



המוסד לביטוח לאומי

## ביטוח סיעוד

### תוכן החוברת

2	1. חוק ביטוח סיעוד
4	2. מהי גמלת סיעוד?
5	3. תנאי הזכאות
7	4. אילו שירותים יינתנו לזכאי לגמלת סיעוד?
8	5. שיעורי הגמלה
11	6. אופן הגשת התביעה
12	7. איך נקבעת הזכאות לגמלת סיעוד?
13	8. איך מתאימים וקובעים את שירותי הסיעוד?
14	9. הודעה על הזכאות לגמלה
15	10. קבלת גמלת סיעוד בכסף למי שמעסיק מטפל צמוד
18	11. ערעור על החלטות המוסד
20	12. סניפי המוסד לביטוח לאומי

# 1 חוק ביטוח סיעוד

המוסד לביטוח לאומי מפעיל בשיתוף עם משרד הרווחה ושירותי בריאות כללית, את חוק ביטוח סיעוד.

על-פי החוק ניתנת **גמלת סיעוד** למבוטחים זכאים - גברים ונשים שהגיעו לגיל פרישה (ראו טבלאות בהמשך) - שגרים בבית, ונזקקים לעזרת אדם אחר בפעולות היום-יום: להתלבש, להתרחץ, לאכול, להלך בבית וכיו"ב, וכן לזקנים הנזקקים להשגחה בבית למען בטיחותם ובטיחות הסובבים אותם.

## א. גיל פרישה לגברים

גיל הפרישה	תאריך הלידה	
	עד תאריך	מתאריך
65	6/1939	-
65 ו-4 חודשים	8/1939	7/1939
65 ו-8 חודשים	4/1940	9/1939
66	12/1940	5/1940
66 ו-4 חודשים	8/1941	1/1941
66 ו-8 חודשים	4/1942	9/1941
67	ואילך	5/1942

## ב. גיל פרישה לנשים

גיל הפרישה	תאריך הלידה	
	עד תאריך	מתאריך
60	6/1944	–
60-4 חודשים	8/1944	7/1944
60-8 חודשים	4/1945	9/1944
61	12/1945	5/1945
61-4 חודשים	8/1946	1/1946
61-8 חודשים	1947/4	9/1946
62	12/1949	5/1947
62-4 חודשים	8/1950	1/1950
62-8 חודשים	4/1951	9/1950
63	12/1951	5/1951
63-4 חודשים	8/1952	1/1952
63-8 חודשים	4/1953	9/1952
64	ואילך	5/1953

## 2 | מהי גמלת סיעוד?

גמלת סיעוד היא **גמלת שירותים**. לזכאי לגמלת סיעוד יינתנו **שירותי סיעוד** לסייע לו בפעולות היום-יום ובניהול משק הבית, ולהקל על משפחתו את הטיפול בו ואת ההשגחה עליו (ראה גם פרק 4).

### **גמלת סיעוד בכסף למעסיק מטפל צמוד**

המוסד לביטוח לאומי עורך ניסוי בסניפים **נהריה, רמת גן, בני ברק אשקלון, טבריה, אשדוד, ירושלים, חולון ונתניה** שבהם יוכלו מקבלי גמלת סיעוד, המעסיקים מטפל צמוד, לקבל את גמלת הסיעוד בכסף במקום בשירותים, כפי שהיה עד כה. מידע מפורט בפרק 10.

# 3 תנאי הזכאות

## חמישה תנאים קובעים את זכאות המבוטח לגמלת סיעוד, ואלה הם:

1. הוא תושב ישראל שהגיע לגיל פרישה, (ראה טבלה בפרק 1).
2. הוא גר בקהילה ולא במוסד.  
מי שנמצא במוסד סיעודי או בבית אבות, מוסדות החייבים ברישוי של משרד הבריאות או משרד הרווחה, לא יהיו זכאים לגמלה.  
זכאי לגמלת סיעוד שאושפז **בבית חולים כללי** יהיה זכאי לקבל שירותי סיעוד בבית החולים במהלך 14 הימים הראשונים ורצופים לאשפוז. לאחר שחלפו 14 ימים, שירותי הסיעוד יופסקו עד לשחרורו. אם תקופת האשפוז עלתה על 90 ימים, הזכאות לגמלה עשויה להתבטל.
3. מבחן הכנסות:  
יחיד או זוג שהכנסותיהם אינן עולות על הסכומים האלה:

גובה הגמלה	גובה הכנסה*	
גמלה מלאה	עד 8,307 ש"ח	יחיד
גמלה מופחתת בשיעור של 50%	מ-8,308 ש"ח עד 12,461 ש"ח	יחיד
גמלה מלאה	עד 12,461 ש"ח	זוג
גמלה מופחתת בשיעור של 50%	מ-12,462 ש"ח עד 18,692 ש"ח	זוג

**לידיעתך,**  
החל בחודש אוגוסט 2011, קצבאות מחו"ל, המשולמות בשל רדיפות הנאצים, לא תילקחנה בחשבון במבחן ההכנסות.



\* נכון לאוקטובר 2011.

4. הוא אינו מקבל קצבה לשירותים (קצבה מיוחדת לנכה עבודה או לנכה כללי) מן המוסד לביטוח לאומי, ואינו מקבל גמלה לטיפול אישי או להשגחה מאוצר המדינה (המקבל גמלה שכזאת יבחר בינה ובין גמלת הסיעוד שעל־פי חוק ביטוח סיעוד).

5. הוא נמצא זקוק במידה רבה לעזרתו של אדם אחר בביצוע פעולות היום־יום (להתלבש, להתרחץ, לאכול, לטפל בהפרשות, להתהלך בבית וכיו"ב) **או** הוא נמצא זקוק להשגחה בבית למען בטיחותו ובטיחות הסובבים אותו.\*

---

\* את מידת תלותו של המבוטח בעזרת הזולת, וכן את מידת ההשגחה שהוא זקוק לה, יקבע המוסד לביטוח לאומי על־פי בדיקה של איש מקצוע, כגון אחות, פיזיותרפיסט ועוד.

## אילו שירותים יינתנו לזכאי לגמלת סיעוד?

על-פי חוק ביטוח סיעוד יינתנו לזכאי לגמלת סיעוד שירותים שיש בהם כדי לעזור לו עזרה ישירה בפעולות היום-יום ובניהול משק הבית, ולהקל על משפחתו את הטיפול בו ואת ההשגחה עליו - והכל לפי צורכי המבוטח.

**ואלה השירותים שמתוכם ייבחרו השירותים לזכאי לגמלת סיעוד, כל זמן שיש במקום מגוריו השירותים האלה ואפשר לספק לו אותם:**

- עזרה של מטפלת בבית המבוטח
- טיפול במרכזיום לקשישים
- אספקת מוצרי ספיגה חד פעמיים
- משדר מצוקה
- שירותי מכבסה

השירותים יינתנו על-פי החלטה של ועדה מקומית מקצועית לענייני סיעוד (ר' פרק 8).

לא יינתנו שירותים שנועדו לסייע בטיפול הרפואי במבוטח, או שירותים שנועדו לשנות את תנאי מגוריו, או עזרה בקניית ציוד לבית, או עזרים אישיים וכיוצ"ב.



# שיעורי הגמלה 5

שיעור הגמלה שהמוסד לביטוח לאומי משלם בעד שירותי הסיעוד נקבע לפי מידת התלות של המבוטח בעזרת הזולת או לפי מידת ההשגחה שהוא זקוק לה.

**על-פי החוק נקבעו 3 רמות לשיעורי הגמלה:**

## רמה א'

מי שנמצא תלוי **במידה רבה** בעזרת הזולת **ברוב** פעולות היום-יום, וכן מי שנמצא זקוק **להשגחה**, זכאי לגמלה בעד שירותי סיעוד בשווי של **9.75** שעות טיפול שבועיות, או בשווי של 5 שעות טיפול שבועיות למי שזכאי לגמלה מופחתת עקב הכנסות (ראה פרק 3 סעיף 3).

