



המוסד לביטוח לאומי - מכר מספר: ב(2022/1034) לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

תודעה מס' 1

לצורך:

משותפי מבלי מספר: ב(2022/1034) לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

#### הודו: מענה לשאלות הבהרה

- 1.1 בהתאם להוראות סעיף 0.5.3 למכרז שבנדון (להלן: "המכרז") להלן הבהרות למכרז.
- 1.2 במקרים שבהם מפורט ניסח השאלה, הניסח אינו וזהו בהכרח לניסח שניסח על ידי הפונה.
- 1.3 כל בקשה שאין לה מענה ישיר בתשובות שלהלן - יש לראותה כבקשה שנחתה על ידי התברר.
- 1.4 יובהר, כי כל ההבהרות המפורטות במסמך זה ייחשבו כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. מובהר כי מעבר לסעיפים שתוקנו לחלן, אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.
- 1.5 בכל מקרה של סתירה בין קובץ ההבהרות לניסח המכרז, יגבר הראשון.
- 1.6 המציעים נדרשים לפרף מסמך זה, התום כנדרש, כחלק בלתי נפרד מההצעה המוגשת לעמודר על-ידי המציע.
- 1.7 מועד הגשת ההצעות יידחה, כך שהמועד האחרון להגשת ההצעות הינו 23.4.2023 עד השעה 12:00.



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב.1034(2022) לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

מספר סידורי	מספר עמוד במבול	מספר הסעיף הלוגוטי במסמכי המבול	מספר סידורי	מספר עמוד במבול	מספר סידורי
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

**תשובה**  
 הבקשה מתקבלת. ועדת המכרזים תעלה לאתר האינטרנט קובץ PDF, שניתן לערוך בו חיפוש.

מובהר כי הנוסח הממחייב הוא הנוסח בפורמט שפורסם במקור (קובץ תמונה) ביום 30.1.2023. החצעות תוגשנה על גבי קובץ זה בלבד.

המבול עוסק בפתרון עבור מרכזיית ארזות לביטוח הלאומי. כחלק מהפתרון נדרש פתרון למוקדים קטנים. תשומת לבכם, אין המבול עוסק בפתרון עבור מוקד השירות של הביטוח הלאומי.

אין שינוי בתוראות מסמכי המבול לעניין זה. לאינדיקציה ומבלי שיהיה בכך כדי להתחייב מובא לידעת המציעים כי בשנת 2022 תיקף המכשירים שניזוקו עקב שימוש לא נכון עמד על כ-0.5% מכלל המכשירים.

הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח מסמכי המבול.

הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח מסמכי המבול.

**פירוט השאלה**

האם יש אפשרות לקבל את הקובץ כ PDF ?

האם המבול של ביטוח לאומי כולל פתרון קול סנטר או רק מרכזייה?

נבקש כי במקרה של מכשיר / ציוד שניזוק עקב שימוש לא נכון, הספק יחליף את המכשיר / ציוד בעלות מלאה מטעם המוסד. לא סביר שעל הספק לשאת בעלויות לנזקים שנגרמו על ידי המוסד ואז מי מטעמו.

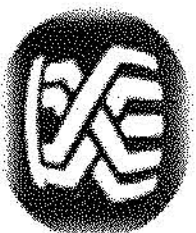
נבקש להפחית את סכומי הפיצויים. לחילופין, נבקש כי לא ייגבה פיצוי מוסכם אלא החל מהתפרה השניה בגין כל מרכיב שירות. לחילופי חילופין, נא ציינו כי גביית פיצוי מוסכם תעשה לאחר שהמוסד פנה אל הזוכה ופירט את הליקוי, והזוכה לא תיקן את הליקוי בתוך זמן סביר בנסיבות העניין.

נבקש כי הארכת תקופת ההתקשרות תתא כמופה לאישור מראש של הספק.



תמוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב.2022(1034) לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזית טלפונים (IP-PURE)

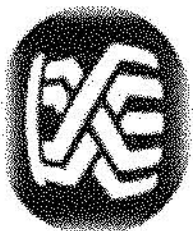
<p>הבקשה נדחתה. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להבהיר, כי זכות המוסד לביצוע באמצעות אחר תחול אך ורק לאחר פנייה אל הספק בדרישה להיקון הפגם בתוך זמן סביר ואך ורק לאחר שהספק לא עמד במועד המפורט בפנייה.</p>	<p>12.10</p>	<p>132</p>	<p>6</p>
<p>כל הבקשות נדחות. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.</p>	<p>א. נבקש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי לטקסים עקיפים, נלווים או תוצאתיים.</p> <p>ב. נבקש לקבוע כי אחראיותו של הספק לכל נזק שעלול להיגרם בקשר לשירותים, למעט נזק לגוף ולרכוש, תוגבל לסכום השווה לסך התמורה ששולמה לספק בפועל ב-12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק.</p> <p>ג. נבקש להבהיר שטקסים או עיכובים או אי עמידת הספק בדרישות המזמין חנוכיים מנסיבות שאינן מצויות בשליטת הספק לא ייחשבו הפרה על ידי הספק.</p> <p>ד. נבקש להבהיר ששיפוץ יהיה כנגד פסק דין שלא עוכב ביצועו.</p> <p>נא להבהיר כי שיפוץ יהא כפוף לתנאים המקובלים לשיפוץ (חלקות יודיע לספק, יאפשר לחתונתו, הספק יקבל ניהול בלעדי של החגנה ואו הפרדת, חלקות ישייע באופן סביר לספק).</p>	<p>21.2 + 21.1</p>	<p>142</p>	<p>7</p>



תמוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב.2022(1034) לאספקה, התקנה והחזוקה מרכזית שלפונים (PURE IP)

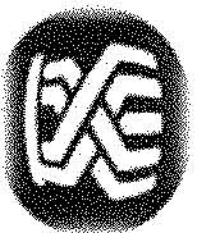
<p>הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.</p>	<p>א. נבקש להבהיר כי חילוט הערבות ייעשה לאחר פנייה אל הספק בדבר תיקון תלוקות ולאחר שהספק לא תיקן את תלוקות בתוך זמן סביר בנסיבות העניין.</p>	<p>23</p>	<p>147</p>	<p>.8</p>
<p>הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש כי חילוט ייעשה בנוגה הניקח הנוען בלבד.</p>	<p>30</p>	<p>153</p>	<p>.9</p>
<p>אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז. מובהר כי אין דרישה לתואר ספציפי.</p>	<p>נבקש לדעת איזה תואר נדרש למנהל הפרויקט.</p>	<p>0.4.2.7.1</p>	<p>16</p>	<p>.10</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש לקבל את המכרז בתצורת Word כך שנוכל להגיש את המענה בו</p>	<p>כללי</p>	<p></p>	<p>.11</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש לקבלת את קובץ התממור באקסל כך שנוכל למלא אותו</p>	<p>כללי</p>	<p></p>	<p>.12</p>
<p>הספק נדרש להעניק שירות גם לחומרה ועיד הקצה.</p>	<p>נבקש לדעת האם צריך לספק שירות לחומרת טלפוני לקוח שקיימים ומחילטים להשאיר על מרכזיה חדשה, או נדרש לספק שירות לרשמי בלבד ועיד קצה באחודיות המוסד.</p>	<p>0.2.2.8.2</p>	<p></p>	<p>.13</p>





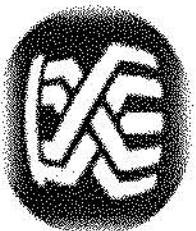
המוסד לביטוח לאומי - מכר מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה והחזקת מרכזית טלפונים (PURE IP)

<p>הבקשה נדחית. מבלי לגרוע מהאמור, המדרת המונח "אינטגרטור מורשה בישראל" תתקן כדלקמן: - אחרי "ספק מורשה" יתווסף -"במשך שנה לפחות קודם למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה". - בסופה יתווסף "ואשר הקים לפחות מרכזייה אחת מתוצרת יצרן המערכת האמור בהיקף של 500 שלוחות קצה פיזיות לפחות בחצר של לקוח בודד".</p>	<p>נבקש לשנות לאינטגרטור בודד כד שנוכל להציע מערכת תחרותית במחיר לכלל היצרנים בשוק, כמו כן במצב בו יש אינטגרטור בודד יש לבצע הצגת יכולת על ידי POC כולל מערך בדיקות לקוח ועמידה בכלל דרישות היישום</p>	0.4.2.3	14	.14
<p>הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש לשנות ל 1000 שלוחות כולל אופציה למערכות בהחליף הקמה במהלך הגשת מכרז זה</p>	0.4.2.5.1	15	.15
<p>הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש לשנות ל 1000 שלוחות כולל אופציה למערכות בהחליף הקמה או שדרוג במהלך הגשת מכרז זה</p>	0.4.2.5.2	16	.16
<p>הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש לשנות ל 1000 שלוחות</p>	0.4.2.6	16	.17



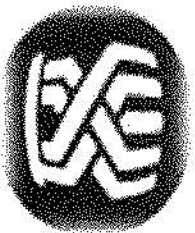
המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב.2022(1034) לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

<p>התבהרה התקבלה. הסעיף יתוקן כדלקמן: "בתוך לא יאוחר מ-14 ימי עסקים ממועד הודעת הזכיה, יגיש הזוכה את מסמכי ה-HLD, כמפורט במפרט.".</p>	<p>נבקש לקבל הבהרה כי נראה שמדובר על מסמך HLD אותו יש לכתוב טרם יציאה לרכש, לכן צריך להיות מסמך HLD שלאחריו ייכתב מסמך LLD</p>	0.14.3	34	.18
<p>ראה האמור בסעיף 4.40.1.</p>	<p>מצוין גיבוי חם ב 3 אחרים, נבקש לדעת האם מדובר על גיבוי חם לסביבת ליבת המרכזייה בלבד? או שמדוש גיבוי חם בין 3 אחרים לכלל המרכזינים האחרים, נשאל מאחר ולענה בדרך כלל הינה בגיבוי חם מרובה אחרים, אך אפליקציות נלוות בדרך כלל בגיבוי כפול בתצורת active sby.</p>	3.1.2	42	.19
<p>חדרישה מתייחסת לכל ציוד חדש שיסופק על-ידי הספק הזוכה ולא לציוד קיים, ככל שהזוכה יבחר להשתמש בו (חלופה א' כאמור בסעיף 0.2.8.8.1 למכרז).</p>	<p>נבקש לערוך שלא כולל מתוגי ליבות העייל באחריות לקוח לחיבור הסביבה לרשת סאט Voice לקוח</p>	3.1.3	42	.20
<p>ככל המעורבות המפורטות במפרט חסבני (לדבות פרק 4). בנוסף, כלל הכבילה הפאסיבית, כולל מתאמים היא באחריות המוסד למעט כבילה המתבררת בין מרכזיני המערכת המוצעת שתסופק על-ידי הספק הזוכה. תבקשה נדרחית. אין שינוי בנושא מסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש לפריט מהם המעורבות העוטפות הקיימות ושל איזה יצרן, כמו כן כבילה אופטית כולל מתאמים באחריות לקוח.</p>	3.1.6.2	43	.21
<p>כן. ראה האמור בסעיף זה לגבי חיבור מצרפי.</p>	<p>נבקש לדעת האם שירות F2Mail מאפשר שימוש ב 100 ערוצים בחלוקה של 50 בשרת אחד ו 50 בשרת שני ובמקרה נפילה המשך עבודה עם שרת בודד של 50 עד הזרה לשירות?</p>	4.3.6	45	.22
		4.31.2	61	.23



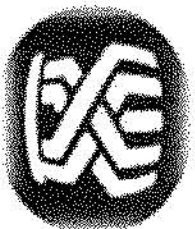
התוסף לביטוח לאומי - מכרז מספר: בל(1034)2022 לאספקת: התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.	לא קיים טלפון יצרן שעומד בדרישות אלו נבקש לשנות ל- 5 אינץ' מסך צבעוני 10 לחיצים	4.33.6.1	64	.24
הדרישה היא ל-3 אתרים. ראה התייחסות בתשובה 19 לעיל.	בסעיף ראשון מתוארת דרישה ל-3 אתרים בשרידות המה, ואילו בסעיף השני שרידות מקומית ועד אחת גיאוגרפית – כלומר 2 אתרים, מה הנכון ? נבקש לדעת האם נדרש לציבת מערכת ה Voice בלבד או גם לכלל המערכות הנלוות – כדוגמת IVR, דואר קול, ניהול מוקדים, F2M, הקלטות לחיצו ממוקד וכו'	4.35.23.1 4.35.23.2+	75	.25
הספק יוכל להתחבר לצויד הקיים וזאת מבלי לגרוע מאחוריותו לתקינות המערכת.	נבקש לדעת האם ספק המערכת צריך לספק את המצוין או להתממשק למערך קיים באתר לקוח ?	4.37.3.3	78	.26
הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.	הסעיף הראשי קוליל M נבקש לשנות ל S מאחר ונדרש לפרט ולציין בתתי הסעיפים האם המערכת עומדת ביכולת או לא (ישנה התנגשות עם דרישת ה M)	4.39	79	.27
ראה האמור בתשובה 19 לעיל.	נבקש לדעת האם גיבוי ושרידות עמוד 80 הכוונה שרידות תשתית באתר ראשי ושרידות אפליקטיביות באתר השלישי ?	4.40.1+4.40 2.	80	.28
ראה האמור בתשובה 19 לעיל.	נבקש לדעת האם למערכת ניהול המוקדים נדרש 3 אתרי שרידות פיזיים ? והאם נכלל בסעיף זה גם ה IVR ?	4.40.6	83	.29
הכוונה ל-GW לשרידות מקומית.	נבקש לקבל הכרח מה פירוש עמדות – יחידת SAS ?	נספה אי' למפרט חטכני	104	.30



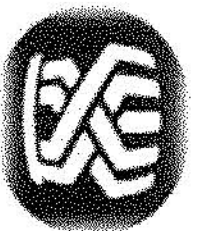
תמוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב.2022(1034) לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזית טלפונים (PQ PURE)

<p>מדובר על מתגים אופטיים של 24 פורטים 1-2 פורטים נחשת.</p>	<p>עמודת מתגים B/B אופטי – נבקש לדעת האם מדובר על מתגים אופטיים של 48 פורטים ?</p>	<p>נספת א' למפרט הטכני</p>	<p>104</p>	<p>.31</p>
<p>1. הבקשה נדחתה. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז. לעניין זה, בכל מקום במסמכי המכרז שמופיע טלפון מנהלים, הכוונה לטלפון עובדים.</p>	<p>נבקש להוסיף עלות ממשק תחת שרת SBC מאחר ומחייב רישוי, הערת בתחית טבלה על הישוב עלות לפי טלפון מנהלים, צריך להשתנות לטלפון עובדים מאחר ואין דרישה לטלפון מנהלים.</p>	<p>טבלת תמחור טעף 4.42.3</p>	<p>214</p>	<p>.32</p>
<p>כן. ראה טעף 4.40.2 למפרט.</p>	<p>במתג הלכה BB נבקש לדעת האם יש צורך בשרידות (2 מתגים)?</p>	<p>4.42.2</p>	<p>89</p>	<p>.33</p>
<p>לא.</p>	<p>במתגי התפצה (Distribution) נבקש לדעת האם יש צורך בשרידות (2 מתגים)?</p>	<p>4.42.3</p>	<p>90</p>	<p>.34</p>
<p>כמות הנייביקים תוגדר במסמכי ה-LLD. יש לכלול את עלותם בעלות מתג עתידי מוצע. מעבר לאמור, אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש לדעת מה כמות הנייביקים הנדרשת לכל שכבה? כמה Multi-mode? כמה Single-mode? להוסיף טעפי תמחור ל GBIC למתג הכמות</p>	<p>4.42.4</p>	<p>90</p>	<p>.35</p>
<p>לא.</p>	<p>נבקש לדעת האם ברצונו הזעיר והקטן יש צורך ב- 2 אלקטים?</p>	<p>+ 4.42.5.1 4.42.5.2</p>	<p>91</p>	<p>.36</p>
<p>כן.</p>	<p>נבקש לדעת האם ההתממשקות הינה למערכת הפקסים שתסופק/קיימת והיא תשלח את הפקס ?</p>	<p>4.35.2.3</p>	<p>68</p>	<p>.37</p>
<p>1. מדובר בשירות שבחוקיות הביטוח הלאומי. 2. באחריות הספק להתאים את אופן השליחה לספק הקיים של הביטוח הלאומי.</p>	<p>1. נבקש לקבל הבהרה מי מספק את שרת ה SMS GW? האם באחריות המוסד או ספק השירות, אם באחריות ספק השירות מבקשים להוסיף טעף לשירותי SMS על פי כמות חודשית. 2. כמו כן האם ניתן לבצע שימוש בשירות ענן לטובת שליחת ה SMS? כמו כן מי מספק API או האם קיים API למערכת ה SMS אם קיימת ובאחריות המוסד?</p>	<p>+ 4.35.2.4 + 4.35.2.5 4.35.2.6</p>	<p>68</p>	<p>.38</p>



