

הנדון : קורס ניתוח מערכות מידע לתוכניתנים

מכרז ת (8) 2007

1. המוסד לביטוח לאומי (להלן "המוסד") מבקש בזאת הצעות מחיר לשני קורסים של ניתוח מערכות מידע לתוכניתנים או משתמשים עם אופציה לקורס שלישי (להלן "הקורס"),

בהתאם למסמכי המכרז המצ"ב והכוללים :

מכתב פניה זה	1.1
הסכם	1.2 - נספח 1
תנאים כלליים	1.3 - נספח 2
נוסח ערבות הגשה	1.4 - נספח 3
הצעת המחיר	1.5 - נספח 4
מפרט המכרז	1.6 - נספח 5
הצהרת המשתתף במכרז	1.7 - נספח 6
אישור מורשי חתימה	1.8 - נספח 7
נוסח התחיבויות לשמירת סודיות	1.9 - נספח 8
דף קשר	1.10 - נספח 9
מעטפה להגשת הצעות	1.11

2. רשאים להשתתף במכרז מציעים העונים על התנאים הבאים :

2.1 על המציע לצרף להצעתו הצהרה המעידה על היותו בעל ניסיון מוכח של שלוש שנים לפחות, בביצוע קורסים מסוג זה ויפרט לאיזה לקוחות.

פירוט הלקוחות יערך בטבלה ויכלול את הנתונים הבאים : שם הלקוח, שירותים מסופקים, טלפונים ואנשי קשר של הלקוחות לשם קבלת חוות דעת על המציע.

2.2 על המציע לצרף להצעתו ערבות בלתי מותנית לטובת המוסד, ברת חילוט וצמודה למדד המחירים לצרכן, הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות עפ"י מכרז זה, בסך של 20,000 ₪. הערבות תהיה בתוקף עד לתאריך 31/7/2007. הערבות האמורה תהיה ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רשיון לעסוק בביטוח ע"פ חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, תשמ"א – 1981.

המוסד יהא רשאי לממש הערבות, אם המציע שזכה במכרז לא יחתום על ההסכם לאור זכייתו במכרז ובסמוך לה. לאחר סיום הליכי המכרז, יוחזרו הערבויות למציעים שלא זכו במכרז. הערבות תהיה בנוסח המצורף בנספח 3 למפרט זה. המציע יאריך את תוקף הערבות לבקשת המוסד, עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.

- 2.3 על המציע להיות עוסק מורשה המנהל ספרים כחוק. על המציע לצרף להצעתו אישור על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, אכיפת ניהול חשבונות ותשלום מס התשל"ו – 1976, ואישור אגף המכס והמע"מ על דיווח למע"מ.
- 2.4 על המציע לצרף להצעתו תצהיר כי אינו מעסיק עובדים זרים ללא רישיון.
- 2.5 על המציע לצרף להצעתו תצהיר כי הנו משלם לעובדיו לא פחות משכר מינימום וכי לא הורשע בעבירות על פי חוק שכר מינימום.
- 2.6 על המציע לצרף להצעתו צילום אישור רכישת מסמכי המכרז.
- 2.7 על המציע לצרף להצעתו אישור עו"ד או רו"ח על מורשי החתימה ודוגמאות חתימה מטעם המציע, בנוסח המצורף בנספח 7 למכרז זה.
- 2.8 על המציע לצרף להצעתו התחייבות לשמירת סודיות סטנדרטי של המוסד, לפי הדוגמא המצורפת בנספח 8.
- 2.9 על המציע להצהיר, כי אין ולא יהיה במתן השירות למוסד, הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, וכי אין כל מניעה או הגבלה שחלים על המוסד כתוצאה מכך. במקרים בהם זכויות הקניין בחלק מהשירות המוצע או כולו שייכות לצד שלישי, יפורט הדבר בהצהרה בתוספת הסבר והוכחות, להנחת דעת המוסד, למקור הזכויות של המציע להציע למוסד את השירות. כמו כן יבהיר המציע כי ישפה את המוסד בכל מקרה של תביעת צד שלישי, שתוגש נגד המוסד, וקשורה בזכויות השירות המוצע.
- 2.10 המציע מצהיר כי ידוע לו שעפ"י חוק חובת המכרזים התשנ"ב-1992, (להלן: "חוק חובת המכרזים"), יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים לראות את הצעתו במידה זכה. כמו כן, מצהיר המציע כי אין לו התנגדות לכך ואין צורך לבקש ממנו רשות להראות את הצעתו, בכפוף לחוק חובת המכרזים. על המציע לציין מראש (בתשובתו לסעיף זה) אלו סעיפים בהצעתו חסויים להצגה למתחרים. למרות זאת, ועדת המכרזים תהא רשאית עפ"י שיקול דעתה להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי והוא דרוש כדי לעמוד בדרישות של חוק חובת המכרזים.
- 2.11 **מציע שלא יעמוד בתנאים ושלא יצרף את כל החומר והמסמכים הנדרשים בסעיף 2.1-2.9, הצעתו תפסל.**
- 2.12 להצעה אשר מתקיים בה האמור בסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, כלומר שהוגשה על ידי עסק בשליטת אישה, יצורפו אישור רואה חשבון ותצהיר כמפורט בסעיף האמור.
- 2.13 את טפסי המכרז ניתן לרכוש תמורת 500 ₪ (שלא יוחזרו) במוסד לביטוח לאומי שד' וייצמן 13, ירושלים, אצל הגב' מלי ישראלי, בימים א' – ה' בשעות 09:00 – 15:00 טל' 6709207-02. ניתן לעיין במסמכי המכרז במקום הנ"ל או לחילופין להורידם מראש עמוד זה ("קובץ להורדה").
- 2.14 את ההצעות החתומות ויתר המסמכים הנדרשים, יש להעביר יחד עם כל חומר המכרז בתוך המעטפה המצורפת בזה, אל תיבת המכרזים הנמצאת בקומה 2 בארכיב המוסד לביטוח לאומי, משרד ראשי, שד' וייצמן 13 ירושלים, מיקוד 91909, אצל מר יוסי מרציאנו. הערה: בכל מקרה יש לצרף קבלה על רכישת מסמכי המכרז להצעה המוגשת.
- הצעה שלא תהא חתומה תפסל.
- 2.15 המועד האחרון להגשת ההצעות הינו יום חמישי 26.4.2007 שעה 15.00 המוסד לא ידון בהצעה שתגיע לתיבת המכרזים אחרי מועד זה.

