



המוסד לביטוח לאומי

תגמולים למשפחות הנספים בפעולות איבה

תוכן החוברת

-
- 2 1. חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה
-
- 6 2. מענקים לכיסוי הוצאות אבל
-
- 11 3. תגמולים חודשיים לאלמן, לאלמנה וליתומים
-
- 15 4. תגמולים חודשיים להורים שכולים
-
- 17 5. הגשת תביעה לתגמולים
-
- 21 6. שירותי ייעוץ וטיפול נפשי
-
- 22 7. שיקום, מענקים והטבות
-
- 38 8. פרטים חשובים אחרים
-
- 42 9. סניפי המוסד לביטוח לאומי
-

חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה

בחוברת מידע זו, ביקשנו להביא לידיעת ציבור משפחות הנספים, מידע כללי* על השירותים והזכויות שלהם בביטוח הלאומי, וכיצד יוכלו לממשם.

לקבלת מידע מפורט יותר, תוכלו לפנות לעובדי השיקום או לפקידי איבה בסניף הקרוב למקום מגוריכם.

מהי פגיעת איבה?

פגיעת איבה היא אחת מאלה:

- פגיעה מפעולות איבה של כוחות אויב, לרבות פעולות איבה שאירעו מחוץ לישראל ומטרתן הייתה פגיעה בעם היהודי.
- פגיעה בשגגה מידי אדם עקב פעולות איבה של כוחות אויב, או פגיעה בשגגה בנסיבות שהיה בהן מקום לחשש סביר שתבוצע פעולת איבה.
- פגיעה מנשק שהיה מיועד לפעולות איבה של כוחות אויב, או פגיעה מנשק שהיה מיועד נגד פעולה כזאת, חוץ מפגיעה שנפגע בה אדם בן 18 ומעלה בזמן שהוא עושה מעשה פשע או עובר עבירה שיש בה זדון או רשלנות פושעת.
- פגיעה ממעשה אלימות שמטרתו העיקרית פגיעה באדם בשל מוצאו האתני ונובע מהסכסוך הערבי-ישראלי.
- פגיעה ממעשה אלימות שמטרתו העיקרית פגיעה באדם בשל מוצאו האתני שנעשה ע"י ארגון שהוכרז כארגון טרור.

* על פי חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה תש"ל-1970, משפחות הנספים בפעולות איבה זכאיות לתגמולים, לשיקום, למענקים ולהטבות. שיעורי התגמולים המשולמים למשפחות הנספים נקבעים על פי "חוק משפחות חיילים שנספו במערכה (תגמולים ושיקום) תש"י-1950".

על מי חל חוק התגמולים לנפגעי איבה?

החוק חל על מי שהוא אחד מאלה:

- אזרח ישראל או תושב ישראל, בין שנפגע בישראל ובין שנפגע מחוץ לה.
- אזרח ישראל או תושב ישראל, המתגורר בשטחי יהודה שומרון ועזה.
- אזרח ישראל שנפגע מחוץ לישראל ולא חלפה שנה מהמועד בו חדל להיות תושב ישראל.
- מי שנכנס לישראל כחוק על פי אשרה או רישיון שניתנו לפי חוק הכניסה לישראל, או מי שפטור מאשרה (כגון בעל דרכון דיפלומטי, תייר ממדינה שישראל פטרה אותה מחובת אשרה וכיו"ב) ונפגע בשטח מדינת ישראל או בשטחי יהודה, שומרון וחבל עזה.
- תושב שטחים שבידו תעודת זהות ישראלית שנפגע בתחום הקו הירוק.
- תושב שטחים שבידו התר כניסה ממפקד כוחות הצבא בשטח, שנפגע בתחום הקו הירוק.
- תושב חוץ שנפגע תוך כדי ועקב עבודתו אצל מעביד ישראלי בחו"ל.
- "מעביד" לעניין זה - מדינת ישראל או מעביד אחר לפי אישור שר התמ"ת.
- מדינת ישראל כמעביד - שגרירויות וקונסוליות ברחבי העולם, משלחות שונות מטעם המדינה וכו'.

המעבידים האחרים שאושרו על ידי השר הם:

1. צים - חברת השיט הישראלית בע"מ

2. אל ים - אניות תפזורת (1967) בע"מ

3. ימית - חברה להובלת דלק בע"מ

4. ימים - חברה להובלת פרי בע"מ

5. חברה להשקעות ולמפעלים בע"מ

6. קווים - חברת אניות בע"מ

7. אטלנטיק - חברה לדיג וספנות בע"מ

8. מירון ספנות בע"מ

9. ים סוף - חברה לדיג ולספנות בע"מ

10. מור - חברה לספנות בע"מ

11. בת גולן - קווי הים התיכון בע"מ

12. אופיר - מימון ונכסים בע"מ

13. אניות - קווי הים התיכון בע"מ

14. טיראן - קווי הים התיכון בע"מ

15. ספי ים בע"מ

16. גדות ים בע"מ

17. בנק הספנות לישראל בע"מ

18. שירותי טנקרים בע"מ

19. נתיבי נפט בע"מ

20. הסוכנות היהודית לארץ ישראל

21. קרן היסוד המגבית המאוחדת לישראל

22. סולל בונה ארצות חוף בע"מ

23. פיתוח מקורות מים ארצות חוף בע"מ

24. אגרי דב - חברה לפיתוח חקלאות ארצות חוף בע"מ

25. אל על נתיבי אוויר לישראל בע"מ

26. ג'רוזלם פוסט פבליקיישנס בע"מ

27. פלשתין פוסט בע"מ

28. ידיעות אחרונות בע"מ

29. בנק לאומי לישראל בע"מ

30. בנק דיסקונט בע"מ

31. בנק הפועלים בע"מ

32. מפעל מלווה העצמאות והפיתוח (הבונדס)

33. ההסתדרות הציונית העולמית

נפגע איבה כאמור, הזכאי לפיצוי בגין אותה עילה לפי דין או חיקוק אחר, אינו זכאי לתגמולים לפי חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה.

בתקנות התגמולים לנפגעי פעולות איבה (מתן גמלאות לתושב חוץ) נקבעו זכויות מיוחדות לבני משפחה של תושב חוץ שנפגע בחו"ל בנסיבות שצוינו לעיל.

על מי לא חל החוק?

החוק אינו חל על פגיעה שנפגע אדם המשתייך לכוחות אויב, מסייע להם או פועל בשליחותם או מטעמם או על מנת לקדם מטרותיהם.

מענקים לכיסוי הוצאות אבל

מענק להוצאות אבל

מענק להוצאות אבל ישולם לזכאי לאחר שתאושר תביעתו לתגמולים. הזכאים למענק הם אלמן/ה והורים שכולים. כאשר אין לנספה אלמן/ה או הורה, יהיה זכאי למענק קרוב משפחה שנשא בהוצאות האבל. המענק נועד לסייע בהוצאות הכרוכות באבל בלבד, ואין הוא מכסה את כל ההוצאות. סכום המענק משתנה מפעם לפעם ובמקרים מסוימים רשאי המוסד לשקול ולשלם מענק מוגדל. המוסד לא משלם מענק אבל לתקופה רטרואקטיבית. כאשר לנספה נותרו גם אלמן/ה וגם הורים שכולים - ישולם מענק האבל גם לאלמן/ה וגם להורים.

6,150 ש"ח נכון לדצמבר 2010

סכום המענק

מענק להוצאות קבורה

בן משפחה של נספה בפעולת איבה זכאי למענק להוצאות קבורה. המענק יינתן על סמך טופס הצהרה שאפשר לקבלו בכל סניפי המוסד.

7,663 ש"ח בדצמבר 2010

סכום המענק המרבי

המוסד יממן גם הסעה ללוויה מבית האבלים לבית העלמין וחזרה. פרטים על ההסעה אפשר לקבל בסניף הביטוח הלאומי הקרוב למקום המגורים.

בעד אזרח חוץ שנפגע בארץ אך נקבר בחו"ל, ישולם מענק מרבי עד \$1,300 וכן ישולמו הוצאות נוספות והן: העברת הגופה לחו"ל, שירותים הניתנים על ידי המכון הפתולוגי, הסעת הגופה לנמל התעופה, העברת הגופה בים או באוויר ותוספות הקשורות בנסיעה הלך וחזור של מלווה אחד והעברת הגופה מנמל התעופה עד למקום מגורי המשפחה.

ההוצאות הללו ישולמו לפי קבלות.



הערה

בני משפחה של נפגע שנספה בפגיעת איבה בחו"ל, תוך כדי ועקב עבודתו אצל מעביד ישראלי מוכר, זכאים למענק להוצאות קבורה (\$1,300 דולרים אמריקניים).

מענק התאלמנות

אלמן או אלמנה זכאים, בסמוך למועד ההתאלמנות, למענק מיוחד למימון צרכים מיוחדים. המענק ישולם עם אישור האירוע כפגיעת איבה, על ידי סניף המוסד לביטוח לאומי הקרוב למקום המגורים.

בנוסף המענק ישולם לאלמן ולאלמנה כל 7 שנים באופן אוטומטי על-ידי המשרד הראשי בירושלים.

4,233 ש"ח נכון לדצמבר 2010

סכום המענק

הסעות לאזכרות בבית העלמין

המוסד לביטוח לאומי יממן, לפי בקשת המשפחה, הסעה לאזכרות תקופתיות בבית העלמין: ליום השבעה, ליום השלושים וליום השנה לפטירה. הזכאות להסעה ביום השנה היא מדי שנה ושנה. המוסד יאשר אוטובוס אחד ובמקרים חריגים גם מיניבוס בנוסף. את ההסעה יש לתאם מראש עם מחלקת נפגעי פעולות איבה בסניף המוסד לביטוח לאומי הקרוב למקום המגורים.

