



המוסד לביטוח לאומי

קצבה לשירותים מיוחדים לנכים קשים

תוכן החוברת

- | | |
|----|-----------------------------|
| 2 | 1. מי זכאי לקצבה? |
| 5 | 2. תנאי הזכאות לקצבה |
| 6 | 3. שיעורי הקצבה |
| 7 | 4. אופן הגשת התביעה |
| 8 | 5. תקופת הזכאות |
| 9 | 6. ערעור על החלטות המוסד |
| 12 | 7. סניפי המוסד לביטוח לאומי |

1 מי זכאי לקצבה?

לקצבה לשירותים מיוחדים זכאים גברים ונשים עד גיל פרישה (ראו טבלאות בהמשך) המבוטחים בביטוח הלאומי וזקוקים לעזרה רבה של אדם אחר בפעולות היום-יום (לבישה, אכילה, רחצה, ניידות בבית ושליטה על הפרשות), או שהם זקוקים להשגחה מתמדת למניעת סכנת חיים לעצמם או לאחרים.

א. גיל הפרישה לגברים

גיל הפרישה	תאריך הלידה	
	עד תאריך	מתאריך
65	6/1939	-
65-4 חודשים	8/1939	7/1939
65-8 חודשים	4/1940	9/1939
66	12/1940	5/1940
66-4 חודשים	8/1941	1/1941
66-8 חודשים	4/1942	9/1941
67	ואילך	5/1942

ב. גיל הפרישה לנשים

גיל הפרישה	תאריך הלידה	
	עד תאריך	מתאריך
60	6/1944	-
60 ו-4 חודשים	8/1944	7/1944
60 ו-8 חודשים	4/1945	9/1944
61	12/1945	5/1945
61 ו-4 חודשים	8/1946	1/1946
61 ו-8 חודשים	4/1947	9/1946
62	12/1949	5/1947
62 ו-4 חודשים	8/1950	1/1950
62 ו-8 חודשים	4/1951	9/1950
63	12/1951	5/1951
63 ו-4 חודשים	8/1952	1/1952
63 ו-8 חודשים	4/1953	9/1952
64	ואילך	5/1953

בין השאר זכאי לקצבה גם מי שהוא אחד מאלה:

- מקבל טיפול בדיאליזה פעמיים בשבוע לפחות.
- הושתל בגופו איבר (כליה, לב, לבלב, ריאה, כבד) או מוח עצם מתורם זר - בשנה הראשונה מיום ההשתלה. מי שהשתל בגופו מוח עצם "עצמוני" - בחצי השנה מיום ההשתלה.
- עיוור שנקבעה לו נכות רפואית בשיעור של 90% והוא מתגורר לבדו או עם בן זוג עיוור.
- מי שהוא עיוור עם נכות רפואית בשיעור של 90% וגם חירש עם נכות רפואית של 50%.

גמלה מיוחדת לעולים נכים קשים

עולים שהם נכים קשים, בני 18 עד גיל פרישה, זכאים בתנאים מסוימים לגמלה מיוחדת בתוך שנה מיום שעלו. פרטים בסניף המוסד הקרוב למקום המגורים



מי שמאושפז במוסד שניתנים בו שירותי רפואה, שירותי סיעוד או שירותי שיקום אינו זכאי לקצבה.

2 | תנאי הזכאות לקצבה

לקצבה זכאי מי שמתמלאים בו כל התנאים האלה:

1. הוא מבוטח בביטוח הלאומי וגילו מ־18 ו־90 יום עד גיל פרישה, והוא נמצא בישראל.

מי שנמצא בחו"ל, הביטוח הלאומי יוסיף לשלם לו את הקצבה למשך 3 חודשים, אם בסמוך לנסיעתו קיבל קצבה חודשיים רצופים לפחות. אם יצא לחו"ל לטיפול רפואי או בשליחות שלו או של בת זוגו מטעם מעסיק ישראלי, רשאי הביטוח הלאומי לפי שיקול דעתו להוסיף ולשלם את הקצבה 24 חודשים (מחודש היציאה לחו"ל).

