



**המוסד לביטוח הלאומי
אגף וועדות רפואיות
בשיתוף האגף לפיתוח שירותים**

מכרז מס' מ(2002) 2012

הקמת מרכז נסיוני בעיר חיפה, לייעוץ והכוונה בנושא

ועדות רפואיות

תוכן עניינים

פרק א' - מבוא

1. כללי..... 4
2. הגדרות..... 4
3. תנאי סף להשתתפות במכרז..... 5
- פרק ב' - השרות הנדרש..... 6
4. המטלות הנדרשות..... 6
5. תקופת ההתקשרות..... 7
6. כוח אדם..... 8
7. תמורת השירותים..... 8
- פרק ג' - התחייבויות הספק..... 10
8. כללי..... 10
9. שמירה על קיום ההוראות..... 10
10. איסור תיאום הצעות..... 10
11. בעלות במידע וסודיות..... 10
12. אבטחת מידע..... 11
13. רישיונות והיתרים..... 11
14. ביטוחים..... 11
15. העברת ומתן זכויות על ידי הספק..... 12
16. ניגוד עניינים..... 13
17. אחריות ושיפוי..... 13
- פרק ד' - ההצעה..... 14
18. הצהרת המציע..... 14
19. תוקף ההצעה והתחייבות המציע..... 14
20. תכולת ההצעה..... 14
21. הגשת ההצעה..... 15
22. בדיקת ההצעות..... 16
23. בחירת ההצעה הזוכה..... 17
24. שאלות והבהרות..... 17
25. זכות עיון..... 17
26. ערבות המכרז..... 18
27. ערבות ביצוע..... 18

19.....	פרק ה' - שונות ונספחים.....
19.....	28. כללי.....
19.....	29. בקרה ופיקוח.....
19.....	30. נספחים.....
20.....	נספח א' – טופס הרשמה ותצהיר המציע.....
21.....	נספח ב' - תצהיר על שנת ההתאגדות והניסיון המוכח של המציע.....
22.....	נספח ג' - עידוד נשים בעסקים.....
23.....	נספח ד' - אישור ר"ח על שימוש בתוכנות מקוריות בעלות רישיון בלבד.....
24.....	נספח ה' - תצהיר המציע ובעלי השליטה בדבר קיום חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים והעסקת עובדים זרים.....
25.....	נספח ו' – תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.....
26.....	נספח ז' – היקף הפעילות וניסיון של המציע.....
27.....	נספח ח' - אישור עריכת ביטוחים.....
29.....	נספח ט' - נוסח ערבות המכרז.....
30.....	נספח י' - הצעת המחיר.....
31.....	נספח י"א – כתב התחייבות לשמירה על סודיות.....
33.....	נספח י"ב – תצהיר בדבר ניגוד עניינים.....
34.....	נספח י"ג – כ"א המוצע.....
35.....	נספח י"ד – הסכם ההתקשרות.....
42	נספח ט"ו – ערבות ביצוע
43.....	טבלת ריכוז תאריכים.....

פרק א' - מבוא

1. כללי

- 1.1. בכוננת המוסד להקים מרכז לייעוץ והכוונה בנושא הועדות הרפואיות אשר תעניק ייעוץ למבוטחים מחוץ לכותלי המוסד וזאת על מנת לעזור להם למצות את זכויותיהם, לפשט את השירות ולהתמצא בתהליך, להקטין את הבירוקרטיה ולייצר אמון ושקיפות.
- 1.2. **המרכז שיוקם יהיה מרכז ניסיוני**, ויוקם באזור מרכזי בחיפה. המוסד שומר לעצמו את הזכות להרחיב את השירות לאזורים נוספים בארץ.
- 1.3. **הניסוי יוגדר לתקופה בת שנתיים** וילווה במחקר שיערוך המוסד, כאשר בכל חצי שנה תוגדר אבן דרך להערכה.
- 1.4. על המציע להיות ארגון (בין אם התאגד כחברה או עמותה) העוסק במתן שירותים רפואיים.
- 1.5. ההסכם עם הזוכה ייחתם לתקופה של שנה, עם אפשרות הארכה אחת של 12 חודשים נוספים, על פי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.
- 1.6. המוסד אינו מתחייב לספק לזוכה עבודה בהיקף כלשהו.
- 1.7. **"כשיר שני"** – המוסד יהיה רשאי לבחור גם **"כשיר שני"**. מציע שהצעתו תזכה לניקוד המשוקלל השני בטיבו, לאחר המציע הזוכה, יכול שיוגדר כ**"כשיר שני"**. המוסד יהיה רשאי להפעיל את **הכשיר השני**, ולהתקשר עמו בהסכם למתן השירותים נשוא מכרז זה, על פי צרכיו ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, בין היתר במצב בו חרג הזוכה מלוחות הזמנים שהוכתבו במכרז זה ולא עמד בתנאי המכרז וחזרה ההתקשרות. במקרה זה יבוטל החוזה עם הזוכה ותיערך התקשרות עם המציע המוגדר כ**"כשיר שני"**.

2. הגדרות

במסמך זה יהיו למונחים הבאים המשמעויות שלצידם:

מכרז מס' מ(2002) 2012 מטעם המוסד לביטוח הלאומי – הקמת מרכז לייעוץ והכוונה בנושא הועדות הרפואיות של המוסד.	"המכרז"
מציע שהצעתו תבחר כהצעה זוכה ואשר יהיה אחראי להקמת מרכז ומתן שירות למבוטחי המוסד, כאמור במכרז זה.	"הספק"/" הזוכה"
גורם שרכש את מסמכי המכרז, והגיש הצעה בכתב למוסד למכרז זה.	"המציע"
הצעת הספק למכרז על נספחיה.	"ההצעה" ו/או "הצעת הספק"
המוסד לביטוח הלאומי ו/או מי מטעמו.	"המוסד"
נציג המוסד, אשר מהווה איש קשר בין המוסד לספק.	"הממונה"
מתן ייעוץ והכוונה למבוטחי המוסד המבקשים להכין עצמם לעמידה בפני ועדה רפואית בגין תביעה שהגישו ולצורך קביעת הזכאות לגמלה.	"השירות"
תקופה של עד שנתיים, בה ייערך מחקר שיבדוק את הרלוונטיות והערך המוסף של לשכת הייעוץ וההדרכה.	"תקופת הניסוי"
60 ימים, החל ממועד החתימה על ההסכם ועד לסיום ההתארגנות של הספק.	"תקופת ההתארגנות"
החל מחתימת ההסכם ולמשך תקופה שנה, עם אפשרות להארכה אחת של 12 חודשים נוספים – סה"כ 24 חודשים.	"תקופת ההתקשרות"

המציע מעסיק 5 רופאים לפחות במשך 3 שנים ברציפות לפחות וזאת באופן קבוע ומתקיימים יחסי עובד מעביד בין אותם רופאים לבין המציע.	"מתן שירותים רפואיים"
--	------------------------------

3. תנאי סף להשתתפות במכרז

רשאי להשתתף במכרז רק מציע שמקיים בעצמו, במועד האחרון להגשת ההצעות, את כל התנאים המצטברים הבאים:

- 3.1. המציע הינו תאגיד הרשום כחוק בישראל, בעל כל האישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976.
במידה והמציע הינו עמותה, עליו להמציא אישור ניהול תקין מרשם העמותות.
- 3.2. על המציע להמציא נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים, המעיד כי למציע אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, וכן, במקרה של חברה, כי לא מצוין בנסח כאמור, שהמציע הוא "חברה מפרת חוק" או שהיא בהתראה לפני רישום כ"חברה מפרת חוק".
- 3.3. המציע הינו בעל ותק של 5 שנים לפחות במתן שירותים רפואיים.
- 3.4. עם קבלת הודעת הזכייה במכרז, מתחייב הזוכה להעסיק ולהעמיד באופן קבוע לרשות המוסד רופאים **בתחומי ההתמחות הבאים: כירורגיה אורטופדית, רפואת משפחה, רפואה פנימית, רפואה תעסוקתית ופסיכיאטריה** (רופא אחד מכל תחום התמחות). הרופאים יהיו בעלי ניסיון של 5 שנים לפחות. בנוסף, יעמיד לרשות המוסד 2 מזכירות רפואיות/אחיות, בעלות ניסיון של 5 שנות עבודה לפחות.
- 3.5. על המציע להעמיד מנהל פרויקט מטעמו אשר יעמוד בכל התנאים המפורטים בסעיף 6.1.1 להלן.
- 3.6. המציע יצרף להצעתו רשימת הרופאים המוצעים עם פירוט תחומי התמחותם ורשימת המזכירות הרפואיות/האחיות המוצעות, הוותק והניסיון שלהם.
- 3.7. תצהיר מטעם המציע חתום ע"י עו"ד המאשר כי המציע עומד בדרישות החוק לתשלום שכר מינימום ותשלומים סוציאליים לכל עובדיו.
- 3.8. הצהרה כי המציע משתמש בתוכנות מקוריות בעלות רישיון בלבד.
- 3.9. המציע צירף להצעתו ערבות כנדרש בסעיף 26 להלן **בנוסח נספח ט'**.

פרק ב' - השרות הנדרש

4. המטלות הנדרשות

הזוכה במכרז יידרש לקיים ולתפעל את המרכז, כפי שיפורט להלן, הכל תוך הקפדה על רמת שירות גבוהה ומקצועית ובהתאם לאמור בכל סעיפי מכרז זה.

המטלות העיקריות נשוא מכרז זה הן כדלקמן:

4.1. העמדת האתרים למתן ייעוץ

4.1.1. הספק יעמיד אתר אשר ישמש את מרכז הסיוע וימוקם **במקום מרכזי בעיר חיפה**, אליו ניתן יהיה להגיע בתחבורה ציבורית ויהיו בו מקומות חניה למוזמנים.

המוסד יאשר מראש את האתר המוצע ע"י הספק.

4.1.2. שטח המרכז יעמוד על 40 מ"ר לפחות ויכלול מתחם לקבלת קהל, עמדת קבלה ו- 2 חדרים למתן ייעוץ.

4.2. המוסד שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהספק **הגדלה של האתר הקיים**, במהלך תקופת הניסוי ו/או אחריה. במקרה זה תינתן לספק התראה של 3 חודשים מראש לצורך התארגנות לפתיחת אתר נוסף ו/או הגדלת האתר הקיים. הספק יישא בכל ההוצאות הכרוכות בהגדלת האתר הקיים.

4.3. המרכז יהיה מותאם ובעל גישה לאוכלוסיות השונות, כולל בעלי הצרכים המיוחדים עפ"י הגדרות הנגישות הקיימות.

4.4. העמדת ציוד מחשוב ותקשורת

4.4.1. הספק יעמיד באתר את הציוד הבא: טלפון רב קווי אליו יוכלו מבוטחים להתקשר, מחשבים (בעמדת הקבלה ובשני חדרים נוספים), מדפסת, פקס ומכונת צילום מסמכים.

4.4.2. הספק יקים ויפעיל מערכת מידע אשר תאפשר תיעוד כל הפונים למרכז ושיבוץ תורים. בנוסף תאפשר המערכת איסוף ותיעוד כל החומר הנאסף ומוצג ע"י המבוטח. מערכת זו תאפשר הצלבת נתונים והפקת דו"חות בקרה שונים אודות המבוטחים.

במהלך תקופת הניסוי, על הספק לדאוג למילוי משוב ע"י כל מבוטח שטופל על ידו ולתעד זאת במערכת המידע. אחת לרבעון, יעביר הספק את תיעוד שביעות הרצון של המבוטחים, על בסיס המשובים שמולאו, לידי המוסד. המוסד יגדיר את תוכן ומבנה טפסי המשוב.

4.5. הרופאים והמזכירות יעברו הכשרה בנושאים בהם עוסק חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה - 1995. ההכשרה תתבצע במוסד ותמשך כשבועיים (המוסד רשאי לקבוע תקופה אחרת לנושא ההכשרה). בנוסף, כל עובדי הספק נשוא מכרז זה, יעברו סדנת שירות. **מובהר בזאת כי הספק לא יקבל כל תמורה נוספת בגין האמור בסעיף זה.**

4.6. שירותי הייעוץ שינתנו במרכז (לא כל השירותים יינתנו בשלב הראשון)

4.6.1. בחינת התלונות הרפואיות של תובע ובדיקה שהן מגובות במסמכים מתאימים.

4.6.2. הסבר על התהליך כולו ועל האפשרויות העומדות בפני המבוטח.

4.6.3. עזרה בהכנת התיק הרפואי, סידורו ובדיקת שלמות המסמכים הנדרשים לוועדה הרפואית.

4.6.4. הכנה לוועדה הרפואית- מתן הסבר למבוטח ותיאור התהליך.