הבאת המשפחה השכולה מחו"ל

- **אלמן, אלמנה, יתומים, הורים שכולים, אחים ואחיות החיים בחו"ל דרך קבע** זכאים להגעה לארץ לביקור התייחדות.
- **אלמן, אלמנה, יתומים, הורים שכולים, אחים ואחיות שלא מלאו להם 18 שנה** יהיו זכאים להגעה לביקור התייחדות בהלוויה, באזכרה ופעם בשנה ביום הזיכרון הכללי או הפרטי.
- **אחים ואחיות שמלאו להם 18 שנה** יהיו זכאים להגיע לארץ לביקור התייחדות בהלוויה, באזכרה ופעם בחמש שנים.

המוסד לביטוח לאומי ישלם הוצאות נסיעה הלוך ושוב, וכן הוצאות שהייה למשך 7 ימים בבית מלון שדירוגו לכל היותר 4 כוכבים, או ישתתף בהוצאות שהייה בסך 565 ש"ח.

למימוש זכאות זו יש להגיש בקשה בקונסוליה הישראלית הקרובה למקום המגורים, כחודשיים לפני מועד ההגעה לארץ. המוסד לביטוח לאומי יבדוק את הבקשה ובהתאם ישתתף במימון הוצאות טיסה ושהייה.

מענק אזכרה שנתי

נוסף על מימון ההסעות לאזכרות, זכאים הורה שכול, אלמן, יתום (אם האלמן/ה נפטר/ה), אח (אם נפטרו ההורים השכולים) למענק אזכרה שנתי, שישולם באופן אוטומטי מדי שנה, ב-1 בחודש של תאריך הפטירה הלועזי.

במקרים בהם לא משולם תגמול יש להגיש בקשה למענק אזכרה למחלקת נפגעי פעולות איבה בסניף. מענק אזכרה לא משולם לתקופה רטרואקטיבית.

780 ש"ח נכון לדצמבר 2010

סכום המענק קבוע ואחיד
לאלמנות ולהורים שכולים

נספה שאין לו שארים - מענק האזכרה ישולם לקרוב משפחה שנשא בהוצאות האזכרה, והגיש למחלקת נפגעי פעולות איבה בסניף בקשה לקבל את המענק, בצירוף קבלות.

מענק לאחזקת מקום קבורה ומצבה

בני משפחה של נספה זכאים למענק לאחזקת מקום קבורה ומצבה. המענק משולם אחת ל-5 שנים

2,461 ש"ח נכון לדצמבר 2010

סכום המענק

המענק ישולם לבני משפחות הנפטר, ללא צורך בהצגת קבלות, לפי הסדר הבא:

1. בן זוגו של הנפטר.
2. באין בן זוג ישולם לילדו של הנפטר.
3. באין בן זוג וילד ישולם להורה של הנפטר.

באין בן זוג, ילד או הורה, ישולם המענק למי שנשא בהוצאות לאחר הצגת קבלות של אחזקת הקבע, עד לסכום המרבי.

הנצחה

המוסד לביטוח לאומי מאשר מענקים להנצחה כתמיכה בפרויקט הנצחה של נספי פעולות איבה. מטרת המענקים לסייע בלבד, ואין בהם כדי לכסות את כל הוצאות ההנצחה.

מענק להנצחה פרטית - ניתן כדי לסייע למשפחה היוזמת הנצחה פרטית של יקירה, כגון הוצאה לאור של חוברת זיכרון, קניית תשמישי קדושה בבתי כנסת, הקמת קרן מלגות ועוד.

מענק זה משולם באופן חד פעמי לבן/בת זוג של הנספה ולהורי הנספה. במקרה שכן הזוג נפטר ולא קיבל את המענק, זכאי לקבלו אחד מילדיו של הנספה. כיום מענק זה משולם באופן אוטומטי באמצעות אגף השיקום.

7,350 ש"ח

סכום המענק

מענק להנצחה קבוצתית - מענק תמיכה הניתן למטרת הנצחה של שני נספים או יותר במסגרת פרויקט הנצחה, כגון חקיקת שמות הנספים, קיר הנצחה, הוצאת ספר ועוד.

מענק הנצחה קבוצתית ישולם לקבוצות המתארגנות כעמותות, שהוקמו לצורך הנצחת נספי פעולות איבה מאירוע מסוים. כמו כן המענק ישולם למוסדות חינוך ותנועות נוער המעוניינות להנציח את תלמידיהם או את חניכיהם שנפלו בפעולות איבה, ולרשויות מקומיות המקימות פרויקט הנצחה בתחום שיפוטן.

30,000 ש"ח

סכום המענק המרבי להנצחה קבוצתית

קבוצה המעוניינת בהנצחה קבוצתית תפנה בכתב אל אגף נפגעי פעולות איבה, המוסד לביטוח לאומי, שד' וייצמן 13 ירושלים 91909.

השתתפות ברכישת חלקת קבר להורים שכולים ואלמנים

אלמן, אלמנה והורים שכולים זכאים להשתתפות ברכישת חלקת קבר ליד הנספה.

סכום ההשתתפות	4,400 ש"ח ליחיד או 8,800 ש"ח לזוג הורים
---------------	---

לקבלת ההחזר יש לפנות למחלקת פעולות איבה בסניף המגורים, ולצרף קבלה מקורית.

השתתפות בהקמת מצבה להורים שכולים ואלמן/ה שנפטר

המוסד לביטוח לאומי משתתף בהקמת מצבה להורים שכולים ואלמן או אלמנה של מי שנספו בפעולות איבה.

סכום ההשתתפות הקבוע ליחיד	3,750 ש"ח
סכום ההשתתפות הקבוע לזוג	7,500 ש"ח

בתנאים מסוימים אפשר, לפי שיקול דעת של המוסד, להגדיל את ההשתתפות: אם ההורה שנפטר לא השאיר אחריו ילדים ולא השאיר רכוש; אם האלמן או האלמנה שנפטרו היו זכאים בסמוך לפטירה לתוספת תגמולים בעבור הילדים.

המענק הוא חד-פעמי ומשולם עד שנה מהפטירה. לקבלת המענק יש לפנות למחלקת נפגעי איבה בסניף, בצירוף קבלה.

יום הזיכרון - היעדרות מעבודה

ביום 8/2/2010 התקבל בכנסת תיקון לחוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה. על פי התיקון, קרוב משפחה של מי שנפטר מפגיעת איבה, הנעדר מעבודתו ביום הזיכרון לחללי מערכות ישראל, ייחשב לו כאילו עבד באותו היום, ועל המעביד לשלם עבור יום עבודה.

תגמולים חודשיים לאלמן, לאלמנה וליתומים

אלמן, אלמנה ויתומים זכאים לתגמול חודשי קבוע

סכום התגמול מחושב באחוזים ממשכורתם של עובדי מדינה בדרגה 19 בדירוג המנהלי ומצורפות אליו הטבות סוציאליות כגילום חודשי. הסכומים משתנים לפי השינויים במשכורת עובדי המדינה (עקב הסכמי עבודה ותוספת יוקר), או לאחר שמתברר, בבדיקה תקופתית הנערכת אחת ל-6 חודשים, כי סכום התגמולים נשחק לעומת השכר הממוצע של עובדים בשירות הציבורי-קהילתי.

אלמן, אלמנה שיש עמם ילד שעדיין לא מלאו לו 21 שנים

אלמן או אלמנה שיש עמם ילד שעדיין לא מלאו לו 21 שנים יקבלו תגמול כולל בשיעור של 191.3% ממשכורתו של עובד מדינה בדרגה 19 בדירוג המנהלי - **8,507 ש"ח בדצמבר 2010**.

עבור כל ילד נוסף משולמת תוספת של 11% מסכום התגמול הבסיסי.

האלמן/ה יוסיפו לקבל את התגמול כל זמן שהילד משרת שירות חובה בצה"ל, גם אם מלאו לו 21 שנים.

(בהגיע הילד לגיל 18 ימשיכו לשלם לאלמן או לאלמנה את התוספת עבורו בהפחתת סכום הגילום ששולם עד הגיעו לגיל 18).

אלמן, אלמנה שילדיהם בגרו

אלמן או אלמנה שילדיהם בגרו (ילדיהם הגיעו לגיל 21 שנים אך טרם מלאו להם 24 שנים) יקבלו תגמול בשיעור נמוך יותר.

6,205 ש"ח בדצמבר 2010

סכום התגמול הבסיסי

אלמן או אלמנה שילדיהם בגרו יקבלו בתגמול תוספת הטבות סוציאליות כגילום חודשי. בהגיע הילד האחרון לגיל 24 תשולם לאלמן/ה תוספת בשיעור קטן יותר.

התוספת האמורה תהיה צמודה לשינויים שיחולו בתגמולים.

אלמן, אלמנה שאין עמם ילדים

אלמן או אלמנה ללא ילדים יקבלו תגמול בשיעור של 85% מן התגמולים המשולמים לאלמן/ה שילדיהם בגרו.

סכום התגמול	6,890 ש"ח (כולל תוספות)
-------------	-------------------------

אלמן, אלמנה שנישאו מחדש

ב-10/3/1 נכנס לתוקף תיקון סעיף 7 לחוק משפחות חיילים שנספו במערכת (תגמולים ושיקום) התש"י-1950.

על פי התיקון, אלמן או אלמנה שנישאו מחדש ימשיכו לקבל תגמולים והטבות על פי חוק חיילים שנספו במערכה (תגמולים ושיקום).

אלמנה בהיריון

אלמנה שהייתה בהיריון בעת שהתאלמנה, תקבל תוספת לתגמול מן החודש השביעי להריונה ועד תום ההיריון. לאחר הלידה תקבל מענק חד פעמי.

סכום התוספת לתגמול	6,113 ש"ח, נכון לדצמבר 2010
סכום המענק החד פעמי	19,752 ש"ח, נכון לדצמבר 2010

גרושתו של נספה

גרושתו של נספה, שלא נישאה בשנית, זכאית, בתנאים מסוימים, לתגמולים. תנאי הזכאות הם:

1. הגרושה הייתה במות הנספה בת 40 שנים או יותר, או יש לה ילד מהנספה.

