



המוסד לביטוח לאומי

מכרז מספר ת (14) 2009

גיבוי מרכזי לסביבה הפתוחה

כל הזכויות שמורות.

מסמך זה הינו קניינו של המוסד לביטוח לאומי. אין להעתיק או לצלם את המסמך או חלקים ממנו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהמוסד לביטוח לאומי. אין לעשות כל שימוש במסמך זה, אלא למטרתו כפי שמוגדרת בכותרת זו ולאחר אישור בכתב מהמוסד לביטוח לאומי.



תוכן העניינים.

0. המנהלה [M] 4

0.0 טבלת ריכוז תאריכים 4

0.1 כללי 4

0.2 הגדרות 7

0.3 מנהלה 10

0.4 המפרט 12

0.5 סיווג רכיבי המפרט 13

0.6 התחייבויות ואישורים בגין הגשת ההצעה 14

0.7 התחייבויות בגין זכייה במכרז 18

0.8 זכויות המוסד – מוציא המפרט 21

0.9 מבנה ההצעה 22

0.10 בעלות על המכרז ועל ההצעה [I] 24

0.11 שלמות ההצעה ואחריות כוללת 25

0.12 סמכות השיפוט [I] 25

0.13 מספר ההצעות [I] 25

0.14 תהליך בחירת הזוכה [I] 26

0.15 שמירת סודיות ואבטחת מידע 26

0.16 תנאים כלליים 28

0.17 מחירים ותנאי תשלום [I] 29

0.18 תקופת ההתקשרות 29

0.19 הפסקת ההתקשרות 30

1. היעדים [I] 31

1.0 סקירה כללית 31

1.1 סיווג השרתים ואופן ביצוע הגיבויים - תיאור מצב קיים 32

1.2 אחסון בסביבה הפתוחה – מצב קיים 33

1.3 הלקוח / מומחי היישום 33

1.4 יעדים ומטרות 33

1.5 בעיות שהמכרז נועד לפתור 33

1.6 קשר ליעדי הארגון 33

1.7 קשר לתוכנית עבודה שנתית 34

1.8 תועלות, ישימות ועלות/תועלת 34

1.9 אופק זמן [M] 34

2. היישום [I] 34

2.0 מערך השרתים המועמדים לגיבוי – מצב קיים. [I] 34

3. הטכנולוגיה [L] 35

3.0 תמצית הדרישות - תיאור כללי [G] 35

3.1 תיאור כללי של המערכות המוצעות [M] 37

3.2 פירוט דרישות לתוכנת הגיבוי [L] 39

3.3 פירוט דרישות ל-VTL [L] 55

Handwritten marks and signatures at the bottom left of the page.

60	4. מימוש [M]	60
60	4.0 כללי	60
60	4.1 פרטים על המציע [L]	60
64	4.2 פרטים על קבלן המשנה [S]	64
65	4.3 פרטים על יצרני הטובין ונציגיהם בארץ [S]	65
66	4.4 תנאי אספקה [M]	66
66	4.5 תנאי אחריות [M]	66
67	4.6 תנאי שירות [M]	67
69	4.7 מנהל השירות מטעם הזוכה [M]	69
69	4.8 נהלי עבודה [M]	69
70	4.9 הדרכה [M]	70
71	4.10 אספקת ספרות מקצועית וכלי עזר [M]	71
71	4.11 הטמעה [M]	71
73	4.12 מבחני קבלה, חוסן ואמינות [M]	73
75	4.13 מגבלות בזמינות המערכות ופירוט כלים לגיבוי והתאוששות [S]	75
76	5. עלויות [M]	76
76	5.0 כללי	76
77	5.1 אופן פירוט עלויות	77
78	5.2 תנאי התשלום	78
79	5.3 פירוט עלויות תוכנת הגיבוי ותוכנות נלוות לה	79
84	5.4 פירוט עלויות הספרייה הוירטואלית	84
87	6. נספחים	87
88	נספח 0.6.1: נוסח ערבות הגשה	88
89	נספח 0.6.2.3: אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה	89
90	נספח 0.6.2.4: תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה	90
91	נספח 0.6.2.6: אישור רו"ח בגין מחזור כספי	91
92	נספח 0.6.4: הצהרת המשתתף במכרז	92
93	נספח 0.6.5: תצהיר המציע ובעלי השליטה בדבר היעדר הרשעות בשל הפרת דיני עבודה	93
94	נספח 0.6.6: תצהיר המציע ובעלי השליטה בדבר קיום חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים	94
95	נספח 0.7.1: נוסח ערבות ביצוע	95
96	נספח 0.7.3: נוסח ההסכם	96
102	נספח 0.7.6: נוסח התחייבות לשמירת סודיות	102
104	נספח 0.14: פירוט אמות מידה ומשקלות	104

14

0. המנהלה [M]
0.0 טבלת ריכוז תאריכים

התאריכים	הפעילות
3.12.2009	פרסום המודעה בעיתונות
3.12.2009	היום בו ניתן להתחיל לרכוש את טפסי המכרז
27.12.2009	תאריך אחרון לקבלת שאלות הבהרה מאת המציעים
10.1.2010	תאריך אחרון למענה הבטוח הלאומי לשאלות הבהרה
20.01.2010 עד 12:00	תאריך אחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים
20.4.2010	תוקף הערבות בגין הגשת ההצעה
20.4.2010	תוקף ההצעה

במקרה של סתירה בין תאריכים אלה לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים התאריכים בטבלה זו.

0.1 כללי

0.1.1 המוסד לביטוח לאומי (להלן - "המוסד") מבקש בזאת לקבל הצעות מחיר לאספקה של מערכות לגיבוי שרתי המוסד הכוללות תוכנת גיבוי, וספרית קלטות וירטואלית (להלן: "המערכות המוצעות"), עבור רשת האחסון (NAS, SAN) המשרת את הסביבה הפתוחה. כמו כן ההצעה תכלול התקנה, הדרכה, הטמעה, תיעוד, אחריות, שירות ואחזקה בתום תקופת האחריות, אופציות ושירותים נוספים, והכול בהתאם לדרישות מכרז זה, ועפ"י הזמנות המוסד מעת לעת.

0.1.2 על המציע לענות על כל פרטי הציוד, התוכנה והשירותים הנדרשים במכרז זה. הצעות חלקיות יפסלו על הסף.

על המציע להגיש הצעה אחת ויחידה. ניתן להציע יותר מחלופה אחת לתוכנת הגיבוי או לספרית קלטות וירטואלית. כל חלופה תידון בפני עצמה

0.1.3 המוסד יבחר זוכה יחיד שהצעתו תזכה לציונים המשוקללים הגבוהים ביותר, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד. המוסד יזמין מהזוכה מעת לעת, במהלך כל תקופת ההתקשרות, את המערכות המוצעות בהתאם לצרכי המוסד ועל פי שיקול דעתו הבלעדי.



0.1.4 ההסכם עם הזוכה לרכישת הטובין נשוא מכרז זה ייחתם לשלוש שנים, עם אפשרות לשתי הארכות של שנה כל אחת, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד. תקופת ההתקשרות לרכישת שרות אחזקה בתום תקופת האחריות תהיה עד 7 שנים, החל ממועד הרכישה של כל פריט ועל פי שיקול דעתו של המוסד, כמפורט בסעיף 0.18.

0.1.5 המערכת המוצעת לתוכנת ניהול הגיבוי וביצועו, תענה על הדרישות הבאות:

0.1.5.1 תוכנת הגיבוי המוצעת תהיה אך ורק מתוצרת החברות שסווגו ע"י אנליסטים בינלאומיים (כדוגמת קבוצת גרטנר, Forester וכד'), בתחום תוכנת הגיבוי, כ-"מובילות"/"מבטיחות"/"מתקדמות" (או הגדרה חיובית מקבילה או דומה) במהלך השנתיים האחרונות. יש לצרף את דו"ח האנליסטים כנספח **0.1.5** להצעה או לציין את שם האנליסט המשקיף ומספר הדו"ח המוכיח את האמור.

0.1.5.2 תוכנת הגיבוי המוצעת חייבת להיות מותקנת ועובדת בסביבת ייצור מלאה, לפחות אצל לקוח אחד בארץ מסוג Enterprise בעל 80 שרתים לפחות ובסדר גודל של המוסד והכול בהתאם לדרישות המפורטות בפרקי הטכנולוגיה והמימוש, שלהלן.

0.1.6 המערכת המוצעת לספרית הקלטות הוירטואלית תענה על הדרישות הבאות:

0.1.6.1 ספרית הקלטות הוירטואלית המוצעת חייבת לתמוך ולהיתמך בעבודה עם תוכנות הגיבוי האמורות בסעיף **0.1.5**. כמו כן, הספרייה המוצעת תתמוך באפשרות לשכפול של קלטות גיבוי לאתר הגיבוי לשעת חירום של המוסד.

0.1.6.2 ספרית הקלטות הוירטואלית המוצעת חייבת להיות מותקנת ועובדת בסביבת ייצור מלאה לפחות אצל שני לקוחות בארץ והכול בהתאם לדרישות המפורטות בפרקי הטכנולוגיה והמימוש, שלהלן.

0.1.7 במכרז זה רשאים להשתתף מציעים שרכשו את מסמכי המכרז ועונים על כל דרישות הסף המפורטות במכרז זה, לרבות עמידה בדרישות וותק וניסיון כמפורט בסעיף 0.6.2.7 ואשר צירפו להצעתם את כל האישורים והנספחים, המפורטים בסעיף 0.9, ערוכים וחתומים כנדרש.

0.1.8 המערכות המוצעות צריכות לענות על דרישות תקניות כלליות ומקצועיות כפי שהן מקובלות בארץ ובעולם בענף עיבוד הנתונים בכלל ובתחום מערכות הגיבוי בפרט וכן על כל הדרישות המפורטות במכרז זה. בנוסף, המערכות המוצעות צריכות להשתלב בכל מערך המחשוב המשרת את הסביבה הפתוחה במוסד תוך לקיחה בחשבון של רשת האחסון הקיימת ושל מערכי השרתים הקיימים והמתוכננים במוסד כמפורט במסמכי מכרז זה.

- 0.1.9** על המציע ו/או קבלן המשנה מטעמו להיות בעל יכולת לספק שירותי התקנה, הדרכה תכנון וביצוע הטמעה, שירותי תמיכה ואחזקה שוטפים למערכות המוצעות על ידו.
- 0.1.10** הצעות המחיר יכללו בתוכן את כל המרכיבים הדרושים להפעלה תקינה של המערכות המוצעות על כל הרכיבים הנדרשים, כולל הובלה, אספקה, התקנה, במשרד הראשי ובאתר הגיבוי, ליווי והטמעת המערכות המוצעות עד להפעלתן המלאה במוסד, כמפורט במכרז זה.
- 0.1.11** הערכה בלתי מחייבת של היקפי הרכש הנדרשים למוסד מפורטת בפרק העלויות, אולם המוסד אינו מתחייב להזמין רכיב ו/או היקף רישיונות כל שהוא, בתקופה כל שהיא ובכמות כל שהיא מהזוכה והדבר נתון לשיקול דעתו הבלעדי.
- 0.1.12** מובהר בזאת, כי המחירים שיוצעו במכרז זה לא יהיו מותנים בכל צורה שהיא, בהתחייבות של המוסד לכמויות ו/או היקפים כאלה או אחרים.
- 0.1.13** המציע יפרט במענה לפרק העלויות במכרז זה, מחירון מירבי למוצרים (להלן – "המחירון"). המחירון המוצע יחייב את הזוכה לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות הארכה, אם תהיינה.
- 0.1.14** המוסד שומר לעצמו את הזכות לרכוש מהזוכה רכיבים ומרכיבים נוספים לצורכי השבחת המערכות המוצעות והרחבתן, לרבות כאלה שלא נכללו בהצעת הזוכה ו/או שיוכרוזו בעתיד ו/או שיידרשו בעתיד למוסד והכול על פי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.
- 0.1.15** מובהר בזאת, כי כל ציוד שיוכנס – כחלק מהרכש – לאתרי המוסד, יהיה אך ורק ציוד חדש בלבד, לא מחודש (REFURBISHED) ו/או משומש, אלא אם המוסד נתן לזוכה מראש את הסכמתו בכתב לקבלת ציוד שאינו חדש.
- 0.1.16** המערכות המוצעות תספקנה רמת ביצועים בהתאם למפורט בפרק הטכנולוגיה.
- 0.1.17** אין המוסד מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה שהיא.
- 0.1.18** המוסד שומר לעצמו את הזכות לבקש הבהרות מהמציעים בכל שלב לפני קבלת החלטה על בחירה סופית של הזוכה.
- 0.1.19** המוסד לא יתחשב בהצעה שאינה עונה על אחת מדרישות המכרז המוגדרות כדרישות סף (L,M) או חסרת התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המוסד מונע הערכה ו/או החלטה כדבעי.

0.2 הגדרות

- 0.2.1 מכרז / מפרט - בקשה זו להצעות וכל נספחיה.
- 0.2.2 המוסד - המוסד לביטוח לאומי.
- 0.2.3 הצעה - הצעת המציע למכרז זה על כל נספחיה.
- 0.2.4 מציע - כל גורם שרכש את מסמכי המכרז, והגיש הצעה בכתב למוסד למכרז זה.
- 0.2.5 זוכה - מציע שהצעתו תיבחר כהצעה זוכה על ידי ועדת המכרזים של המוסד, והמוסד חתם עימו על הסכם לאספקת המערכות המוצעות והנדרשות במכרז זה.
- 0.2.6 מחירון - מחירי הפריטים והשירותים, המופיעים בהצעת המציע בתשובה למכרז זה.
- 0.2.7 הסכם - ההסכם שיחתם בין הזוכה למוסד, על פי האמור במכרז זה.
- 0.2.8 מ.ר או משרד ראשי - המשרד הראשי של המוסד הנמצא בשד' ויצמן 13 ירושלים בו ממוקם חדר המחשב המרכזי של המוסד.
- 0.2.9 אתר הגיבוי - אתר הגיבוי לשעת חירום של המוסד. כיום הוא ממוקם בגבעת שאול רחוב בית הדפוס 22 בירושלים.
- 0.2.10 תקופת ההתקשרות - תקופת ההתקשרות בין המוסד לבין הזוכה על פי מכרז זה, לרבות תקופות הארכה אם תהינה.
- 0.2.11 תצהיר בכתב - תצהיר בכתב כמשמעותו בסימן א לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"ו-1971.
- 0.2.12 בעל שליטה - כמשמעותו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.
- 0.2.13 מערכות פתוחות / הסביבה הפתוחה / סביבת ה OPEN - מונחים אלו, מתייחסים לשרתים הפועלים במוסד, עם מערכות הפעלה כדוגמת: WIN 2003, MS WIN 2000, MS Hyper-V.
- 0.2.14 תוכנת הגיבוי - תוכנה לניהול וביצוע גיבויים הכוללת את פונקציות הגיבוי/שחזור הנדרשות במכרז זה.
- 0.2.15 קטלוג הגיבוי - בסיס הנתונים באמצעותו מנהלת תוכנת הגיבוי את הגיבויים, כולל יישום מדיניות הגיבוי כפי שנקבעת על ידי המוסד.



- 0.2.16** **טכנולוגית De Dup / De Duplication / De dup** - כהגדרתה המקובלת. טכנולוגיה המיושמת בספריה הוירטואלית ו/או בתוכנת הגיבוי המאפשרת חסכון בשטחי אחסון הגיבויים ע"י מניעת אחסון כפול של בלוקים זהים (Block Level) באופן שקוף למשתמש.
- 0.2.17** **ספרית קלטות וירטואלית / VTL / VIRTUAL TAPE LIBRARY** - ספרית קלטות המיושמת על מערך דיסקים ומדמה ספריה אוטומטית של קלטות מגנטיות רגילה. הספרייה מיישמת את טכנולוגיית DE DUP על גבי מערך אחסון מוגן תוך "הזדהות" לתוכנת הגיבוי כספרית קלטות רגילה.
- 0.2.18** **המערכת המוצעת** – המונח מתייחס לתוכנת הגיבוי וגם ל- VTL אלא אם צוין אחרת.
- 0.2.19** **גיבוי חם** - גיבוי המתבצע ללא השבתת היישום המגובה. לעניין זה, יישום הוא מערך תוכנה המופעל על גבי שרת, כדוגמת: בסיס נתונים SQL, דוא"ל וכד'.
- 0.2.20** **SAN** - Storage Area Network
- 0.2.21** **NAS** - Networked Attached Storage
- 0.2.22** **DAS** - Direct Attached Storage
- 0.2.23** **NDMP** - Network Data Management Protocol
- 0.2.24** **SPOF** - Single Point Of Failure
- 0.2.25** **שרת HOST** - שרת פסי המארח שרתים וירטואליים תחתיו באמצעות מערכת הפעלה התומכת בוירטואליזציה (כדוגמת MS/Hyper V המופעלת במוסד).
- 0.2.26** **שרת Virtual Machine / GUEST** – שרת וירטואלי המופעל תחת שרת HOST באמצעות מערכת וירטואלית כדוגמת MS/Hyper V.
- 0.2.27** **גיבוי מלא / FULL BACKUP** – יצירת עותק נתוני היישום במלואם (ולא רק של השינויים).
- 0.2.28** **גיבוי אינקרמנטלי / INCREMENTAL BACKUP** – יצירת עותק של נתוני היישום שהשתנו (גיבוי כל הקבצים שהתווספו ו/או עודכנו) מאז בוצע הגיבוי INCERMENTAL האחרון.
- 0.2.29** **גיבוי דיפרנציאלי / DIFFERENTIAL BACKUP** - גיבוי של כל הקבצים שהשתנו (התווספו ו/או עודכנו) מאז הגיבוי המלא האחרון.



- 0.2.30 גיבוי Bare Metal Restore / BMR - "צילום" דיסק C הכולל את מערכת ההפעלה ודרייברים שונים לשם שחזור והתאוששות במקרה של קריסת שרת.
- 0.2.31 נפח אחסון בר שימוש / נפח בר שימוש - קיבולת אחסון נטו אפקטיבית, הניתנת לשימוש המוסד באמצעות תוכנת הגיבוי, כאשר החישוב מבוסס על הנוסחה לפיה $1 \text{ TB} = 2^{40} \text{ BYTES}$.
- 0.2.32 RAW CAPACITY / RAW – נפח אחסון גולמי (שרק חלקו הוא בר שימוש).
- 0.2.33 Backup to Disk - B2D
- 0.2.34 Automatic Tape Library - ATL

0.3 מנהלה**0.3.1 רכישת מסמכי המכרז**

- 0.3.1.1. מסמכי המכרז יהיו פתוחים לעיון באתר האינטרנט של המוסד (www.btl.gov.il), והנוסח המופיע בו הוא הנוסח המתייב.
- 0.3.1.2. ניתן להוריד את חוברת המכרז מאתר האינטרנט של המוסד ללא תשלום. אין בהורדת חוברת המכרז מהאינטרנט או בהעתקתו, בכל דרך שהיא, משום יצירה בעלות עליו.
- 0.3.1.3. הגשת הצעה למכרז זה תהיה כרוכה בתשלום של 500 ש"ח, בהתאם לתקנה 18 ב' לתקנות חוק חובת המכרזים. ניתן לבצע את התשלום האמור באמצעות המחאה בלבד, במשרד הראשי של המוסד, בשדרות וייצמן 13 ירושלים, אצל הגב' שרון כהן, במזכירות אגף התפעול במינהל תמ"מ, בקומה 2 חדר 200, טלפון: 02-6709443, בימים א' עד ה' בין השעות 09.00-15.00. כמו כן, ניתן לשלם גם באמצעות אתר התשלומים של המוסד בכתובת www.btl.gov.il, בקישור המופיע בדף הבית.
- 0.3.1.4. יש לצרף להצעה אישור בכתב של המוסד על ביצוע התשלום האמור, כאחד מתנאי הסף להשתתפות במכרז זה, כאמור בסעיף 0.6.2.2.

0.3.2 איש קשר

איש הקשר מטעם המוסד לכל עניין הקשור למכרז זה היא:

מר אברהם ברוס (בבס) – מנהל אגף תפעול
טלפון: 02-6709443 פקס: 02-6528511, דוא"ל: bebs@nioi.gov.il
כתובת לפניה בכתב: שד' וייצמן 13, ככר-גיורא לוטן, ירושלים 91909.

0.3.3 נוהל העברת שאלות ובירורים

- 0.3.3.1. שאלות הבהרה הנוגעות לפרטי המכרז, יש להפנות בכתב לאיש הקשר הנ"ל, באמצעות דואר אלקטרוני בלבד (שאלות שיופנו בעל פה או בטלפון לא יענו).
- 0.3.3.2. הפניה תכלול את פרוט השאלה, פרטי השואל וכתובת דואר אלקטרוני.
- 0.3.3.3. יש להעביר את שאלות הבהרה עד למועד המפורט בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.0. לא יתקבלו שאלות לאחר מועד זה.

0.3.3.4. תשובות המוסד לשאלות ההבהרה ישלחו בדואר אלקטרוני לכל הוכשי המכרז, עד למועד האחרון לשליחת תשובות המוסד לשאלות ההבהרה של המציעים, כמפורט בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.0. כמו כן, ניתן יהיה להוריד את קבצי שאלות ההבהרה ותשובות המוסד מאתר האינטרנט של המוסד, בכתובת: www.btl.gov.il במדור מכרזים. החל מהמועד האמור, המוסד יהא רשאי לשלוח למציעים יותר מקובץ הבהרות אחד.

0.3.3.5. תשובות המוסד לשאלות ההבהרה מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז והוראותיו. על המציעים לצרף להצעתם תדפיס של כל קבצי הבהרות המוסד, חתומים על ידי מורשי החתימה של המציע.

0.3.4 כנס מציעים - לא יתקיים כנס מציעים.

0.3.5 מסירת ההצעות

0.3.5.1. הצעת המציע תוגש בכתב, בארבעה עותקים זהים ותיערך בהתאם להנחיות המפורטות בסעיף 0.5 להלן.

0.3.5.2. כל אחד מהעותקים יכלול שתי מעטפות נפרדות וחתומות כדלקמן:

- א. מעטפה ראשונה תכיל מענה לפרקים 0-4 במכרז, כולל כל הנספחים והאישורים הדרושים, **בחוברת כרוכה**.
על המעטפה יש לרשום "מכרז מס' ת (14) 2009 – מענה לפרקים 0-4".
- ב. מעטפה שנייה תכיל מענה לפרק 5 (פרק העלויות), **בחוברת כרוכה**.
על המעטפה יש לרשום "מכרז מס' ת (14) 2009 - מענה לפרק 5 (הצעת המחיר)".

0.3.5.3. יש להקפיד על הפרדת המעטפות כנדרש.

0.3.5.4. המציע יגיש הצעה אחת בלבד. המוסד לא יתחשב בהצעות של אותו מציע, שהוגשו בשמות שונים. כמו כן, לא ניתן להגיש הצעות משותפות למספר מציעים/תאגידיים.

0.3.5.5. יש להכניס את כתב הערבות המקורי ואת ארבעת העותקים של ההצעה על שני חלקיה למעטפה סגורה היטב ולמסור בתיבת המכרזים של המוסד, הממוקמת בארכיב שבקומה 2 בשדרות וייצמן 13 ירושלים אצל מר יוסי מרציאנו, עד למועד האחרון להגשת ההצעות המפורט בטבלת התאריכים שבסעיף 0.0, עד לשעה 12:00.
על גבי המעטפה יש לציין את שם המכרז ומספרו בלבד, ללא סימן מזהה כל שהוא.

ההצעות יוגשו למוסד במסירה ידנית או באמצעות דואר שליחים בלבד.

0.3.5.6. בתמורה למסירת הצעתו יקבל המציע אישור על מסירת ההצעה. יש להקפיד על קבלת אישור זה.



0.3.5.7. המועד האחרון להגשת ההצעות מפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.0. המוסד לא ידון בהצעה שתגיע לאחר המועד הנ"ל.

0.3.6 תוקף ההצעות

ההצעה תהא בתוקף עד ליום המפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.0. לבקשת המוסד, יאריך המציע את תוקף ההצעה וערבות ההגשה, עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.

0.4 המפרט

בקשה זו להצעות (להלן - "המפרט") מכילה את הפרקים הבאים:

0.4.1 פרק 0 מנהלה - (פרק זה) מסומן כפרק 0.

0.4.2 החלק הטכני (אפיון הדרישות והשירותים הנדרשים), המסומן כפרקים 4 - 1.

0.4.3 פרק העלויות (ההצעה הכספית), המסומן כפרק 5.

0.4.4 נספחי המכרז:

0.6.1	נוסח ערבות הגשה
0.6.2.3	נוסח אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה
0.6.2.4	תאגיד בשליטת אישה
0.6.2.6	אישור מחזור כספי
0.6.4	הצהרת המשתתף במכרז
0.6.5	תצהיר המציע ובעלי השליטה בדבר היעדר הרשעות בשל הפרת דיני העבודה
0.6.6	תצהיר המציע ובעלי השליטה בעניין שמירת זכויות עובדים
0.7.1	נוסח ערבות ביצוע
0.7.3	נוסח ההסכם
0.7.4	טופס הצהרת סודיות
0.14	פירוט אמות המידה והמשקולות

0.4.5 לפני העיון בחלקים אחרים של המכרז, יש לקרוא היטב את הוראות פרק זה (פרק המנהלה), אשר מפרט את תנאי הסף המנהליים ומגדיר במדויק את האופן בו יש להגיש הצעה למכרז זה.

12

0.5 סיווג רכיבי המפרט**0.5.1 השיטה – רכיבי המכרז מסווגים לפי הסימון הבא:**

- I** רכיבי המפרט לידיעה בלבד ואין בד"כ צורך בתשובה. היעדר תשובה יובן כ"קראתי והבנתי". אם בכל זאת יש הערות - יש לציין.
- G** רכיב הדורש תשובה כללית ובפורמט יחסית חופשי. בד"כ זהו סעיף "פתוח" בו ניתן להוסיף הצעות ופתרונות יצירתיים, ובלבד שבסופו של דבר יינתן מענה ברור לדרישה, יודגשו התכונות העיקריות ויהיה ברור מה בדיוק מוצע, מה כבר קיים ומה מובטח שיהיה.
- S** רכיב הדורש תשובה מפורטת ומדויקת, בפורמט המדויק שנדרש במפרט (מילוי טבלה למשל), או פעולה נדרשת (הדגמות למשל). בד"כ זהו סעיף "סגור". תוספות מעבר לכך ינוסחו כמוגדר בסיווג G הקודם.
- M** רכיב סף (Go/No Go). נקרא גם סעיף חובה (Mandatory) ומהווה תנאי סף. תשובת המציע תהיה מסוג "קראתי והבנתי - מקובל עלי", או תשובה עניינית ומלאה בדומה לסיווג S, קיום דרישה (המצאת אישור למשל) או התחייבות לקיום דרישה, הכול בהתאם לעניינו של הסעיף. חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, חוסר מענה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית בסעיף זה, תפסול את ההצעה על הסף.
- L** רכיב סף (Go/No Go), בדומה לסיווג "M" המפורט לעיל. אם המציע אינו עומד בדרישה של סעיף מסוג זה, הצעתו לא תתקבל. המציע מוזמן להציע יכולות מעבר לנדרש בסעיף זה. התשובה הנדרשת כמו בסיווג "S". סעיפים בסיווג L נכללים גם בקריטריונים לניקוד לצורך דירוג מרכיב התועלת של ההצעה.
- N** סימון מיוחד לרכיבים שהושמטו במפרט ואין לענות עליהם. מטרת סימון זה היא לציין למגיש ההצעה שאין כאן טעות, אלא השמטה מכוונת.
- יתכן מצב שבו אין רציפות בספרור הסעיפים. על המציע לענות לפי הספרור שבמסמכי הבקשה ובהתאמה מלאה.

0.5.2 אין להתנות על רכיבי הסף ואין להוסיף הערות, תוספות או השלמות, אשר לא נדרשו ברכיבי הסף.

0.5.3 מרכיב האיכות של ההצעה ישוקלל בסעיפים המסווגים S ו-L.

0.5.4 סיווג המופיע בראש פרק או סעיף משנה תקף לכל הסעיפים והרכיבים שמתחתיו, אלא אם צוין אחרת בכותרת תת הסעיף הנדון או בסעיף עצמו.

0.5.5 בנוסף לסיווג, יש לשים לב להנחיות שבגוף הסעיף עצמו ולדרישות המנוסחות.

יש להקפיד על הגשת ההצעה למכרז בהתאם להנחיות המפורטות בסעיף 0.9

0.6 התחייבויות ואישורים בגין הגשת ההצעה

כל האישורים והצהרות המציע הנדרשות בסעיפים הבאים הינן בגדר חובה והם יינתנו, רק אם המציע בעצמו אכן עומד בדרישות שלגביהן נדרשות ההצהרות והאישורים, אלא אם נכתב במפורש שהדרישה האמורה מתייחסת למציע ו/או לקבלני המשנה מטעמו.

כמו כן, יש לשים לב לתנאי סף נוספים המוגדרים בסעיפים אחרים במכרז, דהיינו כל סעיף במכרז בסיווג "M" או "L".

0.6.1 ערבות בגין הגשת ההצעה

על המציע לצרף להצעתו ערבות מקורית בלתי מותנית לטובת המוסד, ברת חילוט, בסך של 30,000 ₪. הערבות תהיה בתוקף עד לתאריך המפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.0. הערבות האמורה תהיה ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח עפ"י חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, תשמ"א – 1981.

הערבות תוגש כערבות מקורית בדיוק בנוסח ערבות הגשה המצורף בנספח 0.6.1 למכרז זה ללא תוספות, השמטות או שינויים. לא יתקבל צילום של הערבות. כל שינוי מהנוסח האמור יגרום לפסילת ההצעה !!!

יש להצמיד את הערבות המקורית לאחד מעותקי ההצעה, ובנוסף יש לצרף צילום של הערבות לכל אחד משלושת עותקי ההצעה (לחלק הניהולי).

המוסד יהא רשאי לממש הערבות, אם המציע שזכה במכרז לא יחתום על ההסכם לאור זכייתו במכרז ובסמוך לה ולא יאוחר מ- 15 יום ממועד הודעת המוסד על זכייתו במכרז זה. לאחר סיום הליכי המכרז, יוחזרו הערבויות למציעים שלא זכו במכרז. המציע יאריך את תוקף הערבות וההצעה לבקשת המוסד, עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.

0.6.2 אישורים

0.6.2.1 **אישור בר תוקף על ניהול פנקסי חשבונות** - יש לצרף אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו – 1976.

0.6.2.2 **אישור רכישת מסמכי המכרז** – על המציע לצרף להצעה צילום אישור רכישת מסמכי המכרז.

0.6.2.3 **אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה** – על המציע לצרף אישור עו"ד על מורשי החתימה ודוגמאות חתימה מטעם המציע, על גבי צילום נספח 0.6.2.3 במכרז זה.

0.6.2.4. **תאגיד בשליטת אישה** - להצעה אשר מתקיים בה האמור בסעיף 2'ב לחוק חובת המכרזים התשנ"ב - 1992, כלומר שאישה מחזיקה בשליטה בתאגיד המציע, יצורפו אישור רואה חשבון ותצהיר כמפורט בסעיף האמור, בנוסח המצורף בנספח 0.6.2.4.
יצוין כי אישור זה אינו חובה ומותנה בקיום המצב כאמור ובלבד שתאגיד המציע אינו חברה אשר מניותיה רשומות למסחר בבורסה או הוצעו לציבור על פי תשקיף או שותפות הרשומה בישראל.

0.6.2.5. **אישור אבטחת איכות** - על המציע לצרף להצעתו אישור רשמי תקף על הסמכת המציע לתקן אבטחת איכות ISO 9001:2000, נכון למועד הגשת ההצעה למכרז זה.

0.6.2.6. **אישור מחזור כספי [S]** - על המציע לצרף אישור ר"ח של המציע, על גבי צילום נספח 0.6.2.6, המפרט מחזור מכירות בתחום שיווק של מערכות גיבוי ו/או בתחום שיווק של ספריית קלטות ו/או בתחום תמיכה במערכות האמורות, בכל אחת מהשנים 2006-2008, בש"ח ללא מע"מ.

0.6.2.7. **ותק וניסיון [L]** - על המציע לצרף להצעתו הצהרה המעידה על היותו בעל ניסיון מוכח של 2 שנים לפחות בשיווק / התקנה / אחזקה של פתרונות גיבוי לשרתים בסביבה הפתוחה עבור תאגידי ישראלים ו/או ארגונים ממשלתיים או ציבוריים בישראל.
כמו כן, על המציע להיות בעל ניסיון עם לקוחות בהתאם למפורט בסעיף 4.1.2.

להוכחת ניסיון המציע – המוסד רשאי לדרוש מהמציע להציג בפניו מסמכים נוספים, או לנקוט בכל דרך הוכחה אחרת שהמוסד ימצא לנכון והכול על פי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.

0.6.2.8. **אישור היצרן או נציגו הרשמי בארץ** - המציע יצרף אישור של יצרן המערכות המוצעות או נציגו הרשמי בארץ על כך, כי הוא או קבלן משנה מטעמו, המוצע במסגרת הצעתו למכרז זה, מורשים לשווק, ו/או לספק שירותי תמיכה ואחזקה שוטפים למערכות המוצעות למוסד. יש לצרף אישור מתאים הן לתוכנת הגיבוי המוצעת והן לספריית הקלטות הוירטואלית המוצעת. את האישורים יש לצרף כנספח 0.6.2.8. מציע שהוא נציגו הרשמי של היצרן בארץ פטור מהגשת אישור זה.

0.6.2.9. **התקנות בארץ [L]**

א. על המציע לפרט רשימת ארגונים בארץ (לפחות אחד) אצלם התוכנה תוכנת הגיבוי המוצעת מותקנת ועובדת בסביבת ייצור כאמור בסעיף 0.1.5.2.