### למי שבוחר לבקר במרכז יום:

- יום ביקור שווה בערכו לכ-2 שעות טיפול בבית.
- מספר הימים המרבי לביקור במרכז יום - 4.5 ימים בשבוע (למי שגמלתו מופחתת עקב הכנסות - 2 ימים בשבוע).

## רמה ב'

מי שנמצא תלוי **במידה רבה מאוד** בעזרת הזולת **ברוב** פעולות היום יום **ברוב** שעות היממה, זכאי לגמלה בעד שירותי סיעוד בשווי של **16** שעות טיפול שבועיות, או בשווי של 8 שעות טיפול שבועיות למי שזכאי לגמלה מופחתת עקב הכנסות (ראה פרק 3 סעיף 3).

## למי שבוחר לבקר במרכז יום:

- יום ביקור שווה בערכו ל-2.75 שעות טיפול בבית.
- מספר הימים המרבי לביקור במרכז יום - 5.5 ימים בשבוע (למי שגמלתו מופחתת עקב הכנסות - 2 ימים בשבוע).

## רמה ג'

מי שנמצא תלוי **לחלוטין** בעזרת הזולת **בכל** פעולות היום-יום **בכל** שעות היממה, וכן מי שנמצא זקוק **להשגחה מתמדת**, זכאי לגמלה **מלאה** בעד שירותי סיעוד בשווי של **18** שעות טיפול שבועיות, או בשווי של **9** שעות טיפול שבועיות למי שזכאי לגמלה מופחתת עקב הכנסות (ראה פרק 3 סעיף 3).

## למי שבוחר לבקר במרכז יום:

- יום ביקור שווה בערכו ל-2.75 שעות טיפול בבית.
- מספר הימים המרבי לביקור במרכז יום - 6 ימים בשבוע (למי שגמלתו מופחתת עקב הכנסות - 3 ימים בשבוע).

הזכאי לגמלה, בוחר את השירותים הרצויים לו, אחד או יותר, מתוך סל השירותים הקיים.

האפשרויות שפורטו בפרק זה מתייחסות רק ל-2 סוגי שירותים מתוך סל השירותים: שעות טיפול שבועיות בבית וימי ביקור במרכז יום. השיעורים של השירותים שלא פורטו כאן, יימסרו לכם על-ידי העובד הסוציאלי, שיבקר בביתכם וייעץ לכם בבחירת סל השירותים המתאים לכם.

## אפשרות לקבלת תוספת של שעות טיפול

מי שנמצא תלוי במידה רבה מאוד בעזרת הזולת ברוב פעולות היום יום ברוב שעות היממה (רמה ב'), או תלוי לחלוטין בעזרת זולת בכל פעולות היום יום בכל שעות היממה או זקוק להשגחה מתמדת (רמה ג'), יוכל לקבל תוספת של שעות טיפול, אם הוא עונה על התנאים הבאים:

1. הוא אינו מעסיק עובד זר.

2. אין בידו היתר להעסקת עובד זר.

### או

יש בידו היתר להעסקת עובד זר שהוקפא.

מי שבידו היתר תקף להעסקת עובד זר, אך אינו מעסיק עובד זר בפועל, והוא מעוניין לקבל את תוספת השעות - יפנה למשרד הפנים, רשות האוכלוסין וההגירה בבקשה להקפאת היתר להעסיק עובד זר בענף סיעוד.

**מי שעונה על התנאים האלה, ואינו מקבל את תוספת השעות, יפנה לסניף הביטוח הלאומי הקרוב למקום מגוריו לבירור העניין.**

שיעורי התוספת	
יקבל תוספת של 3 שעות שבועיות	מי שזכאי ל-16 שעות שבועיות (על-פי רמה ב'*)
יקבל תוספת של 1.5 שעות שבועיות	מי שזכאי ל-8 שעות (על-פי רמה ב'*)
יקבל תוספת של 4 שעות שבועיות	מי שזכאי ל-18 שעות שבועיות (על-פי רמה ג'*)
יקבל תוספת של 2 שעות שבועיות	מי שזכאי ל-9 שעות שבועיות (על-פי רמה ג'*)

\* כמפורט בעמ' 8-9.

