



# מדריך לזכאי לגמלת סיעוד



המוסד לביטוח לאומי



המוסד לביטוח לאומי

# מדריך לזכאי לגמלת סיעוד

## תוכן החוברת

2	אתה מוזמן לבחור את החברה שתספק לך את שירותי סיעוד
2	לכמה עזרה אתה זכאי?
2	אילו שירותי סיעוד ניתן לקבל?
3	מה כולל טיפול אישי בבית?
3	שירותי מרכז יום- מה הם?
4	האם אתה זקוק למוצרי ספיגה?
4	האם אתה מעוניין במשדר מצוקה?
4	מעוניין בשירותי מכבסה?
4	איך מרכיבים סל שירותים?
6	איך לבחור חברה?
6	מי מזמין את השירותים?
7	יש לך זכויות - שמור עליהן (דף לשמירה)
8	סניפי המוסד לביטוח לאומי

## אתה מוזמן לבחור את החברה שתספק לך את שירותי הסיעוד

אתה מוזמן לקחת חלק בבחירת החברה שתספק לך את שירותי הסיעוד שאתה זכאי להם.

בחברת זו תוכל למצוא מידע שיאפשר לך להכיר את השירותים שניתן לקבל במסגרת חוק ביטוח סיעוד. לחוברת מצורפת גם רשימת חברות אשר מהן מוזמנים לבחור שירותי סיעוד.

אם אינך מעוניין לבחור בעצמך, ועדה מקצועית תקבע עבורך את החברה המספקת שירותים. אם תרצה בכך, תוכל במועד מאוחר יותר, להודיע על רצונך לבחור בעצמך את החברה.

## לכמה עזרה אתה זכאי?

במעטפה זו מכתב מסניף הביטוח הלאומי, המפרט את מספר שעות הטיפול השבועיות שאתה זכאי להן. עד להחלטה של ועדה מקומית מקצועית (ראה פרטים בעמוד 6) עשוי לחול שינוי בזכאותך.

## אילו שירותי סיעוד ניתן לקבל?

### סל השירותים כולל:

● טיפול אישי והשגחה בבית  
וכן סיוע בניהול משק הבית

● טיפול במרכז יום - כולל הסעה

● מוצרי ספיגה

● שירותי כביסה

● משדרי מצוקה

תכנית השירותים המלאה יכולה לכלול טיפול בבית על-ידי מטפל במלוא שעות הטיפול שאושרו לך, או שילוב של מספר שירותים מתוך סל השירותים המוגדר. במקרים בהם הזכאות לגמלת סיעוד היא ל-60 יום בלבד, ניתן לקבל רק טיפול אישי בבית. חבילת הטיפול בשלמותה לא תעלה על סה"כ השעות השבועיות שאושרו לך.

## מה כולל טיפול אישי בבית?

הטיפול כולל מטפל או מטפלת מחברה המספקת שירותים, שבאים הביתה כדי לעזור בטיפול היומיומי (רשימת החברות מצורפת לחוברת). גם מטפל שכבר עובד אצלך באופן פרטי, יוכל להמשיך ולטפל בך כעובד החברה, לאחר שיימצא מתאים על ידה. המטפל אינו יכול להיות בן משפחה קרוב שלך.

### **מסגרת הטיפול כוללת מגוון שירותים:**

סיוע בהלבשה, ברחצה, באכילה, בהליכה בבית ומחוץ לבית, טיפול בהפרשות ועוד. כמו כן סיוע בניקיון הבית וסידורו, כביסה, גיהוץ, בישול, קניות וסידורים מחוץ לבית. הסיוע בניקיון אינו כולל עבודות בית קשות ויסודיות.

## שירותי מרכז יום - מה הם?

במרכז היום מקבלים טיפול אישי וסיעודי (כגון רחצה לפי הצורך) וגם פעילות פנאי ותרבות. ביקור במרכז יום הוא פתרון נוח כיוון שמרכזי היום פועלים חמש עד שבע שעות ביום. השירות כולל גם הסעה למרכז היום וממנו, וכן שתי ארוחות ליום (בתשלום לא גבוה), אחת מהן חמה.

