



המוסד לביטוח לאומי
מינהל הגמלאות
לשכה רפואית

חוזר נכות מספר 2033
חוזר ניידות מספר 2147
חוזר ועדות מספר 3.23
חוזר לשכה רפואית מספר 420/10/23

נושא: קביעת זכאות לנכות כללית, שר"מ, ילד נכה וניידות בתקופת מלחמת "חרבות ברזל"
שם החוזר: קווים מנחים והנחיות לעניין קביעת זכאות לנכות כללית, שר"מ, ילד"ן וניידות בתקופת מלחמת "חרבות ברזל"
תאריך תחולה: 31.10.2023 (תקף להחלטות שהתקבלו מתאריך פרסום חוזר זה בלבד)

תכני החוזר

- 2..... מטרת החוזר
- 2..... פתח דבר
- 3..... הוראות לביצוע
- 6..... רשימת תפוצה

תודה רבה למרלית הר-ציון על גיבוש ההנחיות וכתבת החוזר!

ב ב ר כ ה,

מאשי סנדרוביץ	לודמילה אליאסיאן	אילה כהן פרח	ד"ר מרק טרגין
מנהלת אגף שיקום	סגנית ראש מינהל ומנהלת אגף גמלאות נכות	מנהלת אגף א' – ועדות רפואיות	המנהל הרפואי



המוסד לביטוח לאומי
מינהל הגמלאות
לשכה רפואית

מטרת החוזר

בתקופה מאתגרת זו, אנו נדרשים לשינויים יומיומיים בהתאם לאתגרים המשתנים בעקבות מלחמת "חרבות ברזל". חוזר זה מרכז, מפרט ומחדד את ההנחיות לרופאים, עובדי מחלקת ועדות רפואיות ופקידי תביעות נכות, שר"ם, ילד"ן וניידות למתן זכאות לגמלאות אלו, כאשר הקו המנחה לכל השותפים למלאכה הוא לפעול ברוח בית הלל, רגישות וצמצום בדרישות מסמכים.

פתח דבר

מדינת ישראל מתמודדת בימים אלו עם משבר קשה. אנו נמצאים בתקופה מורכבת ומאתגרת לכלל האוכלוסייה ולנפגעים בפרט. בבואנו לקבוע זכאות קצבת נכות כללית, שר"מ ילד"ן וניידות, עלינו לקחת בחשבון מצב זה.

חוזר זה מחליף את:

חוזר נכות מספר 2032

חוזר ניידות מספר 2146

חוזר ועדות מספר 02.23

חוזר לשכה רפואית מספר 420/10/23

מיום פרסום חוזר זה, החוזר הנ"ל בטל.

תום זמניות:

התבצעה הארכת זכאות, בכל הסניפים, למבוטחים שהזכאות שלהם מסתיימת עד 31.10.2023 לתקופה של 4-6 חודשים בהתאם לחומרת המוגבלות.

בסניפי הדרום (באר שבע, אשקלון, אשדוד ורחובות) תבוצע הארכת זכאות למבוטחים שהזכאות שלהם מסתיימת עד 30.11.2023 לתקופה של 4-6 חודשים בהתאם לחומרת המוגבלות.

תביעות חדשות/ חוזרות (בכל הארץ):

יש לבצע ועדות ללא נוכחות, ועדות בוידאו צ'אט ככל שניתן, גם אם ניתן לקבל החלטה לתקופה זמנית.

החמרות:

יש להימנע ככל האפשר מדרישת מסמכים נוספים ולבצע ועדות ללא נוכחות ובוידאו צ'אט ככל שניתן, גם אם ניתן לקבל החלטה לתקופה זמנית.

ערים:

נמצאים בשלב זה בעדיפות פחות גבוהה ויבוצעו בהתאם לזמניות הגורמים הרלוונטיים וזמניות הוועדות. במקרים בהם מניין 90 הימים להגשת ערר מסתיימים בתקופת המלחמה ומבוטח הגיש ערר באיחור עקב המלחמה, יש לאשר את ההגשה המאוחרת לפי שיקול דעת.



