



ביטוח עובד/ת במשק בית

חוברת זו מסבירה את זכויות הביטוח של עובד/ת במשק בית. דברי ההסבר המובאים כאן כלליים, ואין לראות בהם נוסח מלא ומוסמך של החוק. כל האמור בלשון זכר מכון גם לנשים.

תוכן העניינים

3	כללי	.1
4	מי נחשב עובד משק בית?	.2
4	מי נחשב מעסיק של עובד במשק בית?	.3
5	החובות המוטלות על המעסיק עובד במשק בית	.4
7	אופן התשלום	.5
7	פיגור בתשלום דמי הביטוח	.6
8	ביטוח בריאות ממלכתי	.7
8	שיעורי דמי הביטוח	.8
9	הכנסה המינימלית לתשלום דמי ביטוח	.9
10	ענפי הביטוח בביטוח הלאומי	.10
14	ערעור על החלטות המוסד	.11
16	סניפי המוסד לביטוח לאומי	.12

1. כללי

עובד במשק בית מבוטח על-פי החוק במוסד לביטוח לאומי כעובד שכיר. חובת תשלום דמי הביטוח בעדו חלה על מעסיקו.



העובד במשק בית זכאי (בתנאים הקבועים בחוק) לגמלאות שמשלם המוסד לביטוח לאומי: זקנה ושאיירים, אמהות, ילדים, נפגעי עבודה, נכות, אבטלה ושירות מילואים. כמו כן זכאי העובד לשירותי בריאות המוגדרים בחוק מכוח חוק בריאות ממלכתי.

מעסיק שאינו מדווח למוסד לביטוח לאומי על העובדים במשק ביתו ואינו משלם בעדם את דמי הביטוח - רשאי המוסד לביטוח לאומי לתבוע ממנו את סכומי הגמלאות שהמוסד משלם לעובדים במשק ביתו.

מעסיק נכבד,

לטובתך, הקפד לדווח על העובדים במשק ביתך ולשלם בעדם את דמי הביטוח.

עובד נכבד,

כדי לא להפסיד את זכויותיך בביטוח הלאומי, עליך לדרוש ממעסיקך לשלם את דמי הביטוח בעדך.

2. מי נחשב עובד במשק הבית?

עובד במשק בית הוא עובד המועסק בעבודות משק הבית למיניהן, ובתנאי שאין העבודה נעשית לצורך עסקו או משלח ידו של המעסיק, אלא לצורכי ביתו ובני ביתו.



עם עובדי משק הבית נמנים: עוזר/ת בית, מטפלת, חצרן, עובד/ת ניקיון בבית משותף, מטפל בחולה ובקשיש וכדומה.

בני משפחה: הורים, בנים - אין רואים בהם בדרך כלל עובדים שכירים במשק הבית, אלא אם כן יש ביניהם יחסי עבודה של ממש. על המעסיק בן משפחה להצהיר על כך בטופס מיוחד, שאפשר לקבלו בסניפי הביטוח הלאומי.

3. מי נחשב מעסיק של עובד במשק בית?

"מעסיק של עובד במשק בית" נחשב מי שהקשר בינו ובין העובד במשק ביתו נמשך יותר מ-6 ימים, גם אם העובד לא עבד ברציפות בפרק הזמן הזה.



4. החובות המוטלות על המעסיק עובד במשק בית

רישום המעסיק לביטוח לאומי



חובה על המעסיק להירשם במוסד לביטוח לאומי, הקרוב למקום מגוריו, בתוך שבועיים מן היום שהחל להעסיק את העובד.

בסניף המוסד יפתח למעסיק תיק; יש לציין את מספר התיק בכל פנייה אל המוסד לביטוח לאומי.

את ההודעה לביטוח הלאומי יש להעביר בדרכים הבאות:

- יש למלא **טופס הודעה על העסקת עובד במשק בית**, ולהעבירו לסניף הקרוב למקום מגורו של המעסיק.
- הדרך המהירה והיעילה היא למלא טופס "פתיחת תיק להעסקת עובדים במשק בית", ולשלוח אותו באופן מכוון **באתר התשלומים של הביטוח הלאומי** - www.btl.gov.il, במדור תשלומי משק בית.