4.6.5. מיצוי זכויות לנושאים רלוונטיים: שירותים מיוחדים, מס הכנסה וניידות.

4.7. על הספק לדאוג למתורגמנים זמינים עבור מבוטחים שאינם דוברי עברית ו/או כאלה המתקשים לדבר בעברית. בזמן תיאום הפגישה, על הספק לבדוק אם יש צורך במתורגמן ובמידה וכן עליו לתאם את המתורגמן המתאים לפגישה שנקבעה. ככלל, יידרשו מתורגמנים ב - 3 שפות עיקריות: ערבית, רוסית ואמהרית. בנוסף על הספק להיות מוכן לזימון מתורגמן לשפה אחרת כלשהי.

4.8. ימי ושעות קבלה שבועיות

4.8.1. המרכז יפעל לפחות פעמיים בשבוע בין השעות 08:00-16:00. בנוסף שלוש פעמים בשבוע אחר הצהריים, בין השעות 16:00-19:00. המוסד יהיה רשאי לשנות את היקף הפעילות השבועית על פי שיקול דעתו הבלעדי.

4.8.2. המרכז יאויש ע"י רופא משפחה באופן קבוע בכל שעות הפעילות. בנוסף ובמקביל, כל רופא מומחה יקבל קהל שעתיים רצופות בשבוע.

4.9 תיאור הקהילה ופירוט הצרכים

4.9.1. אוכלוסיית היעד לתוכנית זו היא אוכלוסיית הנכים בפוטנציה באזור חיפה האמורים לעמוד בפני ועדה רפואית בביטוח לאומי, לצורך קביעת הזכאות לגמלה.

4.9.2. בסניפי חיפה והקריות התקיימו בשנת 2010 כ-4,000 ועדות נכות כללית מדרג ראשון וכ-1,700 ועדות נכות מעבודה מדרג ראשון.

4.10. לטובת הקמת מרכז הסיוע הניסיוני, המוסד יצמצם את אוכלוסיית היעד ויתמקד באוכלוסיה המגישה תביעה לראשונה (מדרג ראשון).

4.11. בשלב ראשון תתבצע פניה יזומה לאוכלוסיה ע"י ביטוח לאומי. מבטוח שירצה להשתמש בשירות יפנה טלפונית למרכז ויקבע מועד לייעוץ. המוסד יהיה רשאי לזמן מבטוחים מסניפים נוספים, כגון: קריות וכיו"ב.

4.12. בתקופת הניסוי, השירות ילווה במחקר של המוסד לביטוח הלאומי ובסקר טלפוני. על הספק לתעד ולהעביר פעולות ונתונים, כאמור בסעיף 4.4.2 לעיל ונתונים נוספים שידרשו ע"י המוסד מעת לעת. את הפרויקט תלווה ועדת היגוי ובה ישתתפו נציגי הספק, נציגי המוסד ונציגים נוספים אותם יחליט המוסד לצרף.

5. תקופת ההתקשרות

5.1. תקופת ההתקשרות נשוא מכרז זה, תחל עם חתימת המוסד על הסכם ההתקשרות, ותימשך 12 חודשים (להלן: "תקופת ההתקשרות"). המוסד יהיה רשאי, להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופה אחת נוספת בת 12 חודשים נוספים וזאת בהודעה בכתב לזוכה 60 יום מראש לפני תום תקופת ההתקשרות או תקופת הארכה. מובהר בזאת, כי הארכת ההסכם לשנה השנייה, תהיה על סמך הערכת המוסד לאיכות ויעילות התוכנית וכפופה לאישור ועדת המכרזים של המוסד.

5.2. תקופת ההתקשרות ותקופת הארכה האופציונאלית כאמור, מוגדרות כניסוי וכבחירת הערך המוסף של השירות האמור במכרז זה.

5.3. החל ממועד חתימת המוסד על הסכם ההתקשרות, תחל תקופת התארגנות שמשכה עד 60 ימים קלנדריים. במהלך תקופה זו יידרש הספק להיערך למתן השירות לפי דרישות מכרז זה.

5.4. הספק מתחייב בזאת כי עד תום תקופת ההתארגנות יעמוד בכל דרישות ותנאי מכרז זה, והתנאים המפורטים בהצעתו למכרז. על אף האמור לעיל, יהיה המוסד רשאי לאשר במקרים חריגים, ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, את הארכת תקופת ההתארגנות בפרק זמן נוסף שלא יעלה על 30 ימים קלנדריים.

5.5. במידה ולא יעמוד הספק בכל דרישות ותנאי המכרז והתנאים המפורטים בהצעתו למכרז, עד תום תקופת ההתארגנות כאמור, ייחשב הדבר להפרה יסודית של הסכם ההתקשרות והמוסד יהיה רשאי לחלט את ערבות הביצוע שהפקיד הספק (כאמור בסעיף 27 להלן) ו/או לבטל את ההתקשרות.

5.6. למרות האמור לעיל, יהיה המוסד רשאי להביא את ההסכם לידי סיומו, קודם לתום תקופת ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, על ידי מתן הודעה מוקדמת של 60 יום מראש ובכתב לספק, ללא מתן נימוקים.

5.7. הביא המוסד את ההסכם לידי גמר לפני המועד שנקבע בהסכם, כאמור בסעיף 5.6 לעיל, לא יהיו לספק כל טענות שהן לגבי כך. כמו כן ימסור הספק למוסד בתוך פרק זמן סביר שיתואם בין הצדדים, כל דבר

המהווה רכוש המוסד, וכן יעמיד לרשות המוסד כל דבר ששולם עבורו על ידי המוסד לצורך ביצוע ההסכם, וכן יחזיר למוסד כל סכום שהמוסד לא קיבל תמורה עבורו.

6. כוח אדם

- 6.1 משך תקופת ההתקשרות הספק יתחייב להעסיק:
 - 6.1.1.1 מנהל הפרויקט –
 - 6.1.1.1.1 בעל ניסיון של 3 שנים לפחות בניהול וארגון מערכי שרות רפואיים או בניהול ותפעול מערך ארגון הנותן שירותים רפואיים.
 - 6.1.1.1.2 בעל ותק אצל המציע של לפחות שנתיים.
 - 6.1.1.2 רופאים בתחומי ההתמחות הבאים: כירורגיה אורטופדית, רפואת משפחה, רפואה פנימית, רפואה תעסוקתית ופסיכיאטריה (רופא אחד מכל תחום התמחות). הרופאים יהיו בעלי רישיון ישראלי לעסוק ברפואה ובעלי ניסיון של 5 שנים לפחות מקבלת ההתמחות.
 - 6.1.1.3 שתי (2) מזכירות רפואיות, בעלות ניסיון של 5 שנות עבודה לפחות.
 - 6.1.1.4 מתורגמנים אשר יעבדו על בסיס שעות ולפי תיאום מראש של הספק, בשפות – ערבית, רוסית ואמהרית. באחריות הספק לתאם מראש לפגישות בהן נדרש מתרגם באחת מהשפות כאמור.
- 6.2 המוסד רשאי לבדוק את העובדים המוצעים ע"י הספק ולאשרם/לא לאשרם לעבודה בפרויקט נשוא המכרז.
- 6.3 בין עובדי הספק ו/או שלוחיו לבין המוסד לא יחולו יחסי עובד ומעביד. מערכת היחסים החוזיים תחול רק בין הספק למוסד, מיד עם חתימת הצדדים על הסכם ההתקשרות.
- 6.4 כל העובדים המועסקים על ידי הספק יהיו אזרחי מדינת ישראל.
- 6.5 יובהר כי המוסד יהיה רשאי לדרוש את הפסקת עבודתו של כל עובד מטעם הספק, ככל שיתברר למוסד, כי המשך העסקתו של עובד כאמור בצוות למתן השירותים נשוא מכרז זה, יש בו כדי לפגוע באיכות השירות הניתן למוסד, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הממונה. במקרה כזה, מתחייב הספק להעמיד עובד חלופי לאלתר בעל כישורים זהים לפחות.

7. תמורת השירותים

- 7.1 המוסד הגדיר תקציב שנתי לכל השירות הנדרש כאמור במכרז זה. מסגרת התקציב השנתי קשיחה, ואינה ניתנת לשינויים.
- 7.2 תמורת מתן השירותים נשוא מכרז זה, יהיה הספק זכאי לתשלום חודשי קבוע – 1/12 מהתקציב השנתי (עפ"י ההצעה בגינה זכה במכרז), אותו הגיש המציע בהצעת המחיר לפי הפירוט בנספח י' להלן.
- 7.3 עם תחילת תקופת ההתקשרות יעביר המוסד לספק מקדמה עבור החודש הראשון.
- 7.4 החל מהחודש השני, יעביר הספק, בתום כל חודש, חשבונית בצירוף דו"ח פגישות חודשי עם מבוטחים. התשלום לספק יתבצע כנגד חשבונית – שוטף + 30 ובתנאי שאושרה על ידי הגורמים המוסמכים לכך.
- 7.5 מובהר ומודגש בזאת, כי הספק לא יהיה זכאי לתשלום תמורה נוספת כלשהי מהמוסד, בקשר עם אספקת השירותים נשוא מכרז זה.
- 7.6 התשלום לספק יבוצע ישירות מהמוסד, תחת ההתניות הבאות:
 - 7.6.1 הספק אכן מעסיק מידי חודש את כל כח האדם כפי שהתחייב בהצעתו.
 - 7.6.2 הספק הגיש דו"ח כספי מאושר ע"י רואה חשבון ובו פירוט כל ההוצאות בגין השירות שהיו בפועל במהלך החודש.

7.7. **עדכון מחירים** - המחירים בהצעת המציע יהיו קבועים ויתעדכנו פעם אחת, במועד תחילת ההארכה להסכם (אם תהיה), כאשר מדד הבסיס הוא המדד הידוע ביום האחרון להגשת ההצעות למכרז זה (להלן: "מדד הבסיס").

7.8. מובא בזאת לידיעת המציעים, כי עלויות הכנת המכרז חלות על המציע לרבות התקשרויות עתידיות והבטחות שינתנו ע"י המציעים לספקים שונים ואין בהם כדי לחייב את המוסד באופן כלשהו. למציע ולספקים השונים לא תהיה כל דרישה ו/או טענה כלפי המוסד.

פרק ג' - התחייבויות הספק

8. כללי

- 8.1. הספק מתחייב לחתום על הסכם התקשרות (בנוסח נספח י"ד להלן).
- 8.2. המציע מצהיר ומתחייב בזאת כי:
- 8.2.1. הוא בעל היכולת, הידע המקצועי, המיומנות, הכישורים המקצועיים, האמצעים הכספיים, כוח האדם, הספקים, המתקנים, הציוד, כלי הרכב וכל שאר האמצעים הנדרשים לבצע את התחייבויותיו לפי מכרז זה בצורה נאותה, העונה על צרכי המוסד.
- 8.2.2. יעמוד בכל דרישות המוסד נשוא מכרז זה לרבות עמידה במטלות שלהן התחייב כלפי המוסד, בלוחות זמנים, עמידה בסיכומים ובהחלטות שסוכמו עימו משך כל תקופת ההתקשרות.

9. שמירה על קיום ההוראות

- 9.1. הספק מתחייב לשמור על מקצועיות לאורך כל תקופת ההתקשרות, העסקת עובדים על פי חוקי מדינת ישראל ותשלום שכר מינימום ותשלום תנאים סוציאליים לעובדיו, לטובת קיום התחייבויותיו נשוא מכרז זה.
- 9.2. במידה ויימצא כי הספק ו/או מי מטעמו לא הקפידו על קיום התחייבויות הספק מכוח הוראות מכרז זה והצעתו של הספק ו/או לא הקפידו על רמת השירות הנדרשת על ידי המוסד, והפרה כאמור לא תוקנה, על ידי הספק בתוך 10 ימי עבודה מיום קבלת הודעת הממונה מטעם המוסד הדורשת את תיקונה, יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם שיחתם בין הצדדים ועלול לגרום לחילוט ערבות הביצוע ו/או הפסקת ההתקשרות עימו.

10. איסור תיאום הצעות

- 10.1. המציע, בעל עניין במציע, כל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו או נושא משרה בכל אחד מהם לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תאום הצעות לרבות:
- 10.1.1. כריתה מפורשת של הסכם או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף כלשהו - למעט אדם או גוף שהינו בעל עניין במציע - בעניין עלויות, שיתוף פעולה, מימון, מחירים, העברת נכסים, אסטרטגיות להצעה וכיו"ב.
- 10.1.2. קבלה של מידע כאמור או החלפת מידע בצורה אחרת, פרסום מידע או גילוי לאדם או לגוף כלשהו, כאשר ידוע למציע כי האדם או הגוף הוא בעל עניין או נושא משרה או שלוח או עובד של מציע אחר.

