



מכרז מס' מ(2002)2015
הפניית מתנדבים לשירות לאומי במוסד לביטוח לאומי

שאלות ותשובות

לכבוד

כלל משתתפי המכרז:

מצ"ב שלושה קבצים:

1. מענה לשאלות הבהרה
2. נספח ד' - טופס מעודכן
3. מפ"ל



מענה לשאלות הבהרה (1)

מס"ד	שאלה	תשובה
1	סעיף 2.2 המוסד מפעיל כיום 160 תקנים ברחבי הארץ. א. מהי חלוקת התקנים בכל עיר ועיר? ב. כמה תקנים יהיו בכל סניף?	החלוקה תתבצע על פי צרכי המוסד.
2.	סעיף 6.2 "הפניית מתנדבות מחוץ לביתן" תצריך אישור מיוחד מראש" בהתאם למדיניות המוסד לביטוח לאומי. העמותה ממליצה שהמוסד יחליט מהו אחוז הבנות מסך התקנים שהוא היה מראש מאפשר בתקני דיור. (מכיוון שלא ניתן מראש לדעת כמה מתוך המתנדבות רוצות דיור. ההחלטה כמה המוסד ירצה תקל על כך).	לא חל שינוי בסעיף. הדבר נתון לשיקול דעתו של המוסד לביטוח לאומי.
3.	סעיף 12.1 "בדעת המוסד לבחור עד "שלושה זוכים" סעיף לא שוויוני ומפלה לרעה.	לא חל שינוי בסעיף. בחירת מספר זוכים נעשתה בהתאמה לצורכי המוסד והחלוקה בין הזוכים תעשה באופן שוויוני ככל הניתן.
4.	סעיף 11 אמות מידה ומשקלן- ישנם קריטריונים של שנות ותק, כמות מתנדבות שהעמותה גייסה. סעיף מפלה לרעה, סעיף המעדיף עמותות אחרות.	א. ניסיון העבר מהווה חלק קטן בלבד מהציון הכולל של המציע. אמות המידה הנוספות בדבר התנהלות הגוף תוכנית ההדרכה ויחס משרות הרכזים איננו תלוי בשנות הוותק וכמות המתנדבים. עם זאת המשקל שיינתן לניסיון העבר יופחת מ 25 נקודות ל- 20 נקודות, המשקל ליחס משרות יעלה מ-25 נקודות ל 30 נקודות. ב. מצ"ב המפ"ל.



