



המוסד לביטוח לאומי

# שיקום מקצועי

## תוכן החוברת

1	1. כללי
3	2. שיקום מקצועי לנכים
6	3. שיקום מקצועי והטבות נלוות לנפגעי עבודה
6	● שיקום מקצועי לנפגעי עבודה
8	● הטבות כספיות לנפגעי עבודה
9	● מענק מיוחד וקצבה מיוחד לבעלי דרגת נכות גבוהה
12	4. שיקום מקצועי לאלמנות/ים
16	5. ערעור על החלטות המוסד
18	6. מחלקות השיקום בסניפי המוסד לביטוח לאומי וערוצי שירות נוספים

נכים, נכי עבודה ואלמנות/ים זכאים, בנוסף לגמלאות המוענקות להם על ידי המוסד לביטוח לאומי, גם לשיקום מקצועי על-פי התנאים שנקבעו בחוק.

מטרת השיקום המקצועי היא לסייע לזכאים לשיקום להשתלב בשוק העבודה באמצעות הכשרה מקצועית והשמה בעבודה.

השירות ניתן על ידי פקידי שיקום, שהם עובדים סוציאליים, המעניקים שירותי אבחון וייעוץ שיקומי ומלווים את המשתתפים לכל אורך הדרך. לבדיקת זכאותך לשיקום ומימוש תכנית שיקום יש להגיש תביעה לשיקום מקצועי.

## שיקום מקצועי לנכים (על־פי חוק ביטוח נכות)

אתה זכאי לשיקום מקצועי, אם רופא שהמוסד הסמיכו לכך אבחן שאתה סובל מליקויים גופניים, שכליים או נפשיים (מלידה, מחלה או תאונה) וקבע לך לפחות 20% נכות רפואית לצמיתות (לפי המבחנים הרפואיים הקבועים בחוק), ואם אתה עומד בתנאים האלה:

1. עקב ליקוייך אינך מסוגל לעסוק בעבודתך או בעבודה מתאימה אחרת.

2. אתה זקוק להכשרה מקצועית כדי לחזור לעבודתך או כדי לעבוד בעבודה מתאימה אחרת.

3. אתה מתאים לשיקום מקצועי.

### גיבוש קריירה תעסוקתית

פקיד השיקום של המוסד לביטוח לאומי ייעץ לך בבחירת מסלול לימודים ותעסוקה, לאחר שישוחח עמך וילמד על שאיפותיך, כישוריך ומגבלותיך. במידת הצורך, יתייעץ פקיד השיקום גם עם רופאים, פסיכולוגים ומומחי שיקום אחרים.

כדי לסייע לך להשתלב בעבודה, פקיד השיקום יעזור לך לבחור מקצוע שיש לו דרישה בשוק העבודה ואפשר ללמוד אותו בתוך פרק זמן מוגדר.

### מסלול לימודים, הכשרה ותעסוקה

משך הלימודים, אופיים ומקומם ייקבעו על־פי מגבלותיך הרפואיות, אחוזי נכותך, כישוריך והמקצוע שנבחר. תוכל ללמוד את המקצוע במגוון מוסדות לימוד והכשרה, שבסיומם תקבל תעודה מקצועית או תואר אקדמי.

בסיום תהליך ההכשרה, תוכל להסתייע בתכניות השמה, לשם השתלבות בשוק העבודה.

## תשלום דמי שיקום

אם אתה מקבל קצבת נכות מלאה, לא תהיה זכאי לתשלום דמי שיקום.

אם אתה מקבל קצבת נכות חלקית, תושלם קצבתך עד סכום הקצבה המשולם לבעלי דרגת נכות של 100%, לפי גודל משפחתך.

אם אינך מקבל קצבת נכות, תהיה זכאי בזמן ההכשרה לדמי שיקום בסכום הקצבה המשולם לבעלי דרגת נכות של 100%, לפי גודל משפחתך.

דמי השיקום ישולמו לך בתנאי שאתה לומד לפחות 20 שעות בשבוע.