ב. על המציע לפרט רשימת ארגונים בארץ (לפחות שניים), אצלם מותקנת ספריית הקלטות הוירטואלית המוצעת כאמור בסעיף 0.1.6.2.

0.6.3 עיון בהצעות

המציע מצהיר כי ידוע לו שעפ"י חוק חובת המכרזים התשנ"ב-1992, (להלן - "חוק חובת המכרזים"), יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים, שלא זכו במכרז, לראות את הצעתו במידה וזכה.

כמו כן, מצהיר המציע כי אין לו התנגדות לכך ואין צורך לבקש ממנו רשות להראות את הצעתו, בכפוף לחוק חובת המכרזים. על המציע לציין מראש (בתשובתו לסעיף זה) אלו סעיפים בהצעתו חסויים להצגה למתחרים.

למרות זאת, ועדת המכרזים תהא רשאית עפ"י שיקול דעתה להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש כדי לעמוד בדרישות של חוק חובת המכרזים ותקנותיו.

מציע שיבקש לממש את זכותו כאמור לעיל, ידרש לשלם למוסד 0.3 ₪ כולל מע"מ בגין צילום של כל דף שיבקש לצלם.

0.6.4 הצהרת המשתתף במכרז

על המציע לצרף להצעתו הצהרה על גבי צילום נספח 0.6.4, חתומה על ידי מורשה החתימה של המציע, כי קרא והבין את צרכי המוסד ודרישותיו כמפורט במכרז זה, קיבל את כל ההבהרות וההסברים אשר ביקש לדעת, ברשותו הניסיון, הידע, הכושר, המומחיות, האמצעים הכספיים, כוח אדם מיומן ומקצועי וכל יתר האמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה בשלמות, ברמה מקצועית גבוהה ובלוח הזמנים הנדרש וימשיכו להיות ברשותו לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות אם תהיינה, והכול בהתאם לדרישות המכרז ועפ"י התחייבויותיו בהסכם שיחתם עמו עפ"י מכרז זה.

כמו כן, המציע יתחייב לעשות שימוש לצורך מימוש מכרז זה, אך ורק בתוכנות מורשות עם רישיון יצרן.

0.6.5 תצהיר בדבר היעדר הרשעות בשל הפרת דיני העבודה

על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב (כהגדרתו בסעיף 0.2.11) של המציע ושל בעלי השליטה בו (כהגדרתם בסעיף 0.2.12), בדבר היעדר הרשעות בשל הפרת דיני העבודה, בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה. יש לחתום על תצהירים נפרדים למציע ולכל אחד מבעלי השליטה בו, בהתאם לנוסח הרצ"ב בנספח 0.6.5.

0.6.6 תצהיר בדבר קיום חובותיו של המציע בעניין שמירת זכויות עובדים

על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב של המציע ושל בעלי השליטה בו, בדבר קיום חובותיו של המציע בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה. יש לחתום על תצהירים נפרדים למציע ולכל אחד מבעלי השליטה בו, בהתאם לנוסח הרצ"ב בנספח 0.6.6.

0.6.7 אזורי עדיפות לאומית

בהתאם לקבוע בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת מאזורי עדיפות לאומית) התשנ"ח – 1998 תינתן עדיפות להצעות מאזור עדיפות לאומית. כתנאי לקבלת העדפה, ידרש המציע להצהיר כי מדובר בטובין ו/או שירותים מאזורי עדיפות לאומית ולהמציא אישור ר"ח על כך, כמפורט בתקנות האמורות.

0.6.8 אישור על טובין מתוצרת הארץ

להצעות המתבססות על טובין מתוצרת הארץ תינתן העדפה בהתאם לקבוע בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ וחובת שיתוף פעולה עסקי) התשנ"ה – 1995. כתנאי לקבלת העדפה, ידרש המציע לצרף להצעתו אישור ר"ח על שיעור המרכיב הישראלי במחיר ההצעה, כמפורט בתקנות האמורות.

0.6.9 זכויות קניין

על המציע להצהיר, כי הוא הבעלים הבלעדי של זכויות הקניין בטובין המוצעים וכי אין כל מניעה או הגבלה על הצעת הטובין לשימוש המוסד או הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, כתוצאה מכך. במקרים בהם זכויות הקניין בחלק מהטובין המוצעים או כולן שייכות לצד שלישי, יפורט הדבר בהצהרה בתוספת הסבר והוכחות, להנחת דעת המוסד, למקור הזכויות של המציע להציע למוסד את הטובין. כמו כן, יבהיר המציע כי ישפה את המוסד בכל מקרה של תביעת צד שלישי, שתוגש נגד המוסד, וקשורה בזכויות הטובין המוצעים.

0.6.10 הדגמה ומצגות

המוסד ימנה ועדת בדיקה מטעמו שתבחן את המערכות המוצעות והיכולות המקצועיות של המציע בביצוע פרויקטים דומים. במסגרת תהליך הבדיקה, קיימת אפשרות כי המוסד יבקש להיפגש עם המציעים, לקבל הדגמה מעשית של המערכות המוצעות, ולהתרשם ממעבדות השירות של המציע ומיכולותיו המקצועיות. המציע מתחייב לאפשר את ההדגמה הנדרשת, בלוח הזמנים שיקבע המוסד בתיאום עם המציע.

0.6.11 הצהרה לנושא חלפים ועדכונים

על המציע להצהיר בספח 0.6.4 להצעתו (הצהרת המשתתף במכרז) שכל רכיבי הפתרון המוצע הינם בייצור שוטף, ושהמציע בדק שאין שום מידע על הפסקה מתוכננת של ייצורם או שיווקם או הפסקת התמיכה בהם ע"י היצרן ו/או המציע ואין בעיה לספק למוסד חלפים ועדכונים למשך 7 שנים מיום ההתקנה.

0.7 התחייבויות בגין זכייה במכרז

0.7.1 ערבות בגין זכייה

הזוכה במכרז ימציא למוסד, ביחד עם החתימה על ההסכם, ערבות מקורית בלת' מותנית לטובת המוסד בסכום של 100,000 ₪.

הערבות האמורה תהיה תקפה למשך כל תקופת ההסכם + 90 יום לאחר סיומו, לעמידה בתנאי ההסכם. הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן עפ"י המדד הידוע ביום החתימה על ההסכם. הערבות האמורה תהיה ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רשיון לעסוק בביטוח על-פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, התשמ"א-1981.

הערבות תוגש כערבות מקורית בדיוק בנוסח ערבות ביצוע המצורף בנספח 0.7.1 למכרז זה, ללא תוספות, השמטות או שינויים.

המוסד יהא רשאי לחלט את הערבות לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהזוכה לא עמד בהתחייבות כל שהיא מהתחייבויותיו במכרז זה, ובהתראה של שבועיים, וזאת מבלי לפגוע בזכויות המוסד לכל סעד אחר, כדין.

הזוכה במכרז יתחייב להאריך או לחדש את הערבות במידה וההסכם יוארך, וזאת למשך תקופת הארכה + 90 יום לאחר סיומה, מייד עם דרישת המוסד.

0.7.2 אחריות כוללת

הזוכה יתחייב לתת אחריות כוללת לטובין ולשירותים שיידרש לספק למוסד לאור זכייתו במכרז, כולל אחריות על קבלני המשנה מטעמו, אם יהיו כאלו, ויתחייב להקצאת אנשי שירות ברמה מקצועית הולמת, חלקי חילוף, רכבי שירות, אמצעים טכניים ומשאבים אחרים בהיקף ובאיכות שיידרשו לביצוע השירותים המוגדרים במכרז זה, על פי תנאי המכרז, בלוח הזמנים הנדרש ע"י המוסד ובהתאם להזמנות המוסד, וזאת למשך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות אם תהיינה.

0.7.3 הסכם התקשרות

הזוכה יתחייב לחתום על הסכם לפי הדוגמא המצורפת בנספח 0.7.3 במפרט זה. מפרט זה והבהרות המוסד לשאלות ההבהרה של המציעים, הצעת הזוכה בתשובה למפרט זה והבהרות ותשובות הזוכה יהיו חלק בלתי נפרד מההסכם שיחתם.

יש לחתום על צילום ההסכם בנספח 0.7.3 בראשי תיבות ולצרפו להצעה.

0.7.4 התחייבות לשמירת סודיות

הזוכה יתחייב שהוא עצמו וכל אחד מעובדיו (כולל קבלני משנה) שיעסקו בביצוע העבודות והשירותים המוגדרים במכרז זה, יחתום על טופס הצהרת סודיות סטנדרטי של המוסד, לפי הדוגמא המצורפת בנספח 0.7.4.

המציע יחתום על צילום הצהרת הסודיות בנספח 0.7.4 בראשי תיבות ויצרפו להצעה.

0.7.5 זכויות השימוש ובעלות על הטובין המוצעים

כל רכיבי החומרה של הספרייה הוירטואלית, אשר ירכשו על ידי המוסד, יועברו לבעלות המוסד ולזוכה לא תהיה כל זכות בהם. הזוכה מתחייב לתת למוסד רישיונות לצמינות לזכויות שימוש בלתי מוגבלות במיקרו-קוד ובתוכנה הנלווית, לרבות זכויות השימוש בכל הרכיבים הנלווים.

כל סוגי רישיונות תוכנת הגיבוי שהמוסד ירכוש מהזוכה יועברו לבעלות המוסד לצמינות ולמוסד תהיינה זכויות שימוש בלתי מוגבלות בהם בהתאם לכמויות הנרכשות.

הספרות הטכנית והמקצועית וכן תיעוד המערכות המוצעות, שיסופקו למוסד כמפורט בפרק המימוש, יהיו אף הם רכוש המוסד לכל דבר ועניין. המוסד רשאי להשתמש בכל התיעוד המפורט בסעיף זה בכל התקשרות עתידית לשם קבלת שירותי אחזקה מספקים וחברות אחרות.

מובהר בזאת כי, אין באמור לעיל לפגוע בזכויות יוצרים, פטנטים, סודות מסחריים, סימני מסחר /או זכויות הקניין הרוחני האחרות של צד כל שהוא.

0.7.6 הודעה על זכיה

הזוכה לא יהיה רשאי לפרסם הודעה על קבלת העבודה / הזמנה / זכייתו אלא לאחר תיאום ואישור נוסח ההודעה מראש ובכתב ע"י איש הקשר המפורט בסעיף 0.3.2.

0.7.7 אחריות, שירות וחלקי חילוף

0.7.7.1. הזוכה יספק אחריות מלאה באתרי המוסד, על חשבונו של הזוכה, לכל פריט שיסופק על ידו למוסד, לתקופה מינימאלית כדלהלן:

- לספרייה הוירטואלית – תקופת אחריות של 3 שנים לפחות.
- לתוכנת הגיבוי – תקופת אחריות של שנה אחת לפחות.

תקופת האחריות תחל ממועד אספקת הפריט למוסד (גם אם תקופת ההתקשרות, כמוגדר בסעיף 0.2.10, תסתיים לפני תום תקופת האחריות לצידו שיסופק על ידו למוסד).

0.7.7.2. האחריות מתייחסת לכל תקלה שהתרחשה במהלך שימוש שיגרתי בציוד וכוללת את כל המכלולים, האביזרים, דרייברים, רכיבי חומרה ורכיבי תוכנה, לרבות תיקוני תקלות, אספקת והתקנת חלפים, העמדת ציוד תקין חלופי על פי הצורך וכל הוצאה אחרת במתן השירות, וזאת ללא תוספת תשלום.

0.7.7.3. הזוכה מתחייב שיהיה לו מלאי רכיבים וחלקי החילוף הנדרשים לספק את השירותים לציוד הנדרש במכרז זה, ברמת השירות הנדרשת, לתקופה מינימאלית של 7 שנים מתחילת ההתקשרות עימו על פי מכרז זה.

0.7.8 שינויים והתאמות

0.7.8.1. הזוכה מצהיר שיש לו הידע הדרוש לביצוע התאמות ושינויים בטובין והוא אף מתחייב ששינויים והתאמות, שיבצע בהם, יבוצעו על פי הוראות והנחיות היצרן ולא יפגעו במחויבות הזוכה והיצרן לתת אחריות ושירות לטובין; וכן ששינויים והתאמות אלו ישתלבו בטובין, כך שלא ימנעו שדרוג הטובין על פי הוראות היצרן בעתיד.

0.7.8.2. אם היצרן יפסיק לייצר או לשווק פריט כל שהוא המופיע בהצעת הזוכה למכרז זה, הזוכה יתחייב לספק למוסד פריט חדש חליפי, באיכות זהה או באיכות טובה יותר מהאיכות של הפריט המוחלף, וזאת במחיר שלא יעלה על מחיר הפריט האמור בהצעת הזוכה למכרז זה.

0.7.9 מבחני קבלה

הזוכה יתחייב לעמוד במבחני קבלה בהתאם לדרישות המוגדרות בפרק המימוש.

0.8 זכויות המוסד – מוציא המפרט**0.8.1 פיצול הזכייה**

במכרז זה, יבחר זוכה אחד בלבד.

0.8.2 ביטול המכרז

המוסד רשאי לבטל את המכרז ו/או לצאת במכרז חדש או לדחות את ביצוע המכרז וזאת עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים.

0.8.3 בחירת הזוכה

0.8.3.1. אין המוסד מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה אחרת.

0.8.3.2. המוסד לא יתחשב בכל הצעה שאינה עונה על אחת מדרישות המכרז המוגדרות כדרישת סף (M או L), או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המוסד מונע הערכה ו/או החלטה כדבעי, ו/או שתהיינה בה הסתייגויות ו/או שינויים כלשהם מהאמור במכרז. היה והמוסד יבחר בהצעה בה יהיו שינויים ו/או הסתייגויות ו/או תוספות מעבר לאמור במכרז, יראו אלו כבטלים ולא יחייבו את המוסד.

0.8.4 בקשת הבהרות

המוסד שומר לעצמו את הזכות לפנות למציעים לצורך קבלת הבהרות על הצעתם, בכפוף לחוק חובת המכרזים ותקנותיו.

0.8.5 הזמנת טובין עפ"י מכרז זה

0.8.5.1. המוסד אינו מתחייב להזמנה של מי מהטובין המוצעים ובכמות כל שהיא.

0.8.5.2. המוסד רשאי להזמין חלק מהטובין ו/או לממש את ההצעה בחלקים או בשלבים, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

0.8.5.3. המוסד יהא רשאי לרכוש שרותי אחזקה לטובין בתום תקופת האחריות גם מספקים אחרים, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

0.9 מבנה ההצעה**0.9.1** הצעת המציע תוגש בכתב בעברית ותיערך בהתאם למבנה הבא:**0.9.2** הצעת המציע תוגש בשני חלקים, כדלקמן:**0.9.2.1** חלק ראשון - המענה המנהלי והטכני יערך בחוברת כרוכה, הכוללת:

- א. מכתב פתיחה חתום על ידי מורשי החתימה.
- ב. מענה מפורט ושלם לכל סעיפי המכרז בכל אחד מהפרקים 0 עד 4, אחד לאחד.
- ג. פרק נספחים הכולל: ערבות הגשה, אישורים, הצהרות חתומות, העתק תשובות המוסד לשאלות ההבהרה של המציעים חתום על ידי מורשה חתימה של המציע, וכל דבר אחר שהמציעים נדרשו למלא ולצרף להצעתם.
- ד. צילום ההסכם הרצ"ב בנספח 0.7.3 למסמכי המכרז חתום בראשי תיבות ע"י מורשי החתימה של המציע.

0.9.2.2 חלק שני – ההצעה הכספית תיערך בחוברת כרוכה, ותכלול מענה לפרק 5 (פרק העלויות), בהתאם למבנה המפורט להלן ובפרק 5 במכרז, חתום על ידי מורשי החתימה של המציע.**0.9.3** מבנה המענה יהיה תואם בסעיפיו "אחד לאחד" למבנה המכרז. לדוגמא: סעיף 0.6.2 בהצעה יכיל תשובה לסעיף 0.6.2 במכרז, סעיף 4.2.2 בהצעה יכיל תשובה לסעיף 4.2.2 במכרז וכדו'. אין לדלג על סעיפים במענה למכרז.**הצעה אשר תוגש שלא במבנה זה עלולה להידחות על הסף.****0.9.4** מבנה התשובה בכל סעיף יהיה בהתאם לסיווג הסעיף במכרז: L,M,G,S,I, כמוגדר בסעיף 0.5 לעיל. המציע אינו רשאי להוסיף הערות ו/או הצעות משלו ו/או לגרוע ו/או להתנות על הוראות המכרז. אם יעשה כן, הדבר לא יילקח בחשבון בבדיקת הצעתו.**0.9.5** לסעיף שלגביו אין צורך בתשובה יכתב בהצעת המציע "קראתי והבנתי". במקרה של סעיף ראשי או סעיף משנה הכולל סעיפים ורכיבים מתחתיו ואין צורך בתשובה לגבי כל אחד מרכיבי הסעיף האמור, מספיק לכתוב בהצעת המציע בתשובה לסעיף הראשי או לסעיף המשנה בלבד "קראתי והבנתי", ואין צורך לענות בנפרד על כל אחד מרכיבי הסעיף האמור.**0.9.6** לצרכי סיוע למענה למכרז, ניתן יהיה לבקשת מי שרכש את מסמכי המכרז לקבל את המכרז כקובץ WORD בדואר אלקטרוני, באמצעות פנייה לאיש הקשר כמפורט בסעיף 0.3.2. הנוסח המחייב הוא הנוסח מאתר האינטרנט של המוסד. המציע אחראי לוודא בזמן השימוש בקובץ ה-WORD שהנוסחים זהים.

- 0.9.7** על המציע לצלם או להעתיק את פרק העלויות (פרק 5) במכרז זה ככתבו וכלשונו, למלא את כל טבלאות המחירים בשלמות ולצרפן לחלק השני בהצעתו (להצעה הכספית).
- 0.9.8** כל עמוד בהצעה על שני חלקיה, לרבות הנספחים להצעה, יוחתם בחותמת הרשמית של המציע. בדף הראשון/הפותח של ההצעה ובכל אחד מהדפים בהצעה הכספית (צילום פרק 5) תהא גם חתימת מורשי החתימה מטעם המציע.
- 0.9.9** תיקונים בכתב יד, אם יהיו, יילקחו בחשבון רק אם יהיו מלווים בחתימת מורשי החתימה וחותמת ליד התיקון.
- 0.9.10** יש להקפיד לצרף להצעת המציע את כל הנספחים, האישורים וההצהרות שנדרשו במכרז, ערוכים וחתומים כנדרש ולרכז אותם בפרק הנספחים בחלק הראשון של המענה, לרבות מכתבי התשובה של המוסד לשאלות ההבהרה של המציעים, חתומים על ידי מורשי החתימה של המציע, כמפורט בטבלה הבאה

מספר הנספח בהצעת המציע	שם הנספח	סעיף המכרז הרלבנטי	הערות
0.6.1	ערבות הגשה	0.6.1	יש להקפיד שנוסח הערבות יהיה <u>בדיוק</u> בנוסח המופיע בנספח 0.6.1.
0.6.2.1	אישורים על ניהול ספרים	0.6.2.1	אישורים תקפים של רשות המיסים
0.6.2.2	אישור רכישת מסמכי המכרז	0.6.2.2	צילום אישור המוסד על רכישת מסמכי המכרז.
0.6.2.3	אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה	0.6.2.3	אישור עו"ד או רו"ח על גבי צילום נספח 0.6.2.3
0.6.2.4	תאגיד בשליטת אישה	0.6.2.4	אישור רו"ח ותצהיר על גבי צילום נספח 0.6.2.4
0.6.2.5	אישור אבטחת איכות.	0.6.2.5	אישור רשמי על הסמכת המציע לתקן ISO 9001:2000
0.6.2.6	אישור מחזור כספי.	0.6.2.6	אישור רו"ח של המציע על גבי צילום נספח 0.6.2.6
0.6.2.7	ותק וניסיון מינימאלי.	0.6.2.7	הצהרת המציע.
0.6.2.8	אישור יצרן או נציגו הרשמי בארץ.	0.6.2.8	מציע שהוא נציגו הרשמי בארץ של היצרן פטור.
0.6.4	הצהרת המשתתף במכרז והצהרה לנושא חלפים ועדכונים.	0.6.4 0.6.11	הצהרת מורשה חתימה של המציע על גבי צילום נספח 0.6.4
0.6.5	תצהיר המציע ובעלי השליטה בו בדבר היעדר הרשעות בשל הפרת דיני העבודה.	0.6.5	תצהיר עו"ד על גבי צילום נספח 0.6.5
0.6.6	תצהיר המציע ובעלי השליטה בו בעניין שמירת זכויות עובדים.	0.6.6	תצהיר עו"ד על גבי צילום נספח 0.6.6

מספר הנספח בהצעת המציע	שם הנספח	סעיף המכרז הרלבנטי	הערות
0.6.7	אזורי עדיפות לאומית.	0.6.7	אישור רו"ח - אופציה
0.6.8	אישור על טובין מתוצרת הארץ.	0.6.8	אישור רו"ח - אופציה
0.7.3	הסכם התקשרות.	0.7.3	יגש על גבי צילום נספח 0.7.3 בחוברת המכרז.
0.7.4	הצהרת סודיות.	0.7.4	יגש על גבי צילום נספח 0.7.4 בחוברת המכרז.
0.14	פירוט אמות המידה והמשקולות.	0.14	
0.3.3.5	מסמכי הבהרות המוסד לשאלות הבהרה למכרז זה.	0.3.3.5	יש להקפיד שמסמכי הבהרות יחתמו על ידי מורשה חתימה מטעם המציע.
3.1.2	מפרט טכני של תוכנת הגיבוי המוצעת.	3.1.2	
3.1.4	מפרט טכני של ה- VTL המוצע.	3.1.4	
4.1.6	אישור הסמכה לתוכנה המוצעת.	4.1.6	

0.10 בעלות על המכרז ועל ההצעה [1]

0.10.1 בעלות על המכרז ושימוש בו

מכרז זה הוא קניינו הרוחני של המוסד, אשר מועבר לרוכש אותו לצורך הגשת הצעה בלבד. אין להעבירו לאחר או לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת ההצעה ע"י המציע.

0.10.2 בעלות על ההצעה ושימוש בה

הצעת המציע והמידע שבה הם קניינו הרוחני של המוסד. למציע תהיה אפשרות להשתמש בהצעה ובמידע שבה לגבי הצעות לגורמים אחרים. המוסד מתחייב לשמור את תוכן הצעת המציע במסגרת חובת הסודיות הנדרשת ולא לעשות שימוש בהצעת המציע אלא לצורכי מכרז זה (למעט מסירת מידע, הקשור להצעות, כמתחייב מחוק חובת המכרזים).

0.11 שלמות ההצעה ואחריות כוללת

- 0.11.1** המציע יהיה רשאי להעסיק קבלני משנה במכרז זה. המוסד ייתן עדיפות למציע ללא קבלני משנה או עם מספר מינימאלי של קבלני משנה (S).
- 0.11.2** ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. מגיש ההצעה יחשב לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים שלו ושל כל מי מטעמו לרבות כל אחד מקבלני המשנה מטעמו, וכל מי מטעמו, והתחייבויותיו לגבי עובדיו יהיו תקפות גם לגבי כל אחד מקבלני המשנה ועובדיהם.
- 0.11.3** במידה וקיימים קבלני משנה יש לפרט במענה לסעיף 4.2 את שמותיהם, ניסיונם, תפקידם המדויק בפרויקט, עפ"י הפירוט הנדרש בסעיף האמור. אין לפרט קבלני הובלות ושליחויות.
- 0.11.4** המוסד יהיה רשאי לפסול קבלן משנה, שיועסק בפרויקט זה מטעם הזוכה, בכל זמן לפי שיקול דעתו הבלעדי, מבלי לנמק וללא כל התחייבות כלפי הזוכה ו/או כלפי קבלני המשנה מטעמו ובמקרה זה קבלן המשנה ו/או העובדים מטעמו יפסיקו את עבודתם בפרויקט זה מיד ויוחלפו ע"י הזוכה לפי הצורך. מובהר כי הזוכה ו/או קבלן המשנה מטעמו ו/או מי מטעמו לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הפסקת עבודת קבלן המשנה לפי סעיף זה.
- 0.11.5** הזוכה יתחייב להודיע בכתב למוסד, לפחות 30 יום מראש, על הפסקת העסקתו או החלפתו של קבלן משנה. בכל מקרה לא תבוצע החלפה כזו ביוזמת הזוכה, אלא אם קיבל את הסכמת המוסד לכך מראש ובכתב. קבלן המשנה המחליף לא יפול בכישוריו ויכולתו מהקבלן המוחלף. המוסד שומר לעצמו את הזכות שלא לאשר את קבלן המשנה לפי שיקול דעתו הבלעדי.

0.12 סמכות השיפוט [I]

סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנוגעים למכרז זה, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהול מכרז זה, תהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

0.13 מספר ההצעות [I]

המציע יגיש הצעה אחת בלבד. המוסד לא יתחשב בהצעות של אותו מציע, שהוגשו בשמות שונים. כמו כן, לא ניתן להגיש הצעות משותפות למספר מציעים.

0.14 תהליך בחירת הזוכה [I]

- 0.14.1 בדיקת תנאי סף** - סינון ההצעות עפ"י סעיפי הסף המסומנים ב-M ו-L.
- 0.14.2 בדיקת האיכות** - אמות המידה העיקריות להערכת איכות ההצעות הן כדלהלן:
- איכות הטכנולוגיה (פרק 3) המוצעת והתאמתה לדרישות המפרט (80%).
- הערכת יכולות המציע ו/או קבלני המשנה המוצעים מטעמו, מימוש פרק 4 (20%).
**משקל איכות תוכנת הגיבוי 85%, משקל איכות ספרית הגיבוי 15%.
כל חלופה תיבחן ותדורג בפני עצמה.**
- 0.14.3 דירוג איכות** - דירוג איכות של ההצעות שעמדו בכל תנאי הסף, בהתאם לטיב המענה לדרישות המכרז המסומנות ב-L ו-S.
ציון איכות משוקלל מינימאלי להצעה הינו 70 מתוך 100 נקודות אפשריות.
אם לאחר דירוג איכות משוקלל להצעות שעמדו בכל תנאי הסף, תימצא הצעה אחת בלבד עם ציון איכות מינימאלי 70 או שלא תימצא אף הצעה כזו, ציון האיכות המינימאלי יהיה 65 מתוך 100 נקודות. [M]
- 0.14.4 ציון עלות משוקלל** - מחיר ההצעה הכולל לצורכי השוואה, יחושב בהתאם לאומדן הכמויות המוגדר בפרק 5 ובחישוב עלות בעלות כוללת (TCO) לתקופה של חמש שנים. מחיר ההצעה יורכב מסיכום הסכומים הבאים:
א. עלות רכישה.
ב. עלות אחזקה.
ג. עלויות צל (עלויות שרתים הנדרשים למימוש ההצעה וכד').
ד. עלות אביזרים, אופציות ושדרוגים משוקללים לפי הסתברויות מימוש.
משקל עלות תוכנת הגיבוי 85%, משקל עלות ספרית הקלטות הוירטואלית 15%.
- 0.14.5 יחס עלות / איכות** – במכרז זה, משקל האיכות בציון המשוקלל הוא 30% ומשקל העלות בציון המשוקלל הוא 70%.
- פירוט אמות המידה והמשקולות מצ"ב בנספח 0.14.

0.15 שמירת סודיות ואבטחת מידע

- 0.15.1 אי פרסום מידע:** הזוכה מצהיר בזה, שידוע לו, כי מידע שיימסר לו על ידי המוסד לשם ביצוע התחייבויותיו עפ"י מכרז זה, אין לפרסמו, ועליו להחזירו למוסד בתום השימוש. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.

0.15.2 שמירת סוד: הזוכה מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל מסמך ו/או ידיעה ו/או קובץ מחשב אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו עפ"י מכרז זה. תשומת לב הזוכה מופנית לסעיפים 91 ו- 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל חוזה, לרבות קבלן, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958.

0.15.3 שמירת סוד ע"י עובדי הזוכה:

0.15.3.1. הזוכה מתחייב להביא לידיעת עובדיו חובה זו של שמירת הסודיות, והעונש על אי מילוייה.

0.15.3.2. המוסד יהא רשאי להחתים את עובדי הזוכה, כולם או מקצתם, על הצהרת סודיות סטנדרטית של המוסד, לפי הדוגמא המצורפת בנספח 0.7.4, לגבי כל מידע שיודע להם במסגרת עבודתם על פי ההסכם.

0.15.4 שמירת סוד ע"י קבלני משנה: כל התחייבויות הזוכה בשמירת סודיות יחולו גם על כל קבלני המשנה מטעמו. באחריות הזוכה להחתים את קבלני המשנה, שהוצעו על ידו על טופס התחייבות לשמירת סודיות, לפי הדוגמא המצורפת בנספח 0.7.4 ולהמציאו למוסד.

0.15.5 נהלי אבטחת המידע במערכת: יהיו לפי הנהוג במוסד, וכן בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות תשמ"א 1981 והתקנות שהוצאו לפיו. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הזוכה מתחייב לשמור בסודיות מלאה ומוחלטת את תוכנם ופרטיהם של קבצי המחשב והמסמכים שיימסרו לו על ידי המוסד, ולאפשר גישה אליהם אך ורק לעובדיו ומורשיו שיעסקו בביצוע ההסכם.

0.15.5.1. חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר:

- היה מצוי בחזקת הזוכה קודם לגילוי ללא חובת סודיות;
- פותח באופן עצמאי ללא שימוש במידע סודי;
- נמסר לזוכה ע"י צד ג' ללא חובת סודיות;
- הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של המוסד;
- רעיונות, תפיסות, ידע וטכניקות הקשורים לפעילות העסקית של הזוכה הכלולים במידע של המוסד, ואשר נשמרו בזיכרונם של עובדי הזוכה שהיו בעלי גישה למידע בהתאם למכרז זה;
- על הזוכה לגלותו בהתאם לצו שיפוטי חלוט.

0.15.5.2. אין באמור בסעיף 0.15.5.1 משום מתן הרשאה לזוכה לגלות, לפרסם או להפיץ, אלא כמפורט בכל מקום אחר בהסכם:

- את המקור של המידע הנלווה;
- כל נתונים סטטיסטיים או נתוני כוח אדם של המוסד;
- תוכניות עסקיות של המוסד.

0.15.6 עובדי הזוכה ו/או מי מטעמו, שיעבדו באתרי המוסד, יעברו את הבדיקות הביטחוניות הנהוגות במוסד, במידה ויתבקש על ידי מנהל הביטחון במוסד. הזוכה יתחייב לקבל מראש ובכתב את הסכמת מנהל הביטחון של המוסד לגבי כל עובד מעובדיו ו/או מי מטעמו, המועסק בביצוע עבודות על פי מכרז זה ומנהל הביטחון יהא רשאי לסרב לתת את הסכמתו להעסקת עובד פלוני של הזוכה ו/או מי מטעמו מכל טעם שימצא לנכון, ומבלי שיהא עליו לפרשו. המוסד לא יהא חייב לפצות את הזוכה בגין הפסדים או הוצאות שייגרמו לו, אם ייגרמו, כתוצאה מאי מתן אישור כאמור. אין באישור המוסד להעסקת עובד כלשהו כדי לפטור את הזוכה מאחריותו לפי הסכם זה או לפי כל דין, ואין בכך מניעה מהמוסד לדרוש החלפת עובד כל שהוא, כולל עובדי קבלני המשנה.

0.16 תנאים כלליים

0.16.1 הזוכה לא יהא רשאי להמחות (להסב) את זכויותיו והתחייבויותיו על פי מכרז זה או חלק מהן לאחר, אלא אם כן נתקבלה הסכמה מראש ובכתב של המוסד לכך. הזוכה יתחייב כי במקרה שיעבור לבעלות חברה אחרת, או גוף אחר, ימשיך הזוכה לשאת בכל התחייבויותיו על פי מכרז זה.

0.16.2 הזוכה יהיה אחראי לכל נזק, אשר עלול להיגרם למוסד עקב מעשה או מחדל שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו או כל מי מטעמו במסגרת פעולתם לפי מכרז זה.

0.16.3 המוסד יהא זכאי לקזז ו/או לחלט את סכום ערבות הביצוע כאמור בסעיף 0.7.1 בגין כל נזק שייגרם למוסד ע"י הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו. כמו כן, המוסד יהא זכאי לקזז כל נזק שיגרם לו ע"י הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו מכל סכום שיגיע לזוכה.

0.16.4 הזוכה יהא אחראי לכל הנזקים שייגרמו לו ו/או לעובדיו ו/או למועסקיו ו/או מי מטעמו ו/או לכל צד שלישי שנבעו ממעשיו או ממחדליו של הזוכה ו/או של עובדיו ו/או של כל מי מטעמו, והמוסד לא ישא בכל תשלום הנובע מכך.

0.16.5 הזוכה יבטח על חשבונו הוא אצל מבטח מורשה כדין בישראל לטובתו ולטובת המוסד יחדיו מפני נזק ו/או אובדן, העלולים להיגרם במישרין או בעקיפין תוך כדי ביצוע השירותים שיספק הזוכה למוסד לגופו ו/או לרכושו של כל אדם, לרבות עובדי הזוכה או מי מטעמו, עובדי המוסד וכל אדם אחר הנמצא בשירותו. הזוכה ימציא העתק מן הפוליסה למוסד או לחילופין ימציא למוסד אישור מהמבטח האמור על קיום ביטוחים כנדרש במכרז זה ואשר יכלול את מספרי הפוליסות הרלוונטיות, אם יידרש לכך על ידי המוסד.

0.16.6 הזוכה יפצה וישפה את המוסד על כל תביעה, דרישה, הליך, נזק, הוצאה, היטל וכיוצא"ב שיתעוררו כתוצאה מפגיעה בזכויות פטנטים, זכויות יוצרים, מדגמים, סימני מסחר או זכויות דומות בדבר מוצרי חומרה ותוכנה, אשר יסופקו ע"י הזוכה או מי מטעמו למוסד.