לא בכל מקום קיימים מרכזי יום ובחלקם נדרשת המתנה. אם ברשימה מופיעים מרכזי יום, תוכל אתה או בן משפחתך להתקשר ולתאם ביקור, כדי להתרשם מהפעילות הנעשית שם.

## האם אתה זקוק למוצרי ספיגה?

למי שיש בעיה בשליטה בסוגרים, מוצע מגוון של מכנסונים ומוצרי ספיגה בגדלים שונים. פעם בחודש יובאו מוצרים אלו לביתך.

אם אתה זקוק למוצרים אלה ועדיין אינך משתמש בהם, אחות תוכל לסייע לך בבחירת המוצר והתאמתו.

## האם אתה מעוניין במשדר מצוקה?

במסגרת זכאותך אתה יכול לקבל משדר מיוחד. אם אתה נקלע למצוקה, המשדר מאפשר לך להתקשר למוקד בלחיצת כפתור 24 שעות ביממה.

מחיר השיחה הטלפונית והוצאות שירותים שונים, אם יוזמנו באמצעות המוקד, ישולמו על ידך.

## מעוניין בשירותי מכבסה?

כמות של עד 5 ק"ג נחשבת יחידת כביסה אחת. הכביסה נלקחת מביתך ומוחזרת נקייה.

## אין מרכיבים סל שירותים?

בהכנת תכנית השירותים הכוללת, יסייעו לך עובד/ת סוציאלי/ת.

לפניך מספר דוגמאות להרכבת של השירותים:

## א. שירות מסוג אחד:

לדוגמה, אם אתה זכאי ל- $9\frac{3}{4}$  או 16 או 18 שעות טיפול בשבוע ומעוניין לקבל טיפול אישי בלבד, תקבל את מלוא שעות הטיפול על ידי מטפל שיטפל בך בביתך.

## ב. שילוב של מספר סוגי שירות:

למי שזכאי לקבל  
 $9\frac{3}{4}$  שעות טיפול בשבוע:

מרכז יום\* = 4 פעמים בשבוע  
טיפול בבית =  $1\frac{3}{4}$  שעות בשבוע  
**סה"כ  $9\frac{3}{4}$  שעות**

דוגמה



למי שזכאי לקבל  
16 שעות טיפול בשבוע\*\*:

מרכז יום\* = 3 ימים בשבוע  
טיפול בבית =  $7\frac{1}{2}$  שעות בשבוע  
משדר מצוקה =  $\frac{1}{4}$  שעה בשבוע  
**סה"כ 16 שעות**

דוגמה



למי שזכאי לקבל  
18 שעות טיפול בשבוע\*\*:

טיפול בבית =  $16\frac{3}{4}$  שעות בשבוע  
מוצרי ספיגה (כ-40) = 1 שעה בשבוע  
משדר מצוקה =  $\frac{1}{4}$  שעה בשבוע  
**סה"כ 18 שעות**

דוגמה



\* התעריף ליום ביקור במרכז יום למי שמקבל 16 או 18 שעות טיפול בשבוע, גבוה יותר מהתעריף למי שמקבל  $9\frac{3}{4}$  שעות טיפול שבועיות.

\*\* החל ב־1 באפריל 2009 ניתנת תוספת מיוחדת של 3-4 שעות טיפול שבועיות, לזכאים לגמלת סיעוד ברמות התלות הגבוהות, שמעסיקים מטפל ישראל.

## איך לבחור חברה?

בעזרת רשימת החברות ומספרי הטלפון המצורפים לחוברת, כדאי להתקשר לחברות המספקות טיפל אישי בבית או במרכז יום, וזאת לפני שיבקר בביתך העובד/ת הסוציאלי/ת לצורך הרכבת תוכנית השירותים.

בפנייתך לחברות המספקות טיפול אישי בבית, תוכל לשאול ולברר פרטים אודות מטפל או מטפלת בהתאם לצרכים שלך, כגון שפת דיבור, ידיעת כשרות, יכולת לרחוץ אותך או לסייע לך בתנועה ממקום למקום וכן פרטים על זמני הטיפול המתאימים לך, וכל דבר אחר החשוב לך. ניתן לפרוש את השעות המגיעות לך על פני ימי השבוע או לרכזם ביום אחד או יותר, על-פי צרכיך. גם אם כבר יש לך שירותי עזרה כיום, תוכל לבחור בחברה ובתכנית אחרת.