המוסד לביטוח לאומי
מינהל הגמלאות
לשכה רפואית

ניידות:

1. **מאושפזים** - במקרים בהם יתקבל מידע לפיו לא התקיימו 6 יציאות מהמוסד בחודש, הנחיה זו תקפה למוסדות הפרוסים בכל הארץ, כולל פרויקט "נעים בקהילה", יש להמשיך ולשלם קצבת חסר רכב בחודש אוקטובר 2023.
2. **טיפול ברכבים שניזוקו מפגיעת טילים** - אנו ממשיכים לעמוד באתגרים המשתנים מיום ליום בעקבות מלחמת "חרבות ברזל". במידה שתתקלו במקרים להם לא ניתן מענה בחוזר זה, יש לפנות לרפרנט הסניף במערכת קש"ב.

[לחזרה לתוכן העניינים](#)

הוראות לביצוע

תום זמניות:

▪ נכות

בסניפי הדרום (באר שבע, אשקלון, אשדוד ורחובות):

הרופא יבצע דיון מידי ויעתיק את הנכות הרפואית וחוו"ד כושר של ההחלטה הקודמת לתקופה של 4-6 חודשים בהתאם לחומרת המוגבלות.

בכל שאר הסניפים

1. יש לקיים ככל הניתן ועדות ללא נוכחות ובוודאו צ'אט ולהמעיט בדרישת מסמכים.
2. בוועדות הרפואיות הרופא יקבע נכות רפואית ויתן חוו"ד כושר כרגיל (גם בוועדות ללא נוכחות וגם בוועדות בנוכחות).
3. ניתן לדחות תביעה בשל נכות רפואית שאינה מזכה ללא נוכחות במקרים מובהקים (תהיה אפשרות לחזור לבדיקה בנוכחות, תוך 45 יום).

▪ שר"ם

בסניפי הדרום (באר שבע, אשקלון, אשדוד ורחובות):

תבוצע הארכת זכאות למבוטחים שהזכאות שלהם מסתיימת עד 30.11.23 לתקופה של 6 חודשים.

בכל שאר הסניפים:

1. יש לקיים ככל הניתן ועדות ללא נוכחות ובוודאו צ'אט ולהמעיט בדרישת מסמכים.
2. הוועדות הרפואיות תתקיימנה כרגיל.



המוסד לביטוח לאומי
מינהל הגמלאות
לשכה רפואית

▪ ילד"ן

מי שזכאותו הסתיימה עד ה-31.10.23:

1. לילדים שנקבעה להם זכאות בשיעור 235%, 188% ו- 112% - הזכאות הוארכה אוטומטית ל-6 חודשים נוספים
2. לכל שאר הילדים - הזכאות הוארכה אוטומטית ל-4 חודשים נוספים.

מי שזכאותו תסתיים עד ה-30.11.23:

בסניפי הדרום (באר שבע, אשקלון, אשדוד ורחובות):

1. לילדים שנקבעה להם זכאות בשיעור 235%, 188% ו- 112% - הזכאות תוארך אוטומטית ל-6 חודשים נוספים
2. לכל שאר הילדים - הזכאות תוארך אוטומטית ל-4 חודשים נוספים.

בשאר הסניפים הטיפול כרגיל.

תביעות חדשות / חוזרות:

▪ נכות (כל הארץ)

1. יש להימנע ככל האפשר מדרישת מסמכים נוספים.
2. יש לבצע ועדות ללא נוכחות באמצעות בצע דיון מידי ובוידאו צ'אט ככל שניתן, גם אם ניתן לקבל החלטה לתקופה זמנית.
3. בוועדות הרפואיות הרופא יקבע נכות רפואית ויתן חו"ד כושר כרגיל (גם בוועדות ללא נוכחות וגם בוועדות בנוכחות).
4. זכאות רטרואקטיבית תיקבע גם היא ע"פ הנחיות אלו.
5. ניתן לדחות תביעה בשל נכות רפואית שאינה מזכה ללא נוכחות במקרים מובהקים (תהיה אפשרות לחזור לבדיקה בנוכחות, תוך 45 יום).



המוסד לביטוח לאומי
מינהל הגמלאות
לשכה רפואית

לאור המצב והלחץ הנפשי בו נמצאים כל אזרחי מדינת ישראל, אנו מבקשים לקבוע נכות ברוח בית הלל לאנשים עם מוגבלות נפשית ולבחון קביעת נכות מזכה, אפילו לתקופה קצרה.