## 6 | אופן הגשת התביעה

כדי לקבל גמלת סיעוד, יש **למלא טופס תביעה** לגמלת סיעוד **ולמסור** אותו בסניף המוסד לביטוח לאומי שבמקום המגורים או **לשלוח** בדואר (טופסי תביעה אפשר לקבל בכל סניפי המוסד לביטוח לאומי ובאתר האינטרנט [www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il)). המתקשה במילוי טופס התביעה יוכל לקבל עזרה מפקיד התביעות או מעובדי שירות הייעוץ לקשיש שבסניף המוסד לביטוח לאומי.

לטופס התביעה יש לצרף אישורים על הכנסות, ותמצית תיק רפואי חתום על-ידי הרופא המטפל.

את התביעה לגמלת סיעוד יכול להגיש גם אדם אחר המייצג את המבוטח (כגון בן משפחה, האפוטרופוס, העובד הסוציאלי או האחות).

## איך נקבעת הזכאות לגמלת סיעוד?

לאחר שתתקבל התביעה לגמלת סיעוד בסניף המוסד לביטוח לאומי, ויימצא שהמבוטח עונה על ארבעת התנאים הראשונים האמורים בפרק 3 "תנאי הזכאות", יבקר מעריך (אחות, פיזיותרפיסט ועוד) את המבוטח בביתו.

המעריך יבצע בדיקת הערכה תפקודית, לקביעת מידת התלות של הקשיש בעזרת הזולת, או מידת ההשגחה שהוא זקוק לה.

על-פי תוצאות הבדיקה של המעריך יחליט המוסד לביטוח לאומי אם המבוטח זכאי לגמלת סיעוד, יקבע את שיעור גמלת הסיעוד שהוא זכאי לה ואת תקופת הזכאות. במקרים שההגבלה בתפקוד היא זמנית, תינתן גמלת סיעוד לתקופה זמנית.

לקשישים בני 90 ומעלה יש אפשרות להיבדק על-ידי רופא מומחה בגריאטריה או מומחה בפסיכוגריאטריה.

---

\* אם המבוטח אינו עונה על ארבעת התנאים האלה, יודיע המוסד לביטוח לאומי בכתב שתביעתו לגמלת סיעוד נדחתה, והוא יהיה רשאי לערער על ההחלטה הזאת (ר' פרק 11).

## איך מתאימים וקובעים את שירותי הסיעוד?

ועדה מקומית (עובד סוציאלי, אחות ועובד המוסד לביטוח לאומי) היא שתקבע אילו שירותים יינתנו לזכאי לגמלת סיעוד ומי יתן לו אותם - והכל על-פי שיעור הגמלה שקבע המוסד לביטוח לאומי, ועל-פי חוות דעתם של העובדים המקצועיים המטפלים במבוטח (העובד הסוציאלי והאחות).

כדי לבדוק מהם שירותי הסיעוד המתאימים למבוטח ולבני משפחתו, ומי יטפל בו, יבקרו בבית המבוטח עובד סוציאלי מטעם שירותי הרווחה במקום או אחות קופת חולים.

את שירותי הסיעוד יספקו חברות וארגונים שהוכרו כנותני שירותים.

# 9 | הודעה על הזכאות לגמלה

המבוטח יקבל הודעה בכתב על זכאותו לגמלת סיעוד. להודעה תצורף חוברת על סל השירותים ורשימה של נותני השירותים באזור.

## בדיקה מחודשת

הזכאות לגמלת סיעוד אינה נקבעת לצמיתות, ומזמן לזמן יבדוק המוסד לביטוח לאומי את מצבו של המבוטח, את זכותו להוסיף ולקבל גמלת סיעוד ואת שיעור הגמלה המגיעה לו.

אם החמיר מצבו של המבוטח, רשאים גם הוא ומשפחתו לפנות אל המוסד לביטוח לאומי ולהגיש תביעה לבדיקה מחודשת על-גבי טופס "תביעה לבדיקה מחדש של זכאי עקב טענת החמרה". את הטופס יש להגיש בצירוף אישורים רפואיים, כפי שמפורט בפרק 6.

