



המוסד לביטוח לאומי

תגמולים ליתומים ששני הוריהם נספו בפעולת איבה

תוכן החוברת

4	1. תיקון לחוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה
5	2. תגמולים
6	3. מענקים
10	4. סיוע בדיוור
12	5. סיוע בענייני רכב
15	6. שיקום
16	7. הטבות בעניינים רפואיים
20	8. הטבות אחרות
22	9. הטבות המוענקות מגופים אחרים
24	10. פרטים חשובים אחרים
26	11. ערעור על החלטות המוסד
28	12. סניפי המוסד לביטוח לאומי

אנו משתתפים בצערכם על האסון הנורא שפקד אתכם.
עובדי הביטוח הלאומי ילוו אתכם בתהליך השיקום,
ויסייעו לכם למצות את זכויותיכם בביטוח הלאומי.

בחוברת זו, אנו מביאים לידיעתכם, מידע כללי על
השירותים והזכויות שלכם בביטוח הלאומי, על-פי חוק
התגמולים לנפגעי פעולות איבה תש"ל-1970.

בשאלות ובירורים תוכלו לפנות לעובדי מחלקת
השיקום או לעובדי מחלקת נפגעי פעולות איבה,
בסניף הקרוב למקום מגוריכם.

מידע מפורט על זכויותיכם תמצאו באתר הביטוח
הלאומי - www.btl.gov.il / **קצבאות והטבות** /
תגמולים למשפחות הנספים בפעולות איבה

תיקון לחוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה

בתאריך 28.7.2011 התקבל בכנסת תיקון מס' 30 לחוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה.

על-פי התיקון, יתום ששני הוריו נספו בפעולת איבה, יהיה זכאי לתגמולים חודשיים והטבות כפי שמשולם לאלמנה ללא ילדים של מי שנספה בפעולת איבה, לאחר שמלאו לו 18 שנים, וזאת בתנאי שהתייתם לפני גיל 37.

בחברת זו נפרט את ההטבות ליתומים מגיל 18 ואילך, שהורחנו בעקבות תיקון זה.

הטבות **ליתומים עד גיל 18** מפורטות בחוברת ההסברה "תגמולים למשפחות הנספים בפעולות איבה" שניתן לקבל בסניפי הביטוח הלאומי או באתר האינטרנט - www.btl.gov.il

לידיעתך,

חלק מהתגמולים משולמים לך באופן אוטומטי מבלי שתצטרך להגיש תביעה, לעומתם קיימים תגמולים שכדי לקבלם עליך להגיש תביעה.

במחלקת נפגעי פעולות איבה ובמחלקת השיקום יבדקו את התביעות שהגשת, ויחליטו אם אתה זכאי לתגמולים. מכתב על אישור התביעה או דחייתה יישלח אליך הביתה.

הסכומים המפורסמים בחוברת זו נכונים למועד פרסום החוברת, ועשויים להתעדכן מעת לעת.



תגמולים | 2

תגמול חודשי

יתום משני הורים זכאי לתגמול חודשי קבוע מכוח הורה אחד, לפי חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה. סכום התגמול מחושב באחוזים ממשכורתם של עובדי מדינה בדרגה 19 בדירוג המנהלי ומצורפות אליו הטבות סוציאליות כגילום חודשי.

לקבלת התגמול יש להגיש תביעה למחלקת נפגעי פעולות איבה בסניף המטפל.

סכום התגמול

תגמול חודשי ליתום עד גיל 18 - 4,278 ש"ח

תגמול חודשי ליתום מגיל 18 ואילך - 6,889 ש"ח

קצבת שאירים

יתום עד גיל 21 זכאי לקצבת שאירים מכוח ההורה השני, לפי חוק זקנה ושאירים.

לקבלת הקצבה עליו להגיש תביעה לקצבת שאירים בסניף המטפל.

מענקים לכיסוי הוצאות אבל

מענק הוצאות קבורה

מענק זה נועד להשתתפות בהוצאות הקבורה של ההורים. כמו כן אנו מממנים גם הסעה מבית האבלים לבית העלמין וחזרה, במועדים הבאים: בלוויה, בתום השבעה, באזכרה של החודש ובכל שנה באזכרה השנתית. לקבלת פרטים על ההסעות יש לפנות למחלקת נפגעי איבה בסניף המטפל.

סכום המענק - 7,928 ש"ח עבור כל הורה

מענק להוצאות אבל

מענק זה נועד להשתתפות בהוצאות המשפחה הקשורות לאבל. המענק ישולם ליתום הזכאי לתגמול חודשי (ראה בעמ' 5). על המשפחה להחליט למי מהיתומים ישולם המענק, ולשלוח למחלקת נפגעי פעולות איבה בסניף המטפל הודעה בכתב על כך. סכום המענק משתנה מפעם לפעם. המענק לא משולם לתקופה רטרואקטיבית.