אם יש לך הכנסה כלשהי מעבודה בזמן ההכשרה המקצועית, היא תילקח בחשבון בחישוב דמי השיקום המגיעים לך, בהתאם לתיקון על-פי חוק לרון.

## תשלומים אחרים

בנוסף לדמי השיקום, ישלם לך המוסד לביטוח לאומי את הוצאות שכר הלימוד, הספרים ומכשירים (על-פי הסכומים שנקבעו בהוראות), שיעורי עזר (בהתאם לצורך) וכן את הוצאות הנסיעה אל מקום הלימודים וממנו, בתעריפי תחבורה ציבורית.

אם מקום הלימודים מרוחק ממקום מגוריך, ועליך ללון מחוץ לביתך, ישלם לך המוסד את הוצאות הלינה או הדיור - הכל לפי התקנות ועל פי הסכומים שנקבעו בהוראות.

כמו כן, במהלך ביצועה של תכנית שיקום עשוי לעמוד לרשותך סל שירותי תמיכה והנגשה, שמטרתו לענות על הצרכים הייחודיים הנובעים מנכויות קשות ומורכבות, כגון שירותי תרגום, תמלול, מלווה אישי, הקראות.

## מקדמה על חשבון קצבת נכות כללית

קיימת אפשרות לקבלת מקדמה על חשבון קצבת הנכות המשולמת לך, וזאת לצורך ביצועה של תכנית שיקום.

סכום המקדמה ותנאיה יהיו על פי התנאים הקבועים בחוק ובתקנות. לבירור זכאותך, יש לפנות לפקיד השיקום המטפל בסניף.

## הגשת תביעה לשיקום

תביעה לשיקום מקצועי ניתן להגיש בסניף הביטוח הלאומי הסמוך למקום המגורים, על גבי טופס תביעה למתן שיקום מקצועי (בל/270) אפשר להוריד את טופס התביעה באתר האינטרנט של הביטוח הלאומי ולשלוח אותו בדואר לסניף.

## הערה חשובה

- נכה שאינו ניתן לשיקום מקצועי, תיבדק האפשרות להעביר את הזכאות לבן/בת זוגו, ובלבד שבן/בת הזוג טרם הגיע לגיל פרישה.

### שים לב,

הצלחתו המלאה של שיקומך המקצועי אינה תלויה רק בנו. נדרשים לה, קודם כל, נכונות, מאמץ וסיוע מצדך. על כן חשוב מאוד שיתוף פעולה מצדך, התמדה בלימודיך ושמירה על קשר קבוע עם עובד השיקום שלך. אי שיתוף פעולה יעכב את הטיפול בעניינך.



## שיקום מקצועי והטבות נלוות לנפגעי עבודה

### שיקום מקצועי לנפגעי עבודה

אתה זכאי לשיקום מקצועי, אם עקב פגיעה בעבודה נקבעה לך דרגת נכות לצמיתות בשיעור של 10% לפחות\*, ואם אתה עומד בתנאים האלה:

1. עקב הפגיעה בעבודה אינך יכול לשוב לעבודתך, או לעבוד בעבודה מתאימה אחרת

או

אתה זקוק להכשרה מקצועית כדי לחזור לעבודתך הקודמת

2. אתה מתאים לשיקום מקצועי.

בעזרת שירותי השיקום של המוסד לביטוח לאומי תוכל לרכוש לך מקצוע חדש, המתאים לכישוריך ולדרישות שוק העבודה. בבדיקת זכאותך ומימוש תכנית שיקום, עליך להגיש תביעה לשיקום מקצועי.

### גיבוש קריירה תעסוקתית

בחירת מסלול הלימודים, הכשרה ותעסוקה ייעשו בתיאום עם פקיד השיקום, כאמור בפרק הקודם ("שיקום מקצועי לנכים").

### דמי שיקום

בזמן לימוד המקצוע ישלם לך המוסד לביטוח לאומי מספר תשלומים, ובראשם "דמי שיקום" - תשלום שנועד לכסות את הוצאות המחיה שלך בזמן הלימודים.