2. הנספה היה חייב במותו במזונותיה של האישה, על פי פסק דין של בית משפט או של בית דין מוסמך או על פי הסכם בכתב.

סכום התגמול ייקבע בהתאם לגובה המזונות שמקבלת הגרושה.

יתום הנמצא זמנית מחוץ לביתה של אמו הגרושה, במוסד או אצל יחיד המספקים לו לינה וכלכלה, ישולמו לאמו תגמולים חודשיים שהיו משולמים לה כאילו הגיעה לגיל 40 שנים.

לגבי התשלום בעד היתום, ראו "יתומים במצב מיוחד".

יתום במצב מיוחד

יתום שמסיבות רפואיות או חינוכיות זקוק לטיפול במוסד או להשגחה, רשאי הביטוח הלאומי לשלם, במקום התגמול שהוא זכאי לו, את ההוצאות עבור הטיפול או ההשגחה, במקום התגמול החודשי שהוא זכאי לו.

יתום ששני הוריו נפטרו מפגיעת איבה

יתום ששני הוריו נפטרו עקב פגיעת איבה, יהיה זכאי מכוחו של הורה אחד לתגמול לפי חוק נפגעי פעולות איבה, ומכוחו של הורה שני לתגמול לפי חוק ביטוח לאומי.

ב-1.12.08 נכנס לתוקף תיקון סעיף 7 לחוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה, לפיו יתום ששני הוריו נפטרו עקב פגיעת איבה, יהיה זכאי לתגמולים והמענקים הבאים:

תגמול חודשי

1. עד גיל 27 שנים - יהיה זכאי ל-**100% תגמול חודשי**, בגובה 109.6% משכורת עובד מדינה בדרגה 19 בדירוג האחיד.

סכום התגמול	3,904 ש"ח בדצמבר 2010
-------------	-----------------------

2. מגיל 27 עד 37 שנים - יהיה זכאי ל-**80% תגמול חודשי**.

סכום התגמול	3,050 ש"ח בדצמבר 2010
-------------	-----------------------

מענקים

1. **מענק התארגנות** - ישולם עד גיל 37 שנים. המענק ישולם במועד שהתייתם, אך לא לפני שימלאו לו 18 שנים.

סכום התגמול	83,600 ש"ח
-------------	------------

2. **מענק נישואין/מענק דיור/מענק גיל 30** - ישולם עד גיל 37 שנים.

סכום המענק	112,307 ש"ח בדצמבר 2010, מכוחו של כל אחד מההורים (מענק דיור ישולם בשיעור של 80% - 91,196 ש"ח).
------------	--

יתום שהיה נשוי בעת פטירת הוריו ועדיין לא מלאו לו 37 שנים, ומיום נישואיו עד יום פטירת הוריו לא חלפו יותר משנתיים, יהיה זכאי למענק בשיעור 80% מהמענק הרגיל.

סכום המענק בדצמבר 2010	91,196 ש"ח, מכוחו של כל אחד מההורים
------------------------	-------------------------------------

3. **מענק נידות** - ישולם ליתום ששני הוריו נפטרו עקב פגיעת איבה מ-1.12.08 ואילך ועדיין לא מלאו לו 21 שנים.

סכום המענק	26,000 ש"ח בדצמבר 2010
------------	------------------------

יתום משני הוריו שאחד מהם נפטר מפגיעת איבה

ב-1.4.2010 נכנס לתוקף תיקון סעיף 7 לחוק התגמולים. על פי התיקון שהתקבל, יתום משני הוריו שאחד מהם נפטר כתוצאה מפגיעת איבה יהיה זכאי לתגמול מוגדל עד שימלאו לו 25 שנים.

התגמול הינו בסכום בגובה של 109.6% ממשכורת עובד מדינה בדרגה 19 בדירוג האחד.

סכום התגמול	3,904 ש"ח - בדצמבר 2010
-------------	-------------------------

4 תגמולים חודשיים להורים שכולים

תגמול חודשי להורים שכולים

הורים שכולים זכאים לתגמול חודשי קבוע.

- **לזוג הורים** ישולם תגמול בשיעור של 134.2% ממשכורתו של עובד מדינה בדרגה 19 בדירוג המנהלי.

סכום התגמול	6,043 ש"ח
-------------	-----------

- **להורה יחיד** ישולם תגמול בשיעור של 80% מהתגמול המשולם לזוג הורים.

סכום התגמול	4,834 ש"ח
-------------	-----------

תוספת עבור אח/אחות של הנספה

- **בעבור כל אח או אחות של הנספה**, רווק עד גיל 21 - משולמת להורים תוספת לתגמול כמפורט להלן:

1. בעד אח אחד או אחות אחת -

20% מהתגמול המשולם לזוג הורים	1,208 ש"ח
-------------------------------	-----------

התגמול משולם עד שימלאו לאח/אחות 21 שנים.

2. בעד כל אח או אחות נוספים -

20% מהתגמול המשולם לזוג הורים	1,208 ש"ח
11% מהתגמול המשולם לזוג הורים	665 ש"ח

התגמול משולם עד שימלאו לאח/אחות 21 שנים.

תגמול להורים שכולים שנפרדו

המוסד לביטוח לאומי רשאי לשלם לכל אחד מההורים השכולים שנפרדו תגמול המגיע ליחיד (80% מן התגמול המשולם לזוג הורים).

תגמול מחוסר פרנסה להורים שכולים

הורים שכולים אשר הכנסותיהם מכל מקור שהוא, למעט קצבת זקנה, קצבת שארים שסכומה עד גובה קצבת זקנה, קצבת ילדים, תשלומים תקופתיים המתקבלים כפיצוי על נזקי בריאות שנגרמו מחמת רדיפות הנאצים, קצבת נכות כללית על פי חוק הביטוח הלאומי, קצבת נכות המשולמת על פי חוק הנכים (מלבד תשלומים מיוחדים) וקצבה המשולמת על פי חוק משפחות החיילים, אינן עולות על 500 ש"ח לחודש לזוג ו-400 ש"ח לחודש להורה בודד - יהיו זכאים לתוספת לתגמול החודשי.

סכום התוספת 906 ש"ח להורה יחיד, ו-1,133 ש"ח לזוג הורים

תגמול להורה שכול הנשוי לבת זוג שאינה שכולה

הורה שכול הנשוי לבת זוג שאינה שכולה 3 שנים לפחות, זכאי לתגמול בשיעור המשולם לשני הורים שכולים, כל עוד הוא נשוי.

גובה התגמול בשיעור ההפרש שבין הכנסתה של בת הזוג לבין התגמול המשולם להורה יחיד. אם הכנסת בת הזוג (מכל מקור שהוא) מגיעה לסכום התגמול המשולם להורה יחיד או עולה עליו, לא ישולם תגמול בעבור בת הזוג. לא ישולמו הטבות בעד בת זוג שאינה שכולה.

תגמול לבת זוג של הורה שכול שנפטר

בת זוג של הורה שכול שנפטר, תמשיך לקבל גם את התגמול של ההורה שנפטר, במשך 3 חודשים נוספים לאחר חודש הפטירה. בת הזוג תהיה זכאית לתגמול אם היתה נשואה לנפטר 3 שנים לפחות, כל עוד לא נישאה מחדש.

5 | הגשת תביעה לתגמולים

כיצד להגיש תביעה לתגמולים?

תביעה לתגמול יש להגיש בתוך 12 חודשים מיום הפגיעה, בסניף המוסד לביטוח לאומי הקרוב למקום המגורים, בטופס מיוחד שאפשר לקבל בסניף או להוריד מאתר האינטרנט ("תביעה לתגמול לתלויים בנפגע בפעולת איבה", בל/582). אם הנפטר השאיר אלמן/ה וגם הורים, על כל תובע להגיש תביעה בנפרד.

על מגיש התביעה או בא כוחו להציג תעודת זהות לצורך אימות פרטים אישיים של התובע ובני משפחתו. בטופס יש לציין את שם הבנק, כתובת הבנק ומס' החשבון האישי בבנק. אל הטופס יש לצרף תעודת פטירה, ומסמך מן הרשויות המוסמכות בדבר תיאור האירוע.

תביעה שהוגשה לאחר שחלפו 12 חודשים מיום הפגיעה - תאושר לתקופה רטרואקטיבית של עד 12 חודשים ממועד הגשתה.

התנאי המוקדם לכל תביעה לפי חוק תגמולים לנפגעי פעולות איבה הוא **אישור הרשות המאשרת, המתמנה על ידי שר הביטחון**, כי הפגיעה היא פגיעת איבה כהגדרת החוק. רק לאחר החלטת הרשות יטפל המוסד לביטוח לאומי בזכויות התובע לפי החוק.

לתשומת לב התובע: בירורים שונים מטעם הרשות, באמצעות המוסד לביטוח לאומי או באמצעות גורמים אחרים, יכולים לעכב את מתן ההחלטה.

ערעור על החלטת הרשות המאשרת

תובע תגמול, שתביעתו לא אושרה בידי הרשות המאשרת, יקבל הודעה על כך בדואר והוא רשאי להגיש ערעור בכתב לוועדת העררים (על פי חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה), בבית המשפט המחוזי, רח' וייצמן 1, תל אביב 64239.

על הערעור להיות מוגש בתוך 60 ימים מהיום שנמסרה לתובע החלטת הרשות המאשרת.

החלטת הוועדה לעררים - סופית.

בתי הדין האזוריים לעבודה

טלפון	מיקוד	כתובת	
02-6546444	95483	רח' בית הדפוס 20	ירושלים
03-5128222	66532	רח' שוקן 25	תל אביב
04-8698000	33095	רח' פלי"ם 12 היכל המשפט	חיפה
04-6087777	16000	קריית יצחק רבין היכל המשפט	נצרת עילית
08-6470444	84102	רח' התקווה 5, היכל המשפט	באר שבע

על החלטה של בית הדין האזורי אפשר לערער בפני בית הדין הארצי, בירושלים.