2.16 הזוכה יבחר על פי אמות המידה הבאות :

- עלות הקורס.
 - ניסיון הספק בארץ בתחום הנדון, יש לצרף אישורים המעידים על כך.
 - כישורי המרצים.
 - לקוחות ממליצים
- 2.17 לקבלת פרטים נוספים לגבי מכרז זה, נא לפנות לגב' ברכה גברא בכתב לפקס 6528511-02 או לדואר אלקטרוני : brachag@nioi.gov.il. עד ליום חמישי 12.4.2007.
- 2.18 ההצעה תהא תקפה למשך שלושה חודשים לפחות מיום הגשתה. המציע יאריך את תוקף ההצעה, לבקשת המוסד, עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.
- 2.19 המציע מצהיר ומאשר, כי קרא והבין את צרכי המוסד ודרישותיו כמפורט במכרז זה, קיבל את כל ההסברים אשר ביקש לדעת, ברשותו הניסיון, הידע, הכושר, המומחיות, האמצעים הארגוניים, האמצעים הכספיים, האישורים והרשיונות, כוח אדם מיומן ומנוסה ושאר האמצעים הנדרשים לשם ביצוע השירות, והכול ברמה מקצועית גבוהה וסטנדרטים גבוהים, וימשיכו להיות ברשותו לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות אם תהיינה, בהתאם לדרישות המכרז ועפ"י התחייבויותיו בהסכם שיחתם עמו עפ"י מכרז זה.
- 2.20 אין המוסד לביטוח לאומי מתחייב לקבל כל הצעה שהיא, ויהא רשאי על פי שיקול דעתו להרחיב או לצמצם המכרז מסיבות תקציביות ו/או ארגוניות ו/או מנהליות ומכל סיבה שהיא ו/או לפרוס את העבודה ליותר משנת תקציב אחת.
- 2.21 על המציע להגיש הצעה אחת ויחידה לכל השירותים המוצעים על ידו. לא תתקבלנה הצעות משולבות כלשהן והמוסד לא יתחשב באף הצעה מבין ההצעות של אותו מציע שהוגשו בשמות שונים. על המציע להגיש הצעתו לקורס אחד ו/או לשני קורסים.
- 2.22 המוסד יהא רשאי לבקש כל שירות, בכל עת לאורך כל תקופת ההתקשרות, גם מספקים אחרים שלא זכו או לא השתתפו במכרז זה, לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 2.23 המוסד יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ע"י מתן הודעה בכתב לזוכה 60 יום מראש. למרות האמור לעיל, המוסד יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות ללא צורך בהודעה מוקדמת, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים הבאים:
- א. במידה שהזוכה הינו תאגיד - במקרה שימונה לו מפרק סופי או זמני.
 - ב. במידה שהזוכה הינו אדם פרטי - במקרה שיוכרז כפושט רגל או יהפוך לבלתי כשיר משפטית.
 - ג. הזוכה הורשע בפלילים בעבירה שיש עימה קלון.
- 2.24 המוסד יבחר זוכה אחד או יותר, לפי שיקול דעתו הבלעדי, (להלן – "הזוכה") ויהא רשאי אך לא חייב לפצל את ההזמנות למספר זוכים. יבחרו המציעים בעלי ציונים המשוקללים (איכות/עלות) הגבוהים ביותר. במקרה פיצול ההזמנות הזוכים מתחייבים לשתף פעולה אחד עם השני לצורך ביצוע יעיל ואיכותי של מכרז זה ככל שהדבר יידרש, ללא תוספת כל עלות שהיא בגין שיתוף הפעולה האמור.