\* אם לדעת רופא המוסד עלול המשך עבודתך לסכן את בריאותך או את בטיחותך במקום עבודתך, או שהינך סובל ממחלת מקצוע, תוכל לזכות בשיקום מקצועי גם אם דרגת נכותך נמוכה מ-10%.



## שיעור דמי השיקום

- אם דרגת נכותך היא 20% ומעלה, אתה זכאי לקצבת נכות חודשית. שיעור הקצבה נקבע לפי אחוזי נכותך, ואולם בזמן הלימודים תהיה זכאי לדמי שיקום כהשלמה לקצבת הנכות שהיתה משולמת לך אילו היתה דרגת נכותך 100%.
  - אם דרגת נכותך היא עד 19%, והנך זכאי רק למענק חד-פעמי, תקבל בזמן לימוד המקצוע דמי שיקום בשיעור הקצבה שהיתה משולמת לך אילו היתה דרגת נכותך 100%.
  - אם יש לך הכנסה כלשהי מעבודה בזמן ההכשרה המקצועית, רשאי פקיד השיקום לנכות אותה (או את מקצתה) מדמי השיקום המגיעים לך.
- אם אתה עובד שכיר בזמן ההכשרה המקצועית, ישולם לך רק הסכום שנגרע משכרך בשל היעדרותך מן העבודה עקב ההכשרה, ובלבד שסכום זה לא יעלה על דמי השיקום המרביים.

## תשלומים אחרים

- בנוסף לדמי השיקום, ישלם לך המוסד לביטוח לאומי את הוצאות שכר הלימוד, הספרים ומכשירים (על-פי הסכומים שנקבעו בהוראות), שיעורי עזר (בהתאם לצורך) וכן את הוצאות הנסיעה אל מקום הלימודים וממנו, בתעריפי תחבורה ציבורית.
- אם מקום הלימודים מרוחק ממקום מגוריך, ועליך ללון מחוץ לביתך, ישלם לך המוסד את הוצאות הלינה או הדיור - הכל לפי התקנות ועל פי הסכומים שנקבעו בהוראות.
- כמו כן, במהלך ביצועה של תכנית שיקום עשוי לעמוד לרשותך סל שירותי תמיכה שמטרתו לענות על הצרכים הייחודיים הנובעים מנכויות קשות ומורכבות, כגון שירותי תרגום, תמלול, הקראות.

## הגשת תביעה לשיקום

תביעה לשיקום מקצועי ניתן להגיש בסניף הביטוח הלאומי הסמוך למקום המגורים, על גבי טופס תביעה למתן שיקום מקצועי (בל/270)

אפשר להוריד את טופס התביעה באתר האינטרנט של הביטוח הלאומי ולשלוח אותו בדואר לסניף. את התביעה יש להגיש בתוך שנה מיום שנקבעה דרגת נכות מעבודה לצמיתות.

### שים לב,

הצלחתו המלאה של שיקומך המקצועי אינה תלויה רק בנו. נדרשים לה, קודם כל, נכונות, מאמץ וסיוע מצדך. על כן חשוב מאוד שיתוף פעולה מצדך, התמדה בלימודיך ושמירה על קשר קבוע עם עובד השיקום שלך. אי שיתוף פעולה יעכב את הטיפול בענייך.



## הטבות כספיות לנפגעי עבודה

לפי התנאים הקבועים בחוק ובתקנות, ניתנת לך האפשרות לקבל **מקדמה** או **להמיר את הקצבה במענק חד־פעמי** (=היוון קצבה), חלקי או מלא.

## מקדמה על חשבון קצבת הנכות

אם דרגת הנכות שלך היא 20% ויותר (לצמיתות), תוכל לקבל, בתנאים מסוימים, מקדמה על חשבון קצבת הנכות מעבודה המשולמת לך. **המקדמה נועדה לסייע לך לביצועה של תכנית שיקום או לצורך הכשרה מקצועית, לשיקום כלכלי, לסיוע בפתרון בעיות דיור או ניידות הנובעות מנכותך.** סכום המקדמה ותנאיה - על פי התנאים הקבועים בחוק ובתקנות.