0.16.7 הזוכה הינו קבלן עצמאי ולא יהיו כל יחסי עובד ומעביד בין המוסד לבינו ו/או לבין עובדיו ו/או קבלני המשנה מטעמו ו/או מי מטעמו, אשר מועסקים ע"י הזוכה במסגרת פעולתם לפי מכרז זה. כל הנחיה, הדרכה והוראה שניתנו או יינתנו ע"י נציגי המוסד דינן כדין הנחית מזמין בלבד, ולא ייווצרו כל יחסי עובד/מעביד. כמו כן, לא תשחרר כל הדרכה, הנחיה או הוראה כנ"ל את העובד הזוכה מהתחייבויות לפי מכרז זה ולפי ההסכם שייחתם.

0.16.8 בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור במכרז זה לאמור בהצעת המציע, יחייב את הצדדים אך ורק האמור במכרז. כל תוספת ו/או הסתייגות ו/או שוני בהצעת המציע לעומת המכרז בטלים בזאת, ולא יחייבו את הצדדים להסכם על אף בחירת הצעת הזוכה והתקשרות המוסד עימו עפ"י הסכם זה.

0.17 מחירים ותנאי תשלום [ו]

אופן הגשת ההצעה הכספית ותנאי התשלום וההצמדה מוגדרים בפרק 5 של מכרז זה.

0.18 תקופת ההתקשרות

0.18.1 תקופת ההתקשרות לרכישת הטובין נשוא מכרז זה תהיה למשך שלוש שנים ממועד חתימת ההסכם. המוסד יהא רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות לשתי תקופות נוספות של שנה כל אחת, וזאת בהודעה לזוכה בתוך 60 ימים לפני תום תקופת ההתקשרות או תקופת ההארכה.

0.18.2 תקופת ההתקשרות לרכישת שרות אחזקה לטובין תהיה למשך שלוש שנים ממועד רכישת כל פריט ע"י המוסד. המוסד יהא רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות לשתי תקופות נוספות של שנתיים כל אחת, וזאת בהודעה לזוכה בתוך 60 ימים לפני תום תקופת ההתקשרות או תקופת ההארכה הראשונה.

0.18.3 מודגש ומובהר בזאת כי, המוסד אינו מתחייב לרכוש מאת הזוכה שרותי אחזקה כל שהם ולתקופת זמן כל שהיא. המוסד יהא רשאי לפנות לספקים אחרים שלא השתתפו במכרז לצורך קבלת שרותי אחזקה לטובין שיופקו למוסד על פי מכרז זה ויצאו ממסגרת תקופת אחריות, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי.

0.18.4 באם תוארך ההתקשרות, הן לנושא רכישת טובין והן לנושא רכישת שרות אחזקה לטובין, יהיה על הזוכה לחדש את הערבות עד לתום תקופת הארכת ההתקשרות בתוספת 90 יום, וזאת גם איחר המוסד במתן הודעה לזוכה על הארכת תקופת ההתקשרות.

**0.19 הפסקת ההתקשרות**

- 0.19.1** המוסד יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי. באם יחליט המוסד להפסיק את ההסכם, מכל סיבה שהיא, יעביר המוסד התראה על כך בכתב לזוכה, 60 יום מראש, (להלן: "הודעה מוקדמת"). למרות האמור לעיל, המוסד יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות ללא צורך בהודעה מוקדמת, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים הבאים:
- א. במידה שהזוכה הינו תאגיד - במקרה שימונה לו מפרק סופי או זמני.
במידה שהזוכה הינו אדם פרטי - במקרה שיוכרז כפושט רגל או יהפוך לבלתי כשיר משפטית.
- ב. הזוכה הורשע בפלילים בעבירה שיש עימה קלון.
- 0.19.2** בתקופת ההודעה המוקדמת, על הזוכה למלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים, ההתחייבויות, נהלי העבודה וכל המוטל עליו, על פי תנאי המכרז, עד סיום עבודתו במוסד.
- 0.19.3** הזוכה יתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו, על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מסיום ההסכם לפי סעיף זה.
- 0.19.4** הביא המוסד את ההסכם או חלק ממנו לידי סיום, לפי סעיף זה, ימסור הזוכה למוסד בתוך פרק זמן סביר שיתואם בין הצדדים, כל דבר המהווה רכוש המוסד, לרבות תיעוד וקוד מקור של רכיבי תוכנה שפותחו עבור המוסד כחלק ממימוש מכרז זה, וכן יעמיד לרשות המוסד כל דבר ששולם עבורו על ידי המוסד לצורך ההסכם, וכן יחזיר למוסד כל סכום שהמוסד לא קיבל תמורה עבורו.
- 0.19.5** המוסד רשאי להפסיק ההסכם עם הזוכה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי. במקרה זה, התשלום היחיד לו יהא הזוכה זכאי, הינו רק עבור מה שסופק ו/או בוצע ע"י הזוכה, עד תאריך ההפסקה שיקבע על ידי המוסד, ומעבר לכך לא יהא הזוכה זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי נוסף מהמוסד. הזוכה יתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו, על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מסיום ההסכם לפי סעיף זה.
- 0.19.6** למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי בכל מקרה, התשלומים שישולמו על ידי המוסד לזוכה, כאמור לעיל, לא יעלו על סה"כ המחיר שהיה על המוסד לשלם לזוכה, אלמלא הביטול.
- 0.19.7** נוהל התשלום לזוכה בתקופת ההודעה המוקדמת, כמוגדר בהוראות פרק 9 להסכם ובפרק 5 – פרק העלויות במכרז זה.
- 0.19.8** בתקופת ההודעה המוקדמת, על הזוכה למלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים, ההתחייבויות וכל המוטל עליו, על פי תנאי המכרז, עד סיום עבודתו במוסד.

1. היעדים [1]

1.0 סקירה כללית.

למוסד מערכות מחשוב הפועלות בשתי פלטפורמות עיקריות. פלטפורמת המחשוב המרכזי הפועלת על מחשב IBM/MF תחת מערכת הפעלה Z/OS ופלטפורמת "הסביבה הפתוחה" הפועלת על תשתית "Microsoft" תחת מערכות הפעלה MS/2000/2003/2008.

המוסד נמצא בתהליך הטמעה ויישום שרתים וירטואליים על תשתית Hyper-V של חברת Microsoft.

חלק ממערכות המחשוב מחוברות לסטורג' מרכזי – תוצרת חברת HDS. מערכות הסביבה הפתוחה מחוברות בתצורת SAN וחלקן פועלות מול DAS.

למוסד, אתר גיבוי לשעת חירום. נכון להיום, אתר זה ממוקם בבית עומר שבגבעת שאול בירושלים.

המוסד מיישם שכפול סינכרוני (True Copy) בין מערכות האחסון במשרד הראשי ובאתר הגיבוי. כמו כן, המוסד מפעיל בסניפיו הפרושים ברחבי הארץ שרתים על תשתית Microsoft. בכוונת המוסד למרכז אל המשרד הראשי, את שירותי הדוא"ל ו- "שרתי הקבצים" של הסניפים.

התיאור שלהלן מתרכז בסביבה הפתוחה, אליה מתייחסים השירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה.

1.0.1 פלטפורמת הסביבה הפתוחה.

במוסד מותקנים שרתי "להב" (BLADES) מתוצרת חברת IBM ובקרוב גם מתוצרת HP) וכן שרתי TOWER ושרתי "פיצה".

מרבית השרתים הם שרתי Microsoft בגרסאות של חלונות 2000 ו- 2003 ובתהליכי מעבר ל 2008. תחנות העבודה מבוססות על MS/2000 ו- MS/XP.

1.0.2 מערך האחסון

מרבית השרתים מקושרים בתצורת SAN למערך האחסון מתוצרת חברת HDS בדגם USP/VM. קיימים עדיין שרתים העובדים ב- DAS.

מערך האחסון משרת הן את סביבת ה- MF (מחשב IBM/MF Z9-506) והן את הסביבה הפתוחה. בנוסף פועלות במוסד גם מערכות אחסון תוצרת HDS בדגמים 9980 ו- 9970, אשר עתידות להיות מוחלפות בקרוב.

1.0.3 אתר גיבוי לשעת חירום.

באתר הגיבוי מותקנת מערכת אחסון בתצורת SAN תוצרת חברת HDS בדגם USP/VM.

המוסד מיישם שכפול סינכרוני (True Copy) בין מערכות האחסון במשרד הראשי ובאתר הגיבוי.

1.0.4 יישומים בסביבה הפתוחה.

- בין יתר היישומים הקיימים בסביבה הפתוחה, ניתן למנות את:
- ❖ דוא"ל - EXCHANGE 2003 (מתוכנן מעבר ל- 2007).
 - ❖ MS/SQL 2005. (בתהליך מעבר ל 2008).
 - ❖ יישומי OFFICE 2003/2007.
 - ❖ שרתי קבצים (כיום Win 2003/8).
 - ❖ MS SharePoint.
 - ❖ אינטרנט ואינטראנט.
 - ❖ MS/SMS.

1.1 סיווג השרתים ואופן ביצוע הגיבויים - תיאור מצב קיים.

תוכנת הגיבוי הנוכחית שבשימוש היא תוכנת Harbor המבצעת את הגיבויים של הסביבה הפתוחה אל מחשב ה-MF דרך הרשת (השימוש בקלטות לצורכי גיבוי מנוהל כיום באמצעות כלים במחשב ה-MF ושמירת הגיבויים מתבצעת באמצעות מערכת ה-VTS). המערכת מתבססת על משאבי ה-MF.

ניתן לסווג את השרתים הקיימים (בסביבה הפתוחה), לשלוש קבוצות עיקריות:

- ❖ שרתים בסניפים, הממוקמים בסניפי המוסד ברשת הפנימית.
- ❖ שרתים במשרד הראשי, ברשת הפנימית.
- ❖ שרתים במשרד הראשי, ברשת החיצונית (המיועדים לעבודה מול גורמים חיצוניים למוסד).

1.1.1 שיטת הגיבוי הנוכחית לשרתים בסניפים, ברשת הפנימית.

קיימים כיום כ- 50 שרתים בסניפים. כל השרתים בסניפים זהים מבחינת מבנה "סיסטם", אך שונים מבחינת התוכן שהם מכילים (מסמכים, ושרתי דוא"ל באתרים גדולים).

גיבוי השרתים בסניפים מתבצע בלילות, על גבי קווי התקשורת (WAN), אל המחשב המרכזי שבמשרד הראשי, באמצעות תוכנת Harbor (גיבוי שינויים בלבד - Incremental).

תוכן השרתים מועתק למחשב המרכזי, נשמר על גבי הדיסקים הקיימים ומועבר לקלטות בשלב מאוחר יותר. במקרה הצורך, שחזור שרת סניפי מתבצע על ידי הורדת הגיבוי הקיים, מהמחשב המרכזי אל השרת הסניפי התקול.

בסניפים הגדולים בהם יש שרת דוא"ל מתבצע גיבוי לשרת מקומי ובשעת הצורך מתבצע שחזור באמצעות תוכנה ייעודית (QUEST).

1.1.2 שיטת הגיבוי הנוכחית לשרתים במשרד הראשי, ברשת הפנימית.

ההיקף הנוכחי של שרתים ברשת הפנימית הממוקמים במשרד הראשי (מ"ר) עומד על כ- 120 שרתים. כמות זו, הולכת וגדלה לאורך זמן. לשרתים ברשת הפנימית מתבצע הגיבוי באמצעות Harbor, אל המחשב המרכזי, בדומה לשרתים בסניפים, תוך התבססות על רשת התקשורת המקומית במ"ר. הגיבויים של השרתים ברשת הפנימית נשמרים על גבי קלטות (בחדר המחשב המרכזי במ"ר) וכאמור אינם מועברים אל אתר הגיבוי של המוסד.

1.2 אחסון בסביבה הפתוחה – מצב קיים.

מבוסס על מערכת HDS/USP VM בתצורת SAN עם ציוד מיתוג תוצרת חברת McData ו-HBAs תוצרת חברת Qlogic.

1.3 הלקוח / מומחי היישום

מנהל אגף תפעול ומנהל חטיבת רשתות מקומיות. המוסד רשאי לשנות את מומחי היישום בכל עת ועל פי שיקול דעתו הבלעדי.

1.4 יעדים ומטרות

1.4.1 בחירה בפתרון שייתן מענה לצרכי גיבוי הסביבה הפתוחה ללא שימוש במשאבי ה-MF תוך הסתמכות על מערכת גיבוי – חומרה ותוכנה – ייעודית לסביבה הפתוחה.

1.4.2 הקמת מערך גיבוי.

הקמת מערך גיבוי – חומרה ותוכנה לשם ביצוע הגיבויים בהתאם לדרישות ועל פי העקרונות המפורטים בפרקי הטכנולוגיה והמימוש.

1.5 בעיות שהמכרז נועד לפתור.

- ❖ שחרור משאבי MF יקרים.
- ❖ שימוש בפתרון העונה לצרכים הגדלים והולכים בסביבה הפתוחה.
- ❖ מתן מענה לביצוע גיבויים באמצעות כלים ייעודיים מתאימים.
- ❖ חסכון בעלויות הבעלות לאורך זמן (TCO).

1.6 קשר ליעדי הארגון

חסכון בעלויות לאורך זמן.

1.7 קשר לתוכנית עבודה שנתית

כל המוצרים והשירותים הנדרשים במכרז זה נכללים בתוכנית העבודה של המוסד.

1.8 תועלות, ישימות ועלות/תועלת

הרכש על פי מכרז זה יעניק למוסד את היתרונות הנגזרים מפתרון הבעיות שתוארו לעיל והשגת יעדי הארגון.

1.9 אופק זמן [M]

המועד להתקנת המערכת המוצעת הוא ברבעון הרביעי של שנת 2009 או בתחילת שנת 2010 לכל המאוחר.

2. היישום [O]

בכוונת המוסד להקים מערכת גיבוי ייעודית לסביבה הפתוחה, אשר תבצע את הגיבויים על פי מדיניות הגיבויים, אותה ירצה המוסד ליישם לשרתים ברשת.

מערכת הגיבוי שהמוסד מקים במסגרת מכרז זה, תכלול חומרה ותוכנה בהתאם לאמור בפרקי הטכנולוגיה והמימוש. המערכת המוצעת תאפשר את ביצוע הגיבוי וניהולו עבור השרתים ויתר המרכיבים, שהמוסד ירצה לבצע להם גיבוי.

המוסד יזמין מהזוכה, מעת לעת ועל פי שיקול דעתו הבלעדי את הרחבות מערכת ה-VTL, את רישיונות התוכנה ואת שירותי התחזוקה השוטפים, בהתאם לצרכיו ועל פי תנאי המכרז. באחריות הזוכה לתת מענה לדרישות המוסד האמורות בהתאם לתנאי המכרז ועל פי התחייבויותיו.

2.0 מערך השרתים המועמדים לגיבוי – מצב קיים. [O]

במשרד הראשי מותקנים כ- 100 שרתים, להם המוסד מתכנן לבצע גיבויים בשלב הראשון.

בשלב מאוחר יותר המוסד ישקול הכללת השרתים שבסניפיו למערך הגיבוי המרכזי.

פירוט השרתים המועמדים לגיבוי מפורט בסעיף 3.2.1.1 ובסעיף 3.2.1.2.

האמור, הוא בבחינת מידע כללי בלבד ואין לראות בו, משום התחייבות כל שהיא של המוסד לרכישת כמות רישיונות בהיקף כזה או אחר.



3. הטכנולוגיה [L]

3.0 תמצית הדרישות - תיאור כללי [G]

בכוונת המוסד לבחור, באמצעות מכרז זה, ספק לתוכנת גיבוי ולמערכות ה-VTL שימשו לצורך אחסון הגיבויים. מערך VTL אחד יוצב במשרד הראשי והשני יוצב באתר הגיבוי, באופן שיאפשר לשכפל ישירות את הגיבויים המתבצעים במשרד הראשי גם לאתר הגיבוי.

על המציע לענות בהצעתו על כל פרטי הציוד, התוכנה והשירותים הנדרשים במכרז זה. הצעה חלקית תפסל על הסף. ניתן להציע חלופות שונות. כל חלופה תבחן בפני עצמה כאמור בסעיף 0.1.2.

3.0.1 תוכנה מרכזית לגיבוי.

יש להציע תוכנת גיבוי על מרכיביה העונה לסיווג האמור בסעיף 0.1.5. המערכת המוצעת על מרכיביה, תכלול ביו היתר, תמיכה ב:

- ❖ ביצוע גיבויים ושחזורים לשרתים פיסיים בסביבה הפתוחה.
- ❖ ביצוע גיבויים ושחזורים לשרתים וירטואליים.
- ❖ תמיכה ב- Block Level De dup (בתוכנת הגיבוי או בתוכנה נלווית ובלבד שהיא בעלת ממשק קיים ונוח לשימוש מול תוכנת הגיבוי).
- ❖ ניהול הגיבויים וקביעת מדיניות גיבוי אוטומטית לקבוצות שרתים.
- ❖ יכולת גיבוי "חם" למערכות שונות כדוגמת דוא"ל, SQL, MOSS וכו'.
- ❖ גיבוי LAN FREE.
- ❖ NDMP.
- ❖ BMR.
- ❖ ממשק משתמש אחיד לכל הפונקציות.
- ❖ מקור ניהול גיבוי יחיד (ולא באמצעות מספר מערכות).

לשם גיבוי השרתים, המוסד סיווג 3 קטגוריות של פונקציונאליות הנדרשות בתוכנה המוצעת: "בסיסית", "מתקדמת", "ייעודית", כמפורט בסעיפים: 3.2.6, 3.2.7, 3.2.8 בהתאמה.

כמו כן, יש לכלול בהצעה את התכונות הבאות (בין כחלק מהתוכנה המוצעת ובין תוכנה נוספת משלימה):

- ❖ שכפול תכולה (Replication) של שרתי WINDOWS (לפחות יכולת שכפול של שרת EXCHANGE), ללא תלות באמצעי האחסון שבשימוש.
- ❖ Continuous Data Protection (CDP), המאפשרת ביצוע שחזור השרת לנקודת זמן מסוימת.
- ❖ תמיכה בזמינות גבוהה (High Availability), המאפשרת מעבר ידני או אוטומטי מעבודה מול שרת המקור לעבודה מול שרת ההעתק לרבות תמיכה בחזרה לעבודה במתכונת הרגילה (חזרה לשרת המקור).

והכול כמפורט בהרחבה בהמשך פרק זה.

הצעת המציע תכלול ביצוע התקנה, הדרכה והטמעה של תוכנת הגיבוי המוצעת במערך המחשוב של המוסד כמפורט בפרקי הטכנולוגיה והמימוש.

3.0.2 ספרית קלטות וירטואלית - מערכת VTL.

ספרית הקלטות הוירטואלית המוצעת על מרכיביה, תכלול בין היתר:

- ❖ הזדהות למול שרת הגיבוי כספרית קלטות פיסיות רגילה.
- ❖ אחסון הקלטות הוירטואליות על גבי מערכת דיסקים מוגנים בטכנולוגיית Raid5 לפחות.
- ❖ כוננים וירטואליים.
- ❖ תמיכה באחסון בשיטת Block Level De dup.
- ❖ שכפול מרוחק של קלטות באופן סלקטיבי.

והכול כמפורט בהרחבה בהמשך פרק זה.

ההצעה תכלול שותפות פעילה של המציע ו/או קבלן המשנה מטעמו, בהתקנה ובהטמעה של מערכת ה-VTL במערך המחשוב של המוסד כמפורט בפרקי הטכנולוגיה והמימוש.

47

3.1 תיאור כללי של המערכות המוצעות [M]

3.1.1 פרטים על תוכנת הגיבוי המרכזית המוצעת [M]

על המציע לפרט את הפרטים המופיעים בטבלה שלהלן, לגבי כל חלופה של תוכנת גיבוי המוצעת על ידו.

	שם יצרן התוכנה
	מועד הכרזת התוכנה לראשונה
	גרסת הייצור המוצעת בזמניות מיידית
	מועד הזמיות הראשון של הגרסה המוצעת
	מועד הזמיות הראשון של גרסה קודמת

3.1.2 פירוט אופן פעולת תוכנת הגיבוי [L]

יש לפרט ולהסביר את אופן ביצוע הגיבויים **DE DUP** ולהתייחס בין היתר, לנקודות הבאות:

- ❖ תיאור ארכיטקטורת הפתרון (פירוט השרתים הנדרשים לניהול כללי, לניהול המדיה, תיאור יכולות "כיסוי" לכל שרת, מתי צריכים יותר משרת יחיד וכד').
- ❖ האם ניתן – מבחינה טכנית - לזוטר על שימוש ב- ATL ו- VTL ולהתבסס אך ורק על גיבוי לדיסק (B2D).
- ❖ תצורת מערך האחסון הנדרשת לאחסון הגיבויים לשם מימוש תפוקה מרבית (NAS או SAN).
- ❖ פירוט מגבלות ו/או תלות בסוג החומרה שבשימוש.
- ❖ האם מתבצע תחילה גיבוי לשטחי דיסק של שרת/י הגיבוי ("תוך ביניים") ורק אח"כ מתבצעת העברה למערך הקלטות (ATL או VTL) ?
- ❖ האם ניתן לכוון את הגיבוי כך שיתבצע מלכתחילה ישירות למערך ה- VTL? יש לפרט משמעויות, יתרונות וחסרונות.
- ❖ יש לפרט באילו מקרים המערכת בוחרת את שיטת הביצוע בכל אחת מהשיטות הנ"ל?
- ❖ האם יעד הגיבוי ניתן לשליטת מנהל המערכת ולשיקול דעתו?
- ❖ פירוט פרמטרים המשפיעים על משך זמן ביצוע הגיבוי.
- ❖ השפעת שיטת הגיבוי על משך זמן השחזור.
- ❖ כיצד ההצעה מחישה באופן מרבי את זמן השחזור וקיצור זמן ההתאוששות.

2.1
22

- ❖ הגדלת רמת המקביליות בביצוע הגיבוי ביישום תכונת ה- DE DUP בתוכנת הגיבוי ללא VTL וללא ATL, תוך הסתמכות בלעדית על B2D.
 - ❖ הגדלת רמת המקביליות בביצוע הגיבוי וניצול אופטימאלי של כונוי הקריאה/כתיבה לרבות התייחסות להשפעה שיש לכך על מהירות השחזור.
 - ❖ יש לפרט נתוני ביצועים (במונחים של MB/SEC) שתוכנת הגיבוי מסוגלת להשיג. בנוסף לפירוט האמור יש לפרט נתוני תצורה "טיפוסיים" בהם מושגת יכולת זו.
 - ❖ האם ניתן להימנע באופן מוחלט מביצוע גיבויים מלאים (FULL B/U), למעט הפעם הראשונה, באופן שהדבר לא יפגע במהירות השחזור. יש לפרט לאלו סוגי יישומים/קבצים ניתן לבצע Incremental Backup.
- יש לצרף כנספח 3.1.2 מפרט טכני של התוכנה המוצעת וכן תיאור ארכיטקטורת המערכת המוצעת (רצוי גם בתרשים).

3.1.3 פרטים על הספרייה הוירטואלית (VTL) [M]

על המציע לפרט את הפרטים המופיעים בטבלה שלהלן, לגבי כל חלופה של ספרית קלטות וירטואלית המוצעת על ידו.

שם היצרן	
מועד הכרזה ראשון	
גרסת הייצור המוצעת בזמינות מיידית	
מועד הזמינות הראשון של הגרסה המוצעת	

3.1.4 פירוט אופן פעולת ה- VTL [L]

יש לפרט ולהסביר את אופן פעולת ה- VTL ולהתייחס בין היתר לנקודות הבאות:

- ❖ החומרה המוצעת ל- VTL ולאחסון, יכולת יישום הפתרון על חומרה עצמאית בלתי תלויה בספק ה- VTL, מגבלות החומרה אם קיימות.
- ❖ שיטת יישום ה- De Duplication במערכת המוצעת (באיזה שלב ה- De dup מתבצע, האם תוך כדי ביצוע הגיבוי ולפני אחסונו או בתום אחסון רגיל, האם ניתן לבחור את שיטת היישום וכן פירוט נתוני תקורה).
- ❖ יתרונות וחסרונות השיטה המוצעת.
- ❖ האם קיימת יכולת קביעה סלקטיבית למי מבצעים De dup ולמי לא. כמו כן יש לפרט כיצד קובעים זאת.
- ❖ השפעת שיטת ה- De Dup על ביצועים.
- ❖ יכולות שכפול מרוחק בין מערכות VTL, לרבות שכפול סלקטיבי.

יש לצרף כנספח 3.1.4 מפרט טכני של ה- VTL המוצע, וכן תיאור ארכיטקטורה ותצורת המערכת המוצעת (רצוי גם בתרשים).

3.2 פירוט דרישות לתוכנת הגיבוי [L]

המוסד יעניק עדיפות לפתרון אינטגרטיבי הכולל את כל הפונקציות/התכונות הנדרשות תחת מערכת שליטה אחת (קונסול מרכזי בעל ממשק יחיד לכלל הפונקציות).

יחד עם זאת ניתן להציע את הפונקציות/התכונות הנדרשות תוך שילוב של מספר מודולים, כאשר בכל מקרה האחריות המלאה והכוללת היא של המציע.

להלן, פירוט דרישות שתוכנת הגיבוי המוצעת צריכה לעמוד בהם:

3.2.1 תצורת שרת הניהול ושרתי מדיה נדרשים [M]

יש לפרט את תצורת שרת הניהול ושרתי המדיה הנדרשים לפעילות מלאה של תוכנת הגיבוי לשם גיבוי כל השרתים המפורטים להלן (היקף בסיסי ושדרוגים בעתיד) בהתאם לרמת הביצועים הנדרשת והמפורטת בסעיף 3.2.17 :

3.2.1.1 תצורה מוצעת עבור היקף שרתים בסיסי [L]

להלן ההיקף הבסיסי של השרתים לגיבוי לפי סוג והיקפי האחסון.

כמות דיוסקים אחרים	סה"כ אחסון (GB) בדיוסקים אחרים		סה"כ אחסון (GB) בדיוסק C		מתוכנן שרתים וירטואליים	כמות שרתים	סוג שרת
	שטח מנוצל	קיבולת	שטח מנוצל	קיבולת			
19	1,789	2,723	162	342	3	18	SQL
4	173	259	25	44	0	2	EXCHANGE
7	187	330	60	132	3	5	SHAREPOINT
2	530	700	26	41	3	3	FILE SERVER
7	28	84	50	94	4	9	IIS
2	7	53	26	63	2	4	IWAY
5	27	164	36	131	2	6	MQ
2	1,281	1,890	23	35	2	2	SAS
6	642	1,251	37	75	2	5	BI
24	465	960	377	707	5	39	SYSTEM
	5,130	8,412	822	1,663	26	93	סה"כ

כל השרתים הם בעלי 2 מעבדים פיסיים. חלקם ב- Quad Core.

יש לפרט בטבלה שלהלן, את תצורת שרת הניהול ושרתי המדיה לגיבוי האמור.

סוג שרת	כמות	מהירות מעבד ליחידה	כמות מעבדים ליחידה	גודל זיכרון ליחידה	הערות
ניהול					
מדיה					

101



3.2.1.2 תצורה מוצעת עבור שדרוגים עתידיים.

הטבלה שלהלן מפרטת את תחזית השדרוגים העתידיים.

שנה 5		שנה 4		שנה 3		שנה 2		תוספות עבור סוג שרת
סך אחסון GB	כמות	סך אחסון GB	כמות	סך אחסון GB	כמות	סך אחסון GB	כמות	
300	3	300	3	300	3	300	3	SQL
300	0	300	0	300	0	4000	1	EXCHANGE
200	0	200	0	200	0	300	4	SHAREPOINT
20	2	20	2	20	2	30	3	IIS
500	2	500	2	500	2	500	2	FILE SERVER
350	1	350	1	350	1	350	1	BI

לאור התחזית לעיל, יש לפרט בטבלה שלהלן את תצורת שרתי הניהול והמדיה המוצעת לכל אחת מהשנים המפורטות.

שנה	סוג שרת	כמות	מהירות מעבד ליחידה	כמות מעבדים ליחידה	גודל זיכרון ליחידה	הערות
2	ניהול					
	מדיה					
3	ניהול					
	מדיה					
4	ניהול					
	מדיה					
5	ניהול					
	מדיה					

3.2.2 השתלבות במערך השרתים במוסד [M]**3.2.2.1 סוג מערכת הפעלה על שרת הגיבוי [M]**

תוכנת הגיבוי המוצעת חייבת לפעול תחת שרתים בפלטפורמת MS/Win 2003 או בגרסה מתקדמת יותר.

3.2.2.2 תמיכת בגיבוי שרתים בפלטפורמות הקיימות במוסד [M]

תוכנת הגיבוי המוצעת תתמוך בכל הפלטפורמות הבאות:

❖ .WINDOWS 2000, 2003, 2008

❖ .MS/SQL 2005/2008

❖ .MS/Exchange 2003/2007

❖ .MICROSOFT SHAREPOINT

❖ MS/Hyper-V יחיד ובתצורת "אשכול" (CLUSTER).

❖ LINUX (עתידי).

3.2.2.3 השתלבות ללא שינויי קוד וללא שינויי תצורת מערך השרתים [M]

תוכנת הגיבוי המוצעת, תשתלב בצורה תואמת שאינה מצריכה כל שינויי קוד ביישומים של המוסד ואינה מצריכה כל שינוי בתצורת החומרה של השרתים המיועדים לגיבוי (Clients).

3.2.2.4 תמיכה במערכות האחסון שבשימוש המוסד [M]

תוכנת הגיבוי המוצעת תתמוך בביצוע גיבוי למערכות האחסון שבשימוש המוסד בתצורת SAN. כמו כן התוכנה תתמוך בגיבוי תצורת NAS באמצעות פרוטוקול NDMP וכן גיבוי אחסון בתצורת DAS.

3.2.3 תמיכה ב- DE DUP [L]

התוכנה המוצעת תכלול יכולת ביצוע Block level De Duplication כך שניתן לאחסן את הגיבויים של השרתים במשרד הראשי, על גבי דיסקים B2D וללא שימוש ב-VTL או ATL. היכולת האמורה תהא חלק מתוכנת הגיבוי או תוכנה נלווית אליה ובלבד שהיא בעלת ממשק קיים ונוח לעבודה מול תוכנת הגיבוי.

רישיון השימוש יהיה פונקציה של נפח הגיבוי (Source Data) וללא תלות בכמות השרתים המיועדים לגיבוי ו/או בגודל הדיסק המיועד לאחסון הגיבויים (לרבות VTL).

יש לפרט:

❖ נתונים על תוכנת ה- Block level De dup המוצעת (אם התוכנה נפרדת מתוכנת הגיבוי אזי יש לפרט בין היתר גם את שמה ולתאר את הממשק מול תוכנת הגיבוי וכו').

מכרז ת (14) 2009

- ❖ האם מתבצע DE DUP ברמה גלובלית (היינו מניעת כפילויות גם בחתך שרתים קבצים שונים) או רק ברמת הקובץ בלבד.
- ❖ אופן אחסון וניהול הגיבויים על גבי דיסקים בעת עבודה ללא VTL וללא ATL (כיצד מתבצע הייחוס "לקלטת" גיבוי, האם יש צורך בהקצאת "קלטות וירטואליות" מראש וכד').
- ❖ מיקום ביצוע תהליך ה- De Duplication (האם בשרת הגיבוי, האם ברמת ה- CLIENT וכד').
- ❖ האם ניתן לקבוע באופן סלקטיבי למי לבצע De Duplication ולמי לא.
- ❖ היבטים של תקורה כתוצאה מיישום De Duplication.
- ❖ היבטים של שיעורי חסכון באחסון כתוצאה מיישום De Duplication.
- ❖ שיטת ה- De Duplication המיושמת ותיאור יתרונותיה וחסרונותיה (לרבות התייחסות למועד ביצוע התהליך - In Band / Out of Band).
- ❖ מגבלות ביכולת יישום וביצוע De Duplication (מבחינת היקפים וכד').
- ❖ משאבי חומרה ותוכנה נדרשים למימוש במשרד הראשי.
- ❖ משאבי חומרה ותוכנה נדרשים למימוש כולל שכפול לאתר גיבוי.
- ❖ נתוני ביצועים ותפוקות על פי נתוני היצרן וניסיון המציע.

3.2.4 שכפול נתונים מרוחק [S]

יש לפרט האם תוכנת הגיבוי המוצעת (או מרכיב גלוי לה הכלול בהצעה) מאפשר לבצע שכפול - לאתר מרוחק - של הגיבויים, הממוקמים על דיסקים B2D (ללא VTL וללא ATL) וכן עם VTL. שכפול זה אם כלול בהצעה, יאפשר שמירת מערך הגיבויים על דורותיו גם במשרד הראשי וגם באתר הגיבוי.

בין היתר יש להתייחס לנקודות הבאות:

- ❖ משאבים נדרשים לשכפול (מרכיבי תקשורת, שרתים, אחסון וכד').
- ❖ האם השכפול הוא לנתוני DE DUP בלבד או שיש צורך בשכפול מלא של הנתונים.
- ❖ פירוט אופן היישום (לרבות פירוט רמת האובייקטים הניתנים לשכפול, מועד ביצוע השכפול, פירוט דוחות ביצוע השכפול וכו').
- ❖ סוג ומהירות קו התקשורת הנדרש בין האתרים (האם דרך רשת TCP/IP, האם ניתן למימוש על IPVPN, האם מחייב קו תקשורת ייעודי GbE וכו').

**3.2.5 תמיכה בשיטות גיבוי שונות [M]**

תוכנת הגיבוי המוצעת תתמוך ותאפשר ביצוע גיבויים בשיטות שונות. יש לכלול בפירוט להלן התייחסות לגיבוי הן בסביבה וירטואלית (MS Hyper V) והן בסביבת שרתים פיסית ולרבות התייחסות ביישום תכונת ה- De dup כאמור לעיל.