2. הוא מקבל קצבת נכות מן הביטוח הלאומי ונקבעה לו על־ידי הביטוח הלאומי נכות רפואית בשיעור של 60% לפחות; **או** הוא אינו מקבל קצבת נכות אך נקבעה לו על־ידי הביטוח הלאומי נכות רפואית בשיעור של 75%, ובלבד שהוא עונה **גם** על התנאים האלה:

א. הוא אינו מקבל קצבה מיוחדת לנפגעי עבודה מן הביטוח הלאומי ואינו מקבל תשלום בעד טיפול אישי או בעד עזרה בבית על־פי חוק כלשהו.

ב. הכנסתו החודשית מעבודה אינה עולה על 5 פעמים השכר הממוצע. (בינואר 2011 - 41,535 ש"ח).

3. מקבל הטבות על־פי הסכם ניידות, יהיה זכאי לקצבת שירותים מיוחדים רק אם ועדה רפואית של משרד הבריאות קבעה לו מוגבלות בניידות בשיעור של 100%, **או** שהוא זקוק לכיסא גלגלים ומשתמש בו, **או** שהוא מרותק למיטה.

בעל רכב - רק אם נקבעה לו **גם** קצבה לשירותים מיוחדים בשיעור של 105% לפחות.

מקבל גמלת ניידות שאושרה לו גם קצבה לשירותים מיוחדים יקבל את **מלוא** הקצבה שאושרה לו.

4. הוא אינו מאושפז במוסד שניתנים בו שירותי רפואה, שירותי סיעוד או שירותי שיקום.

שיעורי הקצבה 3

- מי שזקוק לעזרה רבה בעשיית **רוב** פעולות היום-יום **ברוב** שעות היממה או מי שזקוק להשגחה מתמדת, זכאי לקצבה בשיעור של 50% מקצבת נכות מלאה ליחיד, בינואר 2011 - 1,033 ש"ח.
- מי שזקוק לעזרה רבה בעשיית **כל** פעולות היום-יום **ברוב** שעות היממה, זכאי לקצבה בשיעור של 105% מקצבת נכות מלאה ליחיד, בינואר 2011 - 2,168 ש"ח.
- מי שתלוי **לחלוטין** באדם אחר בעשיית כל פעולות היום-יום **בכל** שעות היממה, זכאי לקצבה בשיעור של 175% מקצבת נכות מלאה ליחיד, בינואר 2011 - 3,614 ש"ח.

נוסף על הסכום הבסיסי של הקצבה משולמת תוספת לקצבה:

289 ש"ח	למי שמקבל קצבה לשירותים מיוחדים בשיעור של 50%
589 ש"ח	למי שמקבל קצבה לשירותים מיוחדים בשיעור של 105%
878 ש"ח	למי שמקבל קצבה לשירותים מיוחדים בשיעור של 175%

4 | אופן הגשת התביעה

תביעה לקצבה לשירותים מיוחדים יש להגיש בסניף הביטוח הלאומי הקרוב למקום המגורים. על התובע לצרף לטופס התביעה מסמכים רפואיים וכל מסמך אחר הקשור בתביעה, ולשתף פעולה לשם קביעת זכאותו לקצבה.

לפני ההחלטה ייבדק תובע הקצבה בידי רופא מטעם הביטוח הלאומי ולאחר מכן, במקרים מסוימים, ייבדק בביתו בידי איש מקצוע שמעריך את התלות.

5 תקופת הזכאות

הזכאות לקצבה מתחילה ב־1 בחודש שהוגשה בו התביעה, אך לא לפני שעברו 90 יום מיום שנעשה האדם זכאי לקצבת נכות.

אם אינו מקבל קצבת נכות, מיום שנקבעו לו 75% נכות רפואית (לעניין שירותים מיוחדים לנכים).