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התנהגות ותחזוקת מרכזיות טלפונים (PURE IP)

<p>1. באחריות הביטוח הלאומי 2. תצורת ההתממשקות תוגדר במסמך ה-LDD.</p>	<p>1. נבקש לקבל הבהרה מי מספק את שרת הדואר למשלוח מ"ל? האם באחריות המוסד, 2. מה תצורת ההתממשקות המבוקשת לטובת שליחת המ"ל?</p>	<p>+ 4.35.2.4 + 4.35.2.5 4.35.2.6</p>	<p>68 39</p>
<p>הבקשה נדחתה. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.</p>	<p>במערכות ניהול מוקד חכמות כדוגמת סיסקו UCCX אין שימוש בלחיצים אלא שידר לסקיילים של הצגים במערכת הניהול, לא מובן מדוע מצוין לחיצים מאחר ורוב המערכות החדשות עובדות בתצורת Skills עם מערכת ניהול נציגים, נבקש לקבל הבהרה לסעיף</p>	<p>4.35.5.6.2</p>	<p>74 40</p>
<p>1. האמור הינו באחריות הביטוח הלאומי. 2. יתאפשר שילוב בין הדרשת, אך ורק עבור מוקד ה-HD ובאמצעים שמאושרים על ידי גורמי אבטחת המידע של הביטוח הלאומי.</p>	<p>1. נבקש לאשר כי הקפצת מסד הינה בתצורת WS, הקפצה כולל פיתוח עד ה CRM הינה באחריות המוסד. 2. כמו כן מבקשים לדעת כיצד יתקיים שילוב ושרות מאחר וצוין כי רשת הטלפוניה הינה נפרדת לחלוטין וכי אין קשר לרשת Data לקוח, לפיכך כיצד תתבצע הקפצת מסד?</p>	<p>4.35.5.6.4</p>	<p>78 41</p>
<p>באחריות הספק להתאים את אופן השלחה למערכות של הביטוח הלאומי. הבקשה נדחתה.</p>	<p>נבקש לציין התממשקות ל SMS GW ויכולת שליחת מיייל דרך שרת מיללים של המוסד אנו מבקשים לקבל את מסמכי המכרז במבנה WORD</p>	<p>4.39.7</p>	<p>80 42</p>
<p>הכל באחריות הספק הזוכה.</p>	<p>האם אספקת שרתים, מערכות הפעלה, DB ושאר הרישיונות הליגים באחריות המוסד?</p>	<p>כללי</p>	<p>44</p>
<p>ההצעה חייבת לכלול את כל המערכות הנדרשות לאספקה והתקנת המערכת.</p>	<p>האם ניתן להציע את פתרון להתקנה בתשתית של הביטוח הלאומי או שהצעה חייבת לכלול שרתים וכל התשתיות אחרות (גיבוי, אוסוין)?</p>	<p>כללי</p>	<p>45</p>
<p>הבקשה נדחתה. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז</p>	<p>תעודת השכלה וקורות חיים של מנהל הפרויקט... אנו מבקשים להגיש רק קורות חיים.</p>	<p>רשימת מסמכים להגשה</p>	<p>35 46</p>



תמוסד לביטוח לאומי - מכרז מספרי ב' 2022(1034) לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

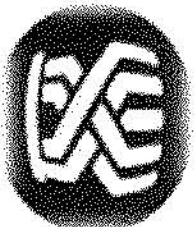
<p>הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז</p>	<p>אנו מבקשים שנספחים הטכניים ניתן יהיה להציג במדיה מנטני (לא להדפיס)</p>	<p>מסמכים להגשה</p>	<p>35</p>	<p>.47</p>
<p>בחלופה א' (רכישת הציד הקיים) - לא ימסרו עוד נתונים, מעבר לכמויות המופיעות במסמכי המכרז. בחלופה ב' (שימוש בציד הקיים) - הנתונים יסופקו לספק הזוכה במקרה של שימוש בחלופה ז' ולגבי הציד שבו יעשה השימוש.</p>	<p>חלופה א'. רכישת הציד הקיים... חלופה ב'. שימוש בציד הקיים. נבקש להבהיר האם לספק הזוכה יהיה זמן תיעוד מלא ומעודכן למערכות הקיימות, לרבות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• תיק מערכת</li> <li>• תיקי האתרים</li> <li>• אפיון אפליקציות מחשב ובסיסי הנתונים</li> <li>• אמצעי גישה למערכות לרבות משתמשים וסיסמאות</li> </ul> <p>סימון הציד, החיבורים ורכיבי הכבלה.</p>	<p>0.2.2.8.1 0.2.2.8.2</p>	<p>4</p>	<p>.48</p>
<p>התשובה שלילית. הרכישה היא של חומרה בלבד.</p>	<p>חלופה א'. רכישת הציד הקיים... נבקש להבהיר האם חבילת הרכישה כוללת:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• רישיונות לרכיבי החומרה</li> <li>• רישיונות למערכות הפעלה ובסיסי הנתונים</li> <li>• רישיונות לרכיבי התוכנה</li> </ul> <p>העברת לספק הזוכה זכויות לחוזי השירות עבור הציד ותחנתה שירכש</p>	<p>0.2.2.8.1</p>	<p>4</p>	<p>.49</p>
<p>התשובה שלילית. הזוכה ידרש להגיע לתסכמות ולחוזי שירות עם הציגים הקיימים.</p>	<p>חלופה ב'. שימוש בציד הקיים.</p>	<p>0.2.2.8.2</p>	<p>4</p>	<p>.50</p>



המוסד לביטוח לאומי - מכר מספר: ב(2022)1034 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

<p>כל הצניד שהספק ירכוש יהיה תקין ופועל.</p>	<p>נבקש להבהיר האם תבילת הרכישה כוללת העברה לספק הזוכה זכויות לחוגי השירות עבור הצניד והתוכנה שרכשן.</p>	<p>0.2.2.8.2</p>	<p>5</p>	<p>.51</p>
<p>הבקשה מקובלת. בסעיף 0.14.3 – במקום "14 ימים" ירשם "14 ימים עבודה".</p>	<p>אנו מבקשים לקבל פירוט האם כל הצניד הקיים תקין ויש לו אחראיות/שירות הייצור בעת העברתו לדי הרכש, עבור כל הצניד לא תקין בעת העברתו לרכש לא ישולם כנגדו תשלום ולא תהיה על הצניד התקול כול אחראיות</p>	<p>0.14.3</p>	<p>34</p>	<p>.52</p>
<p>ראה האמור בגספא אי למפרט הטכני ובכתב הכמויות.</p>	<p>אנו מבקשים לקבל פירוט על כמות "סינפי אם", כמות צריי PRL ומשתמשים בכל אחד מהם (בנספח 1 להסכם – אתרי המוסד מצויין שהוא יעודכן במועד חתימת ההסכם) מידע הזאת נדרשת לחישוב מדויק יותר לכמות עבורה הנדרשת לצורך התקנת ציוד.</p>	<p>2.6.2</p>	<p>39</p>	<p>.53</p>
<p>כך.</p>	<p>האם מערכת לניהול קבוצות ACD (2.6.5.3) ומערכת לניהול מוקדים (2.6.5.4) ברשימת מערכות קיימות הן שתי מערכות נפרדות? עבור איזה סינפי אם/משנה מופעלת היום מערכת ה-ACD (2.6.5.3)?</p>	<p>2.6.5</p>	<p>40</p>	<p>.54</p>
<p>כלל הסינפים.</p>	<p>אנו מבקשים לקבל פירוט האם מדובר על "מערכת לניהול שיחות" או מערכת מענה קולי מלאה עם יכולת מתן שירותים אינטראקטיביים, כולל גישה למאגרי מידע חיצוניים.</p>	<p>2.6.5</p>	<p>40</p>	<p>.55</p>
<p>ראה סעיף 4.35 למפרט.</p>	<p>אנו מבקשים לקבל פירוט האם מדובר על "מערכת לניהול שיחות" או מערכת מענה קולי מלאה עם יכולת מתן שירותים אינטראקטיביים, כולל גישה למאגרי מידע חיצוניים.</p>	<p>2.6.5.5</p>	<p>40</p>	<p>.56</p>

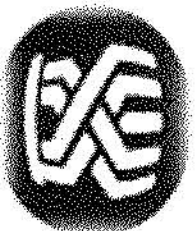




תמוסד לביטוח לאומי - מכר מספר: ב.2022(1034) לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

ראה סעיף 4.36 למפרט.	אנו מבקשים לקבל פירוט דרישות למערכת זיהוי דיבור ומערכת תמלול (שפות, כמות וכיוצא בזה)	2.6.5.9	40	.57
ראה תשובה 21 לעיל.	"תבנור המערכת על ידי הספק למתנגי השדרה הקיימים (באתרי הליבה) כולל כוללה אופטית נדרשת". נבקש להבהיר פרטים על מאפייני הכבלה האופטית. בפרט, האם הספק נדרש לבצע עבודות פריסת תשתית פסיבית באתרי ביטוח לאומי או באתרים אחרים?	3.1.6.2 5	43	.58
אספקת מערכת חדשה.	הקמת מערכת MAILZF – האם הכוונה לתשתמש במערכת הקיימת או אספקת מערכת חדשה?	3.1.6.2	43	.59
ראה נספח א' למפרט.	אנו מבקשים לקבל רשימת סניפים, בהם מותקן היום GW.	3.1.6.3	43	.60
ראה עמודת יחידות אולגויות FXS בטבלה שבנספח א' למפרט.	אנו מבקשים לקבל פירוט סוגי של "פתיחות דלת" אולגו (SIP/מכשירי פקס ועם חלוקה לפי סניפים)	3.1.6.3 6	43	.61
ראה סעיף 4.37 למפרט.	אנו מבקשים לקבל פירוט מה זה מערכת השמיר	3.1.6.3 9	43	.62
השאלה נקטעה באמצע.	האם כמות ה-Voice Gateway/Media המוגדר בסעיף	4.3.3	45	.63
הכוונה ששפת המשתמש למשתמש הקצה תהיה עברית. ממשק ניהול המערכת יכול להיות באנגלית.	אנו מבקשים לשנות את הסעיף ולאפשר לממשק משתמש לניהול המרכזייה להיות באנגלית.	4.3.5	45	.64
הכוונה היא שכלל המערכות הללו יוכלו לספק את השירות שלחו לכלל השלחות.	הסעיף אינו מובן. אנו מבקשים לקבל הסבר.	4.3.6	45	.65
בהתאם לשיקול דעת הביטוח הלאומי ניתן יהיה להפעיל את המכשירים גם בפרוטוקול SIP ולא רק בפרוטוקול קנייני של יצוד המערכת.	האם הכוונה להפעיל את המכשירים גם בפרוטוקול SIP וגם בפרוטוקול אחר? או רק בפרוטוקול SIP?	4.3.10	45	.66





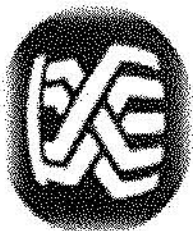
תמוסד ליביטוח לאומי - מכרז מספר: ב/2022(1034) לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזית טלפונים (PURE IP)

ראר האמור בסעיף 1.3 למפרט.	הסעיף מפרט ל סעיף 4.3.1 לגבי פירוט הדרישות עבור ROAD MAP, אך בסעיף 4.3.1 אין אזכור לגבי ROAD MAP.	4.3.11	45	.67
הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.	אנו מבקשים לבטל את הסעיף כי הוא מתנגש לדרישה כללי המתוארת בסעיף 0.2.2.2 (עמוד 3) שמגדיר דרישה ל"מרכזיות טלפונית" (מרכזיות אחד בלבד) ולא לרשת מרכזיות המחוברות ביניהם.	4.17	54	.68
הלהישה נדרשת רק במקודים.	האם הלהישה נדרשת עבור כל העובדים או רק במקודים.	4.19.1	54	.69
כל התנונים הקיימים במערכת.	אנתנו מבקשים להפין איזה נתונים יש לשמור 6 חודשים?	4.31.7	61	.70
נתבי שיחה המאפשרים בחירת ניתוב בהקשת DTMF.	אנו מבקשים לקבל הסבר על איזה נתבי שיחה מדובר.	4.32.12	62	.71
הסעיף מדבר בעד עצמו.	אנו מבקשים לקבל הבהרה למשפט " למרות האמור להלן, ככל שהמציע בוחר לעשות שימוש בציד הקונים, הוא לא ידרש לעמוד בכלל הדרישות להלן". והסעיפים 4.33.6.1-4.33.6.3 מוגדרים כ"מא".	4.33.6	63	.72
הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.	אנו מבקשים להוריד את הגדרת הסעיף "מ"א" טלפון לחדר ועידה	4.33.6.1	63	.73
כן.	האם אפשר להציע טלפון לחדרי ועידה ללא ממשק ייעודי של מערכת ראש.	4.33.6.3	65	.74
האחריות להתאמת גרסת המערכת של MIND למערכת המוצעת על-ידי הספק הינה של הביטוח הלאומי.	אנו מבקשים לקבל מידע של גרסת המערכת MIND	4.34	67	.75
בכתב הכמויות מופיעות כמויות הכוללות צפי לגידול עתידית במשך תקופת ההתקשרות.	לא ברורות כמויות בכתב הכמויות מול טעיפים בדרישות. בסעיף 4.35.7 מפורטים כ-500 נציגים. בסעיף 4.35.8 – 50 פורטים IVR. בכתב כמויות יש מספרים שונים.	4.35		.76



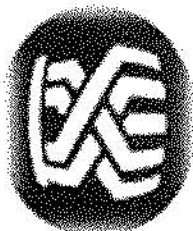
המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב' 2022(1034) לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

<table border="1"> <tr> <td>200</td> <td>מכלול</td> <td>IVR נמט נציגים</td> <td>4.35</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>במערכת תחיל ודאטאקרים</td> <td></td> </tr> <tr> <td>15</td> <td></td> <td>נמט טנהלי מערכת IVR / CTI</td> <td></td> </tr> <tr> <td>25</td> <td></td> <td>נמט מניטורים במערכת CTI/IVR</td> <td></td> </tr> <tr> <td>700</td> <td></td> <td>נמט נציגים במערכת</td> <td></td> </tr> </table> <p>נבקש להבין האם תכנון שיש נציגים ומנהלים במערכת ה-ACD ובנוסף נציגים ומנהלים במערכת ה-CTI . אבקש להבהיר כמויות.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• מספר נציגי שירות במערכת ACD :</li> <li>• כמות נציגים במערכת CTI :</li> <li>• מספר פורטים במערכת IVR :</li> </ul>	200	מכלול	IVR נמט נציגים	4.35			במערכת תחיל ודאטאקרים		15		נמט טנהלי מערכת IVR / CTI		25		נמט מניטורים במערכת CTI/IVR		700		נמט נציגים במערכת		<p>IVR : על בסיס איזה פלטפורמה תכנולוגית יתכננים היום שירותי ה-IVR ?</p>	4.35.2	67	.77
200	מכלול	IVR נמט נציגים	4.35																					
		במערכת תחיל ודאטאקרים																						
15		נמט טנהלי מערכת IVR / CTI																						
25		נמט מניטורים במערכת CTI/IVR																						
700		נמט נציגים במערכת																						
<p>מרכזיית אינטקס של חברת תדיראן.</p>																								



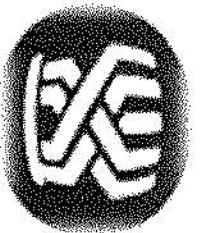
המוסד ליציטוח לאומי - מכרז מספר: ב(2022/1034) לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (IP PURE)

לא. הכוונה היא להקלטת השיחה בלבד.	IVR משיגי, משיגי נע: "השיחה מוקלטת במערכת הקלטת"	4.35.2.1, 4.35.2.2	68, 67	.78
לא ניתן להתממשק לACTIVE DIRECTORY.	האם הכוונה להקלטת אינטראקציות הלקוחות עם ה-IVR – תפריטי IVR, בתירוט/הקלטות המתקשרים (DTMF)? או מבקשים להבין את הפונקציונליות הגדרת. האם יש אפשרות להתממשק לACTIVE DIRECTORY?	4.35.2.1	67	.79
לא. הכוונה היא להשמעת נוסח קבוע.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "טעינת קבצי וורד עם מילדע בנושא מילואים</li> <li>• ...</li> <li>• המערכת משמיע מילדע על פרטי התחליף"</li> </ul> <p>האם הכוונה היא על הקראת קבצי וורד בתור Text2Speech?</p>	4.35.2.3 מילואים	68	.80
המערכת שולחת מסמלים שהוגדרו מראש באמצעות שרת הפקסים של המערכת.	"המערכת שולחת פקסים עם דפי מילדע למספר מבוקש"	4.35.2.3 מילואים	68	.81
המערכת שולחת את המסרונים באמצעות ממשק לספק תיצוני.	"המבטוח מקבל מסרון אישור לפניה" כיצד מערכת קיימת מפיצה מסרונים ללקוחות. דהיינו: ממשק W3 לספק? העברת קבצי רשימות, כדון	4.35.2.4, 4.35.2.5, 4.35.2.6	68	.82



