

שאלות ותשובות הבהרה למכרז המוסד לביטוח לאומי מספר ב(1012)2011

אספקת שירותי ניקיון באזור הדרום

1. **שאלה:** מה קורה במידה וישנה תאונת עבודה? האם מחייבים את המוסד לביטוח לאומי?
2. **שאלה:** מה קורה במידה ויש לשלם אבל לעובד/ת? האם מחייבים את המוסד לביטוח לאומי?
תשובה לשאלות 1 ו-2: לא. ראה נספח י"ד וכן ראה פרק 6 סעיף 20 להסכם.
3. **שאלה: עמוד 15 סניף 5.3.2:**
- א. ביצוע הדברה וטיפול מונע מפני חרקים ומזיקים פעם בשנה, האם מדובר על כל הסניפים כולל סניפי משנה, אשנבים, מוקדים טלפונים, מחסנים, משרדים ומתקנים נוספים או רק בסניפי אם. יש להוציא פירוט בגין אילו סניפים הינכם דורשים הדברה.
- ב. האם ההדברה ע"י תרסיס או ע"י מדביר מוסמך בלבד?
- תשובה לשאלה 3-א:** לעניין ביצוע ההדברה וניקיונות תקופתיים, פירוט המבנים נמצא בעמוד 45 פרק 4, הצעת מחיר סעיף 3 "ניקיון תקופתי".
- תשובה לשאלה 3-ב:** ההדברה תבוצע ע"י מדביר מוסמך בלבד. ראה פרק 2ב' מפרט העבודה סעיף 14.9 עמוד 30. כמו כן בכל מקום בסעיף שמצוין "ניקיון" הכוונה "הדברה".
4. **שאלה: עמוד 17 סעיף 12:**
- באחריות של מי לספק שעון נוכחות? של הקבלן או מזמין השירות?
ובמידה ועל נותן השירות, האם יש להציב שעון בכל האתרים?
תשובות לשאלה 4: ראה סעיף 12.
5. **שאלה: עמוד 22 סעיף 9:**
- מתי חל ניקיון תקופתי לביצוע?
האם יש מועדים בהם הינכם מעוניינים על ביצוע עבודה זו?
תשובה לשאלה 5: ראה פירוט בסעיף 14.6 – 14.9 עמ' 28,29,30.
6. **שאלה: עמוד 23 סעיף 9.2:**
- מה קורה במידה ונדרש לעשות ניקוי קירות מסך ובבניין אין עוגנים לביצוע עבודות הסנפלינג.
על פי חוקי הבטיחות כאשר אין עוגנים אסור לבצע סנפלינג.
באחריות מי לדאוג לעוגנים להתקנה?
תשובה לשאלה 6: התקנת העוגנים הינה באחריות המוסד.

7. **שאלה: עמוד 24 סעיף 14.1.4:**

נכתב כי הניקוי במכונה אפשרי על מצברים או על חשמל, האם הכוונה שבחירת תפעול המכונה היא לרשות נותן השירות? כך שלא יוצר מצב שבמידה ותסופק מכונה העובדת ע"י חשמל תבוא דרישה להחלפה מכונה על מצברים מבחינת נוחות מצד מזמין השירות.

יש לקחת בחשבון עלויות אלו למכרז.

תשובה לשאלה 7: בחירת המכונה ע"פ בחירת הזוכה.

8. **שאלה: עמוד 23 סעיף 11.1.3:**

נכתב בצורה ברורה כי העובדים אשר ימשיכו לעבוד במתקנים יהיו זכאים לכל הוותק אשר לזכותם, אך מה קורה במידה ונותן השירות מוסיף עובד/ת אשר עבד/ה בעבודה שלא קשורה לביטוח לאומי, האם הוותק מוכר גם לעובד/ת חיצוני אשר מצטרפים לביצוע שירותי הניקיון במ.ל.ל.

תשובה לשאלה 8: לא. המוסד מתייחס לוותק כמשמעותו בחוק, קרי - הוותק נצבר לפי שעות עבודה במתקן להבדיל

משנות עבודה אצל מעביד ולפיכך הוותק ישולם לפי הוותק של העובד במתקני המוסד. ראה סעיף 2.3.2 לנספח ט"ז.

9. **שאלה: עמוד 23 סעיף 12:**

נכתב כי יש לצייד לפחות עובד/ת באמצעי קשר, על מנת שתהיה תקשורת בין המפקח. האם מדובר על עובדים רק בסניפי אם או גם באשנבים אשר מחויבים במכשיר קשר?

תשובה לשאלה 9: בכל בניין יצויד אחד מהעובדים במכשיר קשר.

10. **שאלה: עמוד 24 סעיף 14.1.3:**

לא מובן האם ישנה דרישה לחצרנים, במידה וכן באילו סניפים?

תשובה לשאלה 10: יוקצה עובד אחד מעובדי הניקיון ע"פ הצורך, לניקוי כאמור בסעיף 14.1.3. למכרז.

11. **שאלה: עמוד 26 סעיף 14.2.23:**

האם על העובדים לשטוף כלים?