## היוון קצבת הנכות

אם דרגת הנכות שלך היא 20% ויותר (לצמיתות) ומשולמת לך קצבת נכות, ויש לך הכנסה חודשית קבועה המספיקה לפרנסתך, או שדמי ההיוון יש בהם כדי לשמש להשגת מקור פרנסה - רשאי המוסד לביטוח לאומי, בתנאים מסוימים, להמיר את קצבתך, כולה או מקצתה, במענק חד־פעמי.

לשם כך, עליך להגיש לפקיד השיקום תכנית לשימוש בכספי המענק

ולצרף אליה אישורים על הכנסותיך ומסמכים המאשרים את פרטי התכנית.

במידת הצורך פקיד השיקום יבדוק את תביעתך להיוון בעזרת מומחים (כגון כלכלן, רופא וכיו"ב) ויביא את ממצאיו לפני ועדת שיקום. הוועדה היא שתמליץ לאשר או לדחות את הבקשה.

## הגשת תביעה

תביעה למקדמה או להיוון קצבה תוכל להגיש בסניף המוסד לביטוח לאומי הסמוך למקום מגוריך, על גבי הטופס המתאים (מקדמת שיקום - טופס בל/281; היוון - בל/271).

## מענק מיוחד וקצבה מיוחדת לבעלי דרגת נכות גבוהה

במקרים האלה תבדוק מחלקת השיקום את זכאותך למענק מיוחד לסידורים חד־פעמיים וקצבה מיוחדת להחזקה אישית, וזאת נוסף על קצבת הנכות מעבודה:

- אם דרגת נכותך היא 75% ויותר לצמיתות.
- אם דרגת נכותך היא 65% עד 74% לצמיתות, ועקב הנכות יש לך קשיי הליכה (מותנה באישור של רופא המוסד).

## מענק מיוחד לסידורים חד־פעמיים

תיבדק זכאותך למענק אם עקב נכותך אתה זקוק לסיוע למטרות אלה:

1. התאמת תנאי המגורים;
  2. סיוע ברכישת אבזרי עזר;
  3. סיוע ברכישת רכב לפתרון קשיי הניידות שלך.
- מענק לסיוע ברכישת רכב ישולם לך בתנאי שנקבעה לך (על־פי הסכם הניידות) מוגבלות בניידות המזכה בהלוואה עומדת; ואם אינך נוהג בעצמך - בתנאי שהנוהג עבורך אושר כמורשה נהיגה על ידי מחלקת ניידות בביטוח הלאומי.

תנאי לקבלת המענק לסידורים חד־פעמיים הוא שאתה נמצא בישראל והמוסד אישר, לאחר בדיקה מתאימה, את תכניתך בדבר השימוש במענק.

## סכום המענק

סכום המענק ייקבע לפי סכום ההוצאות בפועל לביצוע התוכנית שאישר המוסד, אך בכל מקרה, **לא יעלה** על הסכומים האלה\*:

- מענק להתאמת תנאי המגורים - 49,017 ש"ח (למשותק בכל גפיו או מרותק לכיסא גלגלים - 81,702 ש"ח)
- מענק לרכישת אבזרי עזר - 16,861 ש"ח (למרותק לכיסא גלגלים - 33,719 ש"ח)
- מענק לסיוע ברכישת רכב לפתרון קשיי הניידות:  
**לנוהגים בעצמם** - מחיר הרכב (בלי מסים) כפול מספר אחוזי המוגבלות בניידות שנקבעו לך (על־פי הסכם הניידות), לחלק ב־100.  
**למי שאינם נוהגים בעצמם** - 75% ממחיר הדגם המייצג של רכב בעל נפח מנוע עד 1,300 סמ"ק (על־פי הסכם הניידות), כפול מספר אחוזי המוגבלות בניידות שנקבעו לך (על־פי ההסכם), לחלק ב־100.