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב.2022(1034) לאספקת: התקנה ותחזוקת מרכזית טלפונים (IP-PURE)

הכוונה היא שבמידה וקורש בסיס נתונים כלשהו הוא ייקם וינהל על גבי שרתי הטלפוניה.	למה הכוונה בסיסי נתונים מקומיים? אם עבור שרתי המערכת יוקם סגמנט נפרד?	4.35.4	69	.83
על בסיס מערכת ACC של תדיראן בשני האתרים. מוקד המיחשוב הינו מוקד שעבורו פותחה אינטגרציה למערכת המיחשוב לצורך הקצפת המסד.	מוקד תמיכת המחשוב. על בסיס איזה פלטפורמה טכנולוגית (מוצר) ניתנים היום שירותי המוקד (בשני האתרים) – CTI, הקצפת מסד, מוניטור וכי	4.35.5	69	.84
קבוצה אקטיבית היא קבוצה שעבורה נדרשות החלטות ניתוב למיניהן, הקצפת מסד, כניסה לקבוצה וכו' וקבוצה גישוש פסיבית בה נדרש שהמערכת תוכל לנטר את הביצועים בה.	"הספק נדרש להקים ולהפעיל מערכת פסיבית ומערכת אקטיבית כמפורט לחלוץ (ניתן לשלב במערכת אחת)." נבקש להבהיר נושא פסיביות ואקטיביות.	4.35.6	71	.85
1. נדרשת הקמה / שדרוג של מערכות ניתוב מוקדים כמתואר בסעיף. 2. על בסיס מרכזיית האינטקס ומערכת ה ACC של תדיראן.	1. האם נדרש להקים/לשדרג מערכת ניתוב המוקדים עבור היחידות לפי הרשימה בסעיף 4.35.7 2. על בסיס איזה טכנולוגיה עובדים היחידות האלו במערכת הקיימת?	4.35.6 4.35.20	71-72	.86
כל מוקד המתואר בסעיף זה מתנהל כמוקד עצמאי לכל דבר.	נבקש להבהיר האם הכוונה לשני מוקדים שונים: • "מוקד תמיכת מחשוב" (12 נציגים) בסעיף זה "מוקד תמיכת מחשוב" מתואר בסעיף 4.35.5 (17 נציגים)	4.35.7	71	.87
יחלט על פי צורכי המוסד.	מערכת החדות, מערכת ניתוב תורים CTI/ACD האם תכונות המתוארות בסעיפים אלו תיושם עבור כל המערכות ברשימה בסעיף 4.35.7?	4.35.21 4.35.22	73-75	.88
1. ככלל בכל עמדת עבודה נדרש לחייץ מצוקת. 2. ראה התיאור בסעיף 4.37 למפורט.	1. האם אפשר לקבל כמות של עמדות שנדרש עבורם פתרון של לחצן מצוקת?	4.37	77-78	.89



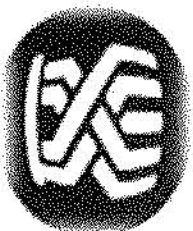
תמוסד לביטוח לאומי - מנרד מספר: ב2022(1034) לאספקנה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

<p>מערכת ההקלטה מבוססת על מרכזיית אינטקס של תדיראן .</p>	<p>2.אפשר לקבל תיאור מפורט של מערכות הקיימות היום עבור פתרון של לחצני מצוקה.</p>	4.38	79	.90
<p>תבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.</p>	<p>אנו מבקשים לקבל מידע לגבי מערכת ההקלטה המותקנת היות והאם יש אפשרות להמשיך להשתמש בה.</p>	4.40.6	83	.91
<p>האחריות על כלל התשתיות הפסיביות והכבילה היא של המוסד לביטוח לאומי.</p>	<p>רמות ההמשכיות העסקית הנדרשת. תקופת התאוששות המקסימלית RT0 של המרכזייה (1 שעה) גדולה משמעותית מ-RT0 של מערכת ניהול המוקדים (5 דקות). נבקש להבהיר את הנושא כי מערכת ניהול המוקדים משתמשת בתשתית הטלפונית ובד"כ רב שירותיה מושבתים כאשר המרכזייה מושבתת.</p>	4.41.7	84	.92
<p>לא ברורה השאלה</p>	<p>"אבטחת מידע, תשתית נפרדת - תשתית מערכת טלפונית ה-IP תופרד מרשת הכבילה הארגונית,... תסומן בכבל צהוב מקצה לקצה ותאושר על ידי חטיבת אבטחת מידע או חטיבת חסי"ב".</p> <p>נבקש להבהיר חלוקת אחריות על חספקת, כבילת, מתקנת, הנדסת תצורת, הפעלה ותחזוקה של רכיבי תשתית (רשת) פסיביים - בין חספק למוסד לביטוח לאומי.</p>	4.41.8	84	.93
<p>תדיראן שרותי תקשורת בישראל</p>	<p>ראו מבקשי לקבל מידע מוי חספק שתחזיק את המתלים היום.</p>	4.42	89	.94
<p>1. ראה תשובה 100 להלן. 2. ראה טבלת פירוט בנספח א' למפרט.</p>	<p>1. התקנה ותפעול נבקש להקצות תקופות זמן נוספת לתכנון וביצוע בדיקות המערכת כולל בדיקות מסיבת/קבלה.</p>	5.1	93	.95



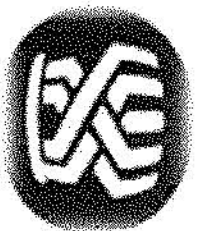
תמוסד לביטוח לאומי - מנכר מספר: ב.2022(1034) לאספקה, התקנה ותחזוקה מרכזיית טלפונים (PURE IP)

<p>ראה תשובה לשאלה 18</p>	<p>ראה גם : סעיף 5.4.8 "תחילת התשלום לספק תהיה ממועד מסירת אישור השלמה (אישור שיניתן על ידי המוסד לאחר סיום מבדקי הקבלה ותקופת ההרצה, לשביעות רצונו המלאה של המוסד, כמפורט בחוזה)". ראה גם : נספח 0.4.1.6 למכרז - הסכם, סעיפים 14.10, 14.9 2.נבקש לקבל פירוט על יחידת GW לשירות מקומית</p>		93	.96
<p>כן</p>	<p>הכנת תוכנית עבודה מפורטת. נבקש להבהיר מה הם הל"יז לאישורי אפיונים LLD/HLN על-ידי המוסד לביטוח לאומי - לאחר הגשתם?</p>	<p>5.1.1.1</p>	97	.97
<p>תרשאת גישה אינה קבילה. נדרש ריכוז כל החומרים על גבי מדיה אחת והעברתה למוסד לביטוח לאומי.</p>	<p>... ספרות זה מסופק במדיה מגנטית ... האם תיעוד שפורסם באחרי התיעוד הרשמיים של היצרנים בליווי הרשאות גישה מתאימות (משתמש, סיסמה) יחשב כי מתאים לדרישות סעיף זה?</p>	<p>5.2.6.6</p>	97	.97
<p>סעיף 5.4.2 למפרט וסעיף 16.2 להסכם ותוקנו כדלקמן: "חשירות והתחזוקה לכלל המערכות ינתנו בימים א-ה' (לרבות ימי חול המועד) בין השעות 07:30-17:00 ובמימי שישי וערב חג בין השעות 07:30-13:00. יובהר כי הספק לא יידרש להעניק שירות בשבתות ובמימי חג. "</p>	<p>שירות ותחזוקה - שעות נבקש להבהיר שעות השירות והתחזוקה נדרשות לתקופות הבאות: • יום הכיפורים • חגים וערבי חג (כולל יום העצמאות) תקופות חול המועד</p>	<p>5.3.1</p>	98	.98
		<p>5.4.2</p>	98	.99



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב.2022(1034) לאספקת, התקנה ומחזוקת מרכזיט טלפונים (PURE IP)

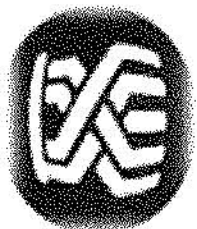
<p>שאלה 1: דרישות המוסד למבדקי הקבלה ולתקופות הרצה יוגשו על-ידי המוסד לביטוח הלאומי בשיתוף הספק במסגרת מסמך ה-LLD. שאלה 2: לעניין מועדי התשלום – הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.</p>	<p>"ותחילת התשלום לספק תהיה ממועד מסירת אישור השלמה (אישור שניתן על ידי המוסד לאחר סיום מבדקי הקבלה ותקופות החרצה, לשביעות רצונו המלאה של המוסד, כמפורט בחוזה)." נבקש להבהיר ולפרט דרישות המוסד למבדקי הקבלה ולתקופות הרצה, לרבות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• תקופה מוקצית למבדקי הקבלה</li> <li>• משך לתקופת החרצה</li> <li>• אופן תכנון המבדקים והרצות</li> <li>• גורם מבצע ואחריות הביצוע</li> <li>• קריטריונים לכישלון ותצלוח</li> </ul> <p>אנו מבקשים לקבוע אבני דרך לתשלום שיתאימו לאבני דרך של הפרויקט- אפיון, התקנת, בדיקות קבלה וכדומה.</p>	5.4.8	98	.100
<p>בן.</p>	<p>"... תקופת החרצה..." נא להבהיר האם עלויות שיוחת טלפון, שליחת פקסים, שליחת המסרונים וכדו' עבור מבדקי הקבלה ועבור תקופות החרצה תהינה בחשבונו של המוסד</p>	5.4.8	98	.101
<p>הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.</p>	<p>הדרכת גורמים טכניים – אנו מבקשים לקבל הסבר איזה סוג חדרמה נדרש ל"לספקים אחרים"</p>	5.4.18	101	.102
<p>לעניין טיפול בפניות שאינן מצריך המעה לאתר – ראה סעיף 5.4.12 למפרט. הוראות סעיף 6.9 יתקנו כדלקמן:</p>	<p>אנו מבקשים לשנות את הניסוח מ "הגעה לאתר" והגעה לאתר או התחברות למערכת" – יש דברים שניתן לפתור מרחק בדקות ספורות.</p>	6.9	103	.103



תמוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקיה, התקנה ותחזוקת מכיטיט טלפונים (PURE IP)

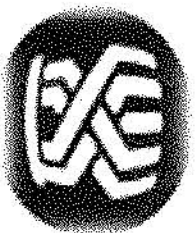
<p>"בהתאם להוראות סעיפים 5.4.12-1-5.4.13 לפרוט, זמן ההגעה לאתר המזמין/התחברות למערכת לצורך תחילת הטיפול בתקלות: "תקלה משביתה": לתקלות הגורמות להשביתה של יותר מ-10 משתמשים/תקלות משביתות במערכת IVR/CTI – תוך שעתיים."</p>				
<p>הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.</p>	<p>אנו מבקשים לשנות את ניסוח של הסעיף כך שיאפשר לספק מכשיר חילופי, שיהיה ביצור באותה עת. קשה להניח שבמשך 10 שנים יהיה איתו רכיב.</p>	13.4 בהסכם	133	.104
<p>הבקשה מתקבלת. סעיף 13.5 ינוסל ויבוהר כי ביטול סעיף זה אינו בא בכדי לנרוע מהאמור בסעיף 12.10 לחסכם.</p>	<p>אנו מבקשים לנסל את הסעיף, מכיוון שאין באפשרות להיות אחראי על הציוד שלא איתנו סיפקנו.</p>	13.5 בהסכם	133	.105
<p>הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.</p>	<p>הסעיף לא ברור ולא מתאים לדעתנו לפרויקט הנוכחי. אם יש צורך בביצוע עבודה בשלבים, חייבים להגדיר את השלבים מראש.</p>	14.4 בהסכם	134	.106
<p>הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.</p>	<p>אנו מבקשים להגביל את הסעיף לנוק ישיר בלבד.</p>	21.1 בהסכם	142	.107
<p>לסעיף 23.2 תתווסף פסקה חדשה: לאחר השלמת ההקמה והפעלה של כל רכיבי המערכת לכל סניפי הביטוח הלאומי בהתאם להוראות הסכם זה וקבלת אישור המוסד לביטוח לאומי על כך קרא חספך רשאי להפחית את סכום הערבות, כך שזו תעמוד על סך השוה ל-10% מהיקף התחזוקה השנתית הכוללת, לפי הגבולה מבניהם.</p>	<p>אנו מבקשים שגובה הערבות אחריו סיום הפרויקט (בתקופת התחזוקה) תהיה 5% ממחיר התחזוקה השנתית.</p>	23.2 בהסכם	147	.108
<p>הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.</p>	<p>אנחנו מבקשים שתקופת ההתרעה תהיה 14 ימי עבודה.</p>	23.3 בהסכם	148	.109





המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב.1034(2022) לאספקה, התקנה ותחזוקה מרכזית שלפונים (PURE IP)

<p>נסח הסעיף יתוקן כדלקמן:</p> <p>"הבעלות על כל התוצרים שהופקו במערכת המוצעת (לרבות ציוד הקצה) וכן פיתוחים ייחודיים שפותחו במערכת (לחלן): "התוצרים" עבור הביטוח הלאומי יהיו שייכים לביטוח הלאומי בלבד. הביטוח הלאומי יהא רשאי להשתמש בהם לפי ראות עיניו, לרבות העברתם לספק אחר, ללא כל הגבלה, ומבלי שהספק יהיה זכאי לפיצוי או לתמורה נוספת על א שנקבעה בין הצדדים.</p> <p>מבלי לגרוע מהאמור לעיל, כל זכות יצירה מקורית וזכות יוצרים הנובעת מאספקת השירותים תהיה בבעלותו הבלעדית של הביטוח הלאומי. הספק מצהיר שבחתימתו על חוזה זה הוא מוותר על כל טענה או תביעה לעניין בעלות או זכות קניין או זכות רוחנית כלשהי על התוצרים."</p>	<p>אנו מבקשים לשנות את הסעיף מדובר על מוצרים וחבילות תוכנה של יצרנים בינלאומיים ולכן פטנטים וזכויות הקניין הרוחני לא יכולים להיות שייכים לביטוח לאומי.</p>	<p>26.1 בהסכם</p>	<p>149</p>	<p>.110</p>
<p>הבקשה נדחת. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.</p>	<p>לא צורף XL. אנו מבקשים לקבלו.</p>	<p>נספח 5.1 A סעיף 3</p>	<p>209</p>	<p>.111</p>
<p>הבקשה נדחת. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.</p>	<p>מבוקש למחוק את המילים: "כל דין".</p>	<p>22.1</p>	<p>143</p>	<p>.112</p>
<p>הבקשה נדחת. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.</p>	<p>מבוקש למחוק את המילה: "לפני" ובמקום ירשם: "עם תחילתו".</p>	<p>22.1</p>	<p>143</p>	<p>.113</p>
<p>הבקשה נדחת. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.</p>	<p>מבוקש לרשום בסיפא את המילים: "לגבי רכוש שניתן הייה לבטחו כאמור".</p>	<p>22.2</p>	<p>143</p>	<p>.114</p>
<p>הבקשה נדחת. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.</p>	<p>מבוקש למחוק את המילים: "על פי דין לנוקים בלי מבוטחים, לרבות נזקים" ובמקום ירשם: "לנזקים"</p>	<p>22.6</p>	<p>144</p>	<p>.115</p>