**אם פנית ובחרת בחברה מסוימת, אנא מסור את בחירתך לעובד/ת הסוציאלי/ת שיבקר בביתך. העובד הסוציאלי יביא את בחירתך לאישור ועדה מקומית מקצועית, הממונה לפי חוק על מתן שירותי הסיעוד. הוועדה תאשר או תציע גם שירותים נוספים.**

## מי מזמין את השירותים?

הוועדה המקומית המקצועית מזמינה את שירותי הסיעוד מהחברה. חברי הוועדה הם עובד סוציאלי, אחות ופקיד תביעות של המוסד לביטוח לאומי. בקשותיך לשירותים והחברה שבחרת, יחד עם המלצות העובדים המקצועיים, מועברים להחלטת הוועדה המקומית המקצועית. לאחר החלטתה מזמינה הוועדה את שירותי הסיעוד עבורך. השירותים יינתנו לך תוך 60 יום מיום הזכאות.

השירותים ממומנים במלואם על-ידי המוסד לביטוח לאומי רק לאחר שהוזמנו על ידי הוועדה.



## יש לך זכויות - שמור עליהן

שמור על דף זה והיעזר בו בעת הצורך

1. אתה זכאי לקבל את מלוא שעות הטיפול בימים ובשעות שנקבעו עבורך.
  2. בהעדר המטפל/ת (עקב חופשה או מחלה) אתה זכאי לממלא מקום או להשלמת השעות באותו החודש.
  3. יש לחתום ביומן העבודה של המטפל/ת (פעם בשבוע), רק בעבור שעות טיפול או שירותים שקיבלת בפועל.
  4. עליך לחתום על קבלת מוצרי ספיגה ושירותי כביסה.
  5. אם מבקשים ממך תשלום בעבור שירותים, יש לסרב ולדווח על כך לחברה.
  6. השירותים צריכים להינתן לך על-ידי החברה המספקת שירותים, תוך הקפדה על רמה נאותה ועל-פי התוכנית. התקשר לחברה אם אינך שבע רצון.
  7. אם מישהו מבקש לבוא לבקר בביתך מטעם החוק והביטוח הלאומי ואינך בטוח בזהותו, תוכל לוודא את זהותו במחלקת סיעוד בסניף הביטוח הלאומי.
- זכותך המלאה להיות מרוצה מן השירותים ומן המוצרים. בכל בקשה לשינויים או שיפורים, אנא פנה בלי היסוס גם אל העובד/ת הסוציאלי/ת או אל האחות, ששמם יימסר לך בהודעה שתקבל בקרוב מהמוסד לביטוח לאומי.

### רשום לנוחותך

מס' הטלפון של החברה:

---

מס' הטלפון של עובד סוציאלי / אחות:

---

## סניפים ראשיים וסניפי משנה

ירושלים - המשרד הראשי	שד' וייצמן 13, ירושלים
אילת סניף משנה	רח' מדין 12
אשדוד סניף ראשי	רח' הבנים 14
אשקלון סניף ראשי	רח' הנשיא 101
באר שבע סניף ראשי	רח' וולפסון 6
בית שמש סניף משנה	רח' הנשיא 8
בני-ברק סניף ראשי	רח' אהרונוביץ 12
בת ים סניף משנה	רח' ז'בוטינסקי 2
דימונה סניף משנה	רח' ז'בוטינסקי 1
הרצליה סניף משנה	רח' בן גוריון 22
חדרה סניף ראשי	רח' הלל יפה 7
חולון סניף ראשי	רח' פנחס לבון 26, פינת ברקת
חיפה סניף ראשי	שד' פלי"ם 8
טבריה סניף ראשי	רח' זכי אל חדיף 1
יפו סניף ראשי	רח' התקומה 30
ירושלים סניף ראשי	רח' שמעון בן שטח 4
כפר סבא סניף ראשי	דרך השרון 12, מרכז שרונה
כרמיאל סניף ראשי	רח' נשיאי ישראל 11
מגדל העמק סניף משנה	רח' ניצנים 45
מזרח ירושלים סניף משנה	רח' אבן בטוטא 5
מרר סניף משנה	ת.ד. 484 מיקוד 14930
נהריה סניף ראשי	שד' וייצמן 62
נצרת סניף ראשי	רח' המחצבות 3