מכרז מס' מ(2002)2015 - הפניית מתנדבים לשירות לאומי במוסד לביטוח לאומי

5.	תוכנת הדרכה- כיצד תדע העמותה מהי תוכנית ההדרכה הרלוונטית למוסד לביטוח לאומי? האם ישנן דרישות מיוחדות או הדגשים בתוכנית ההדרכה?	על המציע להציע בהצעתו את תוכנית ההדרכה המתאימה להתנדבות במוסד לביטוח לאומי ולתפקידיו על פי חוק.
6.	בנספח ד שבעמ' 8 אנו נדרשים למלא מס' מלכ"ר: אישור המלכ"ר כפי שניתן ע"י המדינה ניתן עפ"י מס' העמותה, אין מס' ייחודי העונה על ההגדרה מס' מלכ"ר. האם הכוונה היא למס' עמותה?	מספר המלכ"ר הינו מספר הזיהוי של העמותה/תאגיד שניתן על ידי הרשם הרלוונטי.
7.	נספח א'- הסכם למתן שירותים: ההסכם כפי שמצורף למכרז חתום בראשי, האם זה מלכתחילה או שזו טעות ויש למחוק את החתימות?	ההסכם חתום בר"ת ע"י לשכה משפטית וחשבות המוסד, אין למחוק את החתימות, על המציע לחתום בר"ת ליד חתימות אלה.
8.	נספח א'- הסכם למתן שירותים סעיף 3.10.7: מצוין כי מתנדב שנעדר עקב מחלה מעבר ל- 30 יום ועד 90 יום, במידה ואושרה לו התקופה ע"י האחראי, זכאי המתנדב לכלכלה בתקופה זו. א. באיזה סכום מדובר? ב. האם המוסד לבט"ל ממן זאת?	היעדרות מעבר ל 30 ימים ועד 90 ימים תוכר רק באישור רשות השירות הלאומי אזרחי. התשלום בהתאם לתעריף למתנדבי השירות הלאומי (נספח ו').
9.	נספח א'- הסכם למתן שירותים סעיף 3.16.3 ב: מצוין כי המפעיל מתחייב להכשיר את המתנדבים וכן ידאג להשתלמויות וימי עיון במהלך השנה עד 10 ימים בשנת השירות. עפ"י דרישות המנהלת לשירות הלאומי, תכנית ההכשרה תתפרש על פני 4 ימים בשנה (הכוללת יום טיול). עפ"י מדד זה תוקצבה ההכשרה בתעריפון השירות הלאומי ע"י המנהלת.	המציעים יציעו במסגרת תוכנית ההדרכה ימי עיון והשתלמויות עד 10 ימים על פי שיקול דעת המציע. משך ההדרכה הינו חלק מציון האיכות על פיו יבחר הזוכה.
10.	א. מה כמות הימים הנדרשת (שעות בכל יום) לצורך ההכשרה ב. נושאי ההכשרה ג. אוכלוסיית היעד שמולם ואיתם אמורים המתנדבים להפעיל. ד. מקום השרות לשעות ההכשרה	א. ראה תשובה לשאלה 9 לעיל. 8 שעות בכל יום. ב. ראה תשובה לשאלה 5 לעיל. ג. המתנדבים אמורים לעבוד עם עובדי המוסד לביטוח לאומי ולעיתים עם המבוססים מקבלי השירות. על פי תוכנית המציע. ד.



<p>א. ראה תשובה לשאלה 3. ב. ראה תשובה לשאלה 4. ג. מספר המתנדבים הלא יהודים במכרז הינו כ- 10% מסך המתנדבים. החלטת הממשלה מתייחסת למשרדי הממשלה ולא לתאגיד סטטוטורי. למען הסר ספק, המוסד ישמח לקבל הצעות למתנדבים מכל המגזרים. ד. ראה תשובה לשאלה 3.</p>	<p>א. מדוע נקבעו שלושה גופים מוכרים בלבד שיכולים לזכות במכרז? ב. בסעיף 11 אמות המידה ומשקלן נקבע כי הניקוד יינתן גם כגון ניסיון העבר (מספר שונות הפעילות) 25 נקודות וברור מכאן כי ישנו יתרון לא שוויוני ולא הוגן ולא צודק לגודל הגוף (כמות מתנדבים), לשנות פעילות (ניסיון הפעלת מתנדבים), של גוף מוכר (קרי לשלושת גופים ותיקים האגודה, עמינדב, בת עמי). מכאן כבר ברור ועולה כי שלושת הגופים המוכרים הגדולים יזכו במכרז. לו היה נקבע רף סביר כבשאר המכרזים של הגופים האחרים המוציאים מכרזים (מכרזי השירות הלאומי אזרחי, משרד לביטחון פנים, משרד הרווחה וכו') ששם ישנה דרישה לרף סביר יתרון הגודל והוותק (ניסיון) היה לא משמעותי מבחינת בחירת הגופים המפעילים הזוכים וההחלטה הייתה הוגנת וצודקת ושוויונית ובפרט לאור הודעתכם כי היו רק 3 גופים זוכים מתוך כלל הגופים המוכרים. ג. מאחר ולא ברור מעמדם ומספרם של בני השירות הלאומי מהמגזר הלא יהודי במכרז אבקש לדעת מה מספר המתנדבים הלא יהודים במכרז מתוך ה-160 מתנדבים שהמוסד לביטוח לאומי הודיע כי יפעלו. ואם אכן ישנם מתנדבים שאינם יהודיים אזי מדוע לא יפעלו מתנדבים אלה במסגרת הרשות לשירות לאומי אזרחי לאור החלטת הממשלה בעניין הפעלת מתנדבים שאינם יהודים באמצעות הרשות לשירות לאומי אזרחי בלבד. ד. מדוע נקבע כי רק שלושה גופים מוכרים יזכו במכרז להפעיל מתנדבים שהרי קיימים שישה גופים מוכרים הזכאים להשתתף ולהפעיל מתנדבים ברשות לשירות לאומי אזרחי על פי חוק החלטה</p>	<p>11.</p>
--	---	------------