סכום המענק - 7,060 ש"ח עבור כל הורה

מענק אזכרה שנתי

תשלום מענק אזכרה שנתי עבור כל אחד מההורים. על המשפחה להחליט למי מהיתומים ישולם המענק, ולשלוח למחלקת נפגעי פעולות איבה בסניף המטפל הודעה בכתב על כך. המענק ישולם פעם בשנה, בצירוף לתגמול של החודש שלפני חודש הפטירה של ההורה.

סכום המענק - 890 ש"ח עבור כל הורה

מענק לאחזקת מקום קבורה ומצבה

תשלום מענק לאחזקת מקום קבורה ומצבה. על המשפחה להחליט למי מהיתומים ישולם המענק ולשלוח למחלקת נפגעי פעולות איבה בסניף המטפל הודעה על כך. המענק ישולם פעם ב־5 שנים, בצירוף לתגמול של החודש שלפני חודש הפטירה של ההורה.

סכום המענק - 2,461 ש"ח עבור כל הורה

מענקי הנצחה

הביטוח הלאומי משתתף בפרויקטים פרטיים וקבוצתיים להנצחת הנספים בפעולות איבה.

מטרת מענקי הנצחה היא לסייע בלבד, ואין בהם כדי לכסות את כל הוצאות הנצחה.

מענק להנצחה פרטית

ניתן כדי לסייע למשפחה בהנצחה פרטית של יקיריה, כגון הוצאה לאור של חוברת זיכרון, קניית תשמישי קדושה בבתי כנסת, הקמת קרן מלגות ועוד.

על המשפחה להחליט למי מהיתומים ישולם המענק, ולשלוח למחלקת שיקום בסניף המטפל הודעה בכתב על כך.

סכום המענק - 7,350 ש"ח

מענק להנצחה קבוצתית

מענק הניתן למטרת הנצחה של שני נספים או יותר במסגרת פרויקט הנצחה, כגון חקיקת שמות הנספים, קיר הנצחה, הוצאת ספר ועוד.

מענק הנצחה קבוצתית ישולם לקבוצות המתארגנות כעמותות, שהוקמו לצורך הנצחת נספי פעולות איבה מאירוע מסוים. כמו כן המענק ישולם למוסדות חינוך ותנועות נוער המעוניינות להנציח את

הנספים. קבוצה המעוניינת בהנצחה קבוצתית תפנה בכתב אל:

אגף נפגעי פעולות איבה

המוסד לביטוח לאומי

שד' ויצמן 13 ירושלים 91909

סכום המענק - 30,000 ש"ח

מענקים נוספים

מענק התארגנות

משולם ליתום עד גיל 37 שנים. המענק משולם לו במועד שהתייתם, אך לא לפני גיל 18. אם התייתם לפני גיל 18, ישולם לו המענק בהגיעו לגיל 18.

המענק משולם באופן אוטומטי, ואין צורך להגיש בקשה.

סכום המענק - 83,600 ש"ח

מענק בר/בת מצוה

יתומים יקבלו מענק בר/בת מצוה בהגיעם למצוות: בנות בהגיען לגיל 12, ובנים בהגיעם לגיל 13 שנים.

סכום המענק - 7,587 ש"ח

מענק נישואין/מענק דיור/מענק גיל 30

מענק זה משולם ליתום ביום נישואיו, או ליתום רווק בהגיעו לגיל 30. מי שהתייתם לאחר גיל 30, זכאי למענק, אם עדיין לא מלאו לו 37 שנים. ליתום משני הורים, מגיע מענק בשיעור כפול, מכוחו של כל הורה שנספה.

סכום המענק הכפול - 227,992 ש"ח

יתום שהיה נשוי בעת פטירת הוריו ועדיין לא מלאו לו 37 שנים, ומיום נישואיו עד יום פטירת הוריו או הורה השני לא חלפו יותר משנתיים, יהיה זכאי למענק בשיעור 80% מהמענק הכפול.

יתום רווק שרכש דירה בטרם הגיעו לגיל 30 שנים, יהיה זכאי בזמן רכישת הדירה למענק דיור בשיעור 80% ממענק נישואין כפול. בהגיעו לגיל 30 או בהינשאו, ישולם לו ההפרש בין מענק נישואין כפול למענק הדיור שקיבל.

לקבלת המענק יש להגיש בקשה למחלקת נפגעי פעולות איבה בסניף המטפל, בצירוף תעודת נישואין/אישורים על רכישת דירה.

לידיעתך,

מענק נישואין כפול כולל בתוכו גם מענק דיור, ולכן אין זכאות למענק דיור נוסף כמו לאלמנה של מי שנספה בפעולת איבה.



רכישת חלקת קבר

יתום משני הורים, זכאי להשתתפות ברכישת חלקת קבר ליד ההורים שנספו.

לקבלת הסיוע יש להגיש בקשה למחלקת נפגעי פעולות איבה בסניף המטפל.

סכום המענק - 4,930 ש"ח

רכישת מצבה

הביטוח הלאומי משתתף בהקמת מצבה ליתום מעל גיל 18 שנפטר. לקבלת הסיוע על המשפחה להגיש בקשה למחלקת נפגעי פעולות איבה בסניף המטפל.