את הטופס ניתן להוריד מאתר האינטרנט של הביטוח הלאומי-  
[www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il)

## קבלת גמלת סיעוד בכסף במקום שירותים למי שמעסיק מטפל צמוד

המוסד לביטוח לאומי עורך ניסוי בסניפים: נהריה, רמת גן, בני ברק, אשקלון, טבריה, אשדוד, ירושלים, חולון ונתניה שבהם יוכלו מקבלי גמלת סיעוד, המעסיקים מטפל צמוד, לקבל את גמלת הסיעוד בכסף במקום בשירותים, כפי שהיה עד כה.

### מי יכול להגיש בקשה לגמלה בכסף?

יכול להגיש בקשה מקבל גמלת סיעוד, שמקום מגוריו באחד היישובים\* השייכים לסניפים המוזכרים למעלה, ועונה על התנאים הבאים:

1. הוא זכאי לגמלת סיעוד בשיעור 150% או 168% (או לגמלת סיעוד מופחתת עקב הכנסות בשיעור 75% או 84%).

2. הוא מעסיק מטפל צמוד (עובד ישראלי או עובד זר) העונה על התנאים הבאים:

א. המטפל אינו בן משפחה. כבן משפחה נחשב-

הורה, בן/בת זוג, בן/ת, גיס/ה, נכד/ה, אחיין/ית, חתן/כלה, הוריהם וילדיהם ובני זוגם של כל אחד מאלה.

ב. המטפל מועסק על ידי הזקן 6 ימים בשבוע ברוב שעות היממה (12 שעות ויותר). אם לזקן כמה מטפלים - סה"כ שעות הטיפול של כל המטפלים, 12 שעות ויותר, ברוב שעות היממה.

ג. המטפל מועסק בשכר על-פי חוזה כתוב, שבו מפורטים היקף העבודה ותנאי השכר.

**אם המטפל הצמוד הוא עובד זר, יש לענות גם על התנאים הבאים:**

ד. לזקן יש היתר להעסקת עובד זר מטעם מחלקת ההגירה במשרד הפנים.

ה. בדרכון המטפל מוטבע אישור ממשרד הפנים לעבוד בתחום הסיעודי.

\* רשימת היישובים המשתתפים בניסוי, נמצאת באתר האינטרנט: [www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il) /קצבאות והטבות/סיעוד.



## לתשומת לבכם,

לפני אישור הבקשה, תיבדק התאמתו של הזקן לקבלת גמלה בכסף, בהתאם למצבו הבריאותי והמשפחתי.

## אפשרויות הבחירה

להלן פירוט אפשרויות הבחירה הקיימות לזקן, בכל אחד מהמסלולים: גמלה בכסף או גמלת שירותים, בהתאם לשיעור הגמלה שנקבעה לו.

טיפול אישי בבית בגמלת שירותים (התשלום למטפל נע בין 20-26 ש"ח לשעה על-ידי חברת הסיעוד)	סכום הגמלה בכסף (כשהמטפל מועסק על-ידי הזקן)	שיעור הגמלה שנקבעה לזקן
16 שעות בשבוע	2,423 ש"ח	150%
8 שעות בשבוע	1,212 ש"ח	75%
18 שעות בשבוע	2,714 ש"ח	168%
9 שעות בשבוע	1,307 ש"ח	84%

## תשלום הגמלה

1. ניתן לקבל את גמלת הסיעוד בכסף כתחליף מלא לשירותי סיעוד, כלומר לא ניתן לקבל חלק מהגמלה בכסף וחלק בשירותים.
2. מי שאושרה לו גמלה בכסף, יכול לשוב ולבחור בכל עת (באמצעות הודעה בכתב למחלקת סיעוד), לקבל את גמלת הסיעוד בשירותים באמצעות חברת סיעוד. כלומר לקבל מטפל באמצעות חברה שמעסיקה את המטפל בשעות הסיעוד, שנקבעו לזקן בביטוח לאומי. בשעות הטיפול הניתנות מעבר למכסת השעות, ייחשב הזקן כמעסיקו של המטפל, לכל דבר ועניין.
3. יש להודיע למוסד לביטוח לאומי על כל שינוי בנתונים שנמסרו בבקשה לקבלת גמלה בכסף, הן לגבי זהות המטפלים והן לגבי היקף ההעסקה.
4. המוסד לביטוח לאומי רשאי להפסיק את תשלום הגמלה בכסף, אם השתנו התנאים בכל הנוגע למצב הזקן, או המטפל, או אם בדיקת עורכי הניסוי מגלה ליקויים בטיפול או חריגה בהתנהלות.