נספח 1 - הסכם

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____ לחודש _____ שנת 2007

בין: המוסד לביטוח לאומי

משד' ויצמן 13 ירושלים
על ידי י.דורי סמנכ"ל מינהל משאבי אנוש
ו- א. ברף- חשב המוסד
(להלן- "המוסד")

מצד אחד

לבין

שם החברה: _____
מספר עוסק מורשה: _____
כתובת: _____
ועל ידי: _____

מצד שני

הואיל: והמוסד מעוניין לקיים תכנית להדרכת והכשרת מנתחי מערכות מידע בתמ"מ (להלן- "התוכנית")

והואיל: והחברה מעונינת לקיים את התכנית בתנאים ובמועדים המפורטים בהסכם זה, והמוסד הסכים למסור לידי החברה את בצוע התכנית כאמור בהסכם זה.

והואיל: והחברה מצהירה כי בידה הידע, המומחיות, כח-האדם, המתקנים והאמצעים הנדרשים לצורך ביצוע התכנית כאמור בהסכם זה,

והואיל: וועדת המרכזים בישיבתה מיום _____ בחרה בזוכה לביצוע העבודה על פי הצעתו שצילומה מצורף לזה, מסומן כנספח א' ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;
לפיכך הוסכם, הותנה והוצהר בין הצדדים:

1. המבוא להסכם זה וכן התנאים הכלליים, מכתב הפניה וכל מסמכי המרכז המצ"ב, מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

2. החברה מתחייבת לבצע את התכנית, כמפורט בהצעתה המצורפת כנספח א' להסכם זה, בשקדנות וברמה מקצועית גבוהה ולהעמיד לצורך קיום התכנית מרצים בעלי מוניטין בתחום הדרכת מנתחי מערכות מידע וניסיון רב בהוראה בכלל.

3. תכנית ההוראה - מבנה התכנית

א. החברה תקיים לעובדים שיבחרו ע"י המוסד תכנית לימודים בהתאם לעקרונות תכנית ההדרכה שהוצעה ע"י החברה כפי שפורטו בנספח א'.

ב. תכנית הלימודים תתפרס במשך כשנה, תחל ב- _____ ותסתיים ב- _____ לכל המאוחר.

ג. הכנת תוכנית ההכשרה תהיה במסגרת של עד 20 שעות הכנה. התוכנית תהא בת 350 שעות הוראה אקדמיות. כל פגישה תמשך כ-10 שעות הוראה אקדמיות. הפגישות תערכנה בד"כ פעם אחת בשבוע. בנוסף לכל אלה יקבלו התלמידים הנחיה להכנת פרויקט הגמר (עד 50 שעות), שהיקפו 200 שעות.

ד. הפרת סעיף זה תהיה הפרה יסודית של ההסכם.

דרישות לימודים

4.

- א. תלמידי התכנית יוערכו עפ"י נוכחותם בשיעורים, והציון במטלות, בעבודות, תרגילים, בפרוייקט מסכם ובמבחנים שיטלו עליהם.
החברה תערוך מבחן מסכם על פרקי לימוד עיקריים, ותבצע מעקב אינדיבידואלי וכלל כיתתי להערכת ביצוע המשתתפים.
- ב. החברה תקיים רישום ומעקב שוטף על השתתפות התלמידים בתכנית ועל עמידה בדרישות הקורס ותדווח לצוות הניהול על היעדרויות ואי עמידה בדרישות הקורס של תלמידים.

דרישות מרצים

5.

המרצים שישוּבצו להוראת התכנית יהיו מטובי המרצים של החברה ובעלי מומחיות מקצועית בתחומים הנלמדים וניסיון מוכח רב בהוראה בכלל ובהדרכת מנתחי מערכות מידע בפרט.

משתתפים

6.

- א. בתכנית ישתתפו בין 25-30 תלמידים, שיבחרו ע"י המוסד.
- ב. המוסד יהא רשאי להגדיל או להקטין את מספר המשתתפים בתכנית כאמור בסעיף קטן א' לעיל. תוספת של עד 3 תלמידים לא תהיה כרוכה בתוספת תשלום.
- ג. 1. המוסד יהא רשאי להרחיק מן התכנית תלמידים אשר יעדרו היעדרויות רבות מן השיעורים ואשר לא יקיימו את דרישות הלימודים.
2. הורחק תלמיד מן התכנית בשליש הראשון של תקופת הלימודים, המוסד יהיה רשאי, ללא תמורה נוספת, להכניס תלמיד חדש במקומו והחברה תעשה כל הדרוש כדי לסייע לתלמיד החדש להיקלט בתכנית.