לתשומת לבך:

תיק המעסיק עבור עובד במשק בית מתנהל על שמך, לכן אין צורך לפתוח תיק נוסף כאשר מתחלף העובד.

דיווח על העובד ותשלום דמי הביטוח בעדו

על המעסיק לדווח על העובד ולשלם את דמי הביטוח בעדו פעמיים בשנה במועדים האלה:

1. ב-10 ביולי - בעד החודשים ינואר-יוני
2. ב-10 בינואר - בעד החודשים יולי-דצמבר

סמוך למועד התשלום של דמי הביטוח ישלח המוסד לביטוח לאומי למעסיק טופס מיוחד (בל/614) לדיווח ולתשלום.

אפשר לדווח ולשלם גם באתר התשלומים של הביטוח הלאומי - www.btl.gov.il

חובת מילוי פרטי העובד:

לידיעתך, על־פי החוק חייב המעסיק למלא בפנקס הדיווח והתשלום את כל פרטי העובד: שם פרטי, שם משפחה, מספר תעודת זהות ושנת לידה (אם העובד תושב חוץ יש למלא את מספר הדרכון).

דיווח לתקופה זו שיועבר אלינו בלי פרטי העובד ייחשב כאילו לא הוגש. אי־רישום פרטי העובד, או רישום לא נכון עלול לפגוע בזכויותיו של העובד בביטוח הלאומי, גם אם שולמו בעדו דמי הביטוח. כמו כן אם קרה לעובד מקרה המזכה אותו בגמלה, ובעת המקרה לא הסדיר המעביד את רישומו כחוק או לא שילם דמי ביטוח במועד, רשאי המוסד לדרוש מהמעביד את השווי הכספי של הגמלאות ששולמו לעובד בגין אותו מקרה.

אם חדל המעסיק להעסיק את העובד, עליו להודיע על כך לסניף המוסד לביטוח לאומי שבו מתנהל תיקו.

אם המעסיק התחיל להעסיק עובדים חדשים במשק הבית או שעובדים במשק הבית הפסיקו לעבוד אצלו - עליו לרשום בדו"ח את פרטיהם של כל העובדים שעבדו פרק זמן כלשהו בתקופה שבעדה מוגש הדו"ח.

יש לדווח על כל עובד בשובר נפרד. בפנקס יש שני שוברים לדיווח עבור שני עובדים - אם אתה זקוק לטפסים נוספים, עליך לפנות למוקד הטלפוני - *6050.

5. אופן התשלום

המעסיק ישלם את דמי הביטוח בעד התקופה שעליה דיווח בטופס. אפשר לשלם את דמי הביטוח בכל אחד מן הבנקים. התשלום ייעשה בשקלים שלמים; סכום שיש בו 51 אגורות או יותר יעוגל לשקל הקרוב כלפי מעלה.



6. פיגור בתשלום דמי הביטוח

מעסיק שפיגר בתשלום דמי הביטוח בעד העובד יחויב בתשלום דמי ביטוח על-פי שכרו של העובד בפועל, אך לא פחות ממחצית השכר הממוצע במשק (3,832 ש"ח ביוני 2008), כפי שהיה בכל אחד מן החודשים שבעדם היה פיגור בתשלום. כמו כן יחויב המעסיק בתוספת קנסות והפרשי הצמדה.



שים לב,

מעסיק שלא נרשם במועד כאמור, ולא שילם את דמי הביטוח במועד, וקרה לעובד מקרה המזכה אותו בגמלה, רשאי המוסד לתבוע מן המעסיק את סכום הגמלאות המגיע לעובד או לבני ביתו בגין אותו מקרה.