תשלום הגמלה בכסף נעשה במסגרת ניסוי, ושיתקיים עד 31.12.2012. לפיכך אנו מבקשים מכם לשתף פעולה עם עורכי הניסוי, ולהשיב לשאלות המחקר, כדי שנוכל להמשיך ולשלם את הגמלה בכסף.



## הגשת בקשה

בקשה לגמלה כספית ניתן להגיש על-גבי טופס "בקשה לקבלת גמלה בכסף" שניתן לקבל בסניפי הביטוח הלאומי, שבהם נערך הניסוי, וכן להוריד מאתר האינטרנט של הביטוח הלאומי - [www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il) במדור טפסים ואישורים.

● **על החלטת המוסד לביטוח לאומי** בדבר זכאות לגמלת סיעוד ושיעור הגמלה, אפשר לערער בפני ועדה לעררים לעניין מצב תפקודי.

את הערעור, הכולל נימוקים לערעור, יש להגיש לסניף המוסד לביטוח לאומי, בתוך 60 יום, מיום שנמסרה לתובע ההודעה על ההחלטה. על החלטת המוסד לביטוח לאומי ניתן לערער בפני בית הדין לעבודה.

**על החלטת ועדה לעררים** ניתן לערער בפני בית הדין לעבודה. את הערעור יש למסור לבית הדין בתוך 12 חודשים מיום קבלת ההודעה.

● **על החלטת הוועדה המקומית המקצועית** לענייני סיעוד בנוגע לסל השירותים שנקבע לתובע הגמלה, אפשר לערער בפני ועדה לעררים.

את הערעור, הכולל נימוקים לערעור, יש להגיש לסניף המוסד לביטוח לאומי, בתוך 60 יום, מיום שנמסרה לתובע ההודעה על ההחלטה. גם בן משפחה של התובע או האפוטרופוס שלו רשאים למסור את הערעור.

**על החלטת ועדה לעררים** ניתן לערער בפני בית הדין לעבודה. את הערעור יש למסור לבית הדין בתוך 12 חודשים מיום קבלת ההודעה.

## בתי הדין האזוריים לעבודה

טלפון	מיקוד	כתובת	
02-6546444	95483	רח' בית הדפוס 20	ירושלים
03-5128222	66532	רח' שוקן 25	תל אביב
04-8698000	33095	רח' פלי"ם 12 היכל המשפט	חיפה
04-6087777	16000	קריית יצחק רבין היכל המשפט	נצרת עילית
08-6470444	84102	רח' התקווה 5, היכל המשפט	באר שבע

על החלטה של בית הדין האזורי אפשר לערער בפני בית הדין הארצי, בירושלים.

בית הדין הארצי לערעורים		
077-2703333	רח' קרן היסוד 20	ירושלים

## סיוע משפטי

אם החלטת לערער על החלטת ועדת ערר לפני בית דין לעבודה כאמור, אתה רשאי לבקש סיוע משפטי חינום מלשכות הסיוע המשפטי שעל ידי משרד המשפטים. את הבקשה עליך להגיש בטופס מיוחד ללשכת הסיוע המשפטי שבאזור מגוריך.

הלשכות לסיוע משפטי			
מחוז	כתובת	מיקוד	טלפון
ירושלים	רח הסורג 1 בית מצפה	94145	02-6211333
תל אביב והמרכז	הנרייטה סולד 4		03-6932777
חיפה והצפון	שד' פלי"ם 15 א' קריית הממשלה		04-8633666
באר שבע	שד' שזר 33 ת"ד (בית נועם)	84200	08-6404526
נצרת	רח' תאופיק זייד בניין ופא סנטר, קומה 5	16160	04-6459444

הלשכה בירושלים משרתת גם את תושבי אשקלון, קרית גת, אשדוד ואילת.