3.2.5.1 תמיכה בגיבוי מלא [M]

תוכנת הגיבוי המוצעת תכלול תמיכה בביצוע Full Backup.

3.2.5.2 תמיכה בגיבוי INCREMENTAL [L]

תוכנת הגיבוי המוצעת תכלול תמיכה בגיבוי INCREMENTAL. יש לפרט את אופן הביצוע.

3.2.5.3 תמיכה בגיבוי DIFERENTIAL [S]

יש לפרט האם תוכנת הגיבוי המוצעת כוללת תמיכה בגיבוי DIFERENTIAL ולתאר את אופן הביצוע.

3.2.5.4 יכולות ביצוע ארכוב [S]

יש לפרט האם תוכנת הגיבוי המוצעת כוללת תמיכה בביצוע ארכוב (ARCHIVE) ולתאר את אופן הביצוע.

3.2.5.5 יצירת גיבוי מלא מגרסת גיבוי קודמת והוספת גיבוי INCREMENTAL [S]

יש לפרט יכולת יצירת גיבוי מלא המורכב מגרסת גיבוי מלאה קודמת אליה מתבצעים השלמות של כל שינויי ה- Incremental, שהתבצעו מאז הגיבוי המלא הקודם.

3.2.6 גיבוי שרת ברמה בסיסית [L]

תוכנת הגיבוי המוצעת תאפשר גיבוי שרת ברמה בסיסית שתכלול לפחות:

3.2.6.1 גיבוי BMR [L]

הפתרון המוצע יכלול תמיכה בביצוע "צילום" (IMAGE) של דיסק C ("System Disk") באופן שיאפשר, שחזור השרת ללא כל צורך בהתקנה מחדשת של מערכת ההפעלה ו/או דרייברים ו/או התוכנות, שהיו על השרת קודם לתקלה. שמירת הצילומים תהיה בקטלוג של תוכנת הגיבוי המוצעת. יש לפרט:

❖ האם גיבוי BMR מתבצע ע"י תוכנת הגיבוי המוצעת או תוכנה נלווית אחרת. אם מתבצע ע"י תוכנה אחרת, יש לפרט בין היתר את שם התוכנה והממשק לתוכנת הגיבוי המוצעת.

❖ האם חייבים בכל פעם לבצע "צילום מלא" (Full Image) או שניתן גם לבצע "צילומי INCREMENTAL".

❖ פירוט יכולת שחזור לחומרה שונה משרת המקור שקרס.

❖ משאבים נדרשים למימוש.

3.2.6.2 כיווץ נתונים [L]

תוכנת הגיבוי המוצעת תכלול כיווץ נתונים ברמת ה-Client. יש לפרט יכולת שילוב כיווץ נתונים וביצוע De Duplication.

3.2.6.3 תמיכה בביצוע IMAGE [S]

יש לפרט את יכולת תוכנת הגיבוי המוצעת לבצע IMAGE גם ל- Non System disk. יש לפרט בהרחבה תוך התייחסות לגיבוי מלא, INCREMENTAL וכד'.

3.2.7 גיבוי שרת ברמה מתקדמת [L]

תוכנת הגיבוי המוצעת תאפשר גיבוי ברמה מתקדמת שתכלול לפחות:

3.2.7.1 גיבוי ברמה בסיסית

כמפורט לעיל בסעיף 3.2.6.

3.2.7.2 ביצוע גיבוי ישירות דרך ה- SAN [L]

תוכנת הגיבוי המוצעת תכלול תמיכה ביכולות ביצוע הגיבויים ישירות באמצעות ה- (LAN FREE B/U) SAN, זאת ללא צורך בתעבורת נתוני הגיבוי על גבי רשת ה-LAN.

יש לפרט, בין היתר:

- ❖ מבואות חיבור נדרשים.
- ❖ מגבלות ותנאים מוקדמים ליישום.
- ❖ מגבלות (אם יש) לסוג המתג הקיים במוסד לעומת הנדרש.
- ❖ אופן מניעת עירוב מול LUNS ברשת ה SAN.
- יש לתאר באמצעות תרשים את כל מרכיבי החומרה והתוכנה הנדרשים ליישום הפתרון.

3.2.7.3 יכולת גיבוי/שחזור של Virtual Machines [L]

תוכנת הגיבוי המוצעת תתמוך בביצוע גיבוי/שחזור ל Virtual Machines הפועלות תחת MS/Hyper-V (VHD) ו- VMWARE (VMDK) באופן ש- AGENT יחיד לשרת ה- HOST יאפשר ביצוע גיבוי לכל אחת מהמכונות הוירטואליות המורצות תחתיו. יש לפרט את:

- ❖ המשאבים הנדרשים לשם יישום האמור.
- ❖ אופן ביצוע גיבוי על בסיס VCB ועל בסיס ב- MS/Hyper-V.
- ❖ אופן ביצוע שחזור על בסיס גיבוי VCB ועל בסיס ב- MS/Hyper-V.

3.2.8 גיבוי שרתים ייעודיים (יישומים ובסיסי נתונים) [L]

תוכנת הגיבוי תאפשר גיבוי ברמה מתקדמת שתכלול לפחות:

3.2.8.1 גיבוי שרת ברמה מתקדמת

כמפורט בסעיף 3.2.7

3.2.8.2 גיבוי חם לבסיסי נתונים MS/Exchange [L]

תוכנת הגיבוי המוצעת תכלול תמיכה בביצוע גיבוי חם לבסיסי נתונים, מסוג MS/EXCHANGE. יש לפרט:

- ❖ את הממשק לגיבוי ולשחזור לרבות יכולות שחזור ברמת ITEM בודד (תיבה, הודעת דואר).
- ❖ האם יכולת השחזור מוגבלת רק למקום המקורי (בדיסק). האם מתחייב שחזור Storage Group, לשם שחזור Item בודד?
- ❖ האם חייבים לבצע גיבוי גם בממשק MAPI וגם ברמת היישום (Application/DB) או שניתן לוותר על גיבוי בממשק MAPI ועדיין לאפשר שחזור ברמת ITEM בודד. יש לפרט משך זמן הגיבוי הנדרש (לרבות זמן MAPI / זמן שחזור Storage Group אם נדרש), עבור היקף של 0.5TB. לשם יכולת שחזור ברמת ITEM בודד, שגם את משך זמן ביצוע יש לפרט.
- ❖ המשאבים הנדרשים למימוש (כולל יישום DE DUP) ומגבלות אם קיימות.
- ❖ פריסת ה- AGENTS בשרתים תוך התייחסות לשרתים וירטואליים ופיסיים.

3.2.8.3 גיבוי חם ל- MS/SharePoint [L]

תוכנת הגיבוי המוצעת תכלול תמיכה בביצוע גיבוי חם ל- MS/SharePoint.
יש לפרט:

- ❖ את הממשק לגיבוי ולשחזור לרבות יכולות שחזור ברמת ITEM בודד.
- ❖ האם יכולת השחזור מוגבלת רק למקום המקורי (בדיסק)?
- ❖ פריסת ה- AGENTS בשרתים תוך התייחסות לשרתים וירטואליים ופיסיים.

3.2.8.4 גיבוי חם לבסיסי נתונים MS/SQL [L]

תוכנת הגיבוי המוצעת תכלול תמיכה בביצוע גיבוי חם לבסיסי נתונים מסוג MS/SQL.
יש לפרט:

- ❖ את הממשק לגיבוי ולשחזור לרבות יכולות שחזור ברמת ITEM בודד.
- ❖ האם יכולת השחזור מוגבלת רק למקום המקורי (בדיסק)?
- ❖ פריסת ה- AGENTS בשרתים תוך התייחסות לשרתים וירטואליים ופיסיים.

3.2.8.5 יכולות גיבוי בסיסי נתונים כקבצים רגילים [S]

יש לפרט האם ניתן לבצע גיבוי לבסיסי הנתונים כקבצים רגילים (ללא AGENT ייחודי לכל סוג בסיס נתונים). כמו כן, יש לפרט:

- ❖ סוג בסיסי נתונים בהם ניתן לבצע גיבוי כאמור.
- ❖ אופן תזמון למועד ביצוע.
- ❖ יכולות שחזור.
- ❖ האם ניתן לבחור את המיקום לשחזור מבלי "לדרוס" את תכולת המקור?

3.2.8.6 גיבוי פרטני של Virtual Machines [L]

תוכנת הגיבוי המוצעת תאפשר ביצוע גיבוי פרטני מלא של מכונה וירטואלית על כל מרכיביה באופן זהה לגיבוי של שרת פיסי רגיל (שלא בסביבה וירטואלית), תוך יכולת לבצע שחזורים ברמת "Items" (Host Based Agent).

יש לפרט האם קיימת מגבלה בהפעלת הגיבוי/שחזור ברמת מכונה וירטואלית (Item Level).

3.2.8.7 תמיכה בניהול ובגיבוי שטחי SNAPSHOTS [S]

יש לפרט האם המערכת המוצעת תומכת בניהול שטחי SANPSHOTS וגיבויים באמצעות ממשק סטנדרטי (כלומר, ללא צורך בכתיבת SCRIPTS). יש להתייחס בין היתר ל:

- ❖ יכולות ביצוע RESTORE SINGLE FILE SNAP.
- ❖ סוג מערכות האחסון הנתמכים לניהול שטחי SNAPSHOTS.
- ❖ תמיכה במערכות האחסון שבשימוש המוסד.

3.2.9 תמיכה בגיבוי MS Active Directory [L]

תוכנת הגיבוי המוצעת תכלול תמיכה בגיבוי/שחזור Active Directory. יש לפרט יכולות התוכנה ובין היתר:

- ❖ יכולת שחזור מלאה.
- ❖ יכולת שחזור ITEM בודד ואופן השחזור.

3.2.10 גיבוי Network Data Management Protocol – NDMP [L]

תוכנת הגיבוי המוצעת תכלול יכולת ביצוע גיבוי NDMP. יש לפרט את יכולות התוכנה בהתייחס ל:

- ❖ גיבוי מלא (FULL).
- ❖ תמיכה בגיבוי Raw Data ושחזור ברמת FILE.
- ❖ גיבוי INCREMENTAL.
- ❖ גמישות בניוד כונני קלטות מ/אל NDMP (יש לפרט אופן ביצוע תנאים למימוש ומשאבים נדרשים).
- ❖ יכולות נוספות לגיבוי ולשחזור.

3.2.11 תכונות תוכנת הגיבוי**3.2.11.1 תמיכה מלאה בעבודה מול ספרית קלטות VTL ו-ATL [L]**

תוכנת הגיבוי המוצעת תתמוך במערכות VTL ומערכות ATL הנפוצות בשוק ובאופן שקוף לחלוטין. הרישוי לתוכנת הגיבוי לא יהיה תלוי בכמות הכוננים הוירטואליים המוגדרים ב-VTL, לא בכמות הקלטות הוירטואליות ולא בקיבולת האחסון שבניהול ה-VTL.

יש לפרט, האם נדרשות הגדרות כל שהן בתוכנת הגיבוי לשם עבודה מול מערכת ה-VTL ואחסון הקלטות בתוכה.

3.2.11.2 תמיכה ב- B2D [M]

תוכנת הגיבוי המוצעת תתמוך בגיבוי B2D ללא שימוש ב- VTL או ATL.

3.2.11.3 גיבוי מקביל באמצעות שרת גיבוי יחיד [S]

יש לפרט יכולת תוכנת הגיבוי המוצעת להפעיל בו זמנית מספר "משימות גיבוי" (כדוגמת גיבוי לשרתים שונים) תוך ניצול תכונת ה- DEDUP המוצעת בתוכנת הגיבוי לאחסון הגיבוי על שטחי דיסקים (B2D) וללא שימוש ב- VTL ו/או ATL.

3.2.11.4 גיבוי מקביל באמצעות מספר שרתי גיבוי [L]

תוכנת הגיבוי המוצעת תאפשר עבודה "בו זמנית" באמצעות מספר שרתי גיבוי. כמו כן התוכנה תאפשר ניהול העבודה באופן מרכזי. יש לפרט:

❖ האם שרתי הגיבוי השונים יכולים לגבות לאותה ספרית קלטות או לחילופין נדרש לפצל את הספרייה למספר ספריות לוגיות?

❖ האם לכל שרת גיבוי נדרשת הגדרה קבועה מראש של השרתים שעליו לגבות או שניתן לבצע את הגיבויים מכל אחד משרתי הגיבוי תוך איזון העומסים ביניהם באופן דינמי.

❖ האם תוכנת הגיבוי המוצעת מאפשרת ניהול מרכזי של כלל משק הקלטות עבור כל "שרתי הגיבוי" גם יחד או לחילופין היא מוגבלת לניהול משק קלטות נפרד לכל שרת גיבוי.

המוסד יבחר לפי שיקול דעתו הבלעדי באם לעבוד עם יותר משרת גיבוי יחיד. על המציע לפרט את היתרונות והחסרונות ו/או המגבלות בעבודה עם מספר שרתי גיבוי במקביל.

3.2.11.5 תמיכה בשמות קבצים בעברית [M]

התוכנה תתמוך בשמות קבצים עברית. תוכנת הגיבוי המוצעת תתמוך ביכולת קריאה ו/או חיפוש של שמות קבצים בעברית. זאת על מנת לאפשר שחזור קבצים בעלי שמות בעברית ללא צורך בשחזור תיקיות שלמות.

3.2.11.6 יכולת קביעת מיקום קטלוג הגיבויים ע"ג ה- SAN [M]

תוכנת הגיבוי המוצעת תאפשר קביעת מיקום אחסון קטלוג הגיבוי על גבי ה- SAN.

3.2.11.7. שלמות נתונים [L]

תוכנת הגיבוי המוצעת תכלול מנגנון גיבוי של קטלוג הגיבוי.

מנגנון זה, יבטיח את שמירת שלמות המידע בבסיס הנתונים של תוכנת הגיבוי לאורך זמן.

יש לפרט אופן פעולת המנגנון וכיצד מתבצע השחזור של קטלוג הגיבוי במקרים של תקלה באחד מרכיבי המערכת המוצעת או בשרת הגיבוי עצמו.

יכולת ביצוע גיבוי ONLINE לקטלוג הגיבויים [S].
יש לפרט:

❖ אופן הביצוע והשפעתו על העבודה השוטפת עם מערכת הגיבוי.

❖ יכולת להוציא העתק של הגיבוי יחד עם גיבוי הקטלוג לכספת באתר מרוחק (תמיכה ב- VAULTING של הקטלוג).

3.2.11.8. פירוט יכולת הפצת Agents ל- Clients [S]

יש לפרט יכולת תוכנת הגיבוי המוצעת, להפיץ Agents בין כל ה- Clients לרבות ניהול ההפצה וביצועה (אימות התאמת גרסאות, וכד').

3.2.11.9. פירוט תמיכה במנגנון עצירה והמשך (RESTART) [S]

יש לפרט את יכולות תוכנת הגיבוי המוצעת לאפשר עצירת הגיבוי בנקודה מסוימת והמשכו בשלב מאוחר מאותה נקודה (RESUME/SUSPEND ו- CHKPT / RESTART), והכול תוך הבטחת שמירת שלמות נתוני הגיבוי בתוצרתו הסופית.

3.2.11.10. ממשק למשתמש הקצה לביצוע גיבויים ושחזורים [S]

יש לפרט אלו פעולות יכול משתמש הקצה לבצע בעצמו (באופן חלקי או מלא), ואלו פעולות מחייבות התערבות ה- Administrator של המערכת. יש לפרט אם לדעת המציע, אין לאפשר למשתמשים לבצע פעולות שחזור בעצמם. הפירוט יכלול נימוקים וגורמי סיכון אפשריים.

3.2.11.11. אופן התייחסות תוכנת הגיבוי המוצעת לשכפול באתר הגיבוי [S]

בהקשר זה, יש להתייחס לשתי חלופות פתרון:

חלופה ראשונה:

אחסון הקלטות במשרד הראשי הוא על מערכת אחסון B2D (ללא VTL) המשוכפלת למערכת אחסון באתר הגבוי (באמצעות תוכנת שכפול המוצעת כחלק מתוכנת הגיבוי או באמצעות תוכנת השכפול של ציוד האחסון).

חלופה שנייה:

אחסון הקלטות במשרד הראשי הוא על מערכת VTL המתחברת למערכת VTL באתר הגיבוי.

לכל חלופה בנפרד, יש לפרט את משמעויות השכפול של מערך הקלטות הוירטואליות מבחינת תוכנת הגיבוי המוצעת.

בין היתר יש להתייחס:

❖ אופן השתקפות השכפול מבחינת תוכנת הגיבוי?

❖ המוסד יפעיל את תוכנת הגיבוי באתר הגיבוי, לצורכי תרגול שחזורים. יש לפרט האם קיימות מגבלות טכניות להפעיל את תוכנת הגיבוי באתר הגיבוי מול מערך האחסון המשוכפל ו/או ה-VTL המוצב שם ובמקביל להמשיך בעבודה שוטפת במשרד הראשי.

3.2.11.12. יכולת יצירת עותק גיבוי שני [S]

יש לפרט יכולת תוכנת הגיבוי המוצעת:

❖ ליצור עותק שני של גיבוי תוך כדי יצירת העותק הראשון.

❖ ליצור עותק שני של גיבוי בתום יצירת העותק הראשון (שלא על חשבון חלון זמן הגיבוי).

בשני המקרים, יש להתייחס לאופן השתקפות יצירת העותקים האמורים במערכת הניהול של תוכנת הגיבוי המוצעת.

3.2.11.13. יכולת "הפרדת" הגיבויים לפי קבוצות [S]

יש לפרט יכולת תוכנת הגיבוי המוצעת להפריד את הגיבויים לפי קבוצות, כך שכל הגיבויים לאוסף שרתים או שרת מסוים - תתבצע לאותה קלטת או קבוצת קלטות.

3.2.11.14. פירוט אופן בניית קלטת פיסית ממספר קבצים [S]

יש לפרט יכולת תוכנת הגיבוי המוצעת ליצור קלטת המורכבת ממספר קבצים, שנמצאים בקלטות שונות (לצורך הוצאה פיסית לאתר אחר).

3.2.11.15. יכולת הקצאת מאגר קלטות (POOL) ליישום [S]

יש לפרט יכולת תוכנת הגיבוי המוצעת להקצות קלטת (אחת או יותר) ליישום (CLIENT) מסוים או קבוצת CLIENTS או FILE SYSTEM.

3.2.11.16. מניעת מגבלות הנובעות ממבנה הקטלוג שבשימוש [L]

תוכנת הגיבוי המוצעת לא תהא מוגבלת בגודל הקטלוג שהיא מנהלת וכן לא תהא מוגבלת בביצועים ויכולות בשל מגבלות שעשויות לנבוע ממבנה הקטלוג שבשימוש.

בהקשר זה יש להתייחס לבסיס הנתונים בו מיושם הקטלוג, בתוכנת הניהול המוצעת. בין היתר יש לפרט:

- ❖ בסיס הנתונים / ארגון הקבצים בו מתבצע היישום.
- ❖ האם מבנה בסיס הנתונים הוא ידוע או שזו מערכת קניינית סגורה.
- ❖ פירוט אופן התחזוקה השוטף לבסיס הנתונים.
- ❖ פירוט אופני ביצוע גיבוי ושחזור לבסיס הנתונים.
- ❖ פירוט יתרונות שלדעת המציע יש לשימוש בבסיס הנתונים המפורט עבור תוכנת הגיבוי המוצעת על פני מערכות אחרות.

3.2.11.17. יכולות הרחבה מדורגות [M]

תוכנת הגיבוי המוצעת תאפשר את מימושה תוך יכולת הרחבה הדרגתית לתמיכה בתוספת שרתים (CLIENTS) ועל פי הצרכים והכול על פי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.

3.2.12 הצפנת נתונים [S]

יש לפרט יכולת הצפנת נתונים בהעברה לקלטות, ולהסביר משמעויות של:

- ❖ סוג ההצפנה הנתמך ודרישות קדם למימוש ההצפנה.
- ❖ משאבים נדרשים למימוש ההצפנה.
- ❖ השפעה על זמני ביצוע.
- ❖ משמעויות בעבודה עם DEDUP בתוכנת הגיבוי.
- ❖ משמעות בעבודה מול VTL הכולל DE DUP.

3.2.13 תוכנת ניהול ומעקב אחר ביצוע הגיבויים [L]

תוכנת הגיבוי המוצעת, תכלול מערכת לניהול ומעקב הגיבויים. תוכנה זו תוצע כחלק בלתי נפרד מהמערכת המוצעת.

3.2.13.1 קביעת מדיניות ביצוע גיבויים אוטומטית [L]

- תכנת הגיבוי תכלול בין היתר יכולות לקביעת מדיניות ביצוע הגיבוי וסוג הגיבוי. בין היתר יש לפרט יכולות ל:
 - ❖ קביעת מדיניות גיבוי וביצועה ברמות של סוג הגיבוי (מלא, INCREMENTAL, מספר דורות וכד').
 - ❖ פקיעת תוקף (RETENTION) גיבויים ושחרור שטחי אחסון/קלטות בהתאם.
- יש לפרט האם קביעת מדיניות הגיבוי היא דרך מסך ניהול יחיד או שלכל "אובייקט" נדרשות הגדרות דרך מספר מסכי ניהול.

3.2.13.2 פירוט פונקציות דיווח [L]

- יש לפרט את פונקציות הניהול הכלולות. בין היתר יש להתייחס לפונקציות:
 - ❖ יכולת דיווח נתונים היסטוריים.
 - ❖ יכולת לייצר דוחות (כגון HTML, PDF, CSV וכד').
 - ❖ יכולת אוטומטית לשיגור דו"חות למנויים במערכת הדוא"ל.
 - ❖ יכולת ניהול ממוקד אחד (One focal point) של מספר שרתי גיבוי.
 - ❖ התראות (אילו גיבויים לא בוצעו/לא הסתיימו/נכשלו וכד').
 - ❖ דיווח על נפחי נתונים שבוצע להם גיבוי / "מה נכשל" / "לא נגמר".
 - ❖ משכי זמני ביצוע של הגיבויים.
 - ❖ מעקב ניצול שטחים/קלטות (קבלת מידע על אחוז תפוסה, שיעורי ניצול וכד').
 - ❖ דיווחים על תצורת הכוננים ושיעור הניצול שלהם, דוח זמני תגובה ל-MOUNT.
 - ❖ דיווח נתוני חסכון כתוצאה מיישום DE DUP.
 - ❖ דיווחים היסטוריים (תפוקות וכד').
 - ❖ פירוט דיווחי מערכת קיימים ודוגמאות לדוחות, הניתנים להפקה. רצוי לספק את הדוגמאות בנספח נפרד.
 - ❖ יכולות הגדרה דינאמית של דוחות על פי הצרכים, תוך פירוט הכלים העומדים לרשות מנהלן המערכת לשם כך (כדוגמת "שפת שאילתות מובנית" וכד').
 - ❖ פירוט תכונות נוספות (ניתן לפרט תכונות נוספות שלא באו לידי ביטוי לעיל).

3.2.13.3 פירוט ממשקי העבודה [S]

- יש לפרט את ממשקי העבודה האפשריים מול תוכנת הגיבוי. (כדוגמת: האם הממשקים הם מסוג WEB ?).

15/

3.2.14 העברת קלטות וירטואליות לקלטות פיסייות וניהול VAULTING [S]

יש לפרט האם תוכנת הגיבוי המוצעת מאפשרת להעביר את תכולת הגיבוי (מקלטות וירטואליות במערך VTL וכן מתוך מערך אחסון B2D ללא VTL) לקלטות פיסייות (ב-ATL). יש לפרט:

- ❖ האם ההעברה היא ישירות מה-VTL אל ה-ATL (בחיבור ישיר ביניהם או דרך ה-SAN) או דרך הרשת ו/או שרת הגיבוי.
- ❖ האם ניתן לבצע את ההעברות באופן אוטומטי על ידי הגדרת מדיניות של Retention וכד'. יש לפרט כיצד.
- ❖ פירוט אופן ההעברה ואופן "יידוע" התוכנה על ביצוע ההעברה.
- ❖ אופן הבטחת ניצול הקלטות הפיסייות רבות נפת, אם ההעברה אינה ניתנת לביצוע ישירות מ-VTL ל-ATL.
- ❖ פירוט אופן ניהול קלטות פיסייות שמוציאים לכספת חיצונית ו/או לאתר פיסי אחר (VAULTING).
- ❖ האם ההעברה אל הקלטות הפיסייות היא של תכולת De dup בלבד או של תכולת הגיבוי המלאה.

3.2.15 תכונות נוספות [S]

בסעיף זה ניתן לפרט תכונות נוספות שלא באו לידי ביטוי בסעיפים קודמים.

3.2.16 שירותי שכפול ושירותי המשכיות עסקית – CDP [L]

הצעה תכלול גם את האפשרות לביצוע שכפול שרתים ויכולות המשכיות עסקית - (Continuous Data Protection) - CDP, בין ברכיב שהוא חלק מתוכנת הגיבוי המוצעת ובין באמצעות תוכנה נוספת אליה קיים ממשק מול תוכנת הגיבוי המוצעת.

שירותי השכפול וההמשכיות העסקית יתמכו לפחות ביכולות שחזור של שרת EXCHANGE. שירותי השכפול יהיו בלתי תלויים במערכי האחסון ולא יתבססו על תוכנות השכפול שבמערכי האחסון של המוסד.

שירותי ה-CDP יאפשרו שחזור השרת לנקודת זמן מסוימת לאחור.

יש לפרט:

- ❖ יכולת בחירת נקודת הזמן לשחזור (האם גמישה ובלתי מוגבלת או רק לנקודות זמן מסוימות אותן יש לפרט).
- ❖ אלו שרתים נוספים (SQL, MOSS, FS וכד') נתמכים לשכפול על ידי התוכנה המוצעת.
- ❖ תמיכה בזמינות גבוהה (High Availability) המאפשרת מעבר ידני או אוטומטי לשרת ההעתק, כולל התמיכה בחזרה לעבודה במתכונת הרגילה.

- ❖ משאבים נדרשים (חומרה ותוכנה) לשם מימוש היכולת.
- ❖ פעילויות גיבוי נדרשות בשגרה לשם הבטחת ההמשכיות העסקית.
- ❖ הערכת משך זמן ההתאוששות תוך פירוט אופן חישוב ההערכה.

3.2.17 ביצועים.

תוכנת הגיבוי המוצעת תאפשר עמידה בקצב גיבוי שלא יפחת מ- 140 MB/SEC ביישום De Dup ו- LAN FREE באחסון הגיבוי לדיסק (B2D).

יש לפרט את:

- ❖ מספר שרתי הגיבוי הנדרשים (ניהול ומדיה), לשם עמידה בקצב האמור.
- ❖ תצורת שרתי/ הגיבוי הנדרש/ים (שרתי ניהול ומדיה), לשם עמידה בקצב האמור.
- ❖ פירוט הקונפיגורציה הנדרשת לכל שרת (סוג מעבדים ומספרם, גודל זיכרון וכו').

הערות:

- א. הנתונים הנ"ל הם חלק מחישוב עלות בעלות כוללת ומחייבים את המציע.
- ב. אי עמידת הזוכה בביצועים האמורים לעיל במהלך תקופת ההתקשרות תחייב אותו לשדרג את התצורה שסופקה על ידו מיידית ועל חשבונו.

3.2.18 ממשק לעבודת תוכנת הגיבוי עם CA UNICENTER [S]

במוסד פועלת מערכת CA UNICENTER. המציע יפרט את אופן השתלבות מערכת הגיבוי המוצעת והתוכנות הנלוות לעבודה מול CA UNICENTER לרבות תיאור הממשק.

3.3 פירוט דרישות ל- VTL [L]

על המציע לכלול בהצעתו את מרכיב ה-VTL ואת מרכיב האחסון, כמפורט בהמשך.

3.3.1 ספרית הקלטות הוירטואלית המוצעת (VTL) תכלול תמיכה ב:

- ❖ אחסון DE DUP של הגיבויים אל שטח אחסון של 15 TB (בר שימוש) לפחות.
- ❖ כמות קלטות וירטואליות שלא תפחת מ- 10,000 יחידות.
- ❖ כמות כוננים וירטואליים שלא תפחת מ- 128 יחידות.
- ❖ כמות הספריות הניתנת להגדרה שלא תפחת מ- 8.
- ❖ שכפול מרוחק סלקטיבי של קלטות (למערכת VTL תאומה).
- ❖ רישיון תמיכה בשכפול סלקטיבי עד להיקף של 10TB.
- ❖ מערכת הפקת דוחות ניצולת / שיעורי אחסון אפקטיביים / תצורת הספריות וכד'.

3.3.2 מרכיבי חומרה נדרשים ליישום מערכת ה-VTL המוצעת [L]

ההצעה תכלול את כל מרכיבי החומרה הנדרשים ליישום מערכת ה-VTL המוצעת עבור ההיקפים המפורטים לעיל, כולל שרתים פיסיים, Gateways, מתאמי חיבור לדיסקים, לשרת הגיבוי, כרטיסי קונסולים, כבלים וכד'.

המערך לאחסון הקלטות הוירטואליות יפורט בנפרד בסעיף 3.3.4 או 3.3.5 המופיעים בהמשך.

יש לפרט את כל אחד ממרכיבי החומרה המוצעים כאמור לעיל, לרבות: כמויות, עוצמות, זיכרונות, מתאמים, מהירויות וכו' ולצרף מפרטים טכניים של מרכיבי חומרה אלו.

3.3.3 דרישות בסיס במערכת ה-VTL המוצעת [L]

3.3.3.1 עלות רישיונות [M]

עלות הרישיונות לא תהיה תלויה במספר הכוננים הוירטואליים שבשימוש ו/או במספר הקלטות הוירטואליות ו/או במספר הספריות המוגדרות על ה-VTL.

3.3.3.2. יישום De Duplication.

ההצעה תכלול רישיון ליישום De Duplication לכל הכמות המפורטת בסעיף 3.3.1 לעיל.

יש לפרט:

- ❖ אופן פעולת המנגנון והבטחת מניעת התנגשויות/שגיאות.
- ❖ מועד ביצוע התהליך (האם INLINE, POST או שילוב לפי בחירה).
- ❖ היבטים של שיעורי חסכון באחסון כתוצאה מיישום De Duplication.
- ❖ היבטים של שיעורי תקורה ביישום De Duplication (צריכת משאבים וביצועים).
- ❖ אם קיימת יכולת שליטה חיצונית בביצוע De Duplication סלקטיבי ואופן מימושה (האם באמצעות הגדרת ספריות שונות וכד').
- ❖ אם היכולת אינה קיימת, יש לפרט כיצד מוצע לחסוך את תקורת ה- De Duplication עבור נתונים, שידוע שלא יפיקו כל תועלת מכך (כדוגמת מערכות IMAGE המשמשת לאחסון מסמכים).

3.3.3.3. מערכת הניהול של מערכת ה- VTL המוצעת והפקת דוחות [L].

מערכת הניהול של מערכת ה- VTL המוצעת תאפשר להגדיר ספריות, לתכנן את התצורה לכל ספרייה (כמות כוננים וכד'). יש לפרט:

- ❖ פונקציות מערכת הניהול.
 - ❖ אופן הרחבת מספר הכוננים הוירטואליים.
 - ❖ אופן הקמת יותר מספרייה אחת ואופן הניהול של הספריות הלוגיות.
- כמו"כ, המערכת המוצעת תכלול יכולת הפקת דוחות (דוחות פעילות, דוחות פעילות מנגנון ה- De Dup כולל נתוני חסכון ויעילות מושגים).

3.3.4. מערך לאחסון הקלטות הוירטואליות עבור VTL תלני אחסון ייעודי [L].

אם מערכת ה- VTL המוצעת מחייבת שימוש במערך אחסון ייעודי, אזי יש לפרט:

- ❖ שם יצרן המערכת.
- ❖ דגם מערך האחסון המוצע.
- ❖ פירוט סוג הדיסקים המוצע (FC, SATA).

על מערך האחסון המוצע, להיות בתצורה מאוזנת, כך שיבטיח עמידה ברמת הביצועים הנדרשת והמפורטת בהמשך. כמו"כ על מערך האחסון המוצע לענות, לפחות על הדרישות הבאות:

3.3.4.1. קיבולת אחסון בר שימוש מוצעת למשרד הראשי - לפחות 15 TB.

3.3.4.2. קיבולת אחסון בר שימוש מוצעת לאתר הגיבוי - לפחות 10TB.

3.3.4.3. יכולת שדרוג קיבולת האחסון בשתי מדרגות לפחות ובשיעור שלא יפחת מ- 50% יחסית למדרגת האחסון המינימאלית המוצעת. יש לפרט את מדרגות האחסון האפשריות.

3.3.4.4. מספר מתאמי FC במהירות 4 Gb לא יפחת מ- 4. יש לפרט את הכמות המוצעת ומדרגות השדרוג האפשריות.

3.3.4.5. יישום טכנולוגיית RAID (לפחות RAID5).

3.3.4.6. יש לפרט את:

❖ גודל זיכרון מטמון וכמות דיסקים מוצעים.

❖ המרכיבים הכלולים במערכת להגדלת זמינותה (High Availability).

3.3.5 מערך לאחסון הקלטות הוירטואליות עבור VTL שאינו תלוי אחסון ייעודי [L].

אם מערכת ה-VTL המוצעת היא בלתי תלויה במערך אחסון ייעודי, אזי על המציע להציע למוסד מערך אחסון העונה לדרישות המפורטות בהמשך.

יש לפרט:

❖ שם יצרן המערכת.

❖ דגם מערך האחסון המוצע.

❖ סוג הדיסקים והגדלים המוצעים (FC, SATA).

על מערך האחסון המוצע, להיות בתצורה מאוזנת, כך שתבטיח עמידה ברמת הביצועים הנדרשת והמפורטת בהמשך. כמו"כ על מערך האחסון המוצע לענות, לפחות על הדרישות הבאות:

3.3.5.1. מערך האחסון המוצע יהיה בתצורה מאוזנת כך שתבטיח עמידה ברמת הביצועים הנדרשת והמפורטת בהמשך.