תשובה לשאלה 11: העבודה מפורטת בהרחבה במסמכי המכרז לרבות על פי סעיף 14.2.3.

12. **שאלה עמוד 28 סעיף 14.4.25:**

באילו סניפים יש לבצע ניקיון חניונים על ידי טיאוט יסודי, האם זמן ביצוע העבודה היינו מתוך סך השעות

של הניקיון או מוקצה עבור זה שעות בנפרד לביצוע ניקיון חניונים?

תשובה לשאלה 12: זמן הביצוע נכלל בסה"כ שעות ההקצאה. בעמ' 91 ראה טבלת הסניפים.

13. שאלה עמוד 29 סעיף 14.7.1:

בפירוט עבודות חצי שנתיות, על אילו סניפים מדובר לביצוע עבודה זו?

תשובה לשאלה 13: ראה תשובתנו לשאלה 3.

14. שאלה עמוד 33 סעיף 16.4.5.1:

א. "הזוכה יספק באופן קבוע מכונה משולבת לניקוי ושטיפת רצפות בכל סניף ששטחו 2000 מ"ר ברוטו (כולל קירות פנימיים חיצוניים) ומעלה, או על פי דרישת נציג המוסד ללא תלות במספר העובדים בסניף".

מה הכוונה או על פי דרישת נציג המוסד?

מה התנאי לאספקת מכונת שטיפה משולבת?

האם סניף יכול לדרוש מכונת שטיפה למרות שהסניף אינו גדול מ- 2000 מ"ר ברוטו?

במידה וכן יש לקבוע היכן כן יש לספק מכונה לשטיפה, היות ועלות המכונה וטיפול יקרה מאוד ויש לתחשב זאת בהתאם.

ב. הדרישה למכונה היא בסניף ששטחו מעל 2,000 מ"ר ברוטו כולל קירות פנימיים וחיצוניים.

בטבלה בעמוד 88 סעיף 1.14 לא מצוין האם השטח הוא ברוטו או בברוטו.

במידה והשטח בטבלה בעמוד 88 הוא בנטו, יש לרשום מה השטח בברוטו על מנת לדעת אם ישנם סניפים אשר נדרש מכונה.

נא לפרט מטבלה 1.1 בעמוד 88 מה השטח ברוטו.

נציג המוסד יכול לדרוש נקוי מכונה גם בסניפים שגדלם פחות מ-2000 מ"ר.

תשובה לשאלה 14: מכונות שטיפה יסופקו לכל הסניפים מעל 2000 מ"ר ברוטו, הטבלה בעמ' 88 מציגה את שטח הניקיון נטו. על פי בדיקתנו, כתיבת השטח ברוטו לא תשנה את המצב הקיים המופיע בטבלה.

15. שאלה עמוד 33 סעיף 16.4.5.8:

נדרשות עגלות נירוסטה, האם ניתן להחליפם בעגלות פלסטיק אשר הם יותר אסטטיות בגלל הניקיון עם מים וחומרים.

תשובה לשאלה 15: לא.

16. **שאלה עמוד 44 סעיף 2:**

בקשתם הצעה פאושלית, האם התשלום לא משתנה גם בימים שיש חגים והעובדים לא עובדים?
תשובה לשאלה 16: בגין חופשה מרוכזת/שביתות יופחת התשלום הפאושלי באופן יחסי. למען הסר ספק יש להיצמד לטבלת השעות המצורפת למסמכי המכרז. הפחתה או חוסר בכמות השעות יגרור ניכוי באופן יחסי.

17. **שאלה עמוד 54 סעיף 3.15:**

נדרש לשלם הבראה בכל חודש יולי, במידה ועובד החל לעבוד לפני חודש יולי אז בפעם הראשונה העובד/ת יהיו זכאים ליותר ימים בגלל החלק היחסי של ההבראה ורק בשנה לאחר מכן יהיה יישור קו עם שאר העובדים, האם זו כוונתכם?
תשובה לשאלה 17: לא. הבראה משולמת ע"פ החוק לשנה קלנדרית ולכן אם עובד השלים שנת עבודה ראשונה במהלך השנה הקלנדרית תשלום ההבראה לפי חלק יחסי.

18. **שאלה עמוד 55 סעיף 17 ב':**

א. נכתב כי לא יתווסף מע"מ בגין החזר תשלום בגין וותק, ימי מחלה, דמי הבראה ונסיעות, אמורים להוציא חשבונית בנפרד בגין תוספות אלו, כיצד יש לבצע ולהנפיק ח-ן ללא תוספת מע"מ כחוק?
האם כוונתכם שהחברה תספוג את שיעור המע"מ?
במידה וכן יש לייחס חשיבות יתרה לוותק העובד, על מנת שכל החברות המשתתפות יידעו את וותק העובדים.
ב. כמו כן, יש להפריש בגין תשלום מחלה וחג, תוספת לפנסיה ופיצויים לעובדים בתוספת ביטוח לאומי מעביד בחשבונית בתוספת מע"מ.
תשובה לשאלה 18: בגין החזר התשלומים עבור וותק, הבראה, מחלה ונסיעות יונפק חשבון ללא מע"מ, שכן לא מדובר בעסקה לפי חוק מע"מ אלא בהחזר הוצאות בלבד, למעט סעיפי השכר המנויים לעיל, כל רכיבי השכר האחרים יכללו בהצעת המחיר לשעה.