	שכזאת פוגעת בגופים האחרים בכלל ובעיקרה בגופים האחרים החדשים יחסית ושהם בעלי מספר תקנים יחסית קטן ביחס לשלושת הגופים המוכרים הוותיקים והגדולים במס' המתנדבים.	
12	<p>סעיף 11:</p> <p>א. בסעיף זה מופיעות אמות המידה לבחינת ההצעות, וביניהן התחייבות המציע ליחס בין משרות הרכזים שיועסקו על ידו לבין בנות השירות שיוקצו על ידו. מהי ההוכחה שעל המציע להציג על מנת להוכיח יחס זה?</p> <p>ב. בסעיף זה מופיעה גם הדרישה להציג את ניסיון המציע ולהתייחס לכמות המתנדבים, שנות הפעילות וההמלצות. בנספח ד' המהווה טופס הצעה אין אפשרות להציג נתונים אלו. כיצד על המציע להוכיח את ניסיונו? לאילו שנים על המציע להתייחס בהציגו את מספר המתנדבים? כמה המלצות נדרשות? האם ניתן לקבל הסבר מפורט יותר על אופן הגשת ההצעה והצגת הניסיון?</p> <p>ג. בהמשך לסעיף לעיל, מהם הקריטריונים לקביעת הניקוד עבור הניסיון?</p>	
13	<p>ערבות - האם במכרז זה אין צורך בערבות מכרז או ערבות ביצוע?</p>	לא קיימת דרישת ערבות לצורך הגשת המכרז או ביצועו
14	<p>סעיף 10.2: האם צירוף התחייבות חתומה כנאמר בסעיף זה היא בנוסף להתחייבות הניתנת בנספח ד' (בשורה האחרונה של טופס ההצעה)?</p>	כן.