### שים לב,

אם קיבלת מענק לסידורים חד־פעמיים בסכום המקסימלי שנקבע לאותה מטרה, לא תהיה זכאי לקבל מענק נוסף לאותה מטרה.



## תשלום המענק

המוסד רשאי, לאחר שאישר את המענק לסידורים חד־פעמיים, לשלם רק חלק ממנו, על־פי שיקול דעתו, עד שיווכח לדעת שהמענק משמש למטרה שלשמה יועד ואושר.

אם נוכח המוסד לדעת שאינך משתמש במענק, כולו או מקצתו, למטרה שלשמה יועד, הוא רשאי לעכב את תשלום יתרת המענק, לתבוע ממך להחזירו או לקזזו מכל גמלה המגיעה לך מן המוסד. עוד רשאי המוסד, בשיתוף עמך, להכין תכנית אחרת או לשנות את התכנית שהגשת, ולפקח על ביצוע התכנית.

\* כל הסכומים נכונים לינואר 2011.

## קצבה מיוחדת להחזקה אישית

בנוסף על קצבת הנכות מעבודה, תיבדק זכאותך לקצבה חודשית מיוחדת לסיוע בטיפול אישי ולכיסוי הוצאות מיוחדות, הנובעות מנכותך המוכרת. תהליך הבדיקה כולל הגשת תביעה, הערכת תלות על ידי אחות במסגרת ביקור בית, והתייעצות עם רופא המוסד.

סכום הקצבה המיוחדת ייקבע בהתאם לסוג העזרה הנדרשת לך, על פי 4 רמות סיוע שהגבוהה מביניהן לא תעלה על 25% מקצבת הנכות מעבודה המרבית.

(בינואר 2011 היה מקסימום הקצבה המיוחדת - 7,744 ש"ח בחודש).

## הגשת תביעה

תביעה למענק מיוחד או לקצבה מיוחדת תוכל להגיש במחלקת השיקום בסניף המוסד לביטוח לאומי הסמוך למקום מגוריך, על גבי טופס תביעה לתשלום מענק מיוחד (בל/282)/קצבה מיוחדת (בל/266). אפשר להוריד את טופס התביעה מאתר האינטרנט של הביטוח הלאומי ולשלוח אותו בדואר לסניף. יש לצרף תכניות מפורטות לשימוש במענק או בקצבה ואת כל האישורים המתאימים.

## שיקום מקצועי לאלמנות\*

אלמנה שהוכרה על ידי מחלקת שאירים או תלויים בנפגעי עבודה, זכאית להכשרה מקצועית מטעם שירותי השיקום של המוסד לביטוח לאומי בתנאים הבאים:

1. את חסרת מקצוע, או שאינן יכולה להתפרנס ממקצוען כדי מחייתה.
  2. את מתאימה להכשרה מקצועית, ומעוניינת ללמוד מקצוע ולהשתלב בעבודה מפרנסת.
  3. אינן זכאית להכשרה מקצועית לפי חוק אחר.
- הסבה מקצועית** תינתן לך, אם פקיד השיקום קבע שאת זקוקה להסבה מקצועית עקב ההתאלמנות.
- לבדיקת זכאותך ומימוש תכנית שיקום עליך להגיש תביעה לשיקום מקצועי.

### בחירת קריירה תעסוקתית

פקיד השיקום של המוסד לביטוח לאומי יסייע לך לבחור מקצוע התואם את שאיפותיך, כישוריך וצרכיך. במידת הצורך יתייעץ פקיד השיקום גם עם פסיכולוגים ומומחי שיקום אחרים.

### מסלול לימודים, הכשרה ותעסוקה

משך הלימודים, אופיים ומקומם ייקבעו על-פי כישוריך ועל פי סוג המקצוע שנבחר. תוכלי ללמוד את המקצוע במגוון מוסדות לימוד והכשרה שבסיומם תקבלי תעודה מקצועית או תואר אקדמי.

אם נמצאת מתאימה ללימודים במוסד להשכלה גבוהה, יממן המוסד לביטוח לאומי את לימודיך לתואר הראשון.