עם זאת, רופא המוסד רשאי לקבוע זכאות לקצבה רטרואקטיבית לתקופה שלא תעלה על 6 חודשים מהגשת התביעה, ובתנאי שהאדם עונה על כל התנאים המזכים.

גבר ואשה שהגיעו לגיל פרישה אינם זכאים לקצבה אלא אם כן הגישו את התביעה לכל המאוחר חצי שנה לאחר גיל הפרישה, ורופא המוסד קבע שהם היו זכאים לקצבה לשירותים מיוחדים בתקופה שלפני גיל הפרישה.

מי שזכאי גם לקצבה לשירותים מיוחדים וגם לגמלת סיעוד יבחר באחת משתי הקצבאות.



6 ערעור על החלטות המוסד

ערעור לוועדת העררים לשירותים מיוחדים

ערעור לוועדת עררים לשירותים מיוחדים יכול להגיש מי שאינו שבע רצון מהחלטת המוסד בגלל גובה הקצבה שאושרה לו או משום שתביעתו נדחתה, ובתנאי שהוא אחד מאלה:

- מקבל קצבת נכות כללית ובעל נכות רפואית בשיעור של 60% לפחות.
 - אינו מקבל קצבת נכות כללית, ובעל נכות רפואית בשיעור של 75% לפחות.
 - מי שהיה זכאי לקצבה לשירותים מיוחדים בטרם הגיע לגיל פרישה.
- ערר מנומק בכתב יש להגיש בתוך 90 יום מיום שהתקבל מכתב ההחלטה. את הערר יש להגיש בסניף המוסד הקרוב למקום המגורים.
- מי שתובע קצבה לשירותים מיוחדים ואינו בעל נכות רפואית בשיעורים האלו רשאי לערער לוועדה רפואית לעררים בנכות כללית.

ערעור לבית הדין לעבודה

ערעור לבית הדין לעבודה יכול להגיש מי שנדחה בגלל הוראות חוק או תקנות בלבד, כגון:

- הוא מאושפז במוסד שניתנים בו שירותי רפואה, סיעוד או שיקום.
 - הוא מתגורר בחו"ל.
 - הוא מקבל גמלת ניידות.
 - הכנסתו החודשית גבוהה.
 - הוא מקבל קצבה מיוחדת לפי חוק אחר.
- ערר מנומק בכתב יש להגיש בתוך 12 חודשים מיום שהתקבל מכתב ההחלטה.

דיון חדש בתביעה

תובע שהוחמר מצבו רשאי לבקש דיון חדש בתביעתו לאחר 6 חודשים מיום שנדחתה תביעתו, או שאושרה לו קצבה חלקית, ובתנאי שימציא אישור רפואי שהוחמר מצבו.

במקרים האלה רשאי גם הביטוח הלאומי לדון שוב בזכאות לקצבה או בשיעורה:

- עברו 6 חודשים מיום שנקבעה לאחרונה הזכאות לקצבה המיוחדת.
- התגלו עובדות שלדעת הביטוח הלאומי לא היו ידועות בעת ההחלטה האחרונה, ויש בהן כדי להשפיע על קביעת הזכאות לקצבה או על שיעורה, גם אם לא חלפו 6 חודשים.
- נוצרו עובדות חדשות כגון, החמרה במצב, שלדעת הביטוח הלאומי יש בהן כדי להגדיל את שיעור הקצבה, גם אם לא חלפו 6 חודשים.

בתי הדין האזוריים לעבודה			
טלפון	מיקוד	כתובת	
02-6546444	95483	רח' בית הדפוס 20	ירושלים
03-5128222	66532	רח' שוקן 25	תל אביב
04-8698000	33095	רח' פלי"ם 12 היכל המשפט	חיפה
04-6087777	16000	קריית יצחק רבין היכל המשפט	נצרת עילית
08-6470444	84102	רח' התקווה 5, היכל המשפט	באר שבע

על החלטה של בית הדין האזורי אפשר לערער בפני בית הדין הארצי, בירושלים.