11. בעלות במידע וסודיות

- 11.1. כל מידע שיגיע לידי הספק במסגרת מתן השירותים נשוא מכרז זה ו/או בקשר להסכם ההתקשרות שיחתם בין הספק למוסד יהיה בבעלותו המלאה והבלעדית של המוסד והספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעתו של כל אדם אחר מידע כלשהו, או לעשות בו שימוש מלבד השימוש הנדרש לצורך ביצוע השירות המפורט במכרז. התחייבות זאת תחול גם לאחר סיום ההתקשרות עם הספק, מכל סיבה שהיא.
- 11.2. הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו כי אי שמירת הסודיות כאמור מהווה עבירה לפי פרק ז', סימן ה' לחוק העונשין התשל"ז-1977.

- 11.3. הספק מתחייב לגרום לכך שהסודיות, כאמור, תישמר גם על ידי עובדיו, סוכניו וכל המועסקים על ידו ו/או הבאים מטעמו.
- 11.4. הספק מתחייב להחתים את עובדיו ומנהליו על כתב התחייבות לשמירה על סודיות סטנדרטי של המוסד (בנוסח נספח י"א להלן).

12. אבטחת מידע

- 12.1. הספק מתחייב, כי הוא וכל המועסקים על ידו בקשר עם מתן השירותים נשוא מכרז זה, ישמרו על המידע, כהגדרתו לעיל, בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 ולתקני אבטחת מאגרי מידע ממוחשבים.
- 12.2. הספק ידאג לאבטחת כל המידע אשר הגיע אליו במסגרת מתן השרות, לרבות דו"חות, טפסים, מדיה מגנטית או מידע לגבי נתונים אישיים ומערכות מידע ומרשם של המוסד.
- 12.3. הספק ימנע גישה למערכות המחשב המשרתות אותו לצורך מתן השרות ממי שאינו מוסמך לעין בחומר או במידע המאוחסן במחשב או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות.

13. רישיונות והיתרים

- 13.1. הספק מתחייב שיהיו בידיו ובידי המועסקים על ידו ו/או מטעמו בקשר עם מתן השירותים נשוא מכרז זה, כל הרישיונות וההיתרים הנדרשים על ידי כל הרשויות המוסמכות (רישיון עסק, הג"א, מכבי אש, משטרת ישראל וכו') החל ממועד תום תקופת ההתארגנות ובמשך כל תקופת ההסכם. הספק ידאג במשך כל תקופת ההסכם לחידוש הרישיונות ו/או ההיתרים הדרושים, כך שבמשך כל תקופת ההסכם פעילותו תנוהל בהתאם לתנאי הרישיונות ו/או ההיתרים הנדרשים על פי כל דין. כל האחריות להשגת רישיונות והיתרים אלה תחול על הספק והספק יישא בכל ההוצאות הכרוכות בכך. המוסד יהיה רשאי לדרוש מהספק הצגת רישיונות/אישורים אלה.
- 13.2. הספק מתחייב למלא אחר כל החוקים, התקנות וחוקי העזר החלים ו/או אלה שיחולו במשך תקופת ההסכם על הפעולות שתתבצענה מתוקף ההפעלה.
- 13.3. במידה ולא חודש רישיון כלשהו או לא ניתן ההיתר כנדרש עפ"י כל דין, רשאי המוסד לבטל את ההתקשרות עם הספק לאלתר, ולספק לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות לפיצוי כלשהו עקב כך.

14. ביטוחים

- 14.1. מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק על-פי הסכם זה ומאחריותו לנזקים להם הוא יהיה אחראי על-פי דין. הספק מתחייב לעשות ביטוחים (כמפורט בנספח ח' להלן). עלות הביטוחים וההשתתפויות העצמיות יחולו על הספק בלבד.
- 14.2. הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הנדרשים בהסכם זה הינם מינימאליים. על הספק יהיה להסדיר ביטוחים כפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לו, למוסד, למבוטח המגיע אליו להדרכה ולצד שלישי כלשהו.
- 14.3. בכל ביטוח שיערוך נוסף אשר יערוך הספק ואשר קשור בנשוא הסכם זה ירשם סעיף בדבר וויתור על זכות התחלוף כלפי המוסד והבאים מטעמו ולמעט כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.
- בכל ביטוח נוסף אשר יערוך הספק ואשר קשור בנשוא הסכם זה לא יחול סעיף ביטוח כפל כמפורט בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח התשמ"א-1981 לגבי פוליסות ביטוח של המוסד.
- 14.4. הספק מתחייב להסדיר ביטוחי אחריות מקצועית גם לאחר תום תקופת ההסכם, ולהחזיקו בתוקף על עוד קיימת לו חבות חוקית על פי דין.

- 14.5. 14 ימי עבודה לפני תום תקופת הביטוח הנקובה ב"אישור עריכת ביטוחים", ימציא הספק למוסד שוב את האישור שהוא חתום מחדש על ידי מבטחיו.
- 14.6. אם הספק יחליף מבטח במהלך תקופת הביטוח או עם סיומה, ימסור הספק למוסד את העתק האישור המקורי כשהוא חתום על ידי המבטח החדש. תהליך זה יחזור על עצמו כל עוד הסכם זה בתוקפו וכל עוד לא הסתיימו ההתחייבויות נשוא ההסכם, המאוחר מביניהם.
- 14.7. הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם.
- 14.8. האמור בסעיף זה הינו תנאי מתלה ומקדמי להתחלת פעילותו של הספק על פי הסכם זה. המוסד יהיה זכאי למנוע מן הספק את פעילותו במקרה שהאישור כאמור לא הומצא למוסד לפי המועד שצוין לעיל.
- 14.9. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי בהמצאת אישור עריכת ביטוחים כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו לספק מאחריותו על פי הסכם זה ו/או על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לפצות על נזקים כאמור ובין אם לאו, והמצאת אישור עריכת ביטוחים לידי המוסד כאמור לעיל, אין בו כדי להטיל על המוסד אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.
- 14.10. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי המוסד יהיה רשאי לבדוק את האישור על קיום ביטוחים אך לא יהיה חייב לעשות כך.
- 14.11. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי באם יחול עיכוב בתחילת ביצוע ההסכם עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש, יישא הספק בכל הוצאה או נזק שיגרם עקב כך.
- 14.12. הספק לבדו יהיה אחראי לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסות.
- 14.13. הספק לבדו יהיה אחראי לנזקים העולים על סכומי הביטוח וגבולות האחריות הנקובים בפוליסות.
- 14.14. סעיף הפטור - הספק מצהיר כי לא יהיו לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המוסד ו/או הבאים מטעמו בגין נזק שהיא זכאי לשיפוי בעבורו עפ"י הביטוחים הנ"ל או ביטוחים אחרים שעשה או שיכל לעשות והוא פוטר בזאת את המוסד מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול כלפי אדם שביצע נזק בזדון.
- 14.15. הפר הספק את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויותיו ו/או זכויות המוסד, יהא הספק אחראי לנזקים שייגרמו למוסד באופן מלא ובלעדי, ולא תהיינה לו תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות, כלפי המוסד והוא יהא מנוע מלהעלות כל טענה כאמור כלפי המוסד.
- 14.16. לא עמד הספק בהתחייבויות לפי המפרט לעיל במלואם או חלקם יהיה המוסד זכאי, אך לא חייב וככל שיוכל, לערוך את הביטוחים או חלק מהם במקומו של הספק ועל חשבונם ו/או לשלם במקומו כל סכום שהוא, וכן כל הוצאה אחרת הקשורה בהסדרת הביטוח במקומו של הספק תחול גם במקרה של ביטול הביטוח במהלך תקופת ההסכם.

15. העברת ומתן זכויות על ידי הספק

- 15.1. לספק לא תהיה הזכות להעביר ו/או לשעבד ו/או להסב ו/או להמחות בדרך כלשהי זכות מזכויותיו או חובה מהתחייבויותיו בקשר להסכם או על פיו או הנובעות ממנו, כולם או חלקם, אלא אם קיבל את הסכמתו של המוסד מראש ובכתב, ובהתאם לתנאים שיקבע המוסד לפי שיקול דעתו.

16. ניגוד עניינים

- 16.1. הספק מתחייב להימנע מכל פעולה שיש בה חשש לעניין אישי בה, או שיש חשש כי תגרום לו להימצא במצב של ניגוד עניינים בכל הקשור למתן השירותים נשוא מכרז זה.
- 16.2. הספק לא יעץ במישרין או בעקיפין למבוטחים בכל תביעה או הליך נגד המוסד לרבות בפני ערכאה שיפוטית ועדות רפואיות כל עוד הסכם זה עומד בתוקפו.
- 16.3. הספק מתחייב להודיע לנציג המוסד לאלתר אם קיים קשר משפחתי בינו ובין מי מעובדי המוסד או מי מחברי מועצת המוסד.
- 16.4. הספק מתחייב לפנות ולגלות לנציג המוסד בכל מקרה של ניגוד עניינים ו/או ספק בקשר להוראות המפורטות בסעיף זה, ולפעול בהתאם להחלטתו.
- 16.5. הספק מתחייב, במעמד החתימה על ההסכם, לחתום על התחייבות להימנע מניגוד עניינים **בנוסח נספח י"ב להלן.**

17. אחריות ושיפוי

- 17.1. הספק יישא באחריות מלאה כלפי המוסד לכל נזק לגוף ו/או לרכוש אשר יגרמו במישרין או בעקיפין לעובדי המוסד, לספק, עובדיו ו/או שלוחיו ולכל צד ג' שהוא, תוך כדי ועקב או כתוצאה מביצוע התחייבותיו על פי הסכם זה, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בגין אי מתן שירות כאמור בתנאי השירות המוסכמים והמוסד יהיה פטור מכל נזק כאמור.
- 17.2. הספק יפצה את המוסד בגין כל נזק אשר הוא אחראי לו כאמור בסעיף 17.1 לעיל, וישפה את המוסד בגין כל תשלום בו יישא עקב תביעה אשר תוגש נגדו בגין נזק אשר הספק אחראי לו כאמור לעיל ו/או על פי כל דין.
- 17.3. הספק מתחייב ליתן את הסכמתו לצירופו כנתבע לכל תביעה אשר תוגש כנגד המוסד על פעילות שביצע הספק מכח מכרז זה.
- 17.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר בזאת כי היה ויגרם לצד ג' כלשהו נזק גוף לרבות מוות אשר הספק אחראי לו, כאמור בסעיף 17.1 לעיל, ועקב כך ייקבע על ידי ערכאה מוסמכת כי הנפגע או בני משפחתו זכאים לתשלומים מהמוסד, מתחייב בזאת הספק לשפות את המוסד בגין תשלומים אלה ובגין כל תשלום אחר שהוא עלול להתחייב בו.

פרק ד' - ההצעה

18. הצהרת המציע

הגשת ההצעה ע"י המציע והשתתפותו במכרז מהווים הצהרה ואישור שכל פרטי המכרז ומסמכיו, על נספחיהם, ידועים, נהירים ומוסכמים על ידי המציע וכי יש לו כל הידע, המידע, האמצעים והכישורים הדרושים לצורך ביצוע המטלות המפורטות במכרז, לרבות מקרה בו יידרש ספק למלא את מקומו של ספק אחר במהלך תקופת ההתקשרות, עפ"י קביעת המוסד.

19. תוקף ההצעה והתחייבות המציע

- 19.1. הצעת המציע עפ"י תנאי המכרז תהיה בתוקף למשך 6 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות.
- 19.2. המציע מתחייב כי במידה ויזכה במכרז, יחתום על הסכם ההתקשרות **כדוגמת נספח י"ב**, עפ"י דרישת המוסד תוך 14 יום ממועד קבלת הודעת הזכייה בכתב או במועד אחר, כפי שייקבע ע"י המוסד.
- 19.3. לא קיים המציע התחייבותו כאמור, יהיה המוסד רשאי לחלט את ערבות המכרז, כולה או מקצתה, בנוסף לכל סעד אחר העומד לרשות המוסד לפי כל דין.
- 19.4. המציע מתחייב, כי במידה ויזכה במכרז יעמיד לרשות המוסד ערבות ביצוע כאמור בסעיף 27 להלן.
- 19.5. המציע יאריך את תוקף ההצעה מעבר לאמור בסעיף 19.1 לעיל, עפ"י דרישת המוסד.
- 19.6. המציע יישא בכל הוצאות הכנת ההצעה ללא קשר לתוצאות הליך זה.