3.3.5.2. קיבולת אחסון בר שימוש מוצעת למשרד הראשי - לפחות 15 TB.

3.3.5.3. קיבולת אחסון בר שימוש מוצעת לאתר הגיבוי - לפחות 10TB.

3.3.5.4. יכולת שדרוג קיבולת האחסון בשתי מדרגות לפחות ובשיעור שלא יפחת מ- 50% בכל מדרגה יחסית למדרגת האחסון המינימאלית המוצעת. יש לפרט את מדרגות האחסון האפשריות.

3.3.5.5. מספר מתאמי FC במהירות 4 Gb לא יפחת מ- 4 מתאמים. יש לפרט הכמות המוצעת.

ל

3.3.5.6. יש לפרט מדרגות לשדרוג מתאמי חיבור FC.

3.3.5.7. יישום טכנולוגית RAID (לפחות RAID5).

3.3.5.8. יש לפרט את:

❖ גודל זיכרון מטמון וכמות דיסקים.

❖ המרכיבים הכלולים במערכת להגדלת זמינותה (High Availability).

3.3.5.9. מערך האחסון המוצע, יכלול **תוכנה לניהול האחסון** (הקצאת LUNS, דיווחים, הגדלת שטחים וכד'). עלות תוכנה זו תהיה כלולה במחיר מערך האחסון המוצע ולא תהיה תלויה בקיבולת אחסון כל שהיא (כלומר אין תוספת עלות בגין שדרוגי קיבולת האחסון).

3.3.6 תמיכת ה-VTL בשכפול מרוחק [L]

מערכת ה-VTL המוצעת תכלול תמיכה בשכפול הקלטות למערכת VTL, שתוצב באתר הגיבוי. השכפול המוצע לא יתבסס על תוכנת השכפול הקיימת במערך האחסון המרכזי של המוסד (ראה פרק 1). יש להציע שיטת שכפול העומדת בפני עצמה לנושא שכפול הקלטות ומקיימת את התנאים הבאים:

❖ מאפשרת שכפול סלקטיבי של קלטות.

❖ מאפשרת שכפול א-סינכרוני של נתוני ה-DE DUP בלבד.

יש לפרט את:

❖ תצורת מערכת השכפול המוצעת.

❖ אופן מימוש השכפול המוצע.

❖ סוג ומהירות קו התקשורת הנדרש בין האתרים (האם דרך רשת TCP/IP, האם ניתן למימוש על IP/VPN, האם מחייב קו תקשורת ייעודי GbE וכו').

❖ אופן מימוש השכפול הסלקטיבי לקלטות.

3.3.7 ביצועי מערכת ה-VTL [L]

מערכת ה-VTL המוצעת תאפשר עמידה בקצב עבודה מולה שלא יפחת מ- 350 MB/SEC ביישום De Dup.

הערות:

- א. הנתונים הנ"ל הם חלק מחישוב עלות בעלות כוללת ומחייבים את המציע.
- ב. אי עמידת הזוכה בביצועים האמורים לעיל במהלך תקופת ההתקשרות תחייב אותו לשדרג את התצורה שסופקה על ידו מיידית ועל חשבונו.

3.3.8 יכולת העברה מ-VTL אל ספרית קלטות אוטומטית [S]

יש לפרט האם קיימת יכולת העברה ממערכת ה-VTL המוצעת אל ספרית קלטות אוטומטית, יתרונות ומגבלות, תיאור הממשק ואופן חיבור אם קיים בין ה-VTL ל-ATL

❖ אופן העברת מידע מה-VTL אל הספרייה הקונבנציונאלית (האם העברה לאחר DEDUP או שמתבצעת פריסת נתונים מחדש).

❖ האם הדבר ניתן לשליטה דינאמית של Administrator המערכת?

3.3.9 ממשק לעבודת תוכנת הגיבוי עם CA UNICENTER [S]

במוסד פועלת מערכת CA UNICENTER. המציע יפרט את אופן השתלבות המערכת המוצעת והתוכנות הנלוות לעבודה מול CA UNICENTER לרבות תיאור הממשק.

4. מימוש [M]
4.0 כללי

המימוש יהיה בשלבים. בשלב המייד, בכוונת המוסד להפעיל את תוכנת הגיבוי מול שרתים ייעודיים כדוגמת שרתי קבצים, שרתי בסיסי נתונים ודוא"ל בסביבה פיטית ו/או וירטואלית. בשלב מאוחר יותר המוסד יבחן את האפשרות להרחיב את הפתרון גם לשרתים אחרים. באחריות הזוכה לבצע את התקנתן בפועל של המערכות המוצעות על ידו, הטמעתן, לעמוד במבחני הקבלה, להדריך את הצוותים המקצועיים של המוסד, לספק שירות תחזוקה במהלך תקופת האחריות ולאחריה. כמו כן הזוכה מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם ספקים אחרים של המוסד והכול בהתאם לנדרש וכמפורט במסגרת מכרז זה.

4.1 פרטים על המציע [L]
4.1.1 פרטים על המציע [G]

מס	פרוט	תשובת המציע
1.	שם המציע:	
2.	כתובת מלאה:	
3.	מס' טלפון/פקס:	
4.	דואר אלקטרוני:	
5.	מספר חברה (ח.פ) במקרה והמציע הוא תאגיד:	
6.	מספר תיק עוסק מורשה:	
7.	פרוט תחומי העיסוק העיקריים:	
8.	מבנה הבעלות על החברה:	
9.	שמות מנהלי החברה/העסק:	
10.	שם איש הקשר בכל הנוגע למכרז זה:	
11.	טלפון, פקס, דואר אלקטרוני של איש הקשר:	
12.	שם מנהל השרות שיהווה כתובת ניהולית בכירה בכל הקשור למימוש מכרז זה, כאמור בסעיף 4.7.	
13.	שם הבנק	
14.	סניף הבנק	
16.	חשבון הבנק	



4.1.2 רשימת לקוחות [L]

4.1.2.1 תוכנת גיבוי [L]

על המציעים לפרט רשימה של לפחות לקוח אחד (עד 6 לקוחות), שהמציע ו/או קבלן משנה המוצע מטעמו סיפק או התקין או הטמיע או תחזק להם תוכנה, המבצעת גיבוי ל- 80 שרתים לפחות, בין השנים 2006-2008.

שם לקוח/ארגון	שם איש קשר	תפקיד	מספר טלפון	שם תוכנת הגיבוי וגרסתה	כמות שרתים מגובים	קיבולת אחסון מגובה	מועד התקנת התוכנה

4.7



4.1.2.2 ספרית קלטות וירטואלית [L]

על המציעים לפרט רשימה של שני לקוחות לפחות (עד 7 לקוחות), שהמציע ו/או קבלן משנה המוצע מטעמו סיפק או התקין או הטמיע או תחזק להם ספריית קלטות (וירטואלית או פיזית) בין השנים 2006-2008.

שם לקוח	שם איש קשר	תפקיד	מספר טלפון	סוג ספרייה (וירטואלית / פיזית)	שם וזוגם הספרייה	קיבולת אחסון בספרייה	כמות כוננים	מועד התקנה

4.1.3 כוח אדם מועסק לתמיכה [L]

על המציע להתחייב כי הוא או קבלן המשנה המוצע מטעמו, יחזיק לאורך כל תקופת ההתקשרות מערך תמיכה ושירות של לפחות שני אנשי תמיכה בעלי יכולת גיבוי הודית. המציע יפרט את התפלגות כוח האדם המקצועי המועסק על ידו באופן ישיר וגם באמצעות קבלני משנה, בהתאם לפירוט הבא:

הפרט המבוקש	סה"כ
מספר העובדים הכולל המועסק על ידי המציע בקביעות	
מספר עובדים המועסקים בקביעות על ידי המציע (או קבלן המשנה המוצע) למתן שרותי תמיכה והטמעה מקצועיים בתוכנת הגיבוי המוצעת במכרז	לפחות 2.
מספר עובדים המועסקים בקביעות על ידי המציע (או קבלן המשנה המוצע) למתן שרותי תמיכה מקצועיים בספריית הקלטות המוצעת.	לפחות 2.

אין לצרף רשימות של שמות עובדים או קורות חיים.

1.1
2.7

4.1.4 המלצות בכתב [S]

4.1.4.1 המציע רשאי לצרף להצעתו המלצה בכתב של גופים שונים בארץ, להם סיפק או התקין או הטמיע או מתחזק תוכנת גיבוי דומה לזו המוצעת על ידו במכרז ו/או ספרית קלטות אוטומטית לגיבוי (רצוי וירטואלית).

4.1.4.2 כמו כן, המציע מוזמן לפרט בקצרה את יתרונות הצעתו.

4.1.5 פירוט מערך השירות הטכני של המציע [L]

4.1.5.1 על המציע להפעיל מרכז שירות (HELPDESK) לקבלת קריאות שירות ולהזנקת טכנאים לטיפול בתקלות בשעות הפעילות המפורטות בסעיף 4.6.2. יש לפרט את הנתונים הבאים: מיקום מרכז השרות, שעות הפעילות של מרכז השירות, מספרי הטלפון של מוקדי השירות, מספר העובדים במרכזי השירות, מספר כולל של טכנאי שרות, מספר אנשי תמיכה, מספר רכבי השירות וכדו'

4.1.5.2 על המציע או קבלן המשנה מטעמו להפעיל במשרדיו מעבדת שירות אחת לפחות לטיפול בתקלות ספרית קלטות וירטואלית. המציע יפרט את מספר אנשי המקצוע והטכנאים המועסקים במעבדותיו ויפרט תשתיות לוגיסטיות וטכניות, שעומדות לרשותו במעבדת השירות.

4.1.5.3 על המציע או קבלן המשנה המוצע מטעמו להפעיל מחסן חלפים וציוד רזרבי, אחד לפחות, לכל פרטי הציוד הנכלל במכרז זה, בהיקף שיאפשר לו לעמוד בתנאי השירות הנדרשים לאורך כל תקופת ההתקשרות.

4.1.5.4 המציע מוזמן לפרט יכולות, כישורים ואמצעים רלבנטיים נוספים שעומדים לרשותו בביצוע פרויקטים דומים בהתאם לקטגוריה בה בחר להתמודד. [S]

4.1.6 פירוט ההסמכות הרשמיות של המציע (או קבלן המשנה המוצע) [L]

על המציע או קבלן המשנה המוצע מטעמו להיות מוסמך באופן רשמי על ידי יצרן תוכנת הגיבוי המוצעת או נציגו הרשמי בארץ. עליו לצרף אישור זה כנספח 4.1.6.

כמו"כ, המציעים מוזמנים לצרף אישורי הסמכות רשמיות נוספות, בנושאים המפורטים להלן: מערכות Microsoft Windows, מערכות Microsoft EXCHANGE, מערכות Microsoft SQL, Microsoft SharePoint, ועוד.

63

4.1.7 פירוט יכולות בתמיכה ובאיתור תקלות תוכנה וחומרה [S]

המציע יפרט את ניסיונו (או ניסיונו של קבלן המשנה המוצע מטעמו) בסיוע ותמיכה שוטפים, אבחון תקלות (Problem Determination), איתור גורמי תקלות, סיווגם וליווי המוסד עד למציאת הפתרון המלא לתקלה. בהקשר זה, על המציע לפרט:

- ❖ כלים שברשותו ותיאור אופן השימוש בהם.
- ❖ דוגמאות בהם השימוש בכלים האמורים סייע בפתרון בעיות (רצוי לפרט דוגמאות מלקוחות).
- ❖ רמת סיווג המציע, על ידי יצרן התוכנה כשותף.
- ❖ פירוט שמות לקוחות שהסתייעו בידע המקצועי ובתמיכה בתחומים שצוינו לעיל.

4.2 פרטים על קבלן המשנה [S]

4.2.1 על המציע לפרט האם באפשרותו לבצע את כל עבודות המכרז הנדרשות לפי מפרט זה באמצעות עובדיו הקבועים, וללא תלות בקבלני משנה אחרים. המוסד ייתן עדיפות למציע ללא קבלני משנה או עם מספר מינימאלי של קבלני משנה.

4.2.2 על המציע למלא את הטבלה הבאה לכל אחד מקבלני המשנה המוצעים מטעמו במכרז זה, למעט קבלני הובלות ושליחויות.

מס	פרוט	תשובת המציע
1.	שם קבלן המשנה	
2.	כתובת מלאה:	
3.	מס' טלפון/פקס:	
4.	דואר אלקטרוני:	
5.	מספר חברה (ח.פ) במקרה וזהו תאגיד:	
6.	מספר תיק עוסק מורשה:	
7.	שמות מנהלי החברה/העסק	
8.	שם איש הקשר בכל הנוגע למכרז זה:	
9.	טלפון, פקס, דואר אלקטרוני של איש הקשר:	
10.	פרוט תחומי העיסוק העיקריים:	
11.	הגדרת התפקיד המדויק של קבלן המשנה המוצע	
12.	פרוט הניסיון של קבלן המשנה בביצוע עבודות דומות:	
13.	פירוט יכולות נוספות	

4.3 פרטים על יצרני הטובין ונציגיהם בארץ [S]

על המציע לתאר בקצרה את היצרנים של הטובין המוצעים ונציגיהם הרשמיים בארץ בהתאם לטבלה הבאה.

המציעים ישלימו את הטבלה הבאה ביחס לכל אחד מהיצרנים הנכללים בהצעתם.

מס'	פרט	תשובת המציע
1.	שם היצרן, מיקום ההנהלה הראשית ומפעלי הייצור העיקריים בעולם.	
2.	כתובת אתר אינטרנט של היצרן.	
3.	מעמד היצרן בעולם, מבחינת היקפי מכירות, דירוג על ידי אנליסטים וכדו'.	
4.	פרטים על הנציג הרשמי (או הנציגים) של היצרן בישראל.	
5.	טיב הקשר העסקי בין היצרן לבין המציע (המציע הוא היצרן, חברת בת, משווק בלעדי בישראל, משווק לא בלעדי, קשר אחר).	
6.	המציע יפרט ממי הוא רוכש את הצידוד המוצע במכרז זה.	
7.	פרטים על השתלמויות טכניות שעובדי המציע עברו אצל היצרן והסמכות מקצועיות.	
8.	שנות וותק בעבודה המשותפת עם היצרן.	
9.	מידע נוסף על התמיכה הטכנית של היצרן או נציגו הרשמי במציע.	
10.	ניתן לצרף המלצה בכתב מאת היצרן על המציע.	

4.4 תנאי אספקה [M]**4.4.1 כללי**

הזוכה אחראי על חשבונו לאריזה, העמסה, פריקה והובלה של כל הטובין שיספק למוסד על פי מכרז זה לאתרי היעד של המוסד שיפורטו בהזמנה, בהתאם להזמנות והנחיות המוסד.

הטובין הכלולים בהזמנות, יסופקו למוסד בתוך ארבעה שבועות ממועד מסירת ההזמנה לזוכה או בלוח זמנים קצר יותר, בתיאום עם הזוכה.

4.4.2 אספקת ספרית הקלטות הוירטואלית

הזוכה אחראי לספק את כל הרכיבים הנדרשים לשם הפעלת הספרייה ולרבות כבלים, טרמינלורים, דרייברים, תיעוד, הוראות הפעלה ואחזקה וכל אביזר שיידרש להפעלה מלאה ותקינה של הספרייה הוירטואלית. כמו כן, הזוכה אחראי להתקנת המערכת והטמעתה ומתן שירותי אחריות ותמיכה שוטפים.

4.4.3 אספקת תוכנת הגיבוי

הזוכה אחראי להתקנת תוכנת הגיבוי והטמעתה ומתן שירותי אחריות ותמיכה שוטפים. באחריות הזוכה לספק את כל הרכיבים הנדרשים לשם הפעלת רישיונות התוכנה הנרכשים.

4.5 תנאי אחריות [M]

4.5.1 הזוכה ישא באחריות מלאה לתקינות כל פריט, שיספק למוסד על פי מכרז זה, ולפעולתו הרצופה והתקינה, לרבות שירותי תיקונים וחלפים מלא, וזאת החל ממועד אישור המוסד כי הטובין שסופקו עמדו במבחני הקבלה, למשך כל תקופת האחריות ולמשך תקופת מתן שירותי אחזקה בתשלום.

4.5.2 תקופת האחריות תחושב בנפרד לכל פריט בפני עצמו ולאחר אישור המוסד על עמידה במבחני הקבלה.

4.5.3 האחריות שיספק הזוכה למוסד על פי מכרז זה תינתן בכל אתרי המוסד ברחבי הארץ, לרבות כל אתר שמתקיימת בו או תתקיים בו פעילות של המוסד ובכל מקום בו יבקש המוסד לקבל את השירות.

4.5.4 בתקופת האחריות, יאתר ויתקן הזוכה, או יחליף על חשבונו בשיטה של אחד כנגד אחד (למעט רכיבים אוגרי זיכרון שלא יוחזרו לזוכה), כל פריט מקולקל או לקוי בצידו שסופק והותקן על ידו, לרבות אספקת חלפים, העמדת ציוד חלופי וכל הוצאה אחרת שתידרש לביצוע השירות, וזאת בהתאם לתנאי השירות המוגדרים להלן בסעיף 4.6.

- 4.5.5** השירות יכלול את כל הרכיבים והמכלולים הפנימיים והחיצוניים המותקנים או מחוברים לציוד, לרבות חלקי פלסטיק וגומי.
- 4.5.6** תקלות שיתגלו במהלך תקופת האחריות ואשר תיקונן לא הושלם לשביעות רצונו של המוסד, ימשך תיקונן גם לאחריה, באחריות הזוכה ועל חשבוננו. זאת, מבלי לגרוע מזכויות המוסד לסעדים נוספים על פי דין, למקרה בו יפר הזוכה את התחייבויותיו לפי מכרז זה.
- 4.5.7** הזוכה לא יישא באחריות לתקלות ונזקים בגין בעיות באספקת חשמל ומיזוג אוויר, נזקי מים, אש, אסונות טבע ופגיעה במזיד.
- 4.5.8** לא תשולם לזוכה כל תוספת מחיר תמורת כל הפעילויות הנדרשות בתקופת האחריות, לרבות שעות עובדי הזוכה, הוצאות נסיעה, הוצאות הובלה ופריקה, אש"ל, חלפים, עדכוני קוד, עדכוני חומרה ודרייברים, ביטוחים, ציוד חלופי וכל הוצאה אחרת שתיגרם לזוכה.

4.6 תנאי שירות [M]

- 4.6.1** על הזוכה להפעיל מוקד שירות (Helpdesk) טלפוני במשך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה. מוקד השירות יקבל, יתעד ויטפל בקריאות שירות הנוגעות לתקלות בטובין שיספק הזוכה למוסד על פי מכרז זה.
- 4.6.2** שירותי התמיכה והאחזקה וכן מוקד השירות הטלפוני יהיו זמינים בימים א'-ה' החל מהשעה 08:00 ועד השעה 17:00 ובערבי חג ושבט בין השעות 8:00 ועד 12:00. כמו כן, המוסד יוכל לדווח על תקלות וקריאות לשירות בכל שעות היממה, באמצעות הפקס ו/או דואר אלקטרוני ו/או מענה קולי.
- 4.6.3** כל קריאת שירות תתועד ע"י הזוכה, כולל תקלות שנפתרו מרחוק ללא הגעה פיזית לאתר המוסד.
- 4.6.4** הזוכה ינסה לפתור את הבעיה ע"י שיחה/סיוע טלפוני עם נציג המוסד, ואם התקלה לא נפתרה טלפונית, ישלח הזוכה גורם תמיכה מקצועי לאתר המוסד לטיפול בתקלה.
- 4.6.5** זמן התגובה לתמיכה מרחוק, יהיה עד חצי שעה מפתיחת קריאת השירות ע"י נציג המוסד.
- 4.6.6** זמני התגובה להגעת גורם התמיכה המקצועי לאתר המוסד יהיו עד ארבע שעות מפתיחת קריאת השירות ע"י נציג המוסד (למעט ערבי שבת וחג בהם הקריאה תטופל עד כניסת השבת ותימשך במוצאי השבת/חג).

1.2

- 4.6.7** הזוכה מתחייב לטפל בתקלה ברציפות ולסיים את הטיפול בכל תקלה במי מהטובין שבאחריותו, בזמן הקצר ביותר, באופן שהטובין יפעלו במצב טוב ותקין. עם סיום הטיפול בכל תקלה, טכנאי הזוכה יפעיל את המערכות בתיאום עם נציג המוסד ויודא שהציוד חזר לפעולה תקינה ומלאה בנוכחות ובאישור נציג המוסד. המוסד לא ישלם כל תוספת תשלום עבור שירות שניתן מעבר לשעות הפעילות המוגדרות בסעיף 4.6.2
- 4.6.8** הזוכה מתחייב להחזיק בארץ מלאי זמין של ציוד רזרבי, חלפים, כלים וחומרי עבודה מכל סוג שהוא, הדרושים לתיקון הציוד בזמניות הנדרש, לאורך כל תקופת ההסכם על פי מכרז זה. הזוכה יהא רשאי להשאיר ציוד רזרבי באתרי המוסד לצרכים דחופים.
- 4.6.9** במתן השירות למוסד, הזוכה יעשה שימוש רק בחלקים ו/או מכלולים מקוריים, תקינים וחדשים של יצרן הציוד.
- 4.6.10** הבעלות בכל אותם חלקים שיוקנו בציוד תעבור למוסד עם התקנתם. הבעלות על החלקים שהוצאו (למעט רכיבים אוגרי זיכרון שלא יוחזרו לזוכה) תעבור לידי הזוכה עם ההחלפה.
- 4.6.11** הזוכה יהיה אחראי על חשבונו להעמסת, הובלת, פריקת והתקנת הטובין המתוחזקים ולביטוח הטובין במהלך הובלתן. כמו כן, ישא בעצמו בעלות השליחויות והנסיעות של עובדי הזוכה אל אתרי המוסד ובחזרה מאתרי המוסד וכל הוצאה אחרת הדרושה לשם תמיכה ותחזוקה שוטפים.
- 4.6.12 שרות בתום תקופת האחריות**
- 4.6.12.1** עם סיום תקופת האחריות, יהיה המוסד רשאי, אך לא חייב, לרכוש מהזוכה שירות אחזקה לטובין האמורים. תנאי השירות בתום תקופת האחריות, יהיו זהים לתנאי השירות בתקופת האחריות.
- 4.6.12.2** לכל פריט בהצעה, יפרט המציע את מחיר שירות שנתי ללא מע"מ, בתשובתו לפרק העלויות. מחיר השירות יהיה מרבי ואחיד ללא תלות במיקומו בארץ או בכל התניה אחרת.
- 4.6.12.3** המוסד יקבע לפי שיקול דעתו הבלעדי אילו פריטים יכללו במסגרת שירות האחזקה (אם בכלל), באילו אתרים ולמשך כמה זמן. המוסד יהא רשאי להוסיף או לגרוע פריטים מרשימת הפריטים בשירות האחזקה, בכל עת לאורך כל תקופת ההתקשרות ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- לצורך זה תספיק הודעה של המוסד בכתב על מהות השינוי ותחולתו. השינויים המבוקשים יהיו בתוקף מייד עם הודעת המוסד לזוכה.
- 4.6.12.4** המוסד ישלם לזוכה עבור שרותי האחזקה, על פי מחירון השירות בהצעת הזוכה, בהתאם לרשימת הפריטים בשירות שנמסרו לאחריותו ולמשך הזמן שהטובין היו בשירות של אותו זוכה.

4.6.12.5. החיוב בגין רשימת הפריטים בשירות אחזקה יתבצע מראש בכל רבעון, בהתאם לדו"ח שרות שיפיק הזוכה. הזוכה יגיש למוסד חשבונית בגין דמי השירות לכל רבעון, בהתבסס על דו"ח השירות האמור ולאחר כל התיקונים וההשלמות המוסכמים בין שני הצדדים ואשר יצורף לחשבונית.

4.7 מנהל השירות מטעם הזוכה [M]

- 4.7.1 הזוכה ימנה נציג בכיר וקבוע מטעמו, בעל כישורים מתאימים וניסיון רלוונטי קודם, שירכז וינהל את כל השירותים שיינתנו מטעם הזוכה למוסד ויהווה "כתובת" ניהולית בכירה כלפי המוסד, לכל עניין הקשור למימוש מכרז זה (להלן – "מנהל השירות").
- 4.7.2 כמו כן, על הזוכה למנות ממלא מקום קבוע למנהל השירות למקרה של היעדרויות. ממלא המקום יהיה בקיא ומעודכן בכל פרטי השירותים והעבודות הנדרשים על ידי המוסד.
- 4.7.3 מינוי מנהל השירות או מחליף למנהל השירות מטעם הזוכה יעשה באישור המוסד מראש. המוסד יהא רשאי לדרוש מהזוכה החלפת מנהל השירות, כשאין המוסד חייב לנמק דרישה זו, והזוכה ידאג להחלפתו של זה מיד לאחר קבלת הדרישה האמורה.
- 4.7.4 על המציע לפרט את שמם של מנהל השירות המיועד וממלא מקומו, במענה לסעיף זה.
- 4.7.5 מנהל השירות וממלא מקומו יהיו זמין בשעות העבודה הרגילות ובמקרים מיוחדים גם לאחר שעות הפעילות הרגילות.

4.8 נהלי עבודה [M]

- 4.8.1 הזוכה יעסיק בביצוע העבודות אך ורק עובדים מקצועיים בעלי תעודת זהות ישראלית, בעלי מיומנות טובה ומספקת למתן שירותי אחזקה לטובין ולביצוע השירותים האחרים.
- 4.8.2 המוסד יהא רשאי לדרוש מהזוכה בכל עת הפסקת העסקתו של עובד כלשהו בכל הנוגע לפעילות הזוכה, והזוכה יהיה חייב להפסיק העסקתו של עובד זה, בביצוע העבודות ולדאוג למחליף ברמה נאותה המקובל על המוסד ותוך חפיפה מסודרת. אין המוסד חייב לנמק דרישתו זו. הזוכה לא יהיה זכאי לכל פיצוי בגין הפסד או נזק שייגרם, אם ייגרם, כתוצאה מהפסקת העסקתו של עובד במוסד כאמור.
- 4.8.3 בכל מקרה שגורם מקצועי מטעם הזוכה מגיע לאתר המוסד לצורך מתן שירות, עליו לדווח לנציג המוסד על הגעתו. בסיום הטיפול בתקלה, עליו לקבל את אישור נציג המוסד לסיום הטיפול. טיפול בציוד אוגר מידע יעשה בהתאם להנחיות גורמי הביטחון ונציגי המוסד.

- 4.8.4 חל איסור חמור על הזוכה להוציא או להכניס פריטים לאתרי המוסד ללא ידיעת נציג מוסמך של המוסד באתר הרלבנטי מראש.
- 4.8.5 הזוכה אחראי שהעובדים מטעמו יקפידו על התנהגות ראויה בכל זמן שהותם באתרי המוסד ועליהם להישמע להנחיות גורמי הביטחון ונציגי המוסד.

4.9 הדרכה [M]

- 4.9.1 באחריות הזוכה להדריך את עובדי המוסד בתפעול שוטף של כל הרכיבים שסופקו על ידו, לרבות איתור ותיקון תקלות, הגדרות, הפקת דיווחים, שינויי תצורה וכל פעילות אחרת הנדרשת לשם תפעול ושימוש שוטפים במי מהטובין המסופקים.
- 4.9.2 עלות ההדרכה תהיה כלולה בעלות רכישת המערכת המוצעת ולא תהיה מותנית במספר המשתתפים. לא תשולם כל תוספת עבור הדרכה.
- 4.9.3 ההדרכה תבצע על ידי מדריכים בעלי ניסיון מקצועי מוכח.
- 4.9.4 ההדרכה לספריה הוירטואלית תמשך לפחות יום אחד וההדרכה לשימוש בתוכנת הגיבוי תמשך לפחות 5 ימים. המוסד מעריך כי בהדרכה לספריה הוירטואלית ישתתפו כ- 6 מפעילים ועוד כ- 4 אנשי תוכנה ובהדרכה לשימוש בתוכנת הגיבוי ישתתפו כ- 4 אנשי תוכנה.
- מספר העובדים מטעם המוסד שישתתפו בכל אחת מההדרכות יקבע על ידי המוסד לפי שיקול דעתו הבלעדי. המוסד יהא רשאי לקצר או להאריך את ההדרכה, בתיאום עם הזוכה, וללא תוספת עלות כל שהיא.
- המשתתפים בהדרכות יקבעו על ידי המוסד ויזומנו על ידו. ההדרכה תבוצע בחדרי ההדרכה של המוסד, או במקום אחר בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המוסד ובמועד שיתואם עם הזוכה מראש.
- 4.9.5 ההדרכה תהיה ברמה שתאפשר לעובדי המוסד המשתתפים בה להגיע לרמת עבודה עצמאית בתפקוד יום-יומי ויכולת ניצול אופטימאלית של המערכות המוצעות ולרבות נושאים כדוגמת: הגדרת משימות גיבוי, קביעת מדיניות גיבוי, שימוש בתוכנת הניהול והשו"ב, מעקב ותפעול שוטף וכד'.



4.9.6 ההדרכה תכלול את כל הרכיבים שסופקו על ידי הזוכה וכן תכלול תרגול מעשי בתפעול רכיבים אלו ובטיפול בתקלות עד לרכישת המיומנות הדרושה ע"י עובדי המוסד המודרכים. בין היתר, ההדרכה תכלול את הנושאים הבאים (למוסד הזכות לשנות את התוכנית ואת תוכן ההדרכה, לפי שיקול דעתו הבלעדי):

- ❖ תאור והסבר כללי על הטובין המסופקים.
- ❖ אופן התקנה ושימוש.
- ❖ הגדרות קונפיגורציה.
- ❖ תפעול שוטף כולל הגדרות, SETUP, בדיקות וטסטים שונים, פקודות תפעול, בדיקות עומס, צריכת משאבים, עדכוני גרסאות וכדו'.
- ❖ איתור ותיקון תקלות ואופטימיזציה.

4.10 אספקת ספרות מקצועית וכלי עזר [M]

הזוכה מתחייב לספק למוסד סט מלא של הספרות המקצועית והטכנית עבור תוכנה הגיבוי המוצעת. מחיר הספרות הוא חלק בלתי נפרד מעלות רכישת תוכנת הגיבוי.

באחריות הזוכה לעדכן ספרות זו באופן שוטף וביוזמתו והכל ללא כל תוספת תמורה. בין היתר, על הזוכה לספק:

- ❖ ספרות התקנה.
- ❖ ספרות המתעדת הודעות מערכת/שגיאות. (Msgs&Codes).
- ❖ ספרות תיעוד לתפעול שוטף, כולל נוהלי תפעול (לרבות סיוע בהגדרת מדיניות ביצוע הגיבויים – תדירות, מספר דורות וכד'), נוהלי תחזוקה, נוהלי התאוששות מתקלות.
- ❖ ספרות וכלי עזר אחרים רלבנטיים.

4.11 הטמעה [M]

צוות התמיכה של הזוכה, יסייע לצוותי המוסד השונים בהטמעת המערכות המוצעות על כל מרכיביהן.

101 57

4.11.1 הכנת תוכנית עבודה מסודרת לביצוע ההטמעה [M]

באחריות הזוכה להכין תוכנית עבודה מסודרת לפרויקט ההטמעה של התוכנות המוצעות (החל משלב ההתקנה ועד לסיום הפרויקט).
התוכנית תכלול בין היתר התייחסות לנושאים כדוגמת:

- ❖ עבודה מול תוכנת הניהול המוצעת.
- ❖ התאמת מדיניות גיבוי לצרכי המוסד.
- ❖ גיבוי לשרתים בסביבה וירטואלית.
- ❖ גיבוי חם לשרתי בסיסי נתונים, דוא"ל וכד'.
- ❖ גיבוי LAN FREE.
- ❖ עבודה מול תוכנת השכפול ו- CDP

באחריות הזוכה להציג את תוכנית ההטמעה המוצעת על ידו למוסד ולקבל את אישור המוסד מראש לתוכנית המוצעת.
כל הפעילויות בתהליך ההטמעה על כל שלביו תבוצענה על ידי הזוכה ובאחריותו הבלעדית.

4.11.2 מיפוי שירותי הגיבוי ומדיניות הגיבוי בתוכנה הקיימת והמוצעת [M]

עובדי הזוכה ועובדי המוסד ימפו את שירותי הגיבוי ומדיניות הגיבוי הנוכחיים המתבצעים לשרתים במשרד הראשי, זאת, כחלק מהכנת תוכנית לתכנון מדיניות הגיבוי באמצעות תוכנת הגיבוי המוצעת.

4.11.3 הכנת פרוצדורות וממשקי משתמש ידידותיים ונוחים [M]

באחריות הזוכה להכין פרוצדורות וממשקי משתמש ידידותיים ונוחים להפעלה שוטפת של שירותי הגיבוי והשחזור. הפרוצדורות והממשקים שהזוכה יכין, יאפשרו, בין היתר לבצע:

- ❖ גיבוי ברמה של שרת / קבוצת שרתים וכד'.
- ❖ הגדרת מדיניות גיבוי וביצועה (סוג, דורות, ארכיב וכד').
- ❖ ביצוע גיבויים מסוגים שונים (בין היתר גיבוי לשרתים פיסיים ולוירטואליים).
- ❖ ביצוע שחזורים מהגיבויים שנלקחו.
- ❖ הטמעת הפתרון לגיבוי ושחזור EXCHANGE
- ❖ הטמעת הפתרון לגיבוי ושחזור SQL
- ❖ הטמעת הפתרון לגיבוי ושחזור SharePoint
- ❖ הטמעת הפתרון לגיבוי ושחזור שטחי SNAPSHOT

- ❖ הטמעת הפתרון לגיבוי ושחזור FILE SYSTEM
- ❖ ביצוע התקנות וניסויים בסביבת TEST - באחריות הזוכה, לכלול בתוכנית ביצוע התקנות וניסויים מקדימים בסביבת TEST.