סכום הסיוע - 3,750 ש"ח

4 | סיוע בדיוור

הביטוח הלאומי מסייע ליתום בהלוואות ו/או במענקים לדיוור. ועדת שיקום תדון בכל בקשה, ותיקבע את סכומי הסיוע בהתאם להוראות משרד הביטחון.

לקבלת סיוע בדיוור אתה מתבקש לפנות מראש למחלקת השיקום בסניף המטפל בך.

הלוואות לדיוור

הלוואה לדיוור היא חד-פעמית, וניתנת עבור אחד מהצרכים האלה:

הלוואה לדיוור	
מטרת ההלוואה	סכום ההלוואה
רכישת דירה ראשונה	259,840 ש"ח
החלפת דירה/כיסוי חוב משכנתא	129,920 ש"ח
שיפוצים (כולל התקנת מעלית או מעלון)	55,070 ש"ח
מי שרוכש דירה ראשונה ומי שמחליף דירה, זכאים לקבל גם הלוואה לסידור ראשוני של הדירה	22,940 ש"ח

מענקים לדיוור

יתום שלא זכאי למענק נישואין עקב גילו או מצבו המשפחתי (ראה פירוט בעמ' 9), יהיה זכאי למענק לרכישת דירה ראשונה/החלפת דירה/כיסוי חוב משכנתא, כפי שמשולם לאלמנה ללא ילדים של נספה בפעולת איבה.

סכום המענק: 64,010 ש"ח

או

למענק שיפוצים (כולל התקנת מעלית או מעלון)

סכום המענק: 25,580 ש"ח

5 | סיוע בענייני רכב

לקבלת ההטבות בנושאי רכב אתה מתבקש לפנות מראש למחלקת שיקום בסניף המטפל בך.

רכישת רכב חדש

יתום זכאי למענק ולהלוואה לרכישת רכב חדש לשימוש אישי, או לעזרה ברכישת רכב חדש לצורכי עבודה (רכב שיקומי), לפי הפירוט הבא:

לבעל רישיון נהיגה

סיוע ברכישת רכב ראשון	
מענק	56,900 ש"ח
הלוואה	74,570 ש"ח

סיוע בהחלפת רכב (אפשר להחליף רכב כל 4 שנים)	
מענק	44,970 ש"ח
הלוואה	21,220 ש"ח

לחסר רישיון נהיגה

יתום שאינו נוהג, זכאי לסיוע ברכישת רכב חדש, אם הוכיח שיש לו צורך ברכב עקב מצבו הבריאותי, גילו המתקדם ונסיבות בריאותיות וחברתיות, ויש לו בת זוג או ילד, בעלי רישיון נהיגה בתוקף, המתגוררים עמו או סמוך לביתו, והם מסוגלים, לפי חוות דעת של עובד השיקום, להסיע אותו בהתאם לצרכיו.

סיוע ברכישת רכב ראשון

מענק	39,830 ש"ח
הלוואה	21,220 ש"ח

סיוע בהחלפת רכב (אפשר להחליף רכב כל 4 שנים)

מענק	31,480 ש"ח
הלוואה	21,220 ש"ח

אגרת רכב וביטוח רכב

יתום שברשותו רכב, זכאי למענק שנתי למימון אגרת הרכב ולמענק שנתי להשתתפות במימון ביטוח הרכב.

הסיוע מותנה בהצגת רישיון רכב תקף על שמו בכל שנה, סמוך לביצוע התשלום. לא ישולם תשלום רטרואקטיבי. הטבה זו מבטלת את דמי הניידות המשולמים באופן אוטומטי באמצעות התגמול.

מענק אגרת רכב - 1,688 ש"ח.

מענק ביטוח רכב - 4,509 ש"ח.

השתתפות במסים לרכישת רכב לצרכי עבודה (רכב שיקומי)

עבור רכישת רכב ראשון	
מענק	עד 61,950 ש"ח, בהתאם לצרכי העסק
הלוואה	עד 74,570 ש"ח

החלפת רכב שיקומי לצרכי עבודה (פעם ב־5 שנים)	
מענק בניכוי שנות שימוש (מסים)	עד 61,950 ש"ח
הלוואה	עד 21,220 ש"ח

השתתפות ברכישת קלנועית

יתום שלא מימש את זכאותו לסיוע ברכישת רכב ב־4 השנים האחרונות, והוא זקוק לקלנועית לשימושו האישי, עקב הגבלה רפואית בניידות - יהיה זכאי פעם ב־4 שנים לסיוע במימון קלנועית (במקום מענק/הלוואה לרכישת רכב).

סכום הסיוע - עד 15,000 ש"ח.

דמי ניידות

יתום שלא מימש את זכאותו לסיוע ברכישת רכב, זכאי לדמי ניידות חודשיים, שישולמו באופן אוטומטי עם התגמול החודשי.

סכום דמי הניידות - 370 ש"ח בחודש.