בית הדין הארצי לערעורים		
02-6593333	רח' קרן היסוד 20	ירושלים

סיוע משפטי

אם החלטת לערער על החלטת המוסד לביטוח לאומי לפני בית דין לעבודה כאמור, אתה רשאי לבקש סיוע משפטי חינם מלשכות הסיוע המשפטי שעל יד משרד המשפטים. את הבקשה עליך להגיש בטופס מיוחד ללשכת הסיוע המשפטי שבאזור מגוריך.

הלשכות לסיוע משפטי			
מחוז	כתובת	מיקוד	טלפון
ירושלים	רח הסורג 1 בית מצפה	94145	02-6211333
תל אביב והמרכז	הנרייטה סולד 4		03-6932777
חיפה והצפון	שד' פלי"ם 15 א' קריית הממשלה		04-8633666
באר שבע	שד' שזר 33 ת"ד (בית נועם)	84200	08-6404526
נצרת	רח' תאופיק זייד בניין ופא סנטר, קומה 5	16160	04-6459444

הלשכה בירושלים משרתת גם את תושבי אשקלון,
קרית גת, אשדוד ואילת.



7 | סניפים וערוצי שירות

סניפים ראשיים וסניפי משנה

חיפה / סניף ראשי שד' פלי"ם 8	ירושלים המשד הראשי שד' וייצמן 13, ירושלים
טבריה / סניף ראשי רח' זכי אל חדיף 1	אילת / סניף משנה רח' מדין 12
יפו / סניף ראשי רח' התקומה 30	אשדוד / סניף ראשי רח' הבנים 14
ירושלים / סניף ראשי רח' שמעון בן שטח 4	אשקלון / סניף ראשי רח' הנשיא 101
כפר סבא / סניף ראשי דרך השרון 12, מרכז שרונה	באר שבע / סניף ראשי רח' וולפסון 6
כרמיאל / סניף ראשי רח' נשיאי ישראל 11	בית שמש / סניף משנה רח' הנשיא 8
מגדל העמק / סניף משנה רח' ניצנים 45	בני-ברק / סניף ראשי רח' אהרונוביץ 12
מזרח ירושלים / סניף משנה רח' אבן בטוטא 5	בת ים / סניף משנה רח' ז'בוטינסקי 2
מרר / סניף משנה ת"ד 484 מיקוד 14930	דימונה / סניף משנה רח' ז'בוטינסקי 1
נהריה / סניף ראשי שד' וייצמן 62	הרצליה / סניף משנה רח' בן גוריון 22
נצרת / סניף ראשי רח' המחצבות 3	חזרה / סניף ראשי רח' הלל יפה 7
נצרת עלית / סניף משנה רח' עמל 1	חולון / סניף ראשי רח' פנחס לבון 26, פינת ברקת

נקודות השירות

אום אל פאחם, אופקים, אור יהודה, אור עקיבא, אלעד, אריאל, בית אל, בית שאן, ביתר עלית, זכרון יעקב, חצור הגלילית, טירת הכרמל, יבנה, יהוד, יקנעם, ירוחם, ירכא, מודיעין, מודיעין עילית, מכבים-רעות, מעלה אדומים, מעלה אפרים, מעלות-תרשיחא, מצפה רמון, נתיבות, עוספייה-עיר הכרמל, עופרה, עלי, עמנואל, ערד, פרדס חנה, קצרין, קרית ארבע, קרית אתא, קרני שומרון, ראש העין, רהט.