7. ביטוח בריאות ממלכתי

על-פי חוק ביטוח בריאות ממלכתי, מ-1 בינואר 1995 כל תושב ישראל מבוטח בביטוח בריאות וזכאי לשירותי הבריאות המוגדרים בחוק. כל תושב חייב להיות רשום באחת מקופות החולים ולשלם דמי ביטוח בריאות על-פי הכללים בחוק.



שיעור התשלום לעובד במשק בית - 1% משכרו. המעסיק חייב לנכות את התשלום משכרו של העובד ולהעבירו, עם דמי הביטוח הלאומי, אל המוסד לביטוח לאומי (שיעורי דמי הביטוח, כולל דמי ביטוח הבריאות, ראה להלן ב"שיעורי דמי הביטוח").

8. שיעורי דמי הביטוח (כולל דמי ביטוח בריאות)

דמי הביטוח שעל המעסיק לשלם מחושבים באחוזים משכרו היומי של העובד על-פי ענפי הביטוח שהוא מבוטח בהם, והם כוללים דמי ביטוח בריאות.



- עובד תושב ישראל שמלאו לו 18 שנים וטרם הגיע לגיל פרישה, גם אם מקום מגוריו ביהודה ושומרון או בחבל עזה - על המעסיק לשלם בעדו דמי ביטוח בשיעור 7.25% משכרו היומי (מתוכם ינוכו 2% משכרו של העובד: 1% דמי ביטוח לאומי ו-1% דמי ביטוח בריאות).
- עובד שהגיע לגיל פרישה, ושאינו מקבל קצבת זקנה - 6.25% (מתוכם ינוכה משכרו של העובד 1% דמי ביטוח בריאות).
- עובד תושב ישראל שעדיין לא מלאו לו 18 שנה או עובד המקבל קצבה מן הביטוח הלאומי, גם אם מקום מגוריהם ביהודה ושומרון או בחבל עזה - 2%.
- עובד שאינו תושב ישראל או עובד תושב יהודה ושומרון או חבל עזה, שאינם אזרחי ישראל - 2%.

9. ההכנסה המינימלית לתשלום דמי ביטוח

אם ההכנסה של עובד/ת במשק הבית שווה או נמוכה מההכנסה המינימלית לתשלום דמי ביטוח, ישלם המעסיק בעדו דמי ביטוח כאילו סכום הכנסתו הוא בגובה ההכנסה המינימלית.



ההכנסה המינימלית לתשלום דמי ביטוח שווה לשכר המינימום על-פי חוק שכר המינימום "התשמ"ז-1987", בהתייחס למעמדו של העובד על-פי הפירוט הבא:

1. **עובד חודשי** - ההכנסה המינימלית לפיה ישלם דמי ביטוח לא תהיה נמוכה משכר המינימום לחודש.
2. **עובד יומי** - ההכנסה המינימלית לפיה ישלם דמי ביטוח לא תהיה נמוכה משכר המינימום ליום.
3. **עובד לפי שעות** - ההכנסה המינימלית לפיה ישלם דמי ביטוח לא תהיה נמוכה משכר המינימום לשעה. לדוגמה: עובד לפי שעות שהועסק 20 שעות עבודה בחודש, הכנסתו לפיה ישלם לא תהיה נמוכה משכר המינימום לשעה כפול 20 שעות.

להלן נתונים על בסיסי המינימום ביוני 2008:

בסיס מינימום עבור עובד מעל גיל 18		
בסיס מינימום לשעה	בסיס מינימום ליום	בסיס מינימום לחודש
19.95 ש"ח	148.41 ש"ח	3,710 ש"ח

בסיס מינימום עבור עובדים מתחת לגיל 18			
גיל מעל 17 עד 18	גיל בין 16 ל-17	מתחת לגיל 16	
3,079.45 ש"ח	2,782.64 ש"ח	2,597.13 ש"ח	בסיס חודשי
17.80 ש"ח	16.08 ש"ח	15.01 ש"ח	בסיס לשעה

לקבלת פרטים נוספים ניתן לפנות למחלקת הגבייה בסניף הביטוח הלאומי הקרוב למקום מגוריך.