20. תכולת ההצעה

20.1. על הספק להגיש את הצעתו בשני חלקים:

- 20.1.1. הצעה תפעולית, אשר תכלול את כל המידע והמסמכים הנדרשים, כמפורט במסמך זה במעטפה אחת סגורה.
- 20.1.2. הצעה כספית במעטפה סגורה (**בנוסח נספח י' להלן**).
- 20.1.2.1. המחיר בהצעה לא כולל מע"מ.
- 20.1.3. שתי המעטפות יכנסו למעטפה אחת.

20.2. על המציע לצרף להצעתו את המסמכים הבאים:

- 20.2.1. פרופיל המציע וניסיונו.
- 20.2.2. אישור/כתב הסמכה בחתימת מורשי החתימה של המציע, כי הוא מסכים שנציג המוסד יפנה לממליצים מטעם המציע, לצורך קבלת חוות דעת על המציע וצוותו.
- 20.2.3. טופס הרשמה ותצהיר המציע (**בנוסח נספח א'**).
- 20.2.4. נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים, כמפורט בסעיף 3.2 לעיל, המעיד כי למציע אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה וכן, במקרה של חברה, כי לא מצוין בנסח כאמור, שהמציע הוא "חברה מפרת חוק" או שהיא בהתראה לפני רישום כ"חברה מפרת חוק". נסח כאמור ניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו: Taagidim.justice.gov.il. בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה".
- 20.2.5. מסמכי ההתאגדות של התאגיד, לרבות תעודת רישום ותזכיר ו/או תקנון, נסח חברה עדכני ובנוסף תצהיר חתום על שנת ההתאגדות וניסיון המציע (**בנוסח נספח ב'**).
- 20.2.6. אישור ותצהיר לעניין עסק בשליטת אישה, אם רלוונטי (**בנוסח נספח ג'**).
- 20.2.7. הצהרת המציע על שימוש בתוכנות מקוריות (**בנוסח נספח ד'**).
- 20.2.8. אישור רו"ח כי המציע עומד בדרישות תשלום שכר מינימום ותנאים סוציאליים לעובדיו (**בנוסח נספח ה'**).

20.2.9. תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (**בנוסח נספח ו'**) ובנוסף כלל האישורים הנדרשים ע"פ חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976, לרבות פקיד שומה בדבר ניהול ספרים כחוק.

20.2.10. ניסיון המציע וממליצים לרבות שמות ממליצים ודרכי ההתקשרות אליהם (**בנוסח נספח ז'**).

20.2.11. אישור עריכת ביטוחים (**בנוסח נספח ח'**).

20.2.12. ערבות המכרז כנדרש בסעיף 26 להלן, אך ורק בנוסח זה (**בנוסח נספח ט'**).

20.2.13. ההצעה הכספית (**בנוסח נספח י'**).

20.2.14. כתב התחייבות לשמירת סודיות (**בנוסח נספח י"א**).

20.2.15. הסכם ההתקשרות (**בנוסח נספח י"ב**), חתום על ידי מורשי החתימה של המציע.

20.2.16. **אי הגשת כל המסמכים כנדרש בעת הגשת ההצעה עלולה לפסול את ההצעה.** על אף

האמור, המוסד רשאי שלא לפסול הצעה, שלא צורפו לה כל האישורים ו/או הפרטים כמפורט לעיל, והכול על פי שיקול דעתו הבלעדי. המוסד שומר לעצמו את הזכות, לפנות אל המציעים, כולם או חלקם, לצורך בירור פרטים בנוגע להצעותיהם, לרבות קבלת אישורים ו/או מסמכים ו/או המלצות נוספים, וכל פרט אחר ככל שיידרש לצורך בחינת ההצעות.

21. הגשת ההצעה

21.1. כל הצעה תוגש בשפה העברית ובשלושה (3) עותקים חתומים. עותק אחד ישמש כמקור ושני (2)

עותקים עם חותמת "נאמן למקור". הצעת המשיב תכלול תוכן עניינים. כל עמוד בהצעה ימוספר.

21.2. על המציע לשים את ההצעה התפעולית במעטפה. למעטפה זאת יוכנסו כל המסמכים המפורטים

בסעיף 20 לעיל (למעט ההצעה הכספית), וכן את כל מסמכי המכרז, כולם חתומים על ידי המציע. על

המעטפה יציין המציע את "**מס' המכרז – הצעה תפעולית**". את ההצעה הכספית יש לשים במעטפה

נפרדת וסגורה עליה ירשם "**מס' המכרז – הצעה כספית**". שתי המעטפות יוכנסו למעטפה שלישית

שגם עליה יצוין **שם המכרז ומספר המכרז בלבד** וללא כל סימן או כיתוב נוסף.

21.3. בכל מקום בו נדרשת חתימת המציע יחתמו מורשי החתימה בצירוף חותמת רשמית של המציע. כל

עמוד בעותק המקורי יוחתם בחותמת הרשמית של המציע ובחתימת מורשי החתימה, בשאר העותקים

העמוד הראשון יוחתם בחתימה מקורית של מורשי החתימה ובחותמת הרשמית של המציע.

21.4. **יש להקפיד על קבלת אישור מסירה בתמורה למסירת ההצעה.**

21.5. ההצעה תהיה תקפה למשך 6 חודשים מהיום שנקבע כמועד האחרון למסירת ההצעות. המוסד רשאי,

לפי שיקול דעתו הבלעדי, לבקש מהמציעים להאריך את תוקף הצעתם.

21.6. הצעות שלא זכו תעמודנה בתוקף 120 יום לאחר סיום הליכי המכרז וההכרזה על הזוכה. זאת למקרה

שבו הזוכה יחזור בו מהצעתו או שההסכם יבוטל מכל סיבה שהיא.

21.7. את ההצעות יש למסור בתיבת המכרזים של המוסד, הממוקמת בארכיב שבקומה 2 בשדרות ויצמן 13

ירושלים. **לא יאוחר מיום רביעי, 23.5.2012. ההצעות יוגשו למוסד במסירה ידנית בלבד.**

21.8. אסור למציע למחוק ו/או לתקן ו/או לשנות את המכרז או נספח כלשהו ממסמכי המכרז. המשרד רשאי

לראות בכל שינוי, תיקון או הוספה שיעשו, משום הסתייגות המציע מתנאי המכרז ולפסול את ההצעה,

לחילופין להתעלם מהשינוי ולהודיע על כך למציע.

21.9. כל מסמכי המכרז הם רכוש המוסד והם נמסרים למציע למטרת הגשת הצעות בלבד. אין המציע רשאי

להעתיקם, לצלמם, להעבירם לאחר, לאפשר לאחר לעיין בהם או להשתמש בהם, או בכל חלק מהם

למטרה אחרת כלשהי.

21.10. מובהר בזאת למציעים כי חל איסור על הגשת הצעה משותפת לשתי חברות, או לחברת אם וחברת

בת, **והמציע יהיה ישות משפטית אחת בלבד.**

21.11. הגשת ההצעה ע"י המציע והשתתפותו במכרז מהווים הצהרה ואישור שכל פרטי המכרז ומסמכיו, על נספחיהם, ידועים ונהירים לו, וכי הם מקובלים ומוסכמים עליו.

22. בדיקת ההצעות

22.1. ההצעה הזוכה תיבחר בשלשה שלבים:

22.1.1. עמידה בתנאי סף.

22.1.2. להצעות שעמדו בתנאי סף תבוצע בדיקה איכותית

22.1.3. בדיקת הצעת המחיר להצעות שקיבלו ציון איכות של 70% ומעלה.

22.2. איכות (Q) – 60%:

22.2.1. בשלב זה ייבחנו כל המציעים ביחס לאיכות הצעתם כמפורט בטבלה להלן. המוסד שומר

לעצמו את הזכות לבצע ראיון אישי עם המתמודדים.

הערות	מפ"ל	תאור הסעיף	משקל
לקוח – גוף מוסדי/ציבורי בסדר גודל של המוסד.	שנות הניסיון של המציע במתן שירותים רפואיים: <ul style="list-style-type: none"> 5-9 שנים – 8%. 10-14 שנים – 14%. 15 שנים ומעלה – 20%. 	ניסיון המציע והיקף פעילות	25%
	מספר הלקוחות להם נתן המציע שירותים רפואיים במשך שנה אחת לפחות, במהלך 5 השנים האחרונות: <ul style="list-style-type: none"> 3-5 לקוחות – 3%. מעל 5 לקוחות – 5%. 		
הניקוד יינתן עבור כל רופא בנפרד. הציון הסופי יהיה ממוצע הציונים בסעיף זה.	וوتק וניסיון של הרופא המוצע: <ul style="list-style-type: none"> 5-9 שנים – 12%. 10 שנים ומעלה – 25%. 	ניסיון הרופאים המוצעים.	35%
	ניסיון בעבודה בוועדות הרפואיות (משהב"ט, רשות התעסוקה וכיו"ב): <ul style="list-style-type: none"> אין – 0. יש – 10%. 		
	וوتק וניסיון של המזכירה המוצעת: <ul style="list-style-type: none"> 5-9 שנים – 5%. 10 שנים ומעלה – 10%. 	ניסיון המזכירות הרפואיות המוצעות.	10%
	ניסיון בניהול וארגון מערכי שרות או בניהול ותפעול ארגון הנותן שירותים רפואיים. <ul style="list-style-type: none"> 3-5 שנים – 10%. 6 שנים ומעלה – 20%. 	מנהל הפרויקט	20%
מנהל הפרויקט יזומן לראיון והציון יהיה ממוצע הציונים של המראיינים.	התרשמות ממנהל הפרויקט.	התרשמות ממנהל הפרויקט	10%

22.2.2. מציעים שיקבלו ציון איכות נמוך מ-70% לא יעברו לשלב התחור על המחיר.

22.3. מחיר (P) – 40%:

22.3.1. פרויקט ניסיוני זה, מתוקצב מראש לכל אחת משתי השנים בהן יארך הפרויקט. תקצוב

הפרויקט נעשה על בסיס הערכת מחירי שוק לכל אחד מהסעיפים המפורטים בטופס הצעת

המחיר שבנספח י' להלן.

22.3.2. על המציע למלא את טופס הצעת המחיר.

22.3.3. ההצעה הנמוכה ביותר תקבל ציון 100 ויתר ההצעות יקבלו את הציון באופן היחסי להצעה הנמוכה ביותר.

22.4. הציון המשוקלל להצעה

22.4.1. יחושב, כאשר למרכיב האיכותי (Q) יינתן משקל של 60% ולמרכיב המחיר (P) יינתן משקל של 40%.

הנוסחה לשקלול: $A = 0.6 * Q + 0.4 * P$

A- הציון המשוקלל הסופי למציע.

P- ציון המחיר המשוקלל למציע.

Q- ציון האיכות שהשיג המציע.

23. בחירת ההצעה הזוכה

- 23.1. אין המוסד מתחייב לקבל את ההצעה/ות הזולה/ות ביותר או הצעה כלשהי מבין ההצעות.
- 23.2. המוסד רשאי לבקש הרחבה או שינוי של התקשרות גם למטלות ושירותים אשר לא פורטו בבקשה לקבלת הצעות. המטלות והשירותים יקבעו בתיאום עם נותן השירות.
- 23.3. אין בהתקשרות המוסד על פי מכרז זה כדי לגרוע מזכות המוסד להתקשר בהסכמים עם גורמים אחרים לשם מתן שירותים נוספים ו/או אחרים ו/או ייחודיים, בנושאים נשוא המכרז.

24. שאלות והבהרות

- 24.1. איש הקשר מטעם המוסד לכל עניין הקשור למכרז זה: ירונה שלום דוא"ל - yaronas@nioi.gov.il
- 24.2. שאלות הבהרה הנוגעות לפרטי המכרז, יש להפנות בכתב לאיש הקשר, באמצעות הדואר האלקטרוני בלבד (שאלות שיופנו בעל פה או בטלפון לא יענו).
- 24.3. הפניה תכלול את פרוט השאלה, פרטי השואל וכתובת דואר אלקטרוני.
- 24.4. יש להעביר את שאלות הבהרה עד לתאריך 23.4.2012. לא יתקבלו שאלות לאחר מועד זה.
- 24.5. התשובות לשאלות הבהרה יפורסמו באתר האינטרנט של המוסד, בכתובת: www.btl.gov.il במדור מכרזים, עד לתאריך 7.5.2012.
- 24.6. תשובות המוסד לשאלות הבהרה מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז והוראותיו, ועל המציעים לצרף להצעתם תדפיס או תדפיסים של הבהרות המוסד למכרז זה, חתומים על ידי מורשי החתימה של המציע.
- 24.7. במכרז זה, לא יתקיים כנס ספקים.

