



שירות הייעוץ לקשיש



המוסד לביטוח לאומי
שירות הייעוץ לקשיש
www.btl.gov.il

כתובות ומספרי הטלפון של מחלקות הייעוץ לקשיש בסניפים הראשיים*



08-8686660	אשדוד, הבנים 14
08-6731076	אשקלון, הנשיא 97
08-6268452	באר שבע, וולפסון 6
03-6182963	בני ברק, אהרנוביץ 12
04-6328188	חדרה, הלל יפה לא'
03-5022553	חולון, פנחס לבון 26
04-8544141	חיפה, פלי"ם 8
04-6738138/40	טבריה, אלחדיף 1
03-5127169	יפו, התקומה 30
02-6755452	ירושלים, שמעון בן שטח 4
09-7479847/8	כפר סבא, צומת רעננה, מרכז שרונה
04-9907361/2	כרמיאל, קניון כיכר העיר
04-9528167	נהריה, וייצמן 62
04-6027833	נצרת, רח' המחצבות 3
04-6566065	נצרת עילית, רח' עצמון 16
09-8892573	נתניה, הרצל 68
04-6529253	עפולה, ירושלים 4
03-9114850/1	פתח תקווה, רוטשילד 72
04-8467515/47	קרית, אח"י אילת 50, קריית חיים
03-9426611	ראשון לציון, ישראל גילי 7
08-9345439/42	רחובות, לוי אפשטיין 44
08-9777396/7	רמלה, דני מס 11
03-6751292	רמת גן, החשמונאים 15
03-6250104	תל אביב, יצחק שדה 17

* את כתובות סניפי המשנה אפשר לקבל בסניפים
הראשיים ובאתר האינטרנט של הביטוח הלאומי

www.btl.gov.il

המוסד לביטוח לאומי
הביטחון האישי שלך ושלי
www.btl.gov.il

בהוצאת המוסד לביטוח לאומי,
הסברה ויחסי ציבור, ירושלים,
חשוון/תשע"ב, נובמבר 2011, ח"ה 27

שירות הייעוץ לקשיש הוקם כדי לסייע לקשישים ולבני משפחותיהם בפתרון בעיות האופייניות לגיל המבוגר. השירות מנוהל על-ידי אנשי מקצוע, והסיוע ניתן על-ידי מתנדבים גמלאים, שהוכשרו באוניברסיטאות ובמכללות לתת ייעוץ, הכוונה וסיוע בפתרון בעיות של קשישים.

גמלאי יקר,

המוסד לביטוח לאומי מזמין אותך לבקר בשירות הייעוץ לקשיש שבמקום מגוריך. בשירות מחכים לך מתנדבים ואנשי מקצוע בעלי ניסיון, שהוכשרו במיוחד לתת לך ייעוץ, הכוונה וסיוע בנושאים הבאים:

אוזן קשבת ותמיכה אישית

בשירות הייעוץ לקשיש תוכל למצוא אוזן קשבת, לקבל ייעוץ ותמיכה אישית ורגשית בנושאים הקשורים למצבך האישי, התפקודי והמשפחתי, ובעת מעברים או משברים.

ייעוץ וסיוע במיצוי זכויות

המתנדב היועץ יסייע לך במיצוי זכויותיך במסגרת הביטוח הלאומי, ובמימוש הטבות להן אתה זכאי במסגרת השירותים והמוסדות השונים בקהילה.

ייעוץ וקבלת מידע בנושאים שונים

כמו דיור אלטרנטיבי בקהילה, פעילויות תרבות ופנאי ועוד.

ייעוץ טלפוני - קו טלפון מיוחד לאוכלוסייה המבוגרת ולבני המשפחה

שירות הייעוץ לקשיש מפעיל קו טלפון מיוחד לאוכלוסייה המבוגרת ולבני משפחותיהם, שבו תוכלו לשאול ולהתייעץ בנושאים הקשורים לגיל זקנה.

הקו פועל בימים א'–ה' בשעות 8:00 - 13:00 בשפות הבאות:

בשפה העברית: 02-6463400

בשפה הערבית: 02-6463401

בשפה הרוסית: 02-6463402

בשפה האמהרית: 02-6463403

בשפה האנגלית: 02-6463404

ניתן להשאיר הודעה במענה הקולי, ואנו נחזור אליכם.

כמו כן יוזם השירות באופן שוטף פניות טלפוניות של המתנדב אליך, בהן הוא מציע עזרה ותמיכה אישית במקרה הצורך.

ימי מידע לגמלאים

בשירות הייעוץ לקשיש מתקיימים ימי מידע לגמלאים חדשים. במסגרת זו ניתן מידע על הזכויות בביטוח הלאומי, על השירותים בקהילה ועל האפשרויות לפיתוח "תרבות הפנאי".

פרטים והרשמה בשירות הייעוץ לקשיש בסניף הקרוב למקום מגוריך.

ימי מידע לאלמנים/ות

בשירות הייעוץ לקשיש מתקיימים ימי מידע לאלמנים/ות שהתאלמנו לאחרונה. במסגרת זו ניתן לאלמן/ה מידע וסיוע ראשוני.

ימי מידע למעסיקים עובדים זרים

בחלק מהסניפים מתקיימים ימי מידע למשפחות המעסיקות עובדים זרים. במסגרת זו ניתן מידע על תהליך העסקת עובד זר, זכויות הקשיש ומשפחתו וזכויות העובד הזר.

קבוצות תמיכה - "להתגבר ביחד"

בשירות פועלות קבוצות תמיכה לאלמנים ואלמנות, לבני זוג של קשישים סיעודיים ולדור הביניים, ולנשים במשבר גירושים בגיל זקנה. קבוצות התמיכה מסייעות בהתמודדות עם מצבי המשבר השונים, והן מנוהלות ומונחות על-ידי אנשי מקצוע.

בשירות הייעוץ לקשיש נשמח לארח אותך ולסייע לך, באווירה חמה ונינוחה.

התנדבות לשירות הייעוץ לקשיש גמלאים מתנדבים למען האוכלוסייה המבוגרת

גמלאים וגמלאיות בני 55 ומעלה- אם אתם מרגישים צורך להעניק, שירות הייעוץ לקשיש בביטוח הלאומי מזמין אתכם לתרום מזמנכם לעבודת התנדבות מעניינת וחשובה עם קשישים. בהתנדבות תתרמו לאיכות חיי הקשישים ותקבלו הדרכה וליווי מאנשי מקצוע.

פרטים והרשמה במחלקת הייעוץ לקשיש בסניף המוסד לביטוח לאומי הקרוב למקום מגוריכם.

כל האמור בלשון זכר מכון גם לנשים