10. ענפי הביטוח בביטוח הלאומי

ואלה ענפי הביטוח הלאומי שהעובד השכיר מבוטח בהם:

● זקנה ושאירים

● סיעוד

● אמהות

● ילדים

● נפגעי עבודה

● נפגעי תאונות

● נכות

● אבטלה

● שירות מילואים

● זכויות עובדים בפשיטת רגל ופירוק תאגיד

המוסד לביטוח לאומי משלם גמלאות לזכאים מכוח הביטוח בענפים האלה.

כמו כן משלם המוסד תשלומים לזכאים מכוח חוקים אחרים או הסכמים מיוחדים, כגון הבטחת הכנסה, דמי מזונות, נידות, תגמולים לנפגעי פעולות איבה, תגמולים לאסירי ציון וכיוצ"ב.

ביטוח זקנה ושאירים

תושב ישראל, המגיע לגיל קצבת זקנה - יהיה זכאי לקצבה חודשית אם היה מבוטח פרק זמן הנדרש בחוק.

אם הכנסותיו אינן עולות על סכום מסוים הקבוע בחוק, הוא יקבל את הקצבה כבר כאשר יגיע ל"גיל הפרישה".

מקבלי קצבת זקנה שהכנסותיהם אינן עולות על סכום מסוים זכאים גם לתוספת השלמת הכנסה.

במקרה של פטירת תושב/ת ישראלית/ת מבוטח/ת יהיו שאיריו/ה (אלמן, אלמנה ויתומים) זכאים, בתנאים מסוימים, לקצבת שאירים חודשית או למענק חד-פעמי.

עקרת בית (אשה נשואה שעובדת במשק ביתה בלבד) אשר בן זוגה מבוטח בביטוח זקנה ושאירים, בתנאים מסוימים, זכאית לקצבת זקנה, רק מגיל הזכאות שאינה מותנית בהכנסות. במקרה של פטירת תושבת ישראל עקרת בית, יהיו ילדיה זכאים לקצבת שאירים חודשית, אך בן זוגה לא.

ביטוח אמהות

תושבת ישראל זכאית בעת שהיא יולדת בבית חולים לגמלאות האלה: מענק אשפוז ומענק לידה. ואם היא עובדת זכאית גם לדמי לידה.

- מענק אשפוז - מיועד להוצאות האשפוז, והוא משולם במישרין לבית החולים.
- מענק לידה - מיועד לקניית ציוד ראשון לתינוק, והוא משולם ליולדת עוד בעת שהותה בבית החולים.
- דמי לידה - משולמים לאשה שהפסיקה את עבודתה עקב הריון, לידה או אימוץ ובתנאי שצברה את תקופת הביטוח הנדרשת בחוק (עובדת עצמאית - בתנאי ששילמה דמי ביטוח כחוק).

דמי הלידה משולמים לתקופה של 7 או 14 שבועות והם בשיעור של 100% משכרה של היולדת עד למקסימום הקבוע בחוק (1,240.50 ש"ח ליום ביוני 2008). מסכום זה מנוכים דמי ביטוח, דמי בריאות ומס הכנסה בשיעורים הקבועים בחוק.

במסגרת ביטוח אמהות משולמת גמלה לשמירת הריון לאשה עובדת הנעדרת מן העבודה עקב שמירת הריון 30 ימים רצופים לפחות.

ביטוח נפגעי עבודה

ביטוח זה נועד לפצות עובד המבוטח בביטוח לאומי על הפסד שכר ועל נזק שנגרם לו עקב פגיעה בעבודה.