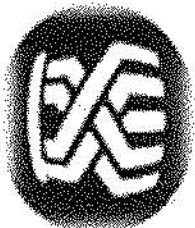
המוסד לביטוח לאומי - מנדר מספר: ב.2022(1034) לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.	מבוקש למחוק את המילים: "וצאת הפוליסות בהן" ובמקום ירשם: "בהן"	22.7	144	.116
הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.	מבוקש למחוק את המילים: "14 ימי עבודה"	22.8	144	.117
הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.	מחוקו המילים: "וצאו בפוליסות"	22.8	144	.118
הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.	מחוקו המילים: "וצאו בפוליסות"	22.9	144	.119
הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.	מחוקו המילים: "וצאו על פי דין"	22.9	144	.120
הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.	מחוקו המילים: "וצאו בפוליסות"	22.10	144	.121
הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.	מחוקו המילים: "על פי דין או אחריות"	22.10	144	.122
הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.	מבוקש למחוק את המילים: "וצאת הפוליסות וצאו"	22.11	145	.123
הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.	מבוקש למחוק את המילים: "וצאו הפוליסות"	22.11	145	.124
הבקשה מתקבלת. נוסח הסעיף יתוקן כדלקמן:	מבוקש למחוק את המילה: "לכבוד"	22.13	145	.125
<b>"הספק יהיה אחראי על פי דין לנזק, לאובדן והפסד שסיבתם סכום לא מתאים בפוליסת ביטוח או הפרת תנאי הפוליסה או הפרת הוראות הפוליסה או ההשתתפות העצמית."</b>	מבוקש למחוק את המילים: "אחריות המוצר"	22.15	145	.126
ניתן להמציא פוליסה משולבת בכפוף לתנאי האמור בסעיף 22.25 בעמוד 146.	ובמקום לרשום: "משולב עם מוצר"	22.15	145	.126
הבקשה מתקבלת. נוסח הסעיף יתוקן כדלקמן:	מבוקש לרשום לאחר המילים: "כיסוי זיהום פתאומי תאונתי ובלתי-צפוי" את המילים: "כיסוי זה יחול בפוליסת צד שלישי בלבד"	22.16	145	.127
<b>"כל הפוליסות תכלולנה: סעיף לפיו תשולם הפרמיות וההשתתפויות העצמיות יחולו על הספק. סעיף לפיו מותר המבטח על זמנתו לתחלוף כלפי המוסד. הויתור מאמור לא יחול כלפי מי שבוצע נזק בדין כלפי הספק. סעיף לפיו המבטח לא יטען לטענת ביטוח ככל כלפי מבטחי המוסד והביטוח של הספק הינו ראשוני וקודם לכל ביטוח שיערד על ידי המוסד. ביטול חריג ולשלנות רבתי. אולם אין בביטול החריג בכדי לפגוע בזכויות המבטח ו/או בחובות המבוטח על פי הדין. לישוי זיהום פתאומי תאונתי ובלתי-צפוי.</b>				



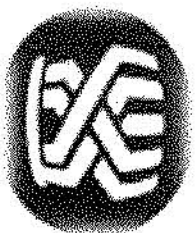
תמוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(2022)1034 לאספקה; התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (IP-PURE)

כיסוי זה יחול בפוליסת צד שלישי בלבד. סעיף לפני הפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלה במשך תקופת הביטוח אלא אם תימסר חידנה כתובה על כד בדואר רשום ליד המוסד לכל המחנות 60 יום מראש. סעיף לפני מעשה או מחזל של הספק בחום כל לא יפעו בזכויות המוסד לקבלת שיפוט."					
ראה תשובה לשאלה 126 לעיל.	מבוקש לרשום לאחר המילים: "אחריות מקצועית" את המילים: "משולב עם מוצר".	22.18	146	.128	
ראה תשובה לשאלה 126 לעיל.	מבוקש לרשום לאחר המילים: "אחריות מקצועית" את המילים: "משולב עם מוצר".	22.21	146	.129	
הבקשה מתקבלת. יחד עם זאת, המציע אשר יזכה יוכל לרשום את הסכום המקורי שנדרש במכרז.	מבוקש למחוק את המספר: "6,000,000" ובמקום לרשום: "20,000,000".	22.25	146	.130	
הבקשה נדחת. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.	מבוקש לרשום בסניף של הסעיף את המילים: "בפוליסות הרכוש הנוספות ו/או המשלמות כאמור".	22.27	146	.131	
הבקשה נדחת. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.	מבוקש למחוק הסעיף ובמקום לרשום: "ביטוח אחריות מקצועית משולב עם חברת מוצר, יחיה בתוקף למשך 3 שנים נוספות לאחר תום תקופת השיירות".	2.28	2147	.132	
הבקשה מתקבלת. סעיף 22.29 יימחק.	מבוקש להחסיף בסניף את המילים: "על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 10 ימי עסקים ממועד בקשת המשכירה בכתב להמצאת אישור כאמור".	22.29	147	.133	
הבקשה נדחת. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.	מבוקש להחסיף בסניף את המילים: "על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 10 ימי עסקים ממועד בקשת המשכירה בכתב להמצאת אישור כאמור".	22.31	147	.134	
הבקשה מתקבלת. ראה נוסח מתוקן של נספח הביטוח, המתחיל את הנוסח שצורף למסמכי המכרז.	מבוקש למחוק את קוד "29" ובמקום לרשום קוד: "329".	נספח 2	157	.135	



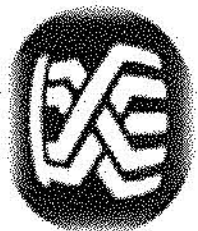
המוסד לביטוח לאומי - תכרד מספר: בן(1034)2022 לאספה, התקנה ותחזוקת מרכזית טלפונים (PURE IP)

הבקשה מתקבלת. יחד עם זאת, המציע אשר יזכה יוכל לרשום את הסכום המקורי שנדרש במכרז. ראה נוסח מתוקן של נספח הביטוח, המתליף את הנוסח שצורף למסמכי המכרז. ראה תשובה לשאלה 126 לעיל.	תחת הכותרת גבול אחריות למקרה מבוקש למחוק את המספר "6,000,000" ובמקומו לרשום: "20,000,000".	2 נספח	157	.136
הבקשה מתקבלת. ראה נוסח מתוקן של נספח הביטוח, המתליף את הנוסח שצורף למסמכי המכרז.	תחת הכותרת אחריות מקצועית מבוקש לרשום: "משולב חבות מוצרי".	2 נספח	157	.137
הבקשה מתקבלת. ראה נוסח מתוקן של נספח הביטוח, המתליף את הנוסח שצורף למסמכי המכרז.	במסגרת אחריות מקצועית, תחת הכותרת כיוויים נוספים בתוקף וביטול חריגים, מבוקש למחוק את המספרים: "34" ו-"35" ו-"36" וכן למחוק את קוד "322" ובמקום לרשום: "332".	2 נספח	157	.138
ראה תשובה לשאלה 126.	תחת הכותרת חבות מוצרי מבוקש לרשום: "משולב אחריות מקצועית".	2 נספח	157	.139
הבקשה מתקבלת. ראה נוסח מתוקן של נספח הביטוח, המתליף את הנוסח שצורף למסמכי המכרז.	במסגרת אחריות מוצרי מבוקש למחוק את קוד "321" ובמקומו להוסיף את קוד "347" מבוקש למחוק את המילים: "14 ימי עבודה" ובמקום לרשום: "לחתימת החוזה".	2 נספח 3 סעיף נספח 0.4.1.11	158 178	.140 .141
נספח זה מבוטל. בכל מקום בו יש התייחסות לנספח זה-יש לראות בה כמבוטלת. אין באמור בכדי לרדע מחוראות נספח 2 להסכים.	מבוקש למחוק את הסעיף במלואו.	5 סעיף נספח 0.4.1.11	178	.142
נספח זה מבוטל. בכל מקום בו יש התייחסות לנספח זה-יש לראות בה כמבוטלת. אין באמור בכדי לרדע מחוראות נספח 2 להסכים.	מבוקש למחוק את קוד "29" ובמקום לרשום קוד: "329".	נספח א"0.4.1.11	181	.143
נספח זה מבוטל. בכל מקום בו יש התייחסות לנספח זה-יש לראות בה כמבוטלת. אין באמור בכדי לרדע מחוראות נספח 2 להסכים.	תחת הכותרת גבול אחריות למקרה מבוקש למחוק את המספר "6,000,000" ובמקומו לרשום: "20,000,000".	נספח א"0.4.1.11	181	.144
נספח זה מבוטל. בכל מקום בו יש התייחסות לנספח זה-יש לראות בה כמבוטלת. אין באמור בכדי לרדע מחוראות נספח 2 להסכים.	תחת הכותרת אחריות מקצועית מבוקש לרשום: "משולב חבות מוצרי".	נספח א"0.4.1.11	181	.145



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב.2022(1034) לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

נספח זה מבוטל. בכל מקום בו יש התייחסות לנספח זה-יש לראות בה כמבוטלת. אין באמור בכדי לגרוע מהוראות נספח 2 להסכם.	במסגרת אחריות מקצועית, תחת הכותרת כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים, מבוקש למחוק את המספרים: "37" "38" ו-"39" וכן למחוק את קוד "322" ובמקום לרשום: "332".	נספח A0.4.1.11	181- 182	.146
נספח זה מבוטל. בכל מקום בו יש התייחסות לנספח זה-יש לראות בה כמבוטלת. אין באמור בכדי לגרוע מהוראות נספח 2 להסכם.	תחת הכותרת חברת המוצר מבוקש לרשום: "משולב אחריות מקצועית".	נספח A0.4.1.11	182	.147
נספח זה מבוטל. בכל מקום בו יש התייחסות לנספח זה-יש לראות בה כמבוטלת. אין באמור בכדי לגרוע מהוראות נספח 2 להסכם.	במסגרת אחריות מוצר מבוקש למחוק את קוד "321" ובמקומו להוסיף את קוד "347"	נספח A0.4.1.11	158	.148
הבקשה נדחתה. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.	לאחר מענה ביטוח לאומי לשאלות ההבהרה, נבקש לאפשר סבב נוסף של שאלות הבהרה.	כללי		.149
הבקשה נדחתה. אין דחייה במועד הגשת ההצעה.	מאחר ומדובר במכרז חשוב, גדול ומורכב ובכדי לתת לביטוח לאומי את המענה האנכתי ביותר נבקש לקבל דחייה של חודש ימים בהגשת המענה הסופי למכרז זה.	כללי		.150
הבקשה נדחתה. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.	נבקש להוסיף את המילים: "בכפוף לסעיף האחריות לעיל" לאחר המילים: וחזרה זה".	22.1	143	.151
סעיף 22.2 בעמוד 143 מוחלף בסעיף כדלקמן: א. הספק יסדיר ביטוח לרכוש וציוד בבעלותו או/ו שהוא אחראי לו על פי דין שישמשו אותו לביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה. ב. הספק מצהיר בזה שלא יבוא בטענה או דרישה כלפי המוסד בגין כל נזק או אבדן שניתן היה לביטוח אותם כאמור, וכך גם לגבי תביעת שיבוב מכל סוג לרבות תביעות תחלוף מתבררות ביטוח. ג. הספק מתחייב להוסיף בחסכם עם קבלת משנה ואחרים שיפעלו מטעמו, ההתייכויות כאמור בסעיף ב' לעיל לטובת המוסד. הפטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרים לגויק בודון.	נבקש להחליף את המילים: "יסדיר ביטוח לרכוש" ב"מיללים: "יערוך ביטוח לרכוש בבעלותו בגין חסיכונים המבוטחים בביטוח חידתי כ-"אש מורחב" לרבות בגין רכוש" 1. נבקש להסיר את המילים: "יבשם מי מטעמי" אין נפקות משפטית להתחייבות בשם גוף משפטית אחר. ניתן לציין כי הספק יתחייב להוסיף בחסכם למול אותם גורמים התחייבות לפטור כאמור.	22.2	143	.152



תמוסד לביטוח לאומי - מכרד מספר: ב(2022)1034 לאספקד, התקנה ותמחזוקת מרכזיות טלפונים (PURE IP)

	<p>2. נבקש להוסיף את המילים: " בנין נזק שהיה ונאי לשיפוי בנינו אלמלא השתתפויות עצמיות הנקובות בביטוח רכוש חספק" לאחר המילים: "היה לבטח אותם כאמור".</p> <p>נבקש להוסיף בסיפא את המילים: "אולם הפטור כאמור לא יחול כלפי מי שגורם לנזק בודד".</p>		
<p>הבקשה מתקבלת. נטח הסעיף יתוקן כדלקמן:          "הביטוח הנדל"ש, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הרשומים בפוליסות ונאישור קיום ביטוחים המעורף כנספח 2 (להלן: "אישור קיום ביטוחים") אשר מהווה חלק בלתי נפרד מחוזה זה, הנם מעורייים ואין בהם משום אישור של המוסד או מי מטעמו להיקף ונחל הסיכון העומד לביטוח".</p>	<p>נבקש להסיר את הסיפא החל מהמילים: "על חספק יהיה...או עד למילים: "למוסד ולצד שליש".</p>		.153
<p>השאלה אינה בוררה.</p>	<p>נבקש להסיר את הסעיף נטח סעיף זה ספציפי נשלח לפיקוח בשל ניסוחו אשר "מפתית" את משמעות האישור האחד והוודאות משרד האוצר והמפקח על הביטוח.</p>	22.4	.154
<p>הבקשה נדחת. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להסיר את הסעיף ת"ל או להעבירו לטעיפי האחריות. בהערך כיסוי הדין הינו משפטי.</p>	22.5	.155
<p>הבקשה נדחת. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להסיר את הסעיף ת"ל או להעבירו לטעיפי האחריות. מדובר בטקס בלתי מבוטחים.</p>	22.6	.156
<p>הבקשה נדחת. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.</p>	<p>1. נבקש להחליף את המילים: "14 ימי עבודה לפני" במילה: "לאחר".</p>	22.7	.157





המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(2022/1034) לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

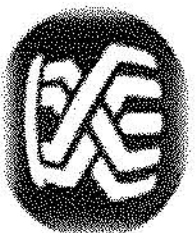
	<p>2. נבקש להחליף את המילים: "לחתימת המוסד על הסכם זה" במילים: "לתחילת מתן השירותים".</p> <p>נבקש להחליף את המילים: "גאת הפוליסות בהן" במילה: "בני". נבקש להחליף את המילים: "כשהוא חתום".</p>			
<p>הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.</p>	<p>1. נבקש להסיר את המילים: "14 ימי עבודה".</p>	22.8	144	.158
<p>הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.</p>	<p>1. נבקש להסיר את המילים: "ולאו בפוליסות".</p> <p>2. נבקש להסיר את המילים: "ולאו הפוליסות".</p> <p>דין, בין אם חוברת הביטוח התחייבה לשפות על נזקים כאמור ובין אם לאו".</p> <p>נבקש להחליף את המילה: "והמצאתם" במילה: "המצאתי".</p>	22.9	144	.159
<p>הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.</p>	<p>1. נבקש להסיר את המילים: "ולאו הפוליסות".</p>	22.10	144	.160
<p>1. הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.</p> <p>2. הבקשה מתקבלת. נוסח הסעיף יתוקן כדלקמן:</p> <p>"מוצגת ומוסכם בין הצדדים, כי המוסד יהיה רשאי לבקש מהספק לשנות או לתקן את הפוליסות/או את אישור קיום הביטוחים על מנת להתאימם להתחייבויות על פי החוזה בכפוף לחוזאות חוזר המפקח על רשות שוק ההון. הבקשה לתיקון או שינוי לא תהווה אישור לתקינות אישור קיום ביטוחים/או הפוליסות ולא תחול עקב כך על המוסד אחרינית כל שהיא." "</p>	<p>1. נבקש להסיר את המילים: "את הפוליסות ו/או" בשורות 2 ו-3.</p> <p>לאחר המילים: "לתחתיבויות על פי ההסכם" נבקש להוסיף את המילים: "בכפוף לחוזאות חוזר המפקח רשות שוק ההון".</p>	22.11	145	.161



מוסד לביטוח לאומי - מנכ"ר מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ומחזורית מרכזית טלפונים (PURE IP)

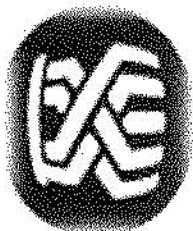
<p>הבקשה נדחתה. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: " אולם אי המעצאת אישור ביטוח לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 14 ימי עסקים ממועד הבקשה להמצאת האישור</p>	22.12	145	.162
<p>הבקשה נדחתה. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להסיר את הסעיף או להעבירו לסעיף האחריות. בתעוד סכום מתאים/מספיק אין ביטוח ועל כן הסעיף לא רלוונטי לפרק הביטוח.</p>	22.13	145	.163
<p>1. הבקשה מאושרת 2. הבקשה מאושרת 3. הבקשה נדחתה. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז. 4. הבקשה נדחתה. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז. 5. הבקשה נדחתה. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז. 6. הבקשה נדחתה. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.</p>	<p>1. נבקש להסיר את המילה: "כל" לפני המילה: "יטענה". 2. נבקש להסיר את המילים: "ואו הבאים מטעמו" בשורה הראשונה. 3. לאחר המילים: "בגין נזק" נבקש להסיר את המילים: " לרכוש הזוכה שהוא זכאי לשיפוי". 4. נבקש להחליף את המילים: "תוכן הביטוח הביטוחי על פי הפוליסה" במילים: "ההשתתפותו העצמית הנקובות בפוליסות". 5. נבקש להסיר את המילים: "ואו ביטוח אחר שהסדיר".</p>	22.14	145	.164
<p>נוסח הסעיף יתוקן כדלקמן: "הספק מצהיר כי לא תהיה לו טענה ואו דרישה ואו תביעה כנגד המוסד בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי (או שהיה זכאי אלמלא תוכן הפוליסה) עפ"י הביטוחים הנ"ל ואו ביטוח אחר שהסדיר, והוא פוטר בזאת אותם מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בנדב פטור מאחריות לא יחול כלפי אדם שביצע נזק בודדן לספק"</p>	<p>נבקש להסיר את המילה: "כל" לפני המילה: "אחריות".</p>	22.15	145	.165
<p>הבקשה נדחתה. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.</p>	<p>תליטוח לסעיף זה לא ברור, תביטוחים רשומים בצורה מסודרת באישורי הביטוח. נבקש לציין את הביטוחים בצורה מקובלת לרבות גבולות האחריות המבוקשים.</p>			