צוות תיאום

7.

- א. המוסד ימנה מטעמו צוות ניהול בראשות תחום ההדרכה והפיתוח שיהא אחראי על פיקוח, תיאום ובקרה של התכנית (להלן – "צוות הניהול").
צוות הניהול יהא רשאי בהתייעצות ובהסכמת החברה לדרוש מהחברה לערוך שינויים בתכנית הלימודים, וכן להחליף את המרצים ואת מנהל התוכנית אם יהא סבור כי הם לא ממלאים את תפקידם כיאות ובהתאם להסכם זה.
- ב. ימונה נציג מקצועי בכיר מטעם החברה (להלן – "מנהל התוכנית").
- מנהל התכנית יהא אחראי להיבטים התכניים והלוגיסטיים של התכנית ועל הקשר עם החברה.
 - מנהל התכנית יהא אחראי על בניית והכנת תכנית ההכשרה וקיום מפגשים עם גורמים רלוונטיים במוסד לצורך איסוף אינפורמציה ובניית אירועים לתוכנית, בתיאום עם צוות הניהול.

מנהל התכנית יהא אחראי בין היתר על:

1. בחירת מרצים ו/או החלפתם. במידה ומי מהמרצים לא ימלא את תפקידו לשביעות רצון צוות הניהול, יקבע מנהל התכנית, בתיאום עם צוות הניהול מרצה חלופי.
2. הכנת המרצים להכרות טובה עם מטרות התכנית, הצרכים, אופי הארגון, והדגשים הנדרשים בכל פרק בתכנית.

3. הנחיית ותדרוך המרצים – ינחה את המרצים בבניית תכנית הלימודים, התרגילים, המבחנים, המטלות והקשר בין חלקי התכנית השונים תוך יישום ואינטגרציה של החומר התיאורטי לתכנים יישומיים בהתאם לצורכי המוסד בתאום עם צוות הניהול.
4. קיום קשר עם התלמידים.
5. קיום מעקב, פקוח, בקרה, וקבלת משוב על התכנית והמרצים.
- ג. מנהל התכנית יהא בעל כושר ארגון, בעל מומחיות בנושא הוראה והדרכה ובעל הסמכויות והאמצעים לבצע שינויים בתכנית.
- ד. מנהל התכנית יקיים קשר שוטף עם צוות הניהול ויקיים פעם בחודש במהלך תקופת ההכשרה פגישת עבודה עם צוות הניהול.
- צוות הניהול ישתף פעולה עם מנהל התכנית לקידום, הכנה וקיום התכנית בהתאם להסכם ויתאם עמו יצירת האינטגרציה הכוללת ובניית ההקשר בין הנושאים הנלמדים לסביבת העבודה של מנתחי מערכות המידע.
- צוות הניהול יהא רשאי להשתתף בשיעורים, בכדי לפקח על קיום הוראות הסכם זה, לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- ה. מנהל התוכנית ימציא לידי המוסד שלושה חודשים מתחילת ההכשרה דו"ח בכתב על התקדמות התכנית וגיליון הערכת התכנית ע"י התלמידים, ובסוף התכנית יוציא דו"ח מסכם.

8. מיקום כיתות ועזרי לימוד

החברה תקיים את תוכנית ההכשרה בירושלים ותעמיד לקיום התכנית כיתות לימוד (מחוממות בחורף, וממוזגות בקיץ), ממוחשבות. החברה תספק לתלמידים חומר לימוד כתוב, מקראות, ביבליוגרפיה מודפסת, וכל עזרי הלימוד שיידרשו לקיום נאות של תכנית הלימודים.

9. הפסקת תכנית הלימודים, ביטול שיעורים

- א. בוטלו שיעורים מכל סיבה שהיא (גם כוח עליון) החברה מתחייבת להשלים את מספר שעות הלימוד במועד שיקבע ע"י מנהל התכנית בתיאום עם צוות הניהול.
- ב. הופסקה תכנית הלימודים ע"י החברה בשלב כלשהוא בשל כוח עליון, תחזיר החברה למוסד את התמורה ששילם המוסד תוך קיזוז התמורה היחסית שמגיעה לחברה עבור שעות הלימוד שלמדו התלמידים בפועל.
- ג. הופסקה התכנית על ידי החברה בשלב כלשהוא מכל סיבה שהיא, שאינה כוח עליון, תחזיר החברה למוסד את מלוא התמורה ששילם עד הפסקת הלימודים ע"י החברה וזאת בנוסף לכל הצעדים הנוספים העומדים לרשות המוסד על פי הסכם זה ועל פי כל דין.

10. תעודה

למסיימי התכנית תוענק תעודה מטעם החברה המוכרת לגמול השתלמות. התעודה תוענק למשתתף שיעמוד במטלות התכנית. תנאי לקבלת התעודה הוא השתתפות של לפחות 80% מהמפגשים.