25. זכות עיון

- 25.1. ההצעה הזוכה תהיה פתוחה לעיון המציעים, למעט אותם חלקים אשר מהווים לדעת חברי ועדת המכרזים סוד מקצועי ו/או מסחרי. יובהר כי ועדת המכרזים תהיה מוסמכת להחליט מהו סוד מקצועי ו/או מסחרי בהקשר זה.
- 25.2. מציע המגיש את הצעתו למכרז זכאי לבקש שחלקים מסוימים מהצעתו יישארו חסויים עקב היותם סוד מקצועי ו/או מסחרי תוך הצגת הנימוקים לבקשה. בקשת המציע תידון בוועדת המכרזים והחלטתה בעניין תהיה סופית.

26. ערבות המכרז

- 26.1. על המציע לצרף להצעתו ערבות מכרז, מבנק או מחברת ביטוח מאושרת ע"י החשכ"ל, בלתי מותנית ואוטונומית, לא צמודה, לקיום תנאי המכרז ולהבטחת התחייבויותיו בהצעתו לטובת המוסד לביטוח הלאומי בסך של **25,000** ₪. הערבויות יהיו בתוקף מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז ועד לתאריך **31.10.2012**.
- 26.2. **הצעה שלא תצורף אליה ערבות כנדרש לעיל פסולה ולא תידון כלל.**
- 26.3. המוסד יהיה רשאי לחלט את הערבות, כולה או מקצתה, במקרה של חזרת מציע מהצעתו ו/או הפרה אחרת של תנאי המכרז.
- 26.4. הערבות תוחזר למציעים אשר הצעתם לא זכתה במכרז בסמוך לאחר ההכרזה על הזוכה במכרז.

27. ערבות ביצוע

- 27.1. במועד החתימה על ההסכם, יעמיד הספק ערבות בנקאית או ערבות מחברת ביטוח המאושרת ע"י החשכ"ל, אוטונומית, בלתי מותנית וצמודה למדד המחירים לצרכן, להבטחת קיום התחייבויותיו לפי מסמכי מכרז זה והסכם ההתקשרות במהלך תקופת ההתקשרות, בסך של **50,000** ₪. תוקף הערבות יהיה החל ממועד החתימה על ההסכם ועד 90 יום לאחר תום תקופת ההסכם.
- 27.2. הפר הספק את ההסכם שייחתם בינו לבין המוסד ו/או יגרום לביטולו מכל סיבה שהיא, יחויב הספק בתשלום הנזקים שנגרמו למוסד כתוצאה מהפרת ההסכם על ידו ולכיסוי ההוצאות שיגרמו למוסד כתוצאה מהצורך להתקשר עם ספק חליפי.
- 27.3. במועד בו ימציא הספק למוסד את ערבות הביצוע כאמור, יחזיר המוסד לספק את ערבות המכרז שניתנה לו.

פרק ה' - שונות ונספחים

28. כללי

- 28.1. בכל מקום בו קיימת אי בהירות או סתירה בין הוראות מרכז זה ובין הוראות ההסכם, גוברות הוראותיו של ההסכם אלא אם יודיע המוסד בכתב ובמפורש אחרת.
- 28.2. המוסד לא יתחשב בכל הצעה שהיא בלתי סבירה לדעתו מבחינת מחירה, לעומת מהות ההצעה ותנאיה, או שאינה עונה על אחת מדרישות המרכז המוגדרות כדרישת סף או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המרכז, שלדעת המוסד מונע הערכה ו/או החלטה כדבעי, ו/או שתהיינה בהן הסתייגויות ו/או שינויים כלשהם מהאמור במפרט. היה והמוסד יבחר בהצעה בה יהיו שינויים ו/או הסתייגויות ו/או תוספות מעבר לאמור במפרט, יראו אלו כבטלים ולא יחייבו את המוסד.
- 28.3. לא תהיה לספק סמכות להמחות את ההסכם לצד שלישי ללא הסכמה מפורשת בכתב ומראש מהמוסד.
- 28.4. המוסד רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המרכז.

29. בקרה ופיקוח

- 29.1. המוסד רשאי לבצע ביקורות ולפקח על השירות הניתן למבוטחים ע"י המציע, הן ע"י עובדיו ו/או בא כוחו והן ע"י מומחה ו/או יועץ מטעמו.
- 29.2. המוסד רשאי לבצע ביקורות במתקני המציע וכן לשוחח עם מבוטחים המקבלים/קיבלו שירות מאת המציע.
- 29.3. על הספק לאפשר לנציגי המוסד, תוך שיתוף פעולה, לערוך ביקורות מכל סוג שהוא לצורך פיקוח ובקרה על תפקודו.

30. נספחים

- נספח א' – טופס הרשמה ותצהיר המציע.....23
- נספח ב' - תצהיר על שנת ההתאגדות והניסיון המוכח של המציע.....24
- נספח ג' - עידוד נשים בעסקים.....25
- נספח ד' - אישור ר"ח על שימוש בתוכנות מקוריות בעלות רישיון בלבד.....26
- נספח ה' - תצהיר המציע ובעלי השליטה בדבר קיום חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים והעסקת עובדים זרים.....27
- נספח ו' – תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.....28
- נספח ז' – היקף הפעילות וניסיון של המציע.....29
- נספח ח' - אישור עריכת ביטוחים.....30
- נספח ט' - נוסח ערבות המרכז.....32
- נספח י' - הצעת המחיר.....33
- נספח י"א – כתב התחייבות לשמירה על סודיות.....34
- נספח י"ב – תצהיר בדבר ניגוד עניינים.....36
- נספח י"ג – כ"א המוצע.....37
- נספח י"ד – הסכם ההתקשרות.....38

נספח א': טופס הרשמה ותצהיר המציע

טופס רישום לצורך הגשת הצעה למכרז מס' _____ - הקמת מרכז לסייע למבוטחים בנושאי הועדות הרפואיות.

שם המציע: _____; מס' ח"פ: _____.

1. כתובת המציע: _____, טלפון: _____.
נייד: _____, פקס: _____, דוא"ל: _____.
פועל משנת: _____.
2. **מנהל הפרויקט:**
שם: _____, תפקידו אצל המציע: _____.
כתובת: _____, טלפון: _____.
נייד: _____, פקס: _____, דוא"ל: _____.
3. מס' הרופאים מטעם המציע, בעלי התמחות כנדרש במכרז זה: _____.
4. מס' האחיות מטעם המציע: _____.
5. מורשה החתימה מטעם המציע: _____, תפקיד: _____.
6. ידוע לי כי כל עוד לא שונה המועד האחרון להגשת הצעות, המוסד רשאי לתקן את מסמכי המכרז ובכלל זה לבטלו ו/או לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות.

הצהרת המציע:

אני החתום מטה מציע בזאת שירותי ייעוץ וטיפול במבוטחי המוסד והכנתם הצורה מיטבית לוועדות הרפואיות השונות, בהתאם לתנאי המכרז.

אני מצהיר ומאשר כי קראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי מכרז זה, ואני מתחייב למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.

ברשותי כוח האדם, הציוד, החומרים, הידע וכל האמצעים האחרים הדרושים על מנת לאפשר לי לבצע את העבודות

נשוא מכרז זה, ואלה ימשיכו להיות ברשותי עד מילוי מלא של דרישות המוסד בהתאם לדרישות המכרז ועפ"י

התחייבויותינו בהסכם שייחתם עימנו עפ"י מכרז זה, לרבות בתקופות הארכה, אם תהיינה.

אני מסכים לכל האמור במסמכי המכרז ולא יהיו לי כל תביעות ו/או דרישות ו/או טענות לעניין אי הבנה ו/או אי ידיעה של תנאי המכרז ו/או תנאי ההסכם על מסמכיהם ונספחיהם.

רצ"ב הצעתי בהתאם לנדרש במכרז.

חותמת המציע

חתימת המציע

תאריך

נספח ב': תצהיר על שנת ההתאגדות וניסיון מוכח

תצהיר

(התצהיר מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד ומופנה לשני המינים)

אני החתום מטה, _____, נושא תעודת זהות שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____

(להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז מספר מ(2002) 2012 הקמת מרכז

לייעוץ והכונה בנושא הועדות הרפואיות.

2. הריני מצהיר בזאת כי המציע הינו תאגיד מס' ח.פ. _____ /עמותה שמספרה _____

_____ [מחק את המיותר] העוסק במתן שירותים רפואיים, הרשום כחוק בישראל מתאריך _____

3. הריני מצהיר בזאת כי המציע עסק במשך _____ השנים האחרונים ברציפות במתן שירותים רפואיים.

4. הנני מצהיר כי זה שמי, זו חתימתי, ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המצהיר

תאריך

אישור

הנני מאשר בזאת כי ביום _____ הופיע בפני, עו"ד _____, במשרדי ברחוב _____, _____, מר/גב' _____, שזיהה עצמו ע"י תעודת זהות מס' _____, המוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע על פי מסמכי ההתאגדות של המציע, ואחרי שהזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני. ולראייה באתי על החתום:

חתימת עורך הדין

נספח ג': תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה

אני עו"ד/רו"ח _____ מאשר בזאת כי העסק הינו בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992.

מחזיקה בשליטה בתאגיד/עסק _____ הינה גב' _____
מס' ת.ז. _____.

חותמת

חתימה

שם מלא

תצהיר בעלת השליטה

אני _____ מס' ת.ז. _____

מצהירה בזאת כי התאגיד/העסק _____ נמצא בשליטתי בהתאם לסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992.

חותמת

חתימה

שם מלא

נספח ד' - אישור רו"ח על שימוש בתוכנות מקוריות בעלות רישיון בלבד

אישור

אני החתום מטה, רו"ח _____, מאשר בזאת את הפרטים הבאים לגבי שימוש בתוכנות מקוריות ובעלות רישיון בלבד של _____ (להלן: "המציע") לנושא מכרז מספר מ(2002)

2012 הקמת מרכז לייעוץ והכוונה בנושא הועדות הרפואיות.

_____	תאריך:
_____	שם:
_____	כתובת:
_____	ת.ז.:
_____	טלפון:

_____ חתימה וחותמת רו"ח

_____ תאריך

נספח ה' - תצהיר המציע ובעלי השליטה בדבר קיום חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים והעסקת עובדים זרים

[על המציע וכל אחד מבעלי השליטה במציע לחתום על תצהירים נפרדים ולצרפם להצעה]

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ (להלן: **המציע**), המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה בקשר למכרז מספר מ(2002) 2012 **הקמת מרכז לייעוץ והכוונה בנושא הועדות הרפואיות**. אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע. (סעיף זה ימולא על ידי המציע).
2. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא בעל השליטה במציע, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה בקשר למכרז מספר מ(2002) 2012 **הקמת מרכז לייעוץ והכוונה בנושא הועדות הרפואיות**. אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם בעל השליטה. [סעיף זה ימולא על ידי בעל השליטה במציע]
3. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "**בעל שליטה**" – כמשמעותו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981. אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.
4. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי במידה והמציע יוכרז כזוכה במכרז מספר מ(2002) 2012 **הקמת מרכז לייעוץ והכוונה בנושא הועדות הרפואיות**, אני מתחייב כי המציע יקיים את כל חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.
5. המציע ובעל הזיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק העובדים הזרים בשלוש השנים שקדמו לחתימה על ההצעה.
6. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____	_____
שם החותם	שם החברה	תפקיד	חתימה

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
תאריך	חותמת ומספר רישיון עורך דין	חתימת עו"ד

נספח ו' - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז מספר

20(2002) / הקמת מרכז לייעוץ והכוונה בנושא הועדות הרפואיות.