קריות / סניף ראשי אח"י אילת 50, קריית חיים	נתניה / סניף ראשי רח' הרצל 8
ראשון לציון / סניף ראשי רח' ישראל גלילי 7	עכו / סניף משנה רח' גבורי סיני 4
רחובות / סניף ראשי רח' רמז 64, פינת רח' פינס	עפולה / סניף ראשי רח' מנחם 1
רמלה / סניף ראשי רח' דני מס 11	פתח תקוה / סניף ראשי רח' רוטשילד 72
רמת גן / סניף ראשי רח' החשמונאים 15	צפת / סניף משנה רח' הפלמ"ח 100
שדרות / סניף משנה רח' בן יהודה 21	קרית גת / סניף משנה שד' העצמאות 64
שפרעם / סניף משנה רח' 2/304	קרית מלאכי / סניף משנה רח' רש"י 1
תל אביב / סניף ראשי רח' יצחק שדה 17	קרית שמונה / סניף משנה רח' תל חי (בניין המשביר לצרכן)

הסניפים פתוחים לקהל

בשעות 12:30-8:00	ימים א', ג', ה'	כלל הסניפים
בשעות 17:00-15:00	בימים ב', ד'	
	סגור ביום א',	סניף נצרת
בשעות 12:30-8:00	פתוח בימים ב', ג', ה'	
	אין קבלת קהל אחה"צ בימים ב', ד'	סניף תל אביב
בשעות 14:30-8:30	בימים א', ג',	באר שבע ודימונה
בשעות 17:00-15:00	בימים ב', ד'	

נקודות השירות פתוחות לקהל

לבירור זמני קבלת הקהל בנקודות השירות, כנסו לאתר האינטרנט של הביטוח הלאומי:

www.btl.gov.il / סניפים וערוצי שירות.

זרכי התקשרות

מוקד טלפוני *6050 או 1-222-6050

לרשותכם מוקד טלפוני ארצי באמצעותו ניתן לקבל מידע כללי על המוסד לביטוח לאומי, מידע אישי על קבלת קצבאות ותשלום דמי ביטוח, להזמין אישורים, טפסים וחוברות הסברה. לקבלת השירות עליך להצטייד במספר תעודת זהות ובקוד סודי.

השירות ניתן בימים א-ה בין השעות 8:00-17:00 בשפות: עברית, ערבית, רוסית ואמהרית.

לאחר שעות הפעילות ייתן מענה טלפוני ממוחשב עם הקשת מספר זהות וקוד סודי.

מוקד טלפוני ממוחשב לתשלום חובות בכרטיס אשראי

מס' הטלפון במוקד: 08-6509911

זמני השירות

ימים א'-ד' בין השעות 6:00-3:30 לפנות בוקר

יום ה' בין השעות 6:00-18:30

יום ו' בין השעות 6:00-14:30

אגף פניות הציבור

לתלונות והצעות לשיפור ניתן לפנות לאגף פניות הציבור:

שד' ויצמן 13 ירושלים, 91909

טל' 02-6709070, בימים א-ה בשעות 8:00-15:00

פקס 02-6525038

www.btl.gov.il אתר אינטרנט

באתר המוסד לביטוח לאומי, תוכלו למצוא מידע אישי וכללי בנושאי תשלום קצבאות, ביטוח וגבייה, קרנות המוסד ועדכונים שוטפים.

בנוסף, תוכלו לבצע תשלומים לביטוח הלאומי, להוריד טפסים ולהזמין אישורים, וכן לפנות בשאלות ובירורים אישיים לסניף שלך או למוקד הטלפוני, באמצעות טופס מאובטח.

חדש באתר האינטרנט - שירות אישי הסניף הפרטי שלך באתר הביטוח הלאומי

באתר שירות אישי של המוסד לביטוח לאומי תוכלו לקבל מידע אישי על תשלומי קצבאות, להתעדכן על מצב חשבונך ולהדפיס אישורים, כל זאת תוך הקפדה מלאה על פרטיותך.

להצטרפות לשירות יש לפנות לסניף הביטוח הלאומי, ולקבל סיסמה לאתר "שירות אישי".

בהוצאת המוסד לביטוח לאומי

הסברה ויחסי ציבור

סימן החוברת ח"ה 37

ירושלים, אדר התשע"א, פברואר 2011

הפקה: לשכת הפרסום הממשלתית

עיצוב ועימוד: תמנע בינימוב אש

צילומים: עזריה אלון

המידע באדיבות אתר צמח השדה www.wildflowers.co.il