שיקום מקצועי

הכשרה מקצועית והשכלה גבוהה - יתום משני הורים, זכאי מגיל 18 ומעלה, למימון אבחון מקצועי, מכינה והכשרה מקצועית עד שיסיים את לימודי המקצוע, או למימון לימודים להשכלה גבוהה עד לקבלת התואר הראשון. המימון כולל השתתפות בשכר לימוד ומענק שנתי לספרים.

יתום המקבל תגמול חודשי אינו זכאי לדמי מחיה בתקופת הלימודים. לקבלת הסיוע עליך להגיש בקשה למחלקת השיקום בסניף המטפל בך.

שיקום תעסוקתי

יתום משני הורים זכאי לסיוע בהשמה בעבודה, באמצעות מחלקת השיקום בסניף המטפל.

שיקום כלכלי לעסק עצמאי

יתום משני הורים, שלא מימש את זכאותו לסיוע בלימודים, והוא מבקש להקים עסק או לבסס עסק עצמאי קיים - זכאי להלוואה, בכפוף לשיעורי ההלוואות המקסימליות שנקבעים מעת לעת.

לקבלת ההלוואה עליך להגיש בקשה למחלקת שיקום בסניף המטפל בך.

הלוואה לעסק ראשון - 86,500 ש"ח

הלוואה לביסוס עסק קיים - 19,000 ש"ח

7 הטבות בעניינים רפואיים

לקבלת הטבות בנושאים רפואיים אתה מתבקש להגיש בקשה למחלקת השיקום בסניף המטפל בך.

עזרת הזולת (סיוע סיעודי)

יתום הזקוק לעזרה בביצוע פעולות היום יום עקב מגבלה רפואית, זכאי לקבל שעות טיפול שבועיות ממטפל באמצעות חברת סיעוד, ואם הוא מעסיק עובד זר, יהיה זכאי לסיוע כספי שיתווסף לתגמול החודשי.

אישור הזכאות והיקף הסיוע ייקבעו לפי אישור רפואי, המפרט את הקשיים של היתום בפעולות היום יום, וכשירות בני המשפחה המתגוררים עמו לסייע בטיפול.

התייעצות רפואית

יתום זכאי להשתתפות בהוצאות עבור התייעצות רפואית.

סכום ההשתתפות - 800 ש"ח, פעם בשנה.

נסיעות לטיפול רפואי

יתום שאינו יכול לנסוע בתחבורה ציבורית מסיבות רפואיות, זכאי ל**מימון מלא** להוצאות נסיעה במונית ו/או באמבולנס לטיפול רפואי בלבד בבית חולים או במרפאת מומחים הקרובה למקום המגורים. החזר ההוצאה מותנה באי-קבלת סיוע מהביטוח הלאומי ברכישת רכב אישי ב-4 השנים האחרונות, ובהגבלה בשימוש בתחבורה ציבורית. המימון מוגבל ל-10 נסיעות בחודש (5 נסיעות הלך וחזור).

סכום ההשתתפות - עד 100 ש"ח לכל כיוון, בניכוי החזר מקופת החולים ומהביטוח המשלים.

ביטוח בריאות

כל תושב ישראל מבוטח בביטוח בריאות ממלכתי. יתומים שדמי ביטוח הבריאות מנוכים משכרם או מתגמוליהם, יקבלו השתתפות חלקית. לקבלת ההשתתפות יש לפנות למחלקת נפגעי פעולות איבה בסניף המטפל.

לחצן מצוקה

סיוע בסכום של 380 ש"ח לצורך התקנת לחצן מצוקה

מנוי לשירות קרדיוביפר ומוקד לבבי

השתתפות חודשית בסך 175 ש"ח למנויי חברת שח"ל

השתתפות חודשית בסך 145 ש"ח למנויי חברת נטלי

החלמה לאחר אשפוז

יתום משני הורים, שעבר אשפוז של ארבעה לילות לפחות בבית חולים או טיפולים כימותרפיים או הקרנות, זכאי למימון שהות בבית מלון בארץ לתקופה של עד שבעה ימים. ההטבה ניתנת פעם אחת בשנה, על פי תעריפי משרד הביטחון, ולאחר מיצוי הזכאות מקופת החולים ומהביטוח המשלים.

לקבלת ההטבה יש להגיש בקשה למחלקת השיקום בסניף המטפל בך, עד שישה שבועות מסיום האשפוז.

סכום ההטבה - 2,765 ש"ח

נעליים אורטופדיות

יתום הזקוק על סמך המלצת רופא לנעליים אורטופדיות, המיוצרות במכון מיוחד למכשירים אורטופדיים, זכאי להחזר של עד 920 ש"ח בשנה בניכוי השתתפות עצמית בסך 290 ש"ח. ההחזר משולם פעם בשנה, ומותנה בהצגת אישור רפואי וקבלה על הרכישה.

עדשות ראייה מיוחדות

יתום הזקוק לעדשות מיוחדות למשקפיים, או לעדשות מגע עקב ניתוח עיניים או מחלת עיניים כרונית, זכאי להשתתפות בהוצאה.