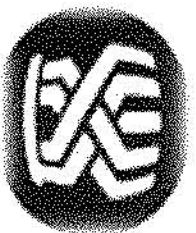
תמוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב.2022(1034) לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

<p>1. תבקשה מאושרת. ראה תשובה 127 לעיל.          2. תבקשה מאושרת. ראה תשובה 127 לעיל.          3. תבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.</p>	<p>1. נבקש להסיר את המילים: "והנבאים מטעמי" מהשורה השנייה.          2. נבקש להסיר את המילים: "כיסוי זיהום פתאומי תאונתי ובלתי צפוי" לא ניתן לאשר זאת בכל הפוליסות.          נבקש להסיר את המילים: "לכל הפחות"          נבקש להחליף את מנין הזימים ל-30 במקום 60.</p>	22.16	145	.166
<p>ראה תשובה לשאלה 126.          תבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להוסיף את המילים: "משולב עם ביטוח אחריות מקצועית": "אחריות מקצועית"          נבקש להסיר את המילים: "אחריות בגן קבלני משנה".</p>	22.18	146	.167
<p>ראה תשובה לשאלה 126.</p>	<p>נבקש להוסיף את המילים: "משולב עם ביטוח אחריות מקצועית": "אחריות מקצועית".</p>	22.21	146	.168
<p>תבקשה מתקבלת. נוסח השעיף יתוקן כדלקמן:          "הפוליסות צד שלשי ואחריות מקצועית, תכלולנה חריגת שיפוי לטובת המוסד בגין אחריותו למעשה ואו טעות ואו מחל של הספק ותכלולנה סעיף "אחריות צולבת" לפני נחשב הביטוח כאילו הוצאה הפוליסה על שם כל אחד מייחדי המבוטח בנפרד אולם אחריותה המקצועית הישירה של המוסד לא תכוסה"          תבקשה מתקבלת. נוסח השעיף יתוקן כדלקמן:          "ביטוח אחריות מעבידים יורחב לשפות את המוסד באם יקבע כי המוסד נחשב כמעביד של עובדי הספק".</p>	<p>נבקש להוסיף בסיפא את המילים: "אולם אחריותה המקצועית הישירה של המוסד לא תכוסה".</p>	22.22	146	.169
<p>תבקשה מתקבלת. נוסח השעיף יתוקן כדלקמן:          "הפוליסות צד שלשי ואחריות מקצועית, תכלולנה חריגת שיפוי לטובת המוסד בגין אחריותו למעשה ואו טעות ואו מחל של הספק ותכלולנה סעיף "אחריות צולבת" לפני נחשב הביטוח כאילו הוצאה הפוליסה על שם כל אחד מייחדי המבוטח בנפרד אולם אחריותה המקצועית הישירה של המוסד לא תכוסה"          תבקשה מתקבלת. נוסח השעיף יתוקן כדלקמן:          "ביטוח אחריות מעבידים יורחב לשפות את המוסד באם יקבע כי המוסד נחשב כמעביד של עובדי הספק".</p>	<p>נבקש כי במקום המילים: "באם יחשב" ירשמו המילים: "באם יקבע כי המוסד נחשב".</p>	22.23	146	.170



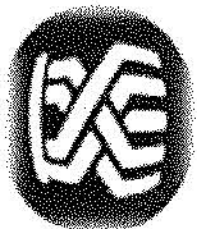
המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב.2022(1034) לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (IP-PURE)

<p>1. הבקשה מתבקבלת: נוטח הסעיף יתוקן כדלקמן:</p> <p>"ביטוח אחידות כלפי צד שליש 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופה. ביטוח אחידות מעבידים, 20,000,000 ₪ לעובד ו- 20,000,000 ₪ לעובד ולתקופת הביטוח. ביטוח אחידות מקצועית – 1,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח. ביטוח אחידות המוצד 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח. הספק יהיה רשאי להמציא פוליסה משותפת לאחידות המוצד ואחידות מקצועית, במקרה זה גבול האחידות יהיה 5,000,000 ₪ והקדיים שישמו באישור קיום ביטוחים יכללו את הקדיים הרלוונטיים לשני סוגי הביטוחות."</p> <p>2. ראה תשובה לשאלה 126.</p> <p>3. גבול האחידות הנו בשקלים חדשים. הזוכה רשאי לרשום סכום כדולר על פי שער המרה של השקל לדולר ביום מסירת האישור.</p> <p>הבקשה נדחת. אין שינוי בנוטח מסמכי המכרז.</p>	<p>1. נבקש להוסיף לאחר גבולות האחריות המבוקשים " את המילים: "למקרה ולתקופת הביטוח" ובביטוח חבות מעבידים נבקש להוסיף: "לעבוד, למקרה ולתקופת הביטוח".</p> <p>2. נבקש להוסיף את המילים: "משולב ביטוח חבות המוצד" לאחר המילים: "אחידות מקצועית".</p> <p>נבקש כי גבול האחידות יתוקן לסך של \$ 1,500,000 למקרה ולתקופת.</p>	22.5	146	.171
<p>1. הבקשה נדחת. אין שינוי בנוטח מסמכי המכרז.</p> <p>הבקשה נדחת. אין שינוי בנוטח מסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להוסיף את הסעיף הי"ל, את לא מעבידים העתקי פוליסות אלא אישור ביטוח חתום על ידי המבטחת בלבד.</p> <p>1. נבקש להתחיל את המילים: "ביטוחים" במילים: "ביטוחי רכוש" בשורה הראשונה.</p> <p>נבקש להוסיף את המילה: "רכוש" לאחר המילה: "הביטוחי" בשורה השנייה.</p> <p>נבקש לשנות את הסעיף לנוטח הבא: "ביטוח אחידות מקצועית משולב ביטוח חבות המוצד יהיה בתוקף למשך 3 שנים נוספות לאחר סיום ההתקשרות".</p>	22.26	146	.172
<p>1. הבקשה נדחת. אין שינוי בנוטח מסמכי המכרז.</p> <p>הבקשה נדחת. אין שינוי בנוטח מסמכי המכרז.</p>	<p>1. נבקש להתחיל את המילים: "ביטוחים" במילים: "ביטוחי רכוש" בשורה הראשונה.</p> <p>נבקש להוסיף את המילה: "רכוש" לאחר המילה: "הביטוחי" בשורה השנייה.</p> <p>נבקש לשנות את הסעיף לנוטח הבא: "ביטוח אחידות מקצועית משולב ביטוח חבות המוצד יהיה בתוקף למשך 3 שנים נוספות לאחר סיום ההתקשרות".</p>	22.27	146	.173
<p>1. לענין ביטוח משולב ראה תשובה לשאלה 126.</p> <p>2. לענין תקופת הסדרת הביטוח, הבקשה נדחת. אין שינוי בנוטח מסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להוסיף את המילה: "רכוש" לאחר המילה: "הביטוחי" בשורה השנייה.</p> <p>נבקש לשנות את הסעיף לנוטח הבא: "ביטוח אחידות מקצועית משולב ביטוח חבות המוצד יהיה בתוקף למשך 3 שנים נוספות לאחר סיום ההתקשרות".</p>	22.28	147	.174



תמוסד לביטוח לאומי - גכרד מספר: ב2022(1034) לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

<p>ראה תשובה 133 לעיל. הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.</p>	<p>1. נבקש להסיר את המגילים: "ו/או על פי דין". 2. נבקש להסיר את המילה: "כל" לפני המילה: "מעשה". נבקש להסיר את סיפא הסעיף-מדובר בהתחייבות אשר לא ניתנת ליישום בשום צורה.</p>	<p>22.29</p>	<p>147</p>	<p>.175</p>
<p>הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: "אולם אי המצאת אישור ביטוח לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 14 ימי עסקים ממועד הבקשה להתמצאת האישור".</p>	<p>22.31</p>	<p>147</p>	<p>.176</p>
<p>הבקשה מאושרת. 1. הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז. 2. לעניין גבול אחריות, הבקשה מתקבלת. יחד עם זאת, המציע אשר יזכה יוכל לרשום את הסכום המקורי שנדרש במכרז. 3. לעניין ביטוח משולב ראה תשובה לשאלה 126. 4. גבול האחריות הנו בשקלים חדשים. הזוכה רשאי לרשום סכום בדולר על פי שער המרה של השקל לדולר ביום מסירת האישור. 5. הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז. 6. הבקשה מאושרת. ראה נוסח מתוקן של נספח הביטוח, המתליף את הנוסח שצורף למסמכי המכרז. 7. לעניין ביטוח משולב ראה תשובה לשאלה 126. 8. הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז. 9.</p>	<p>1. נבקש כי המזמין יאשר בחוזר כי מחיקת מלל בסמוך לקודים לא יהווה הפרה יסודית, זאת היות והאישור יכול להיות מופק בצורה ממוחשבת כאשר במסגרת הפקתו הוא יוצא עם קוד בלבד ללא מלל, בנוסף הקודים בחלקם לא תואמים להוראות חוזר הפיקוח 1-17-2022. 2. צד שלישי-נבקש להסיר קוד 309. 3. חבות מעבידים-נבקש להסיר את המלל שנוסף בעמודת הסכום ולציין גבול אחריות בסך של 20,000,000 ₪. 4. בפרק אחריות מקצועית נבקש להוסיף את המילים: "משולב תבות המוצר".</p>	<p>נספח 2 להסכם- אישור קיים ביטוחים</p>	<p>157</p>	<p>.177</p>



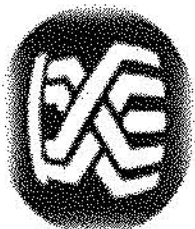
המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מכיזיית טלפונים (PURE IP)

<p>נספת זה מבוטלת. בכל מקום בו יש התייחסות לנספת זה-יש לראות בה כמבוטלת. אין באמור בכדי לגרוע מהוראות נספת 2 להסכם.</p>	<p>5. בסעיף אחריות מקצועיות נבקש לשנות את גבול האחריות לסך של 1,500,000.<sup>5</sup> 6. בפרק אחריות מקצועיות-נבקש להסיר קוד 309. 7. נבקש להסיר את המספרים שנוספו לאישור 34, 35, 36. 8. נבקש בפרק אחריות המוצר להוסיף את המילים: " משולב אחריות מקצועית". אישור קיום ביטוחים- בפרק "ביטוח/שניתי הפוליסה" נבקש לשנות את מנין הימים ל-30.</p>	<p>נספת -0.4.1.11 אישור ביטוח- הוראות כלליות</p>	<p>178</p>	<p>.178</p>
<p>סעיף 1.3 למפרט יתוקן כדלקמן: במקום "במשך 7 שנים" ירשם "במשך 10 שנים".</p>	<p>יש לספק תמיכה במערכת לפחות 7 שנים מיום התקנת המערכת. זה לא מתיישב עם האופציה של המוסד לתקופת התקשרות של עד 10 שנים ועם סעיף 5.4 בהסכם בו נדרשים לספק עדכונים וחלפים 10 שנים. אנו תהייר.</p>	<p>1.3</p>	<p>38</p>	<p>.179</p>
<p>ראה תשובה 99 לעיל.</p>	<p>לפי הסעיף שירותי התחזוקה ינתנו בימים א-ה בין 0800 ל-1700, אבל בסעיף 16.2 בהסכם</p>	<p>5.4.2</p>	<p>98</p>	<p>.180</p>



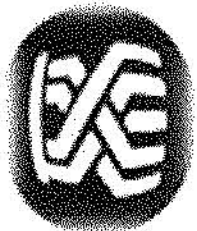
המוסד לביטוח לאומי - מרכז חספרי: בל(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (IP-PURE)

	<p>השעות הן א-ה 07:30-17:00 וימינו וערבי חג 0800-1300. נבקש תבהרה – מה חלי</p>			
<p>1. לעיין טעיף זה אין אבחנה בין המונחים עדכון ושדרוג. 2. מובהר כי ככל שהמוסד לביטוח הלאומי יחליט שלא לאשר שדרוג/עדכון לא יהא חספק אחראי לתקלות שינבעו באופן ישיר ובלעדיו מאי ביצוע העדכון/שדרוג.</p>	<p>1. יש לתקן את הנוסח כך שתחיקה אבחנה בין עדכון לשדרוג. 2. לפי נוסח הטעיף, משתמע שלמוסד זכות שלא לבצע עדכון גרסה – האם זה מוסכם? לדעתי יש לבקש להוסיף הבהרה שלא ניתן שלא לבצע עדכון ואם המוסד לא יאשר, לא נהיה אחראים לתקלות שיקרו כתוצאה מאי העדכון.</p>	5.4.5	98	.181
<p>הבקשה נדחתה. אין שינוי בנוסח מסמלי המכרז.</p>	<p>יש להוסיף טעיף חדש בנוסח הבא: למרות האמור בכל מקום אחר, חספק לא יישא באחריות לעיכוב, תקלה או נזק בגין ונדלילים, חזירה נזיל, אש, טיפול בעיני על ידי בני שלא הולשה לכך על ידי חספק או שימוש בעיני שלא לפי הוראות היצרן ו/או כוח עליון.</p>	5.4.9	99	.182
<p>מובהר כי ככל שניתן לתקן באופן מלא ותוך עמידה בזמנים ובדרישות הקבועים במכרז, רשאי חספק לתקן ולא להחליף.</p>	<p>מבוקש לשנות את הטעיף כך שבמקרה לנזק לציוד עקב שימוש לא נכון, תינתן לספק אופציה לתקן את הציוד ולא רק חובה להחליף.</p>	5.4.10	99	.183
<p>בהקשר לסעיף אילת – זמני תחילת הטיפול הקבועים בטעיף 5.4.13 יוגדלו בשעתיים.</p>	<p>יש צורך בהבהרה בין אחרי המוסד לפי מיקומם – לא סביר שנגיע לאתר באילת תוך שעתיים. מבוקש להחזיאם את הטעיף גיאוגרפית.</p>	5.4.13.1	99	.184
<p>הבקשה נדחתה. אין שינוי בנוסח מסמלי המכרז.</p>	<p>מבוקש להוסיף תקרה לסך הפיצויים המוסכמים במצטבר של 10% מגובה התמורה השנתית בגין שירות.</p>	6.9	103	.185



תמוסד ליביטוט לאומי - תכר מספר: ב.2022(1034) לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזית טלפונים (PURE IP)

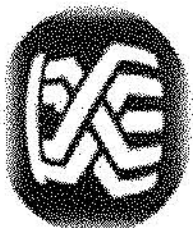
ראה תשובה 179 לעיל.	התחייבות לחלפים ועודכונים למשך 10 שנים – סותר את 1.3 במכרז. נבקש הבהרה.	5.4	125	.186
ראה תשובה 99 לעיל.	לפי הסעיף שירותי התחזוקה ינתנו בימים א-ה בין 0730 ל-1700, וימי ו וערבי חג 1300-0800. אבל בסעיף 5.4 במכרז השעות הן א-ה 0730-1700. נבקש הבהרה – מה חלי	16.2	137	.187
הבקשה נדחתה. אין שינוי בנוסח מסמלי המכרז.	נבקש להוסיף תת סעיף חדש בנוסח הבא: למרות האמור בכל מקום אחר, אף צד לא ישא באחריות לנזק עקיף או תוצאתי ולמעט במקרה של נזק גוף, נזק בודד, הפרת זכות קניין רוחני, הפרת סודיות ותביעת נאסז עובד מעביד, סך האחריות המצטברת של כל צד לא יעלה על גובה התמורה.	21	139	.188
הבקשה נדחתה. אין שינוי בנוסח מסמלי המכרז.	נבקש להוסיף שסך הפיצויים המוסכמים המצטבר לא יעלה על 10% מגובה התמורה.	28	151	.189
1. שירות למתגים ניתן על ידי תדיראן. 2. ראה סעיף 4.42.1.2.	1. האם המתגים היניל נמצאים באחריות יצרן או שהספק הזוכה מתחייב לרכוש שירות מהיצרן? 2. במקרה של תקלה הדרושה החלפת ציוד, האם קיים בגיטוח לאומי מלאי חלפים או שהספק הזוכה נדרש להחליף את הציוד ולהיערך למלאי שירות?	4.42.1.2	89	.190
כן - לגבי ציוד חדש שירכש.	האם יש צורך בשני ספקי כוח למתג ה-Backbone לצרכי שרידות?	4.42.2	89	.191
לא.	האם יש צורך בשני ספקי כוח למתגי ההפעלה לצרכי שרידות?	4.42.3	90	.192
נדרשים גיבויקים לציוד החדש כפי שידרש מעת לעת, יש לשקלל את מחירים במחיר המוצע למתגים.	לגבי ה-48 מבואות האופטיקות, האם נדרשים גיבויקים Multimode: אם כן, באיזה כמות?	4.42.3.2	90	.193