אם התאלמנת בזמן לימודיך, יממן המוסד את המשך לימודיך, ובלבד שתחום הכשרה זה מתאים לכישוריך. בסיום תהליך ההכשרה תוכלי להסתייע בתכנית השמה כדי להשתלב בשוק העבודה.

\* דין אלמן כדין אלמנה.

## דמי מחיה

בזמן הלימודים ישולמו לך, מדי חודש, דמי מחיה. סכום דמי המחיה ייקבע לפי מספר שעות הלימוד שלך (לשבוע) ומספר הילדים התלויים בך.

טבלת דמי מחיה (בש"ח)*				
מחצית מדמי המחיה (9-13 שעות)	3/4 מדמי המחיה (14-17 שעות)	דמי מחיה מלאים (18 שעות ויותר)	דמי מחיה באחוזים מן השכר הממוצע	
1,033	1,549	2,065	25%	אלמנה
1,239	1,859	2,478	30%	אלמנה + ילד אחד
1,446	2,168	2,891	35%	אלמנה 2+ ילדים
1,652	2,478	3,304	40%	אלמנה 3+ ילדים
2,065	3,098	4,130	50%	אלמנה 4+ ילדים ויותר

**הערה:** אם מקום ההכשרה נמצא במרחק של 40 ק"מ לפחות ממקום מגוריך, ואת לומדת 16 שעות לפחות בשבוע, ישולמו לך דמי מחיה מלאים.

עבור 12-15 שעות בשבוע - 3/4 מדמי המחיה.

עבור 8-11 שעות בשבוע - מחצית מדמי המחיה.

## תשלומים אחרים

מלבד דמי המחיה ישלם לך המוסד לביטוח לאומי את הוצאות שכר הלימוד, ספרים ומכשירים, וכן את הוצאות הלינה והנסיעה (בתחבורה ציבורית) הקשורות ללימודיך. כן יישא המוסד בהוצאות ההדרכה והאבחון לבחירת המקצוע. הכל על-פי הסכומים והכללים שנקבעו בהוראות השיקום.

\* כל הסכומים נכונים לינואר 2011.

## מקדמה על חשבון קצבת שארים/תלויים

קיימת אפשרות לתשלום מקדמה על חשבון הקצבה המשולמת לך, וזאת לצורך ביצועה של תכנית שיקום.

סכום המקדמה ותנאיה - על פי התנאים הקבועים בחוק ובתקנות. לבירור זכאותך, יש לפנות לפקיד השיקום המטפל בסניף.

## הגשת התביעה לשיקום מקצועי

תביעה לשיקום מקצועי יש להגיש במחלקת השיקום בסניף המוסד לביטוח לאומי הסמוך למקום המגורים, בטופס בל/270. אפשר להוריד את טופס התביעה מאתר האינטרנט של הביטוח הלאומי ולשלוח אותו בדואר לסניף.

### שים לב,

הצלחתו המלאה של שיקומך המקצועי אינה תלויה רק בנו. נדרשים לה, קודם כל, נכונות, מאמץ וסיוע מצדך. על כן חשוב מאוד שיתוף פעולה מצדך, התמדה בלימודיך ושמירה על קשר קבוע עם עובד השיקום שלך. אי שיתוף פעולה יעכב את הטיפול בעניינך.





# 5 | ערעור על החלטות המוסד

אם המוסד לביטוח לאומי דחה את תביעתך, אתה/את רשאי/ת לפנות לבית הדין האזורי לעבודה ולהגיש תביעה נגד ההחלטה. את הערעור יש להגיש בתוך 12 חודשים מהיום שנמסרה לך החלטת המוסד.

<b>בתי הדין האזוריים לעבודה</b>			
טלפון	מיקוד	כתובת	
02-6546444	95483	רח' בית הדפוס 20	ירושלים
03-5128222	66532	רח' שוקן 25	תל אביב
04-8698000	33095	רח' פלי"ם 12 היכל המשפט	חיפה
04-6087777	16000	קריית יצחק רבין היכל המשפט	נצרת עילית
08-6470444	84102	רח' התקווה 5, היכל המשפט	באר שבע

על החלטה של בית הדין האזורי אפשר לערער בפני בית הדין הארצי, בירושלים.

