



י"ב אלול תשס"ו
05 ספטמבר 2006

כללי/2006/
חוזר נפגעי עבודה/
חוזר נכות/

**אל: מנהלי הסניפים
הרופאים במוסד*
מנהלי סניפי המשנה
מנהלי תחום גמלאות
מנהלי מחלקות נפגעי עבודה
מנהלי מחלקות נכות כללית
פקידי תביעות נפגעי עבודה
פקידי תביעות נכות כללית
מזכירי וועדות רפואיות**

הנדון: דיווח על אירוע חריג בוועדה

השירות הניתן על ידי הוועדות הרפואיות הינו בדרך כלל מקצועי ומכובד. יחד עם זאת, קיימים מקרים בהם התרחש אירוע יוצא דופן שראוי לציינו, כגון התנהגות בלתי הולמת של המבוטח, המלווה או של אחד מחברי הוועדה.

מזכיר הישיבה/ רופא הוועדה ידווחו בכתב, על כל אירוע חריג שמתרחש בוועדה :
בנפגעי עבודה - בטופס המופק ממסך 240 במערכת "ועד", "פרוטוקול ועדה רפואית".
בנכות כללית - בטופס המופק ממסך 320 במערכת "ועדות", עמוד מספר 2, שיצורף לכל ועדה.

דיווחים בזמן אמת יקלו עלינו בבירור תלונות המגיעות מצד מבוטחים, יאפשרו לנו להפיק לקחים ולשפר באופן ממשי את השירות.

כאירוע חריג יחשבו לדוגמא : איחור מזכיר/ רופא לשעת תחילת הוועדה, שיחות טלפון במהלך הוועדה, ויכוח בין המזכיר/ הרופא למבוטח, שימוש בשפה בוטה, איומים מצד המבוטח.
כמו כן, יש לציין אירוע יוצא דופן כמו : הפסקת חשמל, פוסק שנאלץ לצאת מן הוועדה לפני סיומה וכו'.

אנו מודות לכם על שיתוף הפעולה.

ב ב ר כ ה ,

**ד"ר חיה קטן
היועצת הרפואית**

**אילנה שרייבמן
סמנכ"ל גימלאות**

* מזכירי הוועדות מתבקשים להפיץ חוזר זה לכל הרופאים : לרופאי מוסד, לרופאים מוסמכים, לנותני חוות דעת, לפוסקים ולחברי וועדות שונות לעררים.