המוסד לביטוח לאומי - גזר מספר: ב.1034(2022) לאספקה, התקנה והחזקת מרכזיית טלפונים (IP-PURE)

הבקשה נדחית. אין שיעור בניתוח מסמכי המכרז	האם נדרש להציע מערכת לוועידות video and audio וידאו וירטואליים בו זמנית? לאיזה כמות חדרי	4.9.4	49	.194
כן.	האם נדרשת יכולת CallBack למוקדים	4.35	68	.195
כן.	מבוססי IACD? האם נדרשים דו"חות זמן אמת למוקדים	4.35	68	.196
כן.	מבוססי IACD? האם נדרשים דו"חים של הטלפונים המיועדים	4.33.6.1	65	.197
הבקשה מתקבלת. תמוכה בייחודות הרחבה הינה אופציונלית וניתן לספק מכשירים שאינם כוללים אופציה זו.	היות עם מסכי מגע גדולים, אינם כוללים אפשרות של יחידת הרחבה חיצונית אלא נעשה על בסיס להיצים וירטואליים והאת על מעט לאפשר מסך מגע גדול יותר. נבקש לאפשר שימוש בתכונה זו באמצעות לחצנים וירטואלים.			
כן.	האם נדרש לכלול בהצעה שדרתי המערכת?	3.1	43	.198
כן.	האם נדרש לכלול בהצעה שירותי DHCP?	3.1	43	.199
כן.	האם נדרש לכלול בהצעה שירותי DNS?	3.1	43	.200
נדרש גיבוי לכלל המערכות עם יכולות מתקדמות או שאפשר להסתפק במגנטי גיבוי של המערכת?	האם נדרש לכלל בהצעה אפליקציות גיבוי עם יכולות מתקדמות או שאפשר להסתפק במגנטי גיבוי של המערכת?	3.1	43	.201
לא.	האם עבור יחידות ה Gateway לשירות מקומיות נדרשים שני ספקי כוח?	4.3.4	46	.202
ראה לתשובה לשאלה 23.	מבקשים הבהרה לגבי שרידות של מערכת mail fax האם ניתן לוחקין מערכת -active שילוח בעי מרכזים עם 50 קווים בכל מרכז או שדרש לספק 100 קווים גם במקרה כשל של אחד המרכזים?	4.31.2	61	.203
כן.	בכתב כמות נדרש לתמוך 30 Gateways לשירות מקומית. האם נדרש לתמוך לכל Gateways ממעק PRI? 1	כתב כמות 3.1.6.4	211	.204

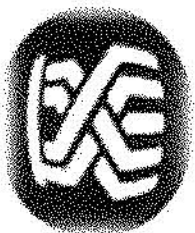




המוסד לביטוח לאומי - תכד מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

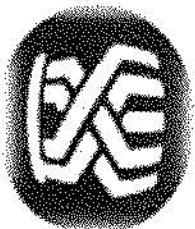
בכתב הממויות מופיעות כמויות הכוללות צפי לגידול עתידי במשך תקופת ההקשרות.	בסעיף 2.6.1.4 נדרשים 60 צידי PRL, לעומת 70 צידי PRL שנדרשים בכתב כמויות. איפה אמורים להיות 10 הממשקים הנוספים?	כתב כמויות 2.6.1.4	211	.205
נדרש תמחור כולל המרכזינים.	הסעיף מבקש תמחור של 2100 ערדצי SIP. האם נדרש לתמחור עלויות רישוי SIP בלבד או רישוי SBC?	כתב כמויות 4.28.1	211	.206
נפלה טעות סופר, הכוונה לסעיף 4.31.	האם הכוונה לתוספת מבוטאות למערכת F2M?	כתב כמויות 4.30 תוספת מבוטאות	211	.207
נפלה טעות סופר, הכוונה לסעיף 4.31.	האם הכוונה לתוספת רישוי מנוי למערכת F2M?	כתב כמויות 4.30 תוספת רישוי מנוי	211	.208
נפלה טעות סופר, הכוונה לסעיף 4.32.	לאיזה מערכת הכוונה לתוספת מבוטאות דיבור?	כתב כמויות 4.31 תוספת מבוטאות דיבור	211	.209
נפלה טעות סופר, הכוונה לסעיף 4.32.	לאיזה מערכת הכוונה לתוספת מבוטאות לפקסי?	כתב כמויות 4.31 תוספת מבוטאות לפקסי	211	.210
אין בידינו נתון.	נדרשת מערכת הקלטה עם תמיכה של עד 1000 שלוחות. אנתנו מבקשים להגיש מה כמות השעיות מוקלטות בו זמנית	כתב כמויות 4.38	215	.211
נדרש SBC שיאשר על ידי גורמי אבטחת מידע במוסד ויעמוד בדרגות המפורטות המפרט הטכני.	האם נדרש SBC חומרתי או שאפשר וירטואלי?	כתב כמויות 4.41	215	.212
הבקשה נדחתה. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.	נבקש לאשר הקטנת היקף כמות השלוחות ל-2500	0.4.2.6	16	.213
השאלה אינה ברורה. מכל מקום, המצומן וועדת המכרזים יפעלו בהתאם להוראות חדין.	נבקש שיובהר כי כל פניה כאמור שתבצע על ידי המצומן תעשה בהתאם לאמות המידה של הגינות ושוויון באופן כזה שאלו תערכנה	0.6.5	27	.214





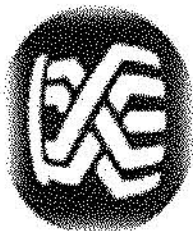
המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: בן(1034)2022 לאספקיה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

<p>תבקשה נדחית. אין שיעוי בנוסח מסמכי המכרז.          יובהר כי המזמין וועדת המכרזים יפעלו בהתאם להוראות חדין.</p>	<p>באותו האמצעי ביחס כלל המציעים ותוך בירור אותו גדר של סוגי מידע ואותו מספר מציעים עבור כלל המציעים. פניה במדיום של בירור טלפוני, המזמין יערוד את הפניות במסגרת אותן השעות ואותם פרקי הזמן בשעות העבודה המקובלות 08:00 – 17:00, תוך ביצוע רישום של השיחות שנערכו, לרבות השאלות שנשאלו והמענים שניתנו, גם וביסוד כלל ששאלה שנשאלה לא היתה כלולה במסגרת השאלון שמצורף כנספה למסמכי המכרז. חרף האמור בסעיף 0.6.3.5.4, ככל ופניה טלפונית כאמור לא בלחה והמזמין לא תעליח ליצור קשר עם איש הקשר הרלוונטי, המזמין יערוד לפחות סבב פניות נוסף ולאחריו, ככל שגם היסיון הנוסף לא צלח, יעדכן המזמין את המציעים בכתב ויאפשר להם להציע איש קשר נוסף אלטרנטיבי לצורך עריכת הבירור האמור.</p>	<p>0.6.3.6.4 0.6.3.6.5</p>	<p>26</p>	<p>.215</p>
---	---	--------------------------------	-----------	-------------



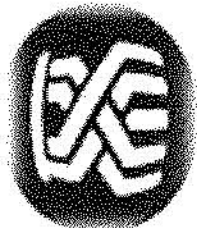
תמוסד לביטוח לאומי - מכר מספר: בן(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכיזי טלפונים (PURE IP)

<p>נוסח הסעיף יתוקן כדלקמן:</p> <p>תמוסד שומר לעצמו את הזכות, לבחור זוכה חלופי אחד או יותר, לפי סדר הדיורג של התצעות, כאשר הזוכה החלופי השני או הבא אחריו יהיה המציע שהצעתו תדורג הבאה בתור לאחר הזוכה ואשר הינו אינטגרטור של יצר המערכת שהוצעה ע"י הזוכה במכרז. במקרה בו התקשרות עם הזוכה בוטלה לפני שהחל המימוש של ההתקשרות מכל סיבה שהיא- יהיה תמוסד רשאי (אך לא חייב) להתקשר עם הזוכה בתור הבא בתור: במקרה בו ההתקשרות בוטלה לאחר שהחל המימוש של ההתקשרות (וההתקנה של המערכת שהוצעה)- יהיה תמוסד רשאי (אך לא חייב) להתקשר עם הזוכה החלופי הבא ובלבד שהינו אינטגרטור של יצרן המערכת שהוצעה ע"י הזוכה במכרז, ויבחר כי ועדת המכרזים רשאית להתקשר עם הזוכה החלופי (השני או הבאים אחריו לפי הסדר), גם לאחר תום מועד פקיעת הצעתם, ובלבד שנתן הסכמתו לכך, ואולם כל עוד הצעת הזוכה החלופי בתוקפה, הוא יהיה מחויב להסכים להתקשרות.</p>	<p>וכיצד מתפרטים 5 הנקודות על פני כל קריטריון כאמור?;</p> <p>חרף האמור בסעיף נבקש כי האפשרות של המזמין לכלול בתחרות שיערוך לאיתור התצעה החלופית, הצעות שלא הוגשו במסגרת המכרז, פוגע בעיקרון השוויון והגינות של הליך המכרז הנכחי, הדבר אף מעמיד את המציעים שכן הוגשו הצעה במסגרת הליך בעמדת נחיתות לאור העובדה נדרשו לקבע הצעה זמן רב קודם ובנסיבות שייחמן והשתנו זה מכבר מהנורמים שבדעת המזמין לאפשר להם להשתתף בהליך תחרות כאמור. על-כן, נבקש שאפשרות של שלב תחרות, ייערך רק למציעים אשר הגישו הצעה בהליך המכרזי ואשר הצעותיהם נמצאו כשירות ובעומדות ברף ניקוד האוכות המלימטאל ושייחמן</p>	<p>0.6.6</p>	<p>27</p>	<p>.216</p>
<p>יובהר כי המזמין וועדת המכרזים יפעלו בהתאם להוראות הדין.</p>	<p>להם ניקוד משוקלל במסגרת הליך המכרזי. נבקש שיובהר כי זכות העיון בהצעה של משותף במכרז תהיה כפופה למבחינים שנקבעו בפסקת הדולונטיות לעניין זה.</p>	<p>0.6.7.1</p>	<p>27</p>	<p>.217</p>
<p>יובהר כי המזמין וועדת המכרזים יפעלו בהתאם להוראות הדין.</p>	<p>נבקש שיובהר כי טרם ההחלטה ביחס לחשיפת הצעת הספק (ביחס לחלקים שלא סודיים שלה) המזמין יפנה למציע לקבלת עמדתו בעניין, ולאחר קבלת ההחלטה המציע יערוך טרם החשיפה תוך מתן שהות סבירה למציע לפנות לעורכאות לקבלת סעד זמני בנושא (ככל הדרוש).</p>	<p>0.6.7.2- 0.6.7.4</p>	<p>28</p>	<p>.218</p>



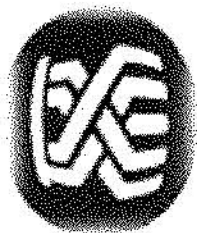
תמוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב.2022(1034) לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזי"ת סלפונים (PURE IP)

<p>למען הסך ספק מנובחר כי התשלום יהא לפי הזמנות שתכונענה בפועל, בהתאם לצדלי המוסד. המוסד אינו מתחייב לכמויות המפורטות בכתב הכמויות וכמויות אלה הינן לצדלי הערכה בלבד.</p>	<p>ככל שחייב שיובחר כי ככל שהמוזמין מבקש לשנות את היקף ו/או תכולת העבודה לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות, לרבות מהפך הכלכלי והאמצעים שישמשו בפועל מתוך הכמויות שתוזמחרו על ידי הספק במסגרת הצעותו למכרז, השעיפים יעודכנו כך שכלל שנגרמו לספק הוצאות עקב ביצוע של כמות פחותות במסגרת הזמנת עבודה פריטקולרית לאור צמצום היקף העבודה על ידי המוזמין, הספק יהיה זכאי לתשלום מלא עלויותיו בקשר לכך כאשר זכות המוזמין לשנות את היקף העבודה (בשעיף זה ובהסכם בכללותו), לרבות שינוי הכמויות בכתב הכמויות, מבלי לשנות את מחירי היחידה בכתב כמויות ו/או שכלל הסכם (ללא שינויים) יהיה בהתאם למפורט להלן:</p> <p>1.1 השינוי בכמות הנקובה לרציב/מוצר ספציפי לא יעלה או יפחת מעשרה אחוזים (10%) מהכמות המקורית המפורטת בכתב הכמויות בנין אותו לרציב/מוצר, וכן;</p>	0.7.2	28	.219
<p>הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.</p>	<p>1.2 השינוי הכולל בסך שכלל החסכים (ללא שינויים) לא יעלה או יפחת, לפי העניין, על תמישה אחוזים (5%) משכר החסכים המקורי.</p> <p>חריף האמור בשעיף נבקש כי המוזמין לא ידרוש החלפה של קבלן משנה אלא מטעמים מנומקים סבירים בלבד שיעזונו מראש ובכתב, שהתם: חוסר התאמה וניסיון מקצועיים ו/או</p>	0.7.15.6	31	.220



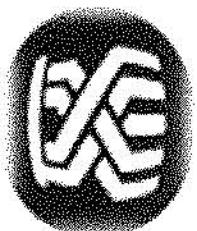
המוסד לביטוח לאומי - מכר מספר: ב.2022(1034) לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזית טלפונים (PURE IP)

	רשלנות בביצוע העבודות ואו התנהגות בלתי חלומת.				
הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.	חרף האמור בסעיף נבקש שתוגדר רשימת של קריטריונים ברורים ומפורשים שיוטמעו בהסכם על פיהם המזמין יחיה רשאי לבחון את הצלחת הפיילוט ורק ככל שהספק לא עמד בכל הקריטריונים האמורים יעקב מעשה ואו מחדל של הספק, המזמין יהיה רשאי לסיים את ההסכם, תוך שהספק זכאי לתשלום בגין מלוא העבודה שבוצעה עד למועד סיום ההסכם.	0.10	32	.221	
הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.	חרף האמור בסעיף יובהר כי הבעלות בכל טובין ואו ציוד שיספק הספק יעבור לבעלות המזמין בכפוף לתשלום מלוא התמורה בגינם כאשר הסיכון יעבור למזמין עם אספקת הטובין ואו ציוד כאמור לאחר תעודות.	0.11.3	34	.222	
הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.	חרף האמור בסעיף יובהר כי ככל והמזמין שינה חובה כלשהי של הספק אחרי תמועד האחרון להגשת ההצעות, הספק יהיה זכאי כתנאי לביצוע אותה הוראה ואו תנאי ששונה, לקבלת תשלום נוסף בגין העלויית הכרוכות ביישום כאמור.	0.14.2.3	34	.223	
הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.	נבקש שיובהר כי מציע אשר צירף להצעתו את כלל המסמכים המפורטים בסעיף, וככל שלא נדרשות הבהרות בקשר למסמכים אלה, ייחשב כמני שהגיש את כלל המסמכים הדרושים לצורך הוכחת עמידתו בתנאי המכרז לרבות בתנאי הסף.	רשימת מסמכים להגשה	35	.224	
הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.	חרף האמור בסעיף יובהר כי ככל ויש באחרים הנוספים שהמזמין מבקש לזרז בנספח 1 כדי	3.2	123	.225	



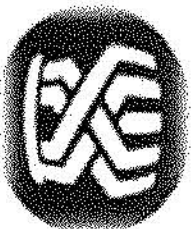
תמוסד לביטוח לאומי - מערד מספר: ב.2022(1034) לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