<b>בית הדין הארצי לערעורים</b>		
077-2703333	רח' קרן היסוד 20	ירושלים

## סיוע משפטי

אם החלטת לערער על החלטת המוסד לביטוח לאומי לפני בית דין לעבודה כאמור, אתה רשאי לבקש סיוע משפטי חינם מלשכות הסיוע המשפטי שעל יד משרד המשפטים. את הבקשה עליך להגיש בטופס מיוחד ללשכת הסיוע המשפטי שבאזור מגוריך.

הלשכות לסיוע משפטי			
מחוז	כתובת	מיקוד	טלפון
ירושלים	רח הסורג 1 בית מצפה	94145	02-6211333
תל אביב והמרכז	הנרייטה סולד 4		03-6932777
חיפה והצפון	שד' פלי"ם 15 א' קרית הממשלה		04-8633666
באר שבע	שד' שזר 33 ת"ד (בית נועם)	84200	08-6404526
נצרת	רח' תאופיק זייד בניין ופא סנטר, קומה 5	16160	04-6459444

הלשכה בירושלים משרתת גם את תושבי אשקלון,  
קרית גת, אשדוד ואילת.



## מחלקות השיקום בסניפי הביטוח הלאומי

פקס	טלפון		
02-6589386	02-6709743	שד' וייצמן 13, ירושלים	המשרד הראשי
08-8686737	08-8686686	רח' הבנים 14	אשדוד
08-6741140	08-6741133	הנשיא 101	אשקלון
08-6295439	08-6295325	רח' וולפסון 6	באר שבע
03-6152931	03-6152970	רח' אהרונוביץ 12	בני-ברק
04-6328115	04-6328245	רח' הלל יפה 7	חדרה
03-5022602	03-5022586	פנחס לבון 82 פינת ברקת	חולון
04-8134941	04-8544702	שד' פלי"ם 8	חיפה
04-6722395	04-6738102	רח' זכי אל חדיף 1	טבריה
03-6250302	03-6250301	רח' התקומה 03	יפו
02-6755421	02-6755480 02-6755422	רח' שמעון בן שטח 4	ירושלים
09-7478243	09-7479831/2	רח' וייצמן 39	כפר סבא

פקס	טלפון		
04-9907839	04-9907815	רח' נשיאי ישראל 11	כרמיאל
04-9528025	04-9528138	שד' וייצמן 62	נהריה
04-6027539	04-6027868	רח' המחצבות 3	נצרת
09-8602712	09-8602879	רח' הרצל 68	נתניה
04-6529200	04-6529220	רח' מנחם 1	עפולה
03-9114897	03-9114896	רח' רוטשילד 72	פתח תקוה
04-8467548	04-8467516	אח"י אילת 50, קרית חיים	קריות
03-9426783	03-9426604	רח' ישראל גלילי 7	ראשון לציון
08-9455977	08-9345939	רח' רמז 64, פינת רח' פינס	רחובות
08-9219525	08-9777405	רח' דני מס 11	רמלה
03-6751261	03-6751421	רח' החשמונאים 15	רמת גן
03-6250327	03-6250356	רח' יצחק שדה 17	תל אביב

## מחלקות השיקום בסניפי המשנה

שם הסניף	כתובת	טלפון	פקס
אילת*	רח' מדיין 12	08-6262846	08-6341344
בית שמש	רח' הנשיא 8	02-9906108 02-9906121	02-9918438
הרצליה	בן גוריון 22, שער העיר 1	09-9594448 09-7479831 09-7479832	09-9542139
נצרת עלית**	רח' עמל 1	04-6027691	04-6563301
סניף משנה ירושלים***	אבן בטוטא 5 מזרח ירושלים	02-6755419	02-6755421
עכו	רח' גיבורי סיני 4	04-9955580	04-9955584
צפת	רח' הפלמ"ח 100	04-6825127	04-6825151
קרית גת	רח' העצמאות 44	08-6621744	08-6621762
קרית מלאכי	רח' רש"י 2	08-9376604	08-9376624
קרית שמונה	בניין לב העיר, מרכז מסחרי ת.ד. 242	04-6738009	04-6738024
שדרות	רח' בן יהודה 21	08-6740377	08-6740395
שפרעם**	רח' ראשי שפרעם	04-9058212	04-9862058

\* קבלת קהל בשיקום בתיאום מראש עם מח' השיקום בסניף באר שבע.