ההשתתפות תינתן עם הצגת קבלות מקוריות עבור העדשות בלבד, ולאחר אישור של רופא עיניים על מהות המחלה והצורך במשקפיים הנובע מהניתוח או המחלה (לגבי מימון ראשון), או אישור של רופא עיניים לגבי הצורך בהחלפה (בהחלפה).

סכום ההשתתפות - עד 690 ש"ח לשנה, או עד 1,150 ש"ח לשנתיים

עדשות טלסקופיות ועדשות מיקרוסקופיות

יתום בעל תעודת עיוור או עם לקות ראייה חמורה, זכאי **למימון מלא** של עדשות טלסקופיות ומיקרוסקופיות, בניכוי ההשתתפות הניתנת על ידי משרד הרווחה והשירות לעיוור, ובתנאי שהעדשות נרכשו במקום שהופנה אליו על ידי משרד הרווחה והשירות לעיוור.

תשלום לבית אבות/מוסד

יתום הזקוק לאשפוז במוסד עקב מצבו הרפואי או שהוא נכנס לבית אבות - תמומן החזקתו במוסד או בבית האבות חלקה או כולה, ותבטל זכאותו לתגמול חודשי.

שיעור המימון ייקבע על-פי הכנסתו של היתום ומצבו המשפחתי

דמי כניסה לבית אבות

יתום שנכנס למחלקת עצמאית בבית אבות ונדרש לשלם דמי כניסה, זכאי להשתתפות בדמי הכניסה. סכום דמי ההשתתפות נקבע מעת לעת, אך לא יותר מסכום דמי כניסה לאדם יחיד בחדר משותף עם דיירים אחרים, לפי תעריף של בית אבות שנקבע על-ידי משרד הבריאות, ובתנאי שבבית האבות שהוא מבקש להיכנס אליו קיימת מחלקה לתשושים ולסיעודיים.

סכום ההשתתפות - 34,840 ש"ח

מכשירים רפואיים

יתום זכאי להשתתפות ברכישה או בהשכרה של מכשירים רפואיים, בהתאם לרשימה המאושרת על-ידי אגף השיקום וכהשלמה לזכאות מהביטוח המשלים ומשרד הבריאות. יתום השווה במוסד סיעודי פטור מהשתתפות עצמית.

תרופות

יתום שהוא חולה כרוני או שהוא סובל ממחלות ממושכות, זכאי **למימון מלא** של תרופות כימיות, הנרכשות בבית מרקחת פרטי או בקופות חולים על-פי מרשם רפואי.

במקרים בהם נרכשות התרופות בבתי מרקחת פרטיים, המימון יינתן עם הצגת אישור שהתרופה אינה ממומנת על-ידי קופת חולים באמצעות "סל בריאות" או ביטוח משלים.

תוספי מזון וויטמינים אינם נחשבים לתרופה, אלא אם כן הויטמינים נרכשו בהוראת הרופא המטפל כטיפול רפואי במחלה ובתנאים מסוימים.

עבור תרופות שאינן לצורך טיפול במחלות כרוניות (ובתנאים מסוימים גם תרופות הומיאופטיות), ניתן לקבל החזר, אם עלות התרופה גבוהה מ-25 ש"ח למנה, ובצירוף אישור רפואי וקבלה מקורית.

טיפול שיניים

יתום מעל גיל 18, זכאי להשתתפות במימון טיפולי שיניים בשיעור של 50% מההוצאה הממשית, כנגד הצגת קבלות מקוריות, ועד לסכום של 15,000 ש"ח בשנה.

למימוש הטבה זו אתה מתבקש **לפנות מראש** לפקיד השיקום בסניף המטפל עם תכנית טיפול והצעת מחיר מפורטת. התכנית תיבדק על-ידי יועץ מומחה לגבי סבירותה ועלותה.

מוצרי ספיגה למבוגרים

יתום הצורך מוצרי ספיגה ופדים עקב אישליטה בסוגרים, זכאי לסיוע חודשי, המותנה בהצגת אישור רפואי וקבלה על הרכישה.

סכום הסיוע - 450 ש"ח בחודש

8 הטבות אחרות

ההטבות שיפורטו להלן, ניתנות עבור היתום בלבד, ולא משולמות עבור משפחתו (בן-זוג, ילדים).

הלוואה לצרכים אישיים

ניתן לקבל פעם ב־3 שנים.

לקבלת ההלוואה יש להגיש בקשה למחלקת השיקום בסניף המטפל בך.

סכום ההלוואה - 6,470 ש"ח

השתתפות בהוצאות לימודים וחוגים

עבור יתומים בכיתות א'-ו', מענק בסך 1,720 ש"ח בשנה

עבור יתומים בכיתות ז'-ט', מענק בסך 2,040 ש"ח בשנה

עבור יתומים בכיתות י'-י"ב, מענק בסך 2,520 ש"ח בשנה

המענק משולם באופן אוטומטי, בתגמול החודשי בסמוך לתחילת שנת הלימודים.