15	סעיף 11 ניסיון העבר: אנו מבקשים לפרט את חלוקת הנקודות בסעיף זה לפי הנושאים שלו (כמות מתנדבים, שנות פעילות והמלצות).	ראה מפ"ל מצורף.
16	סעיף 11 אמת המידה איכות ההדרכה: מהם הקריטריונים למדידת איכות ההדרכה?	איכות ההדרכה תיבחן על ידי צוות הבדיקה בהתאם לטיב התכנים, התאמתם להתנדבות במוסד לביטוח לאומי ומספר ימי ההדרכה.
17	סעיף 11 אמת מידה כמות מתנדבים: א. האם ניתן מדרג למתן הניקוד בסעיף זה (לדוגמה: עד 500 מתנדבים כך נקודות עד 1000 כך נקודות וכו')? או שמא העמותה שלה מספר המתנדבים הגבוה מקבלת את מלוא הנקודות וכך האחרות באופן יחסי. ב. למה הכוונה בשנים האחרונות?	ראה מפ"ל מצורף.
18	סעיף 11 אמת מידה המלצות: כמה המלצות יש להביא?	ראה מפ"ל מצורף.
19	בהסכם למתן שירותים סעיף 3.10.5: מספר ימי החופשה על פי תקנות "הרשות לשירות אזרחי לאומי" להם זכאי המתנדב הוא 22 ימי חופשה.	בהתאם לחוק השירות הלאומי אזרחי סעיף 1(א) לתוספת קובע כי- משרת בשירות לאומי-אזרחי זכאי ל-22 ימי חופשה לכל שנת שירות, שייחשבו חלק מהשירות, ומשרת בשירות לאומי-אזרחי המשרת פחות מחמישה ימים בשבוע, זכאי לימי חופשה באופן יחסי למספר ימי השירות השבועיים שלו.
20	בהסכם סעיף 3.11: אבקש הבהרה למה מתכוון סעיף זה. האם האחריות לדיור הולם הוא רק במקרה שמדובר בתקן דיור? ואם כן למה הכוונה "במקום מגוריהם הקבוע"?	בהתאם לתקנות שירות לאומי (תנאי שירות למתנדב בשירות לאומי) (דמי כלכלה ודיור), תש"ס-1999 מוגדר דיור הולם בסעיף 3, כמו כן לפני תחילת השירות המתנדב והעמותה עורכים ביניהם הסכם בנידון- כאמור בסעיף 5.3(א) מתנדב המשרת מחוץ למקום מגוריו, זכאי לדיור הולם בעת שירותו, שהוא אחד מאלה: (1) דיור ברשות המפעיל בתנאי פנימיה; (2) דיור בקהילה באחריות הגוף המוכר, המפעיל או הרשות המקומית, סמוך למקום השירות, במיטב התנאים האפשריים בנסיבות הענין, על בסיס של מימון בשיעור של 481.07 שקלים



<p>חדשים לכל מתנדב. (ב) פנה מתנדב לגוף המוכר בטענה כי תנאי הדיור הניתנים לו אינם הולמים, יבדוק הגוף המוכר את הטענה וימסור למתנדב את תשובתו בכתב, במהירות האפשרית.</p> <p>5. (א) לפני תחילת השירות ייערך הסכם בין המתנדב ובין הגוף המוכר העוסק בטיפול ובהפנייתו לשירות, לגבי תנאי השירות של המתנדב ובו ייקבעו, בין השאר, מקום המגורים של המתנדב ומי יישא בהוצאות תזונתו בעת השירות, לצורך קביעת דמי הכלכלה ותנאי הדיור לפי תקנות 2 ו-3.</p> <p>יובהר כי מתנדבים אשר מתגוררים מחוץ לביתם מצריך אישור המוסד מראש.</p>		
<p>ניתן לצרף מסמכים ו/או טבלאות לצורך מילוי הדרישות כאמור. כמו כן ראה נספח ד' המתוקן וכן המפ"ל.</p>	<p>קיימת אי בהירות לגבי אופן הגשת האינפורמציה שאתם רוצים לקבל: בטופס ההצעה (נספח ד' למסמכי המכרז) אין מקום לכלול את האינפורמציה הנדרשת על פי המכרז ובכלל זה בעניינים הבאים:</p> <ol style="list-style-type: none">1) נסיון עבר (כולל כמות המתנדבים שגויסו בשנים האחרונות, שנות פעילות, המלצות)2) יחס מס' רכזים למתנדבים בשנה החולפת3) איזורי פעילות.4) לא מצויין כמה שנים אחורה יש להציג נסיון רלוונטי.5) לא מצויין מספר המלצות נדרש. <p>✓ נבקש לדעת אם אתם מעוניינים לתקן את הטופס או שמא יש להמציא האינפורמציה המבוקשת, במסמך שינוסח על ידי המציע ובהתאם לשיקול דעתו.</p>	21
<p>סעיף 5.3 יתוקן לנוסח לפיו: הארכת ההסכם מותנית במתן הודעה בכתב מהמוסד לביטוח לאומי.</p>	<p>נבקשם ליישב הסתירה בין הוראות סעיף 5.3 למכרז לפי חידוש ההסכם לתקופות נוספות הוא אוטומטי ולא מצריך הודעה כלשהי לבין סעיף 2.3 להסכם לפיו הארכת ההסכם מותנית במתן הודעה בכתב מהמל"ל.</p>	22