בית הדין הארצי לערעורים

02-6593333		רח' קרן היסוד 20	ירושלים
------------	--	------------------	---------

סיוע משפטי

אם המוסד לביטוח לאומי דחה את תביעתך לתגמולים או להטבות, ואתה מבקש לערער על ההחלטה הזאת לפני בית הדין לעבודה, אתה רשאי לבקש סיוע משפטי מלשכת הסיוע המשפטי של משרד המשפטים שבאזור המגורים. הלשכה תבדוק אם יש לתביעתך סיכוי סביר מבחינת הדין, העובדות או הראיות ותחליט בהתאם בדבר מתן הסיוע. הסיוע המשפטי ניתן בחינם.

הלשכות לסיוע משפטי			
מחוז	כתובת	מיקוד	טלפון
ירושלים	רח הסורג 1 בית מצפה	94145	02-6211333
תל אביב והמרכז	הנרייטה סולד 4		03-6932777
חיפה והצפון	שד' פלי"ם 15 א' קריית הממשלה		04-8633666
באר שבע	שד' שזר 33 ת"ד (בית נועם)	84200	08-6404526
נצרת	רח' תאופיק זייד בניין ופא סנטר, קומה 5	16160	04-6459444

הלשכה בירושלים משרתת גם את תושבי אשקלון, קרית גת, אשדוד ואילת.

איך משולם התגמול?

התגמול משולם ב-28 בכל חודש בעד אותו חודש, לחשבון הבנק של התובע. בקשה לשינוי מקום התשלום יש להגיש בטופס מיוחד שאפשר לקבלו בכל סניפי המוסד ולציין בו את מספר התיק (מספר הזהות של הנפטר) וכן לצרף אישור מהבנק על בעלות חשבון או המחאה מבוטלת. את הטופס יש לשלוח אל המשרד הראשי בירושלים, שד' וויצמן 13.

לתשומת הלב

אין אפשרות חוקית להעביר תגמול לחשבון משותף (חוץ מאשר לזוג הורים שכולים שאושר להם תגמול זוגי). אם קיים חשבון משותף, על התובע לפתוח חשבון על שמו בלבד. המוסד רשאי לשלם את התגמול למקום שהזכאי נמצא בו, כגון קיבוץ, מושב שיתופי או מוסד שאושר לכך, בתנאי שאותו מקום נושא בכל הוצאות אחזקתו.

שינויים במען ובמצב המשפחתי

אם חל שינוי בכתובתו של התובע או במצבו המשפחתי עליו להודיע על כך למחלקת נפגעי פעולות איבה ומחלקת שיקום בסניף הקרוב למקום מגוריו. במקרה של שינוי במצב המשפחתי יש לצרף אסמכתות לשינוי, או לגשת לסניף המוסד שבמקום המגורים עם המסמכים, לצורך אימות פרטי השינוי.

אי מסירת פרטים על שינוי במצב המשפחתי עלולה לפגוע בתשלום התגמול.

ייעוץ וטיפול אישי

עובדי השיקום בסניפי המוסד (עובדים סוציאליים בעלי הכשרה מיוחדת) יוצרים קשר עם המשפחות מיד לאחר הפיגוע ועומדים לרשות הזכאים במתן ייעוץ, הדרכה והכוונה בכל בעיה הכרוכה בשיקומם מבחינה נפשית, חברתית ומשפחתית ובנוגע לדרכי מימוש הזכויות והשירותים השונים.

טיפול פסיכולוגי

בנוסף לייעוץ הנפשי הניתן על ידי עובדי השיקום, זכאים **אלמן, אלמנה, יתומים, הורים שכולים ואחים שכולים** למימון טיפול פסיכולוגי, כאשר להערכת עובד השיקום טיפול זה יכול לסייע בשיפור מצבם הרגשי ותפקודם.

למימוש קבלת עזרת מחלקת השיקום במימון טיפול פסיכולוגי, על הזכאי להיפגש עם עובד השיקום שלו.

מימון הטיפול מותנה בהסכמה בין הזכאי לבין עובד השיקום לגבי הבעיות הדורשות התייחסות, יעדי הטיפול, הערכת היכולת להיעזר בטיפול וסוג הטיפול הנדרש, וכן מומחיות המטפל.

קבוצות תמיכה

אגף השיקום מארגן קבוצות תמיכה טיפוליות **לאלמנים/ות, להורים שכולים, אחים שכולים ויתומים**, המיועדות לסייע למשתתפים בהתמודדות עם הקשיים המתעוררים בעקבות האובדן.

הקבוצות מתקיימות ברוב הסניפים והפעלתן מותנית במספר המשתתפים.

כמו כן מפעיל אגף השיקום מתנדבים למתן סיוע ותמיכה למשפחות השכולות.

7 | שיקום, מענקים והטבות

כדי לקבל את ההטבות, המענקים והסיוע בשיקום, יש לפנות אל מחלקת השיקום בסניף המוסד לביטוח לאומי הסמוך למקום המגורים.

במקרים שיצוינו במפורש יש לפנות אל המשרד הראשי, לאגף נפגעי פעולות איבה, שד' וייצמן 13 ירושלים, 91909.

א. דיור

סיוע לדיור ומענק נישואין ליתומים

יתום עד גיל 30, רווק, זכאי למענק דיור, לאחר שיוכיח כי רכש דירה וכי הדירה שרכש היא דירתו היחידה.

80% ממענק הנישואין ליתום -
91,196 ש"ח בדצמבר 2010

שיעור המענק

כדי לקבל את המענק לדיור, עליו להמציא חוזה חתום בינו לבין מוכר הדירה וכן את המסמכים האלה:

אם הדירה בדמי מפתח -

אישור נוטריוני על רכישת הדירה מאדם פרטי

אם הדירה נרכשה בכספי תכניות חיסכון -

מסמך הוכחה על שהגיע מועד הרכישה בפועל

אם הדירה נמצאת בשלבי בנייה ראשוניים -

פירוט שלבי התשלומים לקבלן.

יתום עד גיל 30 שנישא לאחר שהתייתם, זכאי למענק נישואין לאחר שימציא תצלום של תעודת הנישואין. אם שולם לו מענק דיור ולאחר מכן נישא, ישולם לו ההפרש שבין מענק הנישואין ובין מענק הדיור שקיבל. סכום ההפרש (20% ממענק נישואין) ישולם לפי ערך מענק נישואין ביום התשלום. לקבלת המענק יש לפנות למחלקת נפגעי פעולות איבה.

נוסף על המענק, זכאים יתומים הרוכשים דירות גם להלוואה, על פי כללים הנקבעים מעת לעת.

הלוואות ומענקים לדיור - לאלמן/ה והורים שכולים

אלמן, אלמנה והורים שכולים זכאים להלוואות ו/או למענקים לפתרון בעיות דיור בהתאם לכללים ולתנאים.

ועדת שיקום תדון בכל בקשה ובקשה ואם תחליט להיענות לה, תקבע את סכומי הסיוע בהתאם להוראות משרד הביטחון.

העזרה למטרת פתרון בעיית דיור היא חד פעמית ומתייחסת לסעיף זכאות אחד בלבד (רכישת דירה, החלפת דירה, שיפוצים, כיסוי חוב משכנתא, התקנת מעלון/מעלית).

סיוע במימון דיור בשכירות פרטית

אלמן או אלמנה עם ילדים והורים שכולים שהם מחוסרי דיור, הפונים בבקשה להשתתפות במימון שכירות פרטית - יינתן להם הסיוע, כאמור, לתקופת השנה הראשונה שבסמוך לאסון, עם אפשרות הארכה לתקופה של שנה נוספת (שנה שנייה).

במהלך השנה השנייה לאסון, על הפונה להמציא תכנית מעשית לפתרון מגורי קבע. בהיעדר תכנית למגורי קבע כאמור, לא יינתן סיוע נוסף במימון שכר דירה, מעבר לשנתיים שאושרו כמפורט לעיל.

אם הפונה המציא תכנית קבע במהלך השנה השנייה והוא זקוק להמשך מגורים בשכירות עד היכנסו לדירת הקבע - יינתן לו סיוע במימון שכר דירה, לתקופה נוספת שלא תעלה על שנה אחת, ובסך הכול עד שלוש שנים בלבד.

אלמן או אלמנה עם ילדים והורים שכולים המחליפים דירה מהסיבות הבאות: צפיפות ביחס למספר הנפשות, מגורים בסטנדרט בנייה נמוך מהמקובל, סביבה לא מתאימה, בריאות, סיבה רגשית או משפחתית וקיים פער בזמנים ממועד פינוי דירתם ועד לקבלת הדירה החדשה, ובגלל הפער, כאמור, מבקשים סיוע זמני במימון שכר דירה - יינתן להם סיוע לתקופה שלא תעלה על שנה אחת בלבד.