שיעורי נהיגה

הטבה זו משולמת ליתום באופן אוטומטי בהגיעו לגיל 17. מי שהתייתם לאחר הגיל הזה ואין לו רישיון נהיגה, מתבקש להגיש בקשה למחלקת השיקום בסניף המטפל.

סכום ההטבה - 2,060 ש"ח

מענק הבראה שנתי

יתום זכאי פעם אחת בשנה לתשלום בעבור 8 ימי הבראה. סכום המענק ליום הבראה הוא כמקובל בשירות המדינה. המענק משולם באופן אוטומטי בתגמול חודש יולי.

מענק הבראה - 395 ש"ח ליום

השתתפות בהוצאות טלפון

יתום זכאי פעם בשנה למענק בגובה 50% מדמי השימוש בטלפון עבור כל השנה. המענק משולם באופן אוטומטי בתגמול חודש ינואר.

סכום המענק - 300 ש"ח

סיוע לכיסוי חובות

יתום שנקלע לחובות כתוצאה ישירה מהאסון, או שהוא מתקשה להתמודד עם התחייבויות כספיות שקדמו לאסון, או ששיקומו נכשל ויש לו חובות הקשורים לעסק - יכול לקבל סיוע לכיסוי החובות. לקבלת הסיוע יש להגיש בקשה למחלקת השיקום בסניף המטפל, עד שלוש שנים מיום פטירת ההורים.

סכום הסיוע - עד 55,070 ש"ח

הטבות המוענקות מגופים אחרים

פטור מאגרת רישום וירושיה

יתומים זכאים לפטור מלא מאגרת רישום ירושת הנספה מפעולות איבה. לקבלת האישור יש לפנות למחלקת נפגעי פעולות איבה בסניף המטפל בך. אישור הזכאות מותנה בפניית היתום לבית משפט מחוזי.

פטור מאגרת טלוויזיה

יתומים מעל גיל 18, זכאים לפטור מאגרת טלוויזיה. הפטור יינתן על ידי רשות השידור, בהתאם לרשימת הזכאים שמעביר המוסד לביטוח לאומי לרשות השידור. מי שלא קיבל את הפטור מתבקש לפנות אל הכתובת הבאה, לקבלת החזר:

המוסד לביטוח לאומי
המשרד הראשי
אגף נפגעי פעולות איבה
שד' ויצמן 13, ירושלים

לאחר שהביטוח הלאומי יסדיר את הפטור עם רשות השידור, אין יותר צורך לפנות למוסד לביטוח לאומי.

הנחה בארנונה

ההנחה תינתן על-פי רשימת זכאים שמעביר המוסד לביטוח לאומי לרשויות המקומיות פעם בשנה. את שיעור ההנחה קובעות הרשויות המקומיות לפי שטח הדירה ומספר הנפשות המתגוררות בדירה.

עד שיועברו הרשימות מהביטוח הלאומי לרשות המקומית, תוכל לקבל אישור חד-פעמי לרשות המקומית, במחלקת נפגעי פעולות איבה בסניף המטפל בך.

הנחה במס רכישה (מס שבח מקרקעין)

יתומים זכאים להנחה בתשלום מס רכישה, לפי תקנות מס שבח מקרקעין. ההנחה תוענק פעמיים בלבד על סמך אישור.

למימוש הנחה זו יש לפנות למחלקת נפגעי פעולות איבה בסניף המטפל.

תשלום המס, לאחר ההנחה, הוא 0.5% משווי הדירה הנרכשת או ממגרש המיועד לבניית דירה. התנאי לקבלת ההנחה על מגרש הוא: בניית הדירה בתוך שנתיים מיום רכישת המגרש.

פטור מתשלום דמי הסכמה בהעברת מקרקעין

יתומים זכאים לפטור מלא מדמי הסכמה בהעברת מקרקעין שבבעלות מינהל מקרקעי ישראל. לקבלת האישור יש לפנות למחלקת נפגעי פעולות איבה בסניף המטפל.

פטור מאגרת העברת מקרקעין (טאבו)

יתומים זכאים לפטור מלא מתשלום אגרת העברת מקרקעין. הפטור יוענק פעמיים בלבד. לקבלת אישור יש לפנות למחלקת נפגעי פעולות איבה, בציון פרטי הנכס (מס' גוש, מס' חלקה וכתובת הנכס).

פרטים חשובים אחרים 10

- על-פי החוק, הביטוח הלאומי לא משלם כמה תגמולים בעד פרק זמן אחד. לפיכך, אם אתה זכאי גם לתגמול חודשי וגם לדמי מחיה מאגף השיקום, עליך לבחור בין התגמולים.
- הטבות המשולמות ליתומים מפעולות איבה שיש להן אותה מטרה כמו הטבות המשולמות לאלמנות של מי שנספה מפעולת איבה - כגון שיעורי נהיגה, מענק התארגנות ליתום ומענק התאלמנות לאלמנה, מענק דיור ועוד - ההטבה שתשולם ליתום תהיה בסכום שנקבע ליתום איבה או בסכום שנקבע לאלמנת איבה - הגבוה מבין השניים.