לפגיעה בעבודה נחשבת פגיעה שארעה בדרך לעבודה או ממנה. כמו כן נחשבת לפגיעה בעבודה "מחלת מקצוע" שנגרמה עקב העבודה. הביטוח מעניק למי שנפגע בעבודה, ואינו מסוגל לחזור לעבודה עקב הפגיעה, דמי פגיעה בשיעור 75% משכרו. דמי הפגיעה משולמים עד 91 יום. עובד שנשאר נכה מחמת הפגיעה, עשוי להיות זכאי לקצבת נכות חודשית או למענק חד-פעמי.

שיעור הקצבה נקבע לפי דרגת נכותו ולפי שכרו בשלושת החודשים שקדמו לפגיעה.

כמו כן מעניק הביטוח הלאומי לעובד שנפגע בעבודה טיפול רפואי, שיקום רפואי, ובתנאים מסוימים גם שיקום מקצועי. אם נפטר עובד עקב הפגיעה בעבודה יהיו התלויים בו (אלמנה, יתומים ובני משפחה אחרים) זכאים, בתנאים מסוימים, לקצבת תלויים.

ביטוח נכות

נכה הוא מי שעקב ליקוי גופני, שכלי או נפשי אין לו הכושר להשתכר, או שכושרו להשתכר ושכרו בפועל צומצמו ב-50% לפחות. תנאי לקביעת אי-כושר: נקבע לו אחוז נכות רפואית בשיעור 60% לפחות או 40% לפחות, כשלאדם כמה ליקויים, ועל אחד הליקויים נקבע 25% נכות רפואית לפחות. (לעקרת בית - 50%).

במסגרת ביטוח נכות ניתנות הגמלאות האלה: קצבת נכות חודשית, שיקום מקצועי, קצבת שירותים מיוחדים לנכים קשים וגמלה לילד נכה.

שיעור קצבת נכות מלאה ליחיד - 1,991 ש"ח ביוני 2008. החל במרץ 2002 משולמת לנכים בעלי דרגת אי-כושר בשיעור של 75% ויותר שאינם שוהים במוסד ודרגת נכותם הרפואית 50% לפחות, קצבה נוספת בגובה 214-316 ש"ח. עבור תלויים בנכה משולמת בתנאים מסוימים תוספת לקצבה.

הקצבה המרבית לשירותים מיוחדים לנכים קשים - 3,583 ש"ח ביוני 2008, והיא מתווספת בדרך כלל על הקצבה החודשית.

ביטוח אבטלה

ביטוח זה נועד להבטיח אמצעי קיום למי שמובטל שלא מרצונו עד שיעלה בידו להיקלט בעבודה.

דמי אבטלה משולמים למי שממלא אחר כל התנאים האלה:

- הוא נרשם באופן סדיר בלשכת העבודה כמחוסר עבודה, והוא מוכן ומסוגל לעבוד אך לשכת העבודה אינה יכולה להציע לו עבודה מתאימה.

- הוא עבד כעובד שכיר בשנה שקדמה לאבטלה ומעסיקו שילם בעבורו דמי ביטוח פרק זמן כנדרש בחוק.

דמי אבטלה משולמים לתקופה מוגבלת הקבועה בחוק (התקופה המרבית היא 50 ימים - 175 ימים בשנה על-פי הגיל והמצב המשפחתי), ושיעורם תלוי בשכר העובד קודם היותו מובטל.

תגמול המילואים נועד לפצות את המשרתים במילואים על הפסד שכר או הכנסה עקב השירות.

כל המשרתים במילואים כחוק, לרבות עובד במשק בית, זכאים לתגמול מילואים.

תגמול המילואים מחושב על בסיס השכר או ההכנסה החייבת בדמי ביטוח ברבע השנה שקדמה לחודש היציאה למילואים ועד למקסימום הקבוע בחוק (1,225 ש"ח ליום ביוני 2008).

התגמול המינימלי הוא בשיעור שכר המינימום (123.67 ש"ח ליום ביוני 2008), והוא משולם לזכאים שלא היתה להם הכנסה לפני השירות או שהכנסתם היתה נמוכה מהמינימום.