ב. ניידות ורכב

סיוע ברכישת רכב וניידות

- **הורים שכולים, אלמן או אלמנה המקבלים תגמולים והם בעלי רישיון נהיגה בתוקף** זכאים לעזרה ברכישת רכב חדש לשימוש אישי, או לעזרה ברכישת רכב שיקומי לצורכי עבודה, בדרך של מענק (במקום הלוואה עומדת לתשלום מיסים). בנוסף הם זכאים להלוואה חלקית לרכישתו.
- **הורים שכולים בעלי רישיון נהיגה בתוקף** - זכאים לסיוע לרכישת רכב משומש, ובלבד שגיל הרכב לא יעלה על 48 חודשים, ובאופן חד פעמי.
- **אלמן, אלמנה והורים שכולים שאין להם רישיון נהיגה בתוקף** זכאים לסיוע ברכישת רכב חדש אם הוכיחו כי יש להם צורך ברכב עקב מצב בריאותי, גיל מתקדם ונסיבות בריאותיות/חברתיות, ולהם בן/בת בעלי רישיון נהיגה בתוקף, המתגוררים עמם או בסמיכות לביתם, ומסוגלים, על פי חוות דעת של עובד השיקום, להסיע אותם בהתאם לצרכיהם.
- להורים שכולים ניתן סיוע בהחלפת הרכב אחת ל-5 שנים, ולא למנות אחת ל-4 שנים.
- **הורה שכול שמקור הכנסתו מהוראת נהיגה או מנהיגת מונית זכאי** ל"חידוש משק" אחת ל-3 שנים.
- **יתום** (שביום התייתמותו לא מלאו לו 21 שנים) יהיה זכאי באופן חד פעמי להלוואה לרכישת רכב כאשר הרכב נדרש לצורך ביצוע עבודתו, אם הוא עונה על התנאים הבאים:
 1. ביום הגשת הבקשה טרם מלאו לו 30 שנים.
 2. ברשותו רישיון נהיגה בתוקף.
 3. לא ניתן לו בעבר סיוע לשיקום, לרבות לימודים.

סיוע בתחום ביטוח לרכב

- **אלמן או אלמנה שברשותם רכב זכאים** למענק שנתי למימון אגרת הרכב ולמענק שנתי כהשתתפות במימון דמי ביטוח הרכב. הסיוע מותנה בהצגת צילום תשלום אגרת הרכב מדי שנה.
- השתתפות המוסד לביטוח לאומי בתשלום אגרת רכב להורים שכולים מגולמת בקצבה החודשית.

סיוע בלימודי נהיגה

- **הורים, אלמן או אלמנה** הלומדים נהיגה זכאים להשתתפות בדמי לימוד נהיגה בסכום מרבי של:

עד 1,300 ש"ח	סכום המענק להורים
עד 1,700 ש"ח	סכום המענק לאלמן או אלמנה

- **ליתומים** ישולם מענק ללימוד נהיגה באופן אוטומטי בהגיעם לגיל 17.

1,800 ש"ח בדצמבר 2010	סכום המענק
-----------------------	------------

מענק לרכישת קלנועית

- **מענק השתתפות לרכישת קלנועית להורה שכול** - הורה המוגבל בניידות מפאת מצבו הרפואי וזקוק לשימוש אישי בקלנועית, יהיה זכאי לסיוע ברכישתה אחת לחמש שנים. הסיוע ברכישת קלנועית יינתן כתחליף לסיוע לרכישת רכב. זוג הורים שכל אחד מהם זקוק לקלנועית, יהיו זכאים, כל אחד בנפרד, לקבלת סיוע לרכישת קלנועית בודדת או לרכישת קלנועית זוגית שתשמש את שניהם. הורה שברשותו רכב שנרכש בסיוע האגף, ואשר בן/בת זוגו (המוכר גם הוא במעמד הורה שכול) זקוק/ה לקלנועית, יהיה בן/בת הזוג זכאי לסיוע לרכישת קלנועית בודדת.

11,250 ש"ח	סכום המענק לקלנועית בודדת
16,000 ש"ח	סכום המענק לקלנועית זוגית

- **מענק השתתפות לרכישת קלנועית לאלמן/ה** - אלמנה הזקוקה לקלנועית לשימושה האישי עקב הגבלה רפואית בניידות, זכאית אחת ל-4 שנים לסיוע במימון הקלנועית. סיוע זה ניתן במקום הסיוע לרכישת רכב. הסיוע יינתן כחזר כספי לאחר המצאת קבלות ועד לסכום מרבי של 15,000 ש"ח.

אגף השיקום לא משלם מענקים עבור אגרת רכב, ביטוח רכב ולימוד נהיגה לתקופה רטרואקטיבית.

מענק דמי ניידות

אלמן או אלמנה המקבלים תגמול חודשי, שלא מימשו את זכאותם לסיוע ברכישת רכב מאגף השיקום של הביטוח הלאומי, זכאים למענק דמי ניידות חודשיים. המענק משולם אוטומטית עם התגמול החודשי.

321 ש"ח בדצמבר 2010

סכום המענק

להורים שכולים, הטבה זו מגולמת עם התשלום עבור תרופות והחזר מס קנייה, המשולמים בתגמול החודשי.

ג. הטבות בנושאים רפואיים

תשלום למוסד רפואי או לבית אבות

אלמן, אלמנה והורים שכולים הזקוקים לאשפוז במוסד בשל מצבם הרפואי או שהם נכנסים לבית אבות - תמומן החזקתם במוסד או בבית האבות, חלקה או כולה, אבל הם לא יקבלו תגמולים. שיעור המימון ייקבע על פי הכנסתם ומצבם המשפחתי.

אם הם נכנסים לבית אבות ונדרשים לשלם דמי כניסה, יקבלו השתתפות בשיעור שנקבע מעת לעת אך לא יותר מגובה דמי כניסה לאדם יחיד בחדר משותף עם דיירים אחרים, לפי תעריף של בית אבות שנקבע על ידי משרד הבריאות, ובתנאי שבבית האבות שהם מבקשים להיכנס אליו קיימת מחלקה לתשושים ולסיעודיים.

תשלום בעבור עזרה בפעולות יום יום עקב מגבלה רפואית (עזרת הזולת)

אלמן, אלמנה והורים שכולים, שעקב מגבלה רפואית זקוקים לעזרה של אדם אחר בפעולות היום יום, יקבלו תוספת לתגמוליהם למימון חלקי של ההוצאות המיוחדות הקשורות במצבם. שיעור התשלום בעבור עזרת הזולת ייקבע על פי אישור רפואי, ולפי הכנסות המשפחה ואפשרויות בני המשפחה לעזור להם.

ביטוח בריאות

כל תושב ישראל מבוטח בביטוח בריאות ממלכתי. אלמן/ה והורים שכולים, שדמי ביטוח הבריאות מנוכים משכרם או מתגמוליהם, יקבלו השתתפות חלקית.

אלמנות והורים שכולים שאינם מבוטחים בביטוח בריאות - ינוכה מס בריאות מהתגמול המשולם להם, כדי לשמור על זכויותיהם כמבוטחים בביטוח בריאות.

נסיעות לטיפול רפואי

אלמן, אלמנה והורים שכולים, שאינם יכולים מסיבות רפואיות לנסוע בתחבורה ציבורית, זכאים למימון מלא להוצאות נסיעה במונית ו/או באמבולנס לטיפול רפואי בלבד (בבית חולים או מרפאת מומחים הקרובה למקום המגורים). החזר ההוצאה מותנה באי קבלת סיוע מהמוסד ברכישת רכב אישי ב-4 השנים האחרונות (להורים - 5 שנים) ובהגבלה בשימוש בתחבורה ציבורית. מס' הנסיעות עד 10 בחודש (5 הלוך וחזור).

מכשירים רפואיים

אלמן, אלמנה והורים שכולים זכאים להשתתפות ברכישה או בהשכרה של מכשירים רפואיים, בהתאם לרשימה המאושרת על ידי אגף השיקום וכהשלמה לזכאות מהביטוח המשלים/משרד הבריאות. הורה השווה במוסד סיעודי פטור מהשתתפות עצמית.

תרופות

אלמן, אלמנה שהינם חולים כרוניים או סובלים ממחלות ממושכות, זכאים למלוא המימון לתרופות כימיות, הנרכשות בבית מרקחת פרטי או בקופות חולים על פי מרשם רפואי.

במקרים בהם נרכשות התרופות בבתי מרקחת פרטיים, המימון יינתן עם הצגת אישור שהתרופה אינה ממומנת על ידי קופת חולים.

תוספי מזון וויטמינים אינם נחשבים לתרופה, אלא אם כן הויטמינים נרכשו בהוראת הרופא המטפל כטיפול רפואי במחלה ובתנאים מסוימים.

הסיוע במימון תרופות **להורים שכולים** מגולם בקצבה החודשית (סכום זה מפורט בתלוש החודשי של התגמול). הורים שהוצאתם השנתית על תרופות גבוהה מסכום הגילום יוכלו לקבל החזר על הסכום שמעבר, על בסיס אישור רפואי וקבלות שיוגשו לפקיד השיקום.

התייעצות רפואית

אלמן, אלמנה והורים שכולים הסובלים ממחלה כרונית, או הנזקקים להתערבות כירורגית, זכאים למימון התייעצות רפואית עם רופא מומחה בלבד, אחת לשנה, למחלות המצריכות טיפול רפואי ממושך או התערבות כירורגית. החזר התשלום יינתן כנגד חשבונית מס/קבלה

700 ש"ח בשנה

סכום ההחזר המרבי

מוצרי ספיגה למבוגרים

הורים שכולים, אלמן או אלמנה הצורכים מוצרי ספיגה ופדים עקב אי שליטה בסוגרים, זכאים למימון בסכום חודשי מרבי של עד 450 ש"ח בחודש. המימון מותנה באישור רפואי וקבלה.

נעליים אורתופדיות

אלמן, אלמנה והורים שכולים הזקוקים על סמך המלצת רופא לנעליים אורתופדיות, המיוצרות במכון מיוחד למכשירים אורתופדיים, ישולם להם החזר של עד 800 ש"ח בשנה בניכוי השתתפות עצמית בסך 250 ש"ח. המימון הוא חד שנתי ומותנה באישור רפואי ובקבלה.

טיפולים ברפואה משלימה

הורה שכול זכאי להשתתפות במימון של עד 20 טיפולים בשנה ברפואה משלימה, על פי אישור והמלצת רופא מטפל וקבלה מקורית. ההחזר יינתן עבור טיפולים אלטרנטיביים, כמפורט ברשימה הבאה:

דיקור סיני, ביו פידבק, היפנוזה, הרזייה הוליסטית, הומוטקסולוגיה, טווינה, כירופרקטיקה, נטורופטיה, עיסוי רפואי, פלדנקרייז, פרחי באך, רפואה סינית, רפלקסולוגיה, שיאצו, שיטת אלכסנדר, שיטת פאולה.