4.11.4 יכולת מעבר מדורגת פירוט עקרונות המעבר ההדרגתי לעבודת ייצור [L]

מעבר הדרגתי לעבודת ייצור עם תוכנת הגיבוי המוצעת:

- ❖ תוכנית העבודה לשם מעבר לעבודה תחת תוכנת הגיבוי המוצעת, תאפשר יכולת ביצוע ההטמעה באופן הדרגתי וללא כל צורך במעבר חד מהעבודה עם תוכנת הגיבוי הקיימת.
- ❖ המעבר ההדרגתי המוצע, יאפשר לבצע מהלכי בחינה ו-TEST יסודיים, שיסייעו לבצע את המעבר לעבודת ייצור מלאה במינימום זעזועים.
- ❖ יש לפרט את עקרונות שיטת המעבר ההדרגתי לעבודת הייצור, כפי שמוצעת על ידי המציע, תוך ציון הכלים בהם ייעשה שימוש.
- ❖ שיטת המעבר המוצעת, תאפשר לבדוק את אופן התנהגות תוכנת הגיבוי המוצעת ואופן התייחסותה "לאירועים" שונים במערכת. זאת, תוך יכולת השוואה לאופן התייחסות הנכון מבחינת עבודת המוסד עם תוכנת הגיבוי הקיימת.
- ❖ שיטת המעבר המוצעת תאפשר בסיומו של התהליך, לבצע "החלפת תפקידים" עם התוכנה הקיימת, כך שניתן יהיה להתבסס על תוכנת הגיבוי המוצעת ולהפסיק את השימוש בתוכנת הגיבוי הקיימת.

מעבר הדרגתי לעבודת ייצור עם הספרייה הוירטואלית המוצעת:

יש לפרט באותו אופן המפורט לעיל, גם לגבי הספרייה הוירטואלית המוצעת.

4.12 מבחני קבלה, חוסן ואמינות [M]

מבחני הקבלה יתבצעו תוך כדי ביצוע הפרויקט וגם בתום ביצוע ההטמעה והפעלת המערכות המוצעות בייצור.

4.12.1 נושאים נבדקים

4.12.1.1 ביצוע גיבויים ושחזורים כנדרש.

המערכות המוצעות אכן מבצעות את הגיבויים והשחזורים המבוקשים כנדרש.

4.12.1.2 עמידה ברמת הפונקציונאליות הנדרשת.

המערכות המוצעות עומדות ברמת השירות הנדרשת מבחינת ביצוע הפונקציונאליות הנדרשת.

4.12.1.3 עמידה ברמת ביצועים נדרשת.

המערכות המוצעות תעמודנה ברמת הביצועים הנדרשת המפורטת בסעיף 3.2.17 ובסעיף 3.3.7 .

4.12.1.4 הטמעה

בשלב זה, על המערכות המוצעות לפעול באופן מלא ולשרת את סביבת העבודה כנדרש ולשביעות רצונו המלאה של המוסד.

4.12.1.5 אמינות וזמינות

אמינות המערכות המוצעות, תיבחן כך שרמת זמינותן מרגע המעבר לעבודת ייצור מלאה תעמוד על 100% במשך 30 יום רצופים לפחות החל מתחילת העבודה השוטפת עם המערכות המוצעות.

4.12.1.6 בדיקות נוספות

המוסד רשאי בכל עת, על פי שיקול דעתו הבלעדי לבצע בדיקות נוספות של המערכות המוצעות, בהתאם למענה המציע למפרט זה.

4.12.2 תוצאות מבחני הקבלה

עם תום מבחני הקבלה יודיע המוסד לזוכה את תוצאות מבחנים אלו.

4.12.3 הוספת רכיבים לשם עמידה במבחני הקבלה

המציע מתחייב לעמוד בדרישות מבחני הקבלה, כשלצורך כך יתאפשר לו לבצע על חשבונו הרחבות ו/או שדרוגים של המערכות המוצעות על ידו בתנאים הבאים:

- ❖ ההרחבה ו/או השדרוג לא ישנו את עלות המערכת שהוצעה במכרז, כולל עלויות אחזקה בעתיד.
- ❖ ההרחבה ו/או השדרוג אושרו מראש על ידי המוסד ועל פי שיקול דעתו הבלעדי והינם תואמים את הוראות מכרז זה.
- ❖ ההרחבות ו/או השדרוג של המערכות המוצעות יבוצעו תוך 15 יום ממועד מתן אישור המוסד לבצעם כאמור.
- ❖ המוסד רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי להאריך את תקופת העמידה במבחני הקבלה.

4.12.4 אי עמידה במבחני הקבלה

לא עמדה מערכת מוצעת בהצלחה במבחני הקבלה, תוך התקופה או התקופות שנקבעו לכך על ידי המוסד, יהיה המוסד רשאי לבטל את ההסכם עם הזוכה על כל המשתמע מכך, לרבות קבלת החזר כל התשלומים ששולמו על ידו לזוכה וכן להתקשר עם המציע הכשיר שדורג שני במכרז. זאת מבלי לגרוע מזכויות המוסד לכל סעד אחר על פי דין.

4.12.5 התחייבות הזוכה לאורך מחזור חיי המערכות המוצעות.

הזוכה מתחייב לעמידת המערכות המוצעות בכל הדרישות המפורטות במכרז זה כולל בעת שדרוג/עדכון השרתים ו/או תוכנת מערכת ההפעלה והפעלה בסביבה וירטואלית.

המוסד מדגיש, כי הוא עשוי לבצע מעת לעת על פי שיקול דעתו הבלעדי, בדיקות פונקציונאליות ובדיקת צריכת משאבים למערכות המוצעות. הזוכה מתחייב לשתף פעולה ולעמוד בדרישות לאורך מחזור חיי המערכת.

4.12.6 כלים לבדיקת עמידה במבחני הקבלה.

הכלים לבדיקת עמידה במבחני הקבלה יהיו, הכלים הסטנדרטיים המשמשים את המוסד לרבות כלי הניטור, סטטיסטיקות מערכת ודיווחי התוכנות המוצעות עצמן ו/או כלי ניטור, שסופקו על ידי הזוכה והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד. הזוכה יהיה מחויב למצאי הבדיקות האמורות בהתאם לכלים שהמוסד בחר להשתמש בהם.

4.13 מגבלות בזמינות המערכות ופירוט כלים לגיבוי והתאוששות [S]

המציע נדרש לפרט מגבלות בזמינות המערכות המוצעות על כל רכיביהן, כפי שמצוטט ע"י היצרן ו/או על פי ניסיונו. כמו כן, יש לפרט כלים ויכולות התאוששות מתקלות (כדוגמת תקלות תוכנה, תחזוקה שוטפת של הקטלוג, תקלות אחרות).

ל.ל.
ע.ל.

5. עלויות [M]**5.0 כללי**

- 5.0.1** כל העלויות ירוכזו במענה לפרק זה ואין לציין עלויות במענה לפרקים קודמים, או בנספחים.
- 5.0.2** הצעת המחיר תפורט לכל פריט נדרש והיא תכלול את כל הרכיבים החיוניים לתפעולן התקין של המערכות המוצעות על כלל מרכיביהן בכדי לעמוד בכל דרישות המוסד על פי מפרט זה. השמטת מרכיבי עלות כל שהם היא באחריות המציע ועל חשבון.
- 5.0.3** כל המחירים בהצעת המציע יהיו נקובים בדולר ארה"ב ללא מע"מ למעט מחירי האחזקה בתום תקופת האחריות אשר יהיו נקובים בש"ח או בדולר ארה"ב ללא מע"מ. השוואת ההצעות הנקובות בדולר תהיה לפי שער היציג של הדולר ביום האחרון להגשת ההצעות. כל המחירים יהיו נכונים ומעודכנים למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז זה.
- 5.0.4** מובהר בזאת כי, אין המוסד מתחייב להזמין מהזוכה טובין כל שהן או לכמות כל שהיא. הכמויות המפורטות במכרז זה, הינן הערכות בלבד ואינן מחייבות את המוסד. הדגמים והכמויות יקבעו ע"י המוסד מעת לעת ויוזמנו מאת הזוכה בהתאם לצורכי המוסד, להתפתחויות הטכנולוגיות בתחום ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 5.0.5** המחירים והתנאים המפורטים הם מחירי גג ומחייבים את הזוכה לאורך כל תקופת ההתקשרות ותקופות הארכה אם תהיינה. מובהר בזאת, כי המוסד רשאי לרכוש מהזוכה מערכות שלמות והרחבות למערכות אלו, במחירים ובתנאים האמורים, לאורך כל תקופת ההתקשרות והזוכה מתחייב לספק אותם למוסד בהתאם.
- 5.0.6** המחירים המוצעים יכללו את כל הוצאות המציע, לרבות: מיסים (למעט מע"מ), אחריות, הובלות, שליחויות, אריזה, טעינה ופריקה, נסיעות, ביטוחים, הדרכה, תיעוד, וכל הוצאה אחרת שתיגרם למציע בביצוע התחייבויותיו על פי מכרז זה. לא תשולם למציע כל תוספת מעבר למחירים המוצעים בתוספת הצמדה, כמוגדר בסעיף 5.2.

5.1 אופן פירוט עלויות

- 5.1.1 על המציע למלא את טבלאות המחירים בפרק זה בשלמות על גבי צילום הדפים הרלבנטיים מתוך חוברת המכרז. אין לשנות את מבנה טבלאות המחירים ואת תוכן.
- 5.1.2 על המציע לפרט את העלות הכספית לכל פונקציה נתמכת הכלולה במערכות המוצעות ו/או מוצעת כתוספת אופציונאלית.
- 5.1.3 אופציות שהן בתשלום ואשר לא נכללו בטבלאות המחירים יפורטו בנפרד באותה מתכונת.
- 5.1.4 אי ציון עלות כמוהו כהצהרת המציע כי הרישיון/הפונקציה יסופקו למוסד ללא כל עלות מעבר למפורט בפרק זה. מובהר בזאת, כי בכל מקרה של עמימות, בפירוט המחירים לכל אחד מהמרכיבים הנדרשים, הפירוש המיטיב עם המוסד הוא הקובע והמחייב את המציע. אשר על כן, המציעים מתבקשים לפרט את הכמויות הכלולות במחיר ליחידה באופן ברור שאינו משתמע לשתי פנים.
- 5.1.5 המוסד מתרגל אחת לשנה את אתר הגיבוי שלו במשך כשבוע עד 10 ימים. במהלך תרגול זה נדרשת הפעלת מערך הגיבוי על כל מרכיביו גם באתר הגיבוי, זאת במקביל להמשך עבודה התקינה במשרד הראשי. המוסד לא ישלם כל תשלום נוסף לצורכי ביצוע תרגילים אלו. כל המחירים המפורטים יכללו את מלוא הרישוי הנדרש לשם מימוש יכולות התרגול האמורות.
- 5.1.6 הצעת המחיר של המציע תכלול גם את הטמעת המערכות המוצעות ואת כל יתר הדרישות בהתאם לאמור מכרז זה.
- 5.1.7 מחירי רישיונות שהם תלויי כמות מעבדים יהיו תלויי כמות מעבדים פיסית ולא לוגית. מחירים אלו, יהיו בלתי תלויים בכמות "ליבות העיבוד" הקיימות. כך לדוגמא רישיונות לשרת בעל שני מעבדים פסיים שכל אחד מהם הוא "Quad Core" יתומחרו בגין שני מעבדים פסיים בלבד ולא יותר.

לע
13

5.2 תנאי התשלום.

- 5.2.1** המוסד ישלם לזוכה את עלות המערכת המוצעת בתום סיומם המוצלח של מבחני הקבלה המפורטים בסעיף 4.12.
- 5.2.2** הוצאת חשבוניות על ידי הזוכה, תיעשה אך ורק לאחר קבלת אישור המוסד להוצאת חשבונית ולא יאוחר משבעה ימים מקבלת האישור האמור מהמוסד.
- 5.2.3** כל התשלומים לזוכה הנקובים בדולרים, יבוצעו בש"ח לפי שער היציג של דולר ארה"ב ביום הוצאת החשבונית.
- 5.2.4** כל המחירים בהצעת המציע הנקובים בש"ח, יהיו קבועים ויתעדכנו החל מהחודש ה-18 שלאחר המועד האחרון להגשת ההצעה, וזאת על פי מדד המחירים לצרכן, כאשר המדד הבסיסי הוא המדד הידוע ביום האחרון להגשת ההצעות למכרז זה (להלן: "המדד הבסיסי"). בחלוף תקופה של 18 חודשים, עדכון המחירים יתבצע אחת ל-6 חודשים.
- 5.2.5** מובהר בזאת, כי אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות, יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה מהמדד הבסיסי, תיעשה התאמה לשינויים כדלקמן: שיעור ההתאמה יתבסס על השוואה בין המדד הבסיסי, לבין המדד הקובע במועד הגשת כל חשבונית.
- 5.2.6** התשלום מהמוסד, לכל סוגי הטובין המוגדרים במכרז זה, יעשה תוך 30 יום ממועד קבלת החשבונית במוסד ובתנאי שאושרה ע"י הגורמים המוסמכים לכך. במשך 30 ימים אלה, המחיר שבחשבונית לא ישא הצמדה ו/או ריבית כלשהן. לאחר מכן, תתווסף למחיר בחשבונית, ריבית החל מהיום ה-31 ועד למועד ביצוע התשלום, בהתאם לריבית החשב הכללי במשרד האוצר.

5.3 פירוט עלויות תוכנת הגיבוי ותוכנות נלוות לה

כל המחירים יפורטו ללא מע"מ. יש להקפיד על ציון סוג מטבע (\$) ארה"ב או ש"ח) בעלויות התחזוקה השנתית בתום תקופת האחריות.

יודגש כי, הרישוי לתוכנת הגיבוי לא יהיה תלוי בכמות הכוננים הוירטואליים המוגדרים ב-VTL, לא בכמות הקלטות הוירטואליות, לא בכמות הספריות הוירטואליות ולא בקיבולת האחסון שבניהול ה-VTL.

5.3.1 פירוט עלות רישיונות תוכנת הגיבוי לשרתי הניהול והמדיה

בסעיף זה על המציע לפרט את עלות רישיונות תוכנת הגיבוי המוצעת לשרתי הניהול והמדיה עבור הכמויות והתצורות כפי שהוצעו על ידו בסעיף 3.2.1. עבור היקף השרתים הבסיסי ועבור השדרוגים העתידיים המפורטים, לשם עמידה ברמת הביצועים המפורטת בסעיף 3.2.17.

עלות הרישיונות המוצעת, תכלול את כל הפונקציות הנדרשות ברמת שרתי הניהול והמדיה לרבות התכונות המפורטות בסעיף 3.2.11 וכן בסעיף 3.2.13.

כמו"כ, העלות המוצעת תכלול את כל היכולות הנדרשות לשם מימוש הגיבוי ברמת CLIENTS שעבורם ירכשו רישיונות.

5.3.1.1 פירוט מודל התמחור והמחירים

על המציע לפרט את מנגנון עלות השדרוגים עבור תוספת מעבדים בשרתים המוצעים לעיל וכן את העלויות עבור תוספת שרתים.

5.3.1.2 מחיר להיקף בסיסי

הערות	מחיר תחזוקה שנתית כוללת	תקופת אחריות בחודשים	מחיר דולרי כולל	סוג הרישיון הכול בהתאם למפורט בסעיף 3.2.1
				רישיון עבור שרת הניהול בתצורה הנדרשת להיקף השרתים הבסיסי
				רישיונות עבור כלל שרתי המדיה בתצורה הנדרשת להיקף השרתים הבסיסי

5.3.2 פירוט עלויות רישוי פונקציות/תכונות כלליות
5.3.2.1 פירוט מודל התמחור והמחירים

על המציע לפרט את מודל התמחור והמחירים לכל אחת מהפונקציות הבאות: DEDUP, שכפול מרוחק, NDMP, VAULTING.

5.3.2.2 מחיר להיקף בסיסי

יש לפרט את עלות הרישיונות עבור היקף השרתים הבסיסי בהתאם למפורט בסעיף 3.2.1, (לשטח המנוצל בפועל).

הערות	מחיר תחזוקה שנתית ליחידה	תקופת אחריות בחודשים	מחיר דולרי ליחידה	כמות / קיבולת	פונקציה / תכונה	הסעיף בפרק 3
					DE DUP לגיבוי ההיקף הבסיסי	3.2.3
				(*)	עלות רישיון שכפול נתוני הגיבוי להיקף הבסיסי (אם קיים)	3.2.4
File Servers				עבור 5 TB	גיבוי NDMP	3.2.9 3.2.10
					העברת קלטות וירטואליות לקלטות פיסיים וניהול VAULTING	3.2.14

(*): לצורכי השוואה, תילקח בחשבון העלות הנמוכה מבין הצעת המציע בסעיף זה (כולל עלויות קווי התקשורת לשכפול) לבין עלויות שכפול באמצעות מערך אחסון של המוסד (כולל קווי תקשורת + רישיונות).

5.3.3 פירוט עלויות CDP
5.3.3.1 פירוט מודל התמחור והמחירים

על המציע לפרט את מודל התמחור והמחירים לפונקציות ה- CDP המוצעות על ידי.

5.3.3.2 פירוט עלויות רישוי

הערות	מחיר תחזוקה שנתית ליחידה	תקופת אחריות בחודשים	מחיר דולרי ליחידה	סוג רישיון (עבור שרת 2 מעבדים)	הסעיף בפרק 3
				רישיון CDP לשרת Exchange	3.2.16
אם קיים				רישיון CDP לשרת MOSS	3.2.16
אם קיים				רישיון CDP לשרת MS/SQL	3.2.16
אם קיים				רישיון CDP ל- File Server	3.2.16

2-7
26

5.3.4 פירוט עלויות רישיונות ל- Clients

המחירים המוצעים להלן יכללו בין היתר גם את התכונות המפורטות במכרז ובהתאם ליתר הפירוט בפרק הטכנולוגיה.

סעיף בפרק 3	סוג רישיון	מס' מעבדים פיסיים בשרת	כמות רישיונות מוערכת (*)	מחיר דולרי ליחידה (רישיון)	תקופת אחריות בחדשים	מחיר תחזוקה שנתית ליחידה
3.2.6	רישיון לגיבוי שרת פיסי ברמה בסיסית	2	5			
	תוספת מחיר לרישיון לגיבוי שרת וירטואלי ברמה בסיסית (תחת שרת פיסי בעל רישיון "רמה בסיסית")	2	20			
3.2.6	רישיון לגיבוי שרת פיסי ברמה בסיסית	4	5			
	תוספת מחיר לרישיון לגיבוי שרת וירטואלי ברמה בסיסית (תחת שרת פיסי בעל רישיון "רמה בסיסית")	4	30			
3.2.7	רישיון לגיבוי שרת פיסי ברמה מתקדמת	2	5			
	תוספת מחיר לרישיון לגיבוי שרת וירטואלי ברמה מתקדמת (תחת שרת פיסי בעל רישיון "רמה מתקדמת")	2	30			
3.2.7	רישיון לגיבוי שרת פיסי ברמה מתקדמת	4	5			
	תוספת מחיר לרישיון לגיבוי שרת וירטואלי ברמה מתקדמת (תחת שרת פיסי בעל רישיון "רמה מתקדמת")	4	40			
3.2.8	רישיון לגיבוי שרת פיסי ברמה ייעודית.	2	4			
	תוספת מחיר לרישיון לגיבוי שרת וירטואלי ברמה ייעודית (תחת שרת פיסי בעל רישיון "רמה ייעודית").	2	25			
3.2.8	רישיון לגיבוי שרת פיסי ברמה ייעודית.	4	5			
	תוספת מחיר לרישיון לגיבוי שרת וירטואלי ברמה ייעודית (תחת שרת פיסי בעל רישיון "רמה ייעודית").	4	40			
3.2.9	רישיון לגיבוי Active Directory שרת פיסי.	2	2			
	רישיון לגיבוי Active Directory שרת פיסי.	4	2			
3.2.12	רישיון להצפנת נתונים בגיבוי שרת פיסי.	2	10			
	תוספת מחיר לרישיון להצפנת נתונים בגיבוי שרת וירטואלי (תחת שרת פיסי בעל רישיון להצפנת נתונים).	2	55			
3.2.12	רישיון להצפנת נתונים בגיבוי שרת פיסי.	4	10			
	תוספת מחיר לרישיון להצפנת נתונים בגיבוי שרת וירטואלי (תחת שרת פיסי בעל רישיון להצפנת נתונים).	4	80			

(*) כמות זו, הינה הערכה בלתי מחייבת של היקפי הרכש הנדרשים למוסד. המוסד אינו מתחייב להזמין רכיב ו/או היקף רישיונות כל שהוא, בתקופה כל שהיא ובכמות כל שהיא מהזוכה והדבר נתון לשיקול דעתו הבלעדי.

27.

5.3.5 עלויות הרחבה לרישיונות תוכנת הגיבוי.

5.3.5.1 הרחבת רישיונות שרתי ניהול ושרתי מדיה

הערות	מחיר תחזוקה שנתית כוללת	תקופת אחריות בחודשים	תוספת מחיר דולרי כולל	פירוט	שדרוג סוג הרישיון
כמפורט בסעיף 3.2.1					לשרת הניהול הנדרש בגין שדרוג בשנה 2
כמפורט בסעיף 3.2.1					לכלל שרתי המדיה הנדרשים בגין שדרוג בשנה 2
כמפורט בסעיף 3.2.1					לשרת הניהול הנדרש בגין שדרוג בשנה 3
כמפורט בסעיף 3.2.1					לכלל שרתי המדיה הנדרשים בגין שדרוג בשנה 3
כמפורט בסעיף 3.2.1					לשרת הניהול הנדרש בגין שדרוג בשנה 4
כמפורט בסעיף 3.2.1					לכלל שרתי המדיה הנדרשים בגין שדרוג בשנה 4
כמפורט בסעיף 3.2.1					לשרת הניהול הנדרש בגין שדרוג בשנה 5
כמפורט בסעיף 3.2.1					לכלל שרתי המדיה הנדרשים בגין שדרוג בשנה 5
				בעל 2 מעבדים	רישיון לשרת ניהול
				בעל 4 מעבדים	
				בעל 2 מעבדים	רישיון לשרת מדיה
				בעל 4 מעבדים	
				בעל 8 מעבדים	

5.3.5.2. הרחבת רישוי לפונקציות / תכונות כלליות.

יש לפרט עלויות הרחבת רישוי בהתאם למפורט בטבלה שלהלן. עלויות הרחבה של רישיונות שכרוכים בתשלום שונה מעלות ברכישה הראשונה או שעלויות הרישוי הן במדרגות, יש לפרטן בשורות נוספות בטבלה שלהלן ובאותו מבנה, תוך ציון מודל הרישוי והמחירים הנדרשים לכל מדרגה.

סעיף בפרק 3	מרכיב	כמות / קיבולת	מחיר דולרי ליחידה	תקופת אחריות בחודשים	מחיר תחזוקה שנתית ליחידה	הערות
3.2.3	DE DUP לגיבוי תוספת אחסון	1 TB				
3.2.4	שכפול נתוני הגיבוי של תוספת אחסון	1 TB				
3.2.10	הרחבת גיבוי NDMP	פרט				
3.2.14	תוספת העברת קלטות וירטואליות לקלטות פיסיים וניהול VAULTING	פרט				

5.3.5.3. סוגי רישיונות ופונקציות אחרות

המוסד עשוי לרכוש בעתיד סוגי רישיונות ופונקציות אחרות שלא נכללו בטבלאות לעיל. על המציע לפרט בתשובה לסעיף זה את אחוז ההנחה ממחיר המחירון הרשמי של היצרן, אותו הוא מציע למוסד.

1.8
1.7

5.4 פירוט עלויות הספרייה הוירטואלית.

כל המחירים יפורטו ללא מע"מ. יש להקפיד על ציון סוג מטבע (\$) ארה"ב או ש"ח בעלויות התחזוקה השנתית בתום תקופת האחריות.

להלן, יש לפרט את העלויות למערכת VTL המוצעת שהיא תלוית מערך אחסון ייעודי ו/או למערכת VTL שאינה תלוית מערך אחסון ייעודי. מציעים שיש ביכולתם להציע VTL בשתי חלופות היישום רשאים לפרט את הצעתם. כל חלופה תידון בפני עצמה.

המחירים שיפורטו לכל אחת מהחלופות, יכללו את המענה לדרישות שפורטו בפרק הטכנולוגיה בסעיף המצוין בטבלה וכן יכללו מענה לדרישות הבסיס כולל הכמויות המפורטות במכרז זה ובהתאם ליתר הפירוט בפרק הטכנולוגיה.

5.4.1 פירוט עלויות ל- VTL תלוי מערך אחסון ייעודי.

הערות	מחיר תחזוקה שנתית לכמות	תקופת אחריות בשנים	מחיר דולרי לכמות	כמות / קיבולת	מרכיב	הסעיף בפרק 3
				עבור 15TB	עלות החומרה ליישום ה- VTL המוצע כולל מערך האחסון הייעודי, למשרד הראשי.	3.3.1 3.3.2 3.3.4 3.3.5
				עבור 15TB	עלות תוכנת ה- VTL המוצעת בהתאם לדרישות למשרד הראשי	3.3.1 3.3.3
				עבור 10TB	עלות החומרה ליישום ה- VTL המוצע כולל מערך האחסון הייעודי, לאתר הגיבוי	3.3.1 3.3.2 3.3.4
				עבור 10TB	עלות תוכנת ה- VTL המוצעת בהתאם לדרישות לאתר הגיבוי	3.3.1 3.3.3
				לשני האתרים	עלות השכפול הסלקטיבי לקלטות להיקף המדרש	3.3.6

5.4.2 פירוט עלויות ל- VTL שאינן תלוי מערך אחסון ייעודי.

הערות	מחיר תחזוקה שנתית לכמות	תקופת אחריות בשנים	מחיר דולרי לכמות	כמות / קיבולת	מרכיב	הסעיף בפרק הטכנולוגיה
				עבור 15TB	עלות החומרה ליישום ה- VTL המוצע למשרד הראשי	3.3.2
				עבור 15TB	עלות תוכנת ה- VTL המוצעת בהתאם לדרישות למשרד הראשי	3.3.3
				עבור 10TB	עלות החומרה ליישום ה- VTL המוצע לאתר הגיבוי	3.3.1 3.3.2
				עבור 10TB	עלות תוכנת ה- VTL המוצעת בהתאם לדרישות לאתר הגיבוי	3.3.3
				לשני האתרים	עלות השכפול הסלקטיבי לקלטות להיקף הנדרש	3.3.6
				15TB	עלות מערך האחסון המוצע למשרד הראשי	3.3.5
				10 TB	עלות מערך האחסון המוצע לאתר הגיבוי	3.3.5

5.4.3 עלויות הרחבת רישיונות בקטגוריית הספרייה הוירטואלית

יש לפרט עלויות הרחבה לחומרה ולתוכנה, בהתאם למפורט בטבלאות שלהלן. לצורכי השוואת ההצעות יבוצע חישוב לפי מחיר ל- TB בר שימוש. עלויות הרחבה הכרוכות בתשלום שונה מעלות ברכישה הראשונה או שהעלויות הן במדרגות, יש לפרטן בשורות נוספות בטבלאות שלהלן ובאותו מבנה, תוך ציון מודל הרישוי והמחירים הנדרשים לכל מדרגה.

5.4.3.1 עלויות הרחבה בשדה ל- VTL תלוי מערך אחסון ייעודי.

הערות	מחיר תחזוקה שנתית ל- 1 TB	תקופת אחריות בשנים	מחיר דולרי ל- 1 TB	גודל הרחבה מינימאלי	מרכיב	הסעיף בפרק הטכנולוגיה
				פרט	עלות יחידת הרחבה לחומרה כולל אחסון ייעודי, למשרד הראשי.	3.3.2 3.3.4
				פרט	עלות יחידת הרחבה לתוכנה למשרד הראשי	3.3.3
				פרט	עלות יחידת הרחבה לחומרה כולל אחסון ייעודי, לאתר הגיבוי.	3.3.2
				פרט	עלות יחידת הרחבה לתוכנה לאתר הגיבוי.	3.3.3
				פרט	עלות יחידת הרחבה מינימאלית לשכפול הסלקטיבי לשני האתרים.	3.3.6

5.4.3.2. עלויות הרחבה בשדה ל- VTL שאינו תלוי מערך אחסון ייעודי.

הערות	עלות תחזוקה שנתית ל- 1TB	תקופת אחזקה בשנים	מחיר דולרי ל- 1 TB	גודל הרחבה מינימאלי	מרכיב	הסעיף בפרק הטכנולוגיה
				פרט	עלות יחידת הרחבה לחומרה למשרד הראשי.	3.3.2
				פרט	עלות יחידת הרחבה לתוכנה למשרד הראשי.	3.3.3
				פרט	עלות יחידת הרחבה לחומרה לאתר הגיבוי.	3.3.2
				פרט	עלות יחידת הרחבה לתוכנה לאתר הגיבוי.	3.3.3
				פרט	עלות יחידת הרחבה לשכפול הסלקטיבי לשני האתרים.	3.3.6
				פרט	עלות יחידת הרחבה לאחסון המוצע למשרד הראשי.	3.3.5
				פרט	עלות יחידת הרחבה לאחסון המוצע לאתר הגיבוי.	3.3.5



6. נספחים

שם	נספח
נוסח ערבות הגשה	0.6.1
נוסח אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה	0.6.2.3
תאגיד בשליטת אישה	0.6.2.4
אישור מחזור כספי	0.6.2.6
הצהרת המשתתף במכרז	0.6.4
תצהיר המציע ובעלי השליטה בדבר היעדר הרשעות בשל הפרת דיני העבודה	0.6.5
תצהיר המציע ובעלי השליטה בעניין שמירת זכויות עובדים	0.6.6
נוסח ערבות ביצוע	0.7.1
נוסח ההסכם	0.7.3
טופס הצהרת סודיות	0.7.4
פירוט אמות המידה והמשקולות	0.14



נספח 0.6.1 : נוסח ערבות הגשה.

תאריך _____

לכבוד
המוסד לביטוח לאומי
שדרות וייצמן 13
ירושלים
א.ג.ב.,
הנדון: כתב ערבות מס' _____

עפ"י בקשת _____ (להלן - "המבקש") אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסך של 30,000 ₪, שתדרשו מאת המבקש בקשר למכרז מס' (14) 2009 לגיבוי מרכזי לסביבה הפתוחה.

אנו מתחייבים בזה לשלם לכם את סכום הערבות האמורה לעיל תוך עשרה ימים מעת שתגיע אלינו דרישתכם הראשונה בכתב, בלי תנאי כלשהו, מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח את דרישתכם, ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת המבקש.

על הדרישה לתשלום להימסר בסניף הבנק המצוין בכתב ערבות זה והכל בשעות העבודה בהן הסניף פתוח לקהל.

דרישה בפקסימיליה או במברק לא תחשב כדרישה מספקת לצורך ערבות זו.

ערבות זו תעמוד בתוקפה עד ליום _____ ועד בכלל. כל דרישה שתגיע במועד מאוחר יותר לא תחייב אותנו.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה /או להסבה.

בכבוד רב,

בנק / חברת ביטוח _____

תאריך	שם מלא	חתימה וחותמת מורשי חתימה
_____	_____	_____

תאריך _____

Handwritten initials and marks

נספח 0.6.2.3: אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה.

אני הח"מ _____, עו"ד _____
של [שם המציע] _____ (להלן: "המציע")

מאשר בזאת, כלהלן:

1. הר"מ הינם מוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע.
2. חתימותיהם של הר"מ שהם מורשי חתימה של המציע הנ"ל מחייבות עד לסכום כדלהלן:

בחתימה מורשה אחד, עד לסכום _____ ₪.

בחתימת _____ מורשים, מעל לסכום הנקוב לעיל.

שם החותם	תוארו/תפקידו	דוגמת חתימה

ולראיה באתי על החתום היום _____

חותמת וחתימת עו"ד



נספח 0.6.2.4: תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה.

אני ר"ח _____ מאשר בזאת כי העסק הינו בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992.

מחזיקה בשליטה בתאגיד/עסק _____

הינה גב' _____ מס' ת.ז. _____

_____	_____	_____
חותמת	חתימה	שם מלא

תצהיר בעלת השליטה

אני _____ מס' ת.ז. _____

מצהירה בזאת כי התאגיד/העסק _____ נמצא בשליטתי בהתאם לסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992.

_____	_____	_____
חותמת	חתימה	שם מלא

12-1
87



נספח 0.6.2.6 - אישור רו"ח בגין מחזור כספי

תאריך: ____ / ____ / ____

לכבוד
המוסד לביטוח לאומי
שדרות ויצמן 13
ירושלים

לבקשתכם ועל סמך הנתונים שנמסרו לנו ע"י מנהלי החברה [שם מציע] _____
ואנשי הכספים שלה, ובהתאם לדוחות הכספיים המבוקרים של החברה לשנים 2006, 2007,
ו-2008, הננו להודיעכם כי הכנסות החברה משיווק ו/או תמיכה בתוכנות גיבוי וכן משיווק ו/או
תמיכה בספריות קלטות הינם כדלקמן:

שנה	הכנסות בש"ח לא כולל מע"מ
2006	_____
2007	_____
2008	_____

הודעתנו זו ניתנה לצורך השתתפות במכרז מס' (14) 2009 לגיבוי מרכזי לסביבה הפתוחה.