11. ערעור על החלטות המוסד

אם החלטת המוסד אינה מניחה את דעתך, אתה רשאי לפנות לבית הדין האזורי לעבודה ולהגיש תביעה נגד ההחלטה. את התביעה יש להגיש בתוך 6 חודשים מהיום שנמסרה לך החלטת המוסד.



בתי הדין האזוריים לעבודה

טלפון	מיקוד	כתובת	עיר
02 - 6546444	95483	רח' בית הדפוס 20	ירושלים
03 - 5128222	66532	רח' שוקן 25	תל אביב
04 - 8698000	33095	רח' פלי"ם 12	חיפה
04 - 6087777	16000	קריית יצחק רבין היכל המשפט	נצרת עילית
08 - 6470444	84102	רח' התקווה 5, היכל המשפט	באר שבע

על החלטה של בית הדין האזורי אפשר לערער בפני בית הדין הארצי, ירושלים:

בית הדין הארצי לערעורים

02 - 6497777	קרן היסוד 20	ירושלים
--------------	--------------	---------

סיוע משפטי

אם החלטת לערער על החלטת המוסד לביטוח לאומי לפני בית דין לעבודה כאמור, אתה רשאי לבקש סיוע משפטי חינם מלשכות הסיוע המשפטי שעל יד משרד המשפטים. את הבקשה עליך להגיש בטופס מיוחד ללשכת הסיוע המשפטי שבאזור מגוריך.

הלשכות לסיוע משפטי

מחוז	כתובת	טלפון
ירושלים*	רח הסורג 1, בית מצפה	02-6211333
תל אביב והמרכז	הנרייטה סולד 4	03-6932777
חיפה והצפון	שד' פלי"ם 15 א', קריית הממשלה	04-8633666
באר שבע	שד' שזר 33, (בית נועם)	08-6404526

* הלשכה בירושלים משרתת גם את תושבי אשקלון, קרית גת, אשדוד ואילת.

12. סניפי המוסד לביטוח לאומי

פקס	טלפון		
02-6514002	02-6709211	שד' וייצמן 13, ירושלים	המשרד הראשי
08-8686603	08-8686666	רח' הבנים 14	אשדוד
08-6710681	08-6741111	רח' הנשיא 101	אשקלון
08-6238819	*6050	רח' וולפסון 6	באר שבע
03-6152976	03-6152999	רח' אהרונוביץ 12	בני-ברק
04-6328108	04-6328111	רח' הלל יפה 7	חדרה
03-5022422	03-5022555	רח' פנחס לבון 26, פינת ברקת	חולון
04-8134900	04-8544111	שד' פלי"ם 8	חיפה
04-6726618	04-6738111	רח' זכי אל חדיף 1	טבריה
03-5127149	03-5127222	רח' התקומה 30	יפו
02-6755691	02-6755555	רח' שמעון בן שטח 4	ירושלים
09-7401688	09-7479888	דרך השרון 21, מרכז שרונה	כפר סבא
04-9885115	04-9907333	רח' נשיאי ישראל 11	כרמיאל
04-9528103	04-9528111	שד' וייצמן 62	נהריה
04-6027408	04-6027511	רח' המחצבות 3	נצרת
09-8602804	09-8602777	רח' הרצל 68	נתניה
04-6526086	04-6529222	רח' מנחם 1	עפולה
03-9114828	03-9114777	רח' רוטשילד 72	פתח תקוה
04-8411942	04-8467500	אח"י אילת 50, קריית חיים	קרית
03-9426714	03-9426666	רח' ישראל גלילי 7	ראשון לציון
08-9450737	08-9345919	רח' רמז 64, פינת רח' פינס	רחובות
08-9254157	*6050	רח' דני מס 11	רמלה
03-6751261	03-6751234	רח' החשמונאים 15	רמת גן
03-6250634	03-6250000	רח' יצחק שדה 17	תל אביב