לא נדרש מיצוי הזכויות בקופות החולים ו/או ביטוח משלים.

115 ש"ח לטיפול

סכום ההשתתפות המרבי

החלמה לאחר אשפוז

אלמן, אלמנה והורה שכול שעברו אשפוז של ארבעה לילות לפחות בבית חולים, או טיפולים כימותרפיים או הקרנות, זכאים למימון שהות בבית מלון בארץ לתקופה של עד שבעה ימים, פעם אחת בשנה, על פי תעריפי האגף. ניתן לממש הטבה זו עד שישה שבועות מסיום האשפוז.

השתתפות במימון ניתוח פרטי להורה שכול

השתתפות במימון ניתוח פרטי (שאינו ניתוח קוסמטי) תינתן לניתוח המתבצע במימון ההורה, ושאינו במסגרת קופת החולים ולאחר מיצוי הזכאות במסגרת סל הבריאות וקופת החולים.

10,000 ש"ח בשנה

סכום הסיוע המרבי לאחר
השתתפות עצמית של 2,000 ש"ח

עדשות ראייה

אלמן, אלמנה והורים שכולים הזקוקים לעדשות מיוחדות למשקפיים, או לעדשות מגע עקב ניתוח עיניים או מחלת עיניים כרונית, זכאים להשתתפות בהוצאה. ההשתתפות תינתן עם הצגת קבלות מקוריות עבור העדשות בלבד וכנגד אישור רופא עיניים על מהות המחלה והצורך במשקפיים הנובע מהניתוח או המחלה (לגבי מימון ראשון), או אישור רופא לגבי הצורך בהחלפה (בהחלפה).

עד 600 ש"ח בשנה או 1,000 ש"ח
בשנתיים (מיום רכישת העדשות)

סכום ההשתתפות

עדשות טלסקופיות ועדשות מיקרוסקופיות

אלמן, אלמנה והורה שכולים בעלי תעודת עיוור או בעלי לקות ראייה חמורה זכאים למימון מלא של עדשות טלסקופיות ומיקרוסקופיות, בניכוי ההשתתפות הניתנת על-ידי משרד הרווחה והשירות לעיוור, ובתנאי שהעדשות נרכשו במקום שהופנו אליו על-ידי משרד הרווחה והשירות לעיוור.

לחצן מצוקה

אלמן, אלמנה והורים שכולים הסובלים ממחלות כרוניות (על פי אישור רפואי), **בודדים מגיל 65 ומעלה, או זוג הורים מגיל 70 ומעלה**, זכאים למימון השתתפות בהתקנת לחצני מצוקה ובאחזקתם.

מנוי לשירות קרדיוביפר ומוקד לבבי

אלמן, אלמנה והורים שכולים הסובלים מבעיות רפואיות, זכאים להשתתפות במימון מנוי בחברה המספקת שירות של קרדיוביפר, מוקד לבבי וניידת טיפול נמרץ.

174 ש"ח לבודד ו-254 ש"ח לזוג

סכום ההשתתפות

טיפול שיניים

למימוש הטבה זו יש לפנות **מראש** לפקיד השיקום עם תכנית טיפול והצעת מחיר מפורטות.

התכנית תופנה לבדיקת יועץ מומחה לגבי סבירות התכנית ועלותה.

הורים שכולים זכאים להשתתפות במימון טיפולי שיניים בגובה של 50% מההוצאה הממשית, כנגד הצגת קבלות מקוריות שזמן פירעון הוא עד שנה מיום התשלום בפועל.

אלמן ואלמנה זכאים להשתתפות במימון טיפולי שיניים בגובה של 50% מההוצאה הממשית, כנגד הצגת קבלות מקוריות, ועד לסכום של 15,000 ש"ח בשנה.

יתום עד גיל 18 זכאי להחזר של עד 50% מהתשלום בפועל, ועד לסכום של 4000 ש"ח בשנה.

יתום בגילאי 18-21 שנים, זכאי, עפ"י הוראה מיוחדת המשתנה מעת לעת, להחזר בגובה של 50% מההוצאה בפועל, ועד לסכום של 7,500 ש"ח ב-3 שנים.

טיפול פוריות

הורים זכאים להשתתפות במימון טיפולי פוריות לאחר שמיצו את זכאותם בקופת חולים ובביטוח המשלים.

ד. לימודים, השכלה ועבודה

אבחון לקות למידה והוראה מתקנת ליתומים

אבחון לקות למידה - המוסד משתתף במימון אבחון לקות למידה ליתום עד גיל 21, על פי המלצת גורם מקצועי. האבחון יעשה על ידי השירות הפסיכולוגי החינוכי הנמצא בפיקוח, או על ידי פסיכולוגים מומחים ומורשים לאבחון. המימון מוגבל ל-4 אבחונים לכל היותר, על פי הצורך.

ליתום מעל גיל 21 ניתן לאשר אבחון אחד, בתנאי שלא עבר 4 אבחונים.

החזר של עד 700 ש"ח	סכום המימון לאבחון דידיקטי
החזר של עד 1,600 ש"ח	סכום המימון לאבחון פסיכודידיקטי

הוראה מתקנת - יתום בגיל בית ספר יסודי ועד תיכון, הסובל מלקות למידה וקיימת המלצה להוראה מתקנת עבורו, ואין בבית הספר או בקהילה שירות זה, זכאי ל-18 שעות לימוד בחודש לכל היותר, על פי התעריף שנקבע, ולתקופה של עד שנתיים ממועד אישור הזכאות.

55 ש"ח לשעה כולל מע"מ	סכום ההחזר על-פי הצהרה
65 ש"ח לשעה כולל מע"מ	סכום ההחזר בהצגת קבלות

תשלום לחונכים ליתומים

יתומים זכאים למימון עבור העסקת חונכים, כאשר החונך ממלא תפקידי ליווי חברתי ותמיכה רגשית, וזאת בתיאום עם פקיד השיקום ובעצתו.

השתתפות בהוצאות לימודים וחוגים

בתחילת כל שנת לימודים זכאים אלמן/ה המקבלים תגמולים והטבות, למענק שנתי לצורך השתתפות בהוצאות לימודים של ילדיהם. המענק משולם עבור כל אחד מהילדים שהוכרו כיתומים, הלומדים במוסדות על יסודיים בכיתות ז' עד י"ב, וכן עבור השתתפות בחוגים ליתומים הלומדים בכיתות א' עד ו'. תשלום המענק מבוצע אוטומטית בתגמול חודש אוגוסט.

1,500 ש"ח	סכום המענק עבור ילדים בכיתות א'-ו'
1,781 ש"ח	סכום המענק עבור ילדים בכיתות ז'-ט'
2,200 ש"ח	סכום המענק עבור ילדים בכיתות י'-יב'

הכשרה מקצועית והשכלה גבוהה

- **אלמן, אלמנה ויתומים שלא מלאו להם 21 שנים ביום שהתייתמו ועדיין לא מלאו להם 30 שנים**, זכאים למימון אבחון מקצועי, מכינה והכשרה מקצועית עד שיסיימו את לימודי המקצוע, או למימון הלימודים להשכלה גבוהה עד קבלת התואר הראשון. המימון כולל שכר לימוד, מענק שנתי לספרים ודמי מחיה.
- **מי שהתייתמו אחרי גיל 21, או יתום שקיבל בעבר סיוע ברכישת רכב לשיקומו, ושיקומו נכשל** זכאים למימון שכר לימוד בלבד להשכלה גבוהה או הכשרה מקצועית, וזאת עד גיל 30.
- **סיוע למימון לימודים בחו"ל לאלמנה וליתום** יוענק במסגרת התנאים והבדיקות הנערכות ללומדים בארץ. המימון יינתן במטבע ישראלי.
- **הורים שכולים זכאים לקבל ייעוץ בבחירת מקצוע וסיוע במימון שכר לימוד, לרבות קורסים להכשרה מקצועית, קורס העשרה, לימודים אקדמיים ולימוד השפה העברית.**

שיקום כלכלי עצמאי

הורים שכולים, אלמנות ויתומים המבקשים לבסס את עסקם העצמאי הקיים זכאים להלוואה, בכפוף לשיעורי ההלוואות המכסימליות שנקבעות מעת לעת.

שיקום תעסוקתי

הורים שכולים, אלמנות ויתומים זכאים לסיוע בהשמה בעבודה, באמצעות מחלקת השיקום בסניף הקרוב למקום המגורים.

ה. חתונה, ובר/בת מצווה ולידה

א. מענק מיוחד לאלמנים שילדם נישא

אלמן, אלמנה זכאים למענק מיוחד לרגל נישואי ילדיהם שהוכרו כיתומים. את הבקשה לתשלום המענק, בצירוף תצלום תעודת הנישואין של היתום, יש להגיש לאגף נפגעי פעולות איבה במשרד הראשי, בירושלים, שד' וייצמן 13.

7,500 ש"ח

סכום המענק המרבי

ב. מענק בר/בת מצווה ליתומים

ילדיו של נספה פעולות איבה יקבלו מענק בהגיעם למצוות: בנות - בהגיען לגיל 12 שנים, בנים - בהגיעם לגיל 13 שנים.

7,587 ש"ח

סכום המענק

ג. מענק נישואין ליתום

יתום עד גיל 30 שנישא לאחר שהתייתם, זכאי למענק נישואין. את הבקשה לתשלום המענק, בצירוף תעודת נישואין, יש להגיש למחלקת נפגעי איבה בסניף הקרוב למקום המגורים.

113,996 ש"ח

סכום המענק

אם שולם ליתום מענק דיור בטרם נישא, ישולם לו ההפרש בין המענקים.

ד. מענק לידה למשפחות שכולות

משפחה שכולה שנולד לה ילד/ה לאחר האירוע, זכאית לתשלום מענק לידה.