בכבוד רב,

_____	_____	_____
שם מלא	חתימה וחותמת של רו"ח	תאריך
_____	_____	_____
כתובת	טלפון	

1.1 2.7

נספח 0.6.4: הצהרת המשתתף במכרז

אנו הח"מ _____ מורשי חתימה בחברת [שם המציע] _____
מצהירים בזאת כי:

1. הננו מאשרים בזאת, כי קראנו בעיון רב את המכרז על כל נספחיו (ראה הגדרה 0.2.1) ומצהירים שהבנו את דרישות ותנאי המכרז, קיבלנו את כל ההבהרות וההסברים אשר ביקשנו לדעת וערכנו ומילאנו בהתאם לכך את הצעת המחיר המצורפת, וברשותנו כוח אדם מיומן ומקצועי, הניסיון, הידע, הכושר, אמצעי הייצור והאמצעים הכספיים, הטכניים, הלוגיסטיים וכל יתר האמצעים הנדרשים לביצוע מושלם ואיכותי של כל דרישות המכרז על כל חלקיו.
2. אנו מסכימים לכל תנאי המכרז והננו מתחייבים למלא כל דרישות המכרז כמפורט במכרז זה, אשר מספרו ת (14) 2009 בנושא אספקת מערכת גיבוי מרכזי לסביבה הפתוחה למוסד, אם נזכה בו, בדיוקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות אם תהיינה, והכול בכפוף להוראות המכרז, הסכם ההתקשרות וההצעה.
3. הננו מצהירים, כי ברור לנו הזמנת השירותים המוגדרים במכרז תהיה עפ"י צרכי המוסד, מזמן לזמן לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, וללא התחייבות לכמויות כל שהן ובהתאם למחירים בהצעתנו למכרז זה.
4. אנו מתחייבים לעשות שימוש לצורך מימוש מכרז זה, אך ורק בתוכנות מורשות עם רישיון יצרן.
5. הננו מצהירים שכל רכיבי הפתרון המוצע הינם בייצור שוטף, ושבדקנו שאין שום מידע על הפסקה מתוכננת של ייצורם או שיווקם או הפסקת התמיכה בהם ע"י היצרן ואין בעיה לספק למוסד חלפים ועדכונים למשך 7 שנים מיום ההתקנה.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת

שם מלא של מורשה/י חתימה

תאריך

נספח 0.6.5: תצהיר המציע ובעלי השליטה בדבר היעדר הרשעות בשל הפרת דיני עבודה.

[על המציע וכל אחד מבעלי השליטה במציע לחתום על תצהירים נפרדים ולצרף להצעה] אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת

וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה בקשר למכרז מס' ת (14) 2009 לאספקת מערכות גיבוי מרכזי לסביבה הפתוחה (להלן - "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע. [סעיף זה ימולא על ידי המציע]
2. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא בעל השליטה במציע, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה בקשר למכרז מס' ת (14) 2009 לאספקת מערכות גיבוי מרכזי לסביבה הפתוחה. אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם בעל השליטה. [סעיף זה ימולא על ידי בעל השליטה במציע]
3. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל שליטה" – כמשמעותו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981. אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.
4. הנני מצהיר, כי המציע או מי מבעלי השליטה בו, לא הורשעו בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז האמור, בשל הפרת דיני העבודה.
5. הנני מצהיר, כי המציע או מי מבעלי השליטה בו, לא נקנסו על ידי מפקח עבודה שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המנהליות, התשמ"ו-1985, בשנה שקדמה למועד ההגשה האחרון למכרז האמור, ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה.
6. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם: _____ תפקיד: _____ חתימה וחותמת: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מ/רגב' _____ שזיהוה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/היה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימת עו"ד

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך



נספח 0.6.6: תצהיר המציע ובעלי השליטה בדבר קיום חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים.

[על המציע וכל אחד מבעלי השליטה במציע לחתום על תצהירים נפרדים ולצרפם להצעה]
אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהזהרתי כי עלי לומר את

האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה בקשר למכרז מס' ת (14) 2009 לאספקת מערכת גיבוי ואחזקתה (להלן - "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע. [סעיף זה ימולא על ידי המציע]
2. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא בעל השליטה במציע, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה בקשר למכרז מס' ת (14) 2009 לאספקת מערכת גיבוי ואחזקתה. אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם בעל השליטה. [סעיף זה ימולא על ידי בעל השליטה במציע]
3. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל שליטה" - כמשמעותו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981. אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.
4. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי במידה והמציע יוכרז כזוכה במכרז מס' ת (14) 2009 לאספקת מערכת גיבוי ואחזקתה, אני מתחייב כי המציע יקיים את כל חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.
5. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ חתימה

_____ שם החברה

_____ תפקיד

_____ שם החותם

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימת עו"ד

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך



נספח 0.7.1 : נוסח ערבות ביצוע

תאריך _____

לכבוד
המוסד לביטוח לאומי
שדרות וייצמן 13
ירושלים
א.ג.ב.,

הנדון: כתב ערבות מס' _____

על פי בקשת _____ (להלן - "המבקש") אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסך של _____ ש"ח (להלן "הסכום הבסיסי"), אשר יהיה צמוד בהתאם לתנאי ההצמדה המפורטים בסעיף 2 להלן, שתדרשו מאת המבקש בקשר למכרז מס' (14) 2009 לגיבוי מרכזי לסביבה הפתוחה.

הסכום הבסיסי בסעיף 1 לעיל, יהיה צמוד למדד המחירים הכללי לצרכן, כאשר המדד הבסיסי הוא המדד שפורסם ב-15 לחודש _____ שנת _____ (דהיינו _____ נק') (להלן - "המדד הבסיסי").

באם המדד האחרון שיפורסם לפני יום ביצוע התשלום עפ"י כתב ערבות זה (להלן "המדד החדש"), יהיה גבוה מן המדד הבסיסי, נשלם לכם את הסכום הבסיסי, כשהוא מוגדל בשיעור ההפרש שבין המדד הבסיסי והמדד החדש (להלן - "סכום הערבות").

אנו מתחייבים בזה לשלם לכם את סכום הערבות האמורה לעיל תוך עשרה ימים מעת שתגיע אלינו דרישתכם הראשונה בכתב, בלי תנאי כלשהו, מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח את דרישתכם, ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מן המבקש.

ערבות זו תעמוד בתוקפה עד ליום _____ (המועד שיירשם יהיה מועד תום תקופת החוזה ועוד 90 יום) וכל דרישה לפיה צריכה להגיע בכתב למען הרשום מטה עד למועד האמור. כל דרישה שתגיע במועד מאוחר יותר לא תחייב אותנו.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה.

בכבוד רב,

בנק / חברת ביטוח _____

חתימה וחותמת מורשי חתימה

שם מלא

תאריך

ג.ז. 2009

נספח 0.7.3 : נוסח ההסכם

הסכם

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____
- ב ין -

המוסד לביטוח לאומי
משדרות וייצמן 13, ירושלים
על ידי מר יהודה סרוסי, סמנכ"ל תמ"מ
ועל ידי מר אבי ברף, חשב המוסד לביטוח לאומי
(להלן – המוסד) מצד אחד

- ל ב ין -

שם החברה: _____

מספר עוסק מורשה: _____

כתובת: _____

ועל ידי: _____

(להלן – הזוכה) מצד שני

והואיל פרסם מכרז שמספרו ת (14) 2009 לגיבוי מרכזי לסביבה הפתוחה, כמוגדר במפרט שהעתקו רצ"ב ומסומן נספח א', ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

והואיל וועדת המכרזים בישיבתה מיום _____ בחרה בזוכה לאספקת השירותים על פי הצעתו שצילומה מצורף לזה, מסומנת כנספח ב' ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

והואיל ולאחר מועד פרסום המכרז נמסרו בין הצדדים הבהרות שונות, שהעתקן רצ"ב ומסומן כנספח ג';

והואיל והצדדים הסכימו שההבהרות תהיינה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

לפיכך הותנה, הוצהר והוסכם בין הצדדים כלהלן:

1. המבוא להסכם זה והנספחים המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
2. הזוכה מתחייב לספק למוסד מערכות גיבוי, שירותי אחזקה למערכות ושירותים נוספים, והכול בהתאם לדרישות המפורטות בנספח א'.
3. הסכם זה ונספחיו הוא ההסכם השלם והיחיד בין הצדדים ביחס לנושאים בו. כל המצגים, המסמכים וההבטחות שקדמו להסכם בטלים ומבוטלים למעט המסמכים שאומצו במפורש בהסכם זה.
4. כל תנאי נספח א' והמחירים בנספח ב' מחייבים את הצדדים להסכם זה והצדדים מקבלים על עצמם לקיימם ולפעול על פיהם.



5. ערבות ביצוע:

- א. הזוכה מצרף להסכם זה ערבות ביצוע בלתי מותנית לטובת המוסד בסך _____ ₪.
- ב. הערבות הינה צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע במועד החתימה על הסכם זה, ותהיה בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות בתוספת 90 יום.
- ג. המוסד יהא רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לחלט את הערבות, אם הזוכה לא יעמוד בתנאי מתנאי ההסכם ו/או בתנאי מתנאי נספח א' ו/או בגין כל נזק, שייגרם למוסד על ידי הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, בהתראה של שבועיים מראש וזאת מבלי לפגוע בזכויות המוסד לכל סעד אחר לפי כל דין.
6. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור בנספח א' לאמור בנספח ב', יחייב את הצדדים אך ורק האמור בנספח א'. כל תוספת ו/או הסתייגות ו/או שוני ו/או הערה ו/או התניה בנספח ב' לעומת נספח א' בטלים בזאת, ולא יחייבו את הצדדים להסכם זה על אף בחירת הצעת הזוכה והתקשרות המוסד עימו על פי הסכם זה.
7. בנוסף לאמור בנספח א', הזוכה יישא באחריות לכל נזק שייגרם למוסד או לצד שלישי כל שהוא, עקב מעשה או מחדל שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו במסגרת פעולתם על פי הסכם זה, והמוסד לא יישא בכל תשלום הנובע מכך.

8. תקופת ההתקשרות:

- א. תקופת ההתקשרות לרכישת הטובין נשוא מכרז זה תהיה למשך שלוש שנים ממועד חתימת ההסכם. המוסד יהא רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות לשתי תקופות נוספות של שנה כל אחת (להלן "תקופת הארכה"), וזאת בהודעה לזוכה בתוך 60 ימים לפני תום תקופת ההתקשרות או תקופת הארכה הראשונה.
- ב. תקופת ההתקשרות לרכישת שרות אחזקה תהיה למשך שלוש שנים ממועד רכישת כל פריט ע"י המוסד. המוסד יהא רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות לשתי תקופות נוספות של שנתיים כל אחת, וזאת בהודעה לזוכה בתוך 60 ימים לפני תום תקופת ההתקשרות או תקופת הארכה הראשונה.
- ג. באם תוארך ההתקשרות, הן לנושא רכישת טובין והן לנושא רכישת שרות אחזקה, יהיה על הזוכה לחדש את הערבות עד לתום תקופת הארכת ההתקשרות בתוספת 90 יום, וזאת גם איחר המוסד במתן הודעה לזוכה על הארכת תקופת ההתקשרות.
- ד. המוסד יהא רשאי שלא לחדש הסכם זה לתקופה נוספת לפי שיקול דעתו הבלעדי.

9. תמורה ותנאי תשלום:

- א. התמורה ותנאי התשלום לפי הסכם זה יהיו כאמור בפרק 5 לנספח א' ולפי המחירים אשר הוצעו ע"י הזוכה. המוסד לא יהיה חייב לשאת ולא יישא בכל תשלום על פי הסכם זה או הנובע ממנו אלא אם הסכים והתחייב לכך במפורש במסגרת הזמנה מפורטת מטעם המוסד.
- ב. כל המחירים בהצעת המציע, יהיו קבועים ויתעדכנו החל מהחודש ה- 18 שלאחר המועד האחרון להגשת ההצעה, וזאת על פי מדד המחירים לצרכן, כאשר המדד הבסיסי הוא המדד הידוע ביום האחרון להגשת ההצעות למכרז זה (להלן: "המדד הבסיסי"). בחלוף תקופה של 18 חודשים, עדכון המחירים יתבצע אחת ל- 6 חודשים.

- ג. מובהר בזאת, כי אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות, יחול שינוי בממד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה מהמדד הבסיסי, תיעשה התאמה לשינויים כדלקמן: שיעור ההתאמה יתבסס על השוואה בין המדד הבסיסי, לבין הממד הקובע במועד הגשת כל חשבונית.
- ד. התשלום מהמוסד, לכל סוגי השירותים ומוצרי העבודות המוגדרים במכרז זה, יעשה תוך 30 יום ממועד קבלת החשבונית במוסד. במשך 30 ימים אלה, המחיר שבחשבונית לא יישא הצמדה ו/או ריבית כלשהן. לאחר מכן, תתווסף למחיר בחשבונית, ריבית החל מהיום ה-31 ועד למועד ביצוע התשלום, בהתאם לריבית החשב הכללי במשרד האוצר.

10. הפסקת ההסכם:

- א. מבלי לפגוע באמור בסעיף 8 לעיל, המוסד רשאי להפסיק הסכם זה בכל עת וללא כל פיצוי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בהודעה של 60 יום מראש.
- ב. למרות האמור בסעיף א' לעיל, יהא המוסד רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה ללא צורך במתן הודעה מוקדמת, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים הבאים:
1. במידה שהזוכה הינו תאגיד - במקרה שימונה לו מפרק סופי או זמני.
 2. במידה שהזוכה הינו אדם פרטי - במקרה שיוכרז כפושט רגל או יהפוך לבלתי כשיר משפטית.
 3. הזוכה הורשע בפלילים בעבירה שיש עמה קלון.
- ג. בכל מקרה בו המוסד הפסיק את ההתקשרות עם הזוכה, התשלום היחיד לו יהא הזוכה זכאי הינו רק עבור מה שסופק ו/או בוצע על ידי הזוכה עד תאריך ההפסקה שיקבע על ידי המוסד, ומעבר לכך לא יהא הזוכה זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי נוסף מהמוסד. הזוכה מתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מסיום ההתקשרות לפי סעיף זה. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי בכל מקרה התשלומים שישולמו על ידי המוסד לזוכה, כאמור לעיל, לא יעלו על סה"כ המחיר שהיה על המוסד לשלם לזוכה, אלמלא הביטול.
- ד. הביא המוסד לידי סיום ההסכם או חלק ממנו לפי סעיף זה, ימסור הזוכה למוסד בתוך פרק זמן סביר שיתואם בין הצדדים, כל דבר המהווה רכוש המוסד, וכן יעמיד לרשות המוסד כל דבר ששולם עבורו על ידי המוסד לצורך ביצוע ההסכם, וכן יחזיר למוסד כל סכום שהמוסד לא קיבל תמורה עבורו.
11. הזוכה ייתן אחריות כוללת לביצוע השירותים שיידרשו לכל תקופת ההתקשרות.

12. הצהרות והתחייבויות הזוכה:

- א. הזוכה מצהיר ומאשר שהוא הבין את כל צרכי המוסד ודרישותיו, הקשורים לביצוע הסכם זה, וכי כל הצרכים והדרישות האלו ניתנים להשגה באמצעות הזוכה ו/או מי מטעמו.
- ב. הזוכה מצהיר ומאשר כי ההסכם ברור לו, וכי בכוחו לספק למוסד את המערכות המבוקשות ולבצע את כל השירותים הנדרשים במסגרתו בהתאם לצרכי המוסד.

- ג. הזוכה מצהיר ומאשר כי חתם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את מסמכי המכרז, הבין אותם, קיבל מנציגי המוסד את כל ההסברים וההנחיות הנחוצות לו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פי הסכם זה, ולא תהיה לו כל טענה כלפי המוסד בקשר עם אי גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או עובדות הקשורות במתן השירות ובביצוע המכרז.
- ד. הזוכה מצהיר ומאשר כי ידוע לו שהמוסד התקשר עמו על בסיס הצעתו, על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו בהצעתו ובהסכם זה, לעיל ולהלן.
- ה. הזוכה מצהיר ומאשר כי הוא הבין את כל המסמכים המהווים חלק מההסכם או מסמכים שהסכם זה מפנה אליהם.
- ו. הזוכה מצהיר ומאשר כי הצעתו היא שלמה ומוצגת כיחידה אחת. הזוכה הנו הזוכה הראשי והוא אחראי לכל הפעילויות והמוצרים של קבלני המשנה וספקיו ו/או מי מטעמו.
- ז. הזוכה מצהיר ומאשר כי יש לו וכי יעמדו לרשותו במשך כל תקופת הסכם זה הניסיון, הידע, הכושר, המומחיות, אמצעי הייצור, האמצעים הארגוניים, האמצעים הכספיים, האישיורים והרישיונות, כוח אדם מיומן ומנוסה, ושאר האמצעים הנדרשים, לשם קיום כל מחויבויותיו על פי הסכם זה, והכול ברמה מקצועית גבוהה וסטנדרטים גבוהים.
- ח. הזוכה מצהיר ומאשר כי בעת ביצוע ההסכם לא הפר ולא יפר זכויות יוצרים, פטנט או סוד מסחרי, ולא פגע בזכות כל שהיא של צד ג', וכי יפצה את המוסד לאלתר אם המוסד יחויב בתשלום כל שהוא בגין הפרה ו/או פגיעה כאמור בסעיף זה. מוסכם כי במקרה שתעלה טענה ולא תביעה בעניינים המפורטים בסעיף זה, יגן הזוכה על חשבונו על המוסד מפני אותה טענה ו/או תביעה וישלם את כל ההוצאות, הנזיקין ושכ"ט של עורכי דין שיפסקו ע"י בית המשפט בפס"ד חלוט, ובלבד שהמוסד יודיע לזוכה תוך 12 ימי עבודה על כל טענה ו/או תביעה כאמור, יאפשר לזוכה לנהל את ההגנה וישתף עימו פעולה ככל שניתן בעניין זה.
- ט. הזוכה מצהיר בתצהיר בכתב כמשמעותו בסימן א' לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"א – 1971 כי הוא ובעלי השליטה בו (כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981), לא הורשעו בשל הפרת דיני העבודה, בשלוש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות למכרז זה; כמו כן, הזוכה ובעלי השליטה בו מצהירים כי לא נקנסו על ידי מפקח עבודה שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המנהליות, התשמ"ו-1985, בשנה שקדמה למועד ההגשה האחרון למכרז זה, ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה.
- י. הזוכה מצהיר בתצהיר בכתב כמשמעותו בסימן א' לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"א – 1971 כי הוא ובעלי השליטה בו מתחייבים לקיום חובותיו של הזוכה בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על הזוכה כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.
- יא. הזוכה מתחייב להביא לידיעת המוסד כל מידע בדבר תביעה שתוגש נגדו ו/או מי מטעמו בעילת רשלנות מקצועית ו/או התלויה ועומדת נגדו או נגד מי מטעמו ו/או הרשעה בשל הפרת דיני העבודה, וזאת במהלך כל תקופת ההתקשרות עמו על פי הסכם זה מיד עם היוודע לו עליהם.

13. התחייבויות המוסד:

להעמיד לרשות הזוכה כל מידע, נתונים וסיוע סביר שיידרשו לו לצורך מילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה.

14. הפרת ההסכם ותרופות בשל הפרת/ ביטול ההסכם :

- א. אי עמידה של הזוכה בהתחייבויותיו כאמור בסעיפים הבאים בנספח א':
0.7, 0.15, 0.16, פרק 3, פרק 4 ופרק 5 על כל סעיפיו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם על כל הנובע מכך, אין באמור לעיל כדי לגרוע מיסודיות ההפרות של ההוראות בנספחי ההסכם.
- ב. הפר הזוכה הסכם זה הפרה יסודית לפי הסכם זה או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות) תשל"א - 1970 או תנאי אחר מתנאי הסכם זה, ולגבי הפרה זו ניתנה לזוכה ארכה לקיומו והתנאי לא קיים תוך זמן סביר לאחר מתן הארכה, אזי בכל אחד ממקרים אלו רשאי המוסד לעמוד על קיום ההסכם עם הזוכה או לבטל הסכם זה ו/או לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי הסכם זה אמור היה להיעשות ע"י הזוכה, וזאת על חשבון הזוכה ובנוסף לזכויות המוסד על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בהסכם זה, לרבות הזכות לדרוש תשלום פיצויים מוסכמים מראש בסך של 1,000,000 ₪ ו/או חילוט הערבות האמורה בסעיף 5 לעיל.
- ג. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יודגש כי הפרת הוראות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 על ידי הזוכה ו/או מי מטעמו לגבי עובד המועסק על ידם לשם ביצוע הסכם זה, מהווה הפרת הסכם.
15. ההוצאה התקציבית לביצוע הסכם זה מתוקצבת בתקציב המוסד בסעיף **02101061**, וסעיפים נוספים עפ"י החלטת המוסד.
16. הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כל שהוא של הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.
17. לא אכף מי מהצדדים או אכף באיחור, זכות כל שהיא מהזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה או מכוח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או על זכויות אחרות כל שהן.
18. הזוכה ו/או המוסד לא יהיו אחראים לעיכוב הביצוע או אי הביצוע של התחייבויותיהם לפי הוראות ההסכם כולן או מקצתן, אם העיכוב או אי הביצוע יגרמו ע"י כוח עליון ("כוח עליון" – אירוע או גורם אשר בעת כריתת ההסכם, הזוכה ו/או המוסד לא ידעו או לא חזו אותו מראש ו/או לא היה עליהם לדעת או לחזותו מראש, והוא אינו בשליטתם, והמונע מהזוכה או מהמוסד למלא התחייבויותיהם על פי ההסכם ו/או גורם לכך שקיום יהא בלתי אפשרי או שונה באופן יסודי מההסכם באותן נסיבות שהוסכם עליהן בין הצדדים).
19. כל שינוי בהסכם זה ו/או בנספחיו ייעשה בכתב ויחתם על ידי הצד או הצדדים המקבלים על עצמם התחייבות מכוח אותו שינוי.
20. סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנוגעים להסכם זה ונספחיו או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהול הסכם זה תהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים ויחולו עליו דיני מדינת ישראל בלבד.
21. מוסכם בין הצדדים כי זכות הקניין בכל המערכות שיספק הזוכה למוסד על פי הסכם זה, הינם קנייני הבלעדי של המוסד.

22. הזוכה מתחייב שלא להסב לאחר הסכם זה או חלק ממנו ולא להעביר או למסור לאחר כל זכות או חובה הנובעים מהסכם זה, אלא אם ניתנה לכך הסכמת המוסד מראש ובכתב. ניתנה הסכמת המוסד כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הזוכה מאחריות עפ"י הסכם זה ו/או עפ"י כל דין.

23. למען הסר ספק, המוסד לא יהא חייב להזמין מערכות בכמויות ובסוגים כל שהם מהזוכה.

24. מעמד הזוכה כקבלן עצמאי:

א. מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי היחסים ביניהם לפי הסכם זה אינם יוצרים אלא יחס שבין מזמין לקבלן המספק שירות ו/או עבודה, בין מוכר שירותים וקונה שירותים, וכי רק על הזוכה תחול האחריות לכל אובדן או נזק שיגרם למישהו, לרבות עובדיו המועסקים על ידו, או הבאים מכוחו או מטעמו לספק שירותים.

ב. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי הסכם זה למוסד לפקח, להדריך, או להורות לזוכה או לעובדיו או למי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את קיום הוראות הסכם זה במלואו, ולזוכה ולמועסקים על ידו לא תהיינה זכויות כלשהן של עובד המוסד, והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם הסכם זה או הוראה שניתנה על פיו, או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה, או הפסקת מתן השירותים על פי הסכם זה, מכל סיבה שהיא.

ג. המוסד לא ישלם כל תשלום בגין דמי ביטוח לפי חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) התשנ"א-1995, או לפי חוק ביטוח בריאות ממלכתי התשכ"ד-1994, מס הכנסה ויתר הזכויות הסוציאליות של הזוכה של עובדיו ושל מי מטעמו, והזוכה לבדו ידאג לכל תשלום וניכוי הכרוך בזכויות אלה.

ד. הזוכה מתחייב להביא לידיעת עובדיו האמור בסעיף זה (סעיף 24).

25. הודעות

כל הודעה אשר יש לתיתה על פי הסכם זה תינתן בכתב באמצעות מסירה ביד או משלוח בדואר רשום בהתאם לכתובות כמצוין במבוא להסכם או כפי שישונו ע"י הודעת צד למשנהו. הודעה תחשב כאילו נתקבלה ע"י הנמען ביום מסירתה אם נמסרה ביד, ותוך שלושה ימי עסקים מיום שיגורה בסניף הדואר.

ולראייה באנו על החתום:

הזוכה

המוסד לביטוח לאומי



נספח 0.7.6 : נוסח התחייבות לשמירת סודיות

תאריך: ___/___/___

לכבוד
המוסד לביטוח לאומי
שד' ויצמן 13
ירושלים
א.ג.ג.

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים.

הואיל ולפי הסכם מיום _____ בחודש _____ שנת _____ שבין חברה _____ (להלן- "הזוכה") לבין המוסד לביטוח לאומי (להלן - "המוסד") רוכש המוסד מהזוכה מערכת גיבוי מרכזי לסביבה הפתוחה, שירותי אחזקה ושירותים נוספים;

והואיל ואני עוסק/מועסק על ידי הזוכה, בין השאר, באספקת הטובין ו/או השירותים כאמור בהסכם, (להלן - "העבודה");

והואיל והמוסד הסכים להתקשר עם הזוכה בתנאי שהזוכה והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע כהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות הזוכה לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;

והואיל והוסבר לי כי במהלך עיסוקי בעבודה במוסד ו/או בקשר אליה יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך למוסד ו/או הנודע למוסד ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, קבצי מחשב, נתונים, מסמכים ודו"חות (להלן - "המידע");

והואיל והוסבר לי וידוע לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית;

אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן העבודה או ביצועה.
2. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת העבודה או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או קבצי מחשב ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא.

ג.ג.ג

3. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבותי על פי התחייבות זו.
4. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
5. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
6. להחתים את כל קבלני המשנה מטעמי על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח זהה להתחייבות זו.
7. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב ביצוע העבודה או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב ביצוע העבודה או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
8. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם עיסוקי בביצוע העבודה כאמור לעיל.
9. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
- הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק עונשין, התשל"ז – 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
10. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לביניכם.

ולראיה באתי על החתום

היום: _____ בחודש: _____ שנת: _____

שם פרטי ומשפחה: _____ ת"ז: _____

הזוכה: _____

כתובת: _____

חתימה _____



נספח 0.14 : פירוט אמות מידה ומשקלות.

תוכנת הגיבוי:

סעיף	תיאור	ניקוד
3.1.2	פירוט אופן פעולת תוכנת הגיבוי	3.20%
3.2	פתרון אינטגרטיבי	3.20%
3.2.1.1.	תצורה מוצעת עבור היקף שרתים בסיסי	4.80%
3.2.3	תמיכה ב- DE DUP	8.00%
3.2.4	שכפול נתונים מרחוק	8.00%
3.2.5	תמיכה בשיטות גיבוי שונות	2.40%
3.2.6	גיבוי שרת ברמה בסיסית	2.40%
3.2.7	גיבוי שרת ברמה מתקדמת	2.40%
3.2.8	גיבוי שרתים ייעודיים (יישומים ובסיסי נתונים)	3.20%
3.2.9	תמיכה בגיבוי MS Active Directory	1.00%
3.2.10	גיבוי Network Data Management Protocol – NDMP	1.00%
3.2.11	תכונות תוכנת הגיבוי	8.00%
3.2.12	הצפנת נתונים	1.60%
3.2.13	תוכנת ניהול ומעקב אחר ביצוע הגיבויים	5.60%
3.2.14	העברת קלטות וירטואליות לקלטות פיזיות וניהול VAULTING	1.60%
3.2.15	תכונות נוספות	3.40%
3.2.16	שירותי שכפול ושירותי המשכיות עסקית – CDP	16.00%
3.2.17	ביצועים.	3.20%
3.2.18	ממשק לעבודת תוכנת הגיבוי עם CA UNICENTER	1.00%
סה"כ		80.00%

סעיף	תיאור	ניקוד
0.6.2.6	אישור מחזור כספי	1.00%
0.6.2.7	זתק וניסיון	1.00%
0.6.2.9	התקנות בארץ	1.00%
4.1.2	רשימת לקוחות	2.00%
4.1.3	כוח אדם מועסק לתמיכה	1.60%
4.1.4	המלצות בכתב	2.00%
4.1.5	פירוט מערך השירות הטכני של המציע	1.00%
4.1.6	פירוט ההסמכות הרשמיות	1.60%
4.1.7	פירוט יכולות בתמיכה ובאיתור תקלות תוכנה וחומרה	1.60%
4.2	פרטים על קבלן המשנה	1.60%
4.3	פרטים על יצרני הטובין ונציגיהם בארץ	1.60%
4.11.4	יכולת מעבר מדורגת פירוט עקרונות המעבר ההדרגתי לעבודת ייצור	3.00%
4.13	מגבלות בזמינות המערכת ופירוט כלים לגיבוי והתאוששות	1.00%
סה"כ		20.00%



הספרייה הוירטואלית:

סעיף	תיאור	ניקוד
3.1.4	פירוט אופן פעולת ה-VTL	4.00%
3.3	תצורת VTL מוצעת	16.00%
3.3.3.2.	יישום Duplication De	16.00%
3.3.3.3	מערכת הניהול של מערכת ה-VTL המוצעת והפקת דוחות	6.40%
3.3.4 / 3.3.5	מערך לאחסון הקלטות הוירטואליות עבור VTL תלוי אחסון ייעודי ושאינו תלוי אחסון ייעודי	8.00%
3.3.6	תמיכת ה-VTL בשכפול מרוחק	12.00%
3.3.7	ביצועי מערכת ה-VTL	8.00%
3.3.8	יכולת העברה מ-VTL אל ספריית קלטות אוטומטית	6.40%
3.3.9	ממשק לעבודת תוכנת הגיבוי עם CA UNICENTER	3.20%
סה"כ		80.00%

סעיף	תיאור	ניקוד
0.6.2.6	אישור מחזור כספי	1.00%
0.6.2.7	ותק וניסיון	1.00%
0.6.2.9	התקנות בארץ	1.00%
4.1.2	רשימת לקוחות	3.00%
4.1.3	כוח אדם מועסק לתמיכה	1.60%
4.1.4	המלצות בכתב	2.00%
4.1.5	פירוט מערך השירות הטכני של המציע	1.60%
4.1.7	פירוט יכולות בתמיכה ובאיתור תקלות תוכנה וחומרה	1.60%
4.2	פרטים על קבלן המשנה	2.00%
4.3	פרטים על יצרני הטובין ונציגיהם בארץ	1.20%
4.11.4	יכולת מעבר מדורגת פירוט עקרונות המעבר ההדרגתי לעבודת ייצור	2.00%
4.13	מגבלות בזמינות המערכת ופירוט כלים לגיבוי והתאוששות	2.00%
סה"כ		20.00%

מפ"ל מכרז ת(14) 2009 - גיבויים לסביבה הפתוחה

תוכן עניינים:

1	עמ' 1	תנאי סף
5	עמ' 5	בדיקת איכות
8	עמ' 8	עלות תוכנת גיבוי - חברה A
11	עמ' 11	עלות תוכנת גיבוי - חברה B
14	עמ' 14	עלות VTL - חברה A
17	עמ' 17	עלות VTL - חברה B
20	עמ' 20	סיכום עלות ההצעות.....
21	עמ' 21	סיכום עלות / תועלת ההצעות
22	עמ' 22	טבלת עלויות צל

תנאי סף - מינהלה

חברה D	חברה C	חברה B	חברה A	תיאור	סיווג	סעיף
				מנהלה		0.3
				רכישת מסמכי המכרז	M	0.3.1
				איש קשר	M	0.3.2
				נוהל העברת שאלות ובידורים	M	0.3.3
				כנס מציעים - לא יתקיים כנס מציעים.	M	0.3.4
				מסירת ההצעות	M	0.3.5
				תוקף ההצעות	M	0.3.6
				המפרט	M	0.4
				פרק 0 מנהלה - (פרק זה) מסומן כפרק 0.	M	0.4.1
				חולקן הטכני המסומן כפרקים 1 - 4.	M	0.4.2
				פרק העלויות (ההצעה הכספית), המסומן כפרק 5.	M	0.4.3
				נספחי המכרז:	M	0.4.4
				לפני העיון בחלקים אחרים של המכרז, יש לקרוא היטב את הוראות פרק זה.	M	0.4.5
				סיווג רכיבי המפרט	M	0.5
				השיטה - רכיבי המכרז מסווגים לפי השיטת הבא:	M	0.5.1
				אין להחנות על רכיבי הסף, אין להוסיף הערות, תוספות או השלמות.	M	0.5.2
				מרכיב האיכות של ההצעה ישקלל בסעיפים המסומנים L-I-S.	M	0.5.3
				אלמלא אין אחרת, סיווג בראש פרק/סעיף משנה תקף לכל הרכיבים מתחתיו.	M	0.5.4
				בנוסף לסיווג, יש לשים לב להנחיות שבגוף הסעיף עצמו ולדרישות המנוסחות.	M	0.5.5
				התחייבויות ואישורים בגין הגשת ההצעה	M	0.6
				ערבות בגין הגשת ההצעה	M	0.6.1
				אישורים	M	0.6.2
				אישור בר תוקף על ניהול פנקסי חשבונות	M	0.6.2.1
				אישור רכישת מסמכי המכרז	M	0.6.2.2
				אישור מורשי חתימה ודיוגמאות חתימה	M	0.6.2.3
				אישור ר"ח לגבי תאגיד בשליטת אישה	M	0.6.2.4
				אישור אבטחת איכות	M	0.6.2.5
				וותק וניסיון	L	0.6.2.7
				אישור היצרן או נציגו הרשמי בארץ	M	0.6.2.8
				התקנות בארץ	L	0.6.2.9
				עיון בהצעות	M	0.6.3