פקס	טלפון		
08-6374602	08-6369555	רח' מדין 12	אילת
02-9918438	02-9906111	רח' הנשיא 8	בית שמש
03-5127080	03-5127090	רח' ז'בוטינסקי 2	בת ים
08-6553777	08-6503444	רח' ז'בוטינסקי 1	דימונה
09-9542139	09-9594444	רח' בן גוריון 22	הרצליה
04-6545223	04-6447222	רח' ניצנים 45	מגדל העמק
04-6785560	04-6738111	ת.ד. 484 מיקוד 14930	מרר
04-6027470	04-6027450	רח' עמל 1	נצרת עלית
02-6755633	02-6755555	רח' אבן בטוטה 5	סניף משנה ירושלים
04-9551690	04-9955555	רח' גבורי סיני 4	עכו
04-6825133	04-6825111	רח' הפלמ"ח 100	צפת
08-6621750	08-6621777	שד' העצמאות 64	קרית גת
08-8582832	08-8612666	רח' רש"י 1	קרית מלאכי
04-6738025	04-6738080	רח' תל חי, (בניין המשביר לצרכן)	קרית שמונה
04-9868791	04-9058222	רח' 2/304	שפרעם
08-6892103	08-6624555	רח' בן יהודה 21	שדרות

נקודות השירות

מכבים - רעות	אום אל פאחם
מעלה אדומים	אופקים
מעלה אפרים	אור יהודה
מעלות - תרשיחה	אור עקיבא
מצפה רמון	אלעד
נתיבות	אריאל
עוספייה - עיר הכרמל	בית אל
עופרה	בית שאן
עילי	ביתר עלית
עמנואל	זכרון יעקב
ערד	חצור הגלילית
פרדס חנה	טירת הכרמל
קצרין	יבנה
קרית ארבע	יהוד
קרית אתא	יקנעם
קרני שומרון	ירוחם
ראש העין	ירכא
רהט	מודיעין עילית

זמני קבלת הקהל בסניפים

נושאים	שעות	ימים
כל ענייני הביטוח הלאומי	8:00 - 12:30	א', ג', ה'
בסניף נצרת בימים ב', ג', ה'		
נפגעי עבודה, אמהות, ילדים, מילואים, גבייה	17:00 - 15:00	ב', ד'
בסניף תל-אביב אין קבלת קהל אחר הצהריים		

קבלת קהל בבאר שבע ודימונה

שעות	ימים
14:30 - 8:30	א', ג'
17:00 - 15:00	ב', ד'

מוקד טלפוני *6050 או 1-222-6050

לבירור פרטים על בקשה שהגשת לתשלום קצבה, על דמי ביטוח שעליך לשלם או כל מידע אחר, וכן להזמנת אישורים, טפסים וחוברות הסברה. אפשר גם לשלם חובות באמצעות כרטיס אשראי.

המוקד פועל בימים א-ה בין השעות 8:00 - 15:00

מוקד טלפוני ממוחשב לתשלום חובות בכרטיס אשראי

מס' הטלפון במוקד: 08 - 6509911

זמני השירות

בין השעות 6:30 - 3:30 לפנות בוקר	ימים א' - ד'
בין השעות 6:00 - 18:00	יום ה'
בין השעות 6:00 - 14:30	יום ו'

אגף פניות הציבור

לתלונות והצעות לשיפור ניתן לפנות לאגף פניות הציבור:

שד' ויצמן 13 ירושלים, 91909
טל' 02 - 6709070, בימים א - ה בשעות 13:00 - 15:00,
פקס 02 - 6525038

כתובתנו באינטרנט:

www.btl.gov.il

באתר תמצא מידע על כל הזכויות והחובות ופרטים על הסניפים, וכן תוכל להוריד טפסים, להזמין אישורים וחוברות הסברה ולשלם את חובך לביטוח הלאומי.



בהוצאת המוסד לביטוח לאומי, הסברה ויחסי ציבור
עריכה: חוה גורדון, סימן החוברת: ח"ה 14, הפקה: לשכת הפרסום הממשלתית
ירושלים, תמוז התשס"ח, יוני 2008