לקבלת המענק יש לפנות עם תעודת לידה ותעודת זהות של ההורה למחלקת נפגעי פעולות איבה בסניף המוסד לביטוח לאומי הקרוב למקום המגורים.

15,315 ש"ח

סכום המענק

1. הטבות להורים המיועדות לאחי הנספים

מענק שכר לימוד

מענק שכר לימוד משולם עבור אחים הלומדים בכיתות ז'-י"ב. המענק משולם מדי שנה בתגמולי חודש אוגוסט.

1,781 ש"ח

סכום המענק

שיעורי עזר

מימון שיעורי עזר לאחים של נספי פעולות איבה ניתן עד 3 שנים לאחר האסון, כאשר תקופת הסיוע למימון השיעורים אינה עולה על שנה אחת. השיעורים ימומנו בהתאם לדרישת בית הספר וכאשר פקיד השיקום שוכנע בצורך של התלמיד בעזרה בתחומי לימוד מוגדרים.

960 ש"ח לחודש, במשך 12 חודשים

סכום המענק המרבי

לימודים על תיכונים ואקדמיים

השתתפות בשכר לימוד תינתן להורים המממנים לימודים גבוהים לאחים: תואר ראשון או רכישת מקצוע. הזכאות מוענקת עבור אחים עד גיל 30, למשך תקופה של עד שלוש שנים אלא אם כן תכנית הלימודים הרשמית היא בת ארבע שנים. בכל מקרה לא יאושרו יותר מארבע שנות לימוד. להטבה זו ייחשבו לימודים גבוהים באחד ממוסדות ההשכלה הגבוהה הבאים:

- בתי ספר על תיכונים שבסיומם מוענקת תעודת הסמכה ממשרד ממשלתי.
- אוניברסיטאות ומכללות המוכרות ע"י המועצה להשכלה גבוהה (תואר ראשון).
- בתי ספר להנדסאים וטכנאים (י"ג - י"ד) ללומדים ברצף לאחר סיום התיכון.

3,911 ש"ח
נכון לשנת הלימודים תש"ע

שיעור ההשתתפות הינו עד 40% משכר הלימוד המשולם באוניברסיטאות ציבוריות

ז. שונות

מענק הבראה

אלמן, אלמנה והורים שכולים, הזכאים לתגמולים, זכאים פעם אחת בשנה לתשלום בעבור 8 ימי הבראה (לכל אחד מהזכאים). שיעור המענק ליום הבראה הוא כמקובל בשירות המדינה. התשלום השנתי יועבר לחשבון הזכאי בבנק בחודש יולי. **הערה:** הורה שאינו שכול ונשוי להורה שכול, אינו זכאי למענק זה.

הלוואות לצרכים אישיים והוצאות מיוחדות

אלמן, אלמנה והורים שכולים יכולים להיעזר בהלוואות לסיוע בעריכת בר/בת מצווה, נישואי בן/בת והנצחה. הלוואה לצרכים אישיים ניתן לקבל אחת לשלוש שנים.

סיוע לכיסוי חובות

הורים שכולים, אלמנים ואלמנות שנקלעו לחובות כתוצאה ישירה מהאסון או שהם מתקשים להתמודד עם התחייבויות כספיות שקדמו לו או ששיקומם נכשל ויש להם חובות הקשורים לעניין העסקי, יוכלו להגיש בקשה לסיוע, עד שלוש שנים מיום פטירת הנספה.

הטבות המוענקות מרשויות אחרות:

פטור מאגרת טלוויזיה

אלמן, אלמנה והורים שכולים זכאים לפטור מאגרת טלוויזיה. הפטור יינתן על ידי רשות השידור, בהתאם לרשימת הזכאים שיעביר המוסד לביטוח לאומי לרשות השידור. מי שלא קיבל את הפטור יפנה אל אגף נפגעי פעולות איבה במשרד הראשי בירושלים, שד' וייצמן 13, לשם קבלת החזר התשלום בגין האגרה.

לאחר הסדרת הפטור עם רשות השידור אין יותר צורך בפניות למוסד לביטוח לאומי.

הנחות במס רכישה (מס שבח מקרקעין)

אלמן, אלמנה, הורים שכולים ויתום שהתייתם לפני גיל 21 וטרם מלאו לו 40 שנים, זכאים להנחה בתשלום מס רכישה לפי תקנות מס שבח מקרקעין. ההנחה תוענק פעמיים בלבד על סמך אישור. למימוש

הנחה זו, יש לפנות לסניף ביטוח לאומי באזור המגורים.

תשלום המס, לאחר ההנחה, הוא 0.5% משווי הדירה הנרכשת או ממגרש המיועד לבניית דירה. התנאי לקבלת ההנחה על מגרש הוא: בניית הדירה בתוך שנתיים מיום רכישת המגרש.

פטור מאגרת העברת מקרקעין (טאבו)

אלמן, אלמנה המקבלים תגמול, יתומים עד גיל 30 והורים שכולים זכאים לפטור מלא מתשלום אגרת העברת מקרקעין. הפטור יוענק פעמיים בלבד. לשם קבלת אישור לפטור יש לפנות לסניף הביטוח הלאומי באזור המגורים, בציון פרטי הנכס (מס' גוש, מס' חלקה וכתובת הנכס).

פטור מאגרת רישום ירושה

אלמן, אלמנה, יתומים והורים שכולים זכאים לפטור מלא מאגרת רישום ירושת נספה פעולות איבה.

לשם קבלת האישור יש לפנות אל סניף הביטוח הלאומי באזור המגורים.

פטור מתשלום דמי הסכמה בהעברת מקרקעין

אלמן, אלמנה, יתומים עד גיל 18 והורים שכולים זכאים לפטור מלא מדמי הסכמה בהעברת מקרקעין שבבעלות מינהל מקרקעי ישראל.

לשם קבלת אישור יש לפנות אל מחלקת נפגעי פעולות איבה בסניף הביטוח הלאומי הקרוב למקום המגורים.

הנחה בתשלום ארנונה

אלמן, אלמנה והורים שכולים זכאים להנחה בתשלום מסים לעיריות או לרשויות המקומיות. ההנחה תינתן על פי רשימת זכאים שיעביר המוסד לביטוח לאומי לרשויות המקומיות אחת לשנה. את שיעור ההנחה קובעות הרשויות המקומיות לפי שטח הדירה ומספר הנפשות המתגוררות בדירה. אישור חד פעמי (עד שתוסדר ההנחה באמצעות רשימת הזכאים) אפשר לקבל במחלקת נפגעי פעולות איבה בסניף הקרוב למקום המגורים.

השתתפות בדמי התקנת מכשיר טלפון ובדמי השימוש בו

הורים שכולים זכאים להשתתפות בשיעור של 50% בדמי התקנת או העתקת מכשיר טלפון בדירתם הפרטית ובדמי השימוש בו. כדי לקבל

את החזר ההשתתפות בדמי התקנת טלפון יש לפנות למח' נפגעי איבה בסניף הביטוח הלאומי באזור המגורים, עם חשבונית מחברת "בזק".

אלמן או אלמנה אינם זכאים להשתתפות בהתקנת טלפון או בהעתקתו.

אלמן, אלמנה והורים שכולים יקבלו אחת לשנה בתגמולי ינואר מענק בגובה 50% מדמי השימוש בטלפון עבור כל השנה.

בחירה בין תגמול לפי חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה ובין תגמול אחר

המקרים האלה נחשבים לתשלום כפל, ועל הזכאי לבחור באחד התגמולים המגיעים לו:

- כאשר הוא זכאי לתגמולים לפי חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה ולגמלאות לפי חוק הביטוח הלאומי - **עקב אותו מאורע.**
 - כאשר הוא זכאי לתגמולים לפי חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה ולתגמול מאוצר המדינה - **כאשר מדובר באותה עילה.**
- זכות הבחירה בין התגמולים היא חד פעמית.

התשלומים האלה אינם נחשבים לתשלומי כפל:

- תגמולי איבה וקצבה לפי חוק הביטוח הלאומי עקב עילות שונות.
- תגמולי איבה עקב כמה עילות.
- תגמולי איבה לפי סעיף 34 לחוק שירות המדינה וסעיף 32 לחוק שירות הקבע בצה"ל עקב עילות שונות.
- תגמול ליתום משני הוריו, ובלבד שלא תינתן לו האפשרות לבחור בתגמולים לפי חוק זה מכוח שני ההורים. תאריך התחולה מ-1.9.98.
- זכאי לתגמול לפי חוק זה ולתגמול המשולם מאוצר המדינה לפי חוק אחד, כאשר הזכות לתגמולים השונים אינה נובעת ממאורע אחד.

פגיעת איבה שהיא גם תאונת עבודה

פגיעת איבה, שאירעה בשעת העבודה ועקב העבודה, והיא מוכרת כתאונת עבודה לפי החוק, מאפשרת לתלויים בנפגע לבחור בין הזכויות לפי **חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה ובין הזכויות לפי חוק הביטוח הלאומי** (נפגעי עבודה). על פי החוק, על התובע לבחור בתוך 6 חודשים מהיום שנמסרה לו הודעה על החלטת הרשות המאשרת.

לצורך מימוש זכות הבחירה או לקבלת מידע על הזכויות המוקנות לפי שני החוקים, על התובע לגשת לסניף המוסד לביטוח לאומי שבו

הוגשה התביעה ולחתום על הצהרה בדבר סוג הבחירה. כל עוד לא חתם על הצהרה, ישולם לו תגמול לפי חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה. אם הוגש ערר על החלטה שלילית של הרשות המאשרת לפי חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה, ולאחר מכן אושרה הפגיעה כפגיעת איבה, התובע יהיה זכאי לבחור בין שני התגמולים גם לאחר 6 החודשים הקבועים בחוק.

זכות הבחירה בין שני החוקים היא חד פעמית.