2. המציע, מי שנשלט על ידו, ואם המציע הוא חבר בני אדם – גם בעל השליטה בו או חבר בני אדם אחר שבשליטת בעל השליטה בו (שליטה – כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968), לא הורשע בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 בשנה שקדמה למועד הגשת ההצעה למכרז; ואם הורשע בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי אותו חוק – ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעה למכרז;

3. המציע, לרבות חבר בני אדם שנשלט על ידו, ואם המציע הוא חבר בני אדם – גם בעל השליטה בו או חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של המציע, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של המציע, וכן מי שאחראי מטעם המציע על תשלום שכר עבודה, ואם המציע הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית – גם חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט במתקשר (שליטה – כמשמעותה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981), לא הורשע בעבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, ואם הורשע בעבירה אחת לפי אותו חוק – במועד הגשת ההצעה למכרז זה, חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה, אם הורשע בשתי עבירות או יותר לפי אותו חוק – במועד הגשת ההצעה למכרז זה חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

4. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור

הנני מאשר בזה, כי ביום _____ הופיע בפני, עו"ד _____, במשרדי ברחוב _____, מר/גב' _____, שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות מספר _____, המוסמך/ת לחתום על ההצעה למכרז ועל תצהיר זה בשם המציע, ואחרי שהזהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

עורך דין

נספח ז' – ניסיון המציע וממליצים

על המציע לפרט ניסיונו עם לפחות 3 לקוחות במהלך 3 השנים האחרונות (2008-2010) :

שם הגוף המזמין	שם איש הקשר/ממליץ	טלפון + נייד
e-mail	התחלת ההתקשרות	סיום ההתקשרות

הפרויקט	היקף הפרויקט

שם הגוף המזמין	שם איש הקשר/ממליץ	טלפון + נייד
e-mail	התחלת ההתקשרות	סיום ההתקשרות

הפרויקט	היקף הפרויקט

שם הגוף המזמין	שם איש הקשר/ממליץ	טלפון + נייד
e-mail	התחלת ההתקשרות	סיום ההתקשרות

הפרויקט	היקף הפרויקט

הערות: 1. עבודות נוספות יש לפרט במתכונת הנ"ל בדפים נוספים.
2. יש לצרף מכתבי המלצה

נספח ח' - אישור עריכת ביטוחים

מכרז להקמת מרכז לייעוץ והכוונה בנושא הועדות הרפואיות

במסמך זה אין לבצע שינויים והוספת מלל כלשהו

לכבוד:

המוסד לביטוח לאומי

שדרות ויצמן 13

ירושלים

(להלן: "המוסד")

הנדון: אישור עריכת ביטוחים של:

(מספר ח.פ. צ. / ע.מ. _____)

(להלן "הספק")

בקשר להסכם להקמת לשכה לייעוץ והדרכה בנושא הועדות הרפואיות (להלן: "ההסכם")

אנו הח"מ, _____, חברה לביטוח בע"מ, מצהירים ומאשרים בזאת כי ערכנו על שם הספק את הפוליסות להלן:

פוליסה לביטוח אחריות מעבידים בגין חבות הספק כלפי כל העובדים המועסקים על ידו. הביטוח מורחב לשפות את המוסד במידה ויחשב כמעביד של מי מהמועסקים על ידי הספק.
פוליסה לביטוח אחריות כלפי צד שלישי – לביטוח אחריותו של הספק כלפי צד שלישי כלשהו, לרבות המוסד, בגבולות אחריות של 1,000,000 ₪ (מיליון ₪) לתובע אחד ובמצטבר בהמשך תקופת הביטוח. ביטוח זה לא כפוף לכל הגבלה בגין תביעות שיבוב של המוסד לביטוח לאומי.
ביטוח זה חל בחצרי הספק ובכל מקום אחר המשמש את הספק לצורך עיסוקו.
הביטוח מורחב לכלול את המוסד וכל הבאים מכוחו או מטעמו כמבוטחים נוספים בכל הקשור בביצוע ההסכם בלבד ובכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מהמבוטחים על פי ביטוח זה.

פוליסה לביטוח אחריות מקצועית המבטחת את חבות הספק על פי דין בגין מעשה או מחדל בגבולות אחריות של 1,000,000 ₪ או 250,000 \$ לתובע אחד ובמצטבר במשך תקופת ביטוח שנתית. בפוליסה זו אין כל חריג או סייג בגין: אי יושר של עובדים. חריגה מסמכות בתום לב. אובדן השימוש ועיכוב כתוצאה ממקרה ביטוח. אובדן מידע ומסמכים. הוצאת דיבה ופגיעה בפרטיות. תקופת הביטוח תוארך לתקופת גילוי של 6 חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח כאמור ע"י המבטח או המבוטח ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבות הספק באותו היקף ביטוח כפי הפוליסה שפקעה. הביטוח על פי פוליסה זו מורחב לשפות את המוסד בגין מעשה או מחדל של הספק וזאת מבלי לגרוע מהכיסוי הביטוחי לשיפוי הספק בגין תביעות של המוסד נגדו. ההשתתפות העצמית בפוליסה זו אינה עולה על סך 40,000 ₪ או 10,000 \$.

הפוליסות לעיל תהינה כפופות ולהוראות ולתנאים כדלהלן:

א. כל סעיף המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריותנו כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי המוסד וכלפי מבטחיו, ולגבי המוסד, הביטוח על-פי הפוליסה הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה אותו במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בבטוחי המוסד, מבלי שתהיה

לנו זכות תביעה ממבטחי המוסד להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א – 1981. ולמען הסר ספק אנו מוותרים על טענה של ביטוח כפל המוסד וכלפי מבטחיו. ב. הפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה במשך תקופת הביטוח, אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי המוסד לפחות 60 יום מראש. ג. השתתפויות עצמיות ותשלום פרמיות יחולו על הספק בלבד. ד. אנו מוותרים על זכות התחלוף כלפי המוסד והבאים מטעמו, עובדי המוסד ולמעט כלפי אדם שגרם נזק בזדון. ה. אי קיום תנאי מתנאי הפוליסות על ידי הספק בתום לב לא תפגע בזכויות המוסד והבאים מטעמו. ו. זכויות המוסד והבאים מטעמו לא תיפגענה מחמת אי הודעה על אירוע נזק ו/או איחור בהגשת תביעה בתום לב על ידי הספק.

**אישור זה כפוף לתנאי הפוליסות המקוריות וסייגיהן עד כמה שלא שונו
במפורש ע"י האמור לעיל.**

בכבוד רב,

חתימת וחותמת המבטח

תפקיד החותם

שם החותם

תאריך

נספח ט' - נוסח ערבות המכרז – ערבות הגשה

שם הבנק/חברת הביטוח _____

מספר הטלפון _____ מספר הפקס _____

תאריך _____

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שדרות ויצמן 13

ירושלים

הנדון: כתב ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 25,000 ₪ (במילים: עשרים וחמישה אלף ₪) אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר עם מכרז מ(2002)2012 - הקמת מרכז לייעוץ והכוונה בנושא הוועדות הרפואיות.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך 31.10.2012.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____
שם הבנק/חב' הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף _____
כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח _____

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

נספח י' - טופס ההצעה הכספית

שם הגוף המציע _____
 מס' ח.פ./מס' עוסק מורשה _____
 כתובת _____
 מ'ס טלפון _____
 מס' פקס _____
 שם מנהל הפרויקט _____

1. כח אדם*

משרה	היקף המשרה	מחיר שנה ראשונה	מחיר שנה שנייה	מחיר לפרויקט	הערות
מנהל הפרויקט	50%				כנדרש בסעיף 6 במסמכי המכרז
רופאים מומחים	100%				5 רופאים כנדרש בסעיף 6 במסמכי המכרז, המאיישים משרת רופא אחת.
רופאים מומחים נוספים	על בסיס שעות				בשנה הראשונה כ - 6 שעות שבועיות. בשנה השנייה כ - 10 שעות שבועיות.
מזכירה רפואית	100%				2 מזכירות, כל אחת כ - 50% משרה.
מתורגמן					כ - 5 שעות שבועיות.
סה"כ מחיר עבור כח אדם					
תקורות					
סה"כ נדרש עבור כ"א כולל תקורות					

*עלויות השכר יכללו את כל עלויות המעביד (עלויות סוציאליות וכיו"ב).

2. הוצאות שוטפות

הוצאה	שנה ראשונה	שנה שנייה	עלות לפרויקט
משרדיות שוטף (חשמל, מים וכיו"ב)			
שכירות			
ניקיון			
ריהוט משרדי + מחשבים			
סה"כ נדרש			

נספח י"א – כתב התחייבות לשמירה על סודיות

תאריך: ____/____/____

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שד' ויצמן 13

ירושלים

א.ג.ב.

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות

הואיל ולפי הסכם מיום _____ בחודש _____ שנת _____ שבין חברה _____ (להלן: "הזוכה") לבין המוסד לביטוח לאומי (להלן: "המוסד") מזמין המוסד מהזוכה ביגוד .

והואיל ואני עוסק/מועסק על ידי הזוכה, בין השאר, בביצוע שירותים בחצרות ובציוד המוסד, כאמור בהסכם האמור (להלן: "העבודה");

והואיל והמוסד הסכים להתקשר עם הזוכה בתנאי שהזוכה והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע כהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות הזוכה לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;

והואיל והוסבר לי כי במהלך עיסוקי בעבודה במוסד ו/או בקשר אליה יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך למוסד ו/או הנודע למוסד ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודו"חות (להלן: "המידע");

והואיל והוסבר לי וידוע לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית;

אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן העבודה או ביצועה.
2. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת העבודה או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא.
3. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי התחייבות זו.
4. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
5. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
6. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב ביצוע העבודה או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב ביצוע העבודה או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.

7. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
- הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק עונשין, התשל"ז – 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א- 1981.
8. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לביניכם.

ולראיה באתי על החתום

היום: _____ בחודש: _____ שנת: _____

שם פרטי ומשפחה: _____ ת"ז: _____

הזוכה: _____

כתובת: _____

חתימה: _____

נספח י"ב – תצהיר בדבר ניגוד עניינים

- אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה כדלקמן:
1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ (להלן: "המציע") שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המוסד במסגרת מכרז מספר XXXX **הקמת מרכז לייעוץ והכוונה בנושא הועדות הרפואיות**. אני מכהן כ _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
 2. הריני להצהיר כי נכון ליום תצהירי זה _____ המציע אינו נמצא במצב של ניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים בין ביצוע השירותים נשוא מכרז זה לבין ענייניו האחרים ו/או תפקידים אותם הוא ממלא.
 3. ככל שתיבחר הצעתו של המציע במכרז, מתחייב המציע להודיע למוסד באופן מיידי על כל סיבה שבגללה הוא ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו עלולים להימצא במצב של ניגוד עניינים כאמור לעיל ולהימנע ממצב של ניגוד עניינים.
 4. המציע מתחייב להודיע למוסד לאלתר על כל קרבה משפחתית שלו ו/או של עובדיו למי מעובדי המוסד.
 5. זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ המצהיר

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי ברחוב _____ בישוב/בעיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה את עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזרתיו/ה שעליו להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חותמת עו"ד

_____ חותמת ומס' רישיון עו"ד

_____ תאריך

נספח י"ג – כ"א המוצע

בעלי תפקידים, נותני שירות, המוצעים על ידי המציע:
יש לפרט את הרופאים והמזכירות המוצעים לפי דרישות מכרז זה:

מס'	שם פרטי ומשפחה	שנות עבודה בארגון (המציע)	וותק בשנים מקבלת תעודת ההתמחות	סוג ההתמחות וניסיון מקצועי	הערות
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					

* עבור כל רופא יש להציע, יחד עם נספח זה, רישיון ישראלי לעסוק ברפואה ותעודת התמחות ישראלית.

חותמת המציע

חתימת המציע

תאריך

נספח י"ד - הסכם ההתקשרות

הסכם התקשרות

הסכם מס' _____

שנערך ונחתם בירושלים ביום: _____

בין

המוסד לביטוח לאומי (להלן - המוסד) משד' וייצמן 13, ירושלים 91909 על ידי גב' אילנה שרייבמן, סמנכ"לית
גמלאות ומר איתן קשמון, חשב המוסד ו/או גב' נגה מאיר, סגנית החשב

מצד אחד;

לבין

_____ (להלן - **הספק**) שמספרו _____ (כתובת) _____ ע"י
_____, _____

מצד שני;

והואיל: והצדדים מעוניינים להפעיל את הפרויקט כפרויקט ניסיוני והספק הגיש הצעה למכרז מס' **הקמת מרכז לייעוץ והכוונה בנושא הועדות הרפואיות**, לאחר שעמד בכל תנאיו וועדת המכרזים של המוסד בחרה בהצעתו כזוכה עפ"י מכרז זה (ההצעה וכל מסמכי המכרז הם חלק בלתי נפרד מהסכם זה);

והואיל: והמוסד מעוניין שהספק יבצע עבורו את השירותים, באופן, במועדים, בתקופה ובתנאים הכל כמפורט בהסכם זה להלן;

והואיל: והספק מצהיר כי הוא כשיר, בעל הידע והניסיון, מסוגל ומסכים לבצע את השירותים באופן, בתנאים ובמועדים כמפורט בהצעתו במכרז ובהסכם זה;

והואיל: והספק מצהיר כי הוא מנהל את פנקסי החשבונות כחוק, מדווח לשלטונות כחוק ומשלם לעובדים כחוק. כמו כן, לא הורשע בגין עברות על חוק שכר מינימום ו/או חוק עובדים זרים;

והואיל: והספק מודע לכך שביצוע השירותים עבור המוסד אינו במסגרת יחסי העבודה הנהוגים בין עובד למעביד, אלא כמזמין שרות וספק הפועל כבעל מקצוע עצמאי והמעניק שירותים למוסד על בסיס קבלני, והתמורה עבור שירותיו תתקבל כמתחייב ממעמדו זה, וכמפורט בהסכם זה;

לפיכך הותנה והוסכם בין הצדדים

1. כללי

- 1.1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.2. הצדדים להסכם זה מתחייבים לפעול לקיומו של הסכם זה בהתאם לכל דין, לרבות שמירת חובת הסודיות בדבר פרטי הלקוחות נשוא הפרויקט, בסבירות, בדרך מקובלת ובתום לב.
- 1.3. מערכת היחסים שבין המוסד לבין הספק הינה מערכת של יחסי אמון, המחייבת את הצדדים בהתנהלות המביאה עובדה זו בחשבון, לעניין ההתקשרות וסיומה.
- 1.4. הסכם זה נערך במסגרת מכרז ועל כן, כל ההוראות כל ההצהרות ההתחייבויות וההתניות הכלולות בסעיפי המכרז, מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.5. מוסכם בין הצדדים כי מטרת הפרויקט היא **מתן שירותי ייעוץ והכוונה למבוטחי המוסד שהגישו תביעה ועומדים בפני ועדה רפואית.**
- 1.6. השירות הנדרש הינו כמפורט בסעיף 4 למסמכי המכרז.