רח' עמל 1	<b>נצרת עלית סניף משנה</b>
רח' הרצל 68	<b>נתניה סניף ראשי</b>
רח' גבורי סיני 4	<b>עכו סניף משנה</b>
רח' מנחם 1	<b>עפולה סניף ראשי</b>
רח' רוטשילד 72	<b>פתח תקוה סניף ראשי</b>
רח' הפלמ"ח 100	<b>צפת סניף משנה</b>
שד' העצמאות 64	<b>קרית גת סניף משנה</b>
רח' רש"י 1	<b>קרית מלאכי סניף משנה</b>
רח' תל חי (בניין המשביר לצרכן)	<b>קרית שמונה סניף משנה</b>
אח"י אילת 50, קריית חיים	<b>קרית סניף ראשי</b>
רח' ישראל גלילי 7	<b>ראשון לציון סניף ראשי</b>
רח' רמז 64, פינת רח' פינס	<b>רחובות סניף ראשי</b>
רח' דני מס 11	<b>רמלה סניף ראשי</b>
רח' החשמונאים 15	<b>רמת גן סניף ראשי</b>
רח' בן יהודה 21	<b>שדרות סניף משנה</b>
רח' 304/2	<b>שפרעם סניף משנה</b>
רח' יצחק שדה 17	<b>תל אביב סניף ראשי</b>

### הסניפים פתוחים לקהל

ימים א', ג', ה' בשעות 8:00-12:30 בימים ב', ד' בשעות 15:00-17:00	<b>כלל הסניפים</b>
סגור ביום א', פתוח בימים ב', ג', ה' בשעות 8:00-12:30	<b>סניף נצרת</b>
אין קבלת קהל אחה"צ בימים ב', ד'	<b>סניף תל אביב</b>
בימים א', ג' בשעות 8:30-14:30 בימים ב', ד' בשעות 15:00-17:00	<b>באר שבע ודימונה</b>

## נקודות השירות

---

אום אל פאחם, אופקים, אור יהודה, אור עקיבא, אלעד, אריאל, בית אל, בית שאן, ביתר עלית, זכרון יעקב, חצור הגלילית, טירת הכרמל, יבנה, יהוד, יקנעם, ירוחם, ירכא, מודיעין עילית, מכבים-רעות, מעלה אדומים, מעלה אפרים, מעלות-תרשיחה, מצפה רמון, נתיבות, עוספייה-עיר הכרמל, עופרה, עלי, עמנואל, ערד, פרדס חנה, קצרין, קרית ארבע, קרית אתא, קרני שומרון, ראש העין, רהט.

## נקודות השירות פתוחות לקהל

---

לבירור זמני קבלת הקהל בנקודות השירות, כנסו לאתר האינטרנט של הביטוח הלאומי: [www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il)

## מוקד טלפוני \*6050 או 1-222-6050

---

לרשותכם מוקד טלפוני ארצי באמצעותו ניתן לקבל מידע כללי על המוסד לביטוח לאומי, מידע אישי על קבלת קצבאות ותשלום דמי ביטוח, להזמין אישורים, טפסים וחוברות הסברה.

השירות ניתן בימים א-ה בין השעות 8:00-15:00 בשפות: עברית, ערבית, רוסית ואמהרית.

לאחר שעות הפעילות יינתן מענה טלפוני ממוחשב עם הקשת מספר זהות.

## אתר אינטרנט [www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il)

---

באתר המוסד לביטוח לאומי, ניתן למצוא מידע אישי וכללי בנושאי תשלום קצבאות, ביטוח וגבייה, קרנות המוסד ועדכונים שוטפים.

בנוסף, על מנת להקל עליכם ולקצר את תהליכי השירות, תוכלו לבצע תשלומים לביטוח הלאומי, להוריד טפסים ולהזמין אישורים.

**בהוצאת המוסד לביטוח לאומי**  
**הסברה ויחסי ציבור**

הפקה: לשכת הפרסום הממשלתית  
ירושלים, סיוון התשס"ט, יוני 2009

המידע והצילומים על הכריכה באדיבות אתר "צמח השדה"  
צילום: שרה גולד [www.wildflowers.co.il](http://www.wildflowers.co.il)