אלמנה או הורה שכול שהם נכי צה"ל

אלמן, אלמנה או הורה שכול שהם נכי צה"ל יהיו זכאים לתגמולים לפי שני החוקים (חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה וחוק הנכים של משרד הביטחון). בתנאי שתגמול הנכות הוא תגמול רגיל (ולא תגמול טיפול רפואי, תגמול מחוסר פרנסה ותגמול נצרך).

אלמנה או הורה שכול של חלל פעולות איבה ושל חלל צה"ל

אלמן או אלמנה של חלל צה"ל, ששכלו בן או בת בפעולות איבה, יקבלו תגמול לפי שני החוקים לעיל. במקרה הזה ישולם תגמול מלא מכוח כל אחת מהעילות.

זכויות בן משפחה לפיצויים לפי חוק אחר

בן משפחה של נספה בפעולות איבה, שיש לו עילה לפיצויים לפי פקודת הנזיקין האזרחיים וברצונו לממש זכות זו, יוכל לבחור בין תגמולים וזכויות לפי חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה לבין פיצויים לפי פקודת הנזיקין האזרחיים. אם בחר בן המשפחה בפיצויים לפי פקודת הנזיקין, הוא לא יהיה זכאי לכל תגמול ולכל זכויות על פי חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה.

העסקת אלמנה והורים שכולים לאחר גיל הפרישה

לפי החוק, חייב המעביד, בתנאים מסוימים, להעסיק אלמנה והורים שכולים לאחר גיל הפרישה. חובת ההעסקה חלה 5 שנים, ובלבד שלא מלאו לעובד יותר מ-70 שנה.

ארגון נפגעי פעולות איבה

הארגון פועל כעמותה והוא מייצג את נפגעי פעולות האיבה (נכים ומשפחות נספים) על פי החוק. בין מטרותיו לשמור על זכויות משפחות הנספים ולשפרן, וכן להציג ולייצג את ענייניהם בפני המוסדות השונים.

זכאים להתקבל כחברים בארגון: בני משפחות נספים שהוכרו על פי חוק נפגעי פעולות איבה, הזכאים לתגמולים חודשיים.

לזכאי ינוכו דמי חבר חודשיים מהתגמול החודשי, בתום 60 ימים מיום אישור התביעה. דמי החבר יועברו לחשבון הארגון.

כתובת הארגון:

רח' בית האורן 9 תל אביב 67319

טל' 03-6884729

פקס' 03-6884724

כתובת דואר אלקטרוני: irgun@irgun.org.il

סיניפים ראשיים וסיניפי משנה

חיפה / סיניף ראשי שד' פלי"ם 8	ירושלים המשד הראשי שד' וייצמן 13, ירושלים
טבריה / סיניף ראשי רח' זכי אל חדיף 1	אילת / סיניף משנה רח' מדין 12
יפו / סיניף ראשי רח' התקומה 30	אשדוד / סיניף ראשי רח' הבנים 14
ירושלים / סיניף ראשי רח' שמעון בן שטח 4	אשקלון / סיניף ראשי רח' הנשיא 101
כפר סבא / סיניף ראשי דרך השרון 12, מרכז שרונה	באר שבע / סיניף ראשי רח' וולפסון 6
כרמיאל / סיניף ראשי רח' נשיאי ישראל 11	בית שמש / סיניף משנה רח' הנשיא 8
מגדל העמק / סיניף משנה רח' ניצנים 45	בני-ברק / סיניף ראשי רח' אהרונוביץ 12
מזרח ירושלים / סיניף משנה רח' אבן בטוטא 5	בת ים / סיניף משנה רח' ז'בוטינסקי 2
מרר / סיניף משנה ת"ד 484 מיקוד 14930	דימונה / סיניף משנה רח' ז'בוטינסקי 1
נהריה / סיניף ראשי שד' וייצמן 62	הרצליה / סיניף משנה רח' בן גוריון 22
נצרת / סיניף ראשי רח' המחצבות 3	חדרה / סיניף ראשי רח' הלל יפה 7
נצרת עלית / סיניף משנה רח' עמל 1	חולון / סיניף ראשי רח' פנחס לבון 26, פינת ברקת

נקודות השירות

אום אל פאחם, אופקים, אור יהודה, אור עקיבא, אלעד, אריאל, בית אל, בית שאן, ביתר עלית, זכרון יעקב, חצור הגלילית, טירת הכרמל, יבנה, יהוד, יקנעם, ירוחם, ירכא, מודיעין עילית, מכבים-רעות, מעלה אדומים, מעלה אפרים, מעלות-תרשיחה, מצפה רמון, נתיבות, עוספייה-עיר הכרמל, עופרה, עלי, עמנואל, ערד, פרדס חנה, קצרין, קרית ארבע, קרית אתא, קרני שומרון, ראש העין, רהט.

קריות / סניף ראשי רח"ו אילת 50, קריית חיים	נתניה / סניף ראשי רח' הרצל 8
ראשון לציון / סניף ראשי רח' ישראל גלילי 7	עכו / סניף משנה רח' גבורי סיני 4
רחובות / סניף ראשי רח' רמז 64, פינת רח' פינס	עפולה / סניף ראשי רח' מנחם 1
רמלה / סניף ראשי רח' דני מס 11	פתח תקוה / סניף ראשי רח' רוטשילד 72
רמת גן / סניף ראשי רח' החשמונאים 15	צפת / סניף משנה רח' הפלמ"ח 100
שדרות / סניף משנה רח' בן יהודה 21	קרית גת / סניף משנה שד' העצמאות 64
שפרעם / סניף משנה רח' 304/2	קרית מלאכי / סניף משנה רח' רש"י 1
תל אביב / סניף ראשי רח' יצחק שדה 17	קרית שמונה / סניף משנה רח' תל חי (בניין המשביר לצרכן)

הסניפים פתוחים לקהל		
בשעות 12:30-8:00	ימים א', ג', ה'	כלל הסניפים
בשעות 17:00-15:00	בימים ב', ד'	
	סגור ביום א'	סניף נצרת
בשעות 12:30-8:00	פתוח בימים ב', ג', ה'	
	אין קבלת קהל אחה"צ בימים ב', ד'	סניף תל אביב
בשעות 14:30-8:30	בימים א', ג'	באר שבע ודימונה
בשעות 17:00-15:00	בימים ב', ד'	

נקודות השירות פתוחות לקהל
 לבירור זמני קבלת הקהל בנקודות השירות, כנסו לאתר האינטרנט של הביטוח הלאומי:
www.btl.gov.il / סניפים וערוצי שירות.

זרכי התקשרות

מוקד טלפוני *6050 או 1-222-6050

לרשותכם מוקד טלפוני ארצי באמצעותו ניתן לקבל מידע כללי על המוסד לביטוח לאומי, מידע אישי על קבלת קצבאות ותשלום דמי ביטוח, להזמין אישורים, טפסים וחוברות הסברה. לקבלת השירות עליך להצטייד במספר תעודת זהות ובקוד סודי.

השירות ניתן בימים א-ה בין השעות 8:00-17:00 בשפות: עברית, ערבית, רוסית ואמהרית.

לאחר שעות הפעילות יינתן מענה טלפוני ממוחשב עם הקשת מספר זהות וקוד סודי.

מוקד טלפוני ממוחשב לתשלום חובות בכרטיס אשראי

מס' הטלפון במוקד: 08-6509911

זמני השירות

ימים א'-ד' בין השעות 6:00-3:30 לפנות בוקר

יום ה' בין השעות 6:00-18:30

יום ו' בין השעות 6:00-14:30

אגף פניות הציבור

לתלונות והצעות לשיפור ניתן לפנות לאגף פניות הציבור:

שד' ויצמן 13 ירושלים, 91909

טל' 02-6709070, בימים א-ה בשעות 8:00-15:00

פקס 02-6525038

www.btl.gov.il אתר אינטרנט

באתר המוסד לביטוח לאומי, תוכלו למצוא מידע אישי וכללי בנושאי תשלום קצבאות, ביטוח וגבייה, קרנות המוסד ועדכונים שוטפים.

בנוסף, תוכלו לבצע תשלומים לביטוח הלאומי, להוריד טפסים ולהזמין אישורים, וכן לפנות בשאלות ובירורים אישיים לסניף שלך או למוקד הטלפוני, באמצעות טופס מאובטח.

חדש באתר האינטרנט - שירות אישי הסניף הפרטי שלך באתר הביטוח הלאומי

באתר שירות אישי של המוסד לביטוח לאומי תוכלו לקבל מידע אישי על תשלומי קצבאות, להתעדכן על מצב חשבונך ולהדפיס אישורים, כל זאת תוך הקפדה מלאה על פרטיותך.

להצטרפות לשירות יש לפנות לסניף הביטוח הלאומי, ולקבל סיסמה לאתר "שירות אישי".

בהוצאת המוסד לביטוח לאומי

הסברה ויחסי ציבור

סימן החוברת ח"ה 8

ירושלים, שבט התשע"א, ינואר 2011

הפקה: לשכת הפרסום הממשלתית

עיצוב ועימוד: תמנע בינימוב אש

צילומים: עזריה אלון

המידע באדיבות אתר צמח השדה www.wildflowers.co.il

חוברת זו מסבירה את תנאי הזכאות לתגמולים למשפחות הנספים בפעולות איבה, על פי חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה.

בחוק שעל פיו משלם הביטוח הלאומי תגמולים לנפגעי פעולות איבה, חלים שינויים מעת לעת. כמו כן, דברי ההסבר המובאים כאן הם כלליים ואין לראות בהם נוסח מלא ומוסמך של החוק. כל האמור בלשון זכר מכון גם לנשים.

הערה: ניתן לקבל פרטים אודות זכויותיכם באמצעות פנייה ישירה למוקד הטלפוני של הביטוח הלאומי, לסניף המטפל בשעות קבלת הקהל, או באתר האינטרנט - פרטים בפרק 9.





המוסד לביטוח לאומי
הביטחון האישי שלך ושלי
www.btl.gov.il