2. משך ההתקשרות

- 2.1. תוקפו של הסכם זה הוא ל-12 חודשים ממועד חתימתו (להלן: "**תקופת ההתקשרות**").
- 2.2. על אף האמור לעיל, רשאי המוסד להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופה אחת נוספת בת שנה (להלן: "**תקופות האופציה**"), על ידי הודעה מטעם המוסד בתוך 30 יום לפני תום תוקפו של הסכם זה ובכפוף לקבלת אישור וועדת המכרזים של המוסד.
- 2.3. הארכה כאמור תתבצע לאחר שהספק המציא את המסמכים הבאים: הארכת תוקף הביטוחים וערבות הביצוע, המציא נסח חברה נכון למועד תחילת ההארכה ובכל מסמך אחר שיידרש ע"י המוסד טרם אישור ההארכה.
- 2.4. בתקופת האופציה יחולו על הצדדים כל תנאי הסכם זה, לרבות התמורה, בשינויים המחויבים.
- 2.5. עם סיום תקופת ההתקשרות ותקופת האופציה, יהיה רשאי המוסד, אך לא חייב, להשאיר בידי הספק תיקי מבוטחים שטרם הסתיימו, ואלה יתנהלו עפ"י תנאי הסכם שחלו בין הספק למוסד בעת תחילת הטיפול במבוטח.
- 2.6. יודגש, אין בחתימה על הסכם זה משום התחייבות של המוסד להפנות למציע כמות מסוימת של מבוטחים.
- 2.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המוסד יהיה רשאי להפסיק להפנות עבודה לספק מטעם כלשהו ללא צורך בהנמקה, ולמציע לא תהיה כל טענה.

3. התמורה

- 3.1. המוסד הגדיר תקציב שנתי לכל השירות הנדרש כאמור במכרז זה. מסגרת התקציב השנתי קשיחה, ואינה ניתנת לשינויים.
- 3.2. תמורת מתן השירותים נשוא המכרז, יהיה הספק זכאי לתשלום חודשי קבוע – 1/12 מהתקציב השנתי, אותו הגיש המציע בהצעת המחיר לפי הפירוט **בנספח י' למסמכי המכרז.**
- 3.3. עם תחילת תקופת ההתקשרות יעביר המוסד לספק מקדמה עבור החודש הראשון.
- 3.4. החל מהחודש השני, יעביר הספק, בתום כל חודש, חשבונית בצירוף דו"ח פגישות חודשי עם מבוטחים. התשלום לספק יתבצע כנגד חשבונית – שוטף + 30 ובתנאי שאושרה על ידי הגורמים המוסמכים לכך.
- 3.5. מובהר ומודגש בזאת, כי הספק לא יהיה זכאי לתשלום תמורה נוספת כלשהי מהמוסד, בקשר עם אספקת השירותים נשוא מכרז זה.

- 3.6. התשלום לספק יבוצע ישירות מהמוסד ומונתה בכך שהספק אכן מעסיק מידי חודש את כל כח האדם הנדרש לטובת מתן השירותים נשוא מכרז זה.
- 3.7. **עדכון מחירים** - המחירים בהצעת המציע יהיו קבועים ויתעדכנו פעם אחת, במועד תחילת ההארכה להסכם (אם תהיה), כאשר מדד הבסיס הוא המדד הידוע ביום האחרון להגשת ההצעות למכרז זה (להלן: "מדד הבסיס").

4. התחייבויות הספק

- 4.1. המציע מצהיר ומתחייב בזאת כי:
- 4.1.1. הוא בעל היכולת, הידע המקצועי, המיומנות, הכישורים המקצועיים, האמצעים הכספיים, כוח האדם, הספקים, המתקנים, הציוד, כלי הרכב וכל שאר האמצעים הנדרשים לבצע את התחייבויותיו לפי מכרז זה בצורה נאותה, העונה על צרכי המוסד.
- 4.1.2. יעמוד בכל דרישות המוסד נשוא מכרז זה לרבות עמידה במטלות שלהן התחייב כלפי המוסד, בלוחות זמנים, עמידה בסיכומים ובהחלטות שסוכמו עימו משך כל תקופת ההתקשרות.
- 4.2. הספק מתחייב לשמור על מקצועיות לאורך כל תקופת ההתקשרות, העסקת עובדים על פי חוקי מדינת ישראל ותשלום שכר מינימום ותשלום תנאים סוציאליים לעובדיו, לטובת קיום התחייבויותיו נשוא מכרז זה.
- 4.3. במידה ויימצא כי הספק ו/או מי מטעמו לא הקפידו על קיום התחייבויות הספק מכוח הוראות מכרז זה והצעתו של הספק ו/או לא הקפידו על רמת השירות הנדרשת על ידי המוסד, והפרה כאמור לא תוקנה על ידי הספק בתוך 10 ימי עבודה מיום קבלת הודעת הממונה מטעם המוסד הדורשת את תיקונה, יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם שייחתם בין הצדדים ועלול לגרום לחילוט ערבות הביצוע ו/או הפסקת ההתקשרות עימו.
- 4.4. המציע, בעל עניין במציע, כל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו או נושא משרה בכל אחד מהם לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תאום הצעות לרבות:
- 4.4.1. כריתה מפורשת של הסכם או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף כלשהו - למעט אדם או גוף שהינו בעל עניין במציע - בעניין עלויות, שיתוף פעולה, מימון, מחירים, העברת נכסים, אסטרטגיות להצעה וכיו"ב.
- 4.4.2. קבלה של מידע כאמור או החלפת מידע בצורה אחרת, פרסום מידע או גילוי לאדם או לגוף כלשהו, כאשר ידוע למציע כי האדם או הגוף הוא בעל עניין או נושא משרה או שלוח או עובד של מציע אחר.

5. בעלות במידע וסודיות

- 5.1. כל מידע שיגיע לידי הספק במסגרת מתן השירותים נשוא מכרז זה ו/או בקשר להסכם ההתקשרות שייחתם בין הספק למוסד יהיה בבעלותו המלאה והבלעדית של המוסד והספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעתו של כל אדם אחר מידע כלשהו, או לעשות בו שימוש מלבד השימוש הנדרש לצורך ביצוע השירות המפורט במכרז. התחייבות זאת תחול גם לאחר סיום ההתקשרות עם הספק, מכל סיבה שהיא.
- 5.2. הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו כי אי שמירת הסודיות כאמור מהווה עבירה לפי פרק ז', סימן ה' לחוק העונשין התשל"ז-1977.
- 5.3. הספק מתחייב לגרום לכך שהסודיות, כאמור, תישמר גם על ידי עובדיו, סוכניו וכל המועסקים על ידו ו/או הבאים מטעמו.
- 5.4. הספק מתחייב להחתיים את עובדיו ומנהליו על כתב התחייבות לשמירה על סודיות סטנדרטי של המוסד (בנוסף נספח י"א למסמכי המכרז).

6. אבטחת מידע

- 6.1. הספק מתחייב, כי הוא וכל המועסקים על ידו בקשר עם מתן השירותים נשוא מכרז זה, ישמרו על המידע, כהגדרתו לעיל, בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 ולתקני אבטחת מאגרי מידע ממוחשבים.
- 6.2. הספק ידאג לאבטחת כל המידע אשר הגיע אליו במסגרת מתן השרות, לרבות דו"חות, טפסים, מדיה מגנטית או מידע לגבי נתונים אישיים ומערכות מידע ומרשם של המוסד.
- 6.3. הספק ימנע גישה למערכות המחשב המשרתות אותו לצורך מתן השרות ממי שאינו מוסמך לעין בחומר או במידע המאוחסן במחשב או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות.

7. איסור קבלת טובות הנאה

- 7.1. הספק ועובדיו יחשבו "עובדי ציבור" (כהגדרתם בסעיף 290 לחוק העונשין, תשל"ז-1977) לצורך עבירת השוחד, ויחולו עליהם מכלול האיסורים הקבועים בפרק ט', סימן ה' לחוק העונשין, תשל"ז-1977, בהקשר של קבלת טובת הנאה כלשהי בקשר לביצועו של הסכם זה.
- 7.2. הספק ו/או עובדיו לא יהיו רשאים לדרוש ו/או לקבל כל תשלום ו/או טובת הנאה אחרת ממבוטח, ממשפחתו ו/או מכל גורם אחר בקשר לביצוע הסכם זה.
- 7.3. קיבל הספק ו/או מי מעובדיו תשלום ו/או טובת הנאה בניגוד לאמור לעיל, יודיע על כך למוסד לאלתר, ויחזיר מיד לנותן התשלום ו/או טובת ההנאה או למי שהמוסד יורה לו, את התשלום ו/או את טובת ההנאה, או את שווייה של טובה ההנאה, הכל כפי שיוורה המוסד.
- 7.4. נודע למוסד כי הספק ו/או עובד מעובדיו קיבלו תשלום ו/או טובת הנאה שאסור היה להם לקבלם, ולא פעלו בהתאם לקבוע לעיל, לא יהיה בהשבת התשלום ו/או טובת ההנאה כדי לגרוע מזכות המוסד לנקוט בכל צעד משפטי נגד הספק בגין הפרת חיובו כאמור לעיל, לרבות ביטול הסכם זה לאלתר.

8. העדר יחסי עבודה

- 8.1. הצדדים מסכימים כי היחסים ביניהם הינם יחסי מזמין-קבלן עצמאי, ובשום מקרה לא ניתן לפרש הסכם זה כיוצר יחסי עובד ומעביד בין המוסד לבין הספק ו/או עובדיו של הספק ו/או הפועלים מטעמו. במקרה שתוגש נגד המוסד תביעה שעניינה יחסי עובד ומעביד ישפה הספק את המוסד בגין כל תשלום כספי או חיוב שיפסק נגד המוסד מייד עם דרישת המוסד והצגת הפסק המחייב.
- 8.2. הספק מצהיר בזאת כי הוא האחראי הבלעדי על עובדיו, וכי הוא היחיד הנושא בכל אחריות, חבות או חוב שמעביד עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו, לרבות בתשלומי שכר ו/או זכויות סוציאליות מכל מין וסוג.
- 8.3. כל שינוי שיחול בהסכם העבודה שבין הספק לבין עובדיו אינו מעניינו של המוסד והוא לא ישמש עילה לשינוי ההסכם, אלא בהסמכה מפורשת ובכתב של המוסד.
- 8.4. על אף האמור לעיל, המוסד יהיה רשאי להורות לספק שלא להעניק את השירות שלו הוא מחויב על פי ההסכם באמצעות עובד מסוים, אם מצא כי הדבר אינו עולה בקנה אחד עם מטרות התקשרות זו או עם אמות המידה המחייבות גוף ציבורי.
- 8.5. במתן הוראה כאמור אין כדי לשחרר את הספק ממכלול חובותיו על פי המכרז וההסכם.

9. ביטוח ונדזיקין

- 9.1. לעניין סעיף זה יחול כל האמור בסעיף 14 (ביטוחים) ובנספח ח' (אישור עריכת ביטוחים) למסמכי המכרז.