11. התמורה
- א. תמורת ביצוע התחייבות החברה כאמור בהסכם זה ישלם המוסד לחברה תמורה כוללת של ש"ח (לא כולל מע"מ).
1. 10% מהעלות הכוללת במועד תחילת הקורס, ערבות הביצוע תהא ברת מימוש לעניין סעיף זה.
2. 40% מהעלות הכוללת במחצית הקורס.
3. 50% מהעלות הכוללת בסיום הקורס.
- ב. התשלומים המפורטים בסעיף זה יהיו צמודים למדד המחירים של הצרכן, כאשר המדד הבסיסי יהיה המדד הידוע ביום האחרון להגשת ההצעות דהיינו מדד חודש שהוא והמדד החדש יהיה המדד הידוע ביום התשלום בפועל.
- ג. התשלום יבוצע תוך 30 יום מיום הגשת החשבונות ואישור ע"י מנהלת תחום הדרכה במוסד.
12. ביטול הסכם
- אם תפר החברה הסכם זה הפרה יסודית יהא המוסד רשאי לבטל ההסכם ולממש את הערבויות הבנקאיות לאלתר.
13. פיצויים וסעדים
- במקרה של הפרת חוזה ע"י הצדדים יהא זכאי הצד המקיים לקבל את כל התרופות והסעדים הקבועים לעניין זה בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה תשכ"ט) לרבות אכיפה.
14. ערבויות
- למילוי התחייבותיה עפ"י הסכם זה, תמציא החברה למוסד ביום החתימה על ההסכם ערבות בנקאית בשיעור של 29,000 ₪ כולל מע"מ, צמודה למדד המחירים הידוע ביום חתימת ההסכם ובתוקף 14 חודשים מיום חתימת ההסכם, המצוינת בסעיף 11א' לעיל (כולל מע"מ) בנוסח המפורט בנספח 3 למפרט המכרז.
15. ביטוח
- תלמידי התכנית יבוטחו ע"י החברה עפ"י פוליסת הביטוח על פיה מבוטחים כל התלמידים בתכניות ההכשרה של החברה.
16. ההוצאה הכספית לבצוע הסכם זה מתוקצבת מסעיף תקציבי מספר 90-1161207 לתקציב המוסד.

17. הודעות לצורך הסכם זה תשלחנה מצד אחד למשנהו בכתב או בדואר רשום לפי כתובות הצדדים הרשומות להלן, ותחשבנה כאילו נתקבלו אצל הנמען בתום 72 שעות ממועד משלוחן כאמור.

19. המוסד – שד' ויצמן 13 ירושלים 91909.

_____ החברה -

ולראייה באו הצדדים על החתום:

החברה

המוסד לביטוח לאומי

אישור סגן ראש מינהל כספים

נספח 2 - תנאים כלליים

1. כללי :
- 1.1 התנאים הכלליים מחייבים ומהווים חלק בלתי נפרד ממהסכם.
- 1.2 ההצעה תנתן בהסתמך על המפרט המפורט בנספח 5.
- 1.3 חתימת המציע על גבי המכרז לרבות התנאים הכלליים, ההסכם ומכתב הפניה מהווים הסכמה לתנאים הרשומים והתחייבות לפעול בהתאם לתנאים המוכתבים ולפי אותה תמורה אותה ביקש המציע.
- 1.4 הוצאות הנסיעה הקשורות בביצוע העבודה תכללנה בהצעה. במסגרת העבודה יידרש המציע להגיע למשרדי המוסד לשם הכרת פרטי המכרז ו/או תוכנית הלימודים ו/או להפגש עם נציגי המוסד בעת ביצוע העבודה וזאת ללא כל תשלום נוסף.
- 1.5 הזוכה לא יהא רשאי להמחות (להסב) את זכויותיו והתחייבויותיו על פי מכרז זה או חלק מהן לאחר, אלא אם כן נתקבלה הסכמה מראש ובכתב של המוסד לכך. הזוכה מתחייב כי במקרה שיעבור לבעלות חברה אחרת, או גוף אחר, ימשיך הזוכה לשאת בכל התחייבויותיו על פי מכרז זה.
- 1.6 זוכה יהיה אחראי לכל נזק, אשר עלול להיגרם למוסד עקב מעשה או מחדל שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו או קבלני המשנה מטעמו ו/או מי מטעמו, במסגרת פעולתם לפי מכרז זה.
- 1.7 המוסד יהא זכאי לקזז ו/או לחלט את סכום ערבות הביצוע כאמור בסעיף 14 א' להסכם בגין כל נזק שייגרם למוסד ע"י הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו. כמו כן, המוסד יהא זכאי לקזז כל נזק שייגרם לו ע"י הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו מכל סכום שיגיע לזוכה.
- 1.8 הזוכה יהא אחראי לכל הנזקים שייגרמו לו ו/או לעובדיו ו/או למועסקיו ו/או מי מטעמו ו/או לכל צד שלישי שנבעו ממעשיו או ממחדליו של הזוכה ו/או של עובדיו ו/או של כל מי מטעמו, והמוסד לא ישא בכל תשלום הנובע מכך.
- 1.9 הזוכה יבטח על חשבוננו הוא אצל מבטח מורשה כדין בישראל לטובתו ולטובת המוסד יחדיו מפני נזק ו/או אובדן, העלולים להיגרם במישרין או בעקיפין תוך כדי ביצוע העבודות לגופו ו/או לרכושו של כל אדם, לרבות עובדי הזוכה, קבלני המשנה ועובדיהם, עובדי המוסד וכל אדם אחר הנמצא בשירותו. הזוכה ימציא העתק מן הפוליסה למוסד.
- 1.10 הזוכה יפצה וישפה את המוסד על כל תביעה, דרישה, הליך, נזק, הוצאה, היטל וכיוצ"ב שיתעוררו כתוצאה מפגיעה בזכויות פטנטים, זכויות יוצרים, מדגמים, סימני מסחר או זכויות דומות בדבר מוצרי חומרה ותוכנה, אשר יסופקו ע"י הזוכה או מי מטעמו למוסד.
- 1.11 הזוכה הינו קבלן עצמאי ולא יהיו כל יחסי עובד ומעביד בין המוסד לבין עובדיו ו/או קבלני המשנה ו/או מי מטעמו, אשר מועסקים ע"י הזוכה במסגרת פעולתם לפי מכרז זה.