<p>הבקשה נדרתית, אין שינוי בנוסח מסמכני המכרז.</p>	<p>להחסיף עלויית לספק בגין ביצוע העבודות באתרים חדשים/נוספים אלה לעומת האתרים המפורטים בנוסח האמור בעת הגשת הצעת הספק, ביצוע של העבודות באתרים החדשים/נוספים שעודכנו על ידי המזמין כפוף להנפקת הוראת שינויים לספק אשר מוצה אותו בתשלום עלויותיו הנוספות.</p>	4.1	125	.226
<p>הבקשה נדרתית, אין שינוי בנוסח מסמכני המכרז.</p>	<p>חרף האמור בסעיף יובהר כי רק האמור הוא רק ככל שהספק טרם הזמין את הצויד ו/או רכיבים לצורך הטמעת הפרויקט בכללותו. ככל שהמזמין מבקש לסיים את החוזה טרם מימוש מלוא הפרויקט לאחר שהוזמן הצויד ו/או רכיבים ו/או תוכנה למימוש כל הפרויקט (בהתאם לאבני הדרך של מימוש הפרויקט ועל פי לוחות הזמנים המאושרים) הספק יחיה זכאי לתשלום מלוא עלויותיו ובונוסף לתשלום בגין הרכיבים הבאים: 1) פיצוי בגין הזמנות שהוצאו לצורך ביצוע העבודות ואשר לא ניתן לבטלן; 2) פיצוי לקבלת משנה בגין ביטול ההתקשרות עימם, כקבוע בחוזים עמם: 1 - 3) פיצוי פיצורים לעובדים.</p>	4.3	125	.227
<p>הבקשה נדרתית, אין שינוי בנוסח מסמכני המכרז.</p>	<p>נבקש כי טיב הביצוע של הספק יהיה בהתאם ובכפוף לאמור במסמכני המכרז, ובפרט הסכם ההתקשרות והמפרט הטכני, וכי כל הוראה אחרת בהסכם ההתקשרות ו/או במסמכני סיום החסכים.</p>	5.7, 5.1, 13.1	126, 125, 134	.228



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב.2022(1034) לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

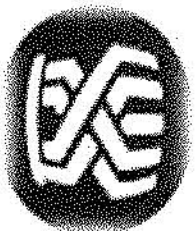
<p>ראה האמור בסעיף 0.4.2.1. נסח סעיף 5.3 יתקן כדלקמן:</p> <p>”הספק מצהיר כי הוא מורשה מכל בחינה שהיא ליתן השירותים נשוא הסכם זה, לרבות משמש כאינטגרטור (מהגדרתו במכרז) מורשה של יצרן המערכת באחד משני הדירוגים הגבוהים ביותר של היצרן, הקבלן מתחייב להודיע למוסד על כל שינוי בדירוג האמור. המוסד יהיה רשאי להביא את ההתקשרות לסיכומה ככל ודירוג הספק הופחת באופן משמעותי.”</p>	<p>המכרז, ובפרט הוראות כדוגמת ”דמה ו/או איכות מעולים ו/או הגבוהים ביותר” ו/או ”על הצד הטוב ביותר” ו/או ”בהתאם לכללי המקצוע המקובלים” יעודכנו בהתאם כד שיובהר כי כל אלה כפופים לדרישות הסכם ההתקשרות והאמור במפורש בו ובמפרט הטכני.</p> <p>נבקש לתקן את הוראות הסעיפים וכן כל הוראה אחרת בהסכם ההתקשרות ו/או את מסמכי החליף בכללותם כד שבכל מקום בו נקבעו דרישות כגון:</p> <p>לשביעות רצון מומיק” ו/או ”בהתאם להוראות מומיק” בכל אופן שהוא יובהר, כי שביעות הרצון ו/או ההוראות הם בכפוף לאמור במפורש במסמכי החליף, וכי הספק יפעל בהתאם להוראות מומיק ובלבד שאין חורגות מהתחייבויות הספק על פי ההסכם, תכולת העבודה, המפרט הטכני, כתב הכמויות ותוכנית הביצוע המאושרת, וכי במידה והוראות כאמור יהיו כרוכות בעלויות נוספות לספק, יופעל מנגנון הוראות שינויים לרבות התאמת התמורה ולוחות הזמנים, כפי שיוסכם בין הצדדים.</p>	<p>5.3</p>	<p>125</p>	<p>.229</p>
<p>ראה האמור בסעיף 0.4.2.1. נסח סעיף 5.3 יתקן כדלקמן:</p> <p>”הספק מצהיר כי הוא מורשה מכל בחינה שהיא ליתן השירותים נשוא הסכם זה, לרבות משמש כאינטגרטור (מהגדרתו במכרז) מורשה של יצרן המערכת באחד משני הדירוגים הגבוהים ביותר של היצרן, הקבלן מתחייב להודיע למוסד על כל שינוי בדירוג האמור. המוסד יהיה רשאי להביא את ההתקשרות לסיכומה ככל ודירוג הספק הופחת באופן משמעותי.”</p>	<p>נבקש מחיקת המילים ”בדירוג הגבוה ביותר של היצרן” בשורה השנייה של הסעיף. דרישה זו בעייתית היות ולכל יצרן ישנן הגדרות שונות וקריטריונים שונים, ולאור חוסר אחידות זה הדרישה פוגעת בעקרון השוויון בין המציעים ואופן זה גם באינטרס המציע בעריכת החליף המכרזי.</p>	<p>5.3</p>	<p>125</p>	<p>.229</p>



תמוסד לביטוח לאומי - מערד מספרי: ב(2022)1034 לאספקיה, התקנה ותחזוקת מורדיית טלפונים (PURE IP)

<p>תבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש שיובהר כי האמור בסעיף הוא בהתבסס על בדיקותיו של ספק סביר בנסיבות העניין וכי בדיקותיו מבוססות על המידע שסופק למציעים במסגרת המכרז לרבות במסגרת מסמכי המכרז וכי הספק לא אחראי בגין מידע ואו מסמכים מוטעים ואו גויים ואו בהיעדר מידע נחוץ שלא היה כלול במסמכי המכרז שספק סביר לא היה מגלה במסגרת בדיקותיו לקראת הגשת הצעה למכרז דומה למכרז דני.</p>	<p>5.10</p>	<p>126</p>	<p>.230</p>
<p>תבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש שיובהר בסעיף כי הוא אינו מעניק למזמין אפשרות לות לגורם אחר את העבודות נשוא המכרז למעט במקרה של הפרת יסודית של ההסכם על ידי הספק שלא תוקנה על ידו גם לאחר קבלת מכתב התראה מהמזמין יחד עם אפשרות להעלות טענות הספק בפניו לצרכי הגנתו. יחד עם זאת יובהר שככל והמזמין מפעיל מסכות זו בהתאם לנסיבות המפורטות לעיל, הפסק אינו אחראי לעבודות שבוצעו על ידי גורם אחר וכן אינו אחראי ביחס לכל נזק לעבודות ואו לפרויקט שנגרמו עקב עבודותיו של גורם כלשהו שאינו הספק עצמו.</p>	<p>5.11</p>	<p>127</p>	<p>.231</p>
<p>תבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש שהסעיף יעודכן ביחס לעיכובים בלוחות הזמנים ושיובהר כי מדובר רק בנסיבות של עיכובים בלוחות הזמנים כתוצאה ממעשה ואו מחל של הספק שבאחריותו ושלטתו ותרד הפרה של התחייבותיו בהסכים.</p>	<p>5.13</p>	<p>127</p>	<p>.232</p>





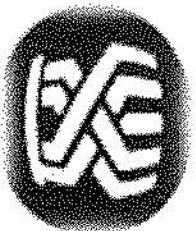
המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(2022)1034 לאספקה, הקנינה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

<p>הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.</p>	<p>חורף האמור בסעיף נבקש כי המזמין לא ידרוש החלפה של מי מעובדי הספק אלא מטעמים מנומקים סבירים בלבד שיעוגנו מראש ובכתב, שהנם: חוסר התאמה וניסיון מקצועיים ו/או רשלנות בביצוע העבודות ו/או התנהגות בלתי הולמת.</p>	<p>7.5.2, 6.6, 8.5</p>	<p>129, 127, 130</p>	<p>.233</p>
<p>הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש שיובחר כי מדובר רק בפניות מקצועיות ביחס לטיב הביצוע, כל הוראה אחרת, לרבות ביחס להפעלה וביצוע של החסכם, לרבות שינויים, תשלומים, עיכובים, אחליות וכל עניין אחר הקשור בניהול וביצוע החסכם, יבוצע ישירות אל הספק, ולמנהל הפרויקט של האתר לא תהיה כל סמכות בעניין.</p>	<p>7.3</p>	<p>129</p>	<p>.234</p>
<p>הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש כי האמור בסעיף לא יחול ביחס לנסיונות שעליהן אין לספק שלישטה לרבות התפטרות ו/או מחלה של מנהל הפרויקט.</p>	<p>7.5.1</p>	<p>129</p>	<p>.235</p>
<p>הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.</p>	<p>חורף האמור בסעיף יובחר כי ביצוע של החוראות ו/או החתימות של מנהל הפרויקט ו/או המזמין הם בכפוף לאמור במפורש במסמכי החליף, וכי הספק יפעל בהתאם לחוראות המזמין ובלבד שאין חורגות מהתחייבויות הספק על פי החסכם, תכולת העבודה, המפרט הטכני, כתב הממויות ותוכנית הביצוע המאושרת, וכי במידה והוראות כאמור יקונו כרוכות בעלויות נוספות לספק, יופעל מנגנון הוראות שינויים לרבות התאמת התמורה ולוחות הזמנים, כפי שיוסכם בין הצדדים.</p>	<p>10.2, 10.1</p>	<p>130</p>	<p>.236</p>
<p>הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.</p>	<p>הסעיף אינו מקובל ונבקש את מחיקתו. לחילופין, נבקש שהסעיף יעודכן כך שיובחר כי</p>	<p>12.10</p>	<p>133</p>	<p>.237</p>



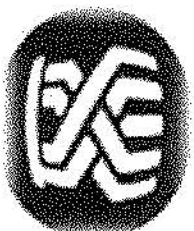
המוסד ליביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(2022/1034) לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (IP-PURE)

	<p>המוזמין לא יהיה זכאי לביצע עבודה שלא באמצעות הספק אלא במקרה של מעשה ואו מחדל שבאחריות הספק וזאת רק בכפוף למשלוח התראה בכתב לספק תוך מתן האפשרות לתיקון החפזה במסגרת זמן סביר שנקצב בהתראה(שלא יפחת משבעה ימים) והאפשרות להתגונן ולהעלות טעות נגד העסקתו של גורם אחר לביצוע עבודת. ככל שחרף האמור החליט המוזמין לביצע עבודות כלשהו במקומו של הספק, זכות המוזמין להחקשן עם ספק אחר לביצוע אותן העבודות כפופה לכך כי הספק לא יהיה אחראי בגין העבודות שמבוצעות על ידי גורם כלשהו שאינו הספק עצמו, וכי הספק לא ישא בכל אחריות בקשר לעבודות שבוצעו על ידי גורם אחר שאינו הספק עצמו, לרבות לכל עניין מתן אחריות בגינם ואו לזיקים לעבודות ואו לפרויקט שנגרמו בעתיים, ומבלי שחדבר ייחשב כהסכמתו של הספק לעניין ואו כגורע מאיזו זכות שעומדת לו לפי דין. כן יובהר כי בכל מקרה הספק ישפה את המוזמין אך ורק בגין העלויות הישירות הסבירות שנגרמו לו בכפוף לאסמכתאות תומכות וזאת בכפוף לכניבות המפורטות לעיל.</p>			
<p>ראה תשובה 105 לעיל.</p>	<p>יובהר כי בכל ומוזמין מיישם סמכותו בסעיף זה, הספק לא יהיה אחראי ביחס לסיב החלקים ואו לנוקים שנגמרים לעבודות ואו לפרויקט עקב חצייד ואו חלקים שסופקו על ידי המוזמין לרבות לכל עניין מתן אחריות בגינם, ומבלי שחדבר ייחשב כהסכמתו של</p>	<p>13.5</p>	<p>134</p>	<p>.238</p>



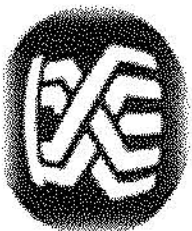
תמוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב.1034(2022) לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכיב טלפונים (PURE IP)

	הספק לעניין ואו כגורע מאיזן זכות שיעומדת לו לפי דין.			
הבקשה נדרגת, אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.	יובהר כי תוראות הסעיף חלות ביחס לאחוזיות שבתוקף ושהמוזמן פעל בהתאם להוראות האחוזיות כאמור. יובהר שבכל מקרה הספק לא אחראי בגין נסיבות שבהן היצרן מסרב לטפל מכוח האחוזיות בנסיבות שאינן עקב מעשה ואו מחדל של הספק.	13.7	135	.239
הבקשה נדרגת, אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.	יובהר כי נסיבות הסעיף אינן חלות מקום שהמחלקות נסובה סביב אי תשלום של סכומים להם זכאי הספק על פי חוזה זה ואו הדין.	15.4	138	.240
הבקשה נדרגת, אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז. מבלי לגרוע מהאמור, ראה סעיף 5.4.10 להסכם.	חריף האמור בסעיף הספק לא יהיה אחראי לתיקון נפגמים על חשבוננו שהם בגודל בלאי סביל, או כאלה שנגרמו עקב צד ג או עקב תפעול ותחזוקה של המזמין ואו מי מטעמו אלמעט על ידי הספק עצמו ואו מי מטעמו את העבודות ואו הציד שסופק שלא בהתאם להוראות היצרן ואו נזק ואו תקלה שנגרמה בשל מעשה ואו מחדל ואו זדון ואו רשלנות של המזמין ואו מי מטעמו. כן נבקש כי במסגרת תקופת הבדק והאחוזיות, יוחרגו גם המקרים הבאים מתקונים שעל הספק לבצע על חשבונו זל תיקון, החלפה או שיפוץ, וכך ביצע תחזוקה מנועת של העבודות ואו הציד שסופק ואו כל	16.10, 16.1	138, 139	.241



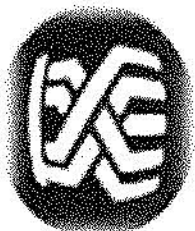
המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(2022)1034 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

<p>הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.</p>	<p>מערכת או רכיביה, לרבות כל חלק פנים ו/או אספקת חלקי חילוף, שלא באמצעות הספק און מעשה הבלה או פגיעה בדרך או ברשלנות בעבודות ו/או בעיד שסופק ו/או במערכת או ברכיביה;</p> <p>און ביצוע שימוש רשלני בעבודות ו/או בעיד שסופק ו/או במערכת ו/או למטרות שונות מאלו המפורטות בהוראות השימוש</p> <p>והתחזוקה ו/או באופן שאינו עולה בקנה אחד עם הוראות היצרן ו/או הספק, לרבות מחדל בביצוע תחזוקה מונעת על ידי גורם אחר שאינו הספק</p> <p>און המומין לא אפשר לספק לבצע את התחייבויותיו למתן אחריות ותחזוקה באופן תקינה בהסכים.</p>		140	.242
<p>הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.</p>	<p>חרף האמור בסעיף נבקש שיובהר כי הקבלן לא יבצע שינויים טרם קבלת הוראה בכתב ותומה על ידי המומין וזאת רק בהתבסס על הסכמות שהוצגו בין הצדדים רם משלוח פקודת השינויים בכתב ביחס לתכולת השינוי, התמורה לה זכאי הקבלן ולוחות ומנים לרבות השפעות על לוחות ומנים.</p>	17.4	140	.243
<p>הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.</p>	<p>הסעיף לא מקובל לאור העובדה שהוא בלתי מידתי, ובמרב לאור תקופת ההתקשרות הארוכה מאד ושחיקת התמורה לאורך תקופה זו. נבקש שהסעיף יעודכן כך שהתמורה תצמד למוד המחירים לצרכן כאשר מוד הבסיס הוא</p>	18.4	140	.243



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(2022/1034) לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

	המזרד הידוע ביום האחרון להגשת התצעות למכרז.			
	1. נבקש להבהיר, כי חרף האמור בסעיפים אלה הספק לא יישא באחריות לנזקים שעגרתו בשל ביצוע הנחיות של המזמין ואז המפקח ואז מי מטעמם, וזאת מבלי לגרוע מאחריות הספק לטיב העבודות עצמן שבוצעו על ידו בהתאם להתייחסותו לאחריות זו כמפורט בטבלה זו.			
	2. נבקש לתקן את הסעיף באופן הבא, באופן שיחול באופן גורף על כל הוראות החשבם בהקשרים אלו, כדלקמן: אחריות הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד. בהתאם לכך, בכל מקום בו מופיעה המילה: "נזק" תתנוסף המילה: "ישיר" וכי בכל מקום בו מופיעה המילה: "הוצאה" תתווסף המילה: "ישירה".			
	3. נבקש כי אחריות הספק תהיה בהתאם ובכפוף לדרישות כל דין, ובכפוף להתייחסותו לסעיף האחריות כמפורט מטה: אחריות נזיקות 1. נבקש להבהיר, כי חרף האמור בסעיף	21	143	244



תמוסד לביטוח לאומי - מניכר מספרי: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