מכרז ת(14)2009 - גיבוי לסביבה הפתוחה

חברה D	חברה C	חברה B	חברה A	תיאור	סיווג	סעיף
				הצהרת המשתתף במכרז	M	0.6.4
				תצהיר בדבר היעדר הרשעות בשל הפרת דיני העבודה	M	0.6.5
				תצהיר בדבר קיום חובותיו של המציע בעניין שמירת זכויות עובדים	M	0.6.6
				אזורי עדיפות לאומית	M	0.6.7
				אישור על טובין מתוצרת הארץ	M	0.6.8
				זכויות קניין	M	0.6.9
				הדגמה ומצגות	M	0.6.10
				הצהרה לנשא חלפים ועדכונים	M	0.6.11
				התחייבויות בגין זכייה במכרז	M	0.7
				ערבות בגין זכייה	M	0.7.1
				אחריות כללית	M	0.7.2
				הסכם התקשרות	M	0.7.3
				התחייבות לשמירת סודיות	M	0.7.4
				זכויות השימוש ובעלות על הטובין המוצעים	M	0.7.5
				הודעה על זכייה	M	0.7.6
				אחריות, שירות וחלקי חילוף	M	0.7.7
				שינויים והתאמות	M	0.7.8
				מבחני קבלה	M	0.7.9
				זכויות המוסד - מוציא המפרט	M	0.8
				פיצול הזכייה	M	0.8.1
				ביטול המכרז	M	0.8.2
				בחירת הזוכה	M	0.8.3
				בקשות הבהרות	M	0.8.4
				הזמנת טובין עפ"י מכרז זה	M	0.8.5
				מבנה ההצעה	M	0.9
				בעלות על המכרז ועל ההצעה	M	0.10
				שלמות ההצעה ואחריות סוללת	M	0.11
				סמכות השיפוט	M	0.12
				מספר ההצעות	M	0.13
				תהליך בחירת הזוכים	M	0.14
				שמירת סודיות ואבטחת מידע	M	0.15
				תנאים כלליים	M	0.16
				מחירים ותנאי תשלום	M	0.17
				תקופת ההתקשרות	M	0.18
				הפסקת ההתקשרות	M	0.19

חברה D	חברה C	חברה B	חברה A	תיאור	סיווג	סעיף
--------	--------	--------	--------	-------	-------	------

תנאי סף - לתוכנת הגיבוי

				פירוט אופן פעולת תוכנת הגיבוי	[L]	3.1.2
				פתרון אינטגרטיבי	[L]	3.2
				תצורה מוצעת עבור היקף שרתים בסיסי	[L]	3.2.1.1.
				תמיכה ב- DE DUP	[L]	3.2.3
				תמיכה בשיטות גיבוי שונות	[M]	3.2.5
				גיבוי שרת ברמה בסיסית	[L]	3.2.6
				גיבוי שרת ברמה מתקדמת	[L]	3.2.7
				גיבוי שרתים "עודיים" (ישומים ובסיסי נתונים)	[L]	3.2.8
				תמיכה בגיבוי MS Active Directory	[L]	3.2.9
				גיבוי NDMP – Network Data Management Protocol	[L]	3.2.10
				תכונות תוכנת הגיבוי	[L]	3.2.11
				תוכנת ניהול ומעקב אחר ביצוע הגיבויים	[L]	3.2.13
				שירותי שכפול ושירותי המשכיות עסקית - CDP	[L]	3.2.16
				ביצועים.	[L]	3.2.17
				ותק וניסיון	[L]	0.6.2.7
				התקנות בארץ	[L]	0.6.2.9
				רשימת לקוחות	[L]	4.1.2
				כוח אדם מועסק לתמיכה	[L]	4.1.3
				פירוט מערך השירות הטכני של המצע	[L]	4.1.5
				פירוט יכולות בתמיכה ובאיתור תקלות תוכנה וחומרה	[L]	4.1.7
				יכולת מעבר מדורגת לעבודת ייצור	[L]	4.11.4

סעיף	סיווג	תיאור	חברה A	חברה B	חברה C	חברה D
------	-------	-------	--------	--------	--------	--------

תנאי סף - לספרית הקלטות הוירטואלית VTL

3.1.4	[L]	פירוט אופן פעולת ה-VTL				
3.3	[L]	תצורת VTL מוצעת				
3.3.3.2.	[L]	"ישום De Duplication				
3.3.4	[L]	פירוט מערך לאחסון הקלטות הוירטואליות תלוי אחסון				
3.3.5	[L]	פירוט מערך לאחסון הקלטות הוירטואליות שאינם תלוי אחסון				
3.3.6	[L]	תמיכת ה-VTL בשכפול מרוחק				
3.3.7	[L]	ביצועי מערכת ה-VTL				
0.6.2.7	[L]	ותק וניסיון				
0.6.2.9	[L]	התקנות בארץ				
4.1.2	[L]	רשימת לקוחות				
4.1.3	[L]	כוח אדם מועסק לתמיכה				
4.1.5	[L]	פירוט מערך השירות הטכני של המציע				
4.1.7	[L]	פירוט יכולות בתמיכה ובאיתור תקלות תוכנה וחומרה				
4.1.1.4	[L]	יכולת מעבר מדורגת פירוט עקרונות המעבר ההדרגתי לעבודת "צור				

סיכום בדיקת תנאי הסף

איכות הצעות

איכות - תוכנת הגיבוי

חברה D	חברה C	חברה B	חברה A	ניקוד	תיאור	סיווג	סעיף
				3.20%	פירוט אופן פעולת תוכנת הגיבוי	[L]	3.1.2
				3.20%	פתרון אינטגרטיבי	[L]	3.2
				4.80%	תצורה מוצעת עבור היקף שרתים בסיסי	[L]	3.2.1.1
				8.00%	תמיכה ב- DE DUP	[L]	3.2.3
				8.00%	שכפול נתונים מחוץ	[S]	3.2.4
				2.40%	תמיכה בשיטות גיבוי שונות	[M]	3.2.5
				2.40%	גיבוי שרת ברמה בסיסית	[L]	3.2.6
				2.40%	גיבוי שרת ברמה מתקדמת	[L]	3.2.7
				3.20%	גיבוי שרתים ייעודיים (ישומים ובסיסי נתונים)	[L]	3.2.8
				1.00%	תמיכה בגיבוי MS Active Directory	[L]	3.2.9
				1.00%	גיבוי NDMP – Network Data Management Protocol	[L]	3.2.10
				8.00%	תכונות תוכנת הגיבוי	[L]	3.2.11
				1.60%	הצפנת נתונים	[S]	3.2.12
				5.60%	תוכנת ניהול ומעקב אחר ביצוע הגיבויים	[L]	3.2.13
				1.60%	העברת קלטות וירטואליות לקלטות פיזיות וניהול AULTING	[S]	3.2.14
				3.40%	תכונות נספות	[S]	3.2.15
				16.00%	שירותי שכפול ושירותי המשכיות עסקית – CDP	[L]	3.2.16
				3.20%	ביצועים.	[L]	3.2.17
				1.00%	ממשק לעבודות תוכנת הגיבוי עם CA UNICENTER	[S]	3.2.18
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	80.00%	סה"כ לסכנוולוגיה		

חברה D	חברה C	חברה B	חברה A	ניקוד	תיאור	סיווג	סעיף
				1.00%	אישור מחזור כספי	[S]	0.6.2.6
				1.00%	ותק וניסיון	[L]	0.6.2.7
				1.00%	התקנות בארץ	[L]	0.6.2.9
				2.00%	רשימת לקוחות	[L]	4.1.2
				1.60%	כוח אדם מועסק לתמיכה	[L]	4.1.3
				2.00%	המלצות בכתב	[L]	4.1.4
				1.00%	פירוט מערך השירות והכני של המציע	[L]	4.1.5
				1.60%	פירוט ההסמכות הרשמיות	[S]	4.1.6

מכרז ת(14) 2009 - גיבוי לסביבה הפתוחה

סעיף	סיווג	תיאור	ניקוד	חברה A	חברה B	חברה C	חברה D
4.1.7	[L]	פירוט יכולות בתמיכה ובאיור תקלות תוכנה וחומרה	1.60%				
4.2	[S]	פרטים על קבלת המשנה	1.60%				
4.3	[S]	פרטים על יצרני הטובין ונציגיהם בארץ	3.00%				
4.11.4	[L]	יכולת מעבר מחוגרת לעבודת ייצור	1.00%				
4.13	[S]	מגבלות בזמינות המערכת ופירוט כלים לגיבוי והתאוששות	20.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
ה"כ לתימוש							

VTL - איכות

סעיף	סיווג	תיאור	ניקוד	חברה A	חברה B	חברה C	חברה D
3.1.4	[L]	פירוט אופן פעולת ה-VTL	4.00%				
3.3	[L]	תצורת VTL מוצעת	16.00%				
3.3.3.2	[L]	יישום De Duplication	16.00%				
3.3.3.3	[L]	מערכת הניהול של מערכת ה-VTL המוצעת והפקת דוחות	6.40%				
3.3.4	[L]	פירוט מערך לאחסון הקלטות הוירטואליות תלוי ייעודי	8.00%				
3.3.5	[L]	פירוט מערך לאחסון הקלטות הוירטואליות שאינו תלוי אחסון י	12.00%				
3.3.6	[L]	תמיכת ה-VTL בשכפול מרוחק	8.00%				
3.3.7	[L]	ביצוע מערכת ה-VTL	6.40%				
3.3.8	[S]	יכולת העברה מ-VTL אל ספירת קלטות אוטומטית	3.20%				
3.3.9	[S]	ממשק לעבודות חונת הגיבוי עם CA UNICENTER	80.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
ה"כ טכנולוגיה							

סעיף	סיווג	תיאור	ניקוד	חברה A	חברה B	חברה C	חברה D
0.6.2.6	[S]	אישור מחזור כספי	1.00%				
0.6.2.7	[L]	נתק וניסיון	1.00%				
0.6.2.9	[L]	התקנות בארץ	1.00%				
4.1.2	[L]	רשימת לקוחות	3.00%				
4.1.3	[L]	כוח אדם מועסק לתמיכה	1.60%				
4.1.4	[L]	המלצות בכתב	2.00%				
4.1.5	[L]	פירוט מערך השירות הטכני של המוצע	1.60%				
4.1.7	[L]	פירוט יכולות בתמיכה ובאיור תקלות תוכנה וחומרה	1.60%				
4.2	[S]	פרטים על קבלת המשנה	2.00%				
4.3	[S]	פרטים על יצרני הטובין ונציגיהם בארץ	1.20%				
4.11.4	[L]	יכולת מעבר מחוגרת לעבודת ייצור	2.00%				
4.13	[S]	מגבלות בזמינות המערכת ופירוט כלים לגיבוי והתאוששות	20.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
ה"כ מימוש							

סעיף	סיווג	תיאור	ניקוד	חברה A	חברה B	חברה C	חברה D
------	-------	-------	-------	--------	--------	--------	--------

סיכום ציון איכות ההצעות

0	0	0	0	0	0	0	0
0.00%	0.00%	0.00%	85.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
0.00%	0.00%	0.00%	15.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

			30.00%				

מכרז ת(14)2009 - גיבויים לסביבה הפתוחה

סר"כ עלות ל- 5 שנים	סך עלות רכישה	סך עלות תחזוקה לחמש שנים	עלות תחזוקה שנתית ליחידה	תקופת אחריות בחודשים	מחיר דולרי ליחידה	כמות	סוג הרישיון הכול בהתאם למפורט בסעיף 3.2.1	סעיף בפרק 5	סעיף
						10	רישיון לגיבו שרת פיזי ברמה מתקדמת - 2 מעבדים	3.2.7	
						60	רישיון לגיבו שרת וירטואלי ברמה מתקדמת - 2 מעבדים		
						10	רישיון לגיבו שרת פיזי ברמה מתקדמת - 4 מעבדים		
						80	רישיון לגיבו שרת וירטואלי ברמה מתקדמת - 4 מעבדים		
						10	רישיון לגיבו שרתים פיזיים "עודיים" - 2 מעבדים	3.2.8	
						50	רישיון לגיבו שרתים וירטואליים יעודיים - 2 מעבדים		
						10	רישיון לגיבו שרתים פיזיים "עודיים" - 4 מעבדים		
						80	רישיון לגיבו שרתים וירטואליים יעודיים - 4 מעבדים		
						2	רישיון לגיבו שרת פיזי Active Directory עם 2 מעבדים	3.2.9	
						2	רישיון לגיבו שרת פיזי Active Directory עם 4 מעבדים		
						10	הצפנת נתונים שרת פיזי - 2 מעבדים	3.2.12	
						110	הצפנת נתונים שרת וירטואלי - 2 מעבדים		
						10	הצפנת נתונים שרת פיזי - 4 מעבדים		
						160	הצפנת נתונים שרת וירטואלי - 4 מעבדים		
							עלות רישיון CDP		
						2	רישיון GDP לשרת Exchange	3.2.16	5.3.3.3
						2	רישיון GDP לשרת MOSS - רק אם קיים בכולם		
						5	רישיון GDP לשרת MS/SQL - רק אם קיים בכולם		
						3	רישיון GDP ל- File Server - רק אם קיים בכולם		
							גיבי NDMP של תוספת שרת / TB (לא משתתף בתחשיב)	3.2.10	
							העברת קלטות וירטואליות לפיסיות וניהול VAULTING (לא משתתף בתחשיב)	3.2.14	

עלות - תוכנת גיבוי - חברה B

שער \$: 3.80 ₪

סך עלות	סך עלות רכישה	תחזוקה לחמש שנים	עלות תחזוקה שנתית	תקופת אחריות בחודשים	ליחידה	מחיר דולרי	מחיר כולל	כמות	סוג הרישיון המכל בהתאם למפרט בסעיף 3.2.1	סעיף	סעיף
סה"כ עלות ל- 5 שנים									עלות רישוי		
\$0									עלות רישוי מדיה להיקף הבסיסי		
								מחיר כולל	רישיון עבור שרת ניהול להיקף הבסיסי	5.3.1.2	
									עלות צל: עלות שרתים פיזיים		
									עלות צל: עלות תוכנת גילוי לשרתים (מ"ה, אוסטריוס וכו')		
								מחיר כולל	רישיון עבור שרת/ מדיה להיקף הבסיסי		
									עלות צל: עלות שרתים פיזיים		
									עלות צל: עלות תוכנת גילוי לשרתים (מ"ה, אוסטריוס וכו')		
								מחיר כולל	רישיון לשרת ניהול נדרש בגין שדרוג בשנה 2	5.3.5.1	
									עלות צל: עלות שרתים פיזיים שנה 2		
									עלות צל: עלות תוכנת גילוי לשרתים שנה 2		
								מחיר כולל	רישיון לשרת/ מדיה נדרשים בגין שדרוג בשנה 2		
									עלות צל: עלות שרתים פיזיים שנה 2		
									עלות צל: עלות תוכנת גילוי לשרתים שנה 2		
								מחיר כולל	רישיון לשרת ניהול נדרש בגין שדרוג בשנה 3		
									עלות צל: עלות שרתים פיזיים שנה 3		
									עלות צל: עלות תוכנת גילוי לשרתים שנה 3		
								מחיר כולל	רישיון לשרת/ מדיה נדרשים בגין שדרוג בשנה 3		
									עלות צל: עלות שרתים פיזיים שנה 3		
									עלות צל: עלות תוכנת גילוי לשרתים שנה 3		
								מחיר כולל	רישיון לשרת ניהול נדרש בגין שדרוג בשנה 4		
									עלות צל: עלות שרתים פיזיים שנה 4		
									עלות צל: עלות תוכנת גילוי לשרתים שנה 4		
								מחיר כולל	רישיון לשרת/ מדיה נדרשים בגין שדרוג בשנה 4		
									עלות צל: עלות שרתים פיזיים שנה 4		
									עלות צל: עלות תוכנת גילוי לשרתים שנה 4		

מכרז ת(14)2009 - גיבויים לסביבה הפתוחה

סר עלות כ"כ עלות ל- 5 שנים	סר עלות רכישה	סר עמות תחזוקה לחמש שנים	עלות תחזוקה שנתית	תקופת אחריות בחודשים	מחיר דולרי ליחידה	כמות	סוג הרישון הכול בהתאם למפורט בסעיף 3.2.1	סעיף 3 בפרק 5	סעיף 3.2.7
						10	רישון לגיבו שרת פיזי ברמה מתקדמת - 2 מעבדים		
						60	רישון לגיבו שרת וירטואלי ברמה מתקדמת - 2 מעבדים		
						10	רישון לגיבו שרת פיזי ברמה מתקדמת - 4 מעבדים		
						80	רישון לגיבו שרת וירטואלי ברמה מתקדמת - 4 מעבדים		
						10	רישון לגיבו שרתים פיזיים ייעודיים - 2 מעבדים		3.2.8
						50	רישון לגיבו שרתים וירטואלים ייעודיים - 2 מעבדים		
						10	רישון לגיבו שרתים ייעודיים - 4 מעבדים		
						80	רישון לגיבו שרתים וירטואלים ייעודיים - 4 מעבדים		
						2	רישון לגיבו שרת פיזי Active Directory עם 2 מעבדים		3.2.9
						2	רישון לגיבו שרת פיזי Active Directory עם 4 מעבדים		
						10	הצפנת נתונים שרת פיזי - 2 מעבדים		3.2.12
						110	הצפנת נתונים שרת וירטואלי - 2 מעבדים		
						10	הצפנת נתונים שרת פיזי - 4 מעבדים		
						160	הצפנת נתונים שרת וירטואלי - 4 מעבדים		
							עלות רישון CDP		
						2	רישון GDP לשרת Exchange		3.2.16
						2	רישון GDP לשרת MOSS - רק אם קיים כנולם		5.3.3.3
						5	רישון GDP לשרת MS/SQL - רק אם קיים כנולם		
						3	רישון GDP ל- File Server - רק אם קיים כנולם		
							גיבי NDMP של תוספת שרת / TB (לא משתתף בתחשיב)		3.2.10
							העברת קלטות וירטואליות לפיסיות וניהול VAULTING (לא משתתף בתחשיב)		3.2.14

עלות VTL חברה A

שער \$ 3.80 מ

עלות כוללת לחמש שנים	סך עלות רכישה	עלות תחזוקה לחמש שנים	תחזוקה שנתית (לכמות)	תקופת אחריות	מחיר דולרי לכמות	קיבולת / כמות	מרכיב
עלות VTL למ"ר ולאחר הגיבוי כולל אחסון ושכפול							
						עבור 15TB	עלות החומרה ל- VTL כולל מערך האחסון הייעודי, למ"ר.
						עבור 15TB	עלות תוכנת ה- VTL בהתאם לדרישות למ"ר.
						עבור 10TB	עלות החומרה ל- VTL כולל מערך האחסון הייעודי, לאתר הגיבוי.
						עבור 10TB	עלות תוכנת ה- VTL בהתאם לדרישות לאתר הגיבוי.
							עלות השכפול הסלקטיבי לקלטות להיקף הנדרש
							במקום 5.4.1
						עבור 15TB	עלות החומרה ל- VTL לא כולל אחסון יעודי, למ"ר.
						עבור 15TB	עלות תוכנת ה- VTL בהתאם לדרישות למ"ר.
						עבור 10TB	עלות החומרה ל- VTL לא כולל אחסון יעודי לאתר הגיבוי.
						עבור 10TB	עלות תוכנת ה- VTL המוצעת בהתאם לדרישות לאתר הגיבוי.
						לשני האתרים	עלות השכפול הסלקטיבי לקלטות להיקף הנדרש
						15TB	עלות מערך האחסון המוצע למשרד הראשי
						TB 10	עלות מערך האחסון המוצע לאתר הגיבוי
0							עלות חומרה ליישום VTL למ"ר ולאחר גיבוי כולל שכפול
	עלות כוללת לחמש שנים	עלות תחזוקה לחמש שנים	עלות תחזוקה 1-ל-TB	תקופת אחריות	מחיר דולרי ל-TB 1	כמות TB להשוואה	מרכיב
עלות יחידות הרחבה של VTL למ"ר ולאחר הגיבוי							
						5	עלות יחידת הרחבה לחומרה כולל אחסון יעודי, למשרד הראשי.
						5	עלות יחידת הרחבה לתוכנה למשרד הראשי.
						5	עלות יחידת הרחבה לחומרה כולל אחסון יעודי, לאתר הגיבוי.
						5	עלות יחידת הרחבה לתוכנה לאתר הגיבוי.
						5	עלות יחידת הרחבה מינימאלית לשכפול הסלקטיבי לשני האתרים.
						5	עלות יחידת הרחבה לחומרה למשרד הראשי.
						5	עלות יחידת הרחבה לתוכנה למשרד הראשי.
						5	עלות יחידת הרחבה לחומרה לאתר הגיבוי.
						5	(במקום 5.4.3.1)
						5	עלות יחידת הרחבה לתוכנה לאתר הגיבוי.
						5	עלות יחידת הרחבה לשכפול הסלקטיבי לשני האתרים.
						5	עלות יחידת הרחבה לאחסון המוצע למשרד הראשי.
						5	עלות יחידת הרחבה לחומרה לאתר הגיבוי.

עלות כוללת לחמש שנים	סך עלות רכישה	עלות תחזוקה לחמש שנים	תחזוקה שנתית ל-1 TB	תקופת אחריות	מחיר דולרי TB 1 ל-	כמות TB להשוואה	מרכיב	סה"כ
\$0						5	עלויות הרחבה שנה שניה	5.4.3.1
						5	עלות יחידת הרחבה לחומרה כולל אחסון ייעודי, למשרד הראשי.	שנה
						5	עלות יחידת הרחבה לתוכנה למשרד הראשי	3
						5	עלות יחידת הרחבה לחומרה כולל אחסון ייעודי, לאתר הגיבוי.	
						5	עלות יחידת הרחבה לתוכנה לאתר הגיבוי.	
						5	עלות יחידת הרחבה מינימאלית לשכפול הסלקטיבי לשני האתרים.	5.4.3.2
						5	עלות יחידת הרחבה לחומרה למשרד הראשי.	שנה
						5	עלות יחידת הרחבה לתוכנה למשרד הראשי.	3
						5	עלות יחידת הרחבה לחומרה לאתר הגיבוי.	(במקום 5.4.3.1)
						5	עלות יחידת הרחבה לתוכנה לאתר הגיבוי.	
						5	עלות יחידת הרחבה לשכפול הסלקטיבי לשני האתרים.	
						5	עלות יחידת הרחבה לחומרה למשרד הראשי.	
						5	עלות יחידת הרחבה לתוכנה למשרד הראשי.	
						5	עלות יחידת הרחבה לחומרה לאתר הגיבוי.	
\$0						5	עלויות הרחבה שנה שלישית	סה"כ
						5	עלות יחידת הרחבה לחומרה כולל אחסון ייעודי, למשרד הראשי.	5.4.3.1
						5	עלות יחידת הרחבה לתוכנה למשרד הראשי	שנה
						5	עלות יחידת הרחבה לחומרה כולל אחסון ייעודי, לאתר הגיבוי.	4
						5	עלות יחידת הרחבה לתוכנה לאתר הגיבוי.	
						5	עלות יחידת הרחבה מינימאלית לשכפול הסלקטיבי לשני האתרים.	
						5	עלות יחידת הרחבה לחומרה למשרד הראשי.	5.4.3.2
						5	עלות יחידת הרחבה לתוכנה למשרד הראשי.	שנה
						5	עלות יחידת הרחבה לחומרה לאתר הגיבוי.	4
						5	(במקום 5.4.3.1)	
						5	עלות יחידת הרחבה לתוכנה לאתר הגיבוי.	
						5	עלות יחידת הרחבה לשכפול הסלקטיבי לשני האתרים.	
						5	עלות יחידת הרחבה לחומרה למשרד הראשי.	
						5	עלות יחידת הרחבה לתוכנה למשרד הראשי.	
						5	עלות יחידת הרחבה לחומרה לאתר הגיבוי.	

עלות כוללת לחמש שנים	סך עלות רכישה	עלות תחזוקה לחמש שנים	תחזוקה שנתית ל-1 TB	תקופת אחריות	מחיר דולרי TB 1 ל-	כמות TB להשוואה	מרכיב	סה"כ
\$0						5	עלויות הרחבה שנה רביעית	5.4.3.1
						5	עלות יחידת הרחבה לחומרה כולל אחסון ייעודי למשרד הראשי.	שנה
						5	עלות יחידת הרחבה לתוכנה למשרד הראשי.	5
						5	עלות יחידת הרחבה לחומרה כולל אחסון ייעודי לאתר הגיבוי.	
						5	עלות יחידת הרחבה לתוכנה לאתר הגיבוי.	
						5	עלות יחידת הרחבה מינימאלית לשכפול הסלקטיבי לשני האתרים.	
						5	עלות יחידת הרחבה למשרד הראשי.	5.4.3.2
						5	עלות יחידת הרחבה לתוכנה למשרד הראשי.	שנה
						5	עלות יחידת הרחבה לחומרה לאתר הגיבוי.	5
							(במקום 5.4.3.1)	
						5	עלות יחידת הרחבה לתוכנה לאתר הגיבוי.	
						5	עלות יחידת הרחבה לשכפול הסלקטיבי לשני האתרים.	
						5	עלות יחידת הרחבה לאחסון המוצע למשרד הראשי.	
						5	עלות יחידת הרחבה לאחסון המוצע לאתר הגיבוי.	
\$0							עלויות הרחבה שנה חמישית	סה"כ

סך עלות לחברה A

\$0

עלות VTL - חברה B

שער \$ 3.80 ₪

עלות כוללת לחמש שנים	סך עלות רכישה	עלות תחזוקה לחמש שנים	תחזוקה שנתית (לכמות)	תקופת אחריות	מחיר דולרי לכמות	קיבולת / כמות	מרכיב
עלות VTL למ"ר ולאחר הגיבוי כולל אחסון ושכפול							
						15TB	עלות החומרה ל- VTL כולל מערך האחסון היעודי, למ"ר.
						15TB	עלות תוכנת ה- VTL בהתאם לדרישות למ"ר
						10TB	עלות החומרה ל- VTL כולל מערך האחסון היעודי, לאתר הגיבוי
						10TB	עלות תוכנת ה- VTL בהתאם לדרישות לאתר הגיבוי
							עלות השכפול הסלקטיבי לקלטות להיקף הדרוש
							עלות מערך האחסון המוצע למשרד הראשי
							עלות מערך האחסון המוצע לאתר הגיבוי
0							עלות חומרה ל"שום VTL למ"ר ולאחר גיבוי כולל שכפול
סה"כ							
עלות כוללת לחמש שנים	סך עלות רכישה	עלות תחזוקה לחמש שנים	תחזוקה שנתית ל-1 TB	תקופת אחריות	מחיר דולרי ל-1 TB	כמות TB להשוואה	מרכיב
עלות יחידות הרחבה של VTL למ"ר ולאחר הגיבוי							
						5	עלות יחידת הרחבה לחומרה כולל אחסון יעודי, למשרד הראשי.
						5	עלות יחידת הרחבה לתוכנה למשרד הראשי
						5	עלות יחידת הרחבה לחומרה כולל אחסון יעודי, לאתר הגיבוי.
						5	עלות יחידת הרחבה לתוכנה לאתר הגיבוי.
						5	עלות יחידת הרחבה מינימאלית לשכפול הסלקטיבי לשני האתרים.
						5	עלות יחידת הרחבה לחומרה למשרד הראשי.
						5	עלות יחידת הרחבה לתוכנה למשרד הראשי.
						5	עלות יחידת הרחבה למערכת הסלקטיבי לשני האתרים.
						5	עלות יחידת הרחבה לחומרה לאתר הגיבוי.
						5	(במקום 5.4.3.1)
						5	עלות יחידת הרחבה לתוכנה לאתר הגיבוי.
						5	עלות יחידת הרחבה לשכפול הסלקטיבי לשני האתרים.
						5	עלות יחידת הרחבה לאחסון המוצע למשרד הראשי.
						5	עלות יחידת הרחבה לאחסון המוצע לאתר הגיבוי.

עלות כוללת לחמש שנים	סך עלות רכישה	עלות תחזוקה לחמש שנים	תחזוקה שנתית ל-1 TB	תקופת אחריות	מחיר דולר TB ל-1	כמות TB להשוואה	מרכיב	סה"כ
\$0						5	עלויות הרחבה שנה שניה	5.4.3.1
						5	עלות יחידת הרחבה לחומרה כולל אחסון ייעודי, למשרד הראשי.	שנה
						5	עלות יחידת הרחבה לתוכנה למשרד הראשי.	3
						5	עלות יחידת הרחבה לחומרה כולל אחסון ייעודי, לאתר הגיבוי.	
						5	עלות יחידת הרחבה לתוכנה לאתר הגיבוי.	
						5	עלות יחידת הרחבה מינימאלית לשכפול הסלקטיבי לשני האתרים.	5.4.3.2
						5	עלות יחידת הרחבה לחומרה למשרד הראשי.	שנה
						5	עלות יחידת הרחבה לתוכנה למשרד הראשי.	3
						6	עלות יחידת הרחבה לתוכנה לאתר הגיבוי.	
						5	עלות יחידת הרחבה לשכפול הסלקטיבי לשני האתרים.	
						5	עלות יחידת הרחבה לחומרה למשרד הראשי.	
						5	עלות יחידת הרחבה לאחסון המוצע לאתר הגיבוי.	
\$0						5	עלויות הרחבה שנה שלישית	סה"כ
						5	עלות יחידת הרחבה לחומרה כולל אחסון ייעודי, למשרד הראשי.	5.4.3.1
						5	עלות יחידת הרחבה לתוכנה למשרד הראשי.	שנה
						5	עלות יחידת הרחבה לחומרה כולל אחסון ייעודי, לאתר הגיבוי.	4
						5	עלות יחידת הרחבה לתוכנה לאתר הגיבוי.	
						5	עלות יחידת הרחבה מינימאלית לשכפול הסלקטיבי לשני האתרים.	
						5	עלות יחידת הרחבה לחומרה למשרד הראשי.	5.4.3.2
						5	עלות יחידת הרחבה לתוכנה למשרד הראשי.	שנה
						5	עלות יחידת הרחבה לחומרה לאתר הגיבוי.	4
						5	(במקום 5.4.3.1)	
						5	עלות יחידת הרחבה לתוכנה לאתר הגיבוי.	
						5	עלות יחידת הרחבה לשכפול הסלקטיבי לשני האתרים.	
						5	עלות יחידת הרחבה לחומרה למשרד הראשי.	
						5	עלות יחידת הרחבה לתוכנה לאתר הגיבוי.	

מכרז ת(14)2009 - גיבויים לסביבה הפתוחה

עלות כוללת לחמש שנים	סך עלות רכישה	עלות החזקה לחמש שנים	תחזוקה שנתית ל-1 TB	תקופת אחריות	מחיר דולר TB ל-1	כמות TB להשוואה	מרכיב	סה"כ
\$0						5	עלויות הרחבה שנה רביעית	5.4.3.1
						5	עלות יחידת הרחבה לחומרה כולל אחסון ייעודי למשרד הראשי.	שנה
						5	עלות יחידת הרחבה לתוכנה למשרד הראשי.	5
						5	עלות יחידת הרחבה לחומרה כולל אחסון ייעודי לאתר הגיבוי.	
						5	עלות יחידת הרחבה לתוכנה לאתר הגיבוי.	
						5	עלות יחידת הרחבה מינימאלית לשכפול הסלקטיבי לשני האתרים.	5.4.3.2
						5	עלות יחידת הרחבה לחומרה למשרד הראשי.	שנה
						5	עלות יחידת הרחבה למשרד הראשי.	5
							עלות יחידת הרחבה לחומרה לאתר הגיבוי.	
							(במקום 5.4.3.1)	
						5	עלות יחידת הרחבה לתוכנה לאתר הגיבוי.	
						5	עלות יחידת הרחבה לשכפול הסלקטיבי לשני האתרים.	
						5	עלות יחידת הרחבה לאחסון המוצע למשרד הראשי.	
						5	עלות יחידת הרחבה לאחסון המוצע לאתר הגיבוי.	
\$0							עלויות הרחבה שנה חמישית	סה"כ

סך עלות לחברה B \$0

סיכום עלות ההצעות

חברה D	חברה C	חברה B	חברה A	תוכנת גיבוי
				עלות רישוי להיקף בסיסי ושדרוגים ל- 5 שנים
				עלות רישוי פונקציות/ תוכנות להיקף בסיסי ושדרוגים ל- 5 שנים
				עלות רישוי ל - Client
				עלות רישוי GDP
				סה"כ עלות תוכנת הגיבוי
				עלות תוכנת גיבוי משוקללת (85%)

VTL				
				עלות חומרה ליישום VTL למי רוצאת גיבוי כולל שכפול
				עלויות הרחבה שנה שניה
				עלויות הרחבה שנה שלישית
				עלויות הרחבה שנה רביעית
				עלויות הרחבה שנה חמישית
				VTL עלות VTL
				עלות VTL משוקללת (15%)

				סיכום עלות הצעה
				ציון יחסי להצעה

				ציון יחסי להצעה משוקללת (70%)
--	--	--	--	-------------------------------

סיכום ציון עלות ותועלת ההצעות

חברה D	חברה C	חברה B	חברה A	מרכיב
				ציון איכות הצעה משוקלל
				ציון עלות הצעה משוקלל
				סה"כ ציון עלות / תועלת

שיעור עלות תחזוקה ממחיר רכישה 5% 12%

כמות מעבדים בשרת	עלות חומרה לשרת	עלויות תוכנה	עלות שנתית לתחזוקת חומרה	עלות שנתית תחזוקת תוכנה	עלות מעבדים בשרת
1	\$1,000	\$1,500	\$50	\$180	
2	\$1,800	\$2,500	\$90	\$300	
4	\$2,000	\$4,500	\$100	\$540	
8	\$4,000	\$6,000	\$200	\$720	

עלות שכפול באמצעות מערך האחסון הקיים במוסד

עלות רכישה	עלות תחזוקה שנתית
\$4,000	\$588
לפי עלויות בזק	לפי עלויות בזק
רשיון תוכנת השכפול ל- TB 1	
עלויות תקשורת	