- 1.12 הזוכה ישא בכל התשלומים שהוא חייב עפ"י כל דין או הסכמי עבודה בגין העסקתם, פיצויים או כל תשלום אחר, המגיעים ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו ו/או מי מטעמו ולא יהיה זכאי לכל תשלום נוסף מן המוסד פרט למפורט במענה למכרז לפי סעיף 11 להסכם.
- 1.13 בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור במפרט זה לאמור בהצעת המציע, יחייב את הצדדים אך ורק האמור במפרט. כל תוספת ו/או הסתייגות ו/או שוני בהצעת המציע לעומת המפרט בטלים בזאת, ולא יחייבו את הצדדים להסכם על אף בחירת הצעת הזוכה והתקשרות המוסד עימו עפ"י הסכם זה.

2. נתוני הקורס :

- 2.1 מקום ההכשרה - ירושלים.
- 2.2 תחילת הקורס לכל המאוחר בתוך חודשיים מיום ההודעה על בחירת הספק.
- 2.3 כיתת לימוד הכוללת 30 עמדות לימוד לפחות, העומדים בתנאים הפיזיים המתאימים לצורכי הדרכה וממוזגים.
- 2.4 על החברה לספק תעודה למסיימי הקורס, המוכרת לגמול השתלמות.

3. פיקוח :

- 3.1 הפיקוח על הקורס יעשה על ידי מפקח מטעם המוסד של מחלקת ההדרכה שיוגדר מראש לפני ביצוע הקורס. באם לא יוגדר מפקח, אזי המפקחת היא הגב' גליה וייסברג, עוזרת ראשית בתחום ההדרכה ופיתוח תשתיות ארגוניות.
- 3.2 הפיקוח יתבצע תוך כדי הקורס ומהלכו.

4. אחריות כוללת לקורס:

הזוכה יתחייב לתת אחריות כוללת לשירותים שיספק למוסד לאור זכירתו במכרז. ויתחייב להקצאת כוח האדם בהיקף ובאיכות שיידרשו לשירותים הנדרשים במכרז זה, וזאת למשך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות אם תהיינה.

נספח 3 - נוסח ערבויות הגשה וביצוע

בנק/חברת ביטוח _____

תאריך _____

לכבוד
המוסד לביטוח לאומי
שדרות ויצמן 13
ירושלים

א.ג.ג

הנדון: כתב ערבות מס' _____

1. על פי בקשת _____ (להלן - "המבקש") אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסך של 20,000 ₪ (להלן - "הסכום הבסיסי"), אשר יהיה צמוד בהתאם לתנאי ההצמדה המפורטים בסעיף 2 להלן, שתדרשו מאת המבקש בקשר למכרז מס' ת (8) 2007 בנושא קורס ניתוח מערכות.
2. הסכום הבסיסי האמור בסעיף 1 לעיל, יהיה צמוד למדד המחירים הכללי לצרכן, כאשר המדד הבסיסי הוא המדד שפורסם ב- 15 לחודש _____ שנת _____ (דהיינו _____ נק) (להלן - "המדד הבסיסי").
באם המדד האחרון שיפורסם לפני יום ביצוע התשלום על פי כתב ערבות זה (להלן - "המדד החדש"), יהיה גבוה מן המדד הבסיסי, נשלם לכם את הסכום הבסיסי, כשהוא מוגדל בשיעור ההפרש שבין המדד הבסיסי והמדד החדש (להלן - "סכום הערבות").
3. אנו מתחייבים בזה לשלם לכם את סכום הערבות האמורה לעיל תוך עשרה ימים מעת שתגיע אלינו דרישתכם הראשונה בכתב, בלי תנאי כל שהוא, מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח את דרישתכם, ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מן המבקש.
4. ערבות זו תעמוד בתוקפה עד ליום 31.7.2007 ועד בכלל, וכל דרישה לפיה צריכה להגיע בכתב למען הרשום מטה עד ליום 31.7.2007. כל דרישה שתגיע מאוחר יותר לא תחייב אותנו.
5. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