## סניפים ראשיים וסניפי משנה

<b>חיפה / סניף ראשי</b> שד' פלי"ם 8	<b>ירושלים / המשרד הראשי</b> שד' וייצמן 13, ירושלים
<b>טבריה / סניף ראשי</b> רח' זכי אל חדיף 1	<b>אילת / סניף משנה</b> רח' מדין 12
<b>יפו / סניף ראשי</b> רח' התקומה 30	<b>אשדוד / סניף ראשי</b> רח' הבנים 14
<b>ירושלים / סניף ראשי</b> רח' שמעון בן שטח 4	<b>אשקלון / סניף ראשי</b> רח' הנשיא 101
<b>כפר סבא / סניף ראשי</b> דרך השרון 12, מרכז שרונה	<b>באר שבע / סניף ראשי</b> רח' וולפסון 6
<b>כרמיאל / סניף ראשי</b> רח' נשיאי ישראל 11	<b>בית שמש / סניף משנה</b> רח' הנשיא 8
<b>מגדל העמק / סניף משנה</b> רח' ניצנים 45	<b>בני-ברק / סניף ראשי</b> רח' אהרונוביץ 12
<b>מזרח ירושלים / סניף משנה</b> רח' אבן בטוטא 5	<b>בת ים / סניף משנה</b> רח' ז'בוטינסקי 2
<b>מרר / סניף משנה</b> ת"ד 484 מיקוד 14930	<b>דימונה / סניף משנה</b> רח' ז'בוטינסקי 1
<b>נהריה / סניף ראשי</b> שד' וייצמן 62	<b>הרצליה / סניף משנה</b> רח' בן גוריון 22
<b>נצרת / סניף ראשי</b> רח' המחצבות 3	<b>חדרה / סניף ראשי</b> רח' הלל יפה 7
<b>נצרת עלית / סניף משנה</b> רח' עמל 1	<b>חולון / סניף ראשי</b> רח' פנחס לבון 26, פינת ברקת

## נקודות השירות

אום אל פאחם, אופקים, אור יהודה, אור עקיבא, אלעד, אריאל, בית אל, בית שאן, ביתר עלית, זכרון יעקב, חצור הגלילית, טירת הכרמל, יבנה, יהוד, יקנעם, ירוחם, ירכא, מודיעין, מודיעין עילית, מכבים-רעות, מעלה אדומים, מעלה אפרים, מעלות-תרשיחא, מצפה רמון, נתיבות, עוספייה-עיר הכרמל, עופרה, עלי, עמנואל, ערד, פרדס חנה, קצרין, קרית ארבע, קרית אתא, קרני שומרון, ראש העין, רהט.

<b>קריות / סניף ראשי</b> אח"י אילת 50, קריית חיים	<b>נתניה / סניף ראשי</b> רח' הרצל 8
<b>ראשון לציון / סניף ראשי</b> רח' ישראל גלילי 7	<b>עכו / סניף משנה</b> רח' גבורי סיני 4
<b>רחובות / סניף ראשי</b> רח' רמז 64, פינת רח' פינס	<b>עפולה / סניף ראשי</b> רח' מנחם 1
<b>רמלה / סניף ראשי</b> רח' דני מס 11	<b>פתח תקוה / סניף ראשי</b> רח' רוטשילד 72
<b>רמת גן / סניף ראשי</b> רח' החשמונאים 15	<b>צפת / סניף משנה</b> רח' הפלמ"ח 100
<b>שדרות / סניף משנה</b> רח' בן יהודה 21	<b>קרית גת / סניף משנה</b> שד' העצמאות 64
<b>שפרעם / סניף משנה</b> רח' 304/2	<b>קרית מלאכי / סניף משנה</b> רח' רש"י 1
<b>תל אביב / סניף ראשי</b> רח' יצחק שדה 17	<b>קרית שמונה / סניף משנה</b> רח' תל חי (בניין המשביר לצרכן)

### הסניפים פתוחים לקהל

בשעות 12:30-8:00	ימים א', ג', ה'	<b>כלל הסניפים</b>
בשעות 17:00-15:00	בימים ב', ד'	
	סגור ביום א'	<b>סניף נצרת</b>
בשעות 12:30-8:00	פתוח בימים ב', ג', ה'	<b>סניף תל אביב</b>
	אין קבלת קהל אחה"צ בימים ב', ד'	

### נקודות השירות פתוחות לקהל

לבירור זמני קבלת הקהל בנקודות השירות, כנסו לאתר האינטרנט של הביטוח הלאומי:

[www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il) / סניפים וערוצי שירות.