23	בכמה עותקים יש להגיש את המכרז?	בשני עותקים.
24	האם חתימה על נספח ד' מהווה התחייבות חתומה נדרשת על ידכם לגבי יחס מספר הרכזים שיועסקו במשרה מלאה למספר המתנדבים לצורך מכרז זה, לא יפחת מ-1:60 (סעיף 10.2 למכרז) מספיקה, או שיש לצרף הצהרה חתומה נפרדת?	ראה תשובה לשאלה 14.
25	בבקשה הבהירו את הניסוח לגבי היחס הנ"ל (שאלה ד'): האם יחס המתנדבים לרכזת במשרה מלאה יכול להיות מעל ל 1:60 לתפיסתכם?	היחס בין מספר הרכזים במשרה מלאה למספר המתנדבים לא יפחת מ- 1:60, קרי, יחס של 1:61 לא יתקבל.



**נספח ד'
טופס ההצעה**

לכבוד
המוסד לביטוח לאומי
שדרות ויצמן 13
קומה 2, תיבת מכרזים
ירושלים

**הצעה במכרז מ(2002)2015
להפניית מתנדבים לשירות לאומי בסניפי המוסד לביטוח לאומי**

1. שם הגוף המוכר: _____
2. מספר המלכ"ר: _____
3. תאריך קבלת הכרה כגוף מוכר: _____

4. ניסיון הגוף המוכר

שנות הפעילות	כמות המתנדבים שגויסו	כמות הרכזים שגויסו	פרטי איש הקשר הממליץ/ המלצה

5. היחס שבין מספר הרכזים במשרות מלאות שיוקצו לטובת מכרז זה לעומת מספר מתנדבי השירות: _____

6. תוכנית הדרכה המוצעת

- 6.1 מספר הימים להכשרה: _____
- 6.2 נושאי ההכשרה המוצעים: _____

6.3 מצ"ב הצעה לתוכנית ההדרכה. _____

מורשה חתימה

תאריך



מפ"ל

נסיון עבר – 20 נקודות

ציון	משקל	כמות מתנדבים לשנה בשלוש השנים האחרונות
	40 נקודות	מעל 700 מתנדבים
	20 נקודות	700 – 400 מתנדבים
	10 נקודות	עד 400 מתנדבים
		שנות פעילות
	40 נקודות	10 שנים ומעלה
	30 נקודות	7 – 10 שנים
	20 נקודות	4 – 7 שנים
	10 נקודות	עד 4 שנים
		** המלצות
	20 נקודות	5 ומעלה
	10 נקודות	פחות מ – 5

** המלצות מגופים ציבוריים בשלוש השנים האחרונות.

התחייבות המציע ליחס רכזים – 30 נקודות

לגבי יחס המציע בין משרות מלאות של רכזים שיועסקו בביטוח לאומי הציון יחול כדלקמן:
המציע שיגיש את היחס הגבוה ביותר – מלוא הנקודות (40), האחרים יקבלו באופן יחסי.

תכנית ההדרכה המוצעת – 20 נקודות

ציון	משקל	תוכנית הדרכה
	10 נקודות	מס' ימי/שעות הדרכה
	10 נקודות	איכות התכנים

- הציון בגין רכיב זה ינתן באופן הבא: המציע שימי ההדרכה שלו הינם הרבים ביותר יקבל את מלוא הנקודות ואילו שאר המציעים יקבלו ציון באופן יחסי.

התנהלות הגוף המוכר – 30 נקודות

- התנהלות הגוף המוכר - הציון בגין רכיב זה ינתן באופן הבא: המציע שזכה בניקוד הגבוה ביותר לפי בחינה של הרשות השירות הלאומי (האחרון הידוע כפי שהתקבל מהרשות) ואילו שאר המציעים יקבלו ציון באופן יחסי.