ארגון נפגעי פעולות איבה

הארגון פועל כעמותה והוא מייצג את נפגעי פעולות האיבה (נכים ומשפחות נספים) על פי החוק. בין מטרותיו לשמור על זכויות משפחות הנספים ולשפרן, וכן להציג ולייצג את ענייניהם בפני המוסדות השונים. יתומים הזכאים לתגמולים חודשיים על-פי חוק נפגעי פעולות איבה, זכאים להתקבל כחברים בארגון.

לחברים ינוכו דמי חבר חודשיים מהתגמול החודשי, בתום 60 ימים מיום אישור התביעה. דמי החבר יועברו לחשבון הארגון.

כתובת הארגון:

רח' בית האורן 9, תל אביב 67319

טל' 03-6884729

פקס 03-6884724

כתובת דואר אלקטרוני: irgun@irgun.org.il

11 ערעור על החלטות המוסד

אם המוסד לביטוח לאומי דחה את תביעתך, אתה/את רשאי/ת לפנות לבית הדין האזורי לעבודה ולהגיש תביעה נגד ההחלטה.

את הערעור יש להגיש בתוך 12 חודשים מהיום שנמסרה לך החלטת המוסד.

בתי הדין האזוריים לעבודה			
טלפון	מיקוד	כתובת	
02-6546444	95483	רח' בית הדפוס 20	ירושלים
03-5128222	66532	רח' שוקן 25	תל אביב
04-8698000	33095	רח' פלי"ם 12 היכל המשפט	חיפה
04-6087777	16000	קריית יצחק רבין היכל המשפט	נצרת עילית
08-6470444	84102	רח' התקווה 5, היכל המשפט	באר שבע

על החלטה של בית הדין האזורי אפשר לערער בפני בית הדין הארצי, בירושלים.

בית הדין הארצי לערעורים		
077-2703333	רח' קרן היסוד 20	ירושלים

סיוע משפטי

אם החלטת לערער על החלטת המוסד לביטוח לאומי לפני בית דין לעבודה כאמור, אתה רשאי לבקש סיוע משפטי חינם מלשכות הסיוע המשפטי שעל יד משרד המשפטים. את הבקשה עליך להגיש בטופס מיוחד ללשכת הסיוע המשפטי שבאזור מגוריך.

הלשכות לסיוע משפטי			
מחוז	כתובת	מיקוד	טלפון
ירושלים	רח הסורג 1 בית מצפה	94145	02-6211333
תל אביב והמרכז	הנרייטה סולד 4		03-6932777
חיפה והצפון	שד' פלי"ם 15 א' קרית הממשלה		04-8633666
באר שבע	שד' שזר 33 ת"ד (בית נועם)	84200	08-6404526
נצרת	רח' תאופיק זייד בניין ופא סנטר, קומה 5	16160	04-6459444

הלשכה בירושלים משרתת גם את תושבי אשקלון,
קרית גת, אשדוד ואילת.



סניפים ראשיים וסניפי משנה

חיפה / סניף ראשי שד' פלי"ם 8	ירושלים המשד הראשי שד' וייצמן 13, ירושלים
טבריה / סניף ראשי רח' זכי אל חדיף 1	אילת / סניף משנה רח' מדין 12
יפו / סניף ראשי רח' התקומה 30	אשדוד / סניף ראשי רח' הבנים 14
ירושלים / סניף ראשי רח' שמעון בן שטח 4	אשקלון / סניף ראשי רח' הנשיא 101
כפר סבא / סניף ראשי דרך השרון 12, מרכז שרונה	באר שבע / סניף ראשי רח' וולפסון 6
כרמיאל / סניף ראשי רח' נשיאי ישראל 11	בית שמש / סניף משנה רח' הנשיא 8
מגדל העמק / סניף משנה רח' ניצנים 45	בני-ברק / סניף ראשי רח' אהרונוביץ 12
מזרח ירושלים / סניף משנה רח' אבן בטוטא 5	בת ים / סניף משנה רח' ז'בוטינסקי 2
מרר / סניף משנה ת"ד 484 מיקוד 14930	דימונה / סניף משנה רח' ז'בוטינסקי 1
נהריה / סניף ראשי שד' וייצמן 62	הרצליה / סניף משנה רח' בן גוריון 22
נצרת / סניף ראשי רח' המחצבות 3	חדרה / סניף ראשי רח' הלל יפה 7
נצרת עלית / סניף משנה רח' עמל 1	חולון / סניף ראשי רח' פנחס לבון 26, פינת ברקת

נקודות השירות

אום אל פאחם, אופקים, אור יהודה, אור עקיבא, אלעד, אריאל, בית אל, בית שאן, ביתר עלית, זכרון יעקב, חצור הגלילית, טירת הכרמל, יבנה, יהוד, יקנעם, ירוחם, ירכא, מודיעין, מודיעין עילית, מכבים-רעות, מעלה אדומים, מעלה אפרים, מעלות-תרשיחא, מצפה רמון, נתיבות, עוספייה-עיר הכרמל, עופרה, עלי, עמנואל, ערד, פרדס חנה, קצרין, קרית ארבע, קרית אתא, קרני שומרון, ראש העין, רהט.