## דרכי התקשרות

### מוקד טלפוני \*6050 או 1-222-6050

לרשותכם מוקד טלפוני ארצי באמצעותו ניתן לקבל מידע כללי על המוסד לביטוח לאומי, מידע אישי על קבלת קצבאות ותשלום דמי ביטוח, להזמין אישורים, טפסים וחוברות הסברה. לקבלת השירות עליך להצטייד במספר תעודת זהות ובקוד סודי.

השירות ניתן בימים א-ה בין השעות 8:00-17:00  
בשפות: עברית, ערבית, רוסית ואמהרית.

לאחר שעות הפעילות יינתן מענה טלפוני ממוחשב עם הקשת מספר זהות וקוד סודי.

### טלפון אחד ואתם לא לבד

שירות הייעוץ לקשיש מפעיל קו טלפון מיוחד לאוכלוסייה המבוגרת ולבני משפחותיהם בנושאים הקשורים בזקנה.

השירות פועל בימים א'-ה' בשעות 8:00-13:00.

02-6463400	בשפה העברית:
02-6463401	בשפה הערבית:
02-6463402	בשפה הרוסית:
02-6463403	בשפה האמהרית:
02-6463404	בשפה האנגלית:

## אגף פניות הציבור

### לתלונות והצעות לשיפור ניתן לפנות לאגף פניות הציבור:

שד' ויצמן 13 ירושלים, 91909

טל' 02-6709070, בימים א-ה בשעות 8:00-15:00

פקס 02-6525038

## אתר אינטרנט [www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il)

באתר המוסד לביטוח לאומי, תוכלו למצוא מידע אישי וכללי בנושאי תשלום קצבאות, ביטוח וגבייה, קרנות המוסד ועדכונים שוטפים.

בנוסף, תוכלו לבצע תשלומים לביטוח הלאומי, להוריד טפסים ולהזמין אישורים, וכן לפנות בשאלות ובירורים אישיים לסניף שלך או למוקד הטלפוני, באמצעות טופס מאובטח.

## חדש באתר האינטרנט - שירות אישי הסניף הפרטי שלך באתר הביטוח הלאומי

באתר שירות אישי של המוסד לביטוח לאומי תוכלו לקבל מידע אישי על תשלומי קצבאות, להתעדכן על מצב חשבונך ולהדפיס אישורים, כל זאת תוך הקפדה מלאה על פרטיותך.

להצטרפות לשירות יש לפנות לסניף הביטוח הלאומי, ולקבל סיסמה לאתר "שירות אישי".

חוברת זו מסבירה את תנאי הזכאות לגמלת סיעוד.  
דברי ההסבר המובאים כאן כלליים, ואין לראות בהם  
נוסח מלא ומוסמך של החוק.

**הערה:** בחוק שעל-פיו משלם הביטוח הלאומי את  
התשלומים בביטוח סיעוד, חלים שינויים מעת לעת.  
לפיכך נא ברר את זכויותיך במוקד הטלפוני של הביטוח  
הלאומי או באתר האינטרנט - פרטים בפרק 12.



## **בהוצאת המוסד לביטוח לאומי**

הסברה ויחסי ציבור  
סימן החוברת ח"ה 33  
ירושלים, תשרי התשע"ב, אוקטובר 2011

---

הפקה: לשכת הפרסום הממשלתית  
עיצוב ועימוד: תמנע בינימוב אש

---

צילומים: איתן היימן

המידע באדיבות אתר צמח השדה [www.wildflowers.co.il](http://www.wildflowers.co.il)