▪ **שר"ם וילד"ן**

1. יש להימנע ככל האפשר מדרישת מסמכים נוספים.
2. יש לבצע ועדות ללא נוכחות עד כמה שזה אפשרי, גם אם ניתן לקבל החלטה לתקופה זמנית.
3. זכאות רטרואקטיבית תיקבע גם היא ע"פ הנחיות אלו.
4. במקרים בהם, לדעת הרופא ופקיד התביעות, המבוטח או הילד אינו זכאי לקצבה, ניתן לדחות את התביעה ללא נוכחות.

החמרות:

▪ **נכות (כל הארץ)**

1. יש להימנע ככל האפשר מדרישת מסמכים נוספים.
2. יש לבצע ועדות ללא נוכחות באמצעות בצע דיון מיידי ובוודאו צ'אט ככל שניתן, גם אם ניתן לקבל החלטה לתקופה זמנית.
3. בוועדות הרפואיות הרופא יקבע נכות רפואית ויתן חו"ד כושר כרגיל (גם בוועדות ללא נוכחות וגם בוועדות בנוכחות).
4. ניתן לדחות תביעה בשל נכות רפואית שאינה מזכה ללא נוכחות במקרים מובהקים (תהיה אפשרות לחזור לבדיקה בנוכחות, תוך 45 יום).

▪ **שר"ם וילד"ן**

1. יש להימנע ככל האפשר מדרישת מסמכים נוספים.
2. יש לבצע ועדות ללא נוכחות ובוודאו צ'אט עד כמה שזה אפשרי, גם אם ניתן לקבל החלטה לתקופה זמנית.
3. במקרים בהם, לדעת הרופא ופקיד התביעות, המבוטח או הילד אינו זכאי לקצבה, ניתן לדחות את התביעה ללא נוכחות (תהיה אפשרות לחזור לבדיקה בנוכחות, תוך 45 יום).



המוסד לביטוח לאומי
מינהל הגמלאות
לשכה רפואית

ניידות:

1. **מאושפזים הזכאים לקצבת ניידות** - במקרים בהם יתקבל מידע לפיו לא התקיימו 6 יציאות מהמוסד בחודש, יש להמשיך ולשלם קצבת חסר רכב בחודשים אוקטובר - נובמבר 2023.

לתשומת ♥ פקיד התביעות: הנחיה זו תקפה למוסדות הפרוסים בכל הארץ, כולל פרויקט "נעים בקהילה".

2. **טיפול ברכבים שניזוקו מפגיעת טילים במלחמת "חרבות ברזל"** - במקרים בהם מדובר ברכב שטרם חלף זמן החלפתו (כלומר מתקיימת החלפה בטרם עת), יש לטפל כהחלפה בטרם עת לכל דבר גם ללא אישור חברת הביטוח, זאת בכפוף להצהרה מפורטת בכתב מהמוגבל בניידות בה יופיעו תאריך ומיקום הפגיעה המדויקים.

אנו נמשיך לעדכן את הנוהל בהתאם להתפתחויות ולמצב הביטחוני וכמובן לאחר התייעצות עם השטח

[לחזרה לתוכן העניינים](#)

רשימת תפוצה

גב' ירונה שלום – מ"מ המנהל הכללי

מנהלי סניפים

מנהלי סניפי משנה

ד"ר יהודה ששון

רופאים מחוזיים

מנהלי תחום גמלאות

מנהלי תחום פרויקטים

סגני מנהלי תחום גמלאות

מנהלי מחלקות, ממונים ופקידי תביעות נכות, שר"ם וילד"ן

מנהלי מחלקות ועובדי מחלקות ועדות רפואיות נכות, שר"ם וילד"ן

מנהלי ועובדי מרכזי השירות



המוסד לביטוח לאומי
מינהל הגמלאות
לשכה רפואית

מנהלי המוקד הטלפוני
מנהלי דלפק

[לחזרה לתוכן העניינים](#)



המוסד לביטוח לאומי
מינהל הגמלאות
לשכה רפואית

נספח – ריכוז הנחיות להארכה

סוג גמלה	חודשי הארכה
נכות	1. נכות רפואית בשיעור 75% ומעלה – 6 חודשים 2. נכות רפואית בשיעור 40% לפחות בשל מוגבלות נפשית - - 6 חודשים 3. שאר מבוטחים – 4 חודשים
שר"ם	6 חודשים
ילדי"ן	1. 112%, 118% ו- 235% - 6 חודשים 2. 50% ו- 100% - 4 חודשים