בנק/חברת ביטוח _____

נספח 4 - הצעת מחיר

סה"כ עלות כוללת לקורס בן 350 שעות + שעות הנחיית פרויקט מסכם (עד 50

שעות): _____ ש.

המחירים צמודים למדד, המדד הבסיסי הנו מדד מרץ 2007.

המחירים הינם בשקלים, ואינם כוללים מע"מ!

נספח 5 - מפרט המכרז

1. **מטרות תכנית ההכשרה:**
 - הקניית ידע מקצועי
 - הקניית מיומנויות תפקיד
2. **תכנים מרכזיים :**

התכנית תבטיח: הקניית ידע ומיומנות מקצועית, למשתתף בתחום ניתוח מערכות מידע על כל שלביו (ייזום, איסוף דרישות, עיצוב ואפיון, פיתוח בדיקות תכנה וכו') ותכלול:

 - מתודולוגיות תכנון.
 - שימוש בכלים (כלי Case, MS-Project, וכד').
 - פיתוח מיומנויות אישיות כגון: הצגת נושא, מתן שירות, הבנת צרכי הלקוח, עבודה בצוות, הנעת עובדים.
 - ידע עדכני בטכנולוגיות (כגון אינטרנט).
 - אבטחת מידע.
 - יישומים מתקדמים- מערכות ERP, Business Intelligence אינטגרציית יישומים-EAI, ניהול ידע ופורטליים אירגוניים.
 - נושאים מסביבת העבודה שינתנו במסגרת הקורס ע"י מרצים מתוך האירגון כגון: נהלי עבודה וסטנדרטיזציה.
 - התכנית תכלול גם פרוייקט מסכם שילווה ע"י החברה לאורך הקורס.
 - יתכנו נושאים נוספים שיתואמו עם החברה בשלב הכנת הקורס.
3. **ההצעה תגדיר את מספר שעות הלימוד ביחס למרכיבי התוכן הנ"ל :**
 - ידע ומיומנות מקצועיים כ- 350 שעות .
 - פרוייקט מסכם – 200 שעות .
4. **אמצעים ושיטות הדרכה**
 1. יושם דגש על תכנית הכשרה יישומית, המעצבת את מכלול הפונקציות הנדרשות ממנתח מערכות מידע.
 2. יושם דגש על לימוד מעשי על פי הצרכים המדוייקים של ביטוח לאומי, מבחינת תחומי הלימוד וסביבת העבודה של הביטוח הלאומי.
 3. הלימוד יתבצע באופן המאפשר הטמעה והבנה מעמיקה של החומר בהיבטים המעשי והתיאורטי.
 4. התלמידים יקבלו חומרי עזר כגון: חוברות השקפים המוצגים בשיעור ומצגות, מאמרים בנושא הלימוד, תרגילים ופתרונות.

5. כל נושא לימוד ילווה בתרגילים רבים לביצוע בכיתה ובבית. התרגילים יבדקו תוך כדי מהלך הקורס ויינתנו הערות מתקנות וציון לכל תרגול.
6. יערך מבחן מסכם לכל פרק לימוד ויתבצע מעקב אינדבידואלי וכלל כיתתי להערכת ביצועי המשתתפים.
7. הפרוייקט המסכם יעשה בצוותים.

5. מתכונת הלימודים

- ההכשרה תתבצע במתכונת של יום לימודים בשבוע במשך כשנה, ותחל לכלל המאוחר בתוך חודשיים מיום ההודעה על בחירת הספק.
- היקף השעות הנדרש הנו כ- 350 שעות לימוד אקדמאיות + 200 שעות פרוייקט מסכם מונחה.

6. מיקום

ההכשרה תתבצע בירושלים בכיתה שתוצע על ידי הספק.

7. מס' משתתפים

מס' משתתפים בקורס 25-30.