קריות / סניף ראשי אח"י אילת 50, קריית חיים	נתניה / סניף ראשי רח' הרצל 8
ראשון לציון / סניף ראשי רח' ישראל גלילי 7	עכו / סניף משנה רח' גבורי סיני 4
רחובות / סניף ראשי רח' רמז 64, פינת רח' פינס	עפולה / סניף ראשי רח' מנחם 1
רמלה / סניף ראשי רח' דני מס 11	פתח תקוה / סניף ראשי רח' רוטשילד 72
רמת גן / סניף ראשי רח' החשמונאים 15	צפת / סניף משנה רח' הפלמ"ח 100
שדרות / סניף משנה רח' בן יהודה 21	קרית גת / סניף משנה שד' העצמאות 64
שפרעם / סניף משנה רח' 304/2	קרית מלאכי / סניף משנה רח' רש"י 1
תל אביב / סניף ראשי רח' יצחק שדה 17	קרית שמונה / סניף משנה רח' תל חי (בניין המשביר לצרכן)

הסניפים פתוחים לקהל

בשעות 12:30-8:00	ימים א', ג', ה'	כלל הסניפים
בשעות 17:00-15:00	בימים ב', ד'	
	סגור ביום א',	סניף נצרת
בשעות 12:30-8:00	פתוח בימים ב', ג', ה'	
	אין קבלת קהל אחה"צ בימים ב', ד'	סניף תל אביב

נקודות השירות פתוחות לקהל

לבירור זמני קבלת הקהל בנקודות השירות, כנסו לאתר האינטרנט של הביטוח הלאומי:

www.btl.gov.il / סניפים וערוצי שירות.

מוקד טלפוני *6050 או 1-222-6050

לרשותכם מוקד טלפוני ארצי באמצעותו ניתן לקבל מידע כללי על המוסד לביטוח לאומי, מידע אישי על קבלת קצבאות ותשלום דמי ביטוח, להזמין אישורים, טפסים וחוברות הסברה.

לקבלת השירות עליך להצטייד במספר תעודת זהות ובקוד סודי.

השירות ניתן בימים א-ה בין השעות 8:00-17:00

בשפות: עברית, ערבית, רוסית ואמהרית.

לאחר שעות הפעילות יינתן מענה טלפוני ממוחשב עם הקשת מספר זהות וקוד סודי.

אתר אינטרנט www.btl.gov.il

באתר המוסד לביטוח לאומי, ניתן למצוא מידע אישי וכללי בנושאי תשלום קצבאות, ביטוח וגבייה, קרנות המוסד ועדכונים שוטפים.

בנוסף, על מנת להקל עליכם ולקצר את תהליכי השירות, תוכלו לבצע תשלומים לביטוח הלאומי, להוריד טפסים ולהזמין אישורים, ולפנות בשאלות ובירורים במדור "פנו אלינו".

חדש באתר האינטרנט - שירות אישי

הסניף הפרטי שלך באתר הביטוח הלאומי

באתר שירות אישי של המוסד לביטוח לאומי תוכל לקבל מידע אישי על תשלומי קצבאות, להתעדכן על מצב חשבונך ולהדפיס אישורים, כל זאת תוך הקפדה מלאה על פרטיותך.

להצטרפות לשירות יש לפנות לסניף הביטוח הלאומי, ולקבל סיסמה לאתר "שירות אישי".

**מוקד טלפוני ממוחשב
לתשלום חובות בכרטיס אשראי
מס' הטלפון במוקד: 08-6509911**

זמני השירות

ימים א'-ד' בין השעות 6:00-3:30 לפנות בוקר

יום ה' בין השעות 6:00-18:30

יום ו' בין השעות 6:00-14:30

אגף פניות הציבור

לתלונות והצעות לשיפור ניתן לפנות לאגף פניות הציבור:

שד' ויצמן 13 ירושלים, 91909

טל' 02-6709070, בימים א-ה בשעות 8:00-15:00,

פקס 02-6525038

בחוק שעל־פיו משלם הביטוח הלאומי תגמולים
לנפגעי פעולות איבה, חלים שינויים מעת לעת,
לפיכך בבואך לממש את זכויותך, נא ברר את זכויותך
בסניפים או באתר הביטוח הלאומי.
**דברי ההסבר המובאים כאן הם כלליים ואין לראות
בהם נוסח מלא ומוסמך של החוק.**
כל האמור בלשון זכר מכוון גם לנשים.



בהוצאת המוסד לביטוח לאומי

הסברה ויחסי ציבור

סימן החוברת ח"ה 19

ירושלים, כסלו התשע"ב, דצמבר 2011

הפקה: לשכת הפרסום הממשלתית, עריכה: גלית גבאי
עיצוב ועימוד: תמנע בינימוב אש
