויצמן 13 ירושלים, 91909

טל' 02-6709070, בימים א-ה בשעות 8:00-15:00

פקס 02-6525038

www.btl.gov.il אתר אינטרנט

באתר המוסד לביטוח לאומי, תוכלו למצוא מידע אישי וכללי בנושאי תשלום קצבאות, ביטוח וגבייה, קרנות המוסד ועדכונים שוטפים.

בנוסף, תוכלו לבצע תשלומים לביטוח הלאומי, להוריד טפסים ולהזמין אישורים, וכן לפנות בשאלות ובירורים אישיים לסניף שלך או למוקד הטלפוני, באמצעות טופס מאובטח.

חדש באתר האינטרנט - שירות אישי הסניף הפרטי שלך באתר הביטוח הלאומי

באתר שירות אישי של המוסד לביטוח לאומי תוכלו לקבל מידע אישי על תשלומי קצבאות, להתעדכן על מצב חשבונך ולהדפיס אישורים, כל זאת תוך הקפדה מלאה על פרטיותך.

להצטרפות לשירות יש לפנות לסניף הביטוח הלאומי, ולקבל סיסמה לאתר "שירות אישי".

בהוצאת המוסד לביטוח לאומי

הסברה ויחסי ציבור

סימן החוברת ח"ה 38

ירושלים, שבט התשע"א, ינואר 2011

הפקה: לשכת הפרסום הממשלתית

עיצוב ועימוד: תמנע בינימוב אש

צילומים: עזריה אלון

המידע באדיבות אתר צמח השדה www.wildflowers.co.il