10. רישיונות והיתרים

- 10.1. הספק מתחייב שיהיו בידיו ובידי המועסקים על ידו ו/או מטעמו בקשר עם מתן השירותים נשוא מכרז זה, כל הרישיונות וההיתרים הנדרשים על ידי כל הרשויות המוסמכות (רישיון עסק, הג"א, מכבי אש, משטרת ישראל וכו') החל ממועד תום תקופת ההתארגנות ובמשך כל תקופת ההסכם. הספק ידאג במשך כל תקופת ההסכם לחידוש הרישיונות ו/או ההיתרים הדרושים, כך שבמשך כל תקופת ההסכם פעילותו תנוהל בהתאם לתנאי הרישיונות ו/או ההיתרים הנדרשים על פי כל דין. כל האחריות להשגת רישיונות והיתרים אלה תחול על הספק והספק יישא בכל ההוצאות הכרוכות בכך. המוסד יהיה רשאי לדרוש מהספק הצגת רישיונות/אישורים אלה.
- 10.2. הספק מתחייב למלא אחר כל החוקים, התקנות וחוקי העזר החלים ו/או אלה שיחולו במשך תקופת ההסכם על הפעולות שתבצענה מתוקף ההפעלה.
- 10.3. במידה ולא חודש רישיון כלשהו או לא ניתן ההיתר כנדרש עפ"י כל דין, רשאי המוסד לבטל את ההתקשרות עם הספק לאלתר, ולספק לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות לפיצוי כלשהו עקב כך.

11. ניגוד עניינים

- 11.1. הספק מתחייב להימנע מכל פעולה שיש בה חשש לעניין אישי בה, או שיש חשש כי תגרום לו להימצא במצב של ניגוד עניינים בכל הקשור למתן השירותים נשוא מכרז זה.
- 11.2. הספק לא יעץ במישרין או בעקיפין למבוטחים בכל תביעה או הליך נגד המוסד לרבות בפני ערכאה שיפוטית ועדות רפואיות כל עוד הסכם זה עומד בתוקפו.
- 11.3. הספק מתחייב להודיע לנציג המוסד לאלתר אם קיים קשר משפחתי בינו ובין מי מעובדי המוסד או מי מחברי מועצת המוסד.
- 11.4. הספק מתחייב לפנות ולגלות לנציג המוסד בכל מקרה של ניגוד עניינים ו/או ספק בקשר להוראות המפורטות בסעיף זה, ולפעול בהתאם להחלטתו.
- 11.5. הספק מתחייב, במעמד החתימה על ההסכם, לחתום על התחייבות להימנע מניגוד עניינים **בנוסח נספח י"ב למסמכי המכרז**.

12. הפסקת ההתקשרות

- 12.1. כל צד יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות בטרם הגיעה לסיימה, תוך מתן הודעה מוקדמת בכתב של 60 יום לצד השני, מכל טעם שהוא, ללא צורך לנמק את החלטתו.
- 12.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה של הפסקת השירות על ידי הספק, מכל סיבה שהיא, חובה עליו להודיע על כך לאלתר לנציג המוסד.
- 12.3. המוסד יהיה רשאי להפסיק את התקשרותו עם הספק בטרם הגיעה לסיימה, תוך מתן הודעה מוקדמת בכתב של 30 יום לספק, בכל אחד מהמצבים הבאים:
- 12.3.1. הספק הפר את ההסכם הפרה יסודית ולא תיקן את ההפרה תוך פרק זמן של 14 יום או תוך פרק זמן אחר שקצב לו לשם כך נציג המוסד.
- 12.3.2. הספק נקלע למצב המונע ממנו להמשיך בפעילות סדירה.
- 12.3.3. הספק הורשע בעבירה פלילית ו/או הוגש נגדו כתב אישום פלילי בגין
- 12.3.4. ביצוע עבירה שיש עימה קלון.
- 12.3.5. המוסד יהיה מוסמך להחליט בדבר הקלון הכרוך בביצוע העבירה לאחר שתינתן לספק הזדמנות להשמיע את טיעונו.

13. מחקר מלווה

- 13.1. מוסכם ומובהר כי הוראות סעיף זה יחולו רק במקרה בו יערך מחקר מלווה שיקלו את הפרויקט נשוא הסכם זה.
- 13.1.1. הפרויקט ילווה בהערכה מחקרית, אשר תבוצע על ידי חוקר מטעם המוסד (להלן: "החוקר"). החוקר יבצע את תפקידו בכפוף להסכם בינו ובין המוסד ויעמוד בלוח זמנים שיוסכם בינו לבין המוסד.
- 13.1.2. המחקר לרבות קיומו, ביצועו, היקפו, מועדיו ומימונו הינם באחריות המוסד.
- 13.1.3. הספק מתחייב לשתף פעולה עם החוקר ולהעביר לו כל חומר או מידע שיבקש לצורך ביצוע המחקר בכפוף להתחייבותו לשמור על סודיות המידע ביחס ללקוחות נשוא הפרויקט. הספק מתחייב לתעד את הנעשה בפרויקט באופן שוטף לרבות סוגי פעילויות שהתקיימו וכן כאלה המתוכננות. מובהר כי מחקר מלווה אינו מהווה תחליף לעבודת התייעוד של הספק.
- 13.1.4. המחקר יתבצע על בסיס תוכנית המחקר שאושרה על ידי המוסד.
- 13.1.5. הספק מתחייב בזאת שלא להעביר את ממצאי המחקר המלווה לשום גורם אחר ללא רשות מפורשת מראש ובכתב מטעם המוסד. הספק מצהיר בזאת כי למוסד זכויות מלאות על פרסום המחקר וממצאיו וכי לא תהיה לו כל התנגדות לפרסומם על ידי המוסד, זאת בכפוף לכך כי הספק יזכר בפרסום כמבצע הפרויקט.
- 13.1.6. הספק מצהיר כי ידוע לו שהמוסד עשוי לבצע מחקר מעקב אחרי סיום הפעלת הפרויקט, זאת בנוסף להערכה המחקרית בתקופה הניסיונית. הספק מתחייב להכין מסד נתונים על המשתתפים בתוכנית הכולל פרטים אישיים שם, תעודת זהות, כתובת, ומספרי טלפונים. כמו כן יכלול המסד מידע על משך ההשתתפות בתוכנית, וסטאטוס מצב הטיפול בתום התקופה הניסיונית. מסד הנתונים יועבר למוסד בפורמט ממחושב של קובץ אקסל ועל גבי דיסק.

14. פרסומים וטקסים

- 14.1. הספק מתחייב לפרסם את שמו של המוסד כמשתתף בביצוע הפרויקט במקום בולט בכל פרסום שייעשה בקשר לפרויקט. התחייבות זו נוגעת לפרסומים שיעשו בין במהלך התקופה הניסיונית ובין לאחר סיומה, בין בעל פה ובין בכתב, לרבות שלב פרסום ושיווק הפרויקט באמצעות חוברות, דפי מידע וכדומה. במקביל, מתחייב המוסד לפרסם את שמו של הספק בכל פרסום הנוגע לפרויקט.
- 14.2. הצדדים מתחייבים לתכנן ולתאם מראש ביניהם את קיומם של אירועים משותפים הנוגעים לפרויקט כגון, יום עיון וטקס. התיאום יכלול התייחסות לסדר היום, שמות המברכים, שמות הצדדים וסמליהם. נוסח ההזמנה לכל אירוע או טקס הקשור בפרויקט ישלח מראש לאישור נציג המוסד בועדת ההיגוי.
- 14.3. במידה והפרויקט יפעל במבנה פיזי מוגדר, הספק מתחייב להתקין על חשבוננו שלט נפרד במקום מתאים במסגרת בו יפעל הפרויקט, שבו תודגש השתתפותו של המוסד בביצוע ובפיתוח הפרויקט. גודל השלט וניסוחו יתואמו עם נציג המוסד בועדת ההגוי.

15. שונות

- 15.1. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, כל התחייבות הכלולה בהצעתו של הספק תיראה ככלולה בהסכם זה, והיא מחייבת את הספק כאילו נכתבה בהסכם זה במפורש.
- 15.2. כל חריגה של הספק מהקבוע בהצעתו תיחשב כהפרה של ההסכם, אלא אם כן התקבל עליה אישור המוסד מראש ובכתב.

- 15.3. אי מימוש זכות המגיעה למי מהצדדים על פי ההסכם לא ייחשב כויתור של אותו צד על זכויותיו אלה, לא לגבי המקרה המסוים ולא לגבי מקרים שיקרו לאחר מכן.
- 15.4. הספק מוותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על ידי המוסד, אשר יש להם נגיעה לאופן ביצועו של הסכם זה.
- 15.5. על הספק חלה חובה לחדש כל אישור או רישיון, שהיוו תנאי לזכייתו במכרז או היוו בסיס להערכת הצעתו במכרז. אי-חידוש האישור או הרישיון כאמור יהווה הפרה יסודית של ההסכם.
- 15.6. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי תנאי הסכם זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצג, הבטחה או נוהג שקדם לחתימתו.
- 15.7. ביטויים המופיעים בלשון יחיד משמעם גם בלשון רבים ולהיפך; ביטויים המופיעים בלשון זכר, משמעם גם בלשון נקבה ולהיפך.
- 15.8. סמכות השיפוט המקומית לגבי הסכם זה הינה לבית המשפט המוסמך בירושלים.
- 15.9. כל הודעה שיש לתיתה מצד אחד למשנהו עפ"י הוראות הסכם זה או עפ"י כל דין תיעשה בכתב ותישלח בדואר רשום, או בפקס עם אישור קבלת הפקס, או בדואר אלקטרוני עם אישור קבלתו, וזאת על פי כתובות הצדדים המופיעים בסיפא לחוזה. מכתב רשום ייחשב כנמסר לתעודתו כעבור 72 שעות משעת המסירה בבית הדואר, הודעת פקסימיליה או הודעה בדואר אלקטרוני תיחשב כמתקבלת עם קבלת האישור על קבלתה.
- 15.10. המוסד יהיה מוסמך לערוך מעת לעת, לפי שיקול דעתו בדיקות וביקורות על עמידת הספק בהתחייבויותיו, תוך כדי ביצוע הפרויקט והן לאחר סיומו כאמור בהסכם זה, לרבות ביקורים במקום. הספק מתחייב לשתף פעולה עם המוסד לצורך זה.
- 15.11. הספק ימסור למוסד כל מידע רלוונטי שיידרש על ידו לגבי פעילותו הן תוך כדי ביצוע הפרויקט והן לאחר סיומו.

16. היררכיה בין המכרז להסכם

- 16.1. המכרז וההסכם המצורף לו מהווים מסמך אחד המשלים זה את זה.
- 16.2. בכל מקרה של סתירה בין נוסח המכרז לבין נוסח ההסכם יעשה מאמץ ליישב בין שני הנוסחים.
- 16.3. בנסיבות שבהן לא ניתן ליישב בין נוסח המכרז לבין נוסח ההסכם יגבר נוסח ההסכם.
- 16.4. היועץ המשפטי של המוסד הוא הממונה על ביצוע ההסכם מטעם המוסד.
- 16.5. כתובות הצדדים לצורך ההסכם הן:

המוסד – המוסד לביטוח לאומי, שדרות ויצמן 13, ירושלים.

הספק – _____

לראיה באו הצדדים על החתום
במקום ובתאריך הנקובים בראש ההסכם

הספק

המוסד לביטוח לאומי

ת א ר י ך

אישור חשב המוסד

נספח ט"ו

נוסח ערבות ביצוע – יוגש ע"י הזוכה במכרז בלבד

שם הבנק/חברת הביטוח _____
מס' הטלפון _____
מס' הפקס: _____

לכבוד
המוסד לביטוח לאומי
שד' וייצמן 13
ירושלים

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 50,000 ₪ (במילים: חמישים אלף ₪)

שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך _____
(תאריך תחילת תוקף הערבות)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר
בקשר עם מכרז מ(2002)2012 - הקמת מרכז לייעוץ והכוונה בנושא הוועדות הרפואיות.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום,
מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר
לחייב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____
שם הבנק/חב' הביטוח

_____ מס' הבנק ומס' הסניף
_____ כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

_____ תאריך
_____ שם מלא
_____ חתימה וחותמת

מכרז מס' מ(2002)2012

טבלת ריכוז תאריכים

התאריכים	הפעילות
יום שני 2.4.2012	פרסום המודעה בעיתונות ובאינטרנט
יום שני 23.4.2012	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה באמצעות דוא"ל: yaronas@nioi.gov.il (לגב' ירונה שלום)
יום שני 7.5.2012	מועד אחרון לפרסום תשובות המוסד באינטרנט בכתובת: www.btl.gov.il , דף הבית/ מדור מכרזים, (בלחיצה על הקישור "?" = קובץ שאלות ותשובות)
31.10.2012	תוקף ערבות ההגשה
יום רביעי 23.5.2012 שעה 12:00	מועד אחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים

במקרה של סתירה בין תאריכים אלה לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז,
קובעים התאריכים בטבלה זו.