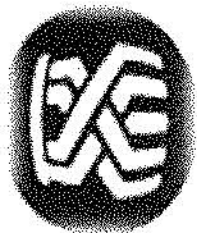
	<p>הספק לא יישא באחריות לניקים שנגרמו בשל ביצוע הנחיות של המזמין ואו המפקח ואו מי מטעמם, וזאת מבלי לגרוע מאחריות הספק לטיב העבודות עצמן שבוצעו על ידו בהתאם להתייחסותו לאחריות זו כמפורט בטבלה זו.</p> <p>2. נבקש להגביל את אחריות הספק למעשה ואו מחדל ישיר שלו ואו של מי מטעמו בלבד וכי בכל מקרה הספק לא יישא באחריות לניקים עקיפים, תוצאתיים ואובייים (לרבות אובדן הכנסה ומניעת רווח) שייגרמו למזמין ואו לצד שלישי כלשהו.</p> <p>3. כן נבקש להבהיר בחוזה, כי בכל מקרה הספק לא יהיה אחראי לניק שנגרם עקב כוח עליון או עקב מעשה או מחדל של המזמין או כל צד ג' שאינו הספק או מי מטעמו.</p> <p>4. נבקש להבהיר בחוזה כי חובת הספק ואחריותו לפיצוי ואו שיפוי על פי החוזה ואו על פי דין, כמופה לתנאים המצטברים: 1) התקבל פס"ד חלוט שבציעו לא עוכב; 2) המזמין הודיע לספק על כל תביעה או דרישה כאמור מיד עם היוודע לו על כך ואפשר לספק לנהל את התגנה ולא התפשר בשמו ובמקומו ללא אישורו של הספק מראש ובכתב; 3) על אף כל הנ"ל אחרת בהזמנה ואו בחוזה, על נספחין, מוסכם בזאת מפורשות כי אחריותו של הספק והשעור המרבי של הפיצויים ואו השיפוי ואו החלוצאות ואו דמי הניק בהם</p>			
--	--	--	--	--



תמוסד לביטוח לאומי - מרכז מספרי: ג.2022(1034) לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

<p>הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.</p>	<p>י"ש הספק על פי החוזה, או על פי דין לא יעלו בכל מקרה על שכר החוזה ששולם לספק בפועל מכוח החוזה (בגין כל תקופה בנפרד, ובתקופת התחזוקה בגין כל שנת תחזוקה בנפרד) ו/או עד לגבול האחריות הביטוחית לפי הנמוך מבין השתיים. חוראת שעיף זה יחולו אף לאחר סיום החוזה ו/או ביטולו.</p> <p><u>אחריות טיב</u></p> <p>1. נבקש להחריג, במקובל, את אחריות הספק בנסיבות הבאות: ז' תיקון, החלפה או שיפוץ, וכך ביצוע תחזוקת, לרבות כל חלק פגום ו/או אספקת חלקי חילוף, שלא נוצע באמצעות הספק;</p> <p>ז"ו מעשה מבלה או פגיעה בודון</p> <p>נבקש לעדכן את חוראת הסעיף בקשר עם ערבות התעלה, ערבות הביצוע וערבות טיב כדלקמן:</p> <p>1. כי מימוש הערבות על ידי המזמין (בסעיף זה ובהסכם בכללותו) כפופה להתראה מראש מטעם המזמין וכן לכך שלספק ניתנה הזדמנות לתקן את ההפרה (הכלאורית) וכן להשמיע טענותיו ולהתגונן בקשר לטענת ההפרה האמורה, וכי ככל והמזמין החליט לחלט את הערבות חרף טענותיו של הספק, מימוש זה ייחשב כסעד</p>	<p>23</p>	<p>148</p>	<p>.245</p>
--	---	-----------	------------	-------------





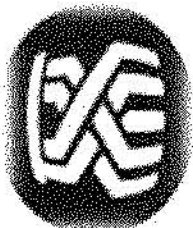
המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(2022/1034) לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

	<p>חבלעדי לו זכאי המזמין בקשר להפרת הנטענת מבלי שחילוט זה יחשב כהסכמת הספק לטענות המזמין ומבלי לגרוע מזכויות הספק לפי כל דין.</p> <p>2. כי חילוט עקב חליד משפטי ייעשה בכפוף לקבלת פסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו ושלספק ניתנה הזדמנות להצטרף להליד, להתנגד ולהשמיע את טענותיו ו/או כי משא ומתן לא יחאפשר אלא אם ניתנה הסכמתו המפורשת של הספק לפשרה שהושגה.</p> <p>3. כי חילוט/מימוש הערבות או כל חלק ממנה ייעשו לאחר שניתנה לספק הודעה, מראש ובכתב, לפחות 14 ימים טרם ההחלטה על מימוש/חילוט הערבות ולאחר שניתנה לספק הזדמנות להתנגד טרם חילוט/מימוש הערבות.</p> <p>4. כי הארכת תוקף הערבות תעשה אך ורק בהתאם להוראות ההסכם ורק מטעמים של פקיעת תוקף.</p> <p>5. כי כל מקרה בו יממש המזמין את ערבות הספק, או כל חלק ממנה, יחשב מימוש זה כפיצוי מוסכם מלא וסופי בנין ההפרה בנינה מומשה הערבות, מבלי לגרוע מזכויות הספק לפי דין. כי ככל וחידוש הערבות נדרש שלא עקב מעשה ו/או מחול של הספק, הספק לא</p>		
--	--	--	--



תמוסד לביטוח לאומי - מכרז מספרי: ב(2022)1034 לאספקת, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

	<p>יישא בחובצאות הכרזונות בחידוש הערבות חרולונטיית וכי ככל וחולטה ערבות עקב מעשה ו/או ממדל של הספק, הוא יידרש לחדש אותה, אך לא יותר מאשר, כד שתקבע תקרה לחידושי הערבות לאחר חילוטת, כד שסכום הערבות המקורית בתוספת סך החידושים לא יעלה על פי שניים (2) מסכום הערבות המקורית.</p>			
<p>הבקשה נדחתה, אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להוסיף להחלטה מנגד מידע סודי את האמור להלן:          1. מידע שהיה ברשות הספק באופן חוקי ומבלי שהופרה חובת סודיות כלשהי לגבי, קודם לקבלתו מהמעצה ו/או פומת עצמאית עיי הספק ללא הסתמכות על המידע של המועצה ו/או ידע כללי מקצועי שהיה בידי הספק קודם לגילוי;          2. מידע שיימסר כדן לידע נציג הספק, על ידי צד שלישי ללא הפרת חובת סודיות.          3. מידע שגולליו יידרש על פי דין, ובלבד שמיד לאחר קבלת הדררשה לגילוי המידע יודיע הספק למציע על כד, ככל שחדבר יתאפשר עייפ דין, והספק יעשה כמיטב יכולתו על מנת לאפשר למציע, אם תהיה מעוניינת בכד, שחות סבירה להתגונן בפני דררשת הגילוי.</p> <p>נבקש כי התחייבות שמירת המידע הסודי תימשך למשך כל תקופת ההסכם, וזאת לאור</p>	<p>24.5, 24.2</p>	<p>,149 150</p>	<p>.246</p>



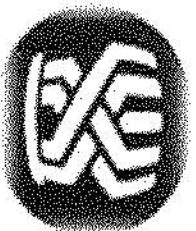
המוסד ליבטוח לאומי - מכרז מספר: ב(2022/1034) לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

	<p>אורך קופת החסכם תלה כבד התיישנות על המידע.</p>			
<p>הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש למחוק את המילים "או לאחר ביצוע" מהשורה הראשונה כאשר יובהר כי, קיומה נכחי שיתבצע מכות סעיף זה ו/או מכות חסכם ההתקשרות, יהיה רק ביחס לסכום קצוב ומוכה על פי החסכם ויבוצע רק כנגד סכומים המגיעים לספק על פי החסכם זה בלבד, וכי יבוצע רק לאחר מתן התראה בכתב ולאחר שניתנה לספק הזדמנות להתגונן טרם ביצועם וכי וכלל שהמוזמין חתולט לאחר כל האמור לעיל לקזז סכומים, הדבר לא ייחשב כהסכמת הספק (לסכום או לעצם ביצוע הקיזוז או ניכול) וכן לא יגרע מזכויות הספק לפי כל דין.</p>	27.2	151	.247
<p>הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז. הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להוסיף לסעיפים המפורטים כאן, גם את סעיפים 18, 19. כמו-כן, נבקש כי ביחס לדרישה לתשלום פיצויים מוסכמים בסעיף זה ביחס לנספחים הלולונטיים, ובהסכם ההתקשרות בכללותו יחולו החוראות המפורטות להלן: 1. הפיצויים המוסכמים שנקבעו יהוו כשער יחיד ובלעדי ביחס להפרות אלו. 2. החסכם יעודכן כך שהמוזמין לא יהיה רשאי לבטל ו/או לסיים את החסכם בנין עיכובים/איחורים ביצוע/מסירת/השלמת העבודות על ידי הספק, כל עוד הספק</p>	28.1.1	151	.248
		28.1.4	151	.249



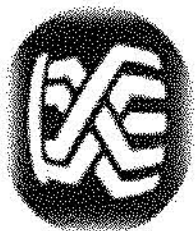
המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(2022)1034 לפטנט, התקנה ותחוקת מרכזית טלפונים (PURE IP)

	<p>משלם את הפיצויים המוסכמים המפורטים חסכים.</p> <p>3. להחריג את הזכות לגבות פיצויים מוסכמים בנסיבות בהן אי ביצוע העבודות או ביצועם באיחור, לא נבעה בשל אידיעים שהיו בשליטת הספק ולא נבעו עקב מעשה ו/או מחזל של.</p> <p>4. פיצויים מוסכמים ששולמו על ידי הספק יושבו לו, בתוספת הצמדה, במקרה שצמצם את העיכובים בלוחות הזמנים ו/או בכל ועמד במועד השלמת ביצוע העבודות.</p> <p>5. טורם הטלת פיצוי תינתן לספק התראה מראש של 14 ימים לפחות.</p> <p>6. כמו כן, נבקש כי הפיצוי המוסכם יהיה טעד יחיד ובלעדו ביחס להפרות אלו. משמעות המונח "פיצוי מוסכם" הוא הסעד המסתבר אותו צופים האדדים בגין הפרה ספציפית.</p> <p>7. בנוסף לכל האמור, נבקש כי הפיצויים המוסכמים יחול רק ביחס לזק מוכח וכי בכל מקרה התיקף המצטבר של הפיצויים המוסכמים אשר יושתו על הספק לאורך כל תקופת ההתקשרות לא יהיו גבוהים מסך של 5% מסך התמורה ששולמה לספק תחת חסכם זה בגין כל תקופה בנפרד</p>			
--	--	--	--	--



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספרי: ב2022(1034) לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (קו PURE)

	קרי, תקופת ההקמה לחוד, תקופת האחריות לחוד, ותקופת התחזוקה לחוד (כל שנה חוזית עומדת בפני עצמת).				
הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.	נבקש שהסעיף יעודכן כך שיהול באופן חדדי על הצדדים.	32.3, 29.1	154 152		.250
הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.	הסעיף אינו מקובל ונבקש את מחיקתו. המומין אינו רשאי לבטל ו/או לסיים את ההסכם אלא מטעמים של הפרה יסודית על ידי הספק עקב מעשה ו/או מחדל של בהפרת ההסכם ולאחר מתן הזדמנות להתגונן ולהשמיע טענותיו ותוך שמירת זכויות וטענות ככל שהמומין החליט חרף כל האמור לעיל להביא את ההסכם לכדי סיום.	29.6, 29.22	152		.251
הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.	נבקש שיובהר כי מחלוקות משפטיות ו/או כלכליות יופנו על ידי הצדדים לבית המשפט המוסמך שיכריע בנושא.	30.1	154		.252
הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז.	1. חרף האמור בסעיף נבקש, כי האמור לחלן לא יחשב כהסבה הזורשת את אישור המזמין: 1.1 המחאת זכותו של הספק לקבלת כספים תחת ההסכם לבינקים לצרכי מימון העבודות. 1.2 המחאת זכויות בתוך קבוצת החברות של הספק, לרבות שינוי אחזקות ורח-	31.1	154		.253



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספרי: ב(2022/1034) לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

	<p>ארגון (כדוגמת שינויים בעלות או בשליטה לרבות העברת מניות/הגדלת חיו מניות/הקצאת מניות בספק). 1.3 המתאות זכויות לקבלת משנה תכלול במסגרת הצעת הספק למכרז. 1.4 שעבודים צפים של הספק הקיימים במועד הגשת ההצעה למכרז. יובהר כי הסבה של המזמין את החסכים תיעשה בכפוף לכך שזכויות הספק תחת חסכים זה אינן נפגעות.</p>			
--	--	--	--	--

**נספח 2 – אישור קיום ביטוח - מתוקן**

תאריך הנפקת האישור: _____		אישור קיום ביטוחים		
<p>אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>				
ממקד מבקש האישור	אופי העסקה	המבוטח	גורמים נוספים חקשורים למבקש האישור וייתשבו כמבקש האישור	ממבקש האישור
<input checked="" type="checkbox"/> מזמין השירות <input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input checked="" type="checkbox"/> מזמין מוצרים אחר: _____	אופי העסקה: <input type="checkbox"/> נדל"ן <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input checked="" type="checkbox"/> אספקת מוצרים אחר: _____  העיסוק המבוטח: אספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיות טלפונים (PURE IP)	שם:	שם:	שם: המוסד לביטוח הלאומי
		ת.ז.ח.פ.	ח.פ.	מספר זיהוי: 500500772
		מען:	מען:	מען: רחוב יפו 217, ירושלים.

כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים	מטבע	השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח/שווי העבודה		תאריך סיום	תאריך תחילה	נוסח ומהדורת הפוליסה	מספר הפוליסה	סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח
			למקרה	לתקופה					
301 – אובדן מסמכים. 309 – ייתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח – מבקש האישור. 325 – מרמה ואי	נת		1,000,000	1,000,000					אחריות מקצועית



ישר עובדים. - 326 פגיעה בפרטיות - 327 עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח. - 328 ראשוניות. - 332 תקופת גילוי (6 חודשים).									
- 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור - 328 ראשוניות - 332 תקופת גילוי 12 חודש	ביט	נח	4,000,000	4,000,000			ביט		אחריות המוצר
- 302 אחריות צולבת. - 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 315 - כיסוי לתביעות מ"ל"ל. - 321 מבטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבטח - מבקש האישור. - 328 ראשוניות. 29 - רכוש מבקש האישור ייחשב כצד ג'.	נח		4,000,000	4,000,000			ביט		צד ג'
- 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור.	נח		6,000,000	20,000,000			ביט		אחריות מעבידים

-319 מבוטח נוסף היה זייחשב כמעבדים של מי מעובדי המבוטח. - 328 ראשונית.									
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

פירוט השירותים (זכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה\*)

046 מכירת ציוד  
 088 שירותי תחזוקת ותפעול

ביטול/שינוי הפוליסה  
 שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור  
המבטח:

**נספח 2 להסכם - אישור קיום ביטוחים - מתוקן**

אישור קיום ביטוחים				
<p>1. אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>				
מבקש האישור הראשי	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור ויחשבו כמבקש האישור	המבוטח/המועמד לביטוח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח	ממעמד מבקש האישור
שם: המוסד לביטוח לאומי	שם:	שם:	אופי העסקה: <input type="checkbox"/> נדל"ן <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input checked="" type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____	<input checked="" type="checkbox"/> מזמין השירות <input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input checked="" type="checkbox"/> מזמין מוצרים אחר: _____
מס' זיהוי: 500500772	מס' זיהוי:	ת.ז./ח.פ.	העיסוק המבוטח: אספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)	
מען: רחוב יפו 217 ירושלים	מען:	מען:		
	תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: תברה אם ו/או בת ו/או אחות ו/או קשורה ו/או שלובה ו/או חלק מקבוצה.			

סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח		השתתפות עצמית	מסבע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים
					לתקופה	למקרה			
צד ג'		ביט			4,000,000	4,000,000		נש	302 – אחריות צולבת. 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 315 – כיסוי לתביעות מל"ל. 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח – מבקש האישור. 328 – ראשונות. 29 – רכוש מבקש האישור ייחשב כצד ג'.
אחריות מעבידים		ביט			6,000,000	20,000,000		נש	309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור.

319- מבוטח נוסף היה ויחשב כמעבידם של מי מעובדי המבוטח. ראשוניות. 328 -									
301 - אובדן מסמכים. 302 - אחריות צולבת. 303 - דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע 309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח - מבקש האישור. 2. 325 - מרמה ואי יושר עובדים. 3. 326 - פגיעה בפרטיות 4. 327 - עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח. 328 - ראשוניות. 322 - תקופת גילוי (6 תודשים).	נח		1,000,000	1,000,000					אחריות מקצועית

302 - אחריות צולבת 309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - מבקש האישור 328 - ראשוניות 332 - תקופת גילוי 12 חודש	ביט	נח	4,000,000	4,000,000			ביט		אחריות המוצר
---	-----	----	-----------	-----------	--	--	-----	--	--------------

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות המתאים כפי המצוין בנספח ג'):  
046 מכירת ציוד  
088 שירותי תחזוקה ותפעול

ביטול/שינוי הפוליסה  
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.