8. מרצים

- 8.1 המרצים יהיו בעלי מומחיות מקצועית בתחומים הנלמדים ובעלי ניסיון מוכח בהדרכת קורסים דומים. יש לפרט שמות ממליצים.
- 8.2 ההצעה תכלול פירוט שמות המרצים לכל פרק לימוד, תוך ציון הכשרתו המקצועית של כל מרצה, בצירוף שמות ממליצים ופירוט ניסיון מקצועי בהדרכה.
- 8.3 נדרש מהחברה להעמיד מנהל קורס שיהיה המדריך הראשי וישמש אינטגרטור של התכנים והמרצים.
- 8.4 באחריות המציע לדאוג במהלך ההכשרה להעברת דפי משוב על המרצים, שימולאו על ידי המשתתפים.
- 8.5 לנציג תחום ההדרכה והפיתוח שמורה האופציה לדרוש החלפת מרצה במהלך ההכשרה, לפי ראות עיניו.

9. עלות

- המציע יגיש עלות של תכנית ההכשרה לפי המרכיבים הבאים:
- סה"כ עלות כוללת ל – 350 שעות + שעות הנחיית פרוייקט מסכם (עד 50 שעות).
 - סה"כ עלות כוללת להכנה (במסגרת של עד 20 שעות הכנה) המחירים יהיו נקובים בשקלים, לפני מע"מ.

נספח 6 - הצהרת המשתתף במכרז

הננו מאשרים בזה, כי קראנו בעיון את המפרט ומצהירים שהבנו את דרישות המפרט וערכנו ומילאנו בהתאם לכך את כתבי הכמויות והמחירים המצורפים ואנו מתחייבים למלא כל תנאי המכרז על כל חלקיו אם נזכה בו.

שם החברה: _____ תאריך: _____

מס' רישום בפנקס החברות _____ משנת _____

כתובת: עיר _____ רח' _____ מס' _____ מיקוד _____

ת.ד. _____ מיקוד _____

טלפון חברה מס' _____ פקס מס' _____

דואר אלקטרוני _____

מס' חשבון בנק _____ שם סניף בנק ומספרו _____

שם בנק _____ עיר _____

שם איש הקשר בחברה שיעבוד מול הביטוח הלאומי _____

מס' טלפון של איש הקשר _____ פלאפון מס' _____

שם המנהל הכללי _____ חתימה _____

נספח 7 - אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה

אני הח"מ _____, רו"ח / עו"ד

של חברת _____

מאשר בזאת, כלהלן:

חתימותיהם של הר"מ שהם מורשי חתימה של החברה הנ"ל מחייבות עד לסכום כדלהלן:

בחתימה מורשה אחד, עד לסכום _____ ש.

בחתימת _____ מורשים, עד לסכום _____ ש.

שם החותם	תוארו/תפקידו	דוגמת חתימה

ולראיה באתי על החתום היום _____

חותמת וחתימת רו"ח / עו"ד

נספח 8 - נוסח התחייבות לשמירת סודיות

תאריך: ____/____/____

לכבוד
המוסד לביטוח לאומי
שד' ויצמן 13
ירושלים

א.ג.ג.

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים

הואיל ולפי הסכם מיום _____ בחודש _____ שנת _____ שבין חברה _____ (להלן "הזוכה") לבין המוסד לביטוח לאומי (להלן "המוסד") רוכש המוסד מהזוכה קורס לניתוח מערכות על פי האמור במכרז ת (8) 2007;

והואיל ואני עוסק/מועסק על ידי הזוכה, בין השאר, בביצוע העבודה במוסד, כאמור בהסכם האמור (להלן "העבודה");

והואיל והמוסד הסכים להתקשר עם הזוכה בתנאי שהזוכה והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע שהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות הזוכה לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;

והואיל והוסבר לי כי במהלך עיסוקי בעבודה במוסד ו/או בקשר אליה יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך למוסד ו/או הנודע למוסד ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודו"חות (להלן "המידע");

והואיל והוסבר לי וידוע לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית;

אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן העבודה או ביצועה.
2. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת העבודה או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא.
3. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבותי על פי התחייבות זו.
4. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
5. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
6. להחתיים את כל קבלני המשנה מטעמי על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח זהה להתחייבות זו.
7. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב ביצוע העבודה או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב ביצוע העבודה או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
8. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם עיסוקי בביצוע העבודה

כאמור לעיל.

9. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותכם, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק עונשין, התשל"ז – 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
10. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לביניכם.

ולראיה באתי על החתום

היום: _____ בחודש: _____ שנת: _____

שם פרטי ומשפחה: _____ ת"ז: _____

הזוכה: _____

כתובת: _____

חתימה: _____

נספח 9

לכבוד
המוסד לביטוח לאומי
ירושלים

פרטי מציע - דף קשר

מרכז מס' _____

נושא _____

שם החברה/קבלן המציע/ה _____

רחוב _____

מספר בית _____

כניסה _____

דירה _____

יישוב _____

מיקוד _____

מספר טלפון _____

מספר טלפון נייד _____

מספר פקס _____

חתימה וחותמת

תאריך