19. **שאלה עמוד 58 סעיף 4:**

במקרה של תקלה במכונה, הינכם דורשים מכונה חלופית תוך שעתיים, זהו זמן בלתי סביר לאספקת מכונה חלופית ו/או הזמנת טכנאי לתיקון התקלה.
אבקש לשנות לתיקון ו/או החלפה עד 24 שעות, דבר הנותן התארגנות נאותה לטיפול במכונה.
תשובה לשאלה 19: יש להיצמד להנחיות הקבועות במכרז.

20. **שאלה עמוד 60 סעיף 2- חלק ראשון:**

על פי המרכז הינכם טוענים כי במידה והתהייה תוספת של עד 100 מ"ר במתקן קיים, דבר זה ייעשה ללא תוספת תשלום, כיצד ניתן לנהוג שהינכם דורשים תוספת עבודה ועובדים ומצפים שנעמוד בעלויות ואילו הצד המזמין לא ישלם בגין תוספת עבודה זו?

21. **שאלה עמוד 60 סעיף 2- חלק שני:**

א. לא מובן כיצד יבוצע חישוב של תוספת חלונות?

ב. במידה ונדרש לבצע שירותי ניקיון בסניף אשר לא קיים במפרט, מדוע העלות אינה כפי שמגישים כערך שעת עבודה במכרז?

תשובה לשאלות 20 ו-21: לעניין פעולות ניקיון תקופתיות, התשלום עבור הגדלת שטחי הניקיון שמעל 100 מ"ר במתקן קיים ייעשה ע"פ הנוסחה הרשומה בסעיף.

22. **שאלה עמוד 85 סעיף 1:**

נכתב כי שכר המינימום 22.043, ברצוני לעדכנכם כי במערכות שכר ניתן לכתוב רק 2 נקודות עשרוניות לאחר הנקודה דהיינו 22.04 לעדכונכם.

תשובה: העדכון מאושר.

23. **שאלה עמוד 88 סעיף 1.1:**

א. באזור באר שבע- ב"ש (בניין פריזמה) – לא מצוין ניקיון חלונות האם זה החלק מהניקיון הכללי או ניקיון בנפרד מהצוות?

ב. מדוע רק באזור באר שבע בשעות פיקוח נרשם 87 וכל השאר 86.

יש לתקן היכן שכתוב 86 שעות פיקוח באזורים האחרים ולשנות ל- 87 שעות פיקוח.

ג. מדוע בעמודות של סה"כ חודשי ישנו אי התאמה עם סה"כ בכל עמודה בטבלה.

שטח מ"ר אמור להיות 24267 מ"ר

שטח חלונות אמור להיות 2941 מ"ר.

שעות ניקיון מקיף חודשי אמור להיות 7574 מ"ר.

נא עדכונכם לתיקון.

תשובה לשאלה 23: יש להוסיף ניקיון חלונות. הצעת המחיר תוגש כמופיע בטבלה בעמ' 45 סעיף 3

"ניקיון תקופתי".

הנתונים לפי סניף בטבלה בעמ' 88 הינם מדויקים, אך נפלו טעויות אריתמטריות בחישוב הסיכומים.

להלן סיכום מתוקן:

סה"כ שטח 24,267 מ"ר

סה"כ שטח חלונות 2941 מ"ר

סה"כ שעות לחודש 7641

24. שאלה עמוד 29 סעיף 14.7.2:

נדרש ניקיון בפוליש ווקס לבצע ניקוי ווקס קריסטלי.

באילו סניפים יש לבצע זאת ומה השטח במ"ר אשר בגין עבודה זו נדרש לבצע?

תשובה לשאלה 24: ראה פירוט בטבלה בעמ' 45 ניקיון תקופתי. בחירת סוג הפוליש תיעשה ע"י הסניף.

25. שאלה עמוד 56 סעיף 18:

א. מה התנאי תשלום של המכרז?

ב. במידה ושכר המינימום משתנה, מה % (אחוז) ההצמדה לשינוי?

ג. לאור השינויים האחרונים במשק לאחר השביתה ולאחר הסכם על שינוי שכר לעובדי הניקיון בלבד,

האם השכר יעודכן במלואו לעובדי הניקיון או באחוזי הצמדה, העלויות של השינוי הם גבוהים ולא יהיה ניתן לספוג את התוספת ואת כל המרכיבים בתוספות.

ד. במידה ויחול שינוי בתנאים סוציאליים מבחינת עלויות, האם תהיה הצמדה מלאה לשינוי בתנאים

הסוציאליים?

תשובה לשאלה 25: ראה פירוט תשובות פרק 6 סעיפים 17,18 להסכם.

אין צורך בתשלום עבור מסמכי המכרז.