\*\* קבלת קהל בשיקום מתקיימת פעמיים בשבוע.

\*\*\*קבלת קהל בתיאום מראש עם עובדת השיקום בטלפון.



## ערוצי שירות נוספים

### מוקד טלפוני \*6050 או 1-222-6050

לרשותכם מוקד טלפוני ארצי באמצעותו ניתן לקבל מידע כללי על המוסד לביטוח לאומי, מידע אישי על קבלת קצבאות ותשלום דמי ביטוח, להזמין אישורים, טפסים וחוברות הסברה. לקבלת השירות עליך להצטייד במספר תעודת זהות ובקוד סודי.

השירות ניתן בימים א-ה בין השעות 8:00-17:00 בשפות: עברית, ערבית, רוסית ואמהרית.

לאחר שעות הפעילות ייתן מענה טלפוני ממוחשב עם הקשת מספר זהות וקוד סודי.

### מוקד טלפוני ממוחשב לתשלום חובות בכרטיס אשראי

מס' הטלפון במוקד: 08-6509911

#### זמני השירות

ימים א'-ד' בין השעות 6:00-3:30 לפנות בוקר

יום ה' בין השעות 6:00-18:30

יום ו' בין השעות 6:00-14:30

### אגף פניות הציבור

לתלונות והצעות לשיפור ניתן לפנות לאגף פניות הציבור:

שד' ויצמן 13 ירושלים, 91909

טל' 02-6709070, בימים א-ה בשעות 8:00-15:00

פקס 02-6525038

## [www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il) אתר אינטרנט

באתר המוסד לביטוח לאומי, תוכלו למצוא מידע אישי וכללי בנושאי תשלום קצבאות, ביטוח וגבייה, קרנות המוסד ועדכונים שוטפים.

בנוסף, תוכלו לבצע תשלומים לביטוח הלאומי, להוריד טפסים ולהזמין אישורים, וכן לפנות בשאלות ובירורים אישיים לסניף שלך או למוקד הטלפוני, באמצעות טופס מאובטח.

## חדש באתר האינטרנט - שירות אישי הסניף הפרטי שלך באתר הביטוח הלאומי

באתר שירות אישי של המוסד לביטוח לאומי תוכל לקבל מידע אישי על תשלומי קצבאות, להתעדכן על מצב חשבונך ולהדפיס אישורים, כל זאת תוך הקפדה מלאה על פרטיותך.

להצטרפות לשירות יש לפנות לסניף הביטוח הלאומי, ולקבל סיסמה לאתר "שירות אישי".

חוברת זו מסבירה את תנאי הזכאות לגמלת שיקום מקצועי. דברי ההסבר המובאים כאן כלליים, ואין לראות בהם נוסח מלא ומוסמך של החוק.

הערה: בחוק שעל-פיו משלם הביטוח הלאומי את התשלומים בגמלת שיקום מקצועי, חלים שינויים מעת לעת. לפיכך נא ברר את זכויותיך במוקד הטלפוני של הביטוח הלאומי או באתר האינטרנט - פרטים בפרק 6.



## **בהוצאת המוסד לביטוח לאומי**

הסברה ויחסי ציבור

סימן החוברת ח"ה 22

ירושלים, ניסן התשע"א, מרס 2011

---

הפקה: לשכת הפרסום הממשלתית

עיצוב ועימוד: תמונע בינימוב אש

---

צילומים: עזריה אלון

המידע באדיבות אתר צמח השדה / [www.wildflowers.co.il